

タッチでメール よくあるご質問

<サービス概要について>

Q. いま持っている交通系ICカードを使うことができますか？

A. お手持ちの交通系ICカードが、タッチでメールが対象としている全国相互利用対応の交通系ICカードであれば、記名式・無記名式、大人用・子ども用、定期券を問わず、新規発行不要でご利用いただけます。

Q. サービスを利用するにあたり、年齢制限はありますか？

A. タッチでメールには年齢制限はございません。

Q. 路面電車やフェリーでも使えますか？

A. 対応している交通系ICカードで精算できる路面電車やフェリーであれば、ご利用いただけます。

Q. 新幹線でも利用できますか？

A. 新幹線でのご利用はサポート対象外となります。

<通知について>

Q. 通知先は何件まで設定できますか？

A. 管理者を含め20件登録可能です。

Q. バスを利用したときの通知でバス事業者が記載される時と記載されない時があるのはどうしてですか？

A. バスが運賃前払い方式か運賃後払い方式かによって通知内容が異なります。

乗車時に精算機にタッチする運賃前払い方式のバスの場合は、精算時に利用日時、バス事業者、精算金額、残高、位置情報を通知します。

降車時に精算機にタッチする運賃後払い方式のバスの場合は、乗車時に利用日時、位置情報を通知し、降車時の精算の際に利用日時、バス事業者、精算金額、残高、位置情報を通知します。

Q. 乗換改札口を利用した場合、通知されますか？

A. 通知します。入場情報と支払い情報を履歴形式で通知します。

Q. 塾の入退室で交通系ICカードを利用しています。入退室時にタッチしたら通知されますか？

A. 塾の入退室管理に交通系ICカードが利用されている場合、利用日時・位置情報を登録先へ通知します。

Q. PiTaPaを利用しています。決済金額が正しく通知されません。

A. PiTaPaをポストペイエリアでご利用の際は、システム仕様上、決済金額は通知されず残高のみ通知されます。

Q. 位置情報がずれているような気がします。

A. タッチ時の携帯電話の電波状況やその時の環境によって位置情報の精度が異なりますので、通知される位置情報は「おおよその利用場所を通知する」とお考えください

例えば、屋外の見晴らしのよいところにいる場合には、精度の高い情報が取得できますが、屋内にいる時には屋外ほどの精度ではございません。

また、屋外でも見晴らしのよくないところ（ビルがたくさんあるところなど）では、若干精度が落ちます。取得した位置情報の精度の目安を「☆」マークで3段階に分けて表示します。

Q. 通知が届かないのはどのような場面ですか？

A. 下記の場面では、通知が送付されません。また、利用シーンによっては未送信の履歴として送付される場合があります。

【送付されない時<一例>】

- ・ 交通系ICカードを読み取る際にご利用端末の近くに金属製品があり、電波が干渉している場合
- ・ ご利用端末の電源がOFFの場合
- ・ 連絡先が適切に登録されていない場合
- ・ タッチでメールの設定がOFFの場合
- ・ オプションサービスに未加入の場合

【履歴として送信される時<一例>】

- ・ 短時間に連続して利用した場合
- ・ 乗換改札口を利用した場合
- ・ ご利用端末の電波状況が悪くメールが送信できない場合

<申込について>

Q. タッチでメールのサービスを申込みました。いつから使えますか？

A. お手続き当日からご利用できます。ご利用には、サービス申し込みのお手続きの他、対象端末にて「タッチでメール」の初期設定と専用ケースに交通系ICカードを挿入いただく必要がございます。

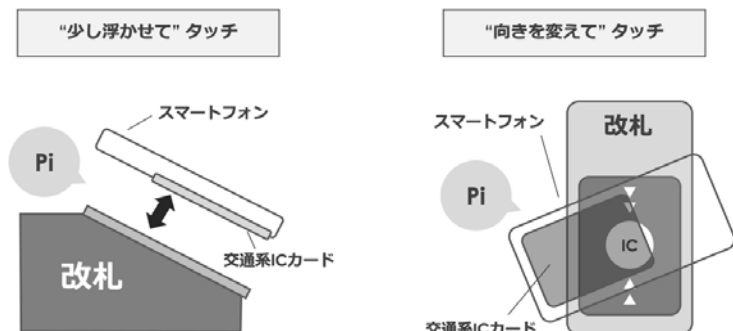
Q. サービス解除はいつでもできますか？

A. My SoftBank よりいつでも解除ができます。ただし、日割り精算はございません。

<ケースについて>

Q. 交通系ICカードをタッチする際に、改札や決済機器が反応しないことがあります。

A. 一部の改札や決済機器で反応しづらいことがあります。少し浮かせてタッチをするか、向きを変えてタッチを試してください。



Q. 対象機種に同梱されている専用ケースを壊してしまったのですが、購入することはできますか？

A. ソフトバンクオンラインショップにてお求めいただけます。

<あんしんファミリースマホについて>

Q. タッチでメール利用中にNFC／おサイフケータイ®対応サービスを使うことができますか？

A. 「タッチでメール」は、NFC（Near Field Communication）を利用するサービス・機能（おサイフケータイ®等）と同時にご利用いただくことはできません。「タッチでメール」をご利用いただく際は、NFC／おサイフケータイ®対応サービスのアプリケーションをインストールしないでください。インストール後に「タッチでメール」をご利用いただく場合は、当該アプリケーションの種類に応じた機能無効の設定やサービス退会等の操作が必要となります。詳しい操作方法については、各アプリケーションの操作説明をご参照ください。

「タッチでメール」解約後にNFC／おサイフケータイ®を利用する場合は、「タッチでメール」アプリで「タッチでメールを利用する」が無効になっていることを確認し、交通系ICカードを取り外してご利用ください。

Q. アプリの最新の支払い履歴に表示されない通知があります。

A. アプリの最新の支払い履歴には、支払いが発生した履歴のみ表示されます。定期券や改札入場履歴は表示されません。

タッチでメール 月額使用料2ヵ月分無料キャンペーンについて

Q. キャンペーン概要を教えてください。

- A. 「タッチでメール」オプションサービスを初めてお申し込みの方を対象に、申込日が属する請求月を1ヵ月目として2ヵ月目まで「タッチでメール」オプションサービスの月額使用料550円（税込）が無料になります。

Q. どのように申し込みをするとキャンペーン適用されますか？

- A. 「タッチでメール」オプションサービスに初めて加入すると自動で適用されます。

<対応機種をご利用中のお客さま>

全国のソフトバンクショップおよびソフトバンク取扱店、またはMy SoftBankからお申し込みいただけます。

<対象機種をこれからご契約されるお客さま>

全国のソフトバンクショップおよびソフトバンク取扱店、ソフトバンクオンラインショップで対象機種をご契約時に、同時にお申し込みいただけます。

Q. キャンペーンの適用条件を教えてください。

- A. キャンペーン期間中に「タッチでメール」オプションサービスに初めて加入した場合、自動で適用されます。

Q. 対象機種を教えてください。

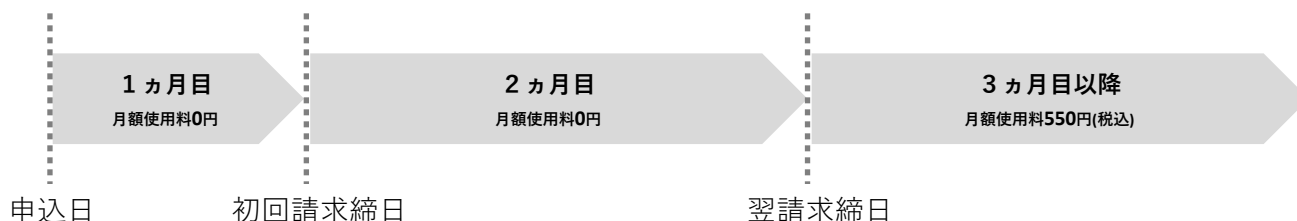
- A. 「タッチでメール」をお申し込みいただける全ての機種がキャンペーン対象です。

Q. 月額使用料2ヵ月分無料とは、具体的に何日間ですか？

- A. 申込日が属する請求月を1ヵ月目、翌請求月を2ヵ月目とし、その期間を2ヵ月分とします。初月の日割りはございません。

※ 請求月は、契約者の契約回線に係る通信料金のお支払いの請求締日によって異なります。

契約回線の請求締日は、「My SoftBank」および「請求通知メール」から確認することができます。



Q. 月額使用料の無料期間が終了する前に通知はありますか？

- A. 通知はございません。3ヵ月目の請求分から月額使用料550円（税込）が発生いたします。

Q. 法人契約は対象でしょうか？

- A. 対象ですが、契約内容によっては適用されない場合もございます。

Q. 譲渡（家族内名義変更）をした場合、特典は引き継がれますか？

A. はい、譲渡（名義変更）の場合は引き継がれます。承継（ご契約者さまがお亡くなりになった際に、ご家族がご契約を引き継ぐ手続）は引き継がれません。承継した方がキャンペーン期間中に再度お申し込みされた場合でも、キャンペーン適用対象外となります。

Q. キャンペーン適用終了となる条件はありますか？

A. はい。「タッチでメール」オプションサービスに加入している回線において以下のいずれかの条件に該当する場合、その該当日をもって、本キャンペーンの適用を終了します。

(1) 「タッチでメール」オプションサービスを解約した場合（解約のお申し込みをキャンセルした場合を除きます。）

(2) 「タッチでメール」オプションサービスに加入している回線を解約した場合

(3) 承継などの理由で「タッチでメール」オプションサービスが解除された場合

※キャンペーン適用期間終了後に「タッチでメール」オプションサービスは自動で解除されません。3ヵ月目以降は月額使用料が発生します。