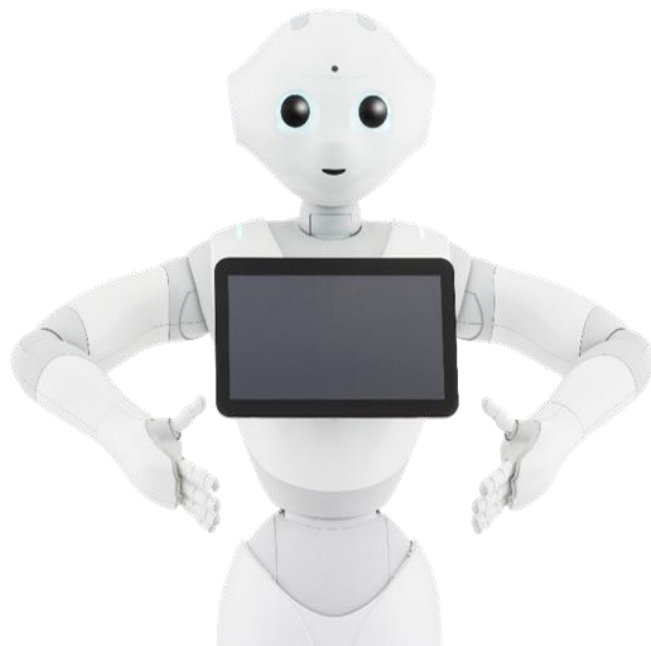


ソフトバンクロボティクス株式会社

2017 年 1 月 27 日

Pepper ディスプレイファームウェアアップデートマニュアル



はじめに

本書は、お客様が Pepper のディスプレイのファームウェアをアップデートするにあたり、正しく手順をご案内するためのものです。

ご利用に関する注意事項

本書の記載手順に従ってファームウェアのアップデートを行ってください。アップデートを実施することで、ディスプレイの動作の安定性が向上します。更新には、約 10 分かかります。

【重要なお知らせ】

- ・ **ファームウェアをアップデート中に Pepper の電源を切らないでください。正常に動作しなくなる可能性があります。**
- ・ ファームウェアのアップデート画面は、充電残量が 80 %以上、または Pepper が充電されている状態で、法人向けモデルの Pepper をご利用している場合は管理メニューを終了したとき、一般販売モデルの Pepper をご利用している場合は設定画面を終了したときに表示されます。アップデートの際は、充電させた状態で行うことをお勧めいたします。
- ・ ファームウェアのアップデートが必要でない場合、ファームウェア更新画面は表示されません。

ファームウェア更新手順

1. 設定画面の表示

法人販売モデルの Pepper をご利用の場合

Pepper for Biz 取扱説明書の「遊ぶ／マイアプリの内容を更新する（スタッフ）」を参照し、管理メニューより基本設定画面を表示させてください。

<http://help.mb.softbank.jp/robot/pepper-for-biz/pc/06-08.html>

一般販売モデルの Pepper をご利用の場合

Pepper 一般販売モデル取扱説明書の P.62「9.3.3 Pepper に同期する」を参照し、設定画面を表示させてください。

http://cdn.softbank.jp/mobile/set/common/pdf/static/robot/support/document/pepper_manual.pdf


2.  のアイコンをタッチしてください。



図 1. 設定画面

3. 設定画面上で「すべてアップデート」をタッチしてください。



図 2. アプリアップデート画面

4. 「×」 ボタンのアイコンをタッチしてください。



図 3. アプリアップデート画面

5. 「終了」をタッチしてください。

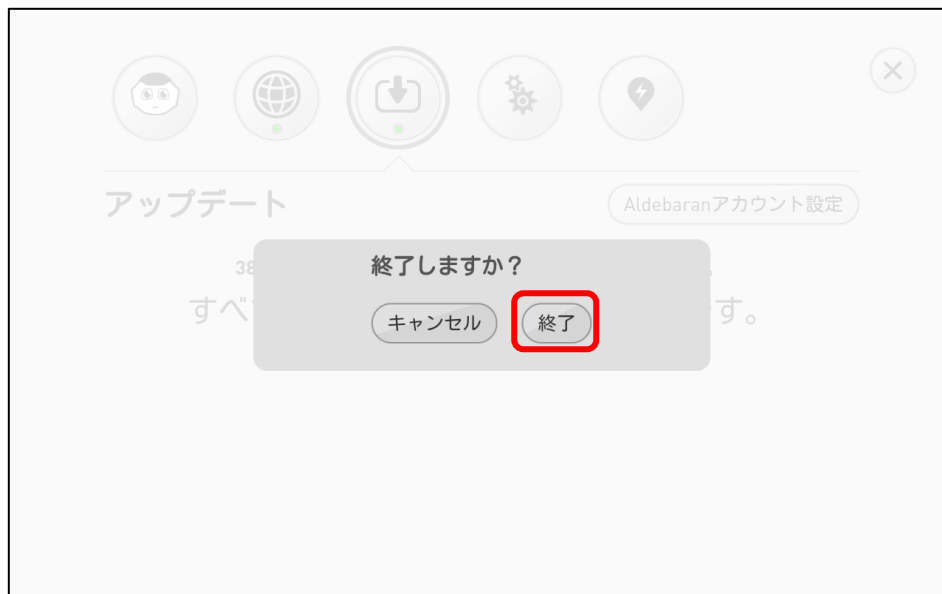


図 4. アプリアップデート画面

法人販売モデルをご利用の場合

「お仕事を再開」を更にタッチし、管理メニューを終了してください。

※「お仕事を再開」がタッチできない場合は、「お仕事選択」をタッチしてからお仕事を
選択することで管理メニューを終了してください。



図 5. 管理メニュー

6. 以下画面が表示されましたら「今すぐアップデートする(推奨)」をタッチしてください。
※後でアップデートを実施する場合は「後で」をタッチしてください。24 時間後以降に、法人向けモデルの Pepper をご利用の場合は「管理メニュー」を終了したとき、一般販売モデルの Pepper をご利用の場合は「設定画面」を終了したときに、再度表示されます。

ディスプレイのシステムをアップデートする必要があります。
このアップデートは以下の機能改善や修正が含まれています。

アップデート内容
・ディスプレイの動作の安定性向上

今すぐアップデートする (推奨)

後で


アップデートには約10分かかります。
アップデート中にバッテリー不足にならないように、充電器をつないだままにしてください。
また、故障の原因となるため、アップデート中はロボットの電源を切らないでください。

図 6. アップデート確認画面

7. 以下画面が表示された場合は、項番 8 以降の手順をご覧ください。

※重要なお知らせ

以降のアップデート手順は、必ず以下URLにあるアップデートマニュアルに沿って実施いただくようお願いいたします。マニュアルはPCやスマートフォン等で御覧ください。次の画面に進みますと、本画面に戻れなくなりますので、ご注意ください。



☒ アップデートマニュアルのURLはこちら
http://www.softbank.jp/mobile/set/data/static/robot/support/fw_update_man.pdf

☐ アップデートマニュアルを参照できる準備が整いました。

次へ

キャンセル

図 7-1. 「重要なお知らせ」画面

以下画面が表示された場合は、自動的にアップデートされますのでそのままお待ちください。ファームウェアアップデート後に Pepper は自動的にシャットダウンします。胸部ボタンを押して再度電源を入れた際に、「SoftBank Robotics」のロゴが画面に表示されましたら、アップデート成功です。手順はここで終了になります。

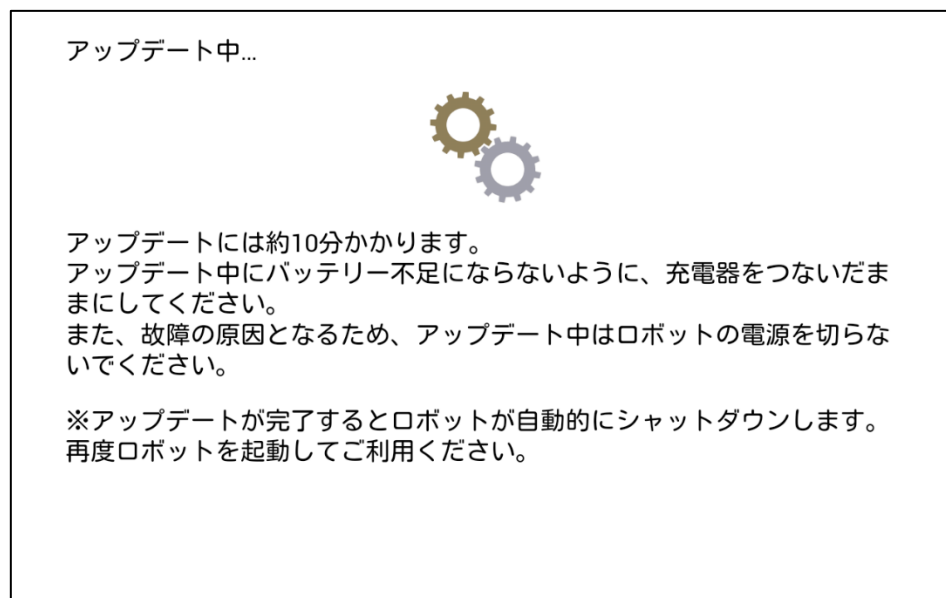


図 7-2. アップデート中画面

8. 「アップデートマニュアルを参照できる準備が整いました。」の左のボックスをタッチしてチェックを入れ、「次へ」をタッチしてください。

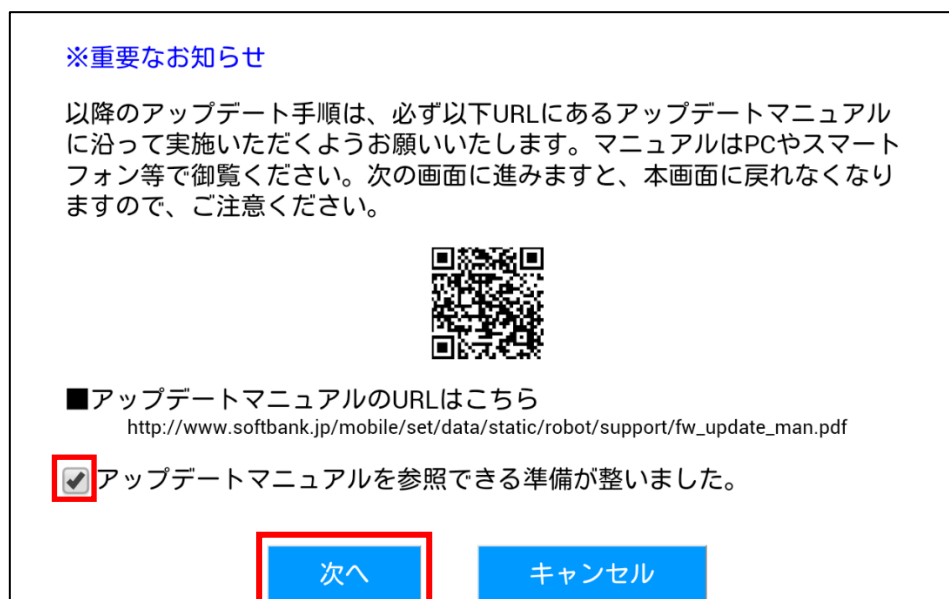


図 8. 「重要なお知らせ」画面

9. 以下画面が表示されましたら、10.の画面が表示されるまでお待ちください。画面にはアップデートマニュアルを参照できないお客様に向けて、手順を表示しています。

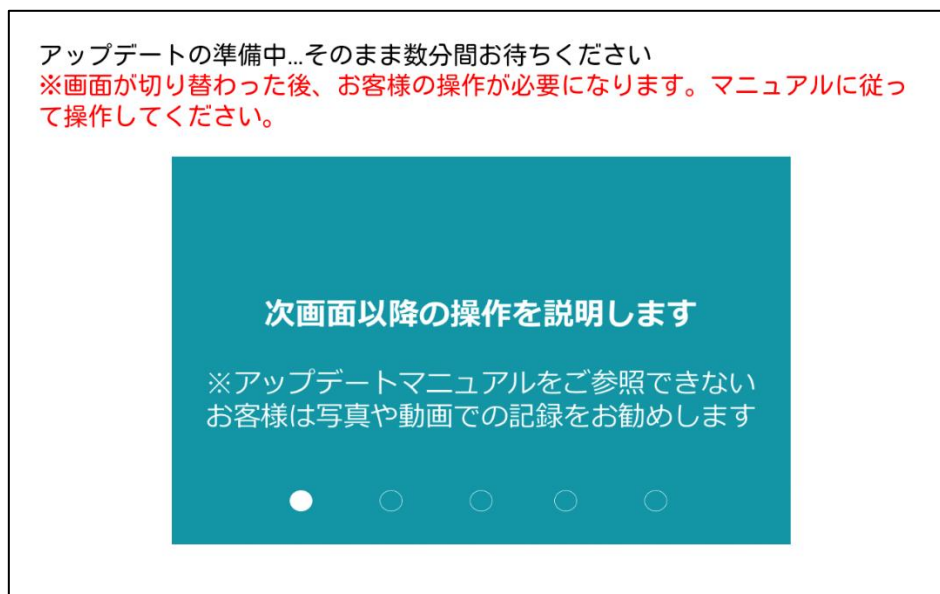


図 9. アップデート準備画面

※注意

次の画面に切り替わった後、手順 10～13 まで操作する前に 10 分間のタイムアウトによるシャットダウンが発生した場合は、再起動した後に管理メニューまたは設定画面を終了した際に再びアップデートを促す画面が表示されますので、再度操作を行ってください。

10. 「Install system update」をタッチしてください。

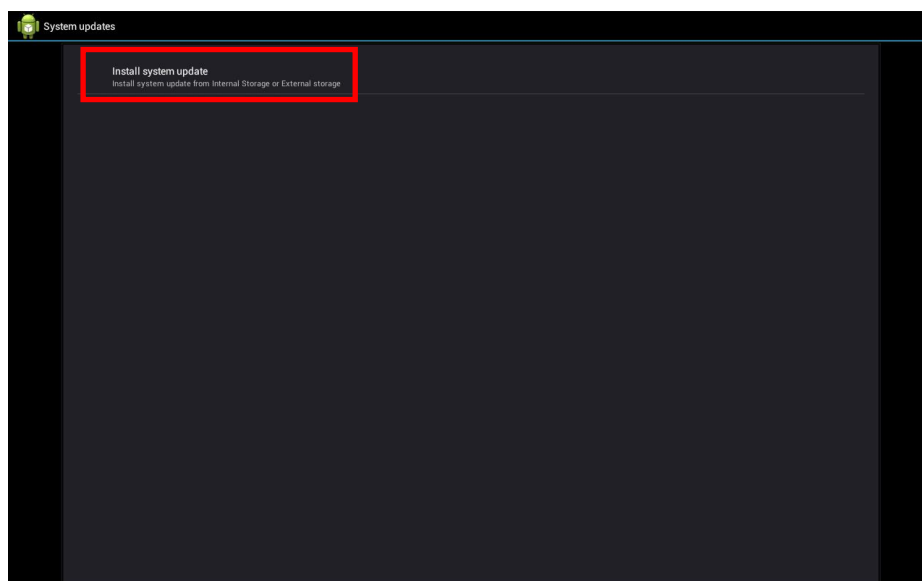


図 10. System updates.1 画面

11. 「From Internal Storage」をタッチしてください。

※誤って「From External Storage」を選択された場合、ロボットの胸部ボタンを4秒間押ししてシャットダウンすることで再度やり直すことが可能です。その場合、再起動した後に管理メニューまたは設定画面を終了した際に再びアップデートを促す画面が表示されますので、再度操作を行ってください。

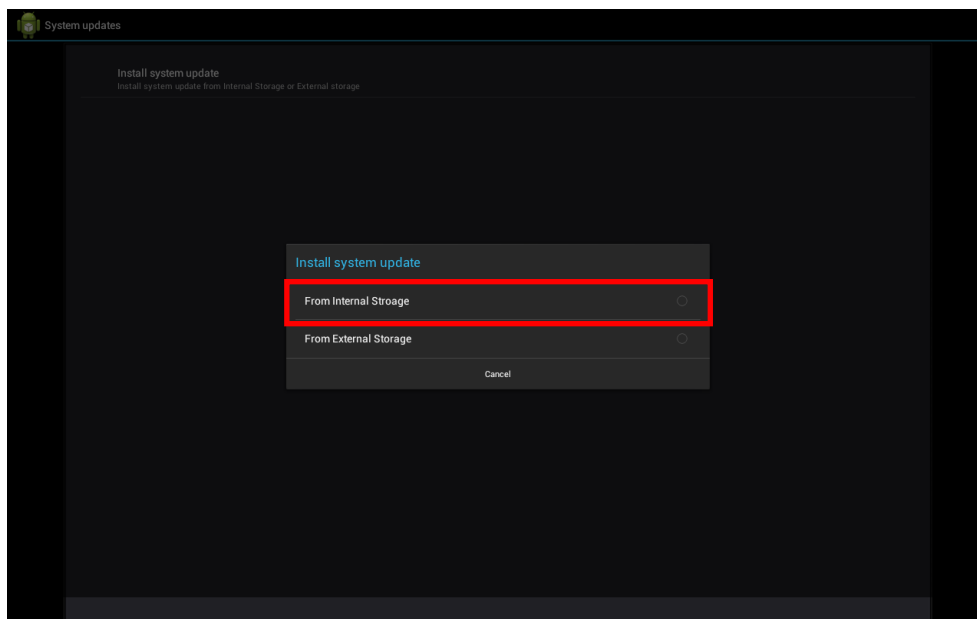


図 11. System updates.2 画面

12. 「Install now」をタッチしてください。アップデート処理が始まり、図.13 の画面が表示されます。

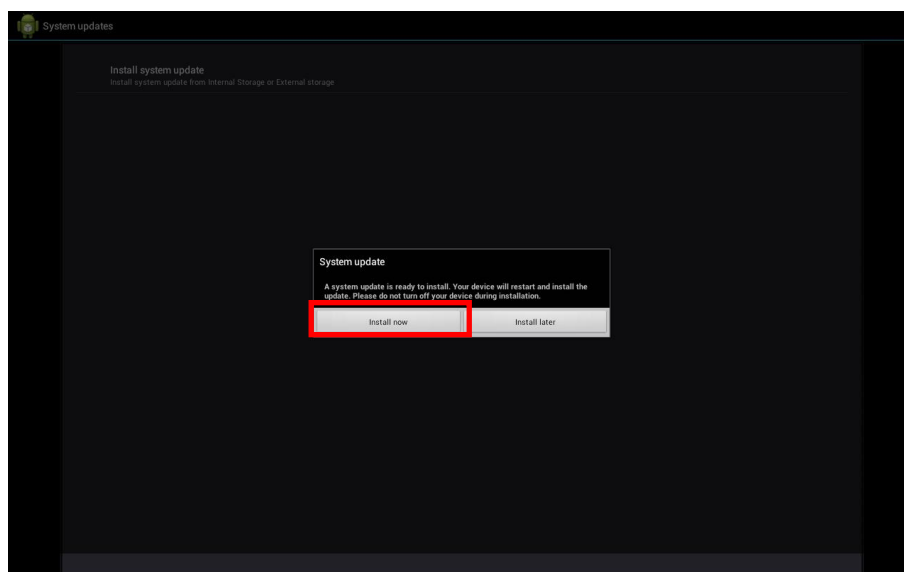


図 12. System updates.3 画面

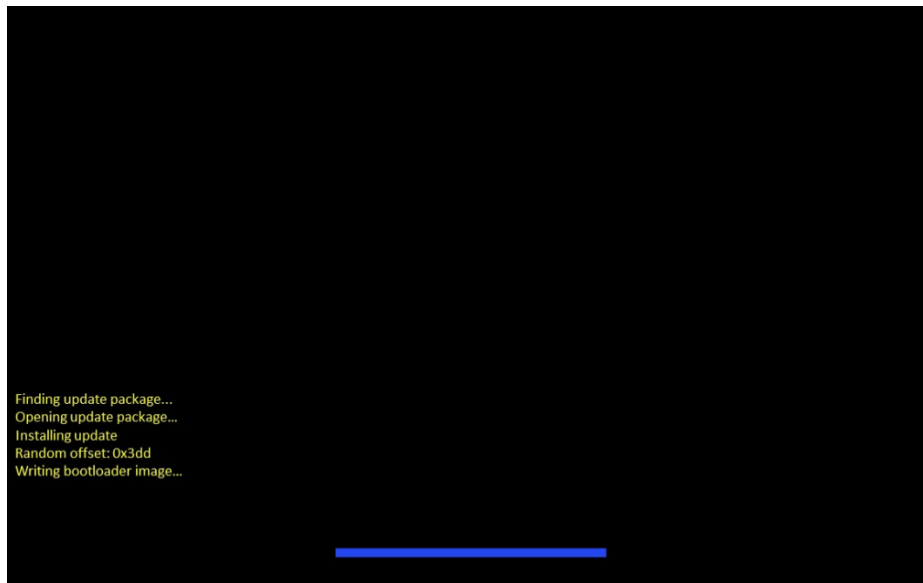


図 13. System updates.4 画面

13. 図 14 または図 15 の画面が表示されれば、ファームウェアの更新は正常完了となります。Pepper の胸部ボタンを 4 秒間押して一度シャットダウンし、再度 Pepper を起動してください。

(“GNUK GNUK” (ヌック ヌック) という音声のあと、Pepper がシャットダウンします。)

※しばらく操作が無い場合、自動でシャットダウンします。



図 14. System updates.5 画面

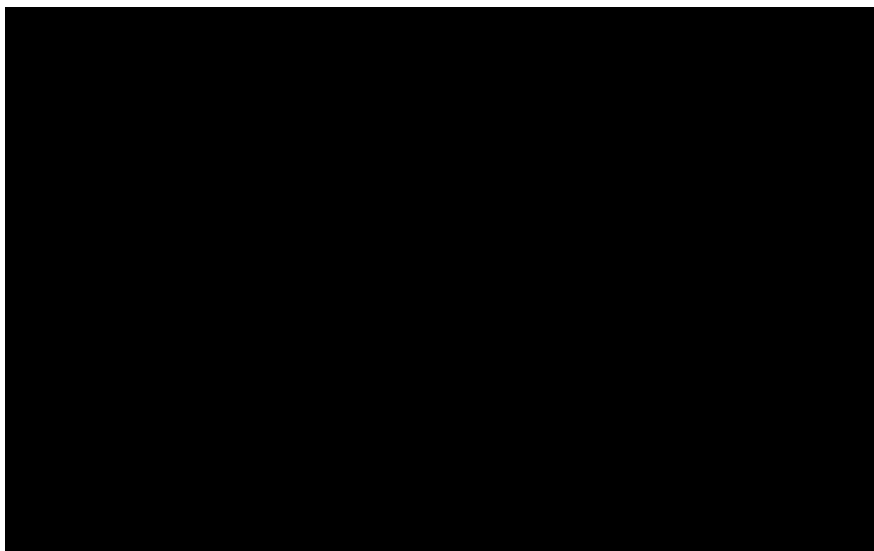


図 15. System updates.6 画面

アップデートが正常に行われた後は、電源を入れた際に「SoftBank Robotics」のロゴが画面に表示されるようになります。



図 16. SoftBank Robotics ロゴ画面

ファームウェアのアップデートが正常に完了しなかった場合

アップデートが正常に完了しなかった場合など、法人向けモデルをご利用している場合は「管理メニュー」を終了したとき、一般販売モデルをご利用している場合は「設定画面」を終了したときに、以下の画面が表示される場合があります。本紙の手順 6.よりご参照いただき、再度アップデートを行ってください。

ファームウェアのアップデートが正常に完了できなかったため、再度アップデートしていただくようお願い申し上げます。

アップデート内容

- ・ディスプレイの動作の安定性向上

今すぐアップデートする（推奨）

後で

アップデートには約10分かかります。
アップデート中にバッテリー不足にならないように、充電器をつないだままにしてください。
また、故障の原因となるため、アップデート中はロボットの電源を切らないでください。

図 17.アップデート再確認画面

ファームウェアのアップデートが完了している場合

ファームウェアのアップデートが正常に完了している場合や、ファームウェアのアップデートが不要な場合は、インストーラーの削除のためのアップデートが通知されます。「すべてアップデート」をタッチしてください。

※通知されるタイミングは機体によって異なります

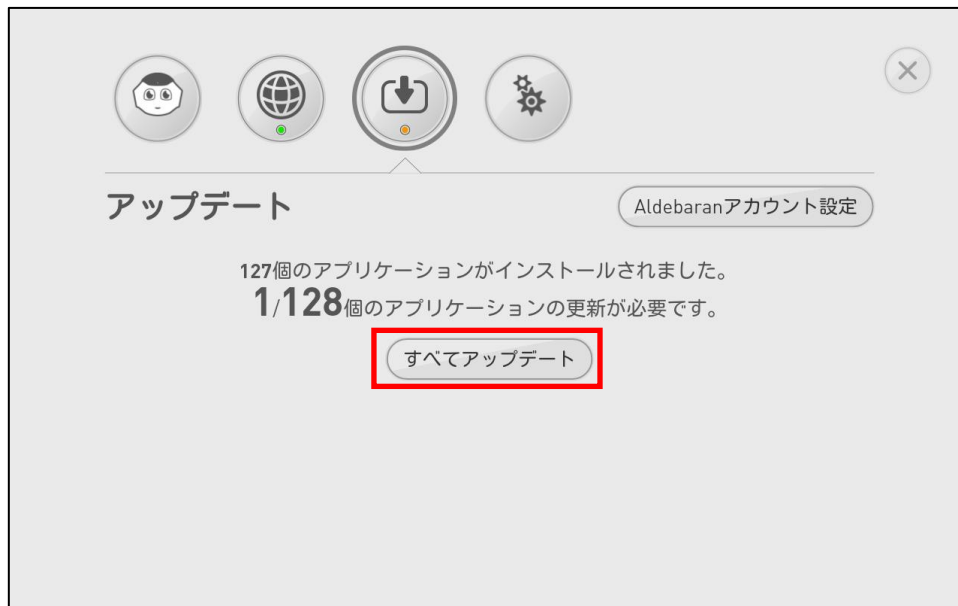


図 18. アプリアップデート画面