

スマートフォンは、パソコンと同様、ソフトウェアアップデートによって新機能を追加・変更したり、ネットワークと常に接続状態を維持したり、またお客さまご自身でアプリケーションを自由にインストールすることができる等、従来の携帯電話と比較して商品の特性が大きく異なります。ご使用のアプリケーションなどは常に最新の状態でご利用ください。スマートフォンのご購入にあたっては以下の注意事項をご理解、ご了承のうえ、ご購入をお願いいたします。

※機種によっては一部該当しない項目があります

※表記価格は全て税込です

端末について

4G通信サービスは4G対応機種または5G対応機種でご利用いただけます。5G サービスは5G対応機種のみご利用いただけます。詳細はソフトバンクホームページ (<https://www.softbank.jp/>) にてご確認ください。

SIMについて

スマートフォンのご利用には当社指定のスマートフォン専用SIMが必要です。原則として当社指定機種以外の携帯電話機ではご利用いただけません。

通信速度の低速化等設定について

通信速度制限の低速化・設定はMy SoftBank (<https://www.softbank.jp/mysoftbank/>) でお申し込みいただくことができます。My SoftBankのご利用には登録が必要です。また、通信速度低速化の予告や開始をMy SoftBankで登録いただいた通知先にメールにてお知らせすることもできます。スマートフォンの場合、設定不要で当該回線にSMSにてお知らせします。お知らせが不要の場合はMy SoftBankで設定をオフにすることができます。

通信速度等の制御について

通信品質およびネットワーク利用の公平性確保のため、通信速度の制御を実施する場合があります。また、よりよいネットワーク品質を提供するため通信毎にトラフィック情報の収集・分析・蓄積を行い、当社が別に定める通信において、制御を行う場合があります。詳細はソフトバンクホームページ (<https://www.softbank.jp/mobile/info/personal/news/support/201211091811300000/>) にてご確認ください。

Wi-Fiでの通信について

Wi-Fiを利用する設定は4G/5Gでの通信よりも優先的に利用するための設定です。Wi-Fiでの通信を設定していても、通信が不安定な場合や正常に接続できない場合は、4G/5Gでの通信に自動的に切り替えて通信を確立することがあります。

ご利用不可サービスについて

一部のスマートフォンでは、ご利用いただけないサービスがございます。各サービスの対応機種の詳細はソフトバンクホームページ (<https://www.softbank.jp/mobile/service>) にてご確認ください。

紛失ケータイ検索サービスについて

「紛失ケータイ検索サービス」において5G スタンドアロンに対応した端末/SIM をご利用の場合、「最後に通信を行った位置」の取得可能な範囲が狭くなったり、精度が悪くなる場合がありますのでご注意ください。

自動通信について

スマートフォンのソフトウェアやアプリケーションは自動的に通信を行い、パケット通信料が発生する場合があります。また起動時にも各種設定などのため自動的に通信を行い、パケット通信料が発生します。海外でのご利用時も自動的に通信を行い、パケット通信料が数千円/日以上になる場合があります。海外でデータ通信をご利用しない場合、渡航前に「データローミング」設定をオフにしてください。自動通信の設定方法については、各端末の取扱説明書をご覧ください。

ソフトウェアのアップデートについて

スマートフォンのソフトウェアアップデートでは、お客さまの携帯電話番号、携帯電話機固有の情報(機種や製造番号など)が、自動的に当社サーバに送出されます。当社は送信された情報をアップデートや品質管理以外の目的には利用いたしません。また、端末メーカーがアップデート利用時に上記情報を取得する場合があります。また、アップデートにより、ご利用中のアプリケーションがご利用いただけなくなる場合がございます。ソフトウェアアップデートはお客さまの操作なく自動で更新する場合もあり、一度アップデートされたソフトウェアを元に戻すことはできませんので、あらかじめご了承ください。ソフトバンクのFOTAサーバーを使用してソフトウェアをアップデートする機種においては、ソフトウェア更新サービス利用規約 (https://www.softbank.jp/mobile/set/common/p/pdf/smartphone/support/software.update/terms_of_sp_update.pdf) が適用されます。

アプリケーションのインストールについて

Google LLCが提供する「Google Play™」上より、さまざまなアプリケーションのインストールが可能です。お客さまご自身でインストールされるこれらのアプリケーションの内容(品質、信頼性、合法性、目的適合性、情報の真実性、正確性など)およびそれに起因するすべての不具合(ウイルス等)につきましては、当社は一切の保証を致しかねます。ウイルス対策等のため、セキュリティソフトのご利用をお勧めします。

海外でのスマートセキュリティ更新について

スマートセキュリティは、定期的に定義ファイルの更新を行う必要があります。海外で定義ファイルを更新する際は、携帯電話機のデータローミング設定をオンにするか、Wi-Fiにて通信を行ってください。データローミングを行った場合、パケット通信料が高額になる恐れがあります。

あんしんフィルターについて

あんしんフィルターの加入判定のために、お客様固有情報(電話番号/製造番号/ICCIDなど)を、当社指定のサーバに送出します。

ウェブ安心サービスについて

Wi-Fiご利用時やhttpsまたはVPN(Google One VPNなど)を用いた通信および5G通信サービス(SA方式)を利用する場合は、ウェブ安心サービスはご利用いただくことができません。加入および設定いただいているあんしんフィルターまたはファミリーリンクの機能を利用することで、Wi-Fiご利用時にもフィルタリングが可能です。

ロック解除について

お客さまご自身で設定された画面ロック解除用のパスワードは、お忘れにならないようご注意ください。もしお忘れになった場合、修理対応となり、工場出荷時の状態に戻す必要がございますので、ソフトバンクショップへご来店ください。その際、お客さまのデータは消去されますので、ご注意ください。

SDカードの利用について

SDカードを本体メモリとして使用すると、SDカード内のデータはすべて消去され、本機以外では使用できなくなります。また、本機から取り外すと、SDカードに保存したアプリケーションなどが使用できなくなります。SDカードを、外部ストレージとして再度使用したいときは、SDカードのフォーマットが必要です。

電池パックについて

一部の機種においては電池パック内蔵型となっており、他の携帯電話機のようにお客さまによる電池パックの着脱が出来ませんので、以下の点を確認のうえ、ご購入をお願いいたします。

- ① 電池パック交換時はお客さまの携帯電話機を店舗にて一旦お預かりのうえ、交換修理対応(有償)とさせていただきます。
- ② 電池パックは本体内蔵型となりますが、携帯電話機の「無料修理規定」の対象外となります。
- ③ あんしん保証パックの電池パック無料サービスをご利用いただけません。また、内蔵電池は消耗品です。内蔵電池交換は故障保証サービスの適用対象外となります。

移動機物品販売(移動機のみご購入)のお客さまには、当社の提供するサービスに関する記載事項は該当しません。

Google Play および Google Play ロゴは Google LLC の商標です。その他、本注意事項に記載されている会社名および商品・サービス名は、各社の商標または登録商標です。

上記内容を確認し同意しました。

署名欄