

重要事項詳細

Yahoo! BB ADSL／Yahoo! BB バリュープランについて

サービス提供者：ソフトバンク株式会社 LINEヤフー株式会社

本書面をよくお読みのうえ、お申し込みのサービスの概要をご理解ください。

電気通信事業法第26条（提供条件の説明）に基づき、お申し込みのサービスに関して以下のとおり重要事項をご説明します。この重要事項説明をよくお読みのうえ、お申し込みのサービス概要をご理解ください。

契約書面はお客様から申告いただいたご連絡先にSMSまたは郵送にてお送りします。

Yahoo! BB サービスに関するお問い合わせ

<電話> 0800-1111-820（通話料無料）

<受付時間> 10:00～19:00

※携帯電話からご利用いただけます。

※電話番号の前に186をつけてダイヤルすると、お問い合わせ時間が短縮されます。

お申し込み時のご注意点

■ 適用される規約（約款）について

Yahoo! BB ADSL/Yahoo! BB バリュープラン（以下「Yahoo! BBサービス」とします）は下記各社の規約・約款に基づき提供します。

ソフトバンク株式会社	ソフトバンクBBサービス規約
	BBフォン利用規約
	機器レンタル規約
LINEヤフー株式会社	Yahoo! BBサービス会員規約（約款）

・各規約の全文はWEBページ（<https://www.softbank.jp/internet/terms/>）でご確認いただけます。

・郵送をご希望の場合は下記へご連絡ください。

0800-1111-820 <受付時間>10:00~19:00

※携帯電話からご利用いただけます。

お預かりする個人情報の取り扱いについての詳細および最新の情報は、以下のWEBページにてご確認ください。

①ソフトバンク株式会社 <https://www.softbank.jp/privacy/contact/sb-policy/>

②LINEヤフー株式会社 <https://www.lycorp.co.jp/ja/company/privacypolicy/>

■ 年齢制限について

・Yahoo! BBサービスでは、お申し込みされるサービスやお申し込み者様のご年齢により、ご契約条件が異なります。

・ご契約の際にお預かりする書類に不鮮明などの不備がある場合は、再度ご提出いただく場合があります。

	Yahoo! BBサービス 通常タイプ	Yahoo! BBサービス 電話加入権不要タイプ
20歳以上の場合	お申し込みいただけます	お申し込みできますが、別途お申し込み者ご本人様の証明書コピーが必要です
18歳以上20歳未満の場合		お申し込みできますが、別途お申し込み者様の二親等以内で20歳以上の方の証明書*1コピーが必要です
18歳未満の場合	お申し込みいただけません	お申し込みいただけません

*1 証明書：運転免許証、被保険者証（健康保険・国民健康保険・船員保険・介護保険・共済組合証）、在留カード、特別永住者証明書、外国人登録証明書など

■ お申し込みをお断りする場合について

ソフトバンク株式会社（以下「当社」とします）は、お申し込みいただいた際の申告内容に虚偽の記載、誤記、記入漏れがあった場合、またはお申し込みにあたり当社が適当でないと判断した場合、ソフトバンクBBサービス規約に基づきお申し込みをお断りする場合があります。

■ NTT への代行申し込みについて

・Yahoo! BBサービスをお申し込みいただくにあたり、当社がお客様に代行して、東日本電信電話株式会社（以下「NTT 東日本」とします）および西日本電信電話株式会社（以下「NTT西日本」とします）に対するDSL等接続専用サービ

スのお申し込み手続き（以下「代行申し込み」とします）を行います。

- ・NTT東日本／NTT西日本が当社に対し、NTT東日本／NTT西日本の加入電話等サービスに関する契約者情報（提供可否確認結果および、提供不可理由等にかかわる情報）を提供する場合があります。
- ・NTT東日本／NTT西日本から提供された契約者情報は、当社において、NTT東日本／NTT西日本のDSL等接続専用サービス等の代行申し込みを円滑に行うため、また、お客様がそのお申し込み内容を補正することを可能とするためだけに利用されます。

<Yahoo! BBサービス 電話加入権不要タイプの場合>

- ・電話加入権不要タイプをご利用されるお客様につきましては、お客様の本人性確認のため証明書のコピーを頂戴し、証明書に記載の方をNTT東日本／NTT西日本の「専用サービス契約約款」に基づくDSL等接続専用サービスの契約者として、NTT東日本／NTT西日本への手続きを代行します。
- ・支障移転工事等によりサービス提供において切断・瞬断が発生する場合、当社よりNTT東日本／NTT西日本へお客様の連絡先電話番号を提供し、NTT東日本／NTT西日本より事前にお客様へ連絡を行う場合があります。

■ 契約の成立について

- ・Yahoo! BBサービス利用にかかる契約は、LINEヤフー株式会社（以下「LINEヤフー」とします）および当社ならびにNTTなどの協定事業者がお客様のお申し込みを承諾することを条件に、NTT局内工事が終了した日の翌日を1日目として7日目に成立します。
- ・Yahoo! BBサービスのご利用は、Yahoo! JAPAN IDを保有されている方に限ります。

■ 利用料金について

- ・Yahoo! BBサービスの月額利用料金の課金開始日は契約成立日となります。
- ・ご利用にあたってはYahoo! BBサービスのご利用料金のほかに、お客様がご利用中の加入電話サービスのご利用料金やNTTなどに支払うべき工事料などが別途必要です。
※標準工事費として、課金開始日が属する月の翌々月から月額88円を60回払いにて総額5,280円をお支払いいただきます。
標準工事費には、NTT局内工事料などの初期費用が含まれます。
※Yahoo! BBサービスの各サービスを変更するには、NTT局内工事料および、当社指定のサービス変更手数料が必要です。
- ・ご利用料金は、毎月1日から末日までの料金を月額計算します。なお、利用契約の開始月におけるYahoo! BBサービスの基本料金などの月額利用料金については、契約成立日からその月の末日までを日割計算します。
- ・契約成立日以前にお申し込みの取り消しをされた場合、Yahoo! BBサービスの基本料金などの月額利用料金については請求しません。
※ご請求対象となる料金：BBフォン通話料、BBサポートワイドサービス電話・リモートサポート料金または訪問サポート料金など
- ・お支払い方法は、クレジットカード、提携先金融機関の預金口座からの口座振替などより選択できます。
後日当社より郵送する利用料金支払申込書に口座情報などを記入、捺印のうえ、速やかにご返送ください。
※当社のWEBページ「各種手続き・契約内容確認（BB会員サービス）」からもお支払い方法を登録できます。
- ・ご利用料金の支払期日を経過してもお支払いがない場合は、支払期日の翌日からすべての支払いまで年14.6%の割合で計算した額を延滞利息としてお支払いください。
- ・料金などの支払方法を当社もしくは集金代行業者へ通知しない、または通知した支払方法による料金などの支払いの確認ができないなどの事由により、当社または集金代行業者が払込票を発行して料金などの請求を行う場合は、別途定める事務手数料を加算して料金などを請求します。
- ・利用契約が終了した場合、当該利用契約終了の意思表示が当社に到達した月の末日までご利用料金をお支払いください。

■ 接続機器のレンタルについて

- ・Yahoo! BBサービスをご利用になるには、ADSLモデム等専用の接続機器が必要です。
- ・接続機器のレンタル契約は、当社がYahoo! BBサービスのお申し込みを承諾した日に成立します。
- ・お客様にレンタルする接続機器はお客様が利用するサービスに応じて当社が選択・決定します。
- ・接続機器をお客様に引渡した後、Yahoo! BBサービスの利用契約のお申し込みを撤回した場合または終了した場合は、接続機器を当社に返却してください。返送に必要な送料はお客様負担です。送料は発送地によって異なります。
- ・レンタル契約終了後の接続機器、またはサービスをご利用いただくうえで不要となった接続機器は、レンタル契約終了月の翌月20日までに当社所定の宛先へ返却してください。
- ・返却方法の詳細はWEBページ (<https://www.softbank.jp/internet/support/inquiry/return/>) をご確認ください。
- ・お客様がレンタルしている接続機器が正常な使用状態で故障、破損など（以下「故障など」とします）で正常に動作しなくなった場合には、接続機器の交換を行います。
- ・レンタル中のADSLモデム等の接続機器がお客様の不注意や天災などにより故障した場合は、「修理交換料金」に定める費用、および当社が故障などの原因調査・修理・交換などの必要な処置に要した費用をお支払いください。
- ・故障交換の詳細はWEBページ (<https://www.softbank.jp/internet/support/inquiry/exchange/>) をご確認ください。

故障／破損の際の修理交換料金	7,700円
----------------	--------

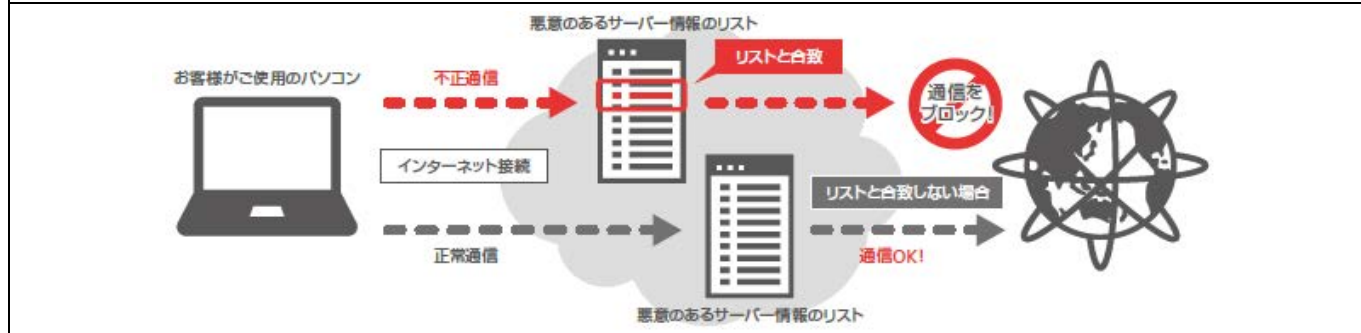
■ 各種ID／パスワードのご連絡（「ご利用開始のご案内」）について

- ・サービス利用開始に必要な各種ID／パスワードは、あらかじめご登録いただいた携帯電話宛にSMSにてお送りしますが、郵送にてお届けする場合があります。郵送でのご案内をご希望の場合は、その旨お問い合わせ先までご連絡ください。

■ マルウェアブロッキング対応について

- ・マルウェアとはお客様がお使いのパソコンなどにおいて不正かつ有害な動作を行う意図で作られたソフトウェアの総称です。マルウェアに感染したパソコンはお客様の情報の書き換え、外部流出といった被害をもたらします。当社では以下の対策を実施し、不正通信の防止に努めます。
 - (1) お客様がインターネットへアクセスする際に、アクセス先の情報を自動検知し、悪意あるサーバー情報のリストと照合します。
 - (2) 照合の結果、悪意あるサーバー情報のリストと合致した場合、そのインターネット接続を遮断します。
- ・なお、(1) および(2) は不正通信を完全に遮断することを保証するものではありません。また遮断されたインターネット接続の影響については、当社は責任を負いません。
- ・当社のインターネットサービスをご利用いただいているすべてのお客様に無料で提供しますが、当社による検知・遮断については、お客様がパソコンやスマートフォンの設定を変更することで停止することができます。停止の方法についてはWEBサイト (<https://www.softbank.jp/internet/special/malware/>) からご確認ください。
- ・遮断回数、発生日時といった履歴やその他詳細情報の開示はできません。また、感染原因や時間等の特定はできません。
- ・マルウェア感染の可能性がある場合、ご登録のメールアドレス宛に「マルウェア感染に関するご注意メール」をお送りします。
- ・マルウェアの駆除や感染防止はお客様自身の責任で実施してください。

ソフトバンクのインターネット網で悪意のあるサーバー情報のリストと照合し、通信をブロック



Yahoo! BBサービスについて

- ・ Yahoo! BBサービスとは、Yahoo! BB ADSL 通常タイプ／電話加入権不要タイプ（以下「Yahoo! BB ADSL」とします）、Yahoo! BB バリュープラン 通常タイプ／電話加入権不要タイプ（以下「Yahoo! BBバリュープラン」とします）の総称であり、それぞれ「プレミアム」と「スタンダード」があります。「プレミアム」とは、「スタンダード」にLYPプレミアムの特典を加えたサービスです。
 - ・ 「プレミアム」の契約期間は以下のとおりです。
 - ＜Yahoo! BB ADSLをご利用中のお客様＞

「プレミアム」の契約期間は2年間（「プレミアム」の課金開始日の属する月を1ヵ月目として、24ヵ月目の末日まで）です。解約が完了しなかった場合は、契約は2年単位での自動更新となります。
 - ＜Yahoo! BB バリュープランをご利用中のお客様＞

「プレミアム」の契約期間は2年間（Yahoo! BB バリュープランの課金開始日の属する月を1ヵ月目として、24ヵ月目の末日まで）です。解約が完了しなかった場合は、契約は2年単位での自動更新となります。
 - ・ Yahoo! BB ADSLおよびYahoo! BB バリュープランは、定額制のADSLサービスです。
 - ・ Yahoo! BBサービス（50M／50M Revo／26M／12M／8M／リーチDSL）は、下り最大（50M／50.5M／26M／12M／8M／960k）bpsの速度により、インターネットに接続するサービスです。
 - ・ Yahoo! BBサービスはベストエフォート型のサービスです。表示速度は最高速度であり、保証するものではなく、当該速度よりも低い速度しか出ない場合があります。また、開通までにお時間をいただく場合や技術的条件などによってサービスをご利用いただけない場合があります。
 - ・ Yahoo! BBサービスにおいて、リーチDSLはYahoo! BB ADSL 通常タイプでのみ利用できます。
 - ・ LINEヤフーが提供するサービスは、メールサービス「Yahoo!メール」、「LYPプレミアム（「プレミアム」契約の場合）」に関する一部のサービスです。詳細は下記のWEBページをご確認ください。
 - Yahoo!メール：<http://info.mail.yahoo.co.jp/tokutei/#ybbmail/>
 - LYPプレミアム：<http://premium.yahoo.co.jp/>
- なお、LINEヤフーは上記サービス以外の優待特典などを提供する場合があります。
- ・ NTT東日本／NTT西日本が提供する「加入電話・ライトプラン」にてYahoo! BBサービスをご利用の場合は、Yahoo! BBサービス 通常タイプで提供します。

■ Yahoo! BB サービス 通常タイプについて

- ・以下に該当するサービスをご利用中の場合は、ADSLサービスを利用できません。ご利用電話会社の116番で必ずご確認ください。[着信専用電話 ・ダイヤルイン追加番号 ・信号監視サービス]
※ノーリングサービスや警備保障をご利用の場合はサービス提供会社にご相談ください。
※オフトーク通信サービスをご利用中の場合はオフトーク通信サービスを利用した放送などにノイズが入る場合があります。
※Yahoo! BBサービス 通常タイプは、電話回線に重畳して利用できるインターネット接続サービスです。Yahoo! BBがご利用可能な電話会社は、NTT東日本、NTT西日本、当社です。前記以外の電話会社が提供する電話回線（加入電話サービス）では、利用できませんのでご注意ください。
- ・ご利用開始までの目安は当社にてお申し込み内容を確認後、約6～10営業日以降（土日祝日を除く）です。お申し込み内容やご提出いただいた証明書に不備がある場合、お客様のご希望により工事日を変更された場合は、ご利用開始が遅れることがあります。

■ Yahoo! BB サービス 電話加入権不要タイプについて

- ・Yahoo! BBサービス 電話加入権不要タイプでは、お申し込み者の本人性確認のため証明書〔運転免許証、被保険者証（健康保険・国民健康保険・船員保険・介護保険・共済組合証）、在留カード、特別永住者証明書、外国人登録証明書〕などのコピーを頂戴し、NTTへ提出します。お預かりする書類に不鮮明などの不備がある場合は、再度ご提出いただく場合があります。また、お申し込み者が18歳以上20歳未満の場合は、別途申し込み者ご本人様の二親等以内かつ20歳以上の方の証明書コピーが必要です。
- ・Yahoo! BBサービス 電話加入権不要タイプは同一の住所につき1回線のみのご提供です。お申し込みの住所で、すでにYahoo! BBサービス 電話加入権不要タイプのいずれかのサービスをご利用中のお客様のお申し込みはお断りする場合があります。
- ・Yahoo! BBサービス 電話加入権不要タイプへの申し込みによってADSLサービス利用以外の何らかの権利（電話加入権など）を得るものではありません。
- ・ご利用開始までの目安はお申し込み後、約14営業日以降（土日祝日を除く）です。申し込み内容やご提出いただいた証明書に不備がある場合、お客様のご希望により工事日を変更された場合は、ご利用開始が遅れることがあります。

<Yahoo! BBサービス 電話加入権不要タイプの立ち会い工事について>

- ・Yahoo! BBサービス 電話加入権不要タイプにお申し込みのお客様は、「Yahoo! BBご利用開始のご案内」に記載した工事予定日当日にNTTの工事業者がお客様宅内に伺い、ADSL専用回線の引き込み工事を行います。本工事では回線設置場所での工事が発生し、建物その他の工作物に改造を行う場合もあるため、お客様の立ち会いが必要です。
 - ・マンションなどの集合住宅やオフィスビルなどの共有部分における工事が発生した場合は、その工事にも立ち会いが必要です。
 - ・お客様が回線設置場所の建物の所有者と異なる場合や、設置場所が賃貸物件の場合は、事前に建物の所有者（共同所有の場合はすべての所有者）から工事の承諾を受けてください。
 - ・工事日の変更は、必ず当社所定の期間内にご連絡ください。万が一、工事当日にご在宅いただけない場合や、回線設置場所の建物の都合や技術上などの理由により、お客様宅内へADSL専用回線を引き込むことができない場合、お客様のお申し込みをキャンセルとする場合があります。
- ※Yahoo! BBサービス 電話加入権不要タイプにおけるNTT工事は、当社がお客様に代わりNTTに対し申し込み手続きを行い、NTTが建物内の回線設置場所のモジュージャック（端末直前）までADSL専用回線の設置工事を行います。
- ※本工事の実施によりお客様宅内に導入されたADSL専用回線は、お客様所有のものとなります。そのため、本工事実施後の変更／修理／撤去の費用はお客様負担となります。
- ※お客様のお住まいにより、宅内工事の必要がない場合があります。工事予定日および宅内工事・立ち会いの有無については、

「Yahoo! BBご利用開始のご案内」、メール、はがきにてご連絡します。

※宅内工事の必要がない場合で、お客様のご希望によりNTT工事業者を派遣する際の工事派遣費用7,150円はお客様負担です。

<工事予定日の変更について>

- ・工事予定日の変更を希望される場合は、工事予定日の1営業日前の正午までに〔0120-975-330（通話料無料）受付時間10:00～19:00〕にご連絡いただき、変更のお手続きをお願いします。
- ・事前のお手続きなしに、お客様不在などの理由でNTTによる屋内配線工事が実施できなかった場合、工事派遣費用として、7,150円をお客様へ請求する場合がありますので、必ずご在宅ください。

■ Yahoo! BB バリュープランについて

- ・Yahoo! BB バリュープランは定額制ADSLサービスです。
- ・Yahoo! BB バリュープラン（50M/12M）は、下り最大（50M/12M）bpsの速度により、インターネットに接続するサービスです。
- ・Yahoo! BB バリュープランの契約期間は2年間（課金開始日の属する月を1ヵ月目として、24ヵ月目の末日まで）です。Yahoo! BB バリュープランを契約期間満了月の当月・翌月・翌々月以外で解約した場合、解除料10,450円がかかります。

契約期間満了月の末日までにYahoo! BB バリュープランの解約が完了しなかった場合、契約は2年単位での自動更新となります。

※当社が提供する固定ブロードバンドサービス（付随するオプションサービスを含む）を同月内に解約することにより解除料が重複して発生する場合は、11,000円を解除料の上限金額として当社に対して支払うものとします。

- ・Yahoo! BB バリュープランはベストエフォート型のサービスです。表示速度は最高速度であり、保証するものではなく、当該速度よりも低い速度しか出ない場合があります。また、開通までに時間がかかる場合や技術的条件などによってサービスを利用できない場合があります。
- ・NTT東日本/NTT西日本が提供する「加入電話・ライトプラン」にてYahoo! BB バリュープランをご利用いただく場合は、Yahoo! BB バリュープラン 通常タイプでのご提供となります。

契約の変更および解除について

■ 契約の変更について

- ・サービスの変更は、WEBページ（<https://www.softbank.jp/internet/support/ybb/>）またはサポートセンターにて承ります。
詳細は、上記URLにてご確認ください。
- ・Yahoo! BBサービスで「標準工事費」をお支払いいただいていた場合、Yahoo! BBサービス内でのサービス変更後も引き続きお支払いください。

□Yahoo! BB ADSLからのサービス変更について

- ・Yahoo! BB ADSL 通常タイプ内/電話加入権不要タイプ内でのサービス変更、Yahoo! BB ADSLからYahoo! BB バリュープラン、Yahoo! BB 光 with フレッツ、Yahoo! BB 光 フレッツコース、SoftBank Air、SoftBank 光へのサービス変更には、手数料などが発生します。Yahoo! BB ADSL 通常タイプからYahoo! BB 光シティへのサービス変更の場合は手

数料不要です。

- ・Yahoo! BB ADSL内でのタイプ変更はできません。

<Yahoo! BB ADSLからYahoo! BB バリュープランへのサービス変更について>

- ・サービス変更の申し込みを行い、その申し込みを当社が承諾しサービス変更した日をサービス変更完了日とし、サービス変更完了日はメールにて会員へ別途通知します。
- ・サービス料金は、サービス変更完了日が属する月の翌月から切り替わります。
- ・サービス料金切り替え日をもってYahoo! BB バリュープランの継続契約期間が発生します。

□Yahoo! BB バリュープランからのサービス変更について

- ・Yahoo! BB バリュープラン通常タイプ内／電話加入権不要タイプ内でのサービス変更、Yahoo! BB バリュープランからSoftBank 光、SoftBank Air、Yahoo! BB 光 with フレッツ、Yahoo! BB 光 フレッツコース、Yahoo! BB ADSLへのサービス変更には、手数料などが発生します。
- ・Yahoo! BB バリュープラン内でのタイプ変更、Yahoo! BB 光シティへのサービス変更はできません。

<Yahoo! BB バリュープランからYahoo! BB ADSLへのサービス変更について>

- ・サービス変更完了日はメールにて会員へ別途通知します。
- ・サービス料金は、サービス変更完了日が属する月の翌月から切り替わります。
- ・サービス料金切り替え日をもってYahoo! BB バリュープランの継続契約期間は解除されます。

<Yahoo! BB バリュープランからSoftBank 光、SoftBank Air、Yahoo! BB 光 with フレッツ、Yahoo! BB 光 フレッツコースへのサービス変更について>

- ・SoftBank 光、SoftBank Air、Yahoo! BB 光 with フレッツ、またはYahoo! BB 光 フレッツコースの課金開始日をもってサービス料金が切り替わります。
- ・サービス料金切り替え日をもってYahoo! BB バリュープランの継続契約期間は解除されます。
- ・サービス料金切り替え日をもって、新たにSoftBank 光、SoftBank Air、Yahoo! BB 光 with フレッツ、またはYahoo! BB 光 フレッツコースの利用期間が開始します。
- ・Yahoo! BB バリュープランからSoftBank 光、SoftBank Air、Yahoo! BB 光 with フレッツ、またはYahoo! BB 光 フレッツコースへのサービス変更時の注意事項は、Yahoo! BB ADSLからのサービス変更時の注意事項と同様です。サービス変更時の注意事項詳細は、SoftBank 光、SoftBank Air、Yahoo! BB 光 with フレッツ、またはYahoo! BB 光 フレッツコースの重要事項詳細をご確認ください。

□他のYahoo! BBサービス、SoftBank 光、SoftBank Airからのサービス変更について

- ・SoftBank 光、SoftBank Air、Yahoo! BB 光 with フレッツ、Yahoo! BB 光 フレッツコース、Yahoo! BB 光シティからのサービス変更はできません。

□サービス変更に伴う適用中の各種特典について

- ・Yahoo! BB バリュープランからその他Yahoo! BBサービス、SoftBank 光、SoftBank Airへサービス変更した場合、またはYahoo! BBサービスからYahoo! BB バリュープランへサービス変更した場合、適用中の各種特典は全て終了となりますのでご注意ください。

■ 本サービスご利用中の方が追加で「プレミアム」をお申し込みする場合の注意点

本サービスご利用中の方が追加で「プレミアム」をお申し込みの場合は、「プレミアム」の特典内容および月額利用料金は、「プレミアム」のお申し込みを当社が確認した日の翌日から適用となります。なお、適用日が属する月の「プレミアム」の利用料金は日割計算いたしません。

■ 解約について

- ・ Yahoo! BBサービスの解約日は、解約の申し出を承った月の末日です。
- ・ Yahoo! BBおよび付随サービスは、解約日の翌日から使用できなくなります。
- ・ お客様の電話回線をYahoo! BBの設備から撤去する「電話局内撤去工事」は、お客様のご都合にあわせ「解約日の翌営業日」「最短日」のどちらかをお選びください。
- ・ 電話局内撤去工事日の最短日は、Yahoo! BBサービス 通常タイプの場合は解約日より約6営業日後、Yahoo! BBサービス 電話加入権不要タイプの場合は解約日より約11営業日後です。
- ・ 「最短日」を指定いただいた場合であっても、ご利用料金は解約日の属する月の末日分まで、1ヵ月分の料金を請求します（日割りでの請求は行いません）。
- ・ Yahoo! BB バリュープランの解除料は、解約日の翌月に請求します。
- ・ レンタルのADSLモデムは、当社が別途指定する住所にご返送ください。返送に必要な送料はお客様負担です。
- ・ Yahoo! BBサービス 電話加入権不要タイプを解約された場合、ADSL専用回線についても解除させていただきます。
- ・ 当社が提供する他サービス（携帯電話サービスや電気サービスなど）に加入している場合は、別途解約のお手続きが必要です。解約に際して契約解除料や違約金が発生する場合がありますので、ご契約内容をご確認のうえ、お手続きください。

【「プレミアム」の解約に関するご注意点】

- ・ 「プレミアム」の契約期間は2年間（課金開始日の属する月を1ヵ月目として、24ヵ月目の末日まで）です。契約期間満了月の末日までに解約が完了しなかった場合は、契約は2年単位での自動更新となります。契約期間満了月の当月・翌月・翌々月以外で「プレミアム」を解約した場合、解除料として3,300円をお支払いいただきます。※当社が提供する固定ブロードバンドサービス（付随するオプションサービスを含む）を同月内に解約することにより解除料が重複して発生する場合は、11,000円を解除料の上限金額として当社に対して支払うものとします。

【Yahoo! BB バリュープランの解約に関するご注意点】

- ・ Yahoo! BB バリュープランの契約期間は2年間（課金開始日の属する月を1ヵ月目として、24ヵ月目の末日まで）です。契約期間満了月の末日までに解約が完了しなかった場合は、契約は2年単位での自動更新となります。Yahoo! BB バリュープランを契約期間満了月の当月・翌月・翌々月以外で解約した場合、解除料10,450円がかかります。※当社が提供する固定ブロードバンドサービス（付随するオプションサービスを含む）を同月内に解約することにより解除料が重複して発生する場合は、11,000円を解除料の上限金額として当社に対して支払うものとします。
- ・ 「プレミアム」またはYahoo! BB バリュープランを契約中に休止した場合、休止期間中は契約期間に含みません。したがって、契約期間中に休止し、その後再開せずに解約した場合は解除料が発生します。また、再開後は休止を利用した期間（1ヵ月単位）分、契約更新日が延長されます。

BBフォンサービスについて

- ・BBフォンの通話料は、お客様のご利用開始時から解約成立日まで発生します。ご利用料金は毎月末日締めで、ご利用月の翌々月請求となります。なお、利用契約終了後でもBBフォンを利用した場合には、通話料を請求します。
- ・BBフォンサービスは、ベストエフォート型の回線を利用したIP電話サービスであり、回線の状況や設備の状況などにより通話品質が低下する場合やご利用いただけない場合があります。また、開通までに時間がかかる場合や技術的条件などによってサービスを利用できない場合があります。
- ・「110」、「119」などの緊急電話に代表される3桁番号、「0120」、「0800」、「0990」などの電話番号およびサービス、ならびに他社IP電話の「050番号」の一部は、BBフォンサービスの提供対象外です。
- ・Yahoo! BBサービス 通常タイプにおいてBBフォン以外の他社電話サービスを利用される場合、おかけになる電話番号の前に「0000」（ゼロを4回）ダイヤルしてご利用ください。通話相手先に通知される番号は、一般加入電話の番号（03番号など）になります。「ホワイトコール24」を契約中の場合でも無料通話とはならず、他社電話会社からの通話料請求となりますのでご注意ください。
- ・Yahoo! BBサービス 電話加入権不要タイプは、ADSL専用回線を利用したサービスであるため、「110」、「119」などの緊急電話に代表される3桁番号、「0120」、「0800」、「0990」などの電話番号およびサービス、ならびに他社IP電話の「050番号」の一部へは、一切発信できませんのでご注意ください*1。また、他社IP電話の「050番号」の一部からの着信もできません*2。
- ・BBフォンから発信した場合、BBフォン「050番号」が相手先へ通知されます。ただし、通話相手先が番号表示機能（NTTのナンバー・ディスプレイ相当のサービス、または携帯電話など）をご利用の場合に限ります。
- ・BBフォン「050番号」は、お申し込み後にお届けする「Yahoo! BBご利用開始のご案内」に記載されています。
- ・BBフォン「050番号」は、各種手続き・契約内容確認（BB会員サービス）で変更することが可能です。BBフォン「050番号」を変更する場合は、変更手数料2,200円を頂戴します。
- ・故障、サービス変更による接続機器の交換時にはBBフォンの利用開始に時間がかかる場合があります。

*1 ダイヤルすると話中音（ツーツー音）となります。

*2 発信者側には、発信元の事業者により「おつなぎすることができません」などのガイダンスが流れたり話中音などになります。

・BBフォンの「050番号」はIP電話へ独自に付与される番号です。従来の固定電話との間で番号ポータビリティはできません。

●以下の機能はYahoo! BBサービス 通常タイプにおけるBBフォンのものです。

BBフォンサービスの提供対象外となる電話番号およびサービスへの通話は、自動的にお客様がマイライン登録をされている通話サービスが利用され、通話料もお客様がご利用の電話会社からの請求となります。

※Yahoo! BBサービス 電話加入権不要タイプの場合は、この機能はありません。

料金表

表示価格は税込です

Yahoo! BB ADSL 通常タイプ

※無線LANパックの料金は、無線LANパック（レンタル）1,089円をお申し込みの場合の合計料金です。

		50M	50M Revo	26M	12M	8M	リーチDSL		
月額 利用 料金	基本料	1,639円	1,639円	1,529円	1,309円	1,089円	1,089円		
	プロバイダー料	プレミアム 1,694円*		スタンダード 1,419					
	モデムレンタル料	1,089円	1,419円	1,089円	979円	759円	759円		
	小計	プレミアム	4,422円	4,752円	4,312円	3,982円	3,542円	3,542円	
		スタンダード	4,147円	4,477円	4,037円	3,707円	3,267円	3,267円	
	無線LAN パック	プレミアム	5,511円	5,841円	5,401円	5,071円	4,631円	-	
		スタンダード	5,236円	5,566円	5,126円	4,796円	4,356円	-	
	回線 使用料	NTT東日本エリア	173円						
		NTT西日本エリア	181円						
	合計	NTT東日本 エリア	プレミアム	4,595円	4,925円	4,485円	4,155円	3,715円	3,715円
			スタンダード	4,320円	4,650円	4,210円	3,880円	3,440円	3,440円
		無線LAN パック	プレミアム	5,684円	6,014円	5,574円	5,244円	4,804円	-
スタンダード			5,409円	5,739円	5,299円	4,969円	4,529円	-	
NTT西日本 エリア		プレミアム	4,603円	4,933円	4,493円	4,163円	3,723円	3,723円	
		スタンダード	4,328円	4,658円	4,218円	3,888円	3,448円	3,448円	
無線LAN パック		プレミアム	5,692円	6,022円	5,582円	5,252円	4,812円	-	
		スタンダード	5,417円	5,747円	5,307円	4,977円	4,537円	-	
BBフォン通話料		従量制							

標準工事費 3ヵ月目より60ヵ月

88円/月

*「プレミアム（プロバイダーサービス）」のオプション料金（275円/月）を含んだ金額です。

※NTT加入電話の月額基本料金（Yahoo! BB ADSL 通常タイプのみ）が別途必要です。

※BBフォン以外の電話サービスを利用した通話や付加サービスの料金は、ご利用電話会社からの請求です。

Yahoo! BB ADSL 電話加入権不要タイプ

※無線LANパックの料金は、無線LANパック（レンタル）1,089円をお申し込みの場合の合計料金です。

		50M	50M Revo	26M	12M	8M	
月額 利用 料金	基本料	1,639円	1,639円	1,529円	1,309円	1,089円	
	プロバイダー料	プレミアム 1,694円* スタンダード 1,419円					
	モデムレンタル料	1,089円	1,419円	1,089円	979円	759円	
	小計	プレミアム	4,422円	4,752円	4,312円	3,982円	3,542円
		スタンダード	4,147円	4,477円	4,037円	3,707円	3,267円
	無線LAN パック	プレミアム	5,511円	5,841円	5,401円	5,071円	4,631円
		スタンダード	5,236円	5,566円	5,126円	4,796円	4,356円
	Yahoo! BB 回線利用料		1,925円				
	合計	プレミアム	6,347円	6,677円	6,237円	5,907円	5,467円
		スタンダード	6,072円	6,402円	5,962円	5,632円	5,192円
無線LAN パック	プレミアム	7,436円	7,766円	7,326円	6,996円	6,556円	
	スタンダード	7,161円	7,491円	7,051円	6,721円	6,281円	
BBフォン通話料		従量制					

標準工事費 3ヵ月目より60ヵ月 88円/月

*「プレミアム（プロバイダーサービス）」のオプション料金（275円/月）を含んだ金額です。

※BBフォン以外の電話サービスを利用した通話や付加サービスの料金は、ご利用電話会社からの請求です。

Yahoo! BB バリュープラン 通常タイプ

		50M	12M		
月額 利用 料金	基本料	1,138円	409円		
	プロバイダー料	プレミアム 694円* スタンダード 419円			
	モデムレンタル料	1,089円	979円		
	小計	プレミアム	2,921円	2,082円	
		スタンダード	2,646円	1,807円	
	回線 使用料	NTT東日本エリア	173円		
		NTT西日本エリア	181円		
	合計	NTT東日本 エリア	プレミアム	3,094円	2,255円
			スタンダード	2,819円	1,980円
		NTT西日本 エリア	プレミアム	3,102円	2,263円
スタンダード			2,827円	1,988円	
BBフォン通話料		従量制			

標準工事費 3ヵ月目より60ヵ月 88円/月

*「プレミアム（プロバイダーサービス）」のオプション料金（275円/月）を含んだ金額です。

Yahoo! BB バリュープラン 電話加入件不要タイプ

		50M	12M	
月額 利用 料金	基本料	1,138円	409円	
	プロバイダー料	プレミアム 694円*	スタンダード 419円	
	モデムレンタル料	1,089円	979円	
	小計	プレミアム	2,921円	2,082円
		スタンダード	2,646円	1,807円
	Yahoo! BB 回線使用料		1,925円	
	合計	プレミアム	4,846円	4,007円
スタンダード		4,571円	3,732円	
BBフォン通話料		従量制		

*「プレミアム（プロバイダーサービス）」のオプション料金（275円/月）を含んだ金額です。

■BBフォン通話料金（BBフォンから次の宛先に通話をする場合）

当社/提携会社 IP電話*	国内固定電話/ IP電話(050番号)	海外通話	携帯電話 (携帯電話各社共通)		PHS (PHS各社共通)	
			8:00~ 23:00	23:00~ 8:00	セットアップ料金 (1通話ごと)	全時間帯 共通
0円	日本全国一律 8.789円/3分 全時間帯共通	アメリカ (本土、アラス カ、ハワイ)の場 合 7.99円/3分 全時間帯共通	27.5円/60秒	22円/60秒	11円	11円/60秒

* おうちのでんわ、ホワイト光電話、BBフォン、BBフォン(M)、ケーブルライン、ひかりdeトークS、NURO光でんわ

※海外230以上の国と地域への通話が可能です。一部の国と地域については、国際通信の取り扱いを中止しています。

国際通話料金表はWEBページ (<https://www.softbank.jp/internet/option/bbphone/price/world/>) で確認できます。

※アメリカ(本土・アラスカ・ハワイ)を除く海外への通話は1分ごとの料金設定です。

※国際電話の通話料は免税です。

※ひかりdeトークSは株式会社TOKAIケーブルネットワークが提供するサービスです。

■BBフォンが提供する3桁特番

3桁特番(サービス)	サービス内容	ご利用料金
104 (番号案内サービス)	BBフォンから「104」をダイヤルすると、NTTの番号案内相当のサービスを、BBフォン番号案内サービスのオペレータが提供します。 ※本サービスはNTTなどの番号案内サービスと同等の番号を案内するものです。BBフォン「050番号」を案内するものではありません。	【8:00~23:00】 月1回以内 66円 月2回以降 1案内 99円 【23:00~8:00】 1案内 165円 ※通話料金は発生しません。ご利用料金のみです。 ※番号案内できなかった場合、ご利用料金は発生しません。
116 (移転に関する窓口)	BBフォンから「116」をダイヤルすると、BBフォンの移転に関する手続きを承ります。※BBフォンの窓口へ接続します。	無料
117 (時報サービス)	BBフォンから「117」をダイヤルすると、NTTの時報案内相当のサービスを、BBフォンの時報サービスとして提供します。	3分 8.789円

無料通話について

BBフォンどうしの無料通話は、通話相手先がご利用中のサービス種別により、無料通話がご利用いただける電話番号が異なります。

●通話相手先がADSLサービス（通常タイプ）のBBフォンをご利用の場合

03番号など、またはBBフォン「050番号」のどちらに発信しても通話が無料になります。

●通話相手先がADSLサービス（電話加入権不要タイプ）、「Yahoo! BB 光 with フレッツ」、「Yahoo! BB 光 フレッツコース」、「SoftBank 光」のBBフォンをご利用の場合

BBフォン「050番号」への発信のみ通話が無料になります。

※通話相手先がBBフォン／BBフォン（M）以外の当社および提携会社のIP電話*をご利用されている場合は、03番号などへの発信で通話が無料になります。

※BBフォンどうしの通話は、通話相手先もBBフォンがご利用可能な状態（モデムなどの宅内機器や電源が正しく接続されている等）の場合に限り無料です。BBフォンをご利用の際は、「ブブブ・ブブブ」という接続音をご確認ください。

※ADSLサービス（通常タイプ）をご利用中で一般加入電話回線を接続している場合、何らかの理由によりBBフォンをご利用いただけない際は、自動的にBBフォン以外の電話会社（マイラインなど）を利用した通話となり、通話料はご利用電話会社から請求されます。

*おうちのでんわ、ホワイト光電話、ケーブルライン、ひかりdeトークS、NURO光でんわ

ユニバーサルサービス料について

「ユニバーサルサービス制度」が開始されたことにもない、BBフォンをご契約いただいているお客様に「ユニバーサルサービス料」をお支払いいただいています。

ユニバーサルサービス料は半年に1回料金の見直しが行われているため、お支払いいただく料金に変更される場合があります。最新の情報はホームページ（<https://www.softbank.jp/internet/universal/>）をご覧ください。

※「ユニバーサルサービス制度」とは、NTT東日本・NTT西日本が提供しているユニバーサルサービス（加入電話、公衆電話、緊急通報などの国民生活に不可欠な電話サービス）を全国どの世帯でも公平で安定的に利用できる環境を確保するために必要な費用を電話会社全体で応分に負担する制度のことをいいます。

※電話会社が負担する1電話番号当たりの負担額（番号単価）は、ユニバーサルサービス支援機関である一般社団法人電気通信事業者協会によって、半年に1回料金の見直しが行われているため、その内容に応じてお客様にお支払いいただく料金に変更される場合があります。なお、「ユニバーサルサービス制度」について、詳しくは、一般社団法人電気通信事業者協会のホームページ（<http://www.tca.or.jp/universalservice/>）にてご確認ください。

電話リレーサービス料について

「電話リレーサービス制度」が開始されたことにもない、BBフォンをご契約いただいているお客様に、「電話リレーサービス料」をお支払いいただいております。

電話リレーサービス料は1年に1回料金の見直しが行われているため、お支払いいただく料金に変更される場合があります。また、1電話番号当たりの負担額（番号単価）によっては、請求がない月もあります。各月の請求額、最新の情報はホームページ（<https://www.softbank.jp/internet/telephone-relay/>）をご覧ください。

※「ユニバーサルサービス料」と合算請求となります。

※「電話リレーサービス制度」とは、電話リレーサービス（聴覚障がい者などの電話による意思疎通を手話などにより仲介するサービス）を提供するために必要な費用を、電話会社全体で応分に負担する制度のことをいいます。

※電話会社が負担する1電話番号当たりの負担額（番号単価）は、電話リレーサービス支援機関である一般社団法人電気通信事業者協会によって、1年に1回料金の見直しが行われているため、その内容に応じてお客様にお支払いいただく料金に変更される場合があります。なお、「電話リレーサービス制度」について、詳しくは、一般社団法人電気通信事業者協会のホームページ（https://www.tca.or.jp/telephonerelay_service_support/）にてご確認ください。

標準工事費について

●Yahoo! BBサービスのご利用にあたり、標準工事費として、課金開始日が属する月の翌々月から、月額88円を60回払いにて総額5,280円をお支払いいただきます。一括でのお支払いをご希望の場合に限り、5,280円を一括にて請求させていただきます。その場合、契約成立月の末日までにお手続きが必要です。なお、契約成立月の末日までにお手続きが完了していない場合、一括支払いへの変更はできませんのでご注意ください。

●標準工事費には、NTT工事費などの初期費用が含まれます。

- お客様宅内の配線工事、追加部品の設置、お客様宅の属するビルなどの管理上の都合により当該ビル内の配線工事をNTTが実施できない場合にお客様が別途手配される配線工事など、NTT回線の調整や保安器の取り替えなどが必要な場合の費用は、5,280円の標準工事費に含まれず、別途頂戴します。
- なお、標準工事費の総額5,280円のお支払いが完了する前に、ご利用中のYahoo! BBサービスを解約された場合、残余分をお支払いいただく必要はありません。

※記載内容は2023年11月20日現在のものです。※記載の価格は税込価格です。ただし、違約金は課税対象外とします。※サービス内容および提供条件は、改善等のため予告なく変更する場合があります。※NTT各種料金の税込価格は、NTT東日本およびNTT西日本の表示内容にあわせて記載しております。※NTTの各費用は変更となる場合があります。※記載されている会社名、製品名およびサービス名は、各社の登録商標および商標です。

ソフトバンク株式会社 LINEヤフー株式会社

お預かりする個人情報の取り扱いについて（要約）

■ ソフトバンク株式会社

パーソナルデータの取り扱いについての詳細および最新版は当社ホームページの「プライバシーポリシー」をご確認ください。

(1) お客さまのパーソナルデータ（氏名、名称、電話番号、住所等、ソフトバンク株式会社（以下、「当社」という）がお客さまに関して取得するすべての個人に関するデータ）は、以下目的で利用する場合があります。

①お手続き・カスタマーサポート ②サービス提供 ③サービス品質向上、開発：サービス等の品質向上、新しいサービス等の開発、各種調査・分析 ④お知らせ：サービス等に関するお知らせやお勧めするコンテンツの配布および配信

(2) 共同利用

当社は、電気通信サービスの提供等を目的として、パーソナルデータを当社のグループ会社と共同利用する場合があります。当社は、「電気通信事業における個人情報保護に関するガイドライン」に従い、お客さまが同意された「プライバシーポリシー」に定義された範囲を超えて共同利用することはありません。

(3) 第三者提供

当社は、第三者への提供を利用目的として以下のとおり定めます。

提供先	目的
警察機関その他行政機関	不正利用による犯罪（「振り込め詐欺」等）防止
仮想移動体通信事業者を含む携帯電話事業者	①迷惑メール送信等の防止、②「携帯電話不正利用防止法」に基づく不正加入防止、③SMSによる迷惑メール送信等の防止、④製品の品質改善
仮想移動体通信事業者を含む携帯電話事業者、その他電気通信事業者等	不正加入等防止のための加入審査
携帯電話事業者	MNP 手続き
仮想移動体通信事業者を含む携帯電話事業者、BWA（広帯域移動無線アクセス）システムを用いてサービスを提供する他事業者	料金未払いの防止※1
加入指定信用情報機関、または加入個人信用情報機関等	契約者の対象契約に関する契約審査、および代金のお支払い能力調査
債権譲渡先	個品割賦購入契約および立替払契約内容に基づく割賦債権の譲渡
商品・サービス・キャンペーンの案内、提供、サポート等を行う事業者	当社および当社指定の事業者に係わる商品・サービス・キャンペーンの案内・提供・合算請求・料金回収、サポートなど
当社の販売代理店・販売協力会社、インターネット検索サービス事業者	①キャンペーン管理・運用、②インターネット検索サービスに係わるサービスの代行
当社と提携しているサービスの提供者	他社との提携サービスの円滑な提供のため
再販・レンタル事業者	契約順守の確認、および再販・レンタル事業者が行う契約審査のため
提携するコンテンツ提供者	提携するコンテンツ提供者を通じた犯罪の防止
警察、海上保安庁または消防等の救助機関	要救助者の捜索
携帯電話の加入者	当社の電気通信サービスが携帯電話の電気通信設備等として利用される際の提供可否判断と登録情報の維持
NTT 東日本、NTT 西日本	NTT 東日本、NTT 西日本の光コラボレーションモデルを活用した当社の光サービスの登録・提供・工事等
LINE ヤフー株式会社	契約者への商品・サービス・キャンペーンの案内・分析等
広告配信に係るプラットフォームを提供する提携事業者	契約者への当社または他社の商品・サービス・キャンペーンの案内・分析等
NTT 東日本、NTT 西日本、協定事業者	相互接続に必要な業務および係る業務の遂行

※1 料金未払いの防止に向け、加入審査などに用いるため、料金未払い者情報を提供いたします。詳しくは、電気通信事業者協会ホームページ（<http://www.tca.or.jp/mobile/nonpayment.html>）をご覧ください。

※当社は、当社が取り扱う個人情報を、個人の識別ができない情報に加工した上で、第三者に提供する場合があります。

※推奨型広告サービスではパーソナルデータに加工を施した情報を利活用します。詳しくは当社ホームページの「プライバシーセンター」をご覧ください。

LINE ヤフープライバシーポリシー

1. はじめに

LINE ヤフー株式会社（以下「当社」といいます。）は、当社が提供する製品、アプリ、サービス、ウェブサイトなどのすべてのサービス（これらを総称して以下「当社サービス」といいます。）を提供するにあたり、個人に関する情報（以下「パーソナルデータ」といいます。）を取得します。当社は、インターネットコンテンツサービス企業の責務としてパーソナルデータの保護を経営の最重要課題の一つとして捉えております。当社は、当社が事業を行う国または地域において適用される法令および規制（これらの法令および規制を併せて以下「適用法」といいます。）を遵守し、本プライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）に基づいて適切にパーソナルデータを保護していくことに努めてまいります。

本ポリシーは、当社がどのようなパーソナルデータを取得し、それをどのように利用し、提供するか、およびお客様がどのようにご自身のパーソナルデータを管理することができるかをご説明するものです。

本ポリシーの内容や具体例を分かりやすく説明した「プライバシーセンター」も併せてご覧ください。

なお、当社サービスは、グループ会社（当社の子会社または関連会社をいい、定義は日本国の「財務諸表等の用語、様式及び作成方法に関する規則」に従い、日本国外にある子会社または関連会社も含まれます。）や情報提供元、広告主、広告配信先その他の提携先（以下グループ会社と併せて「パートナー」といいます。）向けおよびご本人以外のお客様向けのサービス、商品、広告、コンテンツを含みます。

2. 本ポリシーの適用範囲

本ポリシーは、国や地域を問わず、当社が取得するすべてのパーソナルデータに適用されます。

2. a. 対象範囲

本ポリシーは、当社が取得するすべてのパーソナルデータに適用されます。

当社は、特定のサービスについて、個別のプライバシーポリシー、利用規約または本ポリシーに付加的な条項（これらを総称して以下「個別ポリシー」といいます。）を適用する場合があります。個別ポリシーは、その特定のサービスにおいて、当社がどのようなパーソナルデータを取得し、それをどのように利用し、提供するか、およびその特定のサービスに適用されるその他のポリシーの内容を説明するものです。個別ポリシーと本ポリシーの内容が矛盾する場合は、個別ポリシーが優先されます。

本ポリシーの適用においては、当社がパーソナルデータの取扱いに係る管理者となります。

2. b. 適用されるポリシー

当社は、適用法で許容される範囲で、本ポリシーに従い、パーソナルデータを取り扱います。

なお、当社は複数の言語で本ポリシーを提供する場合がありますが、適用法で許容される範囲で、日本のお客様は日本語版、韓国のお客様は韓国語版、その他の国または地域では英語版が適用されます。

3. 取得するパーソナルデータ

当社は、以下のようなパーソナルデータを適法かつ公正な方法により取得します。

- ・ お客様からご提供いただくパーソナルデータ
- ・ サービス利用に関連するパーソナルデータ
- ・ 上記のほか、第三者から取得する場合を含めて当社が適法に取得するパーソナルデータ

これらの情報のうち、当社サービスを提供する上でご登録が必須となる各種情報について、当該情報をご提供いただけない場合には、当社サービスの全部または一部をご利用いただけないことがございます。

なお、お客様のプライバシーをより良く保護するため、連合学習や差分プライバシーなどの技術を使用して情報を取得し、利用する場合があります。

取得するパーソナルデータには、たとえば、以下のようなものがあります。

3. a. お客様からご提供いただくパーソナルデータの具体例

当社は、お客様が端末を操作してご入力したり、書面等の媒体を通じるなどして、お客様から当社へパーソナルデータをご提供いただく場合があります。

これらのパーソナルデータには、以下のようなものが含まれます。

- ・ アカウントを作成する際の電話番号、メールアドレスなど
- ・ アンケートにご協力いただく場合の回答内容
- ・ 本人確認のためにご送付いただく本人確認書類
- ・ お客様のプロフィール情報（アイコン画像、表示名、ステータスメッセージ、検索性 ID などを含みます。）。プロフィール情報（お客様が非公開設定をされているものを除きます。）は公開され、他のお客様などの第三者も閲覧できます。
- ・ 端末のアドレス帳。コミュニケーションアプリ LINE（以下「LINE」といいます。）では、お客様が端末上のアドレス帳をアップロードし、他のお客様を当社サービス上で友だちとして自動的に追加できる機能を提供しています。お客様がこの機能を有効にする場合、当社はおお客様の端末上のアドレス帳に登録されている電話番号のみにアクセスします。アドレス帳の電話番号は、友だちの自動追加、友だち候補の提示および不正利用防止の目的のみに利用します。

3. b. サービス利用に関連するパーソナルデータの具体例

当社は、お客様が当社サービスを利用した際のアクティビティに関する情報やご利用の端末やその使用方法に関連する情報などを取得します。

これらのパーソナルデータには、以下のようなものが含まれます。

- ・ サービス利用状況
- ・ 位置情報
- ・ アプリ、ブラウザおよび端末などに関する情報

3. b. i. サービス利用状況

当社は、お客様が当社サービスをいつ、どのように利用したかを自動的に取得します。取得する情報には、当社が提供する各サービスをお客様が利用した日時、各サービスでの滞在時間、サービス内での検索とその結果、購入したサービス、閲覧・タップ・クリックしたコンテンツや広告など、各種サービスや機能の利用状況が含まれます。

たとえば、LINE を利用する際、お客様が投稿したコンテンツや、メッセージのテキスト、画像、動画、音声などは、当社のサーバーを経由して送信されます。この際、コンテンツの投稿相手、データ形式、投稿日時など、お客様が相手との間で、どのように交流しているかについての外形的な情報もサーバーに記録されます。その他、お客様がサービス上でタップ・クリックした URL 情報もサーバー上に記録されます。

当社は、お客様間でやりとりされるメッセージなど、お客様と当社以外の特定の受信者を送信先とする送信内容については原則送信以外の目的には利用しません。ただし、当社は、特定の国または地域(*1)、個別サービスにおいて、当社サービスの提供・維持、開発・改善、不正利用の防止、広告を含む最適化されたコンテンツの提供を行うために、お客様の追加の同意などに基づいてこれらの情報の一部を利用することがあります。詳細については「サービス向上のための情報利用に関するお願い」や「Yahoo!メールガイドライン」、個別サービスの規約などをご覧ください。

3. b. ii. 位置情報

お客様の位置情報に応じたコンテンツを提供したり、お客様が当社サービス内で他のお客様と位置情報を共有したり、当社からお客様へ最適化された検索結果を提供するにあたり、ご利用の端末の位置情報を取得する場合があります。お客様が端末側の設定で位置情報の送信を許可していない場合には、位置情報は送信されません。

また、一部の国または地域(*2)では、お客様の現在地付近のローカルニュースなど、お客様毎にカスタマイズしたコンテンツや広告を提供するにあたり、包括的に位置情報の提供または利用を別途要請する場合があります。この場合、設定から、お客様は任意に位置情報の提供や利用範囲などを選択することが可能です。

なお、当社は、お客様が位置情報の送信を許可されていない場合でも、IP アドレスなどの情報を利用して、お客様のおおよその位置を推定することがあります。

3. b. iii. アプリケーション、ブラウザ、端末およびネットワーク情報

当社は、お客様がお使いの端末、ブラウザ、アプリに係る情報（端末・ブラウザを識別する広告識別子、Cookie ID や端末の種類、OS、言語・タイムゾーン設定、ブラウザの種類、アプリバージョンなど）や、ネットワーク情報（通信事業者の名称、IP アドレスなど）を取得します。

3. c. 第三者から取得するパーソナルデータの具体例

当社は、パートナーを含む第三者からパーソナルデータを取得することがあります。
これらのパーソナルデータには、以下のようなものが含まれます。

3. c. i. グループ会社から取得するパーソナルデータ

当社は、グループ会社から、その会社の規約やポリシーに従って、お客様に関するパーソナルデータを取得する場合があります。グループ会社が提供する各サービスに適用されるプライバシーポリシーについては、各サービスにてご確認ください。

3. c. ii. パートナーから取得するパーソナルデータ

当社は、パートナーからパーソナルデータを取得する場合があります。

当社においては、パーソナルデータの取得に際して、独自サービスを運営するパートナーから取得する場合とLINE 公式アカウント、LINE ログインなどの当社サービスと連携したサービスを運営するパートナーから取得する場合があります。

また、パートナーからのメッセージ送信や広告配信、広告の効果測定、統計情報の作成・提供など、「4. パーソナルデータの利用目的」に記載された目的で利用するためにパートナーからお客様に関する識別子（内部識別子、広告識別子など）、一方向暗号化（ハッシュ化）されたメールアドレスや電話番号、IP アドレス、機器情報の一部（OS など）、属性情報ならびに購買履歴、視聴履歴、検索履歴および位置情報を含むお客様に関する行動履歴などの情報を取得することがあります。

3. c. iii. 他のお客様がアップロードするパーソナルデータ

あるお客様が当社サービスを利用する際に、当該お客様以外の第三者が映り込む写真などのパーソナルデータを含む情報をアップロードし、その情報を当社が取得する場合があります。

3. d. その他の具体例

上記に定めるほか、当社は、たとえば、以下のような場合にパーソナルデータを取得することがあります。

3. d. i. 第三者が提供するサービスにおいて直接取得するパーソナルデータ

当社は、「LINE で送る」などのプラグイン機能が設置されたパートナーを含む第三者のウェブサイトやアプリケーションにおけるプラグインからのログイン記録の他、ブラウザ上で当社サービスにログインした状態で訪問したプラグイン機能が設置されたウェブサイトの URL 情報について、お客様のアカウントに関連づけて取得する場合があります。このように取得したデータは、当社サービスがどのように利用されているかを把握し、その維持・改善、セキュリティ・不正利用防止の目的などに利用されます。

また、一部の国または地域では、パートナーを含む第三者が当社サービスを利用した場合、当社は以下のようなパーソナルデータを取得することがあります。

・お客様がご利用のブラウザから訪問したウェブサイトの訪問履歴（訪問日時、URL などが含まれます。）などの情報

たとえば、パートナーが運営するウェブサイトの特定のページを訪問したお客様に対してのみ当社サービス上で広告を表示するために、このパートナーが当社のトラッキングサービスを導入した場合、当社はこのパートナーのウェブサイトの訪問履歴を取得し、当社サービス上での最適な広告配信に利用します。なお、当社は最適な広告配信のために、Cookie を利用し、お客様の訪問履歴と広告識別子や内部識別子などを関連づける場合があります。このような Cookie は、お客様がご利用のブラウザからいつでもご自身で削除することができます（*3）。

・パートナーがサービス提供者となるウェブアプリ上でのサービス利用履歴

たとえば、パートナーが、ウェブアプリの利用状況の把握やサービス改善のために当社のアクセス解析サービスを導入した場合、当社はこのパートナーのサービス上でのお客様の利用履歴などを取得し、その解析結果をこのパートナーに提供します。

このようにパートナーが当社サービスを利用することにより、当社が当該パートナーが運営するサービスにおいてパーソナルデータを直接取得する場合、当社は当該パートナーに対して適法かつ適切な処置を実施することを要求しています。

3. d. ii. 公開情報からの取得

当社は、検索サービスなどに利用するためインターネット上で公開された企業の公式サイトの情報などの公開情報を取得します。

取得した公開情報にパーソナルデータが含まれている場合、これらの情報を検索結果の表示などに利用することがあります。

4. パーソナルデータの利用目的

当社は、以下の目的で取得したパーソナルデータ（当社サービスの開始時から取得したパーソナルデータおよび第三者から取得したすべてのパーソナルデータを含みます。）を利用します。

- ・当社サービスの提供・維持
- ・当社サービスの開発・改善
- ・セキュリティおよび不正利用の防止・対応
- ・当社サービスのお客様への最適化

当社は、お客様にサービスを提供したり、安心でより良いサービスを提供するための研究・開発に役立てたり、広告も含めよりお客様に関連性の強いサービスを提供するためにパーソナルデータを利用します。

このような利用には、当社が保有するお客様に付与された各サービスの内部識別子とパートナーの識別子、広告識別子（Identifier for Advertising (IDFA) および Google Advertising ID (AAID) を含みます。）、その他の各種識別子および一方向暗号化（ハッシュ化）されたメールアドレスや電話番号を関連づけた管理や利用を含みます。

また、パートナーからのメッセージ送信や広告配信、広告の効果測定、統計情報の作成・提供など、「4. パーソナルデータの利用目的」に記載された目的で、パートナーからお客様に関する情報を取得し、当社の保有する情

報と組み合わせて利用することがあります。

パートナーから取得する情報としては、識別子（内部識別子、広告識別子など）、ハッシュ化されたメールアドレスや電話番号、IP アドレス、機器情報の一部（OS など）、属性情報ならびに購買履歴、視聴履歴、検索履歴および位置情報を含むお客様に関する行動履歴などがあります。

当社がパーソナルデータを取得する際は、適用法により求められる範囲で、あらかじめお客様に利用目的を通知または公表（本ポリシーによる利用目的の通知・公表を含みます。）します。

取得したパーソナルデータは、お客様から同意を得た範囲または適用法で許容される場合を除き、利用目的の範囲を越えて取り扱いません。また、目的外利用を行わないための適切な措置を講じます。

なお、上記にかかわらず、当社は、当社が第三者からパーソナルデータの提供を受ける際に、当該パーソナルデータの利用目的について別途定めがある場合には、適用法で許容される範囲で、当該定めに従い当該パーソナルデータを利用します。

パーソナルデータの利用目的には、たとえば、以下のようなものがあります。

4. a. 当社サービスの提供・維持の具体例

当社は、サービスの提供や問合せ対応、キャンペーン応募、当社およびパートナーのサービス等に関するお知らせなどのため、必要な情報を利用します。

たとえば、以下のような場合、当社は、当社サービスの提供・維持のためにパーソナルデータを利用します。

- ・ログインや端末変更の際のアカウントの引継ぎを行う場合、本人確認が必要な一部のサービス等をご利用いただく場合、またはお客様からのお問い合わせを受けた場合などに、お客様ご本人であることをご登録情報と照合して確認する
- ・メッセージやコンテンツを送信、投稿したり、送信、投稿したメッセージなどの状況を伝達する
- ・LINE においてお客様同士のつながりを構築、管理するためにプロフィールを設定・開示したり、ご登録情報を利用して他のお客様を検索し、または検索することを許可したりする
- ・商品購入時や有料サービス利用時などに請求処理または決済などを行う
- ・お客様からカスタマーサポートにお問い合わせ頂いた内容に回答するため、お客様の当社サービスの利用状況などを調査・回答する
- ・ご購入された商品などを参照し、ポイントの付与などを行う
- ・お客様がキャンペーンで獲得した賞品や景品、またはご購入された商品をご指定の配送先に配送する
- ・規約の改訂、サービスの計画停止、機能の変更など、当社サービスに関する重要なお知らせを行う
- ・商品を購入される際などに必要なお客様の情報を自動的に入力画面に表示する
- ・Yahoo! カーナビでルートを案内したり、Yahoo! MAP でお客様の現在地を表示したりする
- ・お客様の当社サービスの利用をサポートする目的などで、入力された内容に応じて、適切な文章や画像などを生成する

4. b. 当社サービスの開発・改善の具体例

当社は、将来にわたり、より良いサービス、製品およびコンテンツをお客様へ提供するために、パーソナルデータを当社サービスの開発と改善のために利用します。

たとえば、以下のような場合、当社は、当社サービスの開発・改善のためにパーソナルデータを利用します。

- ・お客様の属性情報、サービスの利用者数や閲覧者数、当社やパートナーが配信する広告の閲覧数やタップ・クリック数などを調査・分析し、サービスの開発・改善を行う
- ・サービス利用に関する統計やモデルを作成し、サービスを改善する
- ・アプリ内の各タブが利用されている頻度を把握し、画面デザインを改善する
- ・現在提供している、または今後提供を検討している当社のサービスに関するアンケートを実施する
- ・お客様の質問などの入力情報に応じて文章などを生成するサービスにおいて、新しい情報やコンテンツ(文章、画像、音声など)を生成するためのモデルの開発・改善を行う

4.c. セキュリティおよび不正利用の防止・対応の具体例

当社は、いつでもサービスが利用できる環境を維持し、お客様に日々安心してサービスをご利用いただくため、当社はパーソナルデータを利用したセキュリティや不正利用への対策および対応を行っています。

たとえば、以下のような場合、当社は、セキュリティおよび不正利用の防止・対応のためにパーソナルデータを利用します。

- ・利用規約違反、違法行為、不正アクセスなど、不正利用がないかを確認する
- ・通報内容や違法投稿などを監視・確認し、当該通報内容や違法投稿などを分析するなどして不正利用防止ツールを開発する
- ・不正利用が発生した場合や不正利用の可能性がある場合などに、事実確認や本人への連絡などを行う

4.d. 当社サービスのお客様への最適化の具体例

当社は、それぞれのお客様に広告を含むおすすめの内容を提供するため、パーソナルデータを活用しています。

たとえば、以下のような場合、当社は、お客様に最適化されたコンテンツを提供するためにパーソナルデータを利用します。

- ・お客様の性別、ご購入履歴などから、おすすめ商品やニュース記事のご紹介など、お客様におすすめの情報をお届けする・配信した広告の効果を測定する
- ・パートナーから取得したお客様に関する識別子（内部識別子、広告識別子など）およびハッシュ化した電話番号やメールアドレスなどの情報を当社が保有するお客様に関するパーソナルデータと紐づけ、組み合わせるなどして、お客様に対してLINE 公式アカウントのメッセージやアンケートなどを送信・配信する。

また、一部の国または地域(*3)においては、お客様に最適化された広告などのおすすめのコンテンツを配信する目的でパーソナルデータを利用します。これには以下のような例が含まれます。

- ・LINE 公式アカウントなどを通じて提供される、施設やアトラクションに関する情報、クーポンなどについてお客様の現在地に関連性の高い情報を配信する
- ・お客様の現在地やよく行く場所の付近で行われているイベントやお得なクーポン情報を紹介する
- ・お客様がご訪問されたパートナーのウェブサイトに関連する広告を表示する
- ・お客様が友だち追加したLINE 公式アカウント、購入した商品、よく利用する当社サービス、投稿した内容、最近検索した用語などのサービス利用履歴から、お客様の性別、年代、興味関心などの属性を推定し、同様の属性の方がご興味を持ちそうな当社または第三者の広告を配信する
- ・お客様の登録した誕生日、電話番号、メールアドレスなどのパーソナルデータをキーにして、当社または第三

者の広告を配信する（第三者の運営するサービス上において当社サービスの広告を配信する場合を含みます。）

・パートナーから取得したお客様に関する識別子（内部識別子、広告識別子など）、ハッシュ化した電話番号やメールアドレス、機器情報の一部（OS など）、IP アドレスなどの情報を当社が保有するお客様に関するパーソナルデータと紐づけ、組み合わせるなどして、お客様に対して広告を配信する。

・パートナーから取得したお客様に関する識別子（内部識別子、広告識別子など）、ハッシュ化した電話番号やメールアドレス、機器情報の一部（OS など）、IP アドレスなどを利用するなどして、配信した広告の効果を測定する。

・パートナーから取得したお客様に関する識別子（内部識別子、広告識別子など）、ハッシュ化した電話番号やメールアドレス、属性情報、購入履歴や視聴履歴を含むお客様に関する行動履歴などの情報を当社が保有するお客様に関する識別子（内部識別子、広告識別子など）、ハッシュ化した電話番号やメールアドレス、属性情報、広告接触履歴を含むサービス利用状況などのパーソナルデータと紐づけ、組み合わせるなどして、統計情報を作成し、当該統計情報をパートナーに対して提供する。

この機能を提供している国または地域でご利用のお客様に向けては詳細な説明を提供しております。詳細は「プライバシーの設定」をご覧ください（提供されている国の言語でのみページを提供しております。）。

5. パーソナルデータの提供

当社は、お客様から同意を得た場合または適用法で認められる場合を除き、パーソナルデータを第三者に提供、公開または共有することはありません。

ただし、5. a. から 5. f. までのような場合には、当社は、パーソナルデータを第三者に提供することがあります。

提供先には、お客様のお住まいの国または地域以外の国または地域にある委託先、グループ会社などの第三者を含みます（提供先の第三者が所在する国または地域のパーソナルデータの保護に関する制度の情報は「各国の個人情報の保護に関する制度」をご覧ください。）。

提供先の事業者の所在国または地域は以下のとおりです。

- 英国および欧州経済領域
- 欧州委員会が十分な保護水準を確保していると認定している国または地域
- APEC による越境個人情報保護に係る枠組み（CBPR システム）の加盟国
- その他（タイ、インドネシア、ベトナム）

当社サービスを円滑に提供するため、当社のパーソナルデータの提供先である委託先、グループ会社などが今後追加される可能性があります。当社が将来パーソナルデータを提供しうる全ての国または地域を特定することはできませんが、今後パーソナルデータの提供先である第三者が所在する国または地域が追加された場合には、本ポリシーでお知らせいたします。

当社は、日本、欧州経済領域や欧州委員会が十分な保護水準を確保していると認定している国や地域または CBPR システムの加盟国にデータセンターの拠点を有しております。なお、当該データセンターに保管されているパーソナルデータに対し、日本と同等の個人データ保護法制を持たない第三国からパーソナルデータへのアクセスが

生じる場合がありますが、このような国からのアクセスが生じる場合においても、当社は当該アクセスを行う企業に対して委託契約等で適切なセキュリティ管理を義務付け、管理監督するなどの対応を行うほか、パーソナルデータへのアクセス経路において適切な暗号化措置を講じるなど、当社のセキュリティ基準に則った適切なパーソナルデータの保護が図られるよう必要な措置を講じます。

5. a. ご本人による公開

不特定または多数のお客様がアクセスできる掲示板などへの投稿、コメントや公開設定されたプロフィール情報のように、公開情報はお客様以外の第三者が閲覧可能になります。

このような情報は、デジタルデータの性質上、閲覧者によってコピー、保存、または拡散され、意図しない第三者によってアクセスされる可能性があります。プロフィール情報を設定したり当社サービス上で投稿したりする場合には、その内容や公開範囲に注意を払うようにしてください。

なお、当社は、お客様に関する公開情報を第三者に提供する場合があります。当社が第三者に提供した公開情報は、その第三者のサービス等に掲載されることがあります。

当社は、提供先が所在国の個人情報の保護に関する制度を遵守していることを確認しております。

5. b. 業務委託

当社は、当社サービスの提供に必要な一部の業務（例：インフラの構築・運用、開発、決済、配送、カスタマーサポートなど）を、第三者に業務委託する場合があります。これにあたり、パーソナルデータの全部または一部を以下の国または地域に所在する企業を含む当該業務委託先に預託しております。

これらの業務委託先は、当社に代わって業務を遂行するために必要最小限のパーソナルデータにのみアクセスし、委託業務の範囲を超えてパーソナルデータを利用することはありません。

当社は、適用法を遵守し、業務委託先としての適格性を審査するとともに、契約にあたって守秘義務に関する事項を規定するなどし、委託先が所在国の個人情報の保護に関する制度を遵守するとともにパーソナルデータが適正に管理される体制作りを行います。

移転先：日本、アメリカ、韓国、アイルランド、カナダ、フィリピン、オーストラリア、ベトナム、タイ、台湾、インドネシア

5. c. グループ会社間の共同利用

当社は、「3. 取得するパーソナルデータ」に記載されたパーソナルデータを以下の国または地域に所在する企業を含むグループ会社間で共同利用しております。

たとえば、グループ会社の提供するサービスでのアカウント開設の手間を軽減するため、当社サービスでご登録いただいた情報を当社のグループ会社が参照することがあります。

共同利用の目的は、「4. パーソナルデータの利用目的」に記載された利用目的と同じですが、共同利用先における利用目的については、「当社」を当社のグループ会社と、また、「当社サービス」を当社のグループ会社の提供するサービスと読み替えるものとします。

なお、日本法における共同利用における管理責任者は、当社となります。

当社は、適用法を遵守し、共同利用先としての適格性を審査するとともに、契約にあたって守秘義務に関する事項を規定するなどし、共同利用先が所在国の個人情報の保護に関する制度を遵守するとともにパーソナルデータが適正に管理される体制作りを行います。

共同利用の対象となるグループ会社は「グループ会社一覧」をご覧ください。なお、台湾のお客様における共同利用の対象となるグループ会社の範囲は「Regarding Usage of Your Information - FAQ and Detailed Information」をご覧ください。

移転先：日本、台湾、タイ、インドネシア、韓国、シンガポール

5. d. 事業承継

買収、合併、事業主体の変更など、本ポリシーの対象となる当社事業に係る企業間取引が生じた場合、適用法で許容される範囲においてパーソナルデータもそれに伴い当該事業の承継者に移管される可能性があります。

5. e. 当社サービスの提供等

当社は以下のような場合、適用法が許容する限度で、氏名、住所や詳細な位置情報といった直接特定のお客様を識別できる情報またはLINEのメッセージもしくはYahoo!メールのメールの内容を除外した上で、当社からパートナーを含む第三者に必要な範囲でお客様のパーソナルデータを提供することがあります。

- 当社サービスの提供またはその品質向上のために必要な場合（当社サービスに関する広告、プロモーション活動等に必要な場合を含みます。）
- 当社の新たなサービスの検討のために必要な場合
- 不正利用防止のために必要な場合
- 調査、研究や分析のために研究機関に提供する場合

たとえば、LINE公式アカウントを友だち追加した場合やLINE公式アカウントに話しかけた場合、LINE公式アカウントが参加しているグループ・トークルームに入室した場合に、当社サービスを円滑に提供するため、お客様にメッセージを送信するために必要な、お客様のアカウントに付与された内部識別子や言語設定などの必要最小限の情報が送られます（情報の送信先であるLINE公式アカウント運営者が所在する国または地域や情報の保護措置に関する情報は「LINE公式アカウント・連動アプリで登録が確認できている所在国・地域一覧」をご覧ください。）。

一部のパートナー向けサービスまたは機能では、お客様に対してメールアドレスや電話番号などの追加のパーソナルデータの提供を要請する場合があります。このようなケースでは、お客様がそのサービスまたは機能を利用する前に、この事業者への追加のパーソナルデータの提供について追加で許可を求めます。

なお、提供先におけるパーソナルデータの取扱いは、各々の提供先が定めた規約やポリシーに従います。当社は、提供先が所在国の個人情報の保護に関する制度を遵守していることを確認しております。

5. f. コンプライアンスおよび公的機関への協力

当社は、令状などの法的手続きに則った要請を受領した場合や、自殺予告や爆破予告など身体または財産に危難が差し迫っている場合など、適用法に基づいて警察などの法執行機関や裁判所などの第三者に対してパーソナル

データを開示することがあります。

公的機関への開示についての詳細は透明性レポートをご覧ください。

6. パーソナルデータの安全管理

当社は、取得したパーソナルデータの適正な管理に努めるための基本方針を策定し、組織的・人的・物理的・技術的に厳重なセキュリティ対策を講じます。当社はパーソナルデータの保護を継続的・恒常的に行っていくため、当社が定めた社内規程を適用法と社会規範の変化に合わせて見直し、改善をしていきます。

当社は、お客様がアカウントの削除を申請しない限り、原則としてお客様の情報の大部分を保持します。お客様からアカウント削除の申請があった場合、一定期間保持した後、適用法および社内規程に従ってお客様の情報を削除します。

6. a. セキュリティ対策

プライバシーやパーソナルデータの機密性を尊重し保護するため、およびパーソナルデータへの不正アクセスを防止するため、当社は取得したパーソナルデータの管理について、組織的・人的・物理的・技術的に厳重なセキュリティ対策を講じております。この対策には、パーソナルデータへの権限外のアクセス、開示、不正利用、改変、破壊を防止する業界標準に基づく安全管理措置が含まれます。

例えば、以下のような対策を実施しています。

- ・メッセージの暗号化機能の提供
- ・知る必要性に基づいた厳格なアクセス統制
- ・24時間365日のセキュリティ監視
- ・セキュリティ対策を客観的に評価するための外部認証
- ・新しいセキュリティ技術の研究開発

また、パーソナルデータに不正にアクセスするための手段を、第三者に提供することはありません。

当社のセキュリティの取組みの詳細については「パーソナルデータの安全管理措置」も併せてご覧ください。

ただし、いかなる電子送信やデータストレージの方法も完璧ではなく、伝送経路および当社のシステム上に保管されている間の侵入に対する完全な安全性を保証することはできません。

プライバシーとパーソナルデータの機密性を保護するには、お客様のご協力とご理解が欠かせません。パスワードを他者と共有したり、他のサービスに使用するものと同じパスワードを使用したりしないでください。もしアカウントの不正使用またはその他のセキュリティ違反の疑いがある場合、当社のお問い合わせフォームからご連絡ください。

6. b. パーソナルデータの保管場所

当社は日本のお客様のパーソナルデータを日本、アメリカおよび韓国のデータセンターで保管しています。

なお、日本、アメリカおよび韓国はAPECによる越境個人情報保護に係る枠組み（CBPRシステム）に参加し、日本および韓国は欧州委員会による十分性認定を受けております。

お客様のパーソナルデータの保管場所の詳細については、「パーソナルデータの安全管理措置」も併せてご覧ください。

6.c. パーソナルデータの保存期間

当社は、お客様の要請に沿ったサービスを提供し、本ポリシーに記載されている利用目的を達成するため、または適用法を遵守するために、パーソナルデータを取得・保存します。

お客様がアカウントの削除を申請しない限り、当社は原則としてお客様のパーソナルデータの大部分を保持します。アカウントが削除された場合には、以下の事項のために一定期間保持した後、適用法および社内規程に従って適切にパーソナルデータを取り扱います。

- ・ 問合せ対応
- ・ 紛争解決および料金徴収
- ・ 不正の検知および対策
- ・ 適用法または金融商品取引所の定める規則上の義務

その他、当社は以下のような基準に沿ってパーソナルデータの保存期間を定めています。

・ お客様間のトークルームで送信したテキスト、画像、動画、音声などは、プライバシー性の高い情報として、お客様の同意がある場合または適用法に基づく場合を除き、メッセージの配信（通信障害時の再送や複数機器からのメッセージの同期などを含みます。）以外の目的には一切利用しません。これらの情報は必要最低限の期間保持しますが、その後当社サーバーからは自動的に削除されます。

・ 限定した目的のために取得した情報は、その目的達成後、合理的な期間を経過した後に速やかに削除されます。

・ お客様が明示的に保存の意思を表明した場合は、当社はお客様の意思を尊重し、長期保存する場合があります。例えば、LINE の Keep 機能のように当社がお客様に明示的に情報を保存・削除する機能を提供しています。

・ 適用法などに保存期間の定めがある場合、当社はこれに従いパーソナルデータを保存します。

なお、当社は、適用法および社内規程に従って定めた保存期間経過後、パーソナルデータを個人を特定できない形で保有する場合があります。

7. パーソナルデータに対するお客様の選択肢

お客様は、当社に対して適用法で認められる範囲で、ご自身のパーソナルデータにアクセスする権利やパーソナルデータの訂正を求める権利など、当社が取り扱うお客様のパーソナルデータに係る権利を有しています。

当社は、お客様ご自身が、プロフィール編集、パーソナルデータの取得・使用・共有に関する設定・管理を行うことができる機能を当社サービス上で提供するよう努めています。

お客様は、当社が取り扱うお客様のパーソナルデータについて、適用法で認められる範囲で、アクセスする権利、訂正を求める権利、消去を求める権利、取扱いを制限する権利、同意を撤回する権利、データポータビリティの権利、データ処理の存在を確認する権利、データ処理に基づく自動的な決定のレビューを要求する権利などを有

します。

またお客様は、適用法で認められる範囲で、一定の場合に当社によるお客様のパーソナルデータの取扱いに異議を申し立てる権利を有します。

当社は、パーソナルデータをお客様ご自身で管理することができるよう、当社サービス内で、プロフィール編集、情報の取得・使用・共有に関する設定、投稿の公開範囲、広告のオプトアウト、アカウント削除などのパーソナルデータの設定・管理に係る機能を提供するよう努めています。古い情報や不正確な情報が残っていないか定期的にご確認頂き、適切に更新してください。

当社では、たとえば、以下のような機能を提供しています。

- ・ LINE の公開プロフィール情報の確認・変更、および LINE ID の設定
- ・ 電話番号やメールアドレスの確認・変更、メールアドレスの削除
- ・ 他のお客様がお客様の LINE ID を使ってお客様に連絡することを許可するかどうか
- ・ お客様の電話番号を既に持っている他のお客様に、LINE でお客様に到達することを可能にするかどうか
- ・ 端末内のアドレス帳を用いて連絡先を自動的に追加するかどうか
- ・ 友だちが保持するお客様に関連するパーソナルデータを第三者が閲覧することを許可するかどうか
- ・ お客様ご自身でサービス利用履歴などを閲覧・削除・ダウンロードできる機能

また、一部の国または地域では、一部のサービスにおいて以下のような機能も提供しています。

- ・ サービス向上のための情報利用を許可するかどうか(*1)
- ・ 位置情報の削除(*2)
- ・ 関連性の強い広告を受信するかどうか(*3)

お客様が、当社に対し、当社サービス上で確認できないパーソナルデータの開示や事実でないパーソナルデータの訂正・削除、利用目的の通知、その他適用法で認められる権利の行使を求める場合には、「パーソナルデータ開示手続」からご連絡ください。

お客様の身元を検証した後、合理的な期間内に関連する法律に従ってお客様の要求に応答します。お客様が文書で要求を送付したい場合は、後述する郵送先情報を参照してください。

ただし、適用法で認められる限りにおいて、以下に該当する場合は、当社はおお客様の請求に応じることができない場合があります。

- ・ 開示することで生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- ・ 開示することで当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- ・ 開示することが法令に違反することとなる場合
- ・ 開示の請求がご本人からであることが確認できない場合
- ・ その他、適用法上、請求に応じることを当社が拒否することが認められる場合

もしお客様が当社サービスを使用することをこれ以上望まない場合、あるいは当社が当社サービスを提供するにあたり必要なパーソナルデータの取扱いについて同意を撤回する場合、お客様はアカウント全体を削除することを選択することができます。ただし、同意の撤回は、撤回前の同意に基づく当社による取扱いの適法性に影響を与えません。

また、パーソナルデータの利用に関する要望や苦情に関しては、いつでもこちらのお問い合わせフォームからお問い合わせください。

なお、適用法で認められない場合を除き、当社が別途定めた手続きに従って手数料をいただく場合があります。

8. 他社モジュール、Cookie などの利用について

当社は、本ポリシーに記載した目的のために、Cookie および他社が提供する SDK（ソフトウェア・開発者キット）を含むタグおよびモジュールなどを利用することがあります。

なお、このようなタグおよびモジュールを通じて、お客様の端末から外部に送信される情報に関する詳細は、「利用者情報の外部送信に関する公表事項」から確認することができます。

8. a. 他社モジュール

当社は、たとえば、以下のような目的のために、他社が提供する SDK などのモジュールを当社サービス内に設置する場合があります。

- ・当社サービスの利用状況を分析するため
- ・当社に代わって広告を配信したり、その効果を測定したりするため

他社が提供するモジュールを通じて、他社が取り扱うパーソナルデータについては、当該他社のプライバシーポリシーが適用されます。

8. b. Cookie その他の解析ツール

Cookie とは、ウェブサイトを訪ねるとき、お客様のコンピュータに保存される小さなテキストファイルです。このテキストファイルは、後日再びそのウェブサイトを訪ねた際にサイト運営者が読むことができるような情報を格納保存します。

当社は、たとえば、以下のような目的で Cookie や類似のウェブ追跡技術（ウェブビーコン、ピクセルなど）を使用する場合があります。

- ・ログイン状態を記憶し、訪問者の認証やセッションの維持、セキュリティ対策に利用するため
- ・言語などの設定内容や最終訪問日時などを記憶しておき、利便性を向上するため
- ・訪問回数や利用形態などを把握することにより、より良いサービスを提供するため
- ・より関心の強い広告を配信するため(*3)
- ・広告の効果を計測するため

ブラウザの設定やその他のツールを用いて、Cookie を受け入れるかどうかを制御することができます。しかし、お客様がもし Cookie を無効化するか、Cookie を設定する機能を制限する場合は、ウェブサイトの全部または一部の機能にアクセスできなくなり、その結果としてお客様の全体的な利便性を制限する可能性があります。

8. c. Google Analytics の利用に関する情報

当社は、当社サービスの向上のため、Google 社の Google Analytics を利用してウェブサイトなどの当社サービスの計測を行っています。データ取得のために Google 社が Cookie を設定し、または既存の Cookie を読み取る場合があります。その際、Google 社に対して、お客様がアクセスしたページの URL や IP アドレスなどの情報を自動的に送信します。当社は、それらの情報を、利用状況の把握や当社サービスなどに利用する場合があります。Google Analytics における Google 社によるデータの取扱いについては、Google Analytics 利用規約および Google 社プライバシーポリシーをご確認ください。

8. d. Apple が提供する True Depth API の利用に関する情報

当社は、当社サービスで提供するカメラや映像通話の品質向上、エフェクトなどの機能向上の目的のために、Apple 社の TrueDepth カメラ機能を利用し、カメラから得られる付加的な情報を取得する場合があります。ただし、これらの情報はこれらの目的に係るリアルタイムでの処理を行うためにのみ使用されます。この情報がサーバーに送信・保存されたり、第三者と共有されることはありません。

9. その他の重要な情報

本ポリシーは改定することがあります。ご覧のサイトにて常に最新のプライバシーポリシーを掲載しておりますので、お客様に適用される最新のプライバシーポリシーの内容を十分にご確認ください。

重要な変更にあたっては、お客様に対して分かりやすい方法にて改定内容を告知いたします。

9. a. 子どものプライバシー

当社サービスは一般的なお客様のために意図されております。子どものお客様が当社サービスを利用してパーソナルデータを提供される場合には、保護者の方の同意のもとに行っていただけますようお願いいたします。お客様は、当社サービスを利用するのに必要な権利能力および行為能力を有すること、または、お客様が子どもの場合は、保護者の同意のもと当社サービスを行っていること、を表明し保証するものとします。一部の当社サービスでは、一定年齢以上であることを確認できない場合には利用できないように自主的に年齢制限を施している場合があります。

なお、当社は、サービスにおいてアメリカ・欧州・タイの子ども（アメリカにおいては 13 歳未満、欧州においては 16 歳未満、タイにおいては 11 歳未満）のお客様から取得するパーソナルデータについて、より高いプライバシーの保護を行うことの必要性を認識しており、意図的に子どもからパーソナルデータを取得することはありません。

もし当社が上記の国または地域の子どものからパーソナルデータを取得していると思われる場合は、このお問い合わせフォームから、あるいは後述する郵送先までご連絡ください。もし当社が誤って上記の国または地域の子どものからパーソナルデータを取得していることが判明した場合、当社は関連するアカウントを無効化し、速やかに当社の記録からそのようなパーソナルデータを削除するための合理的な措置を講じます。

9. b. 問合せ先

他に言及されている場合を除き、当社が、本ポリシーの対象サービスを通じて取得したパーソナルデータのデータ管理者となります。本ポリシーに関してご不明な点のお問い合わせや、サービスにおけるパーソナルデータの取り扱いに関するご質問・苦情・ご相談・コメントなどは、お問い合わせフォームよりオンラインでご連絡いただくか、以下窓口まで郵便でご連絡ください。

〒102-8282

東京都千代田区紀尾井町 1-3

東京ガーデンテラス紀尾井町 紀尾井タワー

LINE ヤフー株式会社

プライバシーポリシー宛

パーソナルデータの取扱いに関する責任者

チーフプライバシーガバナンスオフィサー

なお、お客様が欧州経済領域（EEA）、英国またはタイにお住まいの場合、Data Protection Officer、欧州代理人、英国代理人またはタイ代理人にお問い合わせいただいたり、欧州、英国またはタイの監督機関に対し、不服の申し立てを行うことができます。

<Data Protection Officer>

LY Corporation

Attn: Data Protection Officer

Kioi Tower, Tokyo Garden Terrace Kioicho,

1-3 Kioicho, Chiyoda-ku, Tokyo,

102-8282 Japan

<EU Representative>

PLANIT // LEGAL

Attn: LY Corporation EU Representative

Jungfernstieg 1, 20095 Hamburg, Germany

+49 (0) 40 60944190

<UK Representative>

DP Data Protection Services UK Ltd.

Attn: LY Corporation

16 Great Queen Street, Covent Garden, London, WC2B 5AH, United Kingdom

line@gdpr-rep.com

<Thailand Representative>

Tilleke & Gibbins Digital Solutions Co., Ltd.

Attn: LY Corporation

No. 1011 Supalai Grand Tower, 20th-26th Floors, Rama 3 Road, Chongnonsi, Yannawa, Bangkok 10120, Thailand
+662-056-5566
digital@tilleke.com

9. c. プライバシーポリシーの変更

本ポリシーは随時改定されることがあり、ご覧のサイトにて常に最新のプライバシーポリシーを掲示しております。重要な変更にあたっては、サービス内での通知などを通じてお客様に対して分かりやすい方法にて改定内容を告知いたします。最新のプライバシーポリシーの内容を十分にご確認ください。

もしお客様が変更内容に同意せず、私たちのサービスをこれ以上使用することを望まない場合、お客様はアカウントを閉鎖することができます。変更が通知された後、あるいはサービス上に公表された後に私たちのサービスを使用し続けることは、変更の受諾と修正された本ポリシーへの同意を構成します。なお、適用法で求められる場合は、お客様に同意を求めます。

LINE ヤフー株式会社
代表取締役社長 CEO 出澤 剛

2023年10月1日 制定

10. 参考

10. a. 特定のサービスに関する補足

当社サービスでは、一部のサービスまたは機能を特定の国または地域に限定して提供しております。パーソナルデータの取り扱いに関連し本ポリシー内で取り上げた内容につき、対象となる国または地域は以下のとおりとなります。

(*1) サービス向上のための追加的な情報取得/利用

対象国：日本、台湾、タイ、インドネシア

関連情報：サービス向上のための情報利用に関するお願い（日本、台湾、タイ、インドネシア）

関連設定：設定＞プライバシー管理＞情報の提供＞コミュニケーション関連情報

(*2) 位置情報などを活用した最適な情報/サービス提供

対象国：日本、台湾、タイ、インドネシア

関連情報：位置情報の取り扱い（日本、台湾、タイ、インドネシア）

関連設定：設定＞プライバシー管理＞情報の提供＞位置情報の取得を許可

(*3) サービスの最適化

対象国：日本、台湾、タイ、インドネシア

関連情報：サービスの最適化

関連設定：設定＞プライバシー管理＞広告の設定

10. b. 関連リンク

10. b. i. 本ポリシーにおける説明を補足する資料

本ポリシーの具体例・概要

プライバシーセンター

特定の国や地域(*3)におけるパーソナライズ機能についての補足

プライバシーの設定

当社サービスに導入され直接情報を取得している第三者のタグ・モジュールのリスト

利用者情報の外部送信に関する公表事項

10. b. ii. パーソナルデータの取り扱いに関する当社への問い合わせ

パーソナルデータの取り扱いに関する質問や申し立て

お問い合わせフォーム

10. b. iii. 旧プライバシーポリシー

LINE プライバシーポリシー

Yahoo! JAPAN 利用規約第1編第2章プライバシーポリシー