

# AIとIoTが変える ビジネスの世界

ソフトバンク株式会社 代表取締役社長 兼 CEO  
ソフトバンク コマース&サービス株式会社 代表取締役会長  
宮内 謙



WADA  
21

熱男 2016

アサヒスーパードライ

かなえてあげたい  
野村でジュー





SoftBank  
HAWKS



MATSUDA

5

SoftBank  
HAWKS

FUKUOKA

Soft  
HAWKS

FUKUOKA  
HAWKS



SoftBank  
**HAWKS**  
FUKUOKA

昭和建设



DATA

昭和建設

戦略

故障予防

強化ポイント

AI

チーム編成

練習プログラム

若手発掘



# 医療 × AI

膨大なデータから最適な治療法を提示

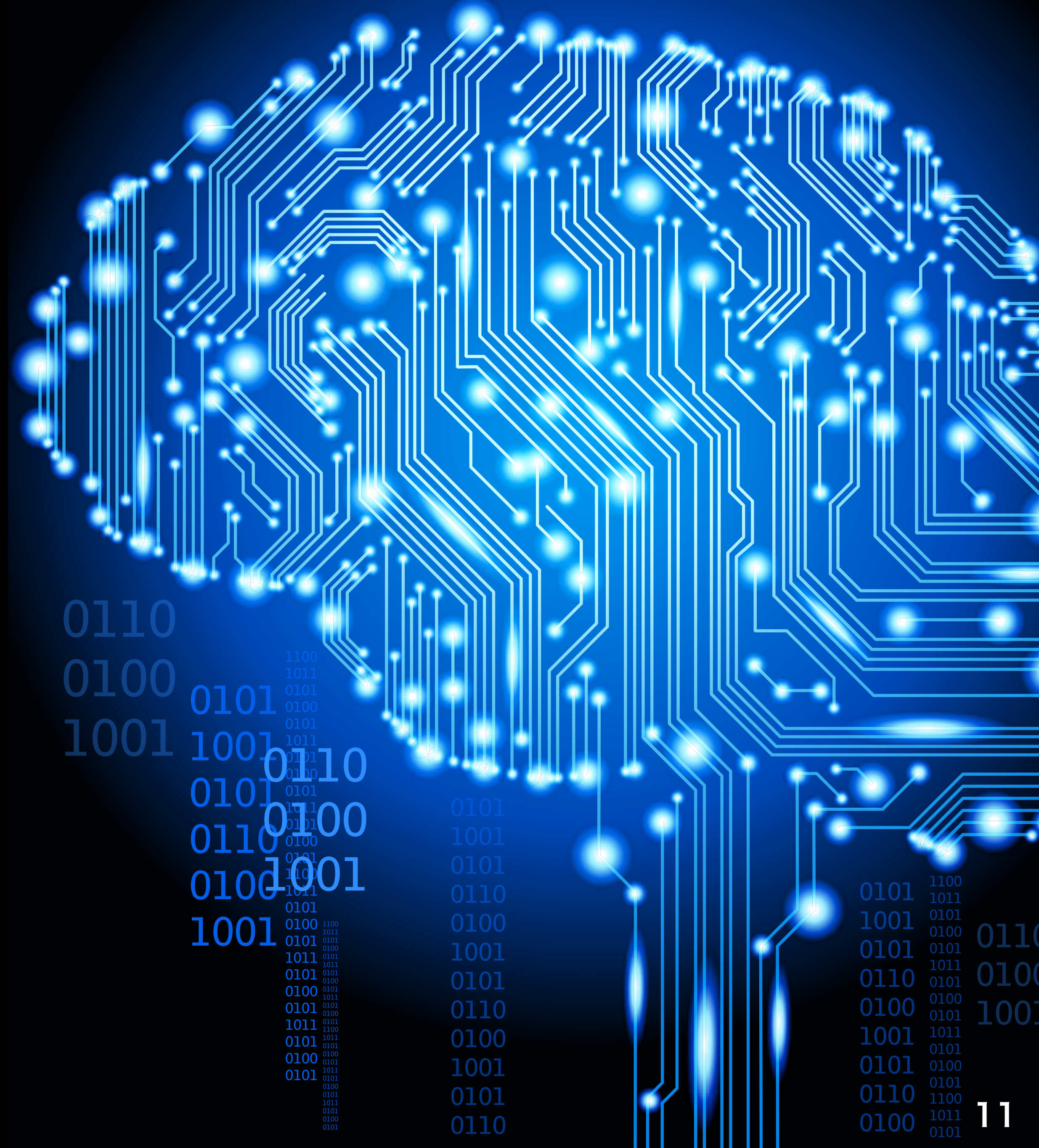
# 金融 × AI

超高速の自動株取引を実現

# Chapter. 1

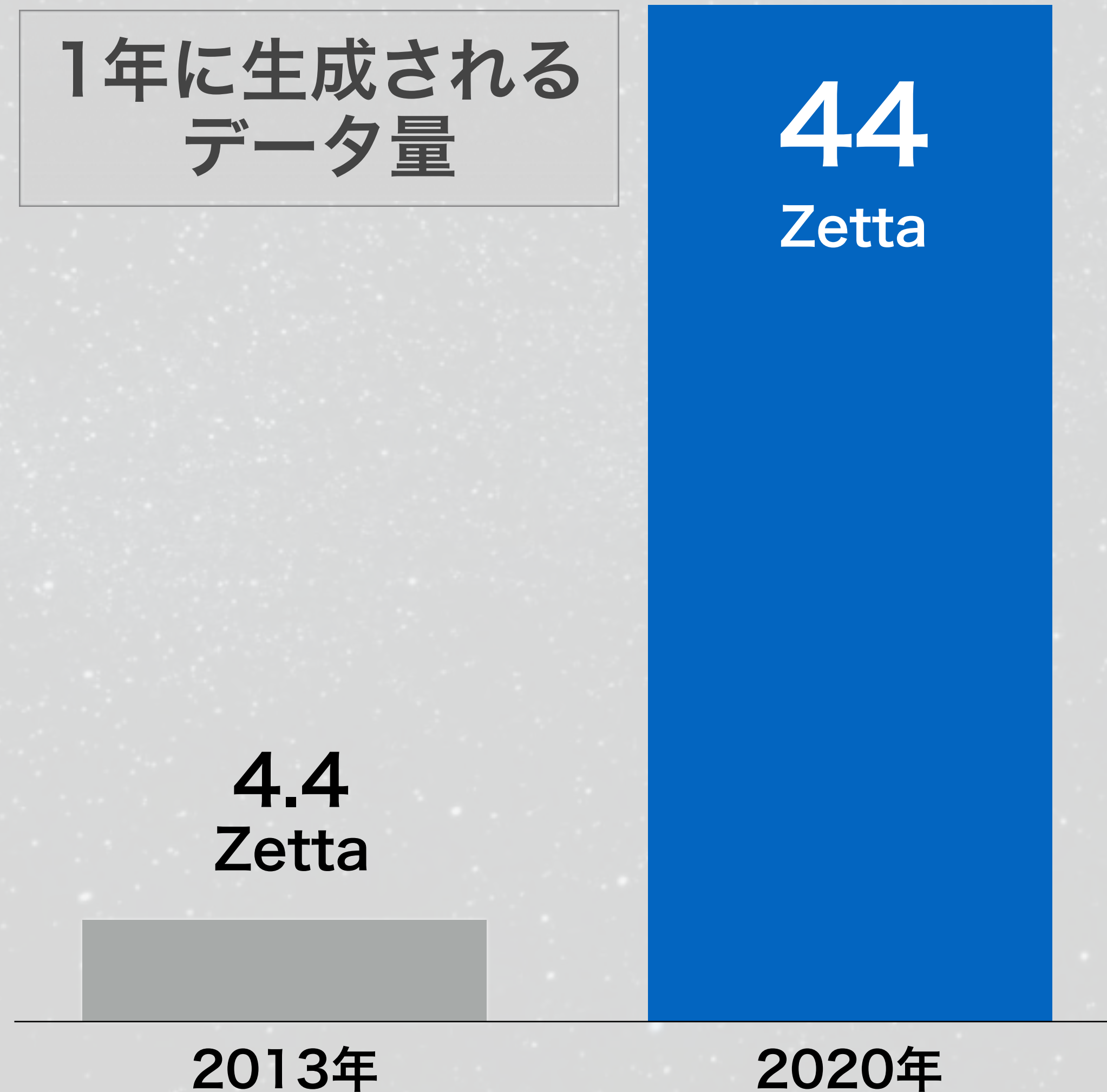
# AI活用の進化

＝ SoftBank



# データ量の増加

1年に生成される  
データ量



2020年には

44ゼタバイトに

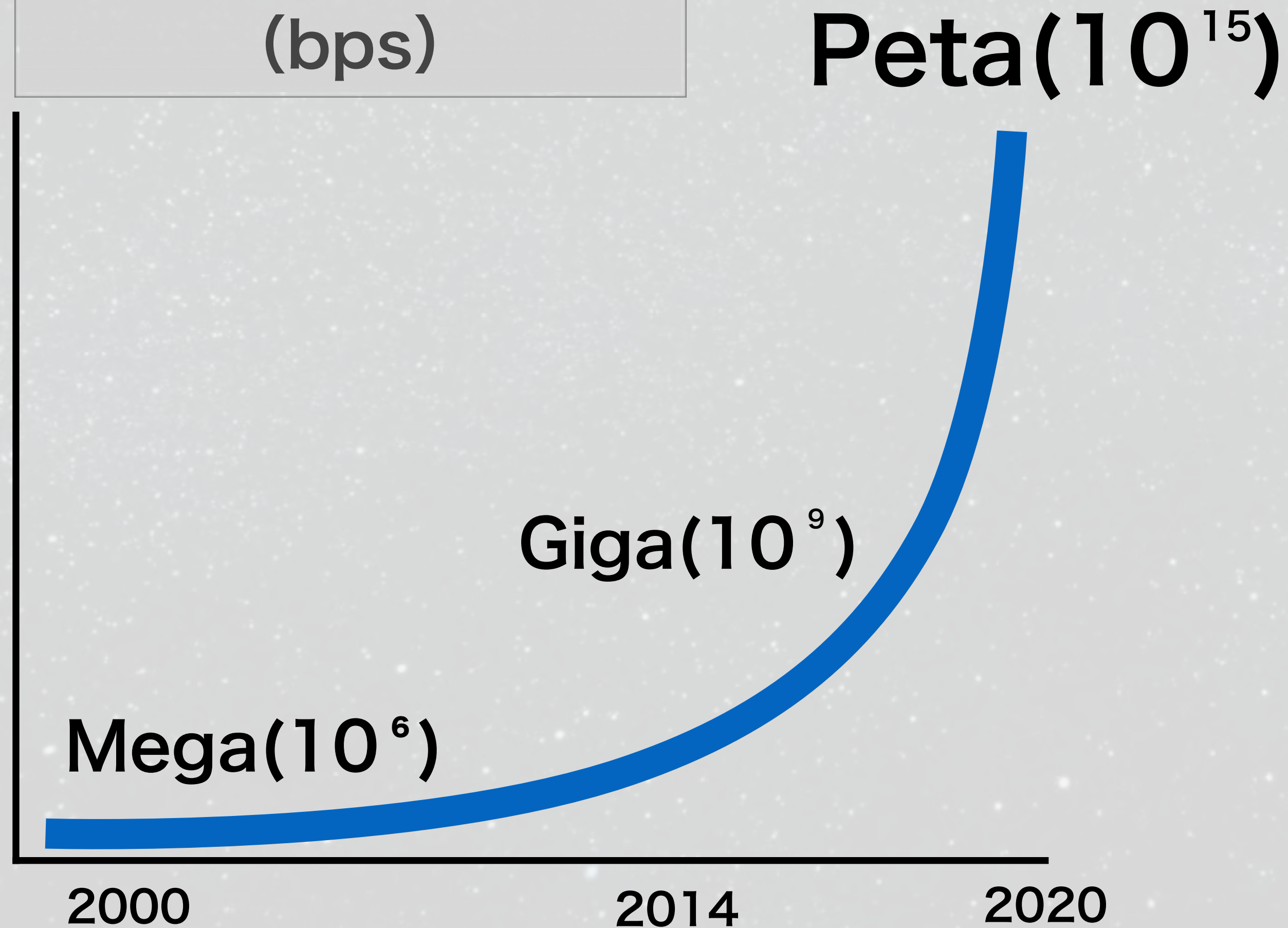


※1ゼタバイト=1ギガバイトの1兆倍

※IDC Digital Universe Study 2014年4月

# ネットワークの進化

固定回線の伝送容量  
(bps)



20年間で

10億倍



# AI技術の進化

判断基準を自ら学習

深層学習  
(ディープラーニング)

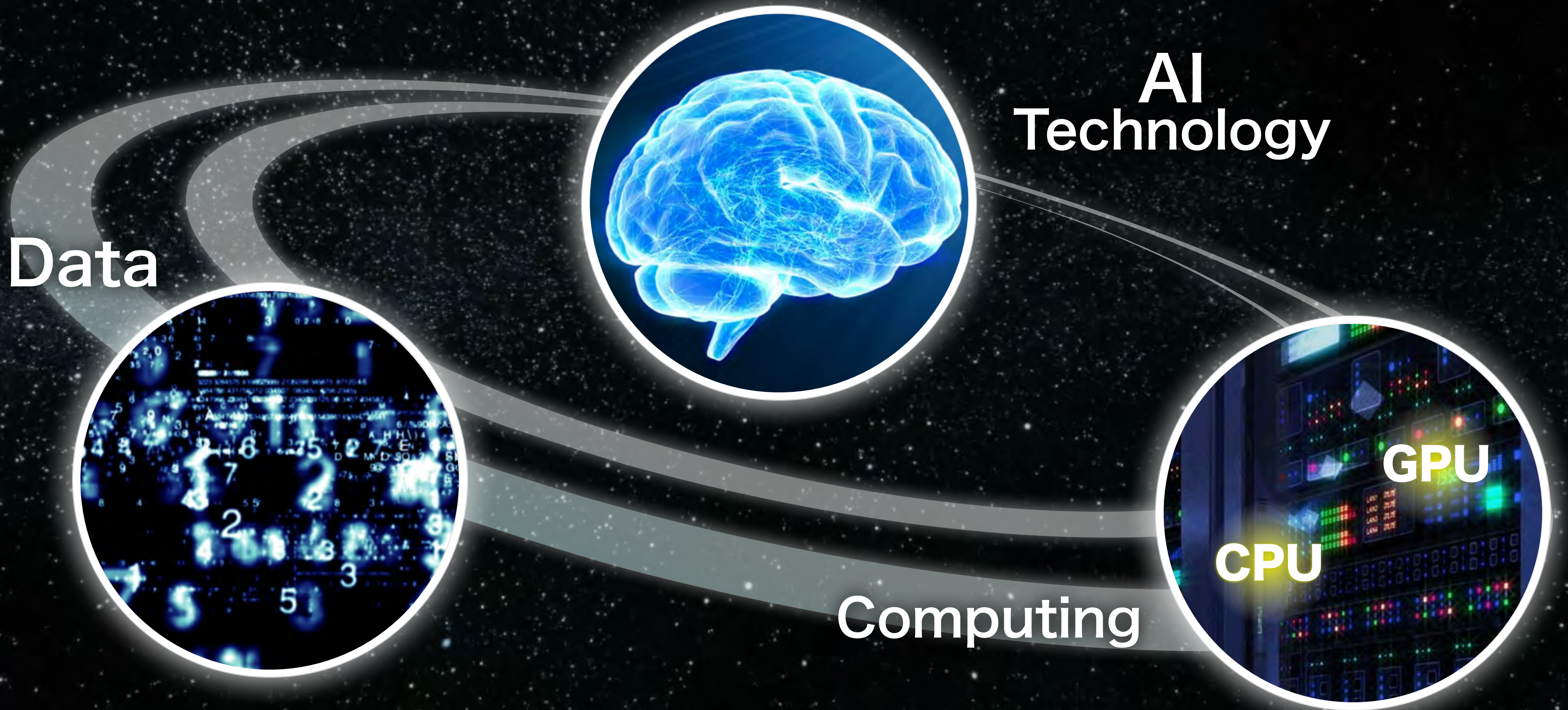
統計に基づき回答を推論

機械学習

定義されたルールから回答

ルールベース

# AI活用の基盤が整った



# 今後、ビジネスで優位に立つ企業

強い

AIもデータも持つ企業

データを持つ企業

弱い

両方とも持たない企業



# Chapter. 2

# ソフトバンク AI活用事例

＝ SoftBank



# ソフトバンクが目指すもの

生産性/創造性  
**2倍 (Twice)**

業務工数/コスト  
**1/2 (Half)**

# 単純労働はAIがおこない 社員はよりクリエイティブな業務へ



SoftBank World 2015発表

# AIがあなたの ポケットに

---

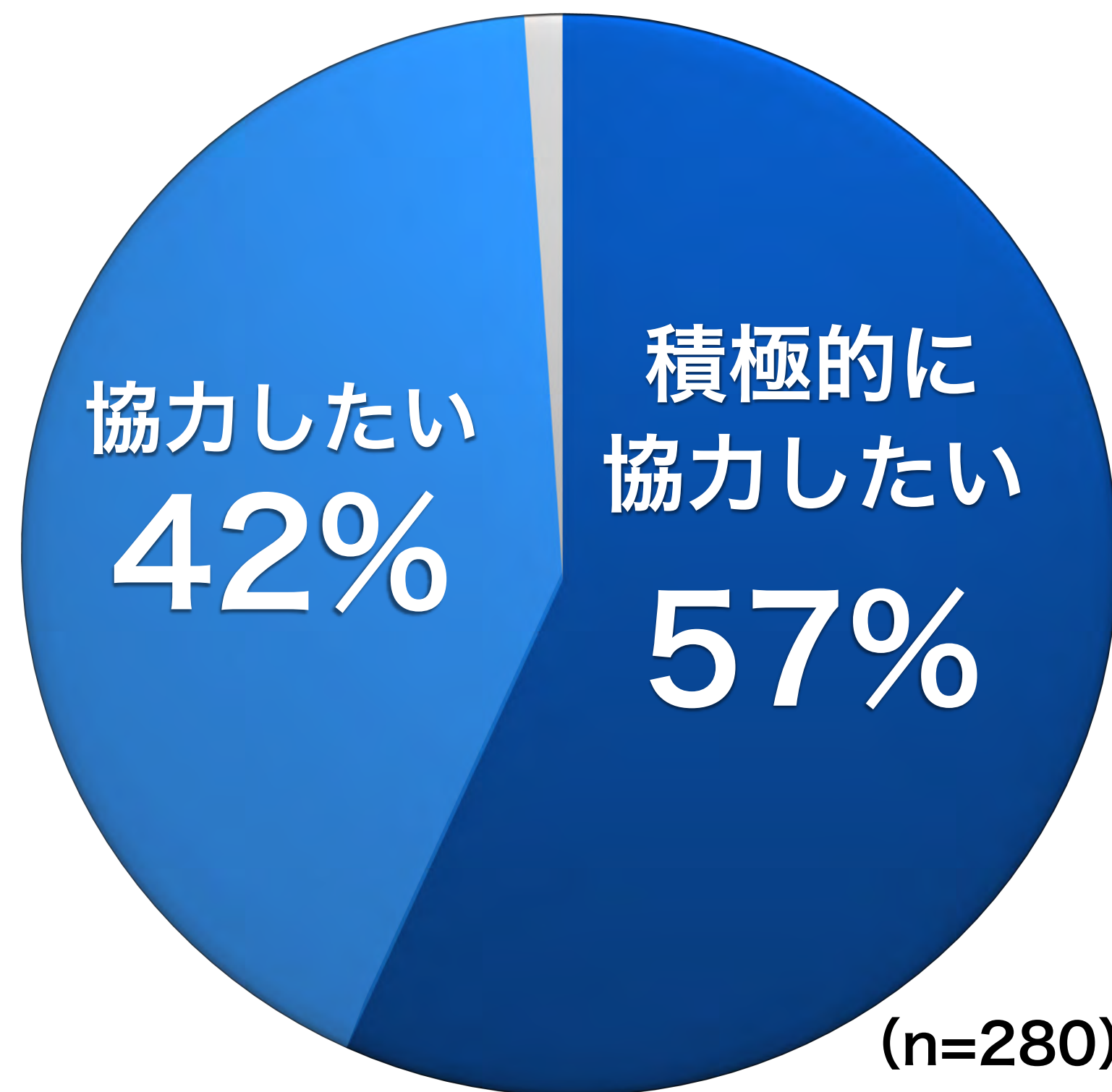
 SoftBank Brain



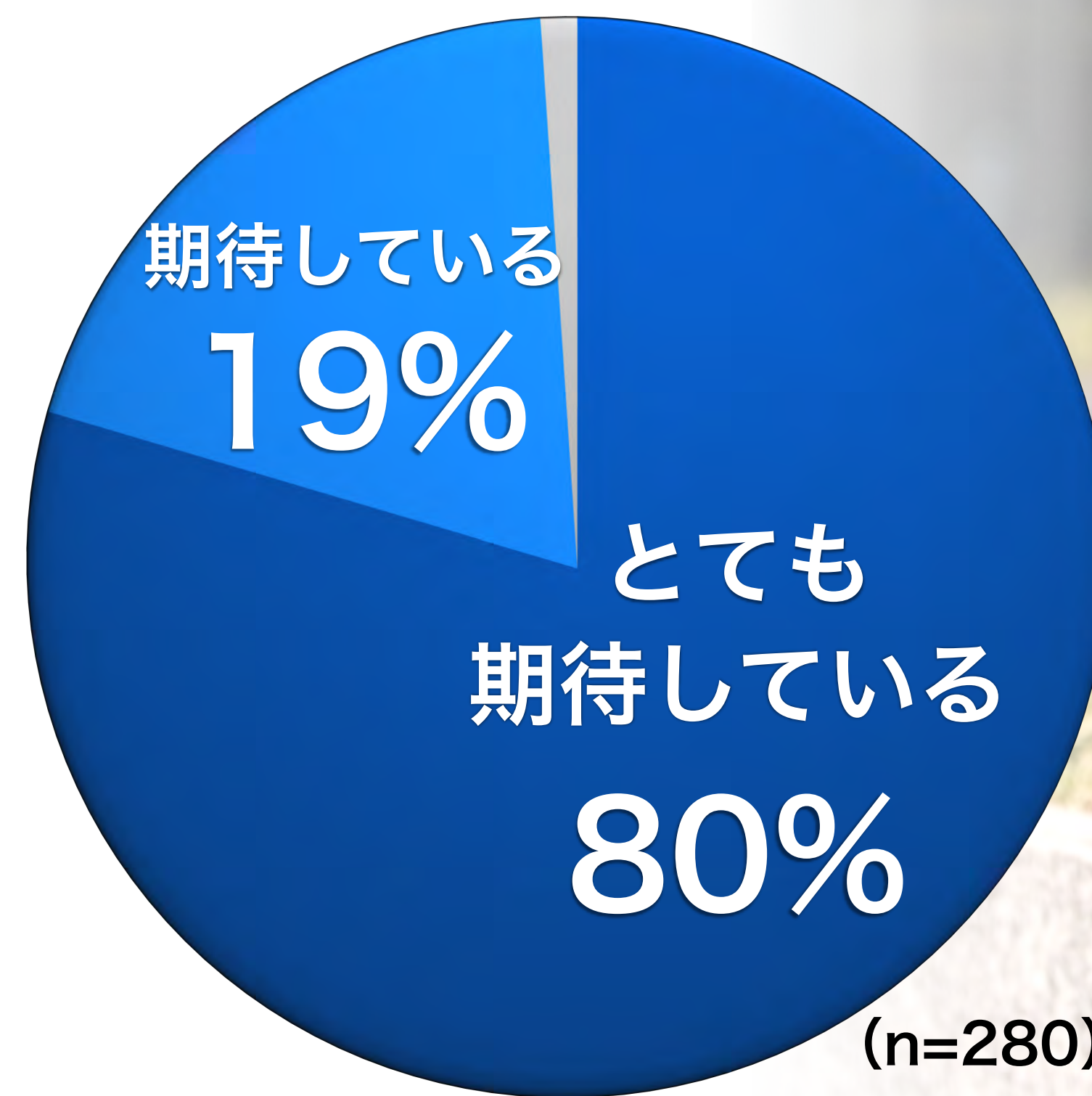
動画をご覧ください

# 営業の99%がSoftBank Brainに期待

## 成長への協力



## 今後への期待



※プレリリースアンケート結果より（プレリリース期間：2016/7/11～7/15）



# SoftBank Brain

法人営業



コンタクト  
センター



社員サポート  
センター



お客様からのお問い合わせ数

8,000万件/年



コンタクトセンター



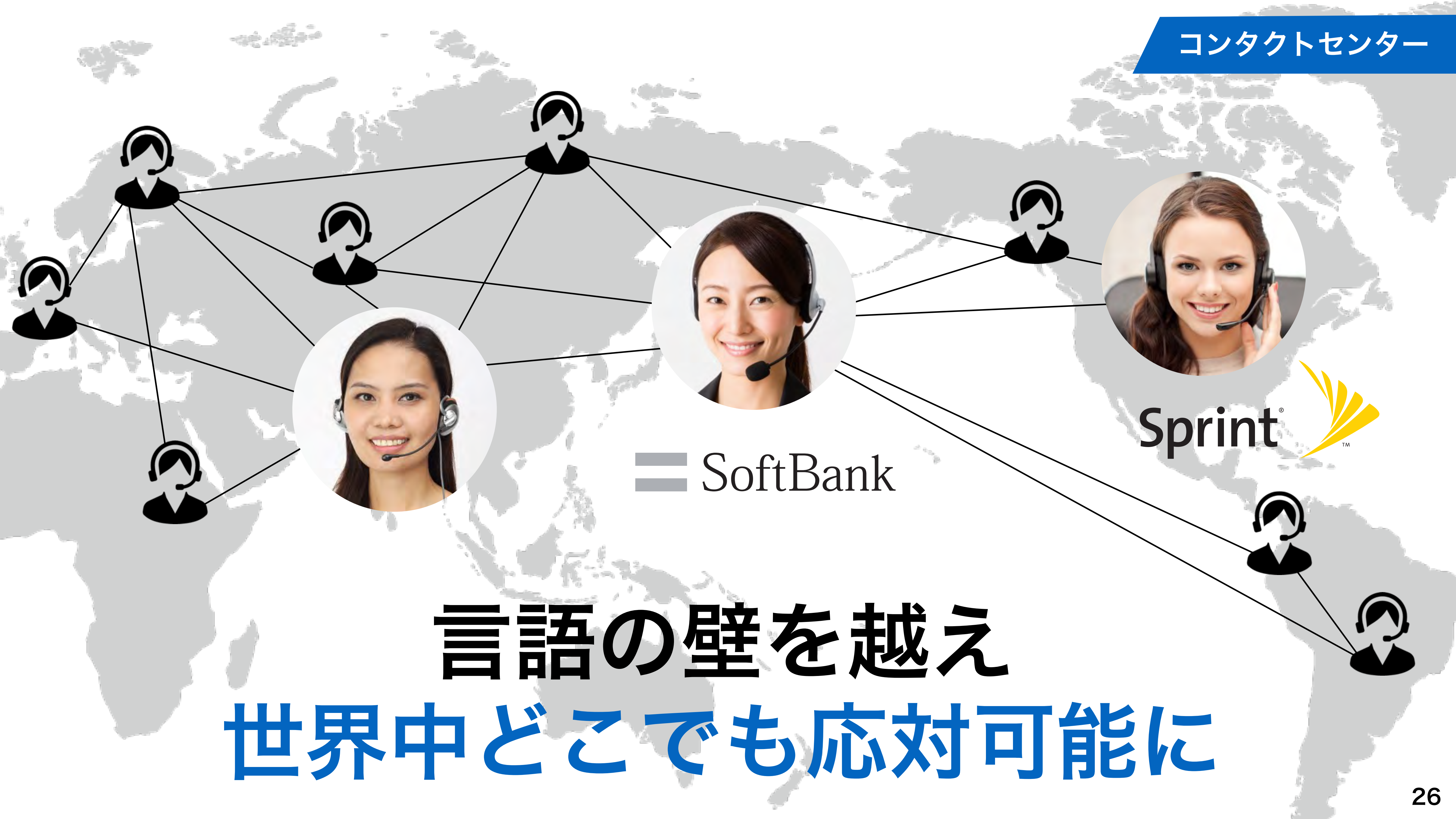
ショップ

対応の効率化が重要課題に





動画をご覧ください

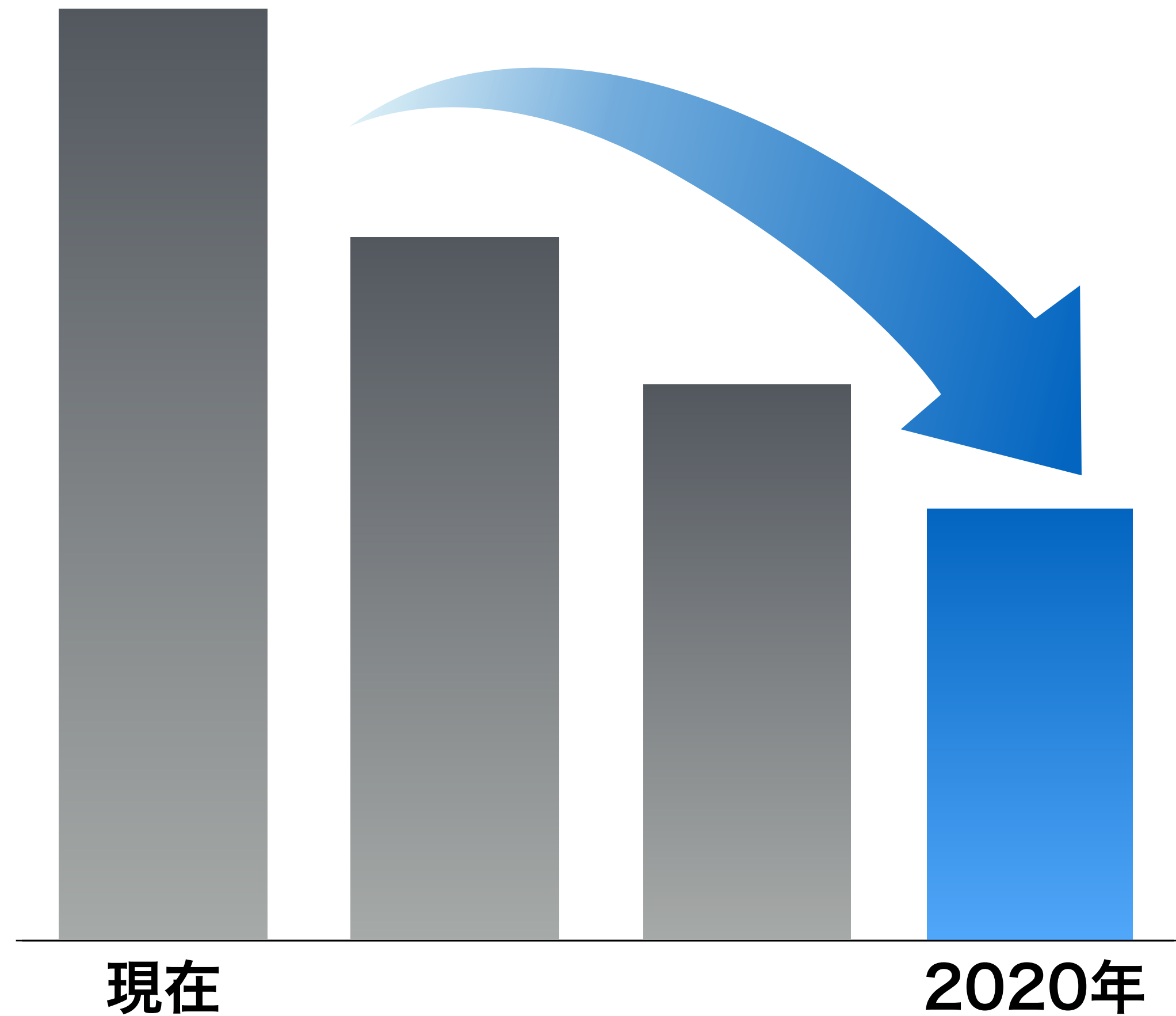


＝ SoftBank

Sprint 

言語の壁を越え  
世界中どこでも対応可能に

コンタクトブース数目標



ブース数  
1/2へ



よりクリエイティブな業務に人員を配置

# さまざまな領域でAIを活用

法人営業



コンタクト  
センター



社員サポート  
センター



ショップ



人事



財務



随時  
展開予定



SoftBank Brain プラットフォーム

IBM Watson

ソフトバンク開発のAI

画像認識

スコアリング

統計分析

検索

機械学習

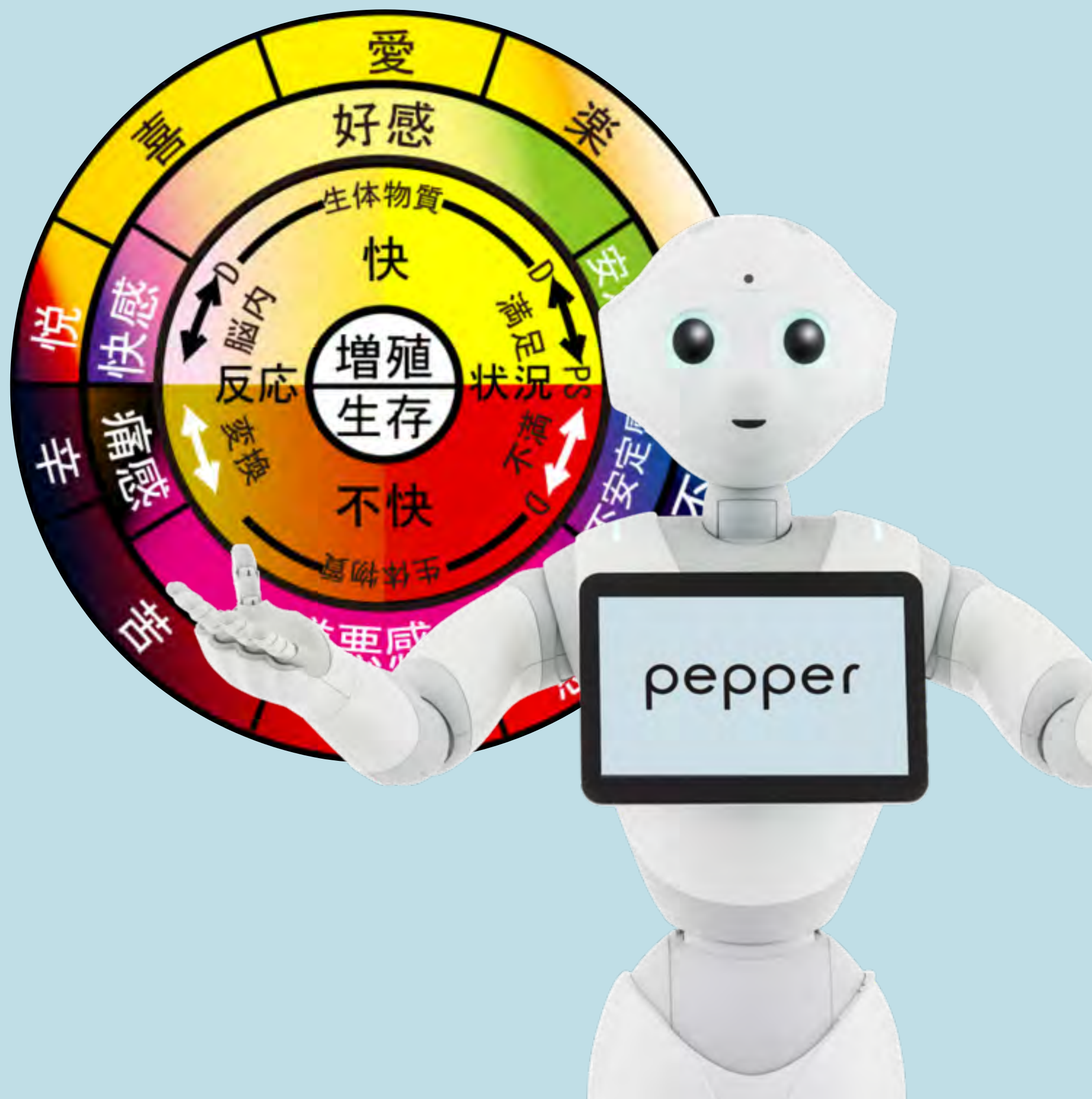
音声認識

翻訳

音声合成

レコメンド

# 感情AI



# SoftBank Brain



# Chapter. 3

## AI+データ時代の インフラ基盤

＝ SoftBank



# AI+データ時代のインフラ基盤

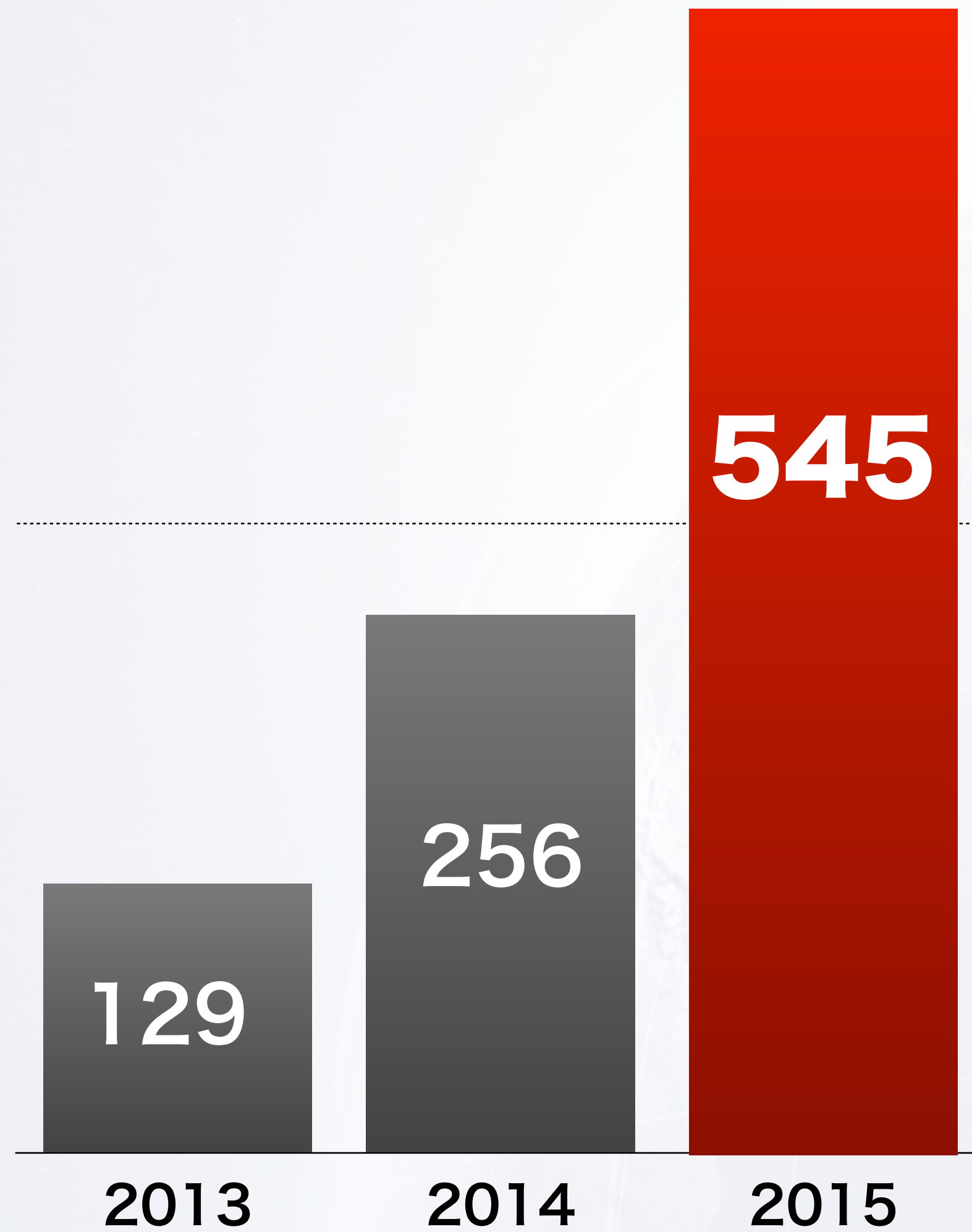


# サイバー攻撃件数の推移

(単位：億件)

600

300



2015年は  
約545億件に



AIを活用した  
サイバー攻撃対策プラットフォーム



cybereason

SoftBank

cybereason

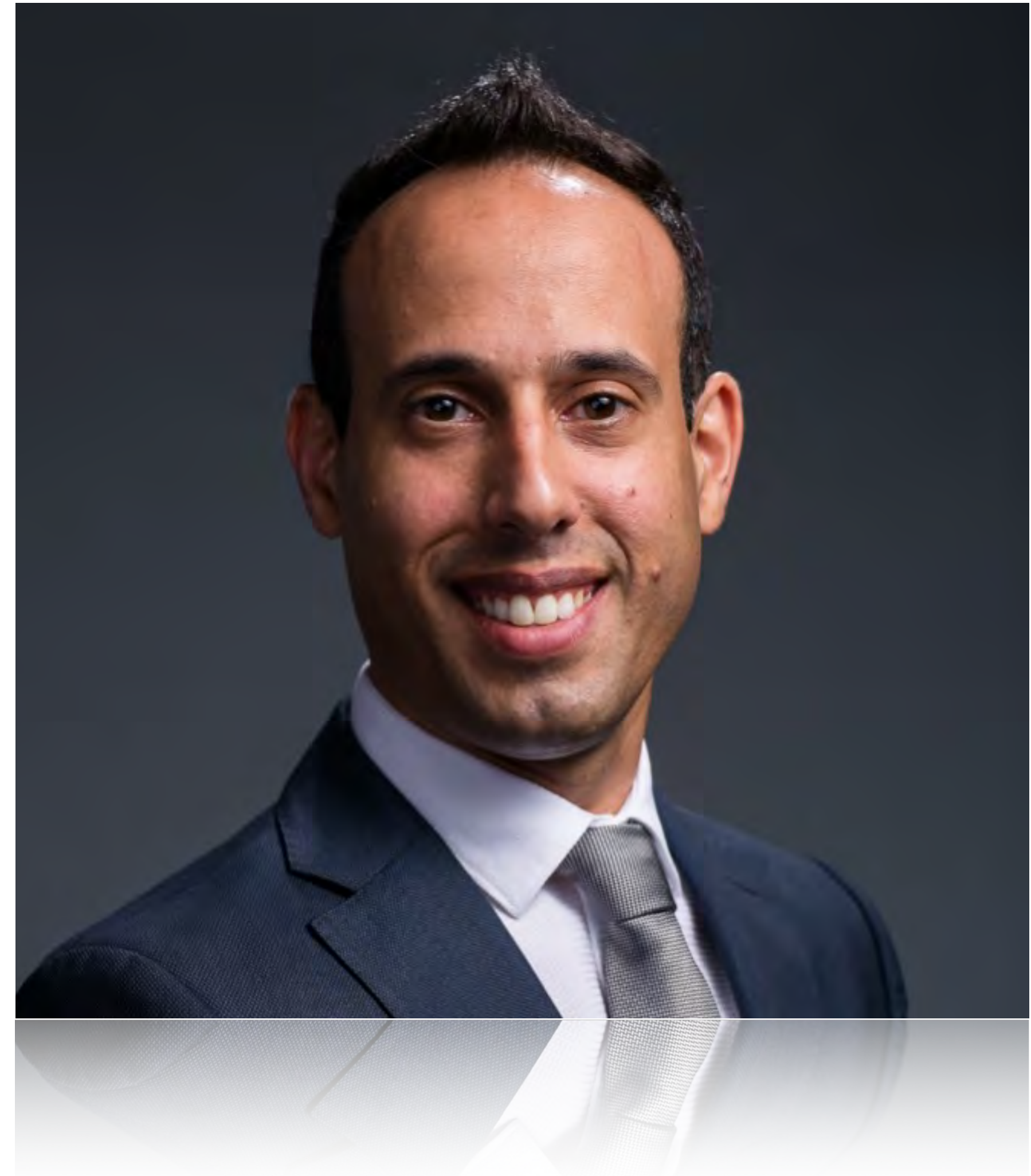
# 社員のPC/コンタクトセンター 約6万台に導入 リアルタイムな脅威特定を実現





cybereason

**CEO & Co-founder**  
**リオ・ディヴ 氏**



# AI+データ時代のインフラ基盤





Alibaba Cloud  
aliyun.com

# 世界最大のDT企業

## アリババグループとのJVを設立

＝ SoftBank



＝ SB Cloud設立



# ソフトバンクのクラウド戦略

低コストな  
グローバルクラウド



☰ SB Cloud

拡張性の高い  
エンタープライズクラウド



ホワイトクラウド  ASPIRE

# SB Cloud

Alibaba Cloud Computing  
Ltd, President  
Alibaba Group Vice President  
SBクラウド株式会社 取締役

サイモン・フー 氏



SB Cloud



Alibaba Cloud

# SB Cloudが提供できる価値

Alibaba Cloud Computing Ltd ,President

Alibaba Group, Vice President

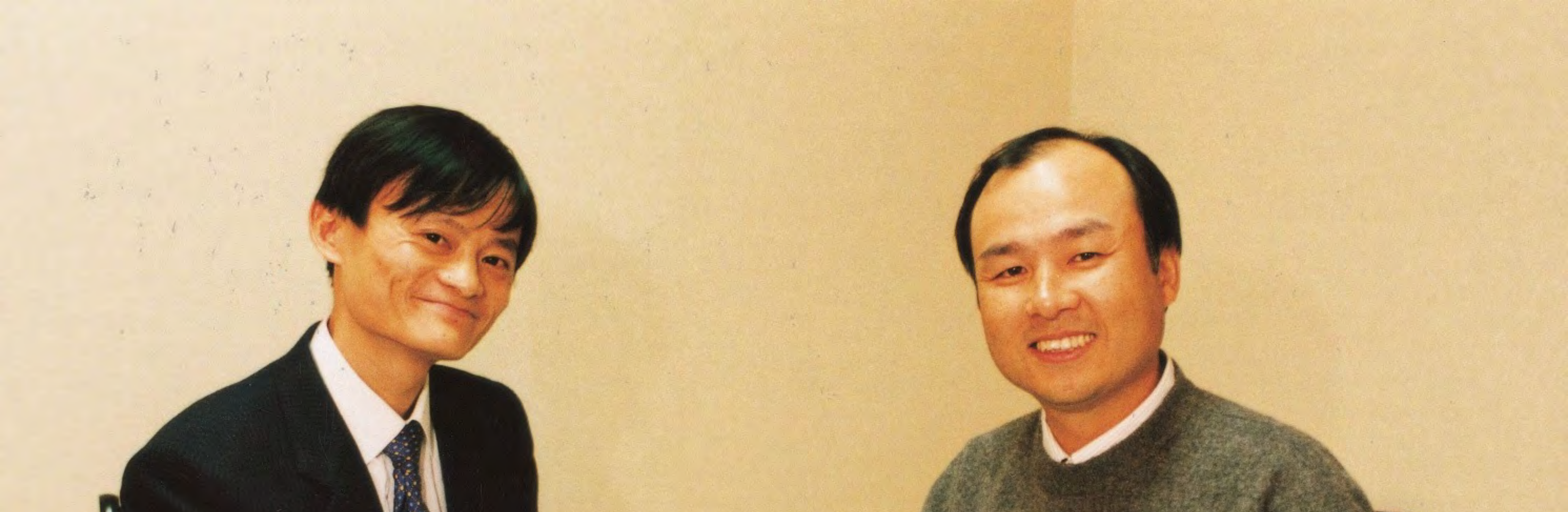
SB クラウド株式会社 取締役

**Simon Hu**



2000年

---



＝ SoftBank

# 戦略的パートナーシップ開始

# 2016年

---



百万人

400

300

200

100

4億2,300万人 淘宝网 Taobao.com 天猫 TMALL.COM

# ユーザ数 4億人突破

2012

'13

'14

'15

'16/3月

(出典) Alibaba Group Holdingsの決算資料「Annual Active Buyers」を基に作成

(2012-2016/3月時点)

# 取扱高

兆円

60

50

40

30

20

10

(3.1兆元)

60兆円  Alibaba Group  
阿里巴巴

57兆円 Walmart  (net sales)

# 小売で 世界最大

11年4月～12年3月

13年4月～14年3月

15年4月～16年3月

(出典) Alibaba Group Holdingsの決算資料 1ドル = 120円、6.2036RMBで換算

# 独身の日の売上高

## 中国最大のECイベント



# 24時間で 1.8兆円

(出典) Alibaba Group Holdings調べ (143億4,000万USドル・2015/11/11の為替換算)

# 膨大な処理件数 (独身の日)

## オーダーをスピーディかつ正確に処理

オーダー  
14万件/秒

決済  
8.59万件/秒

出荷  
4.67億個/日



Alibaba Cloud



# すでに多くの業界で活用が進む



## Alibaba Cloud



農業



天気



娯楽



医療



製造



金融



スマートシティ

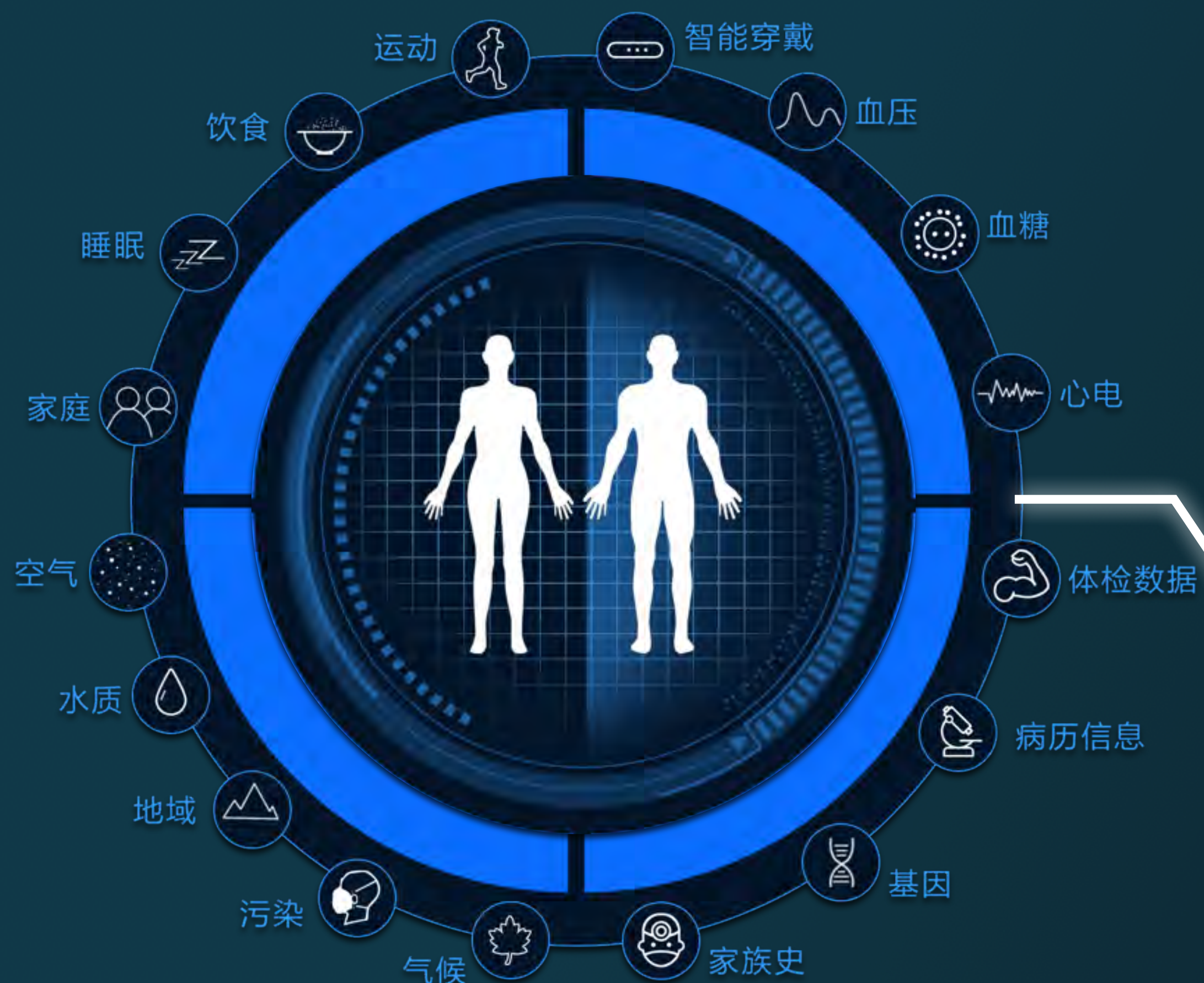


交通

## 膨大な交通データをリアルタイムに収集／分析



## 個人の健康情報を活用した新たな医療サービス



- <健康情報>
- 遺伝子情報
  - 健康状態
  - 生活習慣





Alibaba Cloud を日本で展開

＝ SB Cloud

動画をご覧ください

SB Cloud

ボーダレスグローバルクラウド



Alibaba Cloud



Alibaba Cloud

**最先端のクラウドサービスを  
日本のお客様にご提供**

＝ SB Cloud

＝ SoftBank

 SB Cloud



2016年7月21日 プレスリリース

# IoT × 保険

# ソフトバンクのIoT × ヘルスケア構想



ウェアラブル

パーソナル  
カラダサポート



体組成計



全社員にも配布

カラダの情報を収集／分析し、健康を促進

IoT × ヘルスケアを  
日本中に体感していただきたい

# Japan Vitality Project 参画

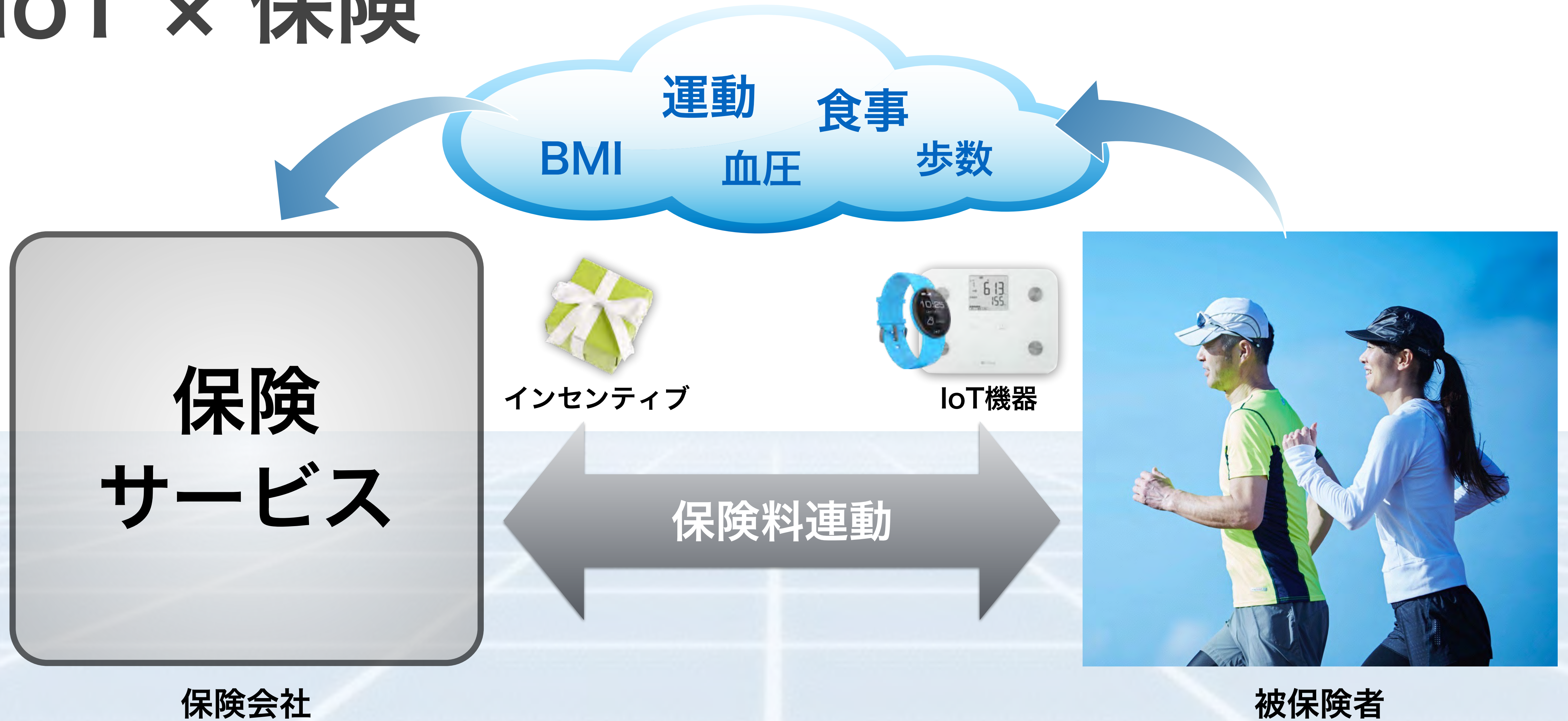
IoTを活用した新たな保険の実現へ



あなたの未来を強くする



# IoT × 保険



健康な生活をするほど保険料が割安に



Co-founder of Discovery  
Group Executive Director and  
Chief Executive Officer of Discovery  
Partner Markets

**Barry Swartzberg 氏**

あなたの未来を強くする



取締役 代表執行役社長  
**橋本 雅博 氏**

最後に

リアルなAI活用が  
今、始まる





テクノロジーの進化は永遠である  
人に夢や願望がある限り

孫正義

# 本日の講演者

---



日本マイクロソフト株式会社  
執行役員 会長

樋口 泰行 氏



GE SVP,  
チーフ・デジタル・オフィサー  
GEデジタル CEO

ビル・ルー 氏



ソフトバンクロボティクス株式会社  
代表取締役社長

富澤 文秀 氏