

# 人とロボットが協働する 新たな未来

ソフトバンク株式会社 代表取締役副社長  
今井 康之



# ロボット大国、日本



# 産業用ロボットの稼働台数 (2015年)


28.6万台

日本




25.6万台

中国




23.4万台

アメリカ



21万台

韓国



18.2万台

ドイツ





今、新たなロボット革命が  
起こっている



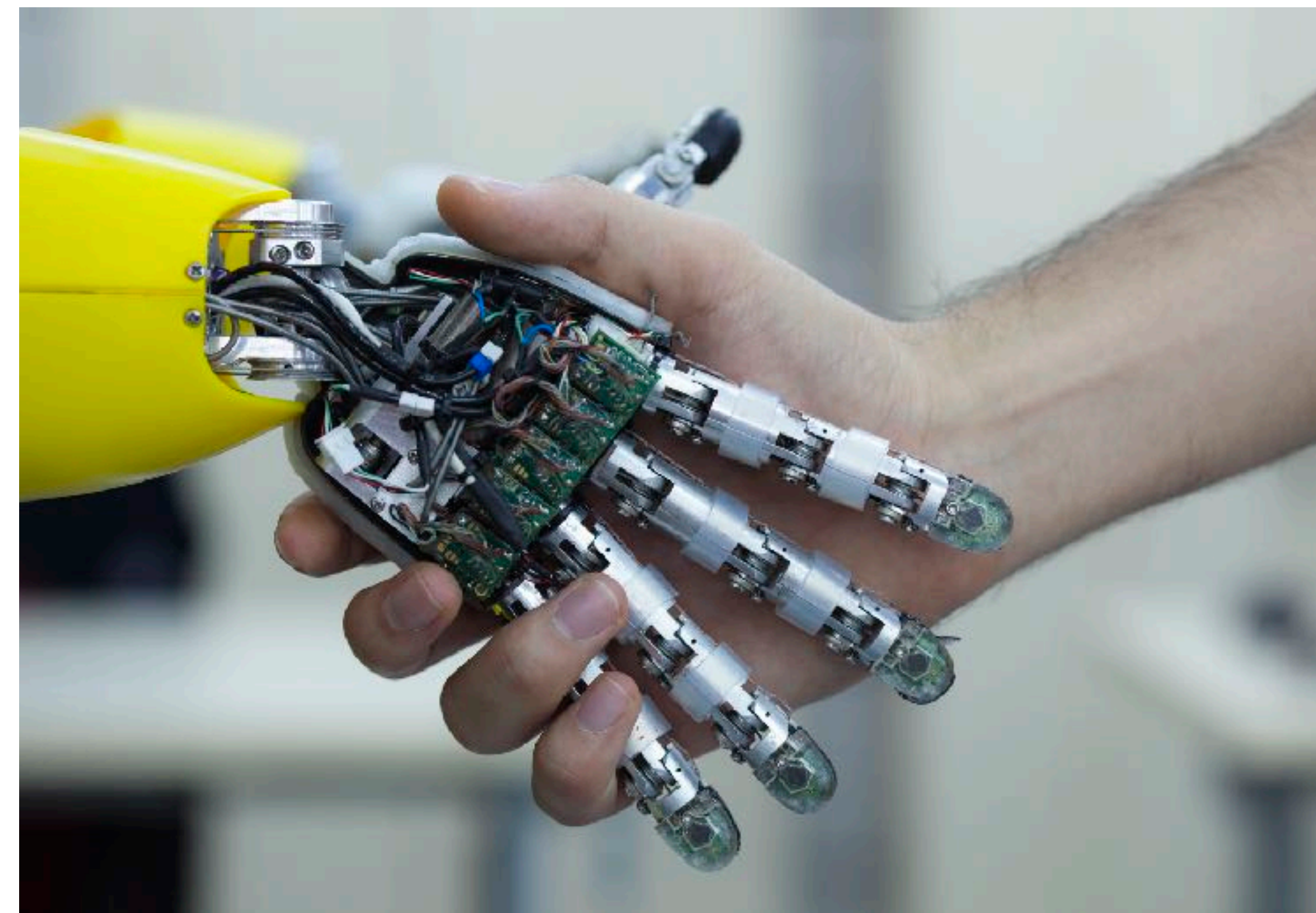
## 産業用ロボット

マニュアル通りに  
「モノ」を作るロボット



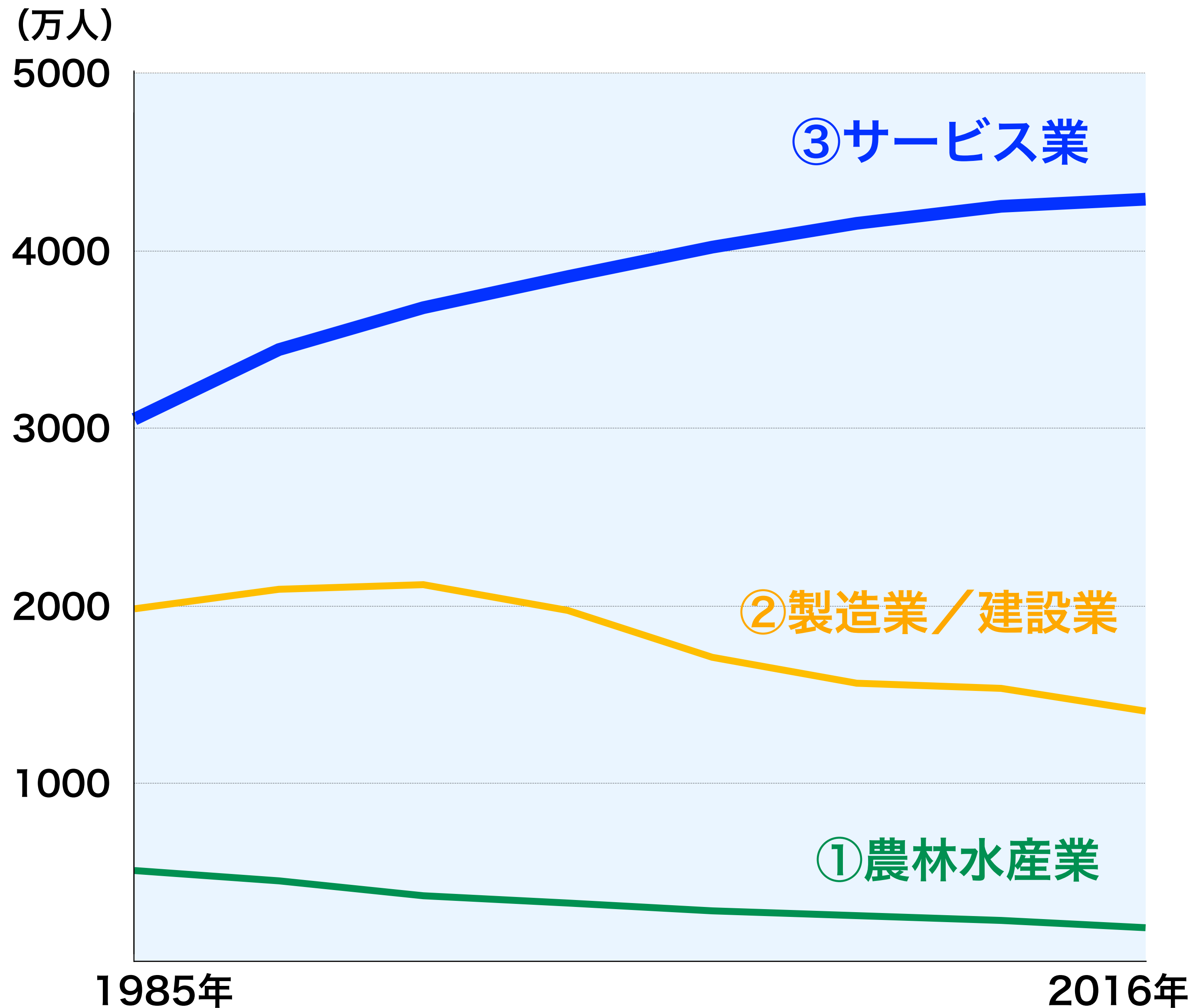
## サービスロボット

人と一緒に働くロボット





# 産業別の労働人口

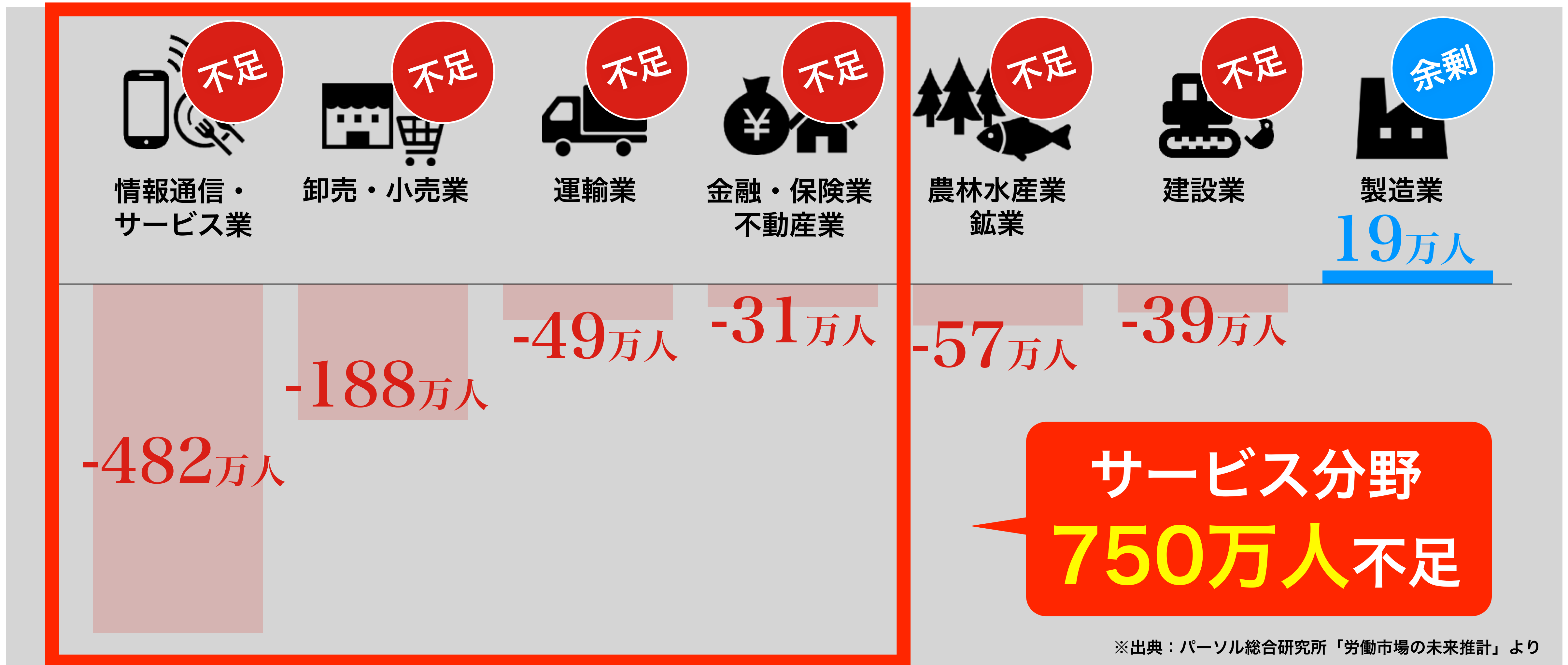


## サービス分野の労働人口が増加





# 2025年における産業別の労働人口



## サービス分野の不足を補う必要がある



ロボットは  
人手不足の救世主になるのか？



AI

IoT

RPA

# それを可能にするのが テクノロジーの進化

Security

Cloud

Sensor



# ロボットの進化

Step.1

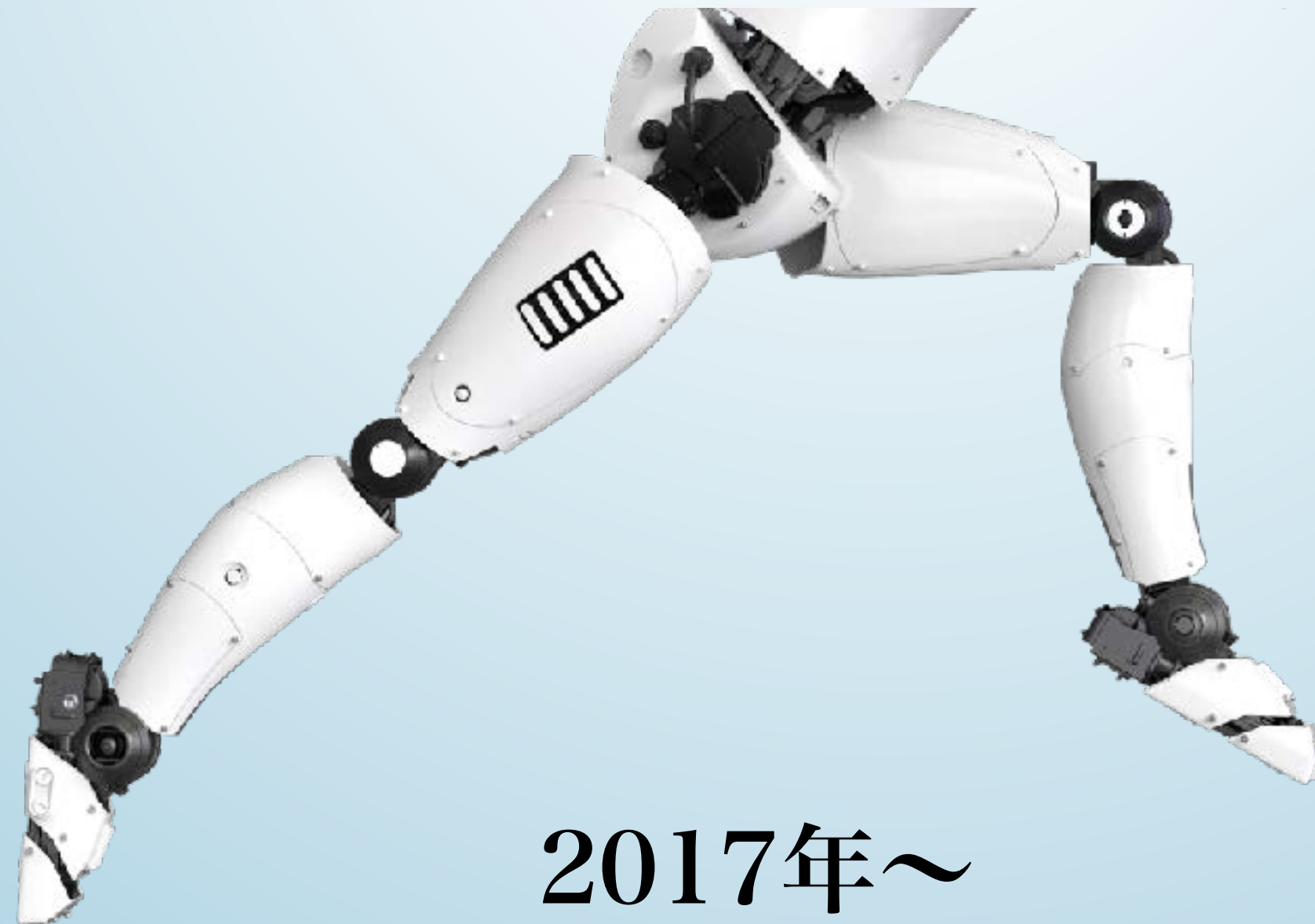
顔



2015年～

Step.2

脚



2017年～

Step.3

手



20XX年～





顔

人との対話を伴う仕事



peppper for Biz

2015年より提供開始



商品案内

集客

アンケート

プレゼン

提案

挨拶

pepper

クーポン  
配布

導入企業

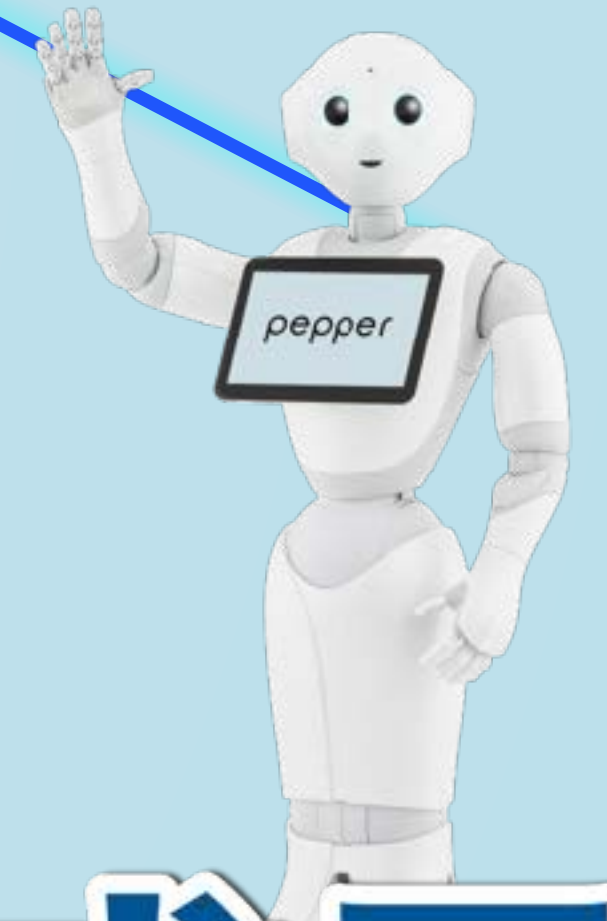
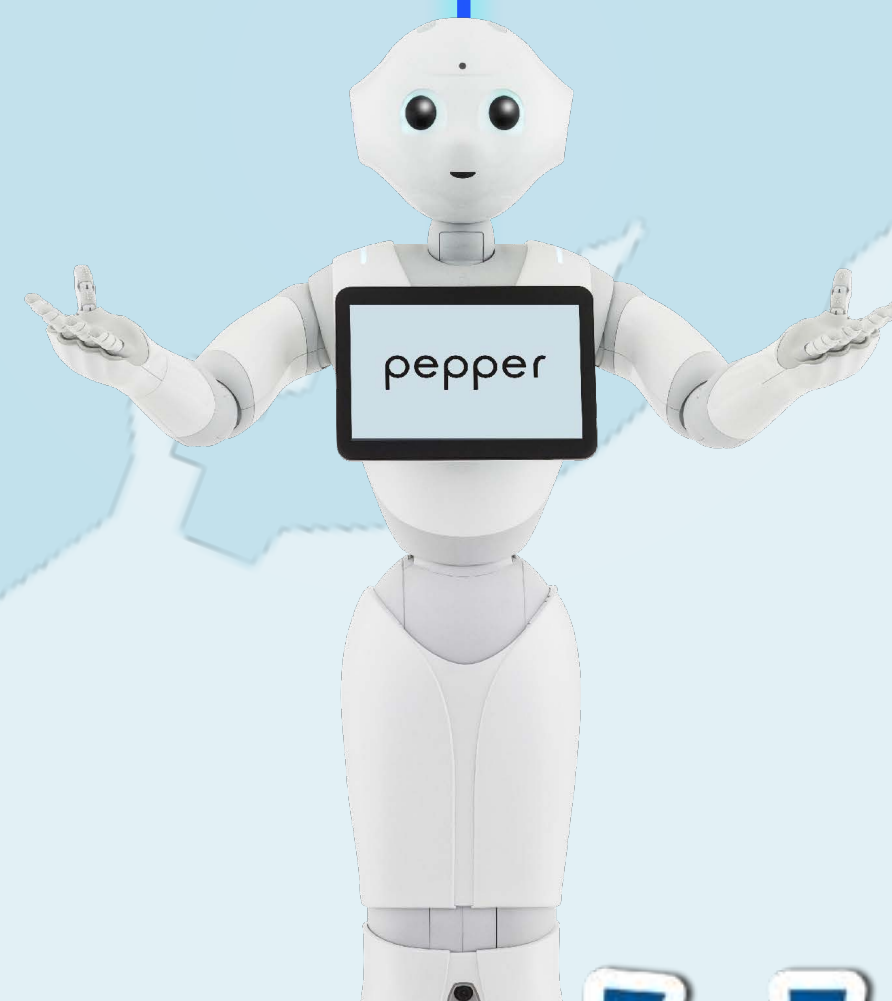
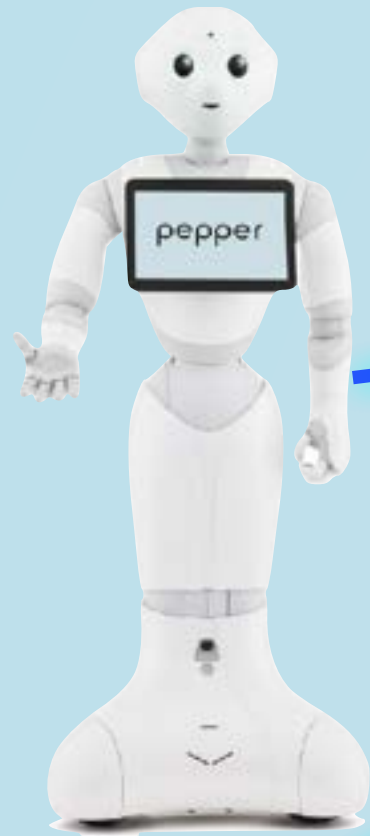
約2,000社超

整理券  
配布



# 利用ログの分析で

2,000社超の企業様  
利用ログ



# Pepperは大きく成長



A white Pepper robot is shown from the chest up, holding a tablet in its left hand. The robot has large, black, circular eyes and a small black dot for a nose. Its right hand is raised in a gesture. The background is a light blue gradient.

pepper for Biz

お仕事かんたん生成2.0

11月30日(木)リリース

pepper



# お仕事かんたん生成 2.0の特長

## 機能向上／追加で、使いやすさが大幅アップ

### 反応スピードの向上



### 業界別テンプレート



### データ分析の高度化

Microsoft Azure

Power BI





# 10業界



# 1000パターン

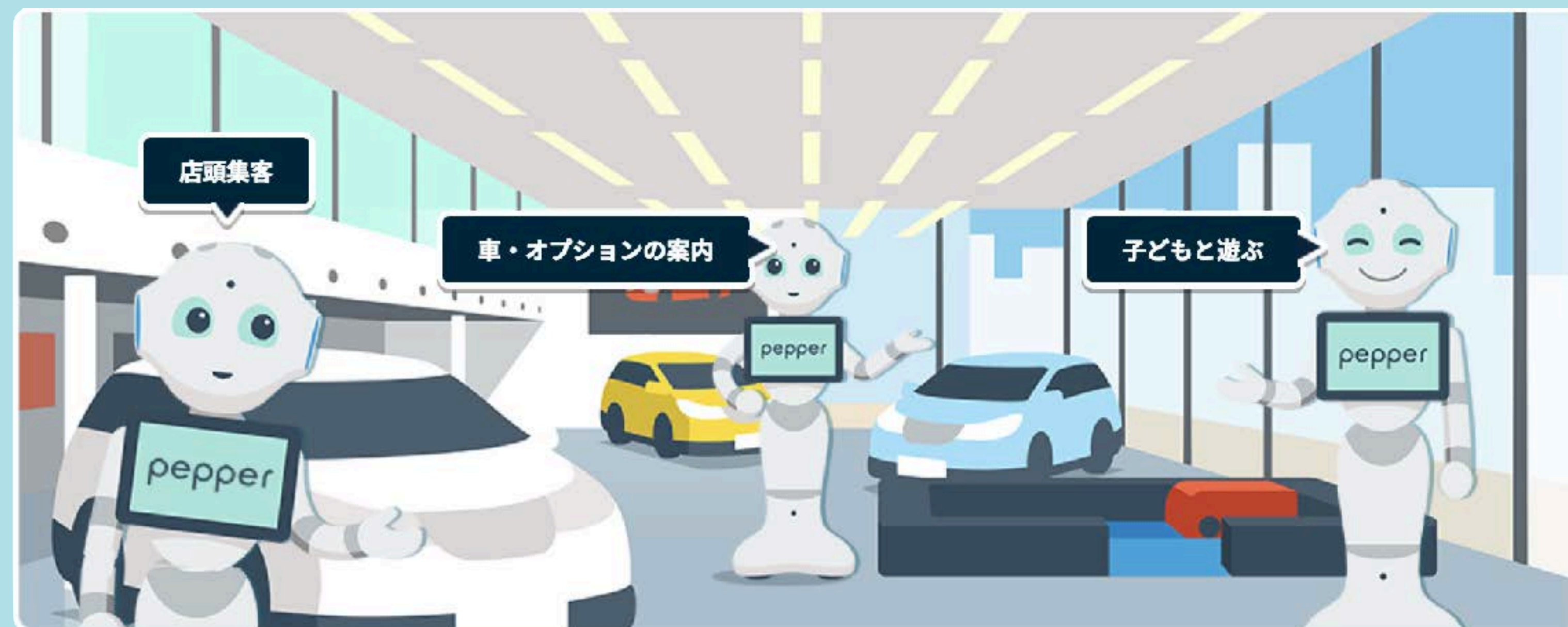




# 10業界



# 1000パターン





# 10業界



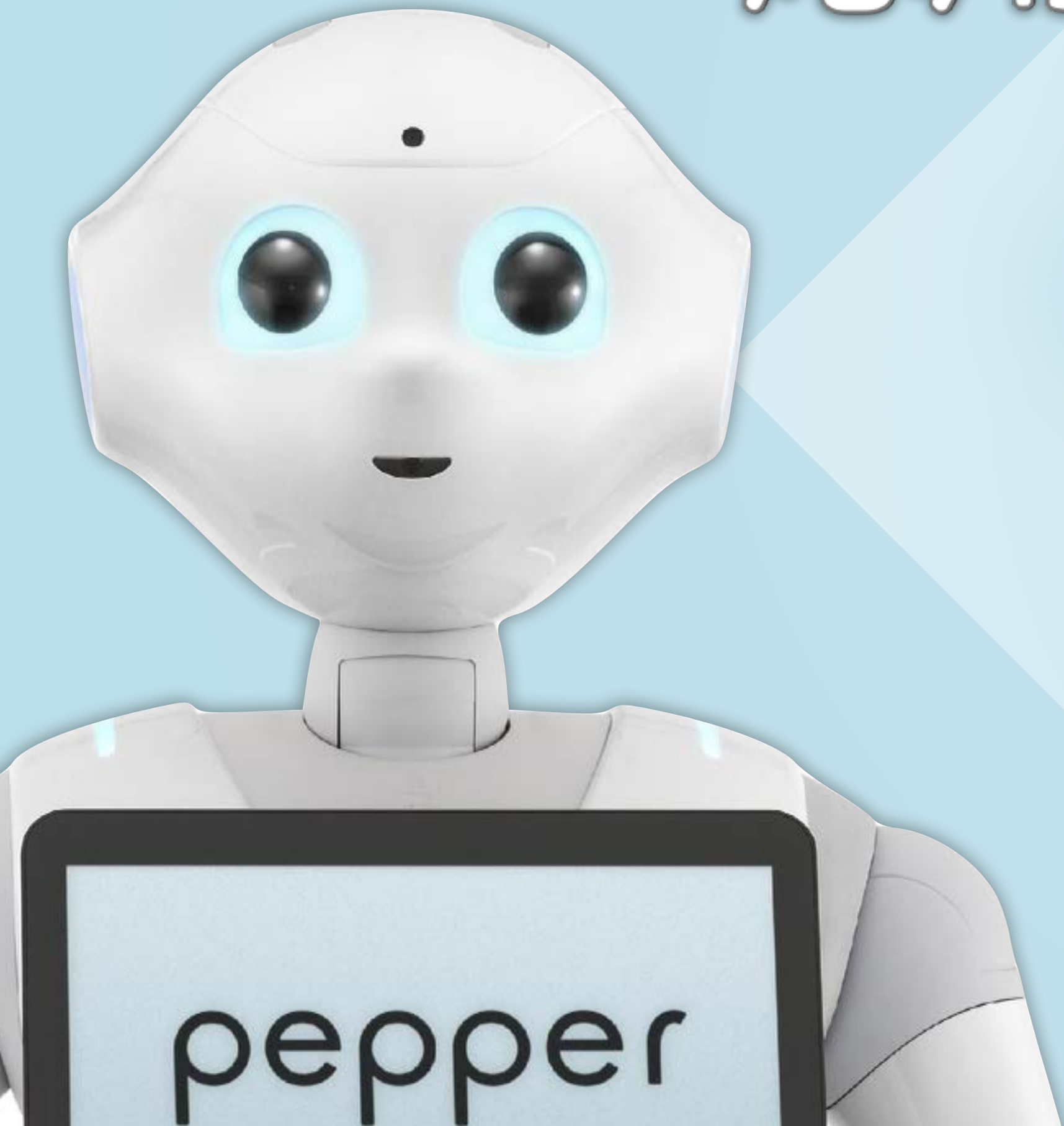
# 1000パターン





# 活用事例

## ～応用編



**PHILIPS**



**AEON MALL**



# 病院の待合室で疾患チェックし、検査を促進



検査件数

※睡眠時無呼吸症候群の場合

2週間で  
15件増加

15件

0件

導入前

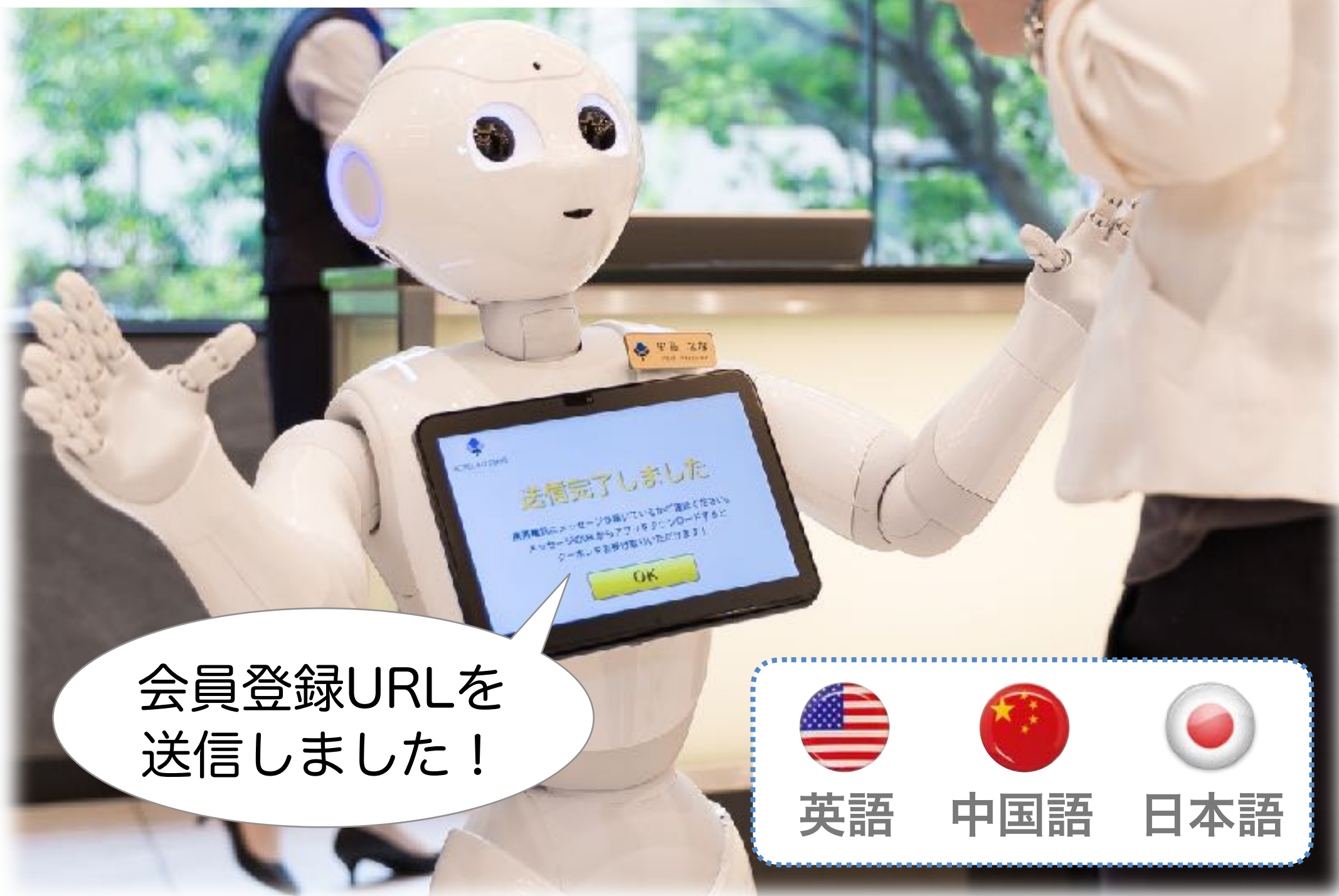
導入後





# スタッフと連携しながら ホテルコンシェルジュとして活躍

 HOTEL MYSTAYS

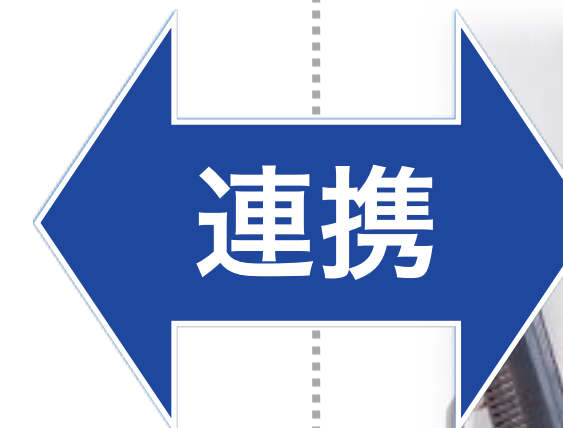


フロア案内  
お客様への挨拶

周辺施設/道の  
案内など



pepper for Biz



チャットセンター

## きめ細かな対応を実現



# ホームセンターの商品データベースと連携し お探しの商品場所をご案内

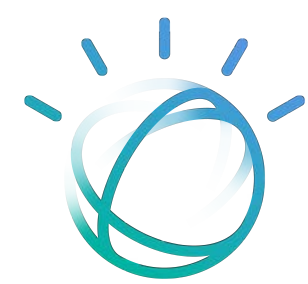


## 1日平均30名をご案内



# AIチャットボットと連携し、顧客対応

収集した会話ログから  
Watsonが学習

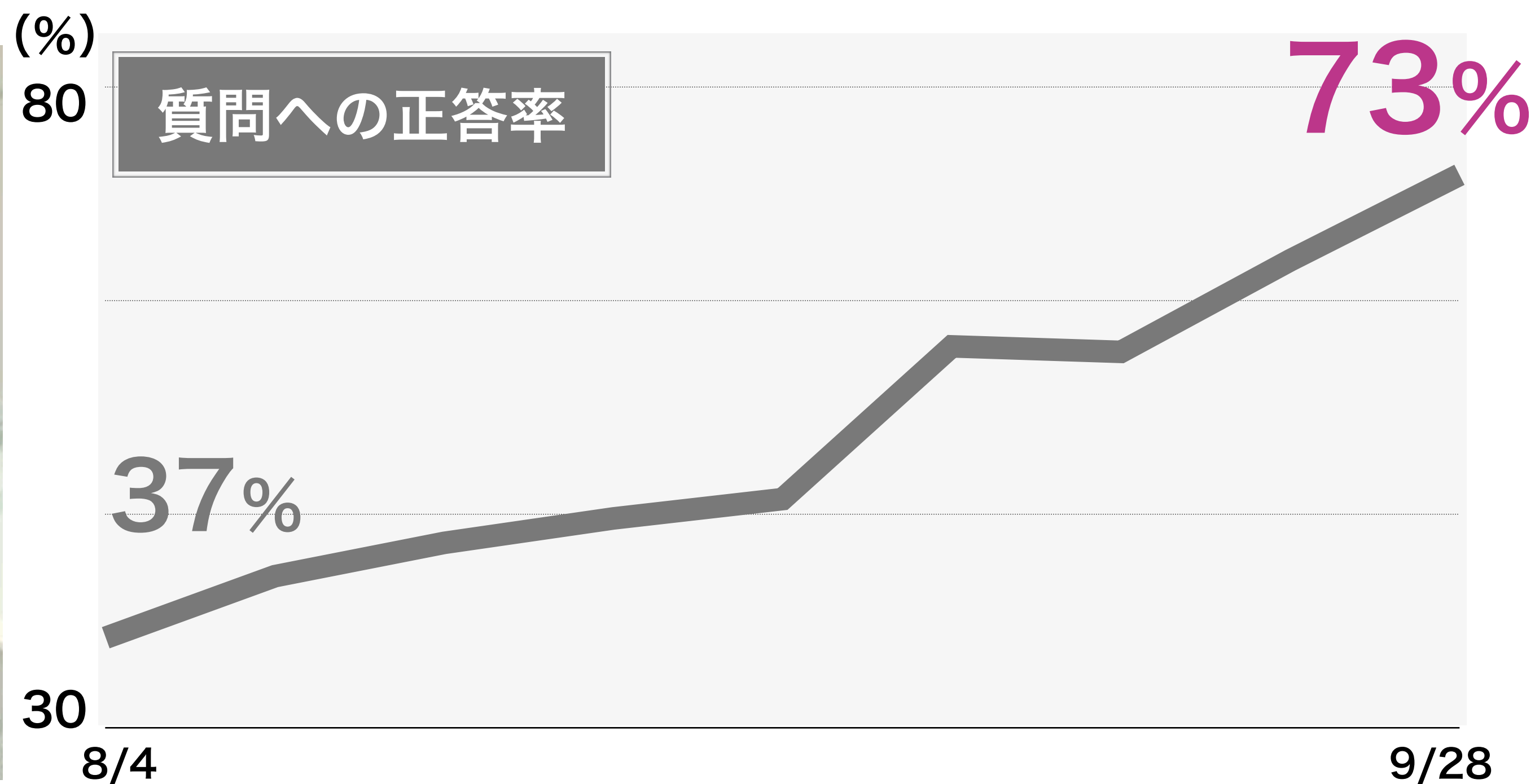


ログ収集

学習



## 追加学習により 約7割の質問をカバー



※IBM Watsonを活用したAIチャットボットサービス「TalkQA」を利用



# さらにRPAとの連携で Pepperの接客業務が大幅に拡大



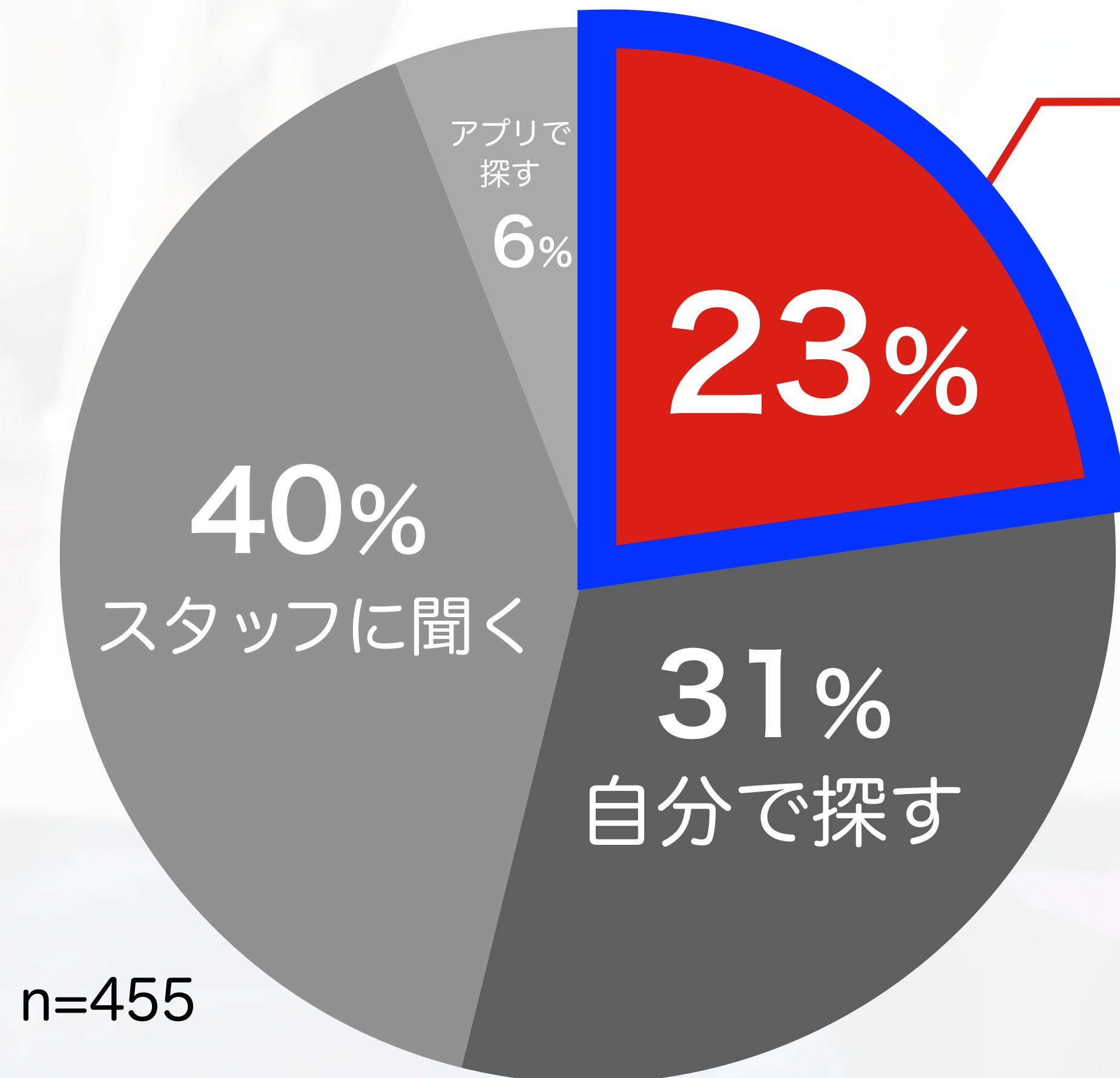


アパレルショップにおける  
活用動画をご覧ください



## 在庫検索 利用様へのアンケート

Q. Pepperで在庫確認できなかったとしたら  
どうしていましたか？



あきらめられていた



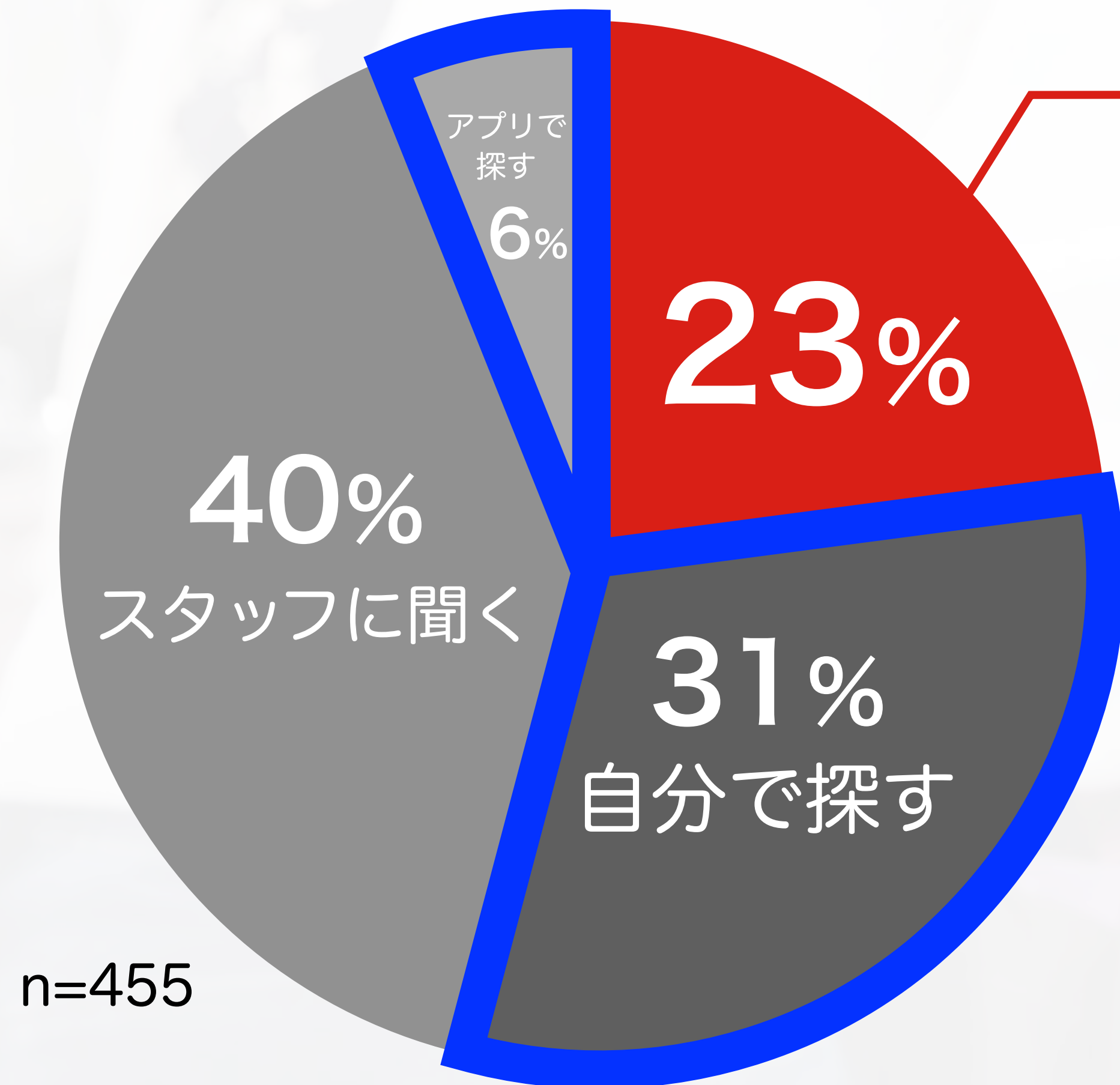
# 販売機会ロスを 大幅に軽減

※Pepperで在庫に関する質問をし、その後商品を購入した方へのアンケート結果（集計期間10/31～11/13）



## 在庫検索 利用様へのアンケート

Q. Pepperで在庫確認できなかったとしたら  
どうしていましたか？



あきらめていた



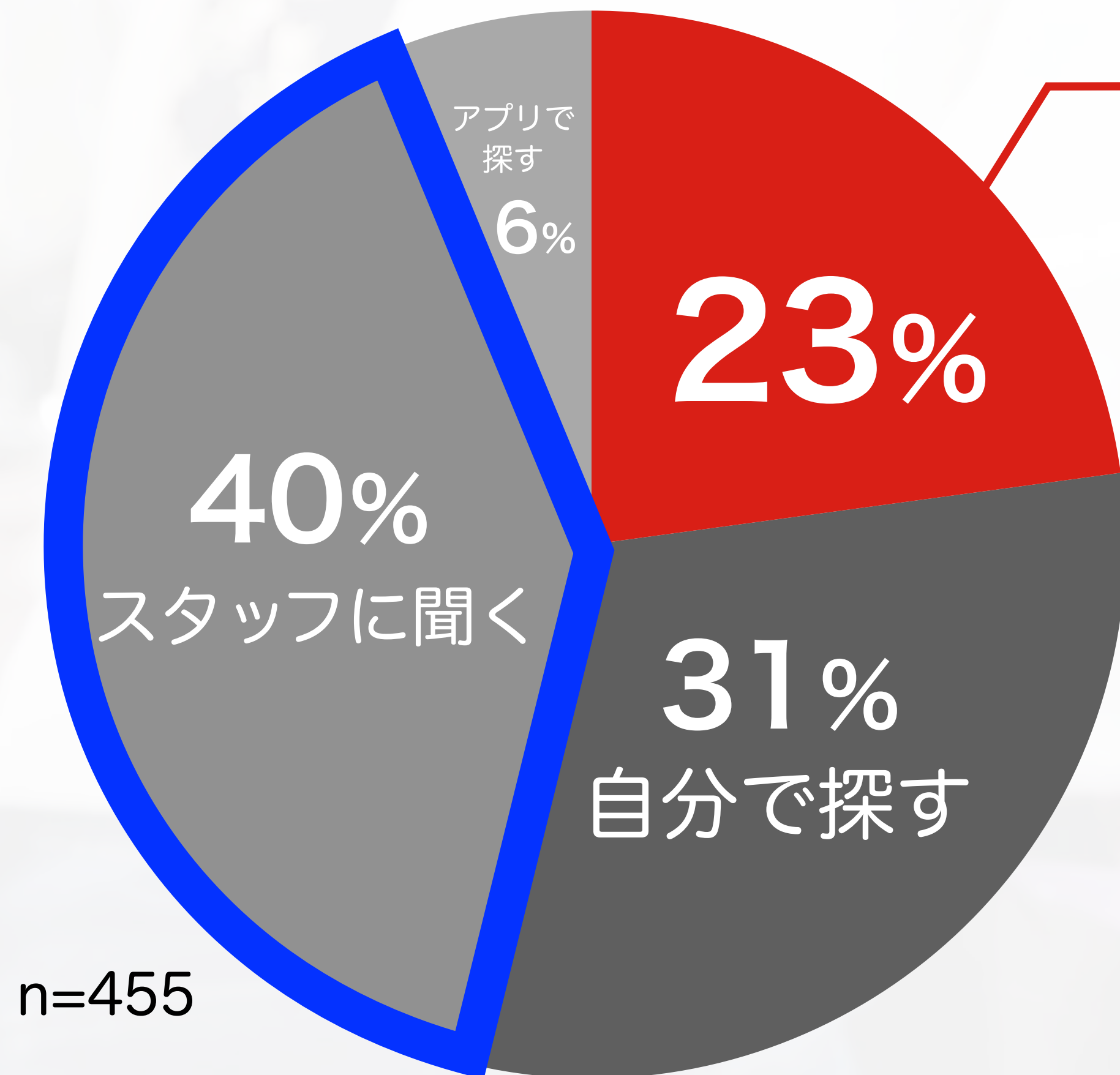
# お客様満足度 向上

※Pepperで在庫に関する質問をし、その後商品を購入した方へのアンケート結果（集計期間10/31～11/13）



## 在庫検索 利用者へのアンケート

Q. Pepperで在庫確認できなかったとしたら  
どうしていましたか？



あきらめていた



# スタッフの 業務負荷軽減

※Pepperで在庫に関する質問をし、その後商品を購入した方へのアンケート結果（集計期間10/31～11/13）



# 今後も皆さまのご利用で Pepperは成長を加速

お仕事かんたん生成2.0への  
Updateは無料！  
ぜひダウンロードして下さいね～

pepper



pepper for Biz

# 業務活用アワード開催決定

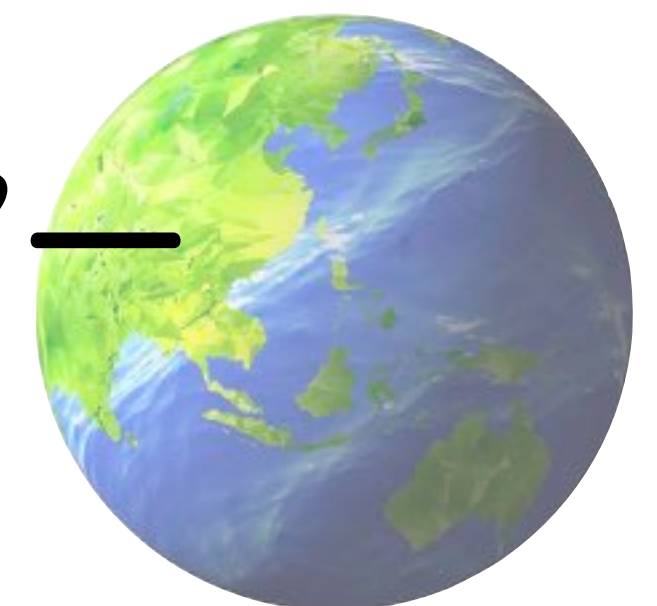
来年7月  
発表予定！

接客数やコンバージョン数など  
業務活用度の高い企業を表彰



特典

世界ロボット大会 視察ツアー  
ご招待！





# ロボットの進化

Step.1

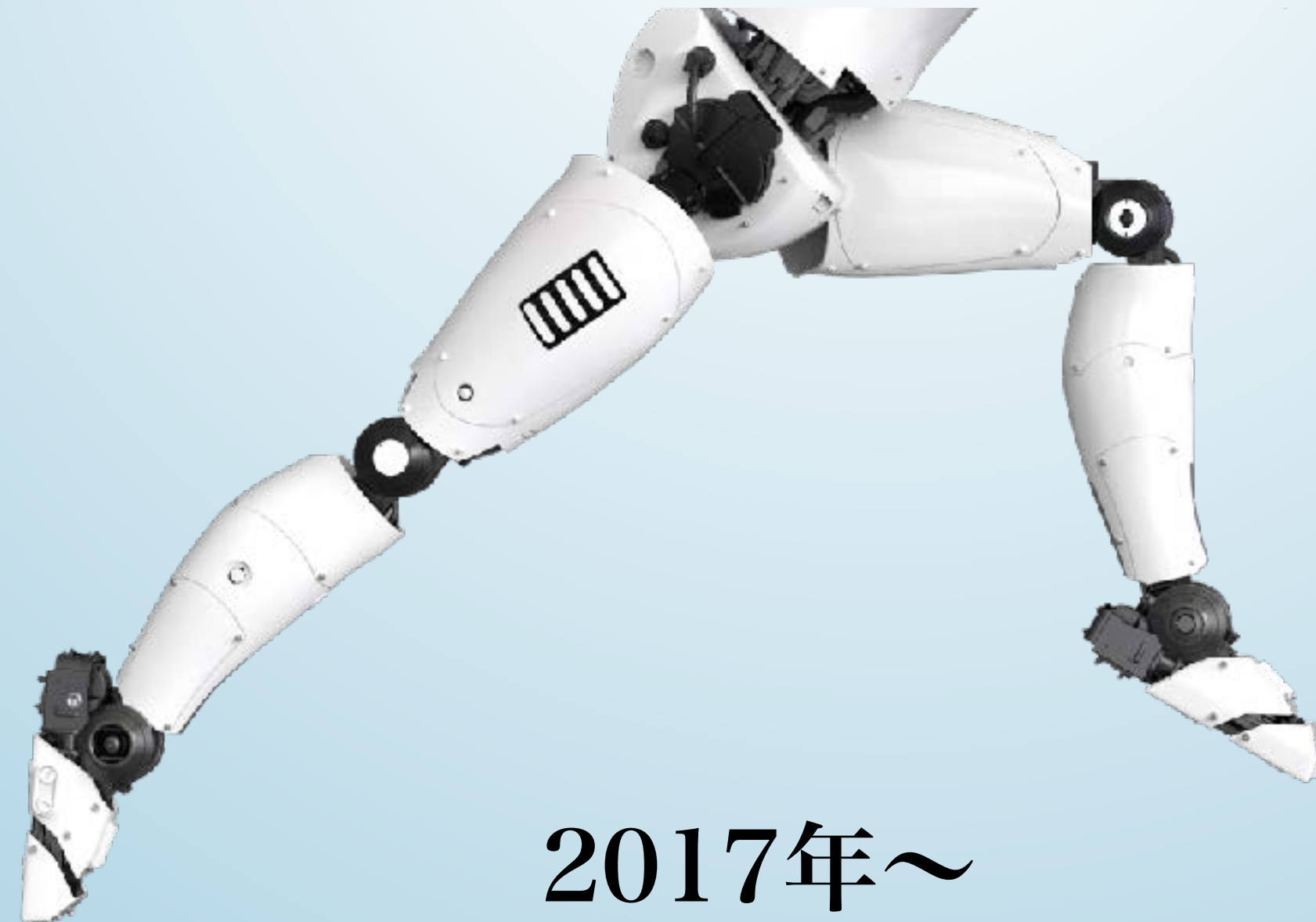
顔



2015年～

Step.2

脚



2017年～

Step.3

手



20XX年～





# 脚

移動を伴う仕事



brain@corp



BostonDynamics





brain@corp



BostonDynamics



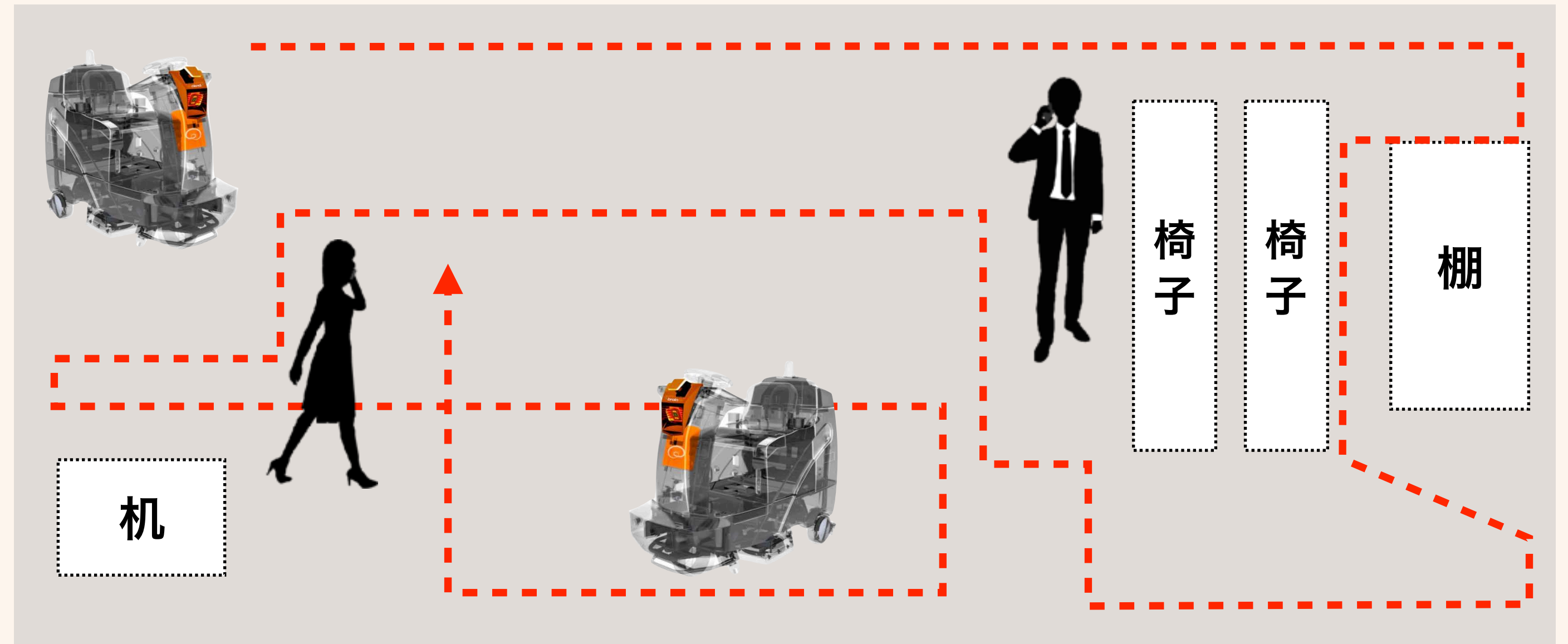




# 人工知能やセンサーで 障害物を感知し、自動清掃



例) イベントホール



## 複雑な環境での走行が可能



# 活用シーン) 清掃



商業施設



倉庫



駅構内



空港

## コスト負担の重い床掃除をロボットが代行



2018年夏  
販売開始予定





brain@corp

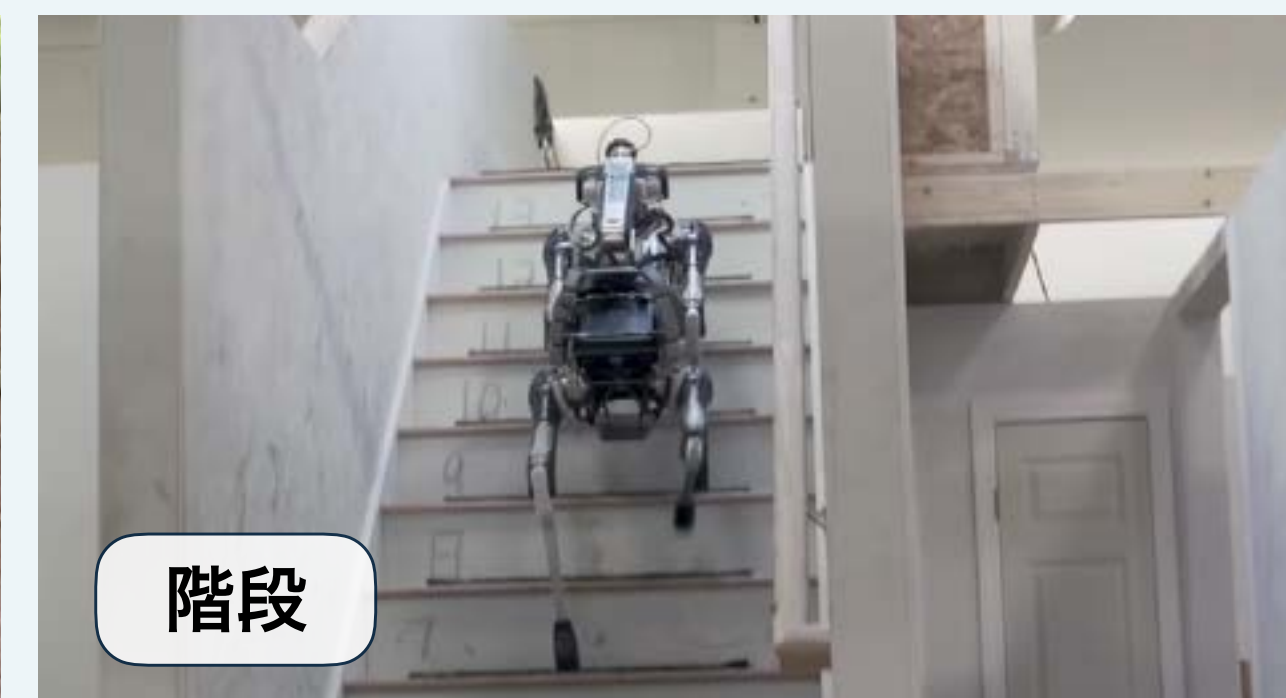
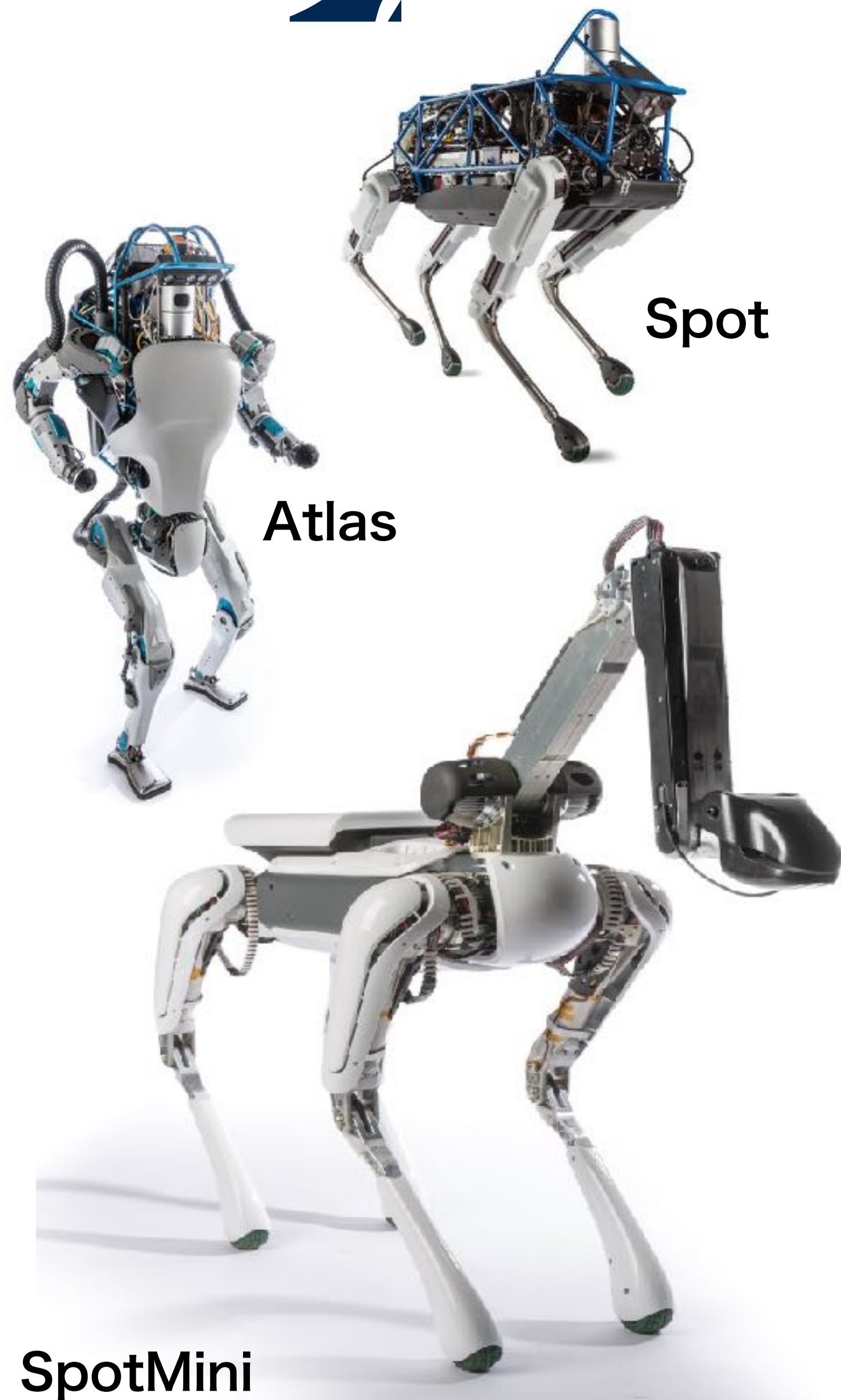


BostonDynamics





# 3Dセンサーにより 障害物を避けて歩行



転倒しても、自力で起き上がり可能



# ロボットの進化

Step.1

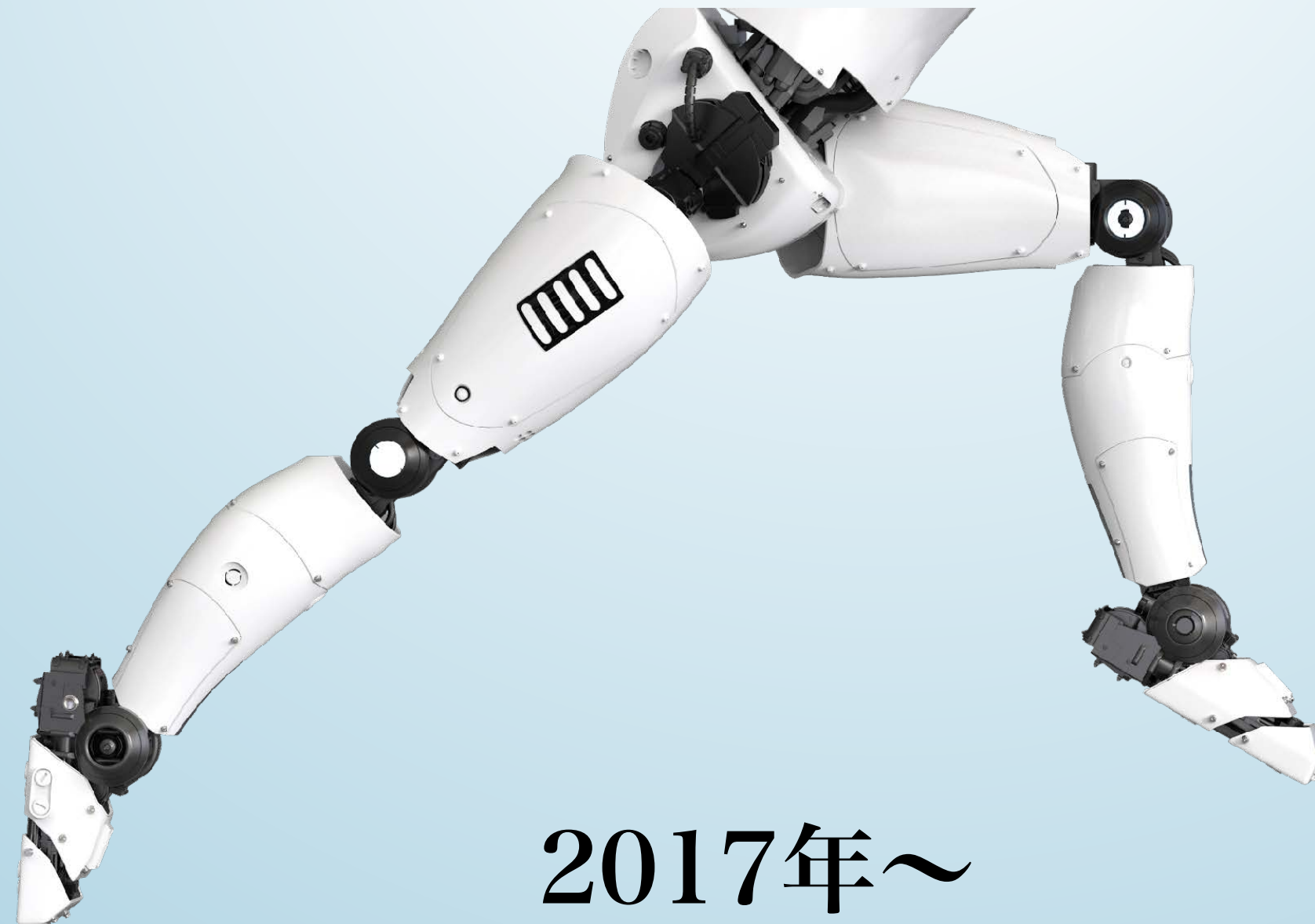
顔



2015年～

Step.2

脚



2017年～

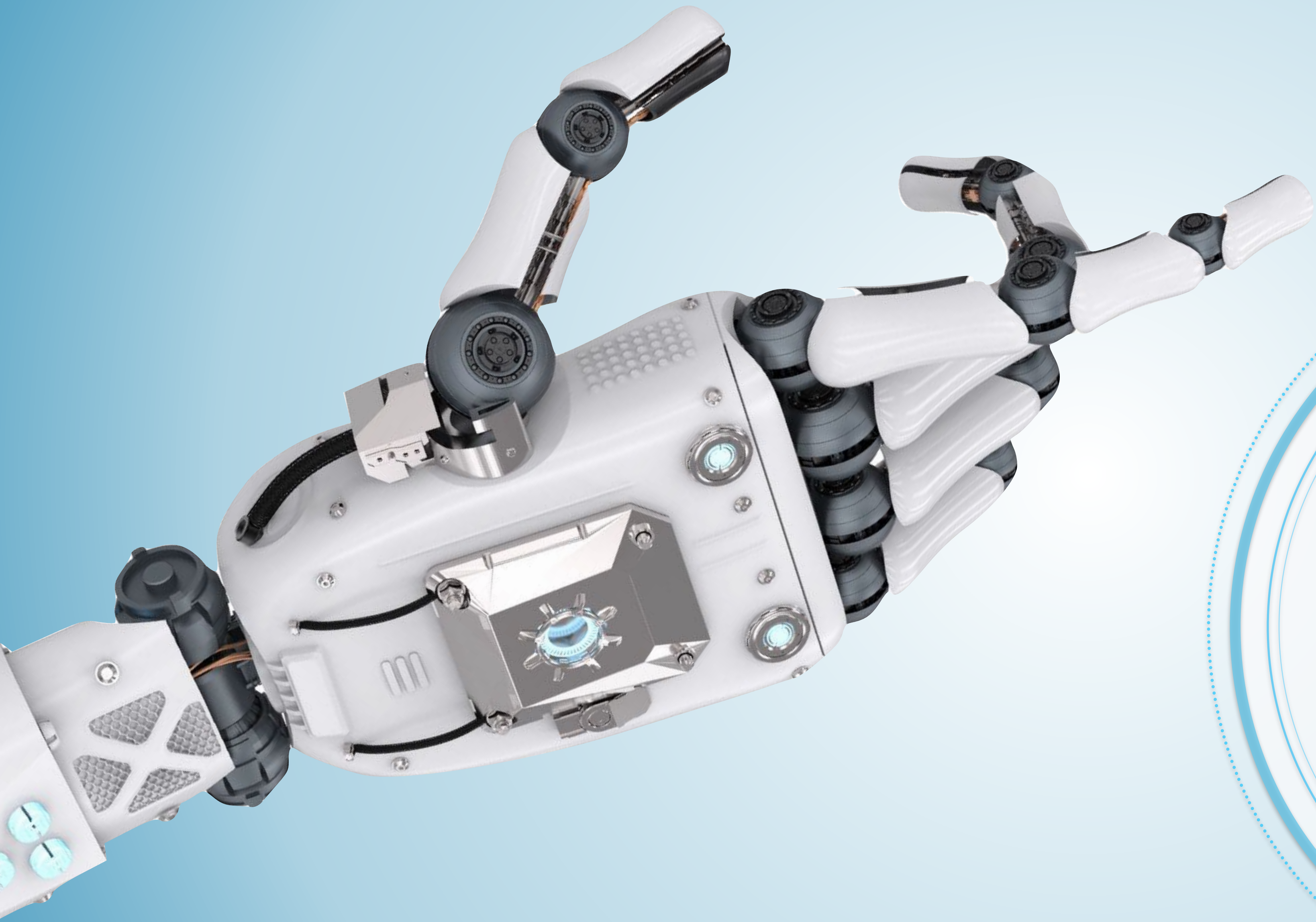
Step.3

手



20XX年～





細かい作業を伴う仕事



# 調理 / 配膳





# 調理 / 配膳





# ピッキング／梱包





# ピッキング／梱包



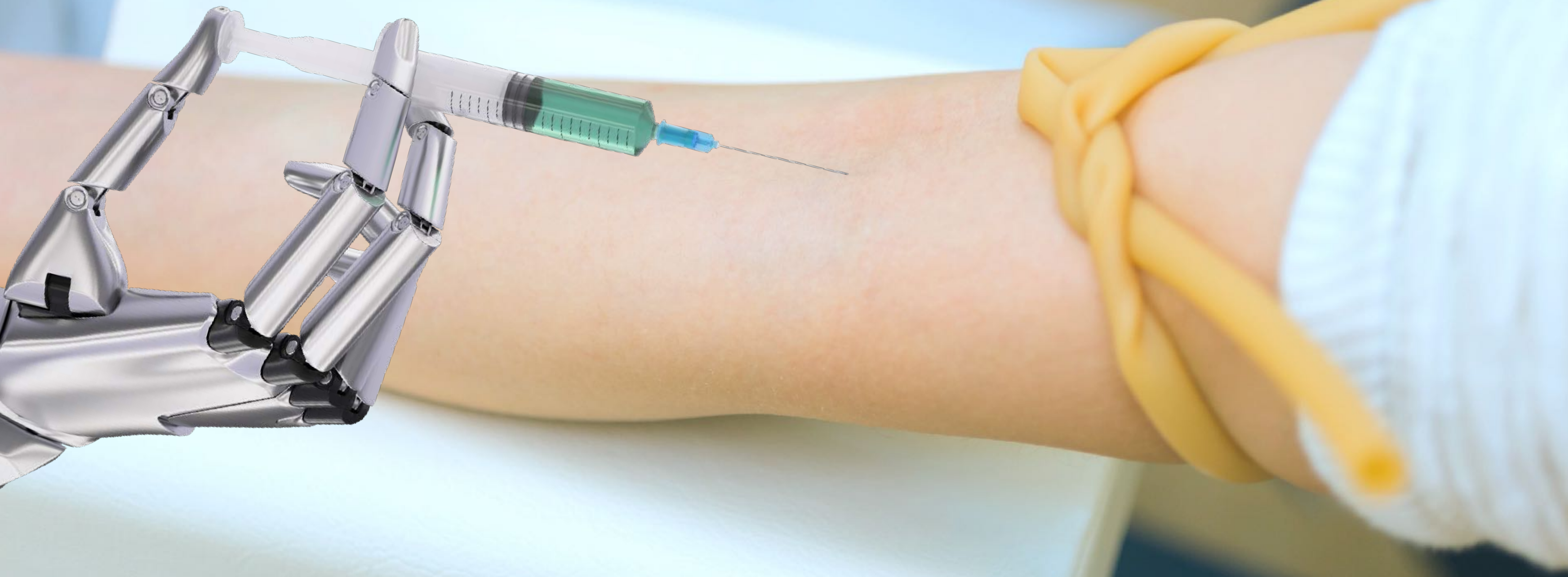


# 医療／介護





# 医療／介護





# ロボットの進化

Step.1

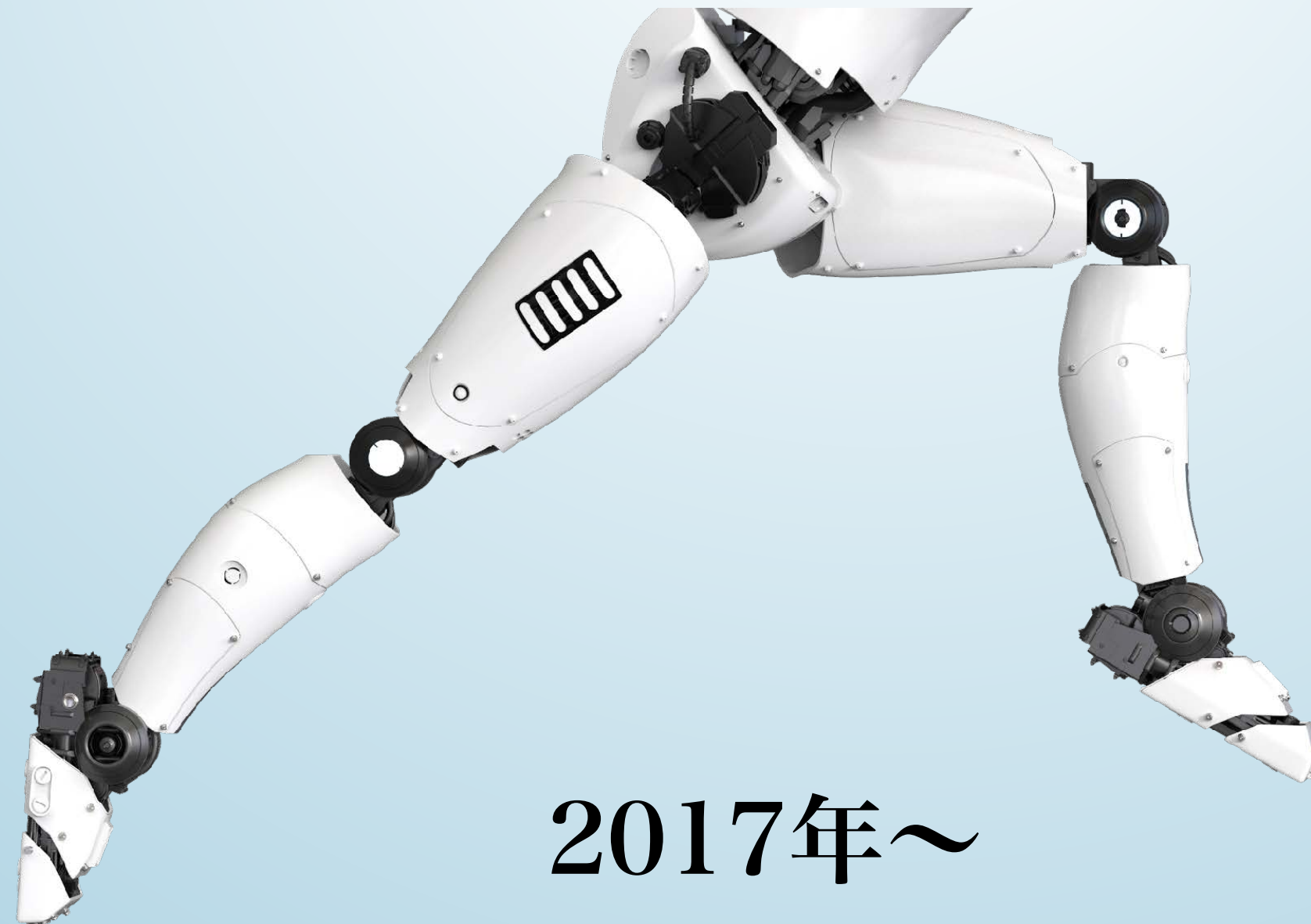
顔



2015年～

Step.2

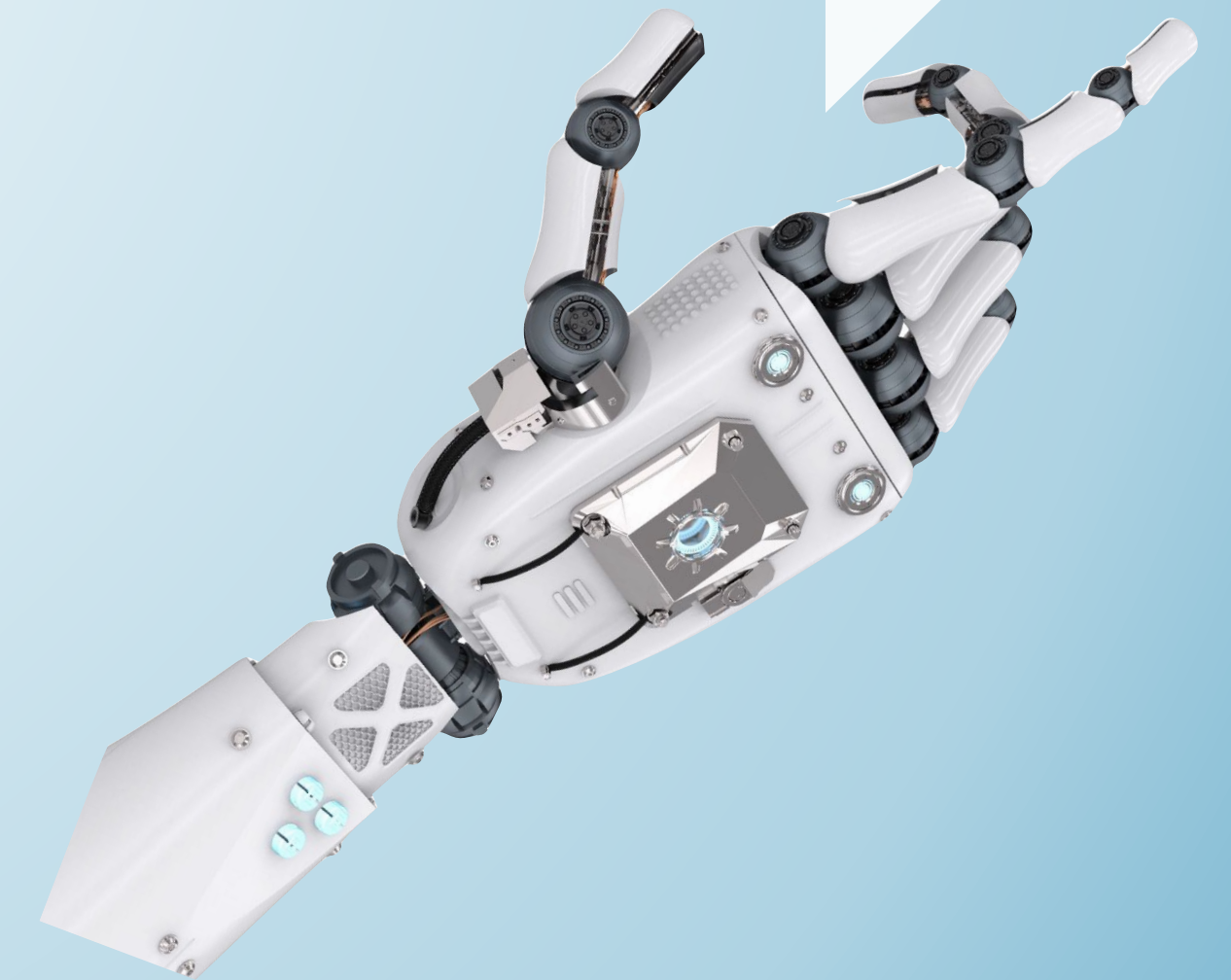
脚



2017年～

Step.3

手



20XX年～



# ロボットが 人手不足の救世主へ

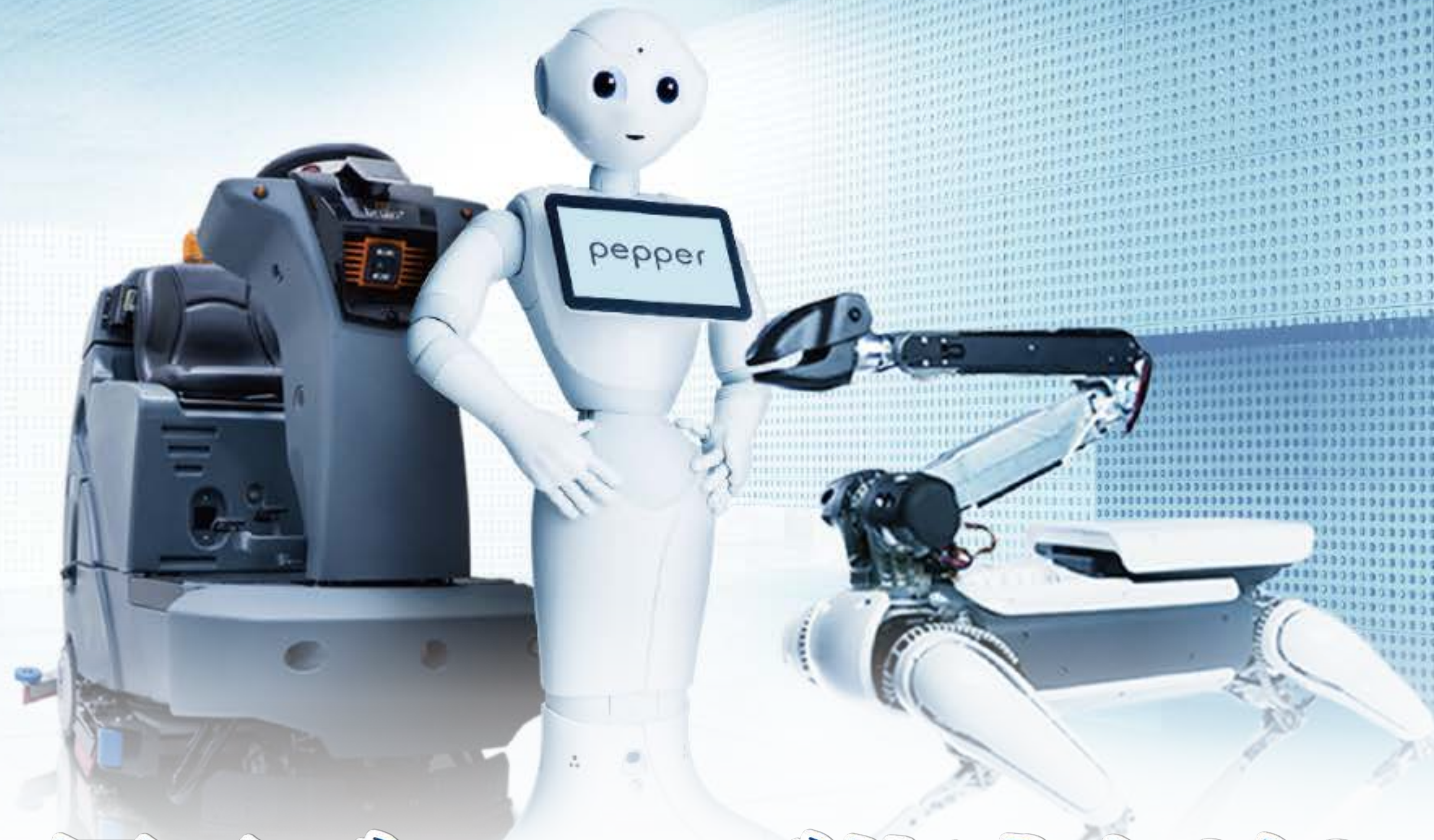




# ロボットと共に働く社会はすぐそこに







ぜひ展示ブースでご体感ください



SoftBank  
for Biz