

## 通信モジュール内蔵 メーカーブランドパーソナルコンピュータ製品における通信サービス利用に関する注意事項

ソフトバンク株式会社（以下「当社」といいます。）は、別紙 1 に掲載のメーカー各社が製造販売する「通信モジュール内蔵 メーカーブランドパーソナルコンピュータ」製品（以下「メーカーブランド製品」といいます。）において、当社が提供する電気通信サービス（以下「当社通信サービス」といいます。）をご利用いただくお客様（以下「お客様」といいます。）に対し、メーカーブランド製品および当社通信サービスのご利用に関する注意事項を以下のとおりご説明致します。

### （メーカーブランド製品について）

1. メーカーブランド製品とは、メーカー各社が製造販売する「通信モジュール内蔵 メーカーブランドパーソナルコンピュータ」製品の内、当社通信サービスのご利用について当社が推奨する別紙 1 に掲載のパーソナルコンピュータ製品をいいます。メーカーブランド製品は SIM ロックが施されていない「SIM フリー端末」です。当社は、当社が提供するマルチサイズ対応 USIM カード「5G-USIMmulti(F)」および「USIM カード (F)」（以下「対応 USIM カード」といいます。）ならびに「eSIM」（以下「対応 eSIM」といいます。）でのみ動作確認を行っています。（「5G-USIMmulti(F)」および「eSIM」の動作確認は、一部を除き、「5G-USIMmulti(F)」は 2023 年 4 月以降に、「eSIM」は 2024 年 1 月以降に別紙 1 へ新たに掲載したパーソナルコンピュータ製品（メーカーブランド製品）からとなります。「5G-USIMmulti(F)」および「eSIM」における動作確認の結果は当社ホームページに掲載致します。）なお、当社は、メーカーブランド製品本体および実装機能等そのすべてについて何らの保証を行ふものではありません。製品における保証内容については、メーカー各社にご確認下さい。

### （メーカーブランド製品のご購入について）

2. メーカーブランド製品は、メーカー各社またはメーカー各社が指定する販売代理店等よりご購入下さい。原則として、当社または当社代理店（当社代理店であってもメーカー各社の代理店を兼ねている場合を除きます。）からのご購入はできません（当社法人向けサービス「かんたんオフィス」等を除きます。）。

### （保守サポート窓口）

3. メーカーブランド製品の故障修理のお申込み・お問い合わせ、技術支援に関するお問い合わせ（メーカーブランド製品の操作全般のお問い合わせを含みます。）、その他メーカーブランド製品に関するお問い合わせは、別紙 2 に掲載するメーカー各社の専用窓口またはメーカー各社が指定する販売代理店等にて承ります。当社では、下記の当社通信サービスに関するお問い合わせを除き、メーカーブランド製品に関するお問い合わせは一切承りかねますのでご了承下さい。
4. メーカーブランド製品についてメーカー各社が提供する各種サポートサービスの条件、サービス料金等の詳細は、メーカー各社が掲示するサービス説明書、規約および提供条件書等をご確認下さい。これらに関するお問い合わせについては当社では一切承りかねますのでご了承下さい。
5. メーカーブランド製品の修理は原則メーカー各社またはメーカー各社が指定する販売代理店等にて承ります。詳しくはメーカー各社が掲示するサービス説明書、規約および提供条件書等をご確認下さい。なお、当社ではメーカーブランド製品の修理に関する受付ならびにお問い合わせは一切承りかねますのでご了承下さい。

### （当社の専用窓口のご案内等）

6. 当社通信サービス（ネットワーク・USIM カード・eSIM に関するお問い合わせも含みます。）または通信料金に関するお問い合わせにつきましては、下記の当社の専用窓口にて承ります。下記窓口までお問い合わせ下さい。

#### ■ 通信サービス・通信料金についてのお問い合わせ

##### ソフトバンクカスタマーサポート総合案内

フリーコール **0800-919-0157**

受付時間 自動音声応答 24 時間

オペレーター対応 9:00～20:00（一部のお問い合わせを除く）

#### 【法人契約のお客様専用】

#### ■ 通信サービス・通信料金についてのお問い合わせ

##### ソフトバンク ビジネスコールセンター

フリーコール **0800-919-3909** 受付時間 10:00～17:00

※土・日・祝日・年末年始を除く

### （当社通信サービスの一部非対応）

7. メーカーブランド製品は、当社の音声通話、S!メール（MMS）、その他ケータ

イ、スマートフォンまたはタブレット向け サービス等には対応していません。また、メール（SMS）は、Chrome OS™での受信機能を除き、OS の基本機能として対応していません。なお、通信モジュールとしては、「Surface Pro」および「Surface Go」（各通信モジュール搭載モデル）等一部のメーカーブランド製品を除き、送受信に対応しています。

8. メーカーブランド製品は、当社が別途提供する Windows®ストアアプリ「ソフトバンク設定」に対応していません。

### （テザリングオプションの加入に関するご注意）

9. メーカーブランド製品においては、Chrome OS™搭載製品を除き、テザリングオプションに加入いただくことなく、テザリングサービスのご利用が可能です（Chrome OS™搭載製品では、現在テザリングサービス機能が実装されていないため、ご利用はできません。）。お客様がテザリングオプションに加入している場合、お客様の契約状況に従い、月額使用料が発生する場合がありますので、テザリングオプションは加入しないこと、または既に加入しているお客様は解約することをおすすめします。万が一、テザリングオプションに加入する場合は、発生した月額使用料をお支払いいただくことになりますので、ご注意下さい。

### （ソフトバンク Wi-Fi スポットサービスについて）

10. Chrome OS™搭載製品を除き、当社提供の公衆無線 LAN サービス「ソフトバンク Wi-Fi スポット」をご利用になる場合、ご利用条件等については別途当社ホームページに掲載の「通信モジュール内蔵 メーカーブランド Windows® PC・タブレット製品 ソフトバンク Wi-Fi スポットのご利用について」をご確認下さい。なお、当社は、メーカーブランド製品について、ソフトバンク Wi-Fi スポットにおける接続及び動作を保証・サポートするものではありません。
11. 現在、Chrome OS™搭載製品では「ソフトバンク Wi-Fi スポット」のご利用はできません。

### （当社提供の USIM カードについて）

12. 対応 USIM カードのうち、「5G-USIMmulti(F)」をご利用の場合、メーカーブランド製品に対して、OS のアップデートもしくはバージョンアップまたはお客様によるアクセスポイント設定が必要となる場合があります。「5G-USIMmulti(F)」に関する詳しい情報は [こちら](#) をご確認下さい。
13. メーカーブランド製品によって使用できる USIM カードのサイズが異なります。メーカーブランド製品の取扱説明書等をご確認の上、対応 USIM カードの台紙より所定のサイズに取り外してご使用下さい。
14. 一度ご使用になった USIM カードを、別のサイズに取り外しあるいは取り付けし再使用しないで下さい。また、取り外した台紙を変換アダプターとして使用しないで下さい。故障の原因となります。なお、間違ったサイズに取り外した場合は、USIM カードの交換手続きが必要となりますのでご注意下さい。（USIM カードの交換手続きには別途手数料が必要です。）
15. 一部のメーカーブランド製品では、PIN コードロックを有効に設定していた場合であっても、製品の仕様上、OS を再起動した際に、その都度 PIN コードロックが有効にならず、そのまま接続が可能な状態となる場合があります。詳しくは、メーカー各社までお問い合わせ下さい。
16. その他、対応 USIM カードに関する注意事項は、対応 USIM カードに同梱の取扱説明書および当社ホームページに掲載の「通信モジュール内蔵 メーカーブランド Windows® PC・タブレット製品 5G-USIMmulti(F) および USIM カード (F) お取扱いに関する注意事項」または「通信モジュール内蔵 メーカーブランド Chromebook™ 製品 5G-USIMmulti(F) および USIM カード (F) お取扱いに関する注意事項」をご確認下さい。

### （当社提供の eSIM について）

17. eSIM をご利用いただくには、eSIM に対応したメーカーブランド製品である必要があります。eSIM に対応したメーカーブランド製品の内、当社にて対応 eSIM の動作確認を実施したメーカーブランド製品につきましては、その結果情報を当社ホームページに掲載致します。「eSIM」に関する詳しい情報は [こちら](#) をご確認下さい。
18. 対応 eSIM をご利用の場合、メーカーブランド製品に対して、OS のアップデートもしくはバージョンアップまたはお客様によるアクセスポイント設定が必要とな

- る場合があります。「eSIM」に関する詳しい情報は[こちら](#)をご確認下さい。
19. 対応 eSIM の設定には、別途無線 LAN や有線 LAN 等によるインターネットへの接続が必要です。
20. ソフトバンクショップやオンラインストア、量販店等の一部の当社の取扱店（法人取扱代理店を含みます。）より提供する対応 eSIM には、予め電話番号が書き込みされていません。また、eSIM の再発行を行った場合は、当社法人営業部門による直販を含む全ての取扱店から再発行される全ての対応 eSIM について、予め電話番号が書き込みされていません。
- 通常、当社のスマートフォン等では、eSIM 適用後にモバイルネットワーク（携帯電話網）を経由して電話番号が書き込みされます（本機能を以下「OTA 機能」といいます。）が、OTA 機能に非対応または当社での OTA 機能の動作確認が未実施のメーカー・ブランド製品では、対応 eSIM に電話番号の書き込みがされません。対応 eSIM の OTA 機能の動作確認状況は当社ホームページにてご確認下さい。
- なお、対応 eSIM に電話番号が書き込みされていない場合であってもデータ通信（パケット通信）への影響はありません。
- ただし、メーカー・ブランド製品における電話番号の確認、法人向け閉域網サービスの電話番号認証、一部モバイルデバイスマネジメント（MDM）等のソリューションやアプリケーション、その他、対応 eSIM に書き込まれた電話番号を使用するサービス等はご利用いただけませんのでご注意下さい。
- それらサービス等をご利用の場合は、OTA 対応のメーカー・ブランド製品をご利用いただくか、または物理 USIM カード（電話番号書き込み済みのもの）のご利用へ変更いただきますようお願い致します。
21. 前項の他、以下の①～③に該当する場合は特にご注意下さい。
- ① OTA 機能が非対応または当社での動作確認が未実施のメーカー・ブランド製品をご利用
  - ② 新規ご契約で予め電話番号書き込み済みの対応 eSIM をご利用
  - ③ 対応 eSIM に電話番号の書き込みが必要なソリューションまたはサービスをご利用
- eSIM の再発行の際は、前項の通り、予め電話番号書き込みがされていない対応 eSIM のご提供となります。OTA 機能が非対応または当社での動作確認が未実施のメーカー・ブランド製品をご利用の場合には、電話番号書き込みができないため、eSIM の再発行後は、対応 eSIM に電話番号の書き込みが必要なサービス等を継続して利用できなくなります。現在ご契約の回線につきまして、一旦ご解約後、改めて新規にご契約いただくことで予め電話番号書き込み済みの対応 eSIM の提供を受けられる場合がありますが、その場合、対応 eSIM の電話番号はご解約前の対応 eSIM の電話番号から変更となりますので、予めご了承ください。対応 eSIM のご解約後の新規契約手続きは有償となる場合があります。（ご解約後の新規契約では、ご契約期間がリセットされます。また、ご契約内容によっては、別途当社が指定する違約金が発生する場合もありますのでご注意下さい。）
22. 対応 eSIM をメーカー・ブランド製品より削除されると同じ QR コード等から再度ダウンロード・適用はできません。再度メーカー・ブランド製品へ対応 eSIM を適用するには、対応 eSIM の再発行、またはご解約後の新規契約が必要です。対応 eSIM の再発行およびご解約後の新規契約手続きは有償となる場合があります（ご解約後の新規契約では、ご契約期間はリセットされ、対応 eSIM の電話番号はご解約前の対応 eSIM の電話番号から変更となります。また、ご契約内容によっては別途当社が指定する違約金が発生する場合もありますのでご注意下さい。）。
- 特に、本体の故障修理を受けられた際や初期化等で対応 eSIM が削除される場合がありますのでご注意下さい。
23. その他、対応 eSIM に関する注意事項は、当社ホームページに掲載の「通信モジュール内蔵 メーカー・ブランド Windows® PC・タブレット製品 eSIM お取扱いに関する注意事項」をご確認下さい。

#### （メーカー・ブランド製品での当社通信サービスについて）

24. メーカー・ブランド製品にて当社通信サービスをご利用いただくには、当社との通信サービス契約および当社が提供する対応 USIM カードまたは対応 eSIM が必要です。
25. メーカー・ブランド製品にて当社通信サービスをご利用の場合、当社が定めるメーカー・ブランド製品向け定額対象アクセスポイント（以下「定額対象アクセスポイント」といいます。）は、当社が提供する対応 USIM カードを挿入し接続を行った際、または対応 eSIM を適用し接続を行った際に自動で設定されます。（対応 USIM カードの「5G-USIMmulti(F)」および対応 eSIM にて定額対象アクセスポイントの自動設定を有効とするには、事前にメーカー・ブランド製品に対する OS のアップデートまたはバージョンアップが必要となる場合があります。また、自動設定が有効にならざるお客さまによるアクセスポイント設定が必要となる場合があります。「5G-USIMmulti(F)」

の詳細は[こちら](#)を、対応 eSIM の詳細は[こちら](#)をご確認下さい。）設定される定額対象アクセスポイントは次項の通りです。なお、当社所定の定額料金プラン（別途当社が指定する料金プランを含みます。）以外のプランが登録された USIM カードまたは eSIM では、当該定額対象アクセスポイントへの接続はできません。

26. 前項にも関わらず、接続を行った際に定額対象アクセスポイントが自動で設定されない場合、または接続がエラーとなる場合は、OS の接続先設定に次のアクセスポイントを設定して再度接続を行って下さい。（設定後、OS の再起動が必要となる場合があります。）

#### ■ 定額対象アクセスポイント（アクセシティネットプラス（4G 向け））

SoftBank ブランド向けのアクセスポイントです。

アクセスポイント名（APN）：plus.4g

ユーザー名：plus パスワード：4g

※ 「サインイン情報の種類」は「CHAP」を設定（Windows®のみ）

※ OS のアップデートにより、設定画面にて「SoftBank(ai+ 4G LTE)」または「plus.4g」と表示された場合は、選択いただくことで自動的に上記 APN 設定が完了します。（上記 APN の入力は不要です。）

※ 当社法人向け閉域網サービス専用の定額対象アクセスポイントをアクセスポイントとして設定される場合については、別途当社の法人担当営業までご確認下さい。

27. 定額対象アクセスポイントより付与される IP アドレスは、当社所有のプライベート IP アドレスとなります。
28. 対応 USIM カード以外の当社が提供する USIM カード（Y!mobile ブランド USIM カードを含みます。）および対応 eSIM 以外の当社が提供する eSIM（Y!mobile ブランド eSIM を含みます。）をご利用の場合、または当社所定の定額料金プラン（別途当社が指定する料金プランを含みます。）以外のプランが登録された当社が提供する USIM カードおよび eSIM をご利用の場合、OS の APN 設定については、別途当社にて指定するアクセスポイントを設定の上ご利用下さい。なお、その場合、接続不可となる場合があり、その動作については保証致しません。また、これらの USIM カードおよび eSIM のご利用にあたっては、適用される各契約内容をご確認の上行って下さい。
29. 当社ネットワークの接続に必要なアクセスポイント（APN）、ユーザー名、パスワード等の各情報（以下、「アクセスポイント情報等」といいます。）は、メーカー・ブランド製品の仕様上、OS とメーカー・ブランド製品に搭載されている通信モジュールへ格納されます（通信モジュールの工場出荷状態には、定額対象アクセスポイントの情報が格納されています。）。このような通信モジュールへ格納されているアクセスポイント情報等の消去には、工場出荷状態に戻すことが必要です。工場出荷状態に戻さず、OS の初期化（リカバリー）のみを実施した場合、OS に格納されているアクセスポイント情報等は削除されますが、通信モジュールへ格納されているアクセスポイント情報等は削除されず、初期化（リカバリー）後も通信モジュールへ格納されているアクセスポイント情報等で当社ネットワークへ接続が可能となる場合があります。特に当社法人向け閉域網サービスをご利用のお客さまは、OS の初期化（リカバリー）を実施する場合、必ず OS の初期化（リカバリー）前に通信モジュールを工場出荷状態に戻して下さい。通信モジュールを工場出荷状態に戻さない場合、初期化（リカバリー）後もお客様専用閉域網へ接続が可能となる場合があります。詳しくは、Windows® OS 搭載製品の場合、当社ホームページに掲載の「通信モジュールを工場出荷状態に戻す設定方法について」または「通信モジュール内蔵 メーカー・ブランド Windows® PC・タブレット製品 ソフトバンク通信サービス接続手順」を、Chrome OS™ 搭載製品の場合、当社ホームページに掲載の「通信モジュール内蔵 メーカー・ブランド Chromebook™ 製品 ソフトバンク通信サービス接続手順」の「ご注意事項」をご確認下さい。
- なお、当社がご案内する工場出荷状態に戻す方法を実施しても、通信モジュールに格納されているアクセスポイント情報等が消去されない場合があります。特に法人向け閉域網サービスをご利用のお客さまは、当社がご案内する方法で通信モジュールを工場出荷状態に戻すことに加え、初期化されるメーカー・ブランド製品で使用していたユーザー名（ID）、パスワード情報等をご利用の法人向け閉域網サービスの RADIUS より削除または同 RADIUS にてアクセス不許可の設定やパスワード変更を行い、該当の ID からの接続を停止いただきますようお願い致します。
30. アクセスポイント情報等に設定可能な文字数ならびに文字列や記号等の文字種には上限もしくは制限があり、その上限もしくは制限は、OS および各メーカー・ブランド製品により異なります。詳しくはメーカー・各社にご確認下さい。また、一部 OS 等の制限により、アクセスポイント情報等をコピー & ペーストにて入力すると接続不可となる場合があります。その場合は手動にて入力を行って下さい。
31. メーカー・ブランド製品のアップデートならびにお客さまにて個別にインストール

が適当であると判断する方法にて変更内容を告知します。

- されたアプリケーションのダウンロードおよびアップデート、または OS および出荷時にインストールされている個別アプリケーションのアップデート（Windows®アップデートおよび Chrome OS™アップデートを含みます。）の実施については、その際利用された通信サービス所定の通信料が発生します（当社所定の定額料金プランにご加入の場合で定額対象アクセスポイントへ接続された場合には、当該通信は定額料金の対象となります。ただし、当該通信量は月間ご利用通信量に加算されます。）。
32. メーカーブランド製品によっては、当社通信サービスに自動的に接続する「自動接続」機能および海外にてご利用の際に自動的に国際ローミングを行う「自動ローミング」機能（以下、両機能を合わせて「自動接続機能」といいます。）が自動的に有効となる旨設定される場合があります。ご利用の状況によっては自動接続機能により高額の通信料が発生する場合がありますのでご注意下さい。自動接続機能の停止は、メーカーの機能設定にて行うことが可能です。
33. メーカーブランド製品では仕様上、当社通信サービスへの非接続時においてもインターネットからのパケット通信が発生する場合があります。また、当社法人向け閉域網サービスをご利用の場合も同様に、当社通信サービスへの非接続時に閉域網からのパケット通信が発生する場合があります（当社所定の定額料金プランにご加入の場合で定額対象アクセスポイント間での通信の場合には、当該通信は国内に限り定額料金の対象となります。ただし、当該通信量は月間ご利用通信量に加算されます。）。
34. 5G SA（スタンダードアローン）対応メーカーの製品で当社法人向け閉域網サービスをご利用の場合、5G SA ではご利用いただけません。5G 通信は NSA（ノンスタンダードアローン）となります。また、ご契約プランに関しましても、5G 契約オプション「5G サービス利用料」について、当社指定の 5G 契約オプションのお申込みが必要です。（当社指定外の 5G サービス利用料または 5G 基本料をお申込みされた場合、5G SA 対応メーカーの製品にて当社閉域網サービスへの接続は不可となる場合があります）。
35. メーカーブランド製品によっては、搭載されている通信モジュール機能（WWAN 機能）について、日本国内での使用を想定して設計しており、日本国を除く諸外国または地域において規定される各種認証・認定を取得していない場合や日本国を除く諸外国または地域における動作を保証していない場合があります。当社は通信サービスとして国際ローミングサービスを提供していますが、日本国外でのご利用については、その国の各種規制をご確認の上お客様のご責任のもとご利用下さい。なお、諸外国の法令および各種規制により使用が制限されることがあります。詳しくはメーカー各社にご確認下さい。
36. メーカーブランド製品を海外でご利用の場合で「海外パケットし放題」を適用する場合、定額対象国または地域でご利用下さい。定額対象国または地域以外でご利用になられた場合や、定額対象国または地域のご利用であっても、国境付近等で定額対象国または地域以外の通信事業者に接続された場合は、当該パケット定額の対象外となり、高額の通信料が発生する場合がありますのでご注意下さい。また、メーカーの製品には、海外にてご利用の際に自動的に国際ローミングを行う「自動ローミング」機能が搭載されています。設定状況により高額の通信料が発生する場合がありますのでご注意下さい。
37. 「データ量お知らせサービス」等の通知先にメール（SMS）を設定された場合、Windows® OS 搭載製品では受信ができません。通知先には別途お客様がご利用のメーカーの製品または別の端末で受信可能な E メールアドレスを通知先として設定して下さい。通知先の変更は「My SoftBank（PC 版）」より可能です（法人契約の場合は管理者より「法人コンシェルサイト」で変更が可能です。）。
38. 「データ量お知らせサービス」等の通知先にメール（SMS）を設定された場合、Chrome OS™ 搭載製品では受信が可能ですが、受信されたメール（SMS）は OS に実装された通知欄機能での確認となり、メール（SMS）の保存ができません。通知先を別途お客様がご利用のメーカーの製品または別の端末で受信可能な E メールアドレスに設定いただくことをお薦め致します。通知先の変更は「My SoftBank（PC 版）」より可能です（法人契約の場合は管理者より「法人コンシェルサイト」で変更が可能です。）。
39. 当社通信サービスのご契約、ご利用にあたっては、当社が別に定める通信契約約款および提供条件書に基づきご契約またはご利用いただくものとします。

#### （本注意事項について）

40. 本書の内容は、メーカーの製品の最新バージョンおよび最新のアプリケーションバージョンの機能情報、その他メーカーの製品に関する情報等の追加、変更、更新等に基づき変更される場合があります。
41. 本書が変更された場合、当社は、当社ホームページへの掲載または当社

- 当社が当社通信サービスのご利用について推奨する通信モジュール内蔵 メーカーブランドパソコンコンピュータ製品

## 【Windows® OS 搭載製品】

メーカー名	パナソニック コネクト株式会社
製品名称	Let's note (レッツノート)

シリーズ名 (品番)	XZ シリーズ (CF-XZ6) ※ SZ シリーズ (CF-SZ6) ※ RZ シリーズ (CF-RZ6) ※ RZ シリーズ (CF-RZ8 個人向けモデル) ※ SV シリーズ (CF-SV7) ※ SV シリーズ (CF-SV8) ※ SV シリーズ (CF-SV9) ※ SV シリーズ (CF-SV1) ※※ SV シリーズ (CF-SV2) ※※ FV シリーズ (CF-FV1) ※※ FV シリーズ (CF-FV3) ※※ FV シリーズ (CF-FV3) (5G) ※※ FV シリーズ (CF-FV4 [Panasonic Store plus モデル]) ※※ FV シリーズ (CF-FV4) ※※ FV シリーズ (CF-FV4) (5G) ※※ FV シリーズ (CF-FV4 [Panasonic Store plus モデル]) (5G) ※※ FV シリーズ (CF-FV5 [Panasonic Store plus モデル]) ※※ FV シリーズ (CF-FV5 [Panasonic Store plus モデル]) (5G) ※※ QV シリーズ (CF-QV8) ※ QV シリーズ (CF-QV9) ※ QV シリーズ (CF-QV1) ※※ LV シリーズ (CF-LV7) ※ LV シリーズ (CF-LV8 [パナソニック ストア モデル]) ※ LV シリーズ (CF-LV9 [パナソニック ストア モデル]) ※ LV シリーズ (CF-LV1) ※ SR シリーズ (CF-SR3) ※※ SR シリーズ (CF-SR3) (5G) ※※ SR シリーズ (CF-SR4) ※※ SR シリーズ (CF-SR4) (5G) ※※ SR シリーズ (CF-SR4 [Panasonic Store plus モデル]) (5G) ※※ QR シリーズ (CF-QR4) ※※ QR シリーズ (CF-QR4) (5G) ※※ QR シリーズ (CF-QR4 [Panasonic Store plus モデル]) (5G) ※※ ※Windows® 10 および 通信モジュール (ワイヤレス WAN) 搭載モデルに限る ※※Windows® 10 または Windows® 11 および 通信モジュール (ワイヤレス WAN) 搭載モデルに限る
------------	--

メーカー名	パナソニック コネクト株式会社
製品名称	TOUGH PAD (タフパッド)

シリーズ名 (品番)	CF シリーズ (CF-33) ※ CF シリーズ (CF-33G) ※ CF シリーズ (CF-33U) ※※ CF シリーズ (CF-33) [2024 年モデル]※※ CF シリーズ (CF-20) ※ FZ シリーズ (FZ-G2) ※ FZ シリーズ (FZ-G2E) ※ FZ シリーズ (FZ-G2) [2024 年モデル]※※ FZ シリーズ (FZ-G2) (5G) ※※ FZ シリーズ (FZ-G2E) (5G) ※※ FZ シリーズ (FZ-G2N) (5G) ※※ FZ シリーズ (FZ-40) (5G) ※※ FZ シリーズ (FZ-40E) (5G) ※※ FZ シリーズ (FZ-55) ※※ FZ シリーズ (FZ-G1) [2018 年 9 月 10 日以降発表モデルに限る]※ FZ シリーズ (FZ-M1) [2018 年 9 月 10 日以降発表モデルに限る]※ ※Windows® 10 および 通信モジュール (ワイヤレス WAN) 搭載モデルに限る ※※Windows® 10 または Windows® 11 および 通信モジュール (ワイヤレス WAN) 搭載モデルに限る
------------	---

メーカー名	富士通株式会社
製品名称	ARROWS Tab (アローズ タブ)

シリーズ名 (製品名)	Q シリーズ (Q507/PE) ※／Q シリーズ (Q507/PB) ※ Q シリーズ (Q507/RE) ※／Q シリーズ (Q507/RB) ※ Q シリーズ (Q507/P-SP) ※※ Q シリーズ (Q507/R-SP) ※※ Q シリーズ (Q737/P) ※※ Q シリーズ (Q737/R) ※※ Q シリーズ (Q737/P-PV) ※※ Q シリーズ (Q737/R-PV) ※※ Q シリーズ (Q508/SE) ※／Q シリーズ (Q508/SB) ※ Q シリーズ (Q738/SE) ※※／Q シリーズ (Q738/SB) ※※ Q シリーズ (Q509/VE) ※※／Q シリーズ (Q509/VB) ※※ Q シリーズ (Q5010/CE) ※※／Q シリーズ (Q5010/CB) ※※ Q シリーズ (Q5010/DE) ※※／Q シリーズ (Q5010/DB) ※※ Q シリーズ (Q5011/GE) ※※／Q シリーズ (Q5011/GB) ※※ Q シリーズ (Q5011/JE) ※※／Q シリーズ (Q5011/JB) ※※ Q シリーズ (Q739/AB) ※※／Q シリーズ (Q739/AE) ※※ Q シリーズ (Q739/A-PV) ※※ Q シリーズ (Q7310/DB) ※※／Q シリーズ (Q7310/DE) ※※ Q シリーズ (Q7311/FB) ※※／Q シリーズ (Q7311/FE) ※※ Q シリーズ (Q7311/JB) ※※／Q シリーズ (Q7311/JE) ※※ Q シリーズ (Q7312/KB) ※※／Q シリーズ (Q7312/KE) ※※ Q シリーズ (Q5011/NB) ※※／Q シリーズ (Q5011/NE) ※※ Q シリーズ (Q7312/NB) ※※／Q シリーズ (Q7312/NE) ※※ Q シリーズ (Q7312/RB) ※※／Q シリーズ (Q7312/RE) ※※ V シリーズ (V727/S) ※※ ※Windows® 8.1 または Windows® 10 および 通信モジュール (無線 WAN) 搭載モデルに限る ※※Windows® 10 または Windows® 11 および 通信モジュール (無線 WAN) 搭載モデルに限る
-------------	--

メーカー名	富士通株式会社
製品名称	LIFEBOOK (ライフブック)

シリーズ名 (製品名)	U シリーズ (U937/P) ※ U シリーズ (U937/R) ※ U シリーズ (U728/S) ※ U シリーズ (U729/A) ※ U シリーズ (U729X/A) ※ U シリーズ (U7310/D) ※ U シリーズ (U7311/F) ※ U シリーズ (U7411/G) ※ U シリーズ (U938/S) ※ U シリーズ (U938/T) ※ U シリーズ (U938/V) ※ U シリーズ (U939/A) ※ U シリーズ (U939X/A) ※ U シリーズ (U939/B) ※ U シリーズ (U939X/B) ※ U シリーズ (U939/C) ※ U シリーズ (U939X/C) ※ U シリーズ (U9310/D) ※ U シリーズ (U9310X/D) ※ U シリーズ (U9311/F) ※ U シリーズ (U9311X/F) ※ U シリーズ (U7311/H) ※※ U シリーズ (U7312/J) ※※ U シリーズ (U7312/K) ※※ U シリーズ (U7313/M) ※※ U シリーズ (U7313/N) ※※ U シリーズ (U7314/R) ※※ U シリーズ (U7411/H) ※※ U シリーズ (U7412/J) ※※ U シリーズ (U7412/K) ※※ U シリーズ (U7413/M) ※※ U シリーズ (U7413/N) ※※ U シリーズ (U7414/R) ※※ U シリーズ (U9311/H) ※※ U シリーズ (U9311X/H) ※※ U シリーズ (U9312/J) ※※ U シリーズ (U9312/K) ※※ U シリーズ (U9312X/J) ※※ U シリーズ (U9312X/K) ※※ U シリーズ (U9313/M) ※※ U シリーズ (U9313X/M) ※※ U シリーズ (U9313/N) ※※ U シリーズ (U9313X/N) ※※ U シリーズ (U9313/R) ※※ U シリーズ (U9313/M) (5G) ※※ U シリーズ (U9313X/M) (5G) ※※ U シリーズ (U9313/N) (5G) ※※ U シリーズ (U9313X/N) (5G) ※※ U シリーズ (U9314X/S) ※※ U シリーズ (U9314X/S) (5G) ※※ U シリーズ (U9413/M) ※※ U シリーズ (U9413/N) ※※ U シリーズ (U9413/M) (5G) ※※ U シリーズ (U9413/N) (5G) ※※ U シリーズ (U9414/R) ※※ U シリーズ (U9414/R) (5G) ※※ U シリーズ (U5313X/M) ※※ U シリーズ (U5313X/N) ※※ U シリーズ (U5313X/R) ※※ U シリーズ (U3114X/S) ※※
-------------	--

※Windows® 10 および 通信モジュール（無線 WAN）搭載モデルに限る

※※Windows® 10 または Windows® 11 および 通信モジュール（ワイヤレス WAN）搭載モデルに限る

メーカー名	富士通株式会社
製品名称	LIFEBOOK (ライフブック)

シリーズ名 (製品名)	P シリーズ (P728/S) ※ S シリーズ (S938/S) ※ S シリーズ (S938/T) ※ S シリーズ (S938/V) ※ S シリーズ (S938/B) ※ ※Windows® 10 および 通信モジュール (無線 WAN) 搭載モデルに限る ※※Windows® 10 または Windows® 11 および 通信モジュール (ワイヤレス WAN) 搭載モデルに限る
-------------	---

メーカー名	富士通株式会社
製品名称	シンクライアント FUTRO (ヒューロー)

シリーズ名 (製品名)	U9311M※ U9313M※ ※Windows® 10 IoT Enterprise および 通信モジュール (無線 WAN) 搭載モデルに限る
-------------	---

メーカー名	富士通株式会社
製品名称	PC ワークステーション CELSIUS (セルシウス)

シリーズ名 (製品名)	U7412※ U7413※ ※Windows® 11 および 通信モジュール (無線 WAN) 搭載モデルに限る
-------------	--

メーカー名	レノボ・ジャパン株式会社
製品名称	ThinkPad (シンクパッド)

シリーズ名 (製品名)	Xシリーズ (X1 Yoga [2017年モデル]) ※ Xシリーズ (X1 Tablet [2017年モデル]) ※ Xシリーズ (X1 Tablet [2018年モデル]) ※ Xシリーズ (X1 Carbon [2017年モデル]) ※ Xシリーズ (X1 Carbon [2018年モデル]) ※ Xシリーズ (X1 Yoga [2019年モデル]) ※ Xシリーズ (X1 Carbon [2019年モデル]) ※ Xシリーズ (X1 Yoga [2020年モデル]) ※ Xシリーズ (X1 Carbon [2020年モデル]) ※ Xシリーズ (X1 Yoga [2021年モデル]) ※ Xシリーズ (X1 Carbon [2021年モデル]) ※ Xシリーズ (X1 Carbon Gen 10 (LTE)) ※ Xシリーズ (X1 Carbon Gen 11 (LTE)) ※ Xシリーズ (X1 Nano Gen 2 (LTE)) ※ Xシリーズ (X1 Nano) ※ Xシリーズ (X390 Yoga) ※ Xシリーズ (X390) ※ Xシリーズ (X395) ※ Xシリーズ (X270) ※ Xシリーズ (X280) ※ Xシリーズ (X13 Yoga) ※ Xシリーズ (X13 Yoga Gen 3 (LTE)) ※ Xシリーズ (X13 [インテル®製CPU搭載モデル]) ※ Xシリーズ (X13 [AMD製CPU搭載モデル]) ※ Xシリーズ (X13 Gen3 (LTE) [インテル®製CPU搭載モデル]) ※ Xシリーズ (X13 Gen3 (LTE) [AMD製CPU搭載モデル]) ※ Xシリーズ (X13 Yoga Gen 4 (LTE)) ※※ Xシリーズ (X13 Gen4 (LTE) [インテル®製CPU搭載モデル]) ※※ Xシリーズ (X13 Gen4 (LTE) [AMD製CPU搭載モデル]) ※※ Xシリーズ (X13 Gen5 (LTE)) ※※ Xシリーズ (X13 2-in-1 Gen5 (LTE)) ※※ Xシリーズ (X12 Detachable) ※ Tシリーズ (T470s) ※ Tシリーズ (T490s) ※ Tシリーズ (T495s) ※ Tシリーズ (T14s [インテル®製CPU搭載モデル]) ※ Tシリーズ (T14s [AMD製CPU搭載モデル]) ※ Tシリーズ (T14 Gen4 (LTE)) ※ Tシリーズ (T14s Gen5 (LTE)) ※※ Pシリーズ (P14s [インテル®製CPU搭載モデル]) ※ Pシリーズ (P14s [AMD製CPU搭載モデル]) ※ Lシリーズ (L14 [インテル®製CPU搭載モデル]) ※ Lシリーズ (L14 [AMD製CPU搭載モデル]) ※ Lシリーズ (L13 Gen3 (LTE) [インテル®製CPU搭載モデル]) ※ Lシリーズ (L13 Gen3 (LTE) [AMD製CPU搭載モデル]) ※ Lシリーズ (L13 Yoga Gen3 (LTE) [インテル®製CPU搭載モデル]) ※ Lシリーズ (L13 Yoga Gen3 (LTE) [AMD製CPU搭載モデル]) ※ Lシリーズ (L13 Gen4 (LTE) [インテル®製CPU搭載モデル]) ※※ Lシリーズ (L13 Gen4 (LTE) [AMD製CPU搭載モデル]) ※※ Lシリーズ (L13 Gen5 (LTE)) ※※ Lシリーズ (L13 Yoga Gen4 (LTE) [インテル®製CPU搭載モデル]) ※ Lシリーズ (L13 Yoga Gen4 (LTE) [AMD製CPU搭載モデル]) ※ Lシリーズ (L16 Gen1 (LTE) [インテル®製CPU搭載モデル]) ※※ Lシリーズ (L16 Gen1 (LTE) [AMD製CPU搭載モデル]) ※※ Yogaシリーズ (Yoga 370) ※ Tablet 10シリーズ (Lenovo Tablet 10) ※ ※Windows® 10 および 通信モジュール (ワイヤレスWAN) 搭載モデルに限る ※※Windows® 10またはWindows® 11 および 通信モジュール (ワイヤレスWAN) 搭載モデルに限る
-------------	---

メーカー名	レノボ・ジャパン株式会社
製品名称	IdeaPad (アイデアパッド)

シリーズ名 (製品名)	300 シリーズ (D330) ※ ※Windows® 10 および 通信モジュール (ワイヤレス WAN) 搭載モデルに限る
-------------	--

メーカー名	日本マイクロソフト株式会社
製品名称	Microsoft Surface Pro (マイクロソフト サーフェス プロ)

製品名	Surface Pro LTE Advanced [法人向け]※ Surface Pro LTE Advanced [個人向け]※ Surface Pro 7+ LTE Advanced [法人向け]※ Surface Pro 8 LTE Advanced [法人向け]※※ Surface Pro X [法人向け]※ Surface Pro X [個人向け]※ Surface Pro 9 with 5G [法人向け]※※ Surface Pro 9 with 5G [個人向け]※※ Surface Pro with 5G (第 11 世代) [法人向け]※※ Surface Pro with 5G (第 11 世代) [個人向け]※※ Surface Pro 10 with 5G※※ ※Windows® 10 および 通信モジュール (ワイヤレス WAN) 搭載モデルに限る ※※Windows® 11 および 通信モジュール (ワイヤレス WAN) 搭載モデルに限る
-----	---

メーカー名	日本マイクロソフト株式会社
製品名称	Microsoft Surface Go (マイクロソフト サーフェス ゴー)

製品名	Surface Go LTE Advanced [法人向け]※ Surface Go LTE Advanced [個人向け]※ Surface Go 2 LTE Advanced [法人向け]※ Surface Go 2 LTE Advanced [個人向け]※ Surface Go 3 LTE Advanced [法人向け]※※ Surface Go 3 LTE Advanced [個人向け]※※ ※Windows® 10 および 通信モジュール (ワイヤレス WAN) 搭載モデルに限る ※※Windows® 11 および 通信モジュール (ワイヤレス WAN) 搭載モデルに限る
-----	---

メーカー名	日本マイクロソフト株式会社
製品名称	Microsoft Surface Laptop (マイクロソフト サーフェス ラップトップ)

製品名	Surface Laptop 5G for Business [法人向け]※※ ※※Windows® 11 および 通信モジュール (ワイヤレス WAN) 搭載モデルに限る
-----	---

メーカー名	日本電気株式会社
製品名称	VersaPro (バーサプロ)

製品名	タイプ VS [VS-3]※ タイプ VS [VS-3] 文教モデル※ タイプ VS [VS-4]※ タイプ VS [VS-4] 文教モデル※ タイプ VS [VS-5]※ タイプ VS [VS-5] 文教モデル※ タイプ VS [VS-7]※ タイプ VS [VS-7] 文教モデル※ タイプ VU [VU-3]※ タイプ VU [VU-3] 文教モデル※ タイプ VU [VU-4]※ タイプ VU [VU-4] 文教モデル※ タイプ VU [VU-5]※ タイプ VU [VU-5] 文教モデル※ タイプ VU [VU-8]※ タイプ VU [VU-8] 文教モデル※ タイプ VU [VU-9]※ タイプ VU [VU-9] 文教モデル※ UltraLite タイプ VB [VB-4]※ UltraLite タイプ VB [VB-5]※ UltraLite タイプ VG [VG-5]※ UltraLite タイプ VG [VG-7]※ UltraLite タイプ VG [VG-9]※ UltraLite タイプ VY [VY-R]※※ E シリーズ タイプ VR※ ※Windows® 10 および 通信モジュール（ワイヤレス WAN）搭載モデルに限る ※※Windows® 11 および 通信モジュール（ワイヤレス WAN）搭載モデルに限る
-----	--

メーカー名	日本電気株式会社
製品名称	VersaPro J (バーサプロ ジェイ) [SOHO・中小企業向けモデル]

製品名	タイプ VS [VS-3]※ タイプ VS [VS-4]※ タイプ VS [VS-5]※ タイプ VS [VS-7]※ タイプ VU [VU-3]※ タイプ VU [VU-4]※ タイプ VU [VU-5]※ タイプ VU [VU-8]※ タイプ VU [VU-9]※ UltraLite タイプ VB [VB-4]※ UltraLite タイプ VB [VB-5]※ UltraLite タイプ VG [VG-5]※ UltraLite タイプ VG [VG-7]※ UltraLite タイプ VG [VG-9]※ ※Windows® 10 および 通信モジュール（ワイヤレス WAN）搭載モデルに限る
-----	---

メーカー名	デル株式会社
製品名称	Latitude (ラティチュード)

製品名	12 5000 シリーズ 2-in-1 (5290) [2018 年モデル]※ 13 7000 シリーズ 2-in-1 (7390) [2018 年モデル]※ 7320 Detachable※※ 5340※※ 5340 2 in 1※※ 7340※※ ※Windows® 10 および 通信モジュール（モバイルブロードバンド）搭載モデルに限る ※※Windows® 10 または Windows® 11 および 通信モジュール（ワイヤレス WAN）搭載モデルに限る
-----	---

メーカー名	VAIO 株式会社
製品名称	VAIO® (バイオ)

シリーズ名 (品番)	S シリーズ (S11) [2017 年 9 月以降発売モデルに限る]※ S シリーズ (S13) [2017 年 9 月以降発売モデルに限る]※ SX シリーズ (SX14) ※ SX シリーズ (SX12) ※ A シリーズ (A12) ※ ※Windows® 10 および 通信モジュール (無線 WAN) [注] 搭載モデルに限る <small>[注] S シリーズおよび SX シリーズは、通信モジュール (無線 WAN) に対し、別途 VAIO 社指定のファームウェア適用 (アップグレード) が必要です。</small>
------------	---

メーカー名	VAIO 株式会社
製品名称	VAIO® (バイオ)

製品名	Pro PF※ Pro PG※ Pro PA※ Pro PK※ Pro PJ※ ※Windows® 10 および 通信モジュール (無線 WAN) [注] 搭載モデルに限る <small>[注] Pro PF、Pro PG、Pro PK および Pro PJ は、通信モジュール (無線 WAN) に対し、別途 VAIO 社指定のファームウェア適用 (アップグレード) が必要です。</small>
-----	---

メーカー名	Dynabook 株式会社
製品名称	dynabook (ダイナブック)

製品名	VC72/J※ VC72/M※ VC72/DN※ VC72/DP※ VC72/DR※ S73/DN※ S73/DP※ K50/FR※ ※Windows® 10 および 通信モジュール (モバイルブロードバンド) 搭載モデルに限る
-----	--

メーカー名	株式会社 日本 HP
製品名称	Elite (エリート) [ノートパソコンシリーズ]

製品名	HP Elite x2 1013 G3※ HP Elite x2 G4※ HP Elite x2 G8※※ HP EliteBook x360 1030 G3※ HP EliteBook 830 G5※ HP EliteBook 830 G6※ HP EliteBook 830 G7※ HP EliteBook 840 Aero G8※※ HP EliteBook 1040 G9 (LTE) ※ HP EliteBook 1040 G10 (LTE) ※※ HP Elite Dragonfly※ HP Elite Dragonfly G2※※ HP Elite Dragonfly G3 (LTE) ※※ HP Elite Dragonfly G4 (LTE) ※※ ※Windows® 10 および 通信モジュール (モバイルブロードバンド) 搭載モデルに限る ※※Windows® 10 または Windows® 11 および 通信モジュール (ワイヤレス WAN) 搭載モデルに限る
-----	--

メーカー名	株式会社 日本 HP
製品名称	Pro／ProBook (プロ／プロブック) [ノートパソコンシリーズ]

製品名	HP ProBook 430 G5※ HP ProBook 635 Aero G7※ HP ProBook 635 Aero G8※※ ※Windows® 10 および 通信モジュール (モバイルブロードバンド) 搭載モデルに限る ※※Windows® 10 または Windows® 11 および 通信モジュール (ワイヤレス WAN) 搭載モデルに限る
-----	--

メーカー名	株式会社 日本 HP
製品名称	モバイルシンクライアント

製品名	HP mt32 Mobile Thin Client※ ※Windows® 10 IoT Enterprise および 通信モジュール (無線 WAN) 搭載モデルに限る
-----	--

メーカー名	ASUS JAPAN 株式会社
製品名称	ASUS BR シリーズ

製品名	ASUS BR1104FGA※※ ASUS BR1204FGA※※ ※※Windows® 10 または Windows® 11 および 通信モジュール (ワイヤレス WAN) 搭載モデルに限る
-----	--

【Chrome OS™搭載製品】

メーカー名	日本電気株式会社
製品名称	NEC Chromebook (エヌイーシー クロムブック)

製品名	NEC Chromebook Y2※ NEC Chromebook Y3※ NEC Chromebook Y4※※ ※Chrome OS™バージョン「85.0.4183.84」以上の適用 および 通信モジュール (ワイヤレス WAN) 搭載モデルに限る ※※Chrome OS™バージョン「135.0.7103.2」以上の適用 および 通信モジュール (ワイヤレス WAN) 搭載モデルに限る [注] 本製品のChrome OS™バージョン「86」以上「93」以下で且つ通信モジュールのファームウェアバージョンが 「18500.5001.10.05.27.12」未満の場合は、当社法人向け閉域網への接続はできません。
-----	--

メーカー名	ASUS JAPAN 株式会社
製品名称	ASUS Chromebook (エースースクロムブック)

製品名	ASUS Chromebook CM30 Detachable (CM3001) (LTE) ※ ASUS Chromebook CZ11 Flip (CZ1104FM2A) (LTE) ※※ ASUS Chromebook CZ12 Flip (CZ1204FM2A) (LTE) ※※ ※Chrome OS™バージョン「122.0.6261.137」以上の適用 および 通信モジュール (ワイヤレス WAN) 搭載モデルに限る ※※Chrome OS™バージョン「132.0.6834.190」以上の適用 および 通信モジュール (ワイヤレス WAN) 搭載モデルに限る
-----	---

■パナソニック コネクト株式会社製 パーソナルコンピュータ製品

●製品についてのお問い合わせ（操作方法・技術的なお問い合わせ・商品不具合等）

パナソニック パソコンお客様ご相談センター

フリーダイヤル **0120-873029** 受付時間：9:00～18:00（日曜日、祝日、12月31日～1月3日を除く）

※パソコンサポートについては、次のサイトをご確認下さい。<http://askpc.panasonic.co.jp/inquiry/>

●製品の修理に関するお問い合わせ

- 個人向けモデル（機種品番の末尾が「R」は、個人向けモデルです）

販売代理店または以下までお問い合わせ下さい。

修理相談窓口

フリーダイヤル **0120-878554** 受付時間：月～土 9:00～19:00　日・祝日及び年末年始 9:00～17:30

※パソコンサポートについては、次のサイトをご確認下さい。<http://askpc.panasonic.co.jp/>

- パナソニックストアモデル（機種品番の末尾が「P」は、パナソニックストアモデルです）

パナソニック 修理受付デスク（パソコン）

**06-6904-6571**（通話料有料）受付時間：9:00～20:00（年中無休）

※パソコンサポートについては、次のサイトをご確認下さい。<http://askpc.panasonic.co.jp/>

- 法人向けモデル（機種品番の末尾が「S」は、法人向けモデルです）

パナソニック修理受付デスク

フリーダイヤル **0120-058729** 受付時間：9:00～21:00（年末年始（12月30日～1月4日）を除く）

※パソコンサポートについては、次のサイトをご確認下さい。<http://askpc.panasonic.co.jp/>

※上記お問い合わせ窓口は変更となる場合があります。お問い合わせ窓口に関する最新の情報は、パナソニック コネクト株式会社のホームページ等でご確認下さい。

■富士通株式会社製 パーソナルコンピュータ製品

●製品についてのお問い合わせ（操作方法・技術的なお問い合わせ等）

ご購入後の使用方法や技術的なお問い合わせ、ご相談等につきましては、製品をご購入された際の販売会社、または富士通株式会社の担当営業/SEにお問い合わせ下さい。

保守・運用支援サービス「SupportDesk」をご契約のお客様は、ご契約のお客様専用の電話やホームページ等で製品に関するご質問を受け付けております。

●製品の不具合・修理に関するお問い合わせ

（法人のお客様）富士通ハードウェア修理相談センター

フリーダイヤル **0120-422297** 受付時間：9:00～17:00（土曜・日曜・祝日・年末年始を除く）

※詳細は富士通社のホームページをご確認下さい。<https://www.fmworld.net/biz/fmv/contact/>

※保守・運用支援サービス「SupportDesk」をご契約のお客様はご契約のお客様専用の電話で 故障・修理のお問い合わせを受け付けております。

SupportDesk 受付窓口は「ご利用の手引き」のご利用方法に記載された電話番号をご覧下さい。

※上記お問い合わせ窓口は変更となる場合があります。お問い合わせ窓口に関する最新の情報は、富士通株式会社のホームページ等でご確認下さい。

●製品についてのお問い合わせ（操作方法・技術的なお問い合わせ等）

[Think 製品専用] レノボ・スマートセンター（Lenovo スマートセンター）

フリーダイヤル **0120-000817** 受付時間：9:00～18:00（レノボ月次指定休業日を除く）

携帯電話・PHS・IP 電話から：0570-022-205（通話料有料）

※レノボ・スマートセンターについては、次のサイトをご確認下さい。<https://support.lenovo.com/jp/ja/solutions/srvcs-smthnv>

※技術サポートサービス（製品の操作方法・技術的なお問い合わせ）は機器購入日1ヶ月以内になります。1ヶ月を経過した場合は有償となります。

●製品の不具合・修理に関するお問い合わせ

[Think 製品専用] レノボ・スマートセンター（Lenovo スマートセンター）

フリーダイヤル **0120-000817** 受付時間：9:00～18:00（レノボ月次指定休業日を除く）

携帯電話・PHS・IP 電話から：0570-022-205（通話料有料）

※レノボ・スマートセンターについては、次のサイトをご確認下さい。<https://support.lenovo.com/jp/ja/solutions/srvcs-smthnv>

※上記お問い合わせ窓口は変更となる場合があります。お問い合わせ窓口に関する最新の情報は、レノボ・ジャパン株式会社のホームページ等でご確認下さい。

●製品についてのお問い合わせ（操作方法・技術的なお問い合わせ等）

- 個人向けモデル

マイクロソフト 個人向けサポート窓口

フリーダイヤル **0120-542244** 受付時間：9:00～18:00（月曜日から金曜日）／10:00～18:00（土曜日・日曜日）

（祝日・日本マイクロソフト社指定休業日を除く）

※詳細は日本マイクロソフト社のホームページをご確認下さい。<https://support.microsoft.com/ja-jp/products/surface-devices>

- 法人向けモデル

マイクロソフト カスタマー インフォメーション センター

フリーダイヤル **0120-416755** 受付時間：9:00～17:30（土日・祝日・日本マイクロソフト社指定休業日を除く）

※詳細は日本マイクロソフト社のホームページをご確認下さい。<https://support.microsoft.com/ja-jp/products/surface-devices/surface-business>

●製品の不具合・修理に関するお問い合わせ

- 個人向けモデル

マイクロソフト 個人向けサポート窓口

フリーダイヤル **0120-542244** 受付時間：9:00～18:00（月曜日から金曜日）／10:00～18:00（土曜日・日曜日）

（祝日・日本マイクロソフト社指定休業日を除く）

※詳細は日本マイクロソフト社のホームページをご確認下さい。<https://support.microsoft.com/ja-jp/products/surface-devices>

- 法人向けモデル

マイクロソフト カスタマー インフォメーション センター

フリーダイヤル **0120-416755** 受付時間：9:00～17:30（土日・祝日・日本マイクロソフト社指定休業日を除く）

※詳細は日本マイクロソフト社のホームページをご確認下さい。<https://support.microsoft.com/ja-jp/products/surface-devices/surface-business>

※上記お問い合わせ窓口は変更となる場合があります。お問い合わせ窓口に関する最新の情報は、日本マイクロソフト株式会社のホームページ等でご確認下さい。

●製品についてのお問い合わせ（操作方法・技術的なお問い合わせ等）

**121 コンタクトセンター（テクニカルサポート「使い方相談」）**

フリーダイヤル **0120-977121** 受付時間：9:00～19:00（年中無休）

携帯電話・PHS・IP 電話から：0570-000-121（通話料有料）

※詳細は NEC 社のホームページをご確認下さい。 <https://jpn.nec.com/products/bizpc/support/inquire/index.html>

●製品の不具合・修理に関するお問い合わせ

[Windows® PC・タブレット製品]

- 企業のお客さま

**NEC ビジネス PC 修理受付センター**

フリーダイヤル **0120-008283** 受付時間：9:00～18:00（月曜日から金曜日）

（祝日及び NEC 規定の休日（12月29日～1月3日、4月30日～5月2日）を除く）

※詳細は NEC 社のホームページをご確認下さい。 <https://jpn.nec.com/products/bizpc/support/inquire/index.html>

- SOHO のお客さま

**121 コンタクトセンター（テクニカルサポート「故障診断・修理受付」）**

フリーダイヤル **0120-977121** 受付時間：受付時間：9:00～19:00（年中無休）

携帯電話・PHS・IP 電話から：0570-000-121（通話料有料）

※詳細は NEC 社のホームページをご確認下さい。 <https://jpn.nec.com/products/bizpc/support/inquire/index.html>

[Chromebook™ 製品]

- 法人のお客さま

**サービス問合せセンター**

連絡先は製品の冊子「保証規定 & 修理に関するご案内」に記載。受付時間：9:00～18:00（土日・祝日及び NEC 社規定の休日を除く）

※詳細は NEC 社のホームページをご確認下さい。 <https://jpn.nec.com/products/bizpc/cb/support/>

- SOHO のお客さま

**121 コンタクトセンター（テクニカルサポート「故障診断・修理受付」）**

フリーダイヤル **0120-977121** 受付時間：受付時間：9:00～19:00（年中無休）

携帯電話・PHS・IP 電話から：0570-000-121（通話料有料）

※詳細は NEC 社のホームページをご確認下さい。 <https://jpn.nec.com/products/bizpc/cb/support/>

※上記お問い合わせ窓口は変更となる場合があります。お問い合わせ窓口に関する最新の情報は、日本電気株式会社のホームページ等でご確認下さい。

● 製品についてのお問い合わせ（操作方法・技術的なお問い合わせ等）

- ベーシック保証のお客様

**Dell テクニカルサポート**

フリーダイヤル **0120-198439** 受付時間：9:00～18:00（日曜日・祝日を除く）

※詳細は Dell 社のホームページをご確認下さい。 <http://www.dell.com/support/Contents/jp/ja/jpbsd1/Category/Contact-Information/>

※お問い合わせの際、サービスタグまたはエクスプレス・サービス・コードをお手元にご用意下さい。

- プロサポート／プロサポートプラス保証のお客様

**Dell テクニカルサポート**

フリーダイヤル **0120-912738** 受付時間：24 時間 365 日

携帯電話・PHS・IP 電話から：044-556-3566（通話料有料）

※詳細は Dell 社のホームページをご確認下さい。 <http://www.dell.com/support/Contents/jp/ja/jpbsd1/Category/Contact-Information/>

※お問い合わせの際、サービスタグまたはエクスプレス・サービス・コードをお手元にご用意下さい。

● 製品の不具合・修理に関するお問い合わせ

- ベーシック保証のお客様

**Dell テクニカルサポート**

フリーダイヤル **0120-198439** 受付時間：9:00～18:00（日曜日・祝日を除く）

※詳細は Dell 社のホームページをご確認下さい。 <http://www.dell.com/support/Contents/jp/ja/jpbsd1/Category/Contact-Information/>

※お問い合わせの際、サービスタグまたはエクスプレス・サービス・コードをお手元にご用意下さい。

- プロサポート／プロサポートプラス保証のお客様

**Dell テクニカルサポート**

フリーダイヤル **0120-912738** 受付時間：24 時間 365 日

携帯電話・PHS・IP 電話から：044-556-3566（通話料有料）

※詳細は Dell 社のホームページをご確認下さい。 <http://www.dell.com/support/Contents/jp/ja/jpbsd1/Category/Contact-Information/>

※お問い合わせの際、サービスタグまたはエクスプレス・サービス・コードをお手元にご用意下さい。

※上記お問い合わせ窓口は変更となる場合があります。お問い合わせ窓口に関する最新の情報は、デル株式会社のホームページ等でご確認下さい。

## ■ VAIO 株式会社製 パーソナルコンピュータ製品

### ●製品についてのお問い合わせ（操作方法・技術的なお問い合わせ等）

本体裏のサポートラベルをご確認の上、お問い合わせ下さい。貼付されているサポートラベルによりお問い合わせ先が異なります。  
(サポートラベルなしの場合は「VAIO サポートセンター」へお問い合わせ下さい。)

#### - ソニーマーケティング VAIO 法人向けモデル「ソニーマーケティング VAIO 法人向け修理相談窓口」

ソニーマーケティング VAIO 法人向け修理相談窓口

フリーダイヤル **0120-306065** 受付時間：月～金 10:00～18:00（土日・祝日・VAIO 社指定休業日を除く）  
携帯電話・PHS・IP 電話から：050-3754-9721（通話料有料）

#### - VAIO 株式会社 直販限定モデル「VAIO 法人様向けサポート窓口」

VAIO 法人様向けサポート窓口

**0570-009-810**（通話料有料）受付時間：月～金 10:00～18:00（土日・祝日・システムメンテナンス日・VAIO 社指定休業日を除く）

#### - 量販店ご購入モデル／VAIO ストアモデル・ソニーストアモデル「ソニーストアのサポートはこれら」

VAIO サポートセンター

フリーダイヤル **0120-810997** 受付時間：月～金 9:00～18:00／土日祝日 9:00～17:00（システムメンテナンス日・VAIO 社指定休業日を除く）  
携帯電話・PHS・IP 電話から：03-6420-3185（通話料有料）

※パソコンサポートについては、VAIO 社のホームページをご確認下さい。<https://support.vaio.com/>

### ●製品の不具合・修理に関するお問い合わせ

本体裏のサポートラベルをご確認の上、お問い合わせ下さい。貼付されているサポートラベルによりお問い合わせ先が異なります。  
(サポートラベルなしの場合は「VAIO サポートセンター」へお問い合わせ下さい。)

#### - ソニーマーケティング VAIO 法人向けモデル「ソニーマーケティング VAIO 法人向け修理相談窓口」

ソニーマーケティング VAIO 法人向け修理相談窓口

フリーダイヤル **0120-306065** 受付時間：月～金 10:00～18:00（土日・祝日・VAIO 社指定休業日を除く）  
携帯電話・PHS・IP 電話から：050-3754-9721（通話料有料）

#### - VAIO 株式会社 直販限定モデル「VAIO 法人様向けサポート窓口」

VAIO 法人様向けサポート窓口

**0570-009-810**（通話料有料）受付時間：月～金 10:00～18:00（土日・祝日・システムメンテナンス日・VAIO 社指定休業日を除く）

#### - 量販店ご購入モデル／VAIO ストアモデル・ソニーストアモデル「ソニーストアのサポートはこれら」

VAIO サポートセンター

フリーダイヤル **0120-810997** 受付時間：月～金 9:00～18:00／土日祝日 9:00～17:00（システムメンテナンス日・VAIO 社指定休業日を除く）  
携帯電話・PHS・IP 電話から：03-6420-3185（通話料有料）

※パソコンサポートについては、VAIO 社のホームページをご確認下さい。<https://support.vaio.com/>

※上記お問い合わせ窓口は変更となる場合があります。お問い合わせ窓口に関する最新の情報は、VAIO 株式会社のホームページ等でご確認下さい。

## ■ Dynabook 株式会社製 パーソナルコンピュータ製品

### ●製品についてのお問い合わせ（操作方法・技術的なお問い合わせ等）

**dynabook あんしんサポート**

フリーダイヤル **0120-971048** 受付時間：9:00～19:00（年中無休）  
携帯電話・PHS・IP 電話から：0570-666-773（通話料有料）

※お問い合わせ窓口(電話/メール)については、次のサイトをご確認下さい。[https://dynabook.com/assistpc/asktoshiba/tel/index\\_j.htm](https://dynabook.com/assistpc/asktoshiba/tel/index_j.htm)

### ●製品の不具合・修理に関するお問い合わせ

**dynabook 修理サービス**

フリーダイヤル **0120-335660** 受付時間：9:00～17:30（土・日・祝日、年末年始、Dynabook 社規定の休業日を除く）  
携帯電話・PHS・IP 電話から：03-5144-3816（通話料有料）

※修理サービスについては、次のサイトをご確認下さい。<https://dynabook.com/solution/outsourcing/support/repair/index.html>

※上記お問い合わせ窓口は変更となる場合があります。お問い合わせ窓口に関する最新の情報は、Dynabook 株式会社のホームページ等でご確認下さい。

(次ページへ続く)

## ■株式会社 日本 HP 製 パーソナルコンピュータ製品

### ●製品についてのお問い合わせ（操作方法・技術的なお問い合わせ等）

#### - 個人向けモデル

##### 日本 HP カスタマー・ケア・センター

フリーダイヤル **0120-008589** 受付時間：9:00～21:00（年中無休）

携帯電話・PHS・IP 電話から：0570-064-079（通話料有料）

※パソコンサポートについては、日本 HP 社のホームページをご確認下さい。<https://support.hp.com/jp-ja/document/c02099191>

#### - 法人向けモデル

##### 日本 HP カスタマー・ケア・センター

フリーダイヤル **0120-566589** 受付時間：受付時間：月曜日～金曜日 9:00～21:00／土曜日 9:00～17:00

（日曜祝日、年末年始、日本 HP 社指定休日を除く）

携帯電話・PHS・IP 電話から：0570-064-045（通話料有料）

※パソコンサポートについては、日本 HP 社のホームページをご確認下さい。<https://support.hp.com/jp-ja/document/c02099191>

### ●製品の不具合・修理に関するお問い合わせ

#### - 個人向けモデル

##### 日本 HP カスタマー・ケア・センター

フリーダイヤル **0120-008589** 受付時間：9:00～21:00（年中無休）

携帯電話・PHS・IP 電話から：0570-064-079（通話料有料）

##### ご購入直後（7日以内）の欠品・故障に関するご相談

##### 日本 HP クイック・レスキューセンター

フリーダイヤル **0120-572589** 月曜日～金曜日 9:00～17:00（土日曜祝日、年末年始、および 5 月 1 日を除く）

※詳細は製品に同梱の冊子「サービスおよびサポートを受けるには」をご確認下さい。

※パソコンサポートについては、日本 HP 社のホームページをご確認下さい。<https://support.hp.com/jp-ja/document/c02099191>

#### - 法人向けモデル

##### 日本 HP カスタマー・ケア・センター

フリーダイヤル **0120-566589** 受付時間：受付時間：月曜日～金曜日 9:00～21:00／土曜日 9:00～17:00

（日曜祝日、年末年始、日本 HP 社指定休日を除く）

携帯電話・PHS・IP 電話から：0570-064-045（通話料有料）

##### ご購入直後（7日以内）の欠品・故障に関するご相談

##### 日本 HP クイック・レスキューセンター

フリーダイヤル **0120-572589** 月曜日～金曜日 9:00～17:00（土日曜祝日、年末年始、および 5 月 1 日を除く）

※詳細は製品に同梱の冊子「サービスおよびサポートを受けるには」をご確認下さい。

※パソコンサポートについては、日本 HP 社のホームページをご確認下さい。<https://support.hp.com/jp-ja/document/c02099191>

※上記お問い合わせ窓口は変更となる場合があります。お問い合わせ窓口に関する最新の情報は、株式会社 日本 HP のホームページ等でご確認下さい。

## ■ASUS JAPAN 株式会社製 パーソナルコンピュータ製品

### ●製品についてのお問い合わせ（操作方法・技術的なお問い合わせ等）

#### ASUS コールセンター

フリーダイヤル **080-123-2787** 受付時間：9:00～19:00（365 日対応）

携帯電話・PHS・IP 電話から：0570-783-886（通話料有料）

※お問い合わせ窓口(メール)については、次のサイトをご確認下さい。<https://www.asus.com/support/Product/ContactUs/Services/questionform/?lang=ja-jp>

※パソコンサポートについては、ASUS JAPAN 社のホームページをご確認ください。[https://www.asus.com/jp/asus\\_website\\_information/about-asus-inquiry/](https://www.asus.com/jp/asus_website_information/about-asus-inquiry/)

### ●製品の不具合・修理に関するお問い合わせ

#### ASUS コールセンター

フリーダイヤル **080-123-2787** 受付時間：9:00～19:00（365 日対応）

携帯電話・PHS・IP 電話から：0570-783-886（通話料有料）

※お問い合わせ窓口(メール)については、次のサイトをご確認下さい。<https://www.asus.com/support/Product/ContactUs/Services/questionform/?lang=ja-jp>

※パソコンサポートについては、ASUS JAPAN 社のホームページをご確認ください。[https://www.asus.com/jp/asus\\_website\\_information/about-asus-inquiry/](https://www.asus.com/jp/asus_website_information/about-asus-inquiry/)

※上記お問い合わせ窓口は変更となる場合があります。お問い合わせ窓口に関する最新の情報は、ASUS JAPAN 株式会社のホームページ等でご確認下さい。