

通信モジュール内蔵 メーカーブランド Chromebook™ 製品 USIMカード (F) お取扱いに関する注意事項

2022.02.07版

本書は「通信モジュール内蔵 メーカーブランド Chromebook™ 製品」(以下、「メーカーブランド製品」といいます。)
に対応するソフトバンク(以下、「当社」といいます。)所定のUSIMカード「USIMカード (F)」の
お取扱いに関する注意事項をご説明するものです。本書の内容をよくお読みいただき、正しくご使用下さい。

- ※ 本書の対象製品は、ソフトバンク通信サービスのご利用についてソフトバンクが推奨し、メーカー各社より製造販売される「メーカーブランド製品」です。
対象のメーカーブランド製品は次のサイトでご確認ください。[<http://www.softbank.jp/biz/mobile/lineup/pc/>]
- ※ メーカーブランド製品にてモバイルデータ機能をご利用いただくには、別途当社との通信契約が必要です。

■メーカーブランド製品へのUSIMカード (F) の取り付けについて

- 1 メーカーブランド製品へのUSIMカード (F) の取り付け方法は、各メーカーブランド製品の取扱説明書等をご確認ください。
- 2 USIMカード (F) はマルチサイズ対応です。メーカーブランド製品によって使用できるUSIMカードのサイズが異なります。
メーカーブランド製品の取扱説明書等をご確認の上、USIMカード (F) の台紙より所定のサイズに取り外してご使用下さい。
取り外し方法はUSIMカード (F) に同梱の取扱説明書または当社ホームページをご参照下さい。

■安全にご使用いただくためのご注意

- 3 USIMカード (F) の取り外しおよび携帯電話機またはメーカーブランド製品への取り付け時に過剰な力を加えますと故障の原因となります。また、取り外しの際、手や指などを傷つける可能性がありますのでご注意ください。
- 4 USIMカード (F) は、温度 - 25℃ ~ 70℃ の範囲でご使用下さい。
- 5 一度ご使用になったUSIMカード (F) を、別のサイズに取り外しあるいは取り付けし再使用しないで下さい。また、取り外した台紙を交換アダプターとして使用しないで下さい。故障の原因となります。なお、間違ったサイズに取り外した場合は、USIMカード (F) の交換手続きが必要となりますのでご注意ください。(USIMカードの交換手続きには別途手数料が必要です。)
- 6 USIMカード (F) を落としたり、強い衝撃を与えたりしないで下さい。故障の原因となります。
- 7 USIMカード (F) を曲げたり、重いものを載せたりしないで下さい。故障の原因となります。
- 8 USIMカード (F) を濡らさないで下さい。また湿気の多いような場所に置かないで下さい。故障の原因となります。
- 9 その他、USIMカード (F) に関する注意事項は、USIMカード (F) に同梱の取扱説明書または当社ホームページをご確認ください。

■PIN、PINロック解除コード

- 10 USIMカード (F) には「PIN 1 コード」および「PIN 2 コード」という暗証番号があります。
 - PIN1コード
携帯電話機やメーカーブランド製品の場合はモバイルブロードバンド機能の第三者による無断使用を防ぐための4~8桁の暗証番号。
USIMカード (F) を携帯電話機やメーカーブランド製品に取り付ける度、または電源を入れる度に入力します。
 - PIN2コード
USIMカード (F) 内に保存されているデータを変更する場合に使用する4~8桁の暗証番号。
携帯電話機またはメーカーブランド製品により使用用途が異なります。
- 11 「PIN 1 コード」および「PIN 2 コード」の初期設定は「9999」に設定されており、変更することが可能です。暗証番号 (PINコード) の変更およびPINコードロックの利用方法等については次ページ以降をご覧ください。
- 12 「PIN1コード」「PIN2コード」は、入力を3回連続で間違えるとロックされ、携帯電話機の各種機能、メーカーブランド製品のモバイルブロードバンド各種機能がご利用できなくなります。ロック状態を解除するには、「PINロック解除コード(PUKコード)」の入力が必要となりました場合は、当社へお問い合わせ下さい。
なお、お問い合わせいただいた際は、ご契約者本人であることを確認させていただきますので、あらかじめご了承下さい。
- 13 「PINロック解除コード」の入力を10回連続で間違えると、ロック状態を解除する方法がなくなります。この場合、USIMカード (F) の再発行 (有償) が必要となりますので、あらかじめご了承下さい。
- 14 「PIN 1 コード」および「PIN 2 コード」はメモを取るなどしてお忘れにならないようご注意ください。

■その他のご注意

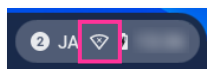
- 15 USIMカード (F) の所有権は当社に帰属します。解約などの際は、USIMカード (F) を当社にご返却下さい。
- 16 紛失・破損などによるUSIMカード (F) の再発行は有償となります。
- 17 USIMカード (F) の仕様、性能は予告なしに変更する場合があります。
- 18 お客様ご自身でUSIMカード (F) に登録された情報内容は、別途、メモなどに控えて保管することをおすすめします。万が一登録された内容が消失された場合でも、当社では一切責任を負いかねますのでご了承下さい。
- 19 お客様ご自身でUSIMカード (F) を取り付けて携帯電話機またはメーカーブランド製品に不具合が起きた場合であっても、当社に故意又は過失がない場合は一切責任を負いかねますのでご了承下さい。
- 20 渡航先での盗難・紛失の際は、通話停止措置をいたしますので速やかにソフトバンク国際コールセンターにご連絡下さい。
万が一、ご契約者以外の方による利用が発生した場合でも、通話料または通信料はご契約者にご負担いただきます。

- ※ USIMカード (F) は別の携帯電話機に挿入しても利用可能です。お使いの携帯電話機またはメーカーブランド製品が国内専用であっても海外で盗難・紛失の際は必ず緊急停止の手続きを行って下さい。
- ※ お問い合わせ先に関してはUSIMカード (F) の台紙裏面または当社ホームページにてご確認ください。

メーカーブランド製品におけるUSIMカード (F) のPINコードロック解除方法およびPINコードの設定・変更方法をご説明します。

- ※ メーカーブランド製品にてソフトバンク通信サービスをご利用いただく場合、Google™ Chrome OS™ の指定バージョン以降の適用が必要です。別紙の「通信モジュール内蔵 メーカーブランド Chromebook™ 製品 ソフトバンク通信サービスへの接続手順および設定方法」をご確認の上、必要に応じてOSのバージョンアップを行ってください。
- ※ 本書公開時点のGoogle™ Chrome OS™ 最新バージョンを例に説明しています。OSのバージョンによっては画面・機能が一部異なる場合があります。
- ※ 本書内で「SoftBank」と説明する箇所は、OSバージョンやネットワークの状況、接続先の設定内容によって「SoftBank(ai+ 4G LTE)」または「SoftBank(4G LTE)」等と表示されます。
- ※ 本設定は、メーカーブランド製品にUSIMカード (F) を取り付けられた状態で行ってください。また、本設定にて発生した通信により、所定の通信料が掛かる場合があります。

1 PINコードロックの解除方法



USIMカード (F) を挿入し、デスクトップ画面右下の [ステータス領域] にある [電波マーク] をクリックします。



左上の [電波アイコン] 下部の [未接続] をクリックします。



PINコードロックが有効となっている場合 [クリックしてロックを解除] と表示されます。 [SoftBank] をクリックします。 ※1



PINコードを入力し、 [ロック解除] をクリックします。 PINコードが合っている場合、ロックが解除されます。 ※2

※1 PINコードの入力はGoogle™ Chrome OS™ 起動後初回の接続毎に要求されます。都度PINコードを入力してロックを解除して下さい。

※2 試行回数は3回までです。3回連続で間違えるとロックされます。ロックされた場合は **4** をご参照下さい。

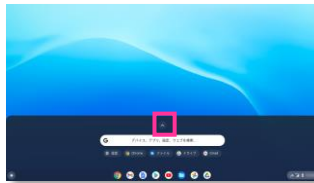
【ご案内】 Google™ Chrome OS™ 初期設定中におけるモバイルデータ接続時のPINコードロック解除は、表示されるPINコード入力画面から行って下さい。

- ! PINコードを設定している場合、ログイン前の状態ではロック解除ができず、ソフトバンク通信サービスへの接続ができませんのでご注意ください。 PINコードロックの解除はログイン後に上記の手順で行って下さい。

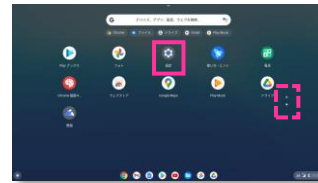
2 PINコードロックの設定方法



USIMカード (F) を挿入し、デスクトップ画面左下の [丸ボタン] をクリックします。



続けて [上矢印] をクリックします。

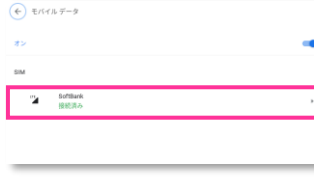


[設定] をクリックします。

※ [設定] が見つからない場合は、右の [スクロールボタン] をクリックして、次ページを表示して下さい。



[ネットワーク] → [モバイルデータ] ※3 をクリックします。



続けて [SoftBank] をクリックします。



下段 [詳細設定] を開き [SIMカードをロック] のスイッチを [右] に設定します。



SIMのPINコード（はじめて設定する場合は「9999」）を入力して、 [入力] をクリックします。



設定終了後、右上の [X] をクリックして画面を閉じます。

※3 Google™ Chrome OS™ のバージョンが [M86 (86.*.****.*)] 以前の場合、 [モバイルデータ] の下段の表示は [SoftBank(ai+ 4G LTE)] となります。

(次ページへつづく。)

3 PINコードロックの停止方法/PINコードの変更方法

● PINコードロックの停止



2 の [設定] → [モバイルデータ] → [SoftBank] で表示される画面の下段 [詳細設定] を開き [SIMカードをロック] のスイッチを [左] に設定します。



SIMのPINコードを入力して、[入力] をクリックします。PINコードが合っている場合、ロックが停止されます。※4

● PINコードの変更



2 の [設定] → [モバイルデータ] → [SoftBank] で表示される画面の下段 [詳細設定] を開き [SIMカードをロック] の [PINを変更] をクリックします。



設定されているPINコード、新しいPINコードを入力し [変更] をクリックします。PINコードが合っている場合、PINコードが変更されます。※4

※4 試行回数は3回までです。3回連続で間違えるとロックされます。ロックされた場合は 4 をご参照下さい。

4 PINロック解除コード (PUKコード) でのロック解除方法

PINコードの入力を3回連続で間違えるとロックされ、携帯電話機の種類、メーカーブランド製品のモバイルデータ各種機能がご利用できなくなります。ロック状態を解除するには、「PINロック解除コード (PUKコード)」の入力が必要となります。

「PINロック解除コード」の入力が必要になった場合は、当社へお問い合わせ下さい。

※ 当社へお問い合わせいただいた際は、ご契約者本人であることを確認させていただきますので、あらかじめご了承下さい。

※ 「PINロック解除コード」の入力を10回連続で間違えると、ロック状態を解除する方法がなくなります。この場合、USIMカード (F) の再発行 (有償) が必要となりますので、あらかじめご了承下さい。

メーカーブランド製品にて「PINロック解除コード」でのロック解除を行う場合は、以下の方法で行って下さい。



PINコードの入力を3回連続で間違えると、左図の画面が表示されます。当社よりご案内した「PINロック解除コード (PUKコード)」を [PINロック解除キーを入力] 欄に入力します。続けて、新しいPINコードを入力して [ロック解除] をクリックします。PINロック解除コードが合っている場合、PINのロックが解除されます。

※ 新しいPINコードはメモを取るなどして お忘れにならないようご注意ください。

- ➡ PINコードロックの解除は 1 へ
- ➡ PINコードロックの設定は 2 へ
- ➡ PINコードロックの停止・PINコードの変更方法は 3 へ

(以下、余白。)