

# 7 付録

付録	7-2
主な仕様	7-2
保証とアフターサービス	7-2
お問い合わせ先一覧	7-3

## 主な仕様

製品名	004Z
外形寸法	87mm (D) × 27mm (W) × 14mm (H)
質量	約29g
インターフェイス	USB 2.0 microSDカード / microSDHCカード対応
消費電力	通信時最大：約2.9W 通信時一般：約1.9W 待機時：約0.25W ※使用状況により消費電力は変化します。
環境条件	動作温度範囲：-10 ~ +60℃ 動作湿度：5% ~ 95%
対応周波数	W-CDMA：1500Mhz、2100Mhz GSM：850MHz、900MHz、1800MHz、1900MHz
通信方式	ULTRA SPEED (HSPA+/DC-HSDPA) / 3Gハイスピード (HSUPA/HSDPA) / 3G (W-CDMA) / GSM/EDGE/GPRS

## 保証とアフターサービス

本機をお買い上げいただいた場合は、保証書が付いております。

- お買い上げ店名、お買い上げ日をご確認ください。
- 内容をよくお読みのうえ、大切に保管してください。
- 保証期間は、保証書をご覧ください。
- 修理を依頼される場合、**お問い合わせ先** (P.7-3) または最寄りのソフトバンクショップへご相談ください。その際できるだけ詳しく異常の状態をお聞かせください。
- 保証期間中は保証書の記載内容に基づいて修理いたします。
- 保証期間後の修理につきましては、修理により機能が維持できる場合は、ご希望により有償修理いたします。

- ・ 本製品の故障、誤動作または不具合などにより、通信などの機会を逸したために、お客様、または第三者が受けられた損害につきましては、当社は責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
- ・ 故障または修理により、お客様が登録/設定した内容が消失/変化する場合がありますので、大切な連絡先などは控えを取っておかれることをおすすめします。  
なお、故障または修理の際に本機に登録されているデータや設定した内容が消失/変化した場合の損害につきましては、当社は責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
- ・ 本製品を分解/改造すると、電波法にふれることがあります。また、改造された場合は、修理をお引き受けできませんので、ご注意ください。
- ・ 故障または修理の際、MACアドレスが変更になることがありますのであらかじめご了承ください。
- ・ アフターサービスについてご不明な点は、最寄りのソフトバンクショップまたは**お問い合わせ先** (P.7-3) までご連絡ください。

# お問い合わせ先一覧

お困りのときや、ご不明な点がございましたら、お気軽に下記お問い合わせ窓口までご連絡ください。  
電話番号はお間違いのないようおかけください。

## ソフトバンクカスタマーサポート

### 総合案内

ソフトバンク携帯電話から 157 (無料)  
一般電話から ☎ 0800-919-0157 (無料)

### 紛失・故障受付

ソフトバンク携帯電話から 113 (無料)  
一般電話から ☎ 0800-919-0113 (無料)

IP電話などでフリーコールが繋がらない場合は、恐れ入りますが下記の番号へおかけください。

東日本地域	022-380-4380 (有料)	東海地域	052-388-2002 (有料)
関西地域	06-7669-0180 (有料)	中国・四国・九州・沖縄地域	092-687-0010 (有料)

セットアップ、操作方法等についてのお問い合わせはこちら

## データ通信サポート窓口

受付時間 平日 9:00~19:00

土日祝 9:00~17:00

ソフトバンク携帯電話から \*5525 (無料)

一般電話から ☎ 0088-21-5525 (無料)

※海外からはご利用になれませんのでご了承ください。

## ソフトバンクモバイル国際コールセンター

海外からのお問い合わせおよび盗難・紛失については、下記の番号へおかけください。

+81-3-5351-3491 (有料、ソフトバンク携帯電話からは無料)

## ZTEジャパンのお客様サポートホームページ

[http://www.zte.co.jp/products/handsets/handsets\\_gallery/](http://www.zte.co.jp/products/handsets/handsets_gallery/)