

富士通製「ARROWS Tab M555/KA4」製品における通信サービス利用に関する重要事項説明書

ソフトバンク株式会社（以下「当社」といいます。）は、富士通株式会社（以下「富士通」といいます。）の「ARROWS Tab M555/KA4（ソフトバンクネットワーク向けモデル）」製品（以下「本製品」といいます。）において、当社が提供する電気通信サービス（以下「当社通信サービス」といいます。）をご利用いただくにあたり、以下のとおり重要事項をご説明致します。

（当社の専用窓口のご案内）

1. 当社通信サービス（ネットワーク・USIM カードに関するお問い合わせも含まれます。）または通信料金に関するお問い合わせにつきましては、下記の当社の専用窓口（ソフトバンク ビジネスコールセンター）にて承ります。下記窓口までお問い合わせ下さい。

■通信サービス・通信料金についてのお問い合わせ

ソフトバンク ビジネスコールセンター

フリーコール **0800-919-3909** 受付時間 9:00~18:00
※土・日・祝日を除く

（富士通による保守サポートの専用窓口）

2. 本製品の故障修理のお申込み・お問い合わせ、技術支援に関するお問合せ（本製品の操作全般のお問い合わせを含みます。）、その他本製品に関するお問い合わせは、富士通の専用窓口（富士通 SupportDesk Android™ 専用窓口）にて承ります。当社では修理に関する受付およびお問い合わせ、技術支援に関するお問い合わせは承りかねますのでご了承下さい。

■本製品についてのお問い合わせ（操作方法・故障修理など）

富士通 SupportDesk Android™ 専用窓口

フリーコール **0120-914-746** 受付時間 9:00~17:00
※土・日・祝日・12/30~1/3を除く

3. 富士通が提供する各種サポートサービスの条件、サービス料金などの詳細は、富士通が掲示する規約および提供条件書などをご確認下さい。当社は、富士通が提供する本製品に係るサポートサービスについて当社では承りかねますのでご了承下さい。

（当社通信サービスの対応）

4. 本製品は、当社の音声通話、TV コール、64K デジタルデータ通信に対応していません。
5. 本製品は、当社が提供する Android™ タブレット向けサービス（アプリケーションを含みます。）の内、メール（SMS）、S!メール（MMS）およびテザリングサービスを除くサービスには対応していません。
6. 本製品は SIM ロックが施されていない「SIM フリー端末」です。ただし、当社は、お客さまが当社以外の通信事業者が提供する USIM カードまたは当社が提供する本製品に対応する USIM カード以外の USIM カードを本製品にご利用いただいた場合は、当社通信サービスの動作を保証致しません。
7. 本製品は、当社が提供する緊急速報メールには対応していません。ただし、海外でのご利用時または当社以外の通信事業者が提供する USIM カードをご利用時、現地事業者を含む他事象者より配信される緊急地震速報などを受信する場合がありますが、その動作については保証致しません。

（本製品での当社通信サービスについて）

8. 本製品には予め当社通信サービスの内、メール（SMS）、S!メール（MMS）およびテザリングサービスをご利用いただくための専用のアプリケーション（以下「専用アプリ」といいます。）がプリインストールされています。
9. 本製品は、別途プリインストールされている「メッセージ」アプリケーション（以下「メッセージアプリ」といいます。）が初期設定されていますが、この設定状況では、S!メール（MMS）の送信・読出ができません。S!メール（MMS）の送信・読出をご利用いただく場合は、専用アプリを起動し、当該専用アプリにデフォルトの設定を変更して下さい。変更後はメール（SMS）も専用アプリにて送受信が可能となります。

10. 富士通が別途提供するカスタムメイドプラスサービスにおいてリモートロック・ワイプ機能を利用する場合、メール（SMS）の送受信および S!メール（MMS）の送信・読出は、メッセージアプリが固定設定となり、専用アプリにデフォルトの設定を変更することはできませんので、S!メール（MMS）を送信・読出するためには、ご利用の都度専用アプリを起動して下さい。
11. 当社が別途定める定額対象アクセスポイントは自動で設定されます。なお、当社所定の定額料金プラン（別途当社が指定する料金プランを含みます。）以外のプランが登録された USIM カードでは、当該定額対象アクセスポイントへの接続はできません。
12. 本製品のアップデート（FOTA でのアップデートを含みます。）ならびに OS および個別アプリケーションのアップデートなどには、その際利用された通信サービス所定の通信料が発生します（当社所定の定額料金プランにご加入の場合で定額対象アクセスポイントへ接続された場合には、当該通信は定額料金の対象となります。ただし、当該通信量は月間ご利用通信量に加算されます。）。
13. 本製品は日本国内での使用を想定して設計しており、日本国を除く諸外国または地域において規定される各種認証・認定を取得していません。ご提供の料金プランは海外ローミングサービスに対応しておりますが、日本国外でのご利用については、その国の各種規制をご確認の上お客さまのご責任のもとご利用下さい。なお、諸外国の法令および各種規制により使用が制限されることがあります。
14. 当社通信サービスのご契約、ご利用にあたっては、当社が別に定める通信契約約款および提供条件書に基づきご契約またはご利用いただくものとします。

（パーソナルデータの取り扱いについて）

15. 当社は、お客さまのパーソナルデータを「プライバシーポリシー」に定めるところにより、その目的の遂行に必要な範囲において取り扱うこととします。
16. 当社は、本製品に係るサポートの実施や、お客さまへの新サービスの提案・分析、ならびに取引を円滑に履行する目的で、お客さまの情報（ご氏名、社名、ご連絡先、機器番号（IMEI）、ご契約回線番号（電話番号）、本製品の購入日、お問い合わせの日時、内容等）を富士通に対して提供することがあります。
17. お客さまは前 2 項の条件についてあらかじめこれに同意するものとします。

（本重要事項説明書について）

18. 本書の内容は、原則本製品の最新バージョンおよび最新のアプリケーションバージョンの機能情報に基づき作成しています。旧バージョンの適用状態では制限事項など記載内容が異なる場合がありますので、必ず最新のファームウェアおよび最新のアプリケーションにアップデートの上ご利用下さい。
19. 当社ホームページへの掲載または当社が適当であると判断する方法にて変更内容を告知することによって、当社は本書記載の提供条件を変更できるものとします。提供条件の変更後は、変更後の重要事項説明書に定める条件が適用されるものとします。