

Microsoft 社製「Surface 3 (4G LTE) 法人向けモデル」製品に関する重要事項説明書

Microsoft 社製「Surface 3 (4G LTE) 法人向けモデル (※Windows®8.1 Pro モデル/Windows®10 Pro モデル)」製品 (以下「本製品」といいます。) に
関し、以下のとおり重要事項をご説明致します。

(保守サポートについて)

1. ソフトバンク株式会社 (以下「当社」といいます。) より提供する本製品には、日本マイクロソフト株式会社またはその米国本社である Microsoft Corporation (以下併せて「Microsoft 社」といいます。) が提供する標準 1 年メーカー保証が付与されます。
2. 本製品に付与される標準 1 年メーカー保証に加え、Microsoft 社より提供される延長保証サービスなど本製品に係る有償のサポートサービスについては、当社または Microsoft 社が指定する Surface リセラーにおいてお申込み手続きいただき、Microsoft 社との間で当該サポートサービスを契約することにより、ご利用が可能です。ただし、当該サポートサービスは本製品ご購入から 45 日間に限りお申込みいただけます。
3. 本製品の故障交換のお申込み・お問い合わせ、技術支援に関するお問合せ (本製品の操作全般のお問い合わせを含みます。)、延長保証サービスなど有償のサポートサービスに関するお問い合わせ、その他本製品に関するお問い合わせは、Microsoft 社の専用窓口 (マイクロソフト カスタマー インフォメーション センター) にて承ります。下記窓口までお問い合わせ下さい。
なお、当社が提供する SoftBank ブランド向け移動体通信サービス (以下「当社通信サービス」といいます。) または通信料金に関するお問い合わせ (ネットワーク・USIM カードに関する事項も含みます。) につきましては、下記の当社の専用窓口 (ソフトバンク ビジネスコールセンター) にて承ります。

■本製品についてのお問い合わせ (操作方法・故障交換など)

マイクロソフト カスタマー インフォメーション センター

フリーコール **0120-41-6755** 受付時間 9:00~17:30

※音声ガイダンス 1-2-3 / 祝日、Microsoft 社指定休業日を除く

■当社通信サービス・通信料金についてのお問い合わせ

ソフトバンク ビジネスコールセンター

フリーコール **0800-919-3909** 受付時間 9:00~18:00

※土・日・祝日を除く

4. 「マイクロソフト カスタマー インフォメーション センター」へのお問い合わせについては、別途有償となる場合があります。Microsoft 社が提供する各種サポートサービスの条件、サービス料金などの詳細は、Microsoft 社が掲示する規約および提供条件書などをご確認下さい。なお、本製品ご購入から 90 日間は無償でテクニカルサポートをお受けいただけます。
5. 本製品の故障交換は「マイクロソフト カスタマー インフォメーション センター」にて承ります。有償での故障交換時、お申込み、交換代金のお支払いなどの手続きはお客様とマイクロソフト カスタマー インフォメーション センターとの間で行っていただきます。詳しくは Microsoft 社が掲示する規約および提供条件書などをご確認下さい。なお、当社では故障交換に関する受付およびお問い合わせならびに技術支援に関するお問い合わせは承りかねますのでご了承下さい。

(本製品の交換について)

6. 初期不良の交換は当社または当社販売代理店にて承ります。ただし、当該交換は、本製品のご購入から 14 日以内に限り受付致します。また、別途ご購入のアクセサリ等オプション品に関する初期不良の交換は、Microsoft 社にて承ります。「マイクロソフト カスタマー インフォメーション センター」までご連絡下さい。なお、本製品付属のアクセサリについては、本製品とセットでの当該交換に限り、当社または当社販売代理店にて承ります。
7. 初期不良による交換にあたり、別途購入日または出荷日を確認することができる書類 (ご購入時に当社または当社販売代理店よりお渡ししたレシートまたは納品書など) をお客様よりご提示いただく必要があります。

(本製品について)

8. 本製品は、当社の音声通話、メール (SMS)、S!メール (MMS) に対応していません。
9. 本製品は、当社が別途提供する Windows®ストアアプリ「ソフトバンク設定」に対応していません。
10. 本製品においては、別途お申し込みが必要となるテザリングオプションに加入いただくことなく、テザリングサービスを利用することができます。お客様がテザリングオプションに加入している場合、お客様の契約状況に従い、月額使用料が発生する場合がありますので、テザリングオプションは加入しないこと、または既に加入しているお客様は解約することをおすすめします。万が一、テザリングオプションに加入する場合は、発生した月額使用料をお支払いいただくこととなりますので、ご注意ください。
11. 本製品では、システムのソフトウェアが大量の記憶容量を使用しているため、実際のお客様にて使用可能な記憶容量が減少致します。詳しくは Surface.com/storage をご参照下さい。※ 1 GB は 10 億バイトです。
12. 本製品は SIM ロックが施されていない「SIM フリー端末」です。ただし、当社は、当社が提供する本製品対応の USIM カードをご利用いただく場合のみ、本製品の動作を保証致します。なお、当社以外の通信事業者が提供する USIM カードおよび当社が提供する本製品に対応する USIM カード以外の USIM カードでも原則としてご利用は可能ですが、その動作については保証致しません。

(本製品での当社通信サービスについて)

13. 本製品にて当社通信サービスをご利用の場合、当社が別途定める定額対象アクセスポイントの設定が必要です。なお、当社所定の定額料金プラン (別途当社が指定する料金プランを含みます。) 以外のプランが登録された USIM カードでは、当該定額対象アクセスポイントへの接続はできません。
14. 当社が定める定額対象アクセスポイントは以下の通りです。本製品にて当社通信サービスをご利用の場合、OS の APN 設定には以下のアクセスポイントを設定して下さい。

■定額対象アクセスポイント (APN) ※SoftBank ブランド向け

アクセスポイント名 (APN) : **biz4gtab.softbank**

ユーザー名 : **biztab** パスワード : **biztab**

※「サインイン情報の種類」は「CHAP」または「PAP」を設定

※ Y!mobile ブランド向け定額対象アクセスポイントまたは当社閉域網サービス専用の定額対象アクセスポイントは別途ご確認ください。

※ OS のアップデートにより、設定画面にて「SoftBank (法人定額)」と表示された場合は、選択いただくことで自動的に上記 APN 設定が完了します。
(上記 APN の入力不要です。)

15. 当社以外の通信事業者より提供される USIM カードまたは当社が提供する本製品対応以外の USIM カードをご利用の場合、OS の APN 設定には別途通信事業者または当社にて指定するアクセスポイントを設定してご利用下さい。なお、その場合、3G 網への通信に限定されるまたは接続不可となる場合があります。その動作については保証致しません。
16. 本製品のアップデートならびにお客さまにて個別にインストールされたアプリケーションのダウンロードおよびアップデート、または OS および出荷時にインストールされている個別アプリケーションのアップデート (Windows®アップデートを含みます。) などには、その際利用された通信サービス所定の通信料が発生します (当社所定の定額料金プランにご加入の場合で定額対象アクセスポイントへ接続された場合には、当該通信は定額料金の対象となります。ただし、当該通信量は月間ご利用通信量に加算されます。)
17. 本製品はデフォルトとして、当社通信サービスに自動的に接続する「自動接続」機能が有効となる旨設定されています。ご利用の状況によっては当該機能により高額の通信料が発生する場合がありますのでご注意ください。当該機能の停止は、本製品の機能設定にて行うことが可能です。
18. 本製品では仕様上、当社からのグローバル IP アドレス付与により、当社通信サービスへの非接続時においてもインターネットからのパケット通信が発生する場合があります。また、当社閉域網サービスをご利用の場合も同様に、当社通信サービスへの非接続時に閉域網からのパケット通信が発生する場合があります (当社所定の定額料金プランにご加入の場合で定額対象アクセスポイント間での通信の場合には、当該通信は国内に限り定額料金の対象となります。ただし、当該通信量は月間ご利用通信量に加算されます。)
19. 本製品を海外でご利用の場合で「海外パケットし放題」を適用する場合、定額対象国または地域でご利用下さい。定額対象国または地域以外でご利用になられた場合や、定額対象国または地域のご利用であっても、国境付近などで定額対象国または地域以外の通信事業者に接続された場合は、当該パケット定額の対象外となり、高額の通信料が発生する場合がありますのでご注意ください。また、本製品には、海外にてご利用の際に自動的に国際ローミングを行う「自動ローミング」機能が搭載されています。設定状況により高額の通信料が発生する場合がありますのでご注意ください。
20. 当社通信サービスのご契約、ご利用にあたっては、当社が別に定める通信契約約款および提供条件書に基づき契約またはご利用いただくものとします。

(パーソナルデータの取り扱いについて)

21. 当社は、お客様のパーソナルデータを「プライバシーポリシー」に定めるところにより、その目的の遂行に必要な範囲において取り扱うこととします。
22. 当社は、本製品に係るサポートの実施や、お客様への新サービスの提案・分析、ならびに取引を円滑に履行する目的で、お客様の情報 (ご氏名、社名、ご連絡先、機器番号 (IMEI) 、ご契約回線番号 (電話番号) 、本製品の購入日、お問い合わせの日時、内容等) を Microsoft 社に対して提供する場合があります。
23. お客様は前 2 項の条件についてあらかじめこれに同意するものとします。

(本重要事項説明書について)

24. 本書の内容は、原則本製品の最新バージョンの機能情報に基づき作成しています。本製品の適用バージョンにより制限事項など記載内容が異なる場合がありますので、必ず最新バージョンにアップデートの上ご利用下さい。
25. 当社ホームページへの掲載または当社が適当であると判断する方法にて変更内容を知ることによって、当社は本書記載の本製品に係る提供条件を変更できるものとします。提供条件の変更後は、変更後の重要事項説明書に定める条件が適用されるものとします。