



# MSM導入支援サービスのご提案 【LINE WORKS】

SBエンジニアリング株式会社

＝ SB Engineering

## 1. サービス概要

MSM導入支援サービス

サポートメニュー LINE WORKS ライトプラン

## 2. ご利用開始までの流れ

お申込み～ご利用開始まで  
注意事項

# サービス概要



## MSMサービスの中でもご利用の多い【LINE WORKS】に特化し アプリケーション導入時の基本設定をサポートします

### LINE WORKS ライトプラン

#### サポート範囲

基本設定、管理方法など  
初期設定方法をサポート

#### 事前ヒアリング

設定内容について  
企業様毎に要件ヒアリングを実施

#### サポート方法

Web会議システムを活用し  
画面共有にてご説明いたします

#### マニュアル

基本設定について  
弊社にてマニュアルを作成し  
お渡しいたします



## LINE WORKS ライトプラン

サポート料金	12,000円/社（一時金）
サポート期間	お申込み～構築完了まで
サポート方法	メール/Web会議システム（平日9:00～17:00）
サポート 内容	<b>◆オンラインサポート</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・基本設定方法</li> <li>・メンバー管理・登録方法</li> <li>・セキュリティ管理方法</li> </ul>

※お客様の設定進捗状況により、対応期間が前後する場合がございます。

※対応範囲外のご要望があった場合、都度見積りとさせていただきます。（弊社対応可能範囲に限る）

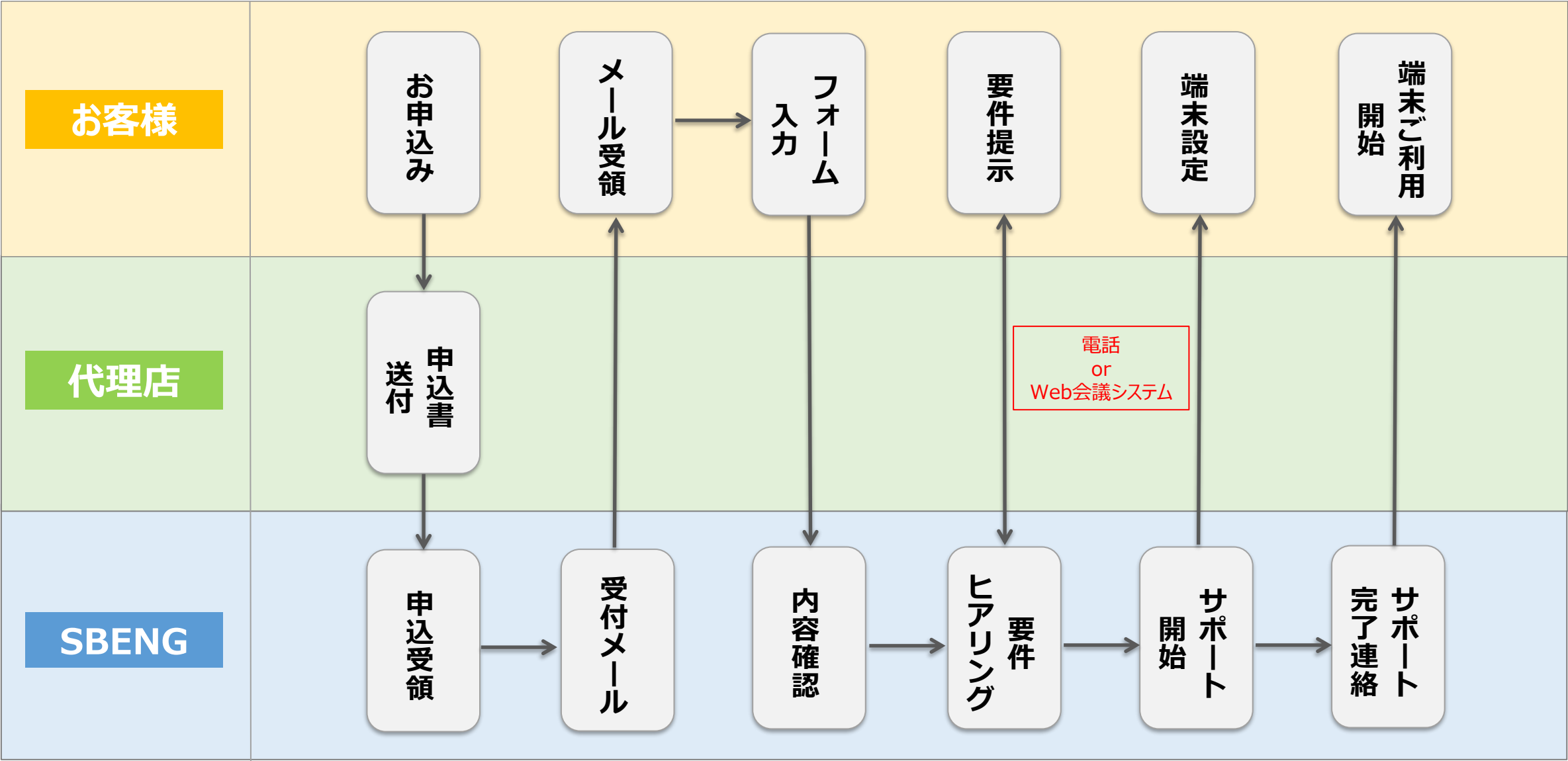
※サポート完了後のお問合せは、通常のヘルプデスクをご利用ください。

## すぐにご利用いただけるよう 初期設定のサポートを行います

管理者画面			
項目	説明工数(分)	詳細	内容
ログイン			
・ログイン方法	3	ID/Pass	
メンバー			
・メンバーの追加	5	Excelシート	サポート当日までにお客様へ事前にメンバー一括追加Excelシートを送付し、管理画面でメンバー追加を実施
サービス利用			
・トーク	5	一般 外部ユーザとのトーク	既存メンバーの表示 ON 許可
・チーム/グループ		グループ作成権限	管理者のみ作成かメンバーが自由に作成か任意選択
セキュリティ			
・アカウント管理	5	パスワードポリシー ログイン設定	最小8桁 半角英数字 LINEログイン、携帯番号、モバイル版アプリのかんたんログインすべて許可しない
監査			
・トーク	2		トーク履歴確認方法
モバイルへのアプリインストールログイン			
・アプリダウンロード	10	ログイン	EUデバイス1台でアプリインストールとログイン実施
合計時間	30		

# ご利用開始までの流れ





- ・本サービスは端末導入時のキッティング作業は含まれておりません。
- ・対応範囲外のサポートをご希望される場合は、都度ご相談または別窓口をご案内させていただきます。
- ・サポート完了後のお問合せにつきましては、通常のヘルプデスクをご利用ください。
- ・お客様の設定進捗状況により、対応期間が前後する場合がございます。

**EOF**