

PHONE APPLI PEOPLE

コミュニケーションポータルのご紹介

株式会社PHONE APPLI

「働く」を変える。「生きかた」が変わる。

PHONE APPLI

会社紹介

PHONE APPLI のいま

アライアンスパートナー



ユーザー

196万 名



導入企業

3616 社



社員

300 名

売上
33億

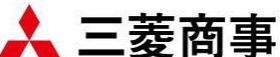
チャーンレート
0.4%

2023
健康経営優良法人
Health and productivity
ホワイト500

5年
連続認定



PHONE APPLI のサービスで3,600社以上が課題解決！

	メーカー	金融・保険	卸売・小売	建設・不動産	総合商社
食料品	 Eat Well, Live Well.  mizkan  morinaga かがやく“笑顔”のために 森永乳業	一生涯のパートナー  第一生命 Dai-ichi Life Group	あなたと、コンビニに、  FamilyMart	 三菱地所ホーム	
化学・日用品	 AsahiKASEI	 TOKIO MARINE NICHIDO 東京海上日動	 ニトリ NITORI	 東急不動産ホールディングス	 ITOCHU  三菱商事
住宅設備機器	水まわりって、大切だから  Takara standard	 損保ジャパン SOMPO	 シマホ Shimachu HOMES	 TAISEI For a Lively World	
自動車	 ISUZU	 横浜銀行	わたしらしくをあたらしく  LUMINE		
その他	 JX金属	 信金中央金庫 SCB	 オカモトヤ	 関電不動産開発	
	 高千穂交易株式会社 TAKACHIHO KOHEKI CO.,LTD.	 琉球銀行			

情報通信	医療・福祉	娯楽	インフラ	サービス
 RICOH imagine. change.	 前橋赤十字病院 Japanese Red Cross Maebashi Hospital	 JALPAK	 idemitsu	 AZUSA SEKKEI
 MKI 三井情報株式会社 MITSUI KNOWLEDGE INDUSTRY	 MCEA HOLDINGS	 avex		 SRS Corp.
 NTT DATA NTTデータ 先端技術株式会社	 PE-BANK	 UNIDEX		 税理士法人レガシイ
 SOFT CREATE	 青藍会グループ			

私たちのサービス PHONE APPLI PEOPLE



PHONE APPLI PEOPLE

社員同士がお互いを理解し
最適なコミュニケーションをとることで

心理的な距離を縮めて

活発な協働を促す

ヒトのつながりを高め

組織を強くする

コミュニケーションポータルです



PCブラウザ

スマートフォン

PHONE APPLI PEOPLE は こんな声から生まれました

悩みや困りごとを
社内の誰に相談すれば
良いのか分からない

プロをすぐに探して
最短・最適な
コミュニケーションが
取れる



テレワークしていると
名刺が手元になくて
社内外の連絡先が
分からない

クラウドにデータが
あるから
どこにいても分かる



スマホ内にお客様の
連絡先情報があると
紛失時に
情報漏洩のリスクがある

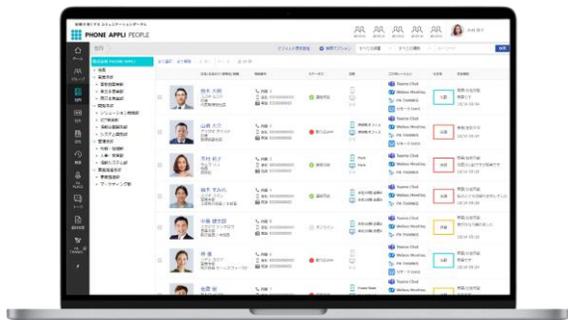
データもアプリも
クラウドで管理
されているから安心



PHONE APPLI PEOPLE 主な機能

Web電話帳

- ✓ 社員・お客様の連絡先を一元管理
- ✓ 最適なツールで簡単コミュニケーション



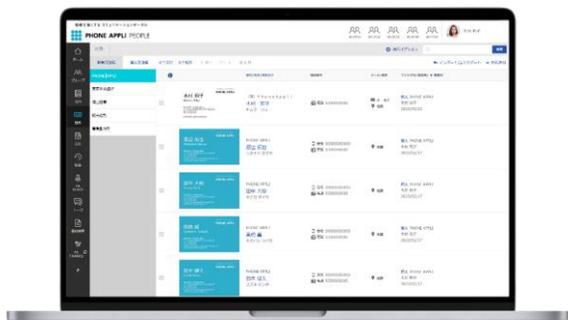
人財情報の見える化

- ✓ 社員の経歴や保有スキルなどがパッと確認できる
- ✓ 趣味や特技などでコミュニケーション活性化



名刺管理

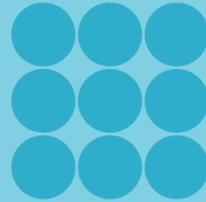
- ✓ スマホアプリから名刺を撮るだけ
- ✓ 二次元コードでオンライン名刺交換



着信表示

- ✓ スマホ内に連絡先情報がなくても誰からの着信かわかる
- ✓ 万ースマホを紛失しても安心





PHONE APPLI PEOPLE

主な機能

社内のプロをすぐに探して最短・最適なコミュニケーションが取れる

組織を強くするコミュニケーションポータル

PHONE APPLI PEOPLE

社内

デフォルト表示設定 + 検索オプション

表示中の部署 全ての項目 個人情報保護士 検索

木村 莉子

① 検索範囲を「表示中の部署」で

② 「個人情報保護士」と検索すると...

③ 選択していた部署内で検索することができる。もちろん、「すべての部署」から検索することも可能です。

④ プロフィールに「個人情報保護士」と掲載している社員がヒットする。最適なコミュニケーションツールで連絡が取れる。

氏名	役職	電話番号	メール / トーク	ステータス	位置	コラボレーション	行き先	コメント	スキル	安否確認
中島 健太郎	ナカジマケンタロウ 営業本部 執行役員 / 本部長	内線 5 会社 09000000000 電話 03000000000	メール1 トーク	取り込み中	本社10階 執... 本社10階 執...	Teams Chat Webex Meeting PA THANKS	会議	【職務概要】 PEOPLEサービスのサービス運営を行うサービス本部と、オンプレ・プリセールス・導入支援を行うSE本部を統括しています。		無事/出勤 私のと 10/14
林 楓	ハヤシ カエデ 営業本部 執行役員 セールスフォースE...	内線 6 会社 09000000000 電話 03000000000	メール1 トーク	オフライン	本社10階 執... 本社10階 執...	Teams Chat Webex Meeting PA THANKS	休憩	【現在の業務】 取締役として、セールスフォースE事業部、サービス本部、プロダクト本部、ビジネスオペレーション本部、ピープルエンゲージメント部を管理しています。		無事/出勤 家が 10/14
佐藤 樹	サトウ イツキ 営業本部 執行役員	内線 7 会社 09000000000 電話 03000000000	メール1 トーク	取り込み中		Teams Chat	リモート1on1	【職務概要】 セールスフォースE事業部の統括をしています。事業部メンバーが自らの仕事に誇りを持ち、やりがいやスキルアップを感じられるような組織にしていきたいです。		無事/出勤 無事 10/14
山本 信二	ヤマモト シンジ 営業本部 執行役員 / 本部長 / シニアソ...	内線 8 会社 09000000000 電話 03000000000	メール1 トーク	取り込み中	Park	Webex Meeting PA THANKS	出勤	【Value】 1. 信頼 2. 成長 3. 持続	ネットワークスペシャリスト ビジネス・キャリア検定1級 JAVAプログラミング能力検定1級 個人情報保護士	無事/出勤 棚が倒 10/14

名刺管理機能のメリット

名刺情報の検索、登録作業が効率化



- ✓ 名刺を読み込むと自動で一元管理
- ✓ 検索が簡単

最新情報の共有で営業の質が向上



- ✓ 情報がアップデートされ最新の状態で管理、閲覧できる

外出先からデータの閲覧、登録



- ✓ スマホやタブレットでデータの確認、登録ができる
- ✓ 名刺紛失などのリスクが軽減

お客様の名刺情報を簡単に登録し会社の資産として共有

名刺の読み取り



スマホ



スキャナー



複合機

OCRでデジタル化



企業DBで正規化・名寄せ



日本最大の法人データベース



Linkage Business Code



オペレーター入力
(有料オプション)

名刺情報の登録&名寄せ

- ✓ 過去に社内で名刺交換している場合、メールアドレスで自動的に名寄せ
- ✓ 過去の名刺交換の履歴や名刺画像も確認可能

人財情報の見える化

マイプロフィール機能で社内コミュニケーションが活性化

アドバンス

スタンダード

ライト

PHONE APPLI PEOPLE

インサイドセールス部
部長

佐藤 花子
サトウ ハナコ
Sato Hanako
社員番号：4444

トーク

部署情報 インサイドセールス部
インサイドセールス

ステータス 連絡可能

位置情報 本社8階 会議室A
本社8階 会議室A

Eメールアドレス sato.hanako@phoneappli.net
会社携帯番号 00000000000
電話番号 00000000000
FAX番号 00000000000
コラボレーション Teams Chat Webex Meetings PA THANKS リモート1on1

プロフィール スケジュール

ひとこと
存在感のあるインサイドセールスチームを目指しています。
キャンセル 更新

職務概要 編集
マーケティングリードやセミナーリードへのフォロー業務を行い、より多くの商談を作ることがミッションです。

ツール&テクノロジー 編集
Powerpoint Excel Word Forms Power Automate Salesforce

資格 編集
普通自動車免許 実用英語技能検定準1級 基本情報技術者試験 宅地建物取引士

略歴 編集
2020/04/01 PHONE APPLI 入社
2014/04/01 サンプル株式会社 入社
2003/04/01 デモンストレーション株式会社 入社

やってみよう宣言 編集
社外・社内打ち合わせの割合を計20%増やします！
背景：普段の業務時間を改めて見直したところ、社内と社外の打ち合わせが少ないことに気付きました。
営業であるのにお客様との接点が少なく、社内でも会話が足りずミスコミュニケーションが発生しました。

「編集」をクリックすれば、すぐに編集可能！

Salesforce製品の知識が足りなくて不安。もっと勉強したいので詳しい人に聞いてみよう。

次の商談先は詳しくない業界だ。その業界・会社の出身者はいないかな？

着信表示

アドバンス

スタンダード

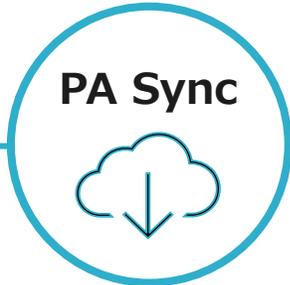
ライト

スマホ内に社員やお客様の連絡先情報がなくても誰からの着信が分かる

PHONE APPLI PEOPLE に
登録がない状態での着信中画面



PHONE APPLI PEOPLE に
登録がある状態での着信中画面



iPhoneの場合、「PA Sync」が必要です

「PA Sync」は、iPhoneのセキュア領域とPHONE APPLI PEOPLEを同期させる機能で着信時の名前表示に使われます。

- ✓ iOS13以降に対応
- ✓ PHONE APPLI PEOPLE からの手動操作が必要
- ✓ 一定期間同期されない場合には、アラートが出せます
- ✓ iPhoneの電話アプリの履歴に氏名が残ります
- ✓ 登録文字が長すぎて表示できない場合、短縮名などに編集可能です

Android

iPhone

発信方法の選択

複数の電話番号から選択できるから用途に応じた発信方法が可能



直接発信

- ✓ スマホのSIMカードの電話番号で発信します
- ✓ スマホのデフォルトの電話アプリで発信します
- ✓ 表示名「直接発信」を変更することはできません

共通

- ✓ スマホのデフォルトの電話アプリ か ダイアラーアプリ を設定できます
- ✓ 設定できる電話番号数は最大「5」です
- ✓ 表示名を任意で設定できます

デフォルトの電話アプリ

- ✓ PHONE APPLI PEOPLE で設定した電話番号で発信します

ダイアラーアプリ

- ✓ ダイアラーアプリを起動させ、PEOPLEで設定した電話番号を引継ぎます。必要に応じてプレフィックス番号付与も可能です。

※発信方法によっては別途オプションの購入が必要です

名刺登録されている会社を一覧表示

「働く」を変える。「生きかた」が変わる。

PHONE APPLI

個人情報管理士/ワポの使い手 PEOPLEのプロ PLACEのプロ CLIENTのプロ

森 信二

名刺登録した会社名と登録枚数を一覧で確認できる

会社名	自分が登録した連絡先数	全ての連絡先数
(株) Phone Appli	20	20
(株) サンプル	10	10
(株) サンプルング	10	10

会社情報 (株) Phone Appli

会社/氏名/氏名カナ	部署/役職	フォルダ名/管理権/登録日
鈴木 太郎 株式会社 PHONE APPLI	第1営業部 部長	共有 Sansan連携 2022/08/19
高橋 美玲 株式会社 PHONE APPLI	第2営業部 部長	共有 Sansan連携 2022/08/19
田中 光太郎 株式会社 PHONE APPLI	第3営業部 部長	共有 Sansan連携 青山 連天 2022/08/19
児玉 恵子 株式会社 PHONE APPLI	マーケティング本部	共有 Sansan連携 加藤 明

スマホ版

(株) Phone Appli

山田 花子
株式会社 PHONE APPLI
開発部長

個人: 株式会社 PHONE APPLI
山本 信二 2021/11/24

児玉 恵子
株式会社 PHONE APPLI
マーケティング部長

個人: 株式会社 PHONE APPLI
山本 信二 2021/11/24

小池 隆
株式会社 PHONE APPLI
管理部長

個人: 株式会社 PHONE APPLI
山本 信二 2021/11/24

山本 茂
株式会社 PHONE APPLI
営業部長

個人: 株式会社 PHONE APPLI
山本 信二 2021/11/24

電話帳 会社 Sansan 読取 その他

※組織ツリー反映は別途Sansan連携もしくは有償オプションのオペレータ入力が必要です

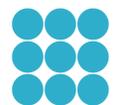
ブラウザ版

OCR機能と企業データベース連携

アドバンス
スタンダード
ライト

マルチデバイスで読み取った名刺情報をデジタル化

デジタル化された名刺情報は企業データベースと照合し正確かつ確実な情報に



PHONE APPLI PEOPLE

1.名刺の読み取り



スマホ



スキャナー



複合機

※複合機からの読み取りに関しては担当営業までお問い合わせください

4.メールアドレスで名寄せ

- ✓ 過去に社内で名刺交換していないかチェックしメールアドレスで自動的に名寄せ
- ✓ 過去の名刺交換の履歴や名刺画像も確認可能
- ✓ 統合されても過去の名刺情報は容量にカウント



2.OCRでデジタル化



オペレーターによる 補正入力



有料オプション

3.企業データベースに 照合され正規化



二次元コードやvCard形式でユーザー情報を出力

PHONE APPLI PEOPLE ユーザー間での交換はもちろんvCard形式に対応した他の名刺管理サービスとの情報交換に対応



PCブラウザ・スマホの言語設定を変更することで英語表記に

アドバンス
スタンダード
ライト



ブラウザ版

「働く」を変える。「生きかた」が変わる。

PHONE APPLI

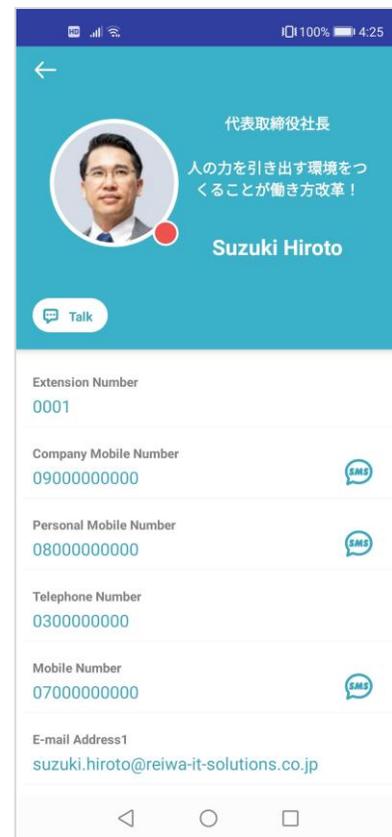
Internal

株式会社 PHONE APPLI

Select All Release All Prev Next All 30 Item(s)

Name/Kana/Dept/Pos	Telephone Number	Mai / Talk	Status	Location	Collaboration	Destination	Comment	Schedule	Confir
 Suzuki Hiroto 役員 代表取締役社長	Ext. 1 Co. 09000000000 Pers. 08000000000 Tel. 0300000000 Mob. 07000000000	Mai1 Mail2 Talk	Away		Teams Chat Zoom リモート1on1	会議	1976年7月15日生まれ。1997年に株式会社ABC Japanに入社し、外資企業の日本支社立上げにおけるスタートアップを経験。2000年ディスコンシステムズ合資会社に入社。営業職、マーケティング職を	14:00 ~ 21:00 Busy	無事/12/01 16:46
 Yamazaki Daisuke 役員 取締役副社長	Ext. 2 Co. 09000000000 Pers. 08000000000 Tel. 0300000000 Mob. 07000000000	Mai1 Mail2 Talk	Do Not disturb		Teams Chat Zoom リモート1on1	会議	お客様に最高の価値を届けるためなら、どんな支援でもします！	14:10 ~ 15:00 tea time	無事/12/01 16:46
 中島 健太郎 営業本部 本部長	Ext. 3 Co. 90000000000 Pers. 30000000000 Tel. 3000000000 Mob. 70000000000	Mai1 Mail2 Talk	Available		Teams Chat Webex Meeting Zoom		【現在の業務】セールスインベントメントにて、営業全体の業務改善を実施しております。【業務内容】営業の推進が前提です。最悪で考えを押し出せる世界を作れらと思	2022/03/01 0:00 ~ 2023/04/01 0:00	無事/12/01 16:46
 Kimura Riko 事業推進本部 本部長	Ext. 6 Tel. 0300000000 Mob. 08087494725	Mai1 Mail2 Talk	Offline	Development	Teams Chat Webex Meeting Zoom リモート1on1	出勤	exrich exctc exmisumi 元リコージャパン、元ミズミ、元CTC ハイタッチ担当でPAI代表する専任で をリノベーション化を促して提案する事を ミッションとしております		無事/12/01 16:46
 Suzuki Sumire 東日本営業部 部長	Ext. 8 Co. 09000000000 Pers. 08000000000 Tel. 0300000000 Mob. 07000000000	Mai1 Mail2 Talk	Do Not disturb		Teams Chat Webex Meeting Zoom リモート1on1	会議	全日本セールス開発員、要本部長、ノミ ニケーション推進員、 スリークスノボ部 ボルダリング部 釣 り部 商業部 ゴルフ部 センバウ友の 会 ボランティア キャンプ 車 F1	14:10 ~ 15:00 tea time	無事/12/01 16:46
 Hayashi Kaede 人事・教育部 部長	Ext. 15 Co. 09000000000 Pers. 08000000000 Tel. 0300000000 Mob. 07000000000	Mai1 Mail2 Talk	Available		Teams Chat Webex Meeting Zoom リモート1on1	出勤	【現在の業務】 - 高貴の定業、テストの方針、テストプ ロセスの作成と実施。 - QAやテストの技術や情報の収集。 - プロジェクト内のコミュニケーション	14:10 ~ 15:00 WDEVチームミーティング情報共有会	無事/12/01 16:46

スマホ版



セキュリティ対策

データもアプリもクラウドで管理されているから安心

ケース：スマホ内にお客様情報があると紛失時に情報漏洩のリスクがある

スマホ内の
連絡先には
ないから安心

0件



利用時は
パスコードが必要だから安心



iPhoneは
Touch ID と Face ID
にも対応

スマホ紛失時は
管理者によるアプリロックができる



Microsoft Teams 内で動く PHONE APPLI PEOPLE

普段使っている Microsoft Teams から簡単にコミュニケーションが取れる

アドバンス
スタンダード
ライト

「働く」を変える。「生きたた」が変わる。

PHONE APPLI PEOPLE

森 信二

デフォルト表示設定 + 検索オプション

株式会社 PHONE APPLI

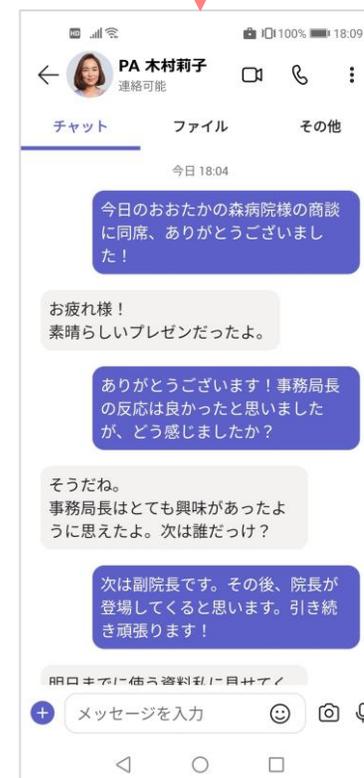
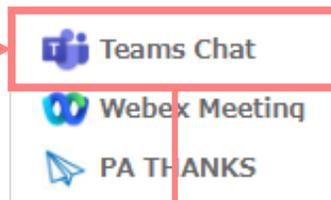
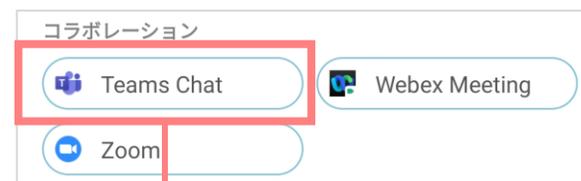
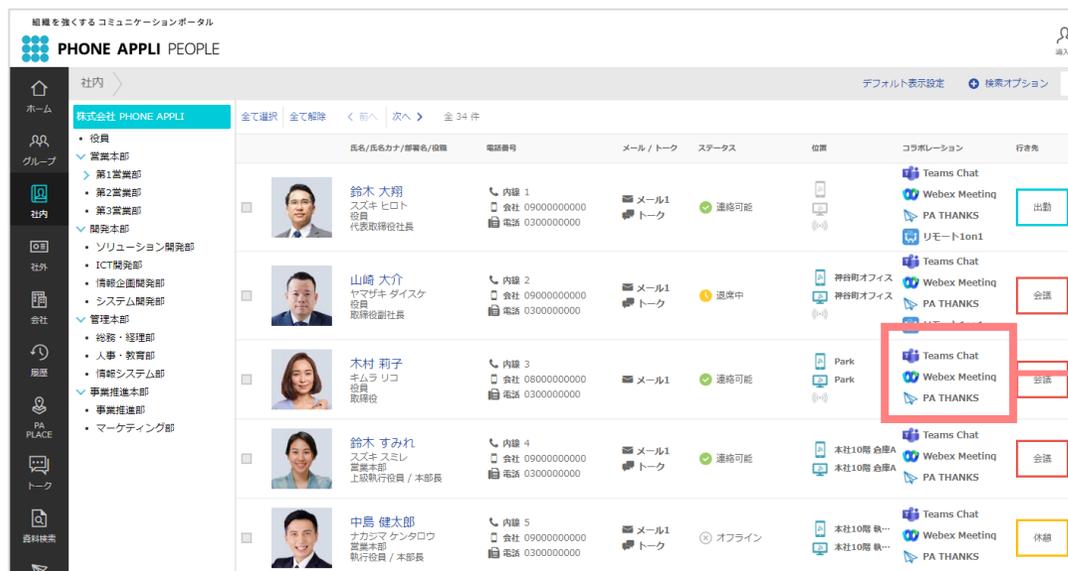
氏名/氏名カナ/部署名/役職	電話番号	メール / トーク	ステータス	位置	コラボレーション	行き先	コメント
鈴木 大翔 スズキ ヒロト 役員 代表取締役社長	内線 0001 会社 09000000000 個人 08000000000 電話 03000000000 携帯 07000000000	メール1 メール2 トーク	取り込み中		Teams Chat Zoom リモート1on1	会議	1976年 会社APC 本支社 役員。2 に入社、
山崎 大介 ヤマザキ ダイスケ 役員 取締役副社長	内線 0002 会社 09000000000 個人 08000000000 電話 03000000000 携帯 07000000000	メール1 メール2 トーク	応答不可		Teams Chat Zoom リモート1on1	会議	お客様は どんな支
中島 健太郎 ナカジマ ケンタロウ 営業本部 本部長	内線 0003 会社 09000000000 個人 08000000000 電話 03000000000 携帯 07000000000	メール1 メール2 トーク	応答不可		Teams Chat Webex Meeting Zoom リモート1on1	出勤	【現在の ト部に ており ま 悩まず、 作れたら
佐藤 樹 サトウ イツキ 開発本部 本部長	内線 0004 会社 09000000000 個人 08000000000 電話 03000000000 携帯 07000000000	メール1 メール2 トーク	取り込み中		Teams Chat Webex Meeting Zoom リモート1on1	出勤	【現在の 「PHON たクラウ
森 信二	内線 0005				Teams Chat Webex Meeting		半年に一 化を感

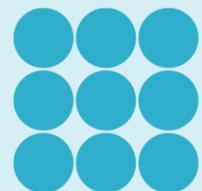
Microsoft Teams

Microsoft Teams Chat 連携

相手を探しすぐに Microsoft Teams でコミュニケーションが可能

アドバンス
スタンダード
ライト





PHONE APPLI PEOPLE

セキュリティ対策

iPhoneとAndroidのデータ取扱い

iPhone

- ✓ iPhoneのセキュア領域に連絡先データを保存
- ✓ セキュア領域は他データ領域から隔離されているから安心



Android

- ✓ スマホ内の連絡先アプリにデータを一切保存しない
- ✓ 着信時はWeb電話帳からデータを取得



スマホ紛失時の対応

iPhone・Android 共通

管理者によるアプリロックが可能



iPhone 限定仕様

マルチタスクから
アプリを強制終了

or

1日1回
ユーザー認証に失敗

- ✓ iPhoneのセキュア領域に保存されている連絡先データを削除。
- ✓ 通話履歴上の会社情報も削除される。

※PA Sync セキュリティモードによる電話帳データ削除は、iOS制限により100%成功が保証されるものではありません。あくまで補助的なセキュリティ対策とご理解ください。

パスワード変更

初回ログイン時にパスワードを強制変更



パスワード変更がスマホ版でも可能



柔軟なセキュリティ強度

No.	セキュリティ機能	説明	備考
1	ユーザーID、パスワード認証	サーバーアクセス時に以下認証を行いません ・ユーザーID ・パスワード ※初回ログイン時、アプリにユーザーIDとパスワードを登録するため、以降はユーザーID、パスワードの入力は要求されません ※ユーザーが個人で、あるいは管理者側でパスワードを変更した場合は、アプリに再度、パスワードの登録が必要です	利用時に設定が必須
2	パスコード認証 (TouchID/FaceID)	以下タイミングにてアプリをロックし、パスコード入力による認証を行いません ・アプリ起動時 ・一定時間無操作時 ※パスコードはユーザーが初回ログイン時に設定します ※ホーム画面、他のアプリへの切替時、サスペンド状態からの復帰時はアプリロックは行われません ※iPhoneの場合、TouchID,FaceID機能の利用も可能です	管理者側で選択可能
3	SSO認証	Microsoft社の認証基盤と連携し、認証を行います ※管理者にて認証連携設定を行なう必要があります ※認証基盤側との接続試験が必要です	管理者側で選択可能

※デバイス認証やIPアドレス制限、SAML認証等その他のセキュリティサービスのご利用をご希望の場合は別途担当営業までご相談ください

データ保存と削除タイミング（スマホ）

セキュリティリスクを考慮し各種運用ルールに対応可能

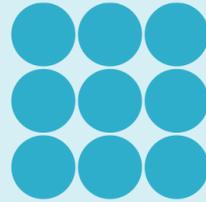
セキュリティ強度	高	中高	中	
項目	Android端末	iOS端末 (セキュリティモード)	iOS端末 (通常モード)	備考
連絡先情報の保有	無	有 (iPhoneセキュア領域に保存)	有 (iPhoneセキュア領域に保存)	
着信表示	○	○	○	
連絡帳の同期タイミング	PHONE APPLI PEOPLE アプリ起動時	PA Sync 時	PA Sync 時	PA Sync とは？ PHONE APPLI PEOPLE の 連絡帳同期機能
ネイティブ電話帳アプリの 着信履歴に連絡情報を表示	× (表示されない)	○ (表示される)	○ (表示される)	iOSの仕様により表示される
連絡帳の削除タイミング				
1. PHONE APPLI PEOPLEアプリ終了時	端末内にデータ無	削除	削除しない (連絡帳情報は維持)	
2. アカウントの無効化 PHONE APPLI PEOPLEサーバと アクセス、認証失敗	端末内にデータ無	削除	削除しない (連絡帳情報は維持)	1日に1回不定期にサーバアクセス する仕様。その際にログインアク セスができなかった場合

iPhone と Android の機能比較

機能名	説明	iPhone	Android
PA Sync	クラウド上にある PHONE APPLI PEOPLE の連絡先データをスマホのセキュア領域にある連絡先データに手動操作によりダウンロードし最新情報にします	○	連絡先データはクラウド上にあり スマホ内の連絡先アプリに データは一切保存していません。 よって本機能は不要です。
PA Sync 表示ラベル	社内ユーザーに発信した際、着信時に相手に表示されるあなたの名前を設定できます	○	×
PA Sync セキュリティモード	アプリが次の条件のいずれかを満たすと スマホのセキュア領域にある連絡先データを削除します ・1日に1回の認証チェックで認証に失敗 ・アプリを強制終了	○	連絡先データはクラウド上にあり スマホ内の連絡先アプリに データは一切保存していません。 よって本機能は不要です。
PA Sync 同期促進案内ポップアップ	PA Sync の最終同期から指定した日数（1～7日）を経過するとPA Sync の作業を行なうように促します	○	連絡先データはクラウド上にあり スマホ内の連絡先アプリに データは一切保存していません。 よって本機能は不要です。
パスコード	アプリログイン時にパスコードを採用するかを選択できます	○	○
Touch ID	アプリ起動時に Touch ID（指紋認証センサー）を採用するかを選択できます	○	×
Face ID	アプリ起動時に Face ID（顔認証センサー）を採用するかを選択できます	○	×

保守サポート内容

受付・サポート時間	平日9時～17時（土日祝日および年末年始弊社所定休日を除く）
受付方法	代理店様またはエンドユーザー様管理者からのメールまたはユーザーフォームによるお問い合わせ
対応言語	日本語
保守契約期間	有償契約期間に準ずる
契約条件の明記	利用規約及び、申込時オーダーシート記載内容に準ずる
サービスレベル	弊社の定める受付時間、サポート時間内に受付確認のご連絡を行ない、お問い合わせ内容によっては、一次回答を受付確認と同日に行ないます。但し、対応内容によっては回答までお時間をいただくこともあり、その場合はその旨をご連絡いたします。 ※調査に時間を要する場合は、3営業日以内に状況報告を実施いたします。
サポート内容	<ul style="list-style-type: none">・ PHONE APPLI PEOPLE の機能や操作についてのQ&A・ PHONE APPLI PEOPLE の管理画面操作方法及び各種設定方法に関するご支援・ 連携オプションへのQ&A・ 動作不具合時のトラブルシューティング・ サービス故障に関するお問い合わせ対応・ メンテナンスに関する情報提供（パッチ提供など）
サポート対象外	<ul style="list-style-type: none">・ 製品の改変、取扱いの誤り、その他不可抗力による不具合や、他社製品はサポート対象外です・ トラブルシューティングは、弊社で導入した機器及び弊社製品に起因する内容までとなり、デバイスや接続環境やその他インフラに関するトラブルシューティングはサポート対象外です・ 本サポートでは、故障に関係しない設定変更やソフトウェア適用などは行ないません・ オンサイトでの対応はサポート対象外です



PHONE APPLI PEOPLE

価格

機能と価格

ライトプラン

- 名刺データ化
 - Linkage Business Code
 - vCardファイル
 - オンライン名刺
- コラボツール連携
 - Microsoft Teams
 - Zoom
 - Webex
 - Slack
 - WhatsApp
- Web電話帳
 - 社内電話帳
 - 社外電話帳
- 着信表示
- 英語対応
- Androidフィーチャーフォン対応
- メール連携
 - Microsoft Outlook
- シングルサインオン
 - Microsoft 365
- スマートフォン発信連携
 - ConneCTalk
 - AGEphone
 - UniTalk
 - ST500
 - MOT/Phone
 - zoomphone
- デスクトップアプリ連携
 - Microsoft Teams

➤ 費用

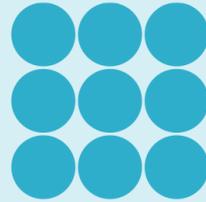
型番	製品名	費用	単位	備考
初期費用	初期費用	65,000円	テナント	初回契約時のみ
月額費用	基本利用ユーザー	390円/ID	ID	最小契約ID数 : 5 ※初回および追加時

※初年度解約不可

※社外電話帳の名刺・手入力件数は **1,000件/ID** までで、テナント内でのシェアに限ります

※会議室や受付電話などは施設・設備IDとして無料 **1,000件** まで登録可能です

※契約期間中での追加のお申込は既存契約期間の満了日までに合わせた月数分を契約いただきます



PHONE APPLI PEOPLE

導入事例



POINT

1. スマートフォン全社展開に向けた共有電話帳の刷新を加速
2. 使いやすさとメンテナンスしやすさを評価
3. 端末に情報を残さないセキュリティポリシーに合致、デバイス認証も安心
4. 今後、LINE WORKSや既存の名刺管理ツールとの連携の要に

背景 課題

顧客接点と連携が多様化し、既存共有電話帳の使い勝手が課題に

これまで当社では、業務利用端末としてAndroidスマートフォンを配布していた。メンバー間で安全に連絡先を共有する目的でこれまでも共通電話帳をいくつか利用して来たが、いずれもうまく機能しない、情報更新時のメンテナンスが複雑である、といった課題があった。

効果 今後

社内展開もスムーズ、メンテナンスのしやすさ、使いやすさで社員から好評

導入時には社内説明会や勉強会などを開催し、利用者のトレーニングを実施。社員への展開もスムーズであった。利用者からは「メンテナンスの手間がかからなくて非常に便利」「LINE WORKSとも連携しやすい」と好評。管理側では、新たな社員が入社する度の登録や、電話番号の問い合わせへの対応業務の負荷が削減された。昨今の情勢でテレワークや顧客とのリモート面談の需要が急増し、社内でZoomを利用する機運が高まっている。連絡とれるくんは、その連携にも対応しており今後のアップデートにも期待している。

コミュニケーションツールとの連携で「なくてはならないもの」としての位置を確立

これまでは電話とメール、対面での接点が多かったが、ビジネス環境の変化に伴い、今後、コミュニケーションはますます多様化していくでしょう。当社としても情報提供や共有をWebベースで迅速化し、新たな付加価値を生み出していける一方で、そのためのツールも増え、管理しきれなくなることも懸念される。そういうとき、連絡とれるくんが持つ機能や連携性が、さらに効力を発揮してくれる期待がある。これから、連絡とれるくんのまだ当社が活用できていない機能や連携を活用して、もっとさまざまなツールと連携し、業務になくてはならないものとしての位置を、確立させたいと考えている。

導入サービス



事業内容

相続税・贈与税を始めとした、所得税・住民税、法人税・消費税のサポート、土地などの売却、相続、購入・運用、株式のM&Aなどに関する相続不動産コンサルティングサポート

本社所在地

東京都千代田区

従業員規模

1,670名





POINT

1. Microsoft Teamsとの連携で業務効率化
2. 人事異動時の電話帳メンテナンスの工数を大幅削減
3. 名刺管理ツールとしても活用し、ペーパーレス化を推進

背景 課題

既存電話帳はスマートフォンでの使用やメンテナンスに課題があった

- 社内電話帳をスマートフォンで確認できず不便だった
- 電話帳のメンテナンスに工数がかかっていた

効果 今後

社内外の連絡先ツールとして活用し、4つの効果を実感

- **電話での連絡がスムーズになった**
以前の電話帳と違い、スマートフォンで電話帳を確認してワンタップで電話をかけられるため、スムーズに連絡が取れるようになった。PEOPLEの着信表示によって、氏名・所属が表示されるので、電話に出る前に発信元が分かり便利。電話に出られないとき、今までは電話番号しか分からず対応に困ったケースもあったが、着信表示によりスムーズに折り返し電話がかけられるようになった。
- **Microsoft Teamsとの連携でコミュニケーションが円滑化した**
PEOPLEでは、連絡を取りたい相手を探し、そのままワンタップでMicrosoft Teamsを起動できる。別々にツールを立ち上げる必要がなくなり、業務効率化に繋がっている。また、Microsoft TeamsのプレゼンスがPEOPLEでも表示されるため、“連絡可能”など相手の状態を確認できるようになった。
- **人事異動時の電話帳メンテナンスの手間が大幅に削減できた**
人事データとPEOPLEを自動で紐付ける仕組みを作り、人事異動時に各部署でおこなっていた電話帳のメンテナンスは、全社的に不要になった。
- **名刺管理ツールとしても活用できた**
PEOPLEを名刺管理ツールとしても活用することで、顧客情報を社内に共有できるようになり、ペーパーレス化にも繋がった。

導入サービス



PEOPLEスマートフォン表示画面（サンプル）



Microsoft Teams連携イメージ画面（スマートフォン）
PEOPLEで相手を検索後、Microsoft Teamsでチャットや通話が可能



POINT

1. 金融機関の基準を満たすセキュリティの高さ
2. 氏名、所属の着信表示により、コミュニケーションが円滑に
3. 電話帳の更新作業の簡略化に成功

背景 課題

既存電話帳の更新作業に大きな手間を感じていた

- 更新に手間がかかる
- 一部の部署では更新作業ができない

効果 今後

更新内容が即座に反映され、電話帳が常に最新の状態に

- 着信表示により、コミュニケーションが円滑になった
PEOPLEを導入したことで、管理者側で連絡先の情報を変更すれば、即座に各職員の電話帳にも反映されるようになった。職員がこれまで手間を感じていたダウンロード作業は一切必要がなくなり、更新漏れが起きる心配もない。電話帳が常に最新の状態になったことで、着信表示が正しくなり、間違った相手に電話をかけてしまうというトラブルも解消された。実際にかけてきた人と着信時に画面に表示される名前が異なるということもないので、以前よりもコミュニケーションを円滑に取れるようになっている。
- 全ての部署で電話帳の更新ができるようになった
以前の電話帳では、セキュリティの都合上、メッセージアプリを使った更新作業ができない部署もあった。今では、メッセージアプリを利用しなくても電話帳は更新されるため、どの部署にいても常に最新の情報を見られるようになった。
- 連絡先の検索がしやすくなり、業務効率が上がった
同庫では、PEOPLEに氏名・電話番号・内線番号・部署名を入力しており、必要な連絡先は、検索ボックスに名前を入れて探すことも、組織ツリーから連絡先を検索することも可能。検索性向上により、すぐに必要な連絡先を見つけられるようになり、業務効率が上がった。

導入サービス



事業内容

預金業務、債券（金融債）業務、融資業務、市場運用業務、トレーディング業務、決済業務、信託業務等を行うとともに、信用金庫の各種業務の機能補完を行うほか、信用金庫経営力強化制度等の業界独自のセーフティネットを運営

本社所在地

東京都中央区

従業員規模

1,248名



PEOPLEスマートフォン表示画面
(サンプル)



PEOPLEの着信表示画面（サンプル）
電話番号だけでなく氏名・所属も表示される



POINT

1. コロナ禍のテレワーク推進でiPhoneを全社員に展開、共通Web電話帳を導入
2. 誰もが直感的に使えて業務効率とコミュニケーションが向上
3. 並行して従来の働き方を見直し、さまざまな改革を加速

導入サービス



事業内容

分譲住宅事業、賃貸住宅事業、賃貸ビル事業、賃貸施設事業、不動産ファンド事業、不動産ソリューション事業、海外事業、ミネラルウォーター事業、グリーンソリューション事業

本社所在地

大阪市北区

従業員規模

619名

背景 課題

コロナ禍を受け、全社員へのiPhone展開を決断 かねてから共通の電話帳整備が課題に

同社では従来、ガラケーと呼ばれる音声通話主体の携帯端末を利用していた。イントラネット上に掲示された座席表や内線番号表を基に、社員各自が自端末に社員の氏名、電話番号や内線番号を登録する必要があり、その業務負荷が課題であった。

効果 今後

全社最適効果の高さと、名刺のOCR機能もあるPHONE APPLI PEOPLEを選定

同社では導入キャリアベンダーに提案を依頼。すると、真っ先にお勧めされたのが「PA PEOPLE」だった。PA PEOPLEは、外線のみならず内線番号も統合的に管理できる電話帳機能に加えて、簡易であるもののOCR機能付の名刺管理機能があり、将来的に他社の名刺管理サービスとの連携が可能であること、費用対効果も、全社でのコミュニケーション活性化のメリットも大きいことから、安心して選択することができた。

誰もが直感的に使え、業務効率とコミュニケーションが向上

iPhoneと同時に展開したことが功を奏した。これまで面倒だった内線番号の登録作業が不要となり、着信時に発信者名が表示され、着信履歴からの折り返しもしやすく、検索性も良いため、かけたい相手がすぐに見つかるなど、社員からも便利、快適との声を多く聞いている。ガラケーの電話帳は、各自でPA PEOPLEに移行してもらったが、さほど大変ではなかった。

管理性と更新性の高さで、異動や組織変更時も安心

初期の社員マスター登録もcsvファイルから一括で行えて簡単。内線番号表を一括で管理でき、アクセスすると常に最新状態に保たれる。新規採用者の情報や、人事異動に伴う所属、役職の変更時にも全社への通知の必要もなく、非常に効率的。

また、これまで当社では機密保持の観点からカフェなどでのPC使用は禁止、社員は会社に戻ってから事務作業を行う必要があった。今回のテレワークの導入に平行してコワーキングスペースを契約、商談の合間なども出先で仕事できるようになった。オフィスのあり方も見直し、首都圏の事業所や、本店の一部フロアにおいてフリーアドレスを試行している。ほかにも社内の決裁手続きの電子化など、これまでの働き方を見直し、さまざまな改善策の検討を進めている。



PEOPLEスマートフォン表示画面
(サンプル)



POINT

1. 社内連絡先と社外連絡先を一つのツールで管理可能に
2. 名刺登録にかかる時間が1/2以下に削減。毎月の登録数も3倍に
3. Microsoft Teams連携で社内コミュニケーションを円滑化

背景 課題

求めていた条件すべてを満たしたPHONE APPLI PEOPLEを導入

- 名刺データを手間なく電子化できること
- ほかのサービスとの連携やデータ出力が可能なこと
- 機能や操作がシンプルで、誰でも利用できること
- 多くの企業の利用実績があること

効果 今後

社外連絡先の管理ツールとして感じた、4つの効果

- **連絡先管理ツールを一元化し、管理工数を削減できた**
今までは2つのツールそれぞれに名刺データを登録していたため、一元化したことだけでユーザーの手間やツールのメンテナンス担当者の管理工数が半分になった。加えて、PHONE APPLI PEOPLEの操作が簡単なことで1回の登録にかかる時間も削減でき、作業時間が1/2以下になった。
- **名刺登録にまつわる作業が簡略化され、名刺の登録数が増えた**
名刺登録にかかる手間が減り、時間が大幅に短縮できたおかげで、毎月の名刺登録数が3倍ほどに増加した。
- **名刺データが簡単にエクスポートできるため、2次利用が容易になった**
登録した名刺データをエクスポートし、外部のメール配信サービスと組み合わせて、メールマガジンによるお客様への定期的な情報提供に活用している。名刺データの管理だけでなく、その先の営業・マーケティング活動にまで活用できており、連絡先管理ツール以上の価値がある。
- **顧客情報の引き継ぎが簡単になった**
以前は名刺データを全社共有できておらず、担当者が異動すると顧客情報が確認できなくなる場合があった。現在は社内で営業担当が変わっても、新しい営業担当がすぐに顧客情報にアクセスできる。手間のかかる引き継ぎ作業も不要になった。

導入サービス



PEOPLEスマートフォン表示画面（サンプル）



「PHONE APPLI PEOPLE」の「Microsoft Teams」プレゼンス表示機能
(PC、スマートフォン画面イメージ)

事業内容

油圧掘削機、アタッチメント、各種ユニットハウス、トイレ、事務什器・備品のレンタルおよび販売。高所作業車や特殊作業車・仮設機材などのレンタル、販売。

本社所在地
東京都中央区

従業員規模
442名

「働く」を変える。「生きかた」が変わる。

PHONE APPLI

info@phoneappli.net