

## ● 新型コロナの影響拡大に伴う料金支払期限の延長窓口

<ul style="list-style-type: none"> <li>・おとくライン</li> <li>・おとく光電話</li> <li>・国内電話 ※マイライン、0088電話サービス</li> <li>・国際電話 ※マイライン、0061・0063電話サービス</li> <li>・ODN</li> <li>・フリーコールスーパー</li> <li>・モバイル</li> </ul>	0800-222-6878	平日 10:00-17:00
---	---------------	----------------

## ● サービス別問合せ先

モバイル (ソフトバンク)	全般	0800-919-3909	平日 10:00-17:00
	新規導入 専用	0800-222-3088	平日 10:00-17:00
	法人モバイル 回線故障	0800-919-5700	24時間365日
モバイル (ワイモバイル)	全般	0120-923-157	平日 10:00-17:00
	PHSサービス 終了専用	0800-222-5416	平日 10:00-17:00
おとくライン	一般案内	0088-221-221 または 0120-917-221	平日 10:00-17:00
	移転受付	0088-221-110	平日 10:00-17:00
	料金問合せ	0088-221-081	平日 10:00-17:00
国内電話 ※マイライン、 0088電話サービス	全般	0120-981-408	平日 10:00-17:00
国際電話 ※マイライン、 0061・0063電話サービス	全般	0120-05-0061	平日 10:00-17:00

## サービス別問合せ先

フリーコールスーパー	全般	0120-945-256	平日 10:00-17:00
ケーブルライン	受付	0800-222-3366	9:00-18:00 年末年始を除き年中無休
SmartVPN	故障窓口	0120-952-105	24時間365日
・Internet ・Internet Plus ・Managed Ether	故障窓口	0120-982-490	24時間365日
・マネージドCPE-S ・ネットワーク監視	故障窓口	0088-25-0009 または 0120-030-895	24時間365日
SD-WAN TypeX	故障窓口	03-6666-7761	24時間365日
SD-WAN TypeF、TypeH	故障窓口	0800-111-2609	24時間365日
・セキュアモバイルアクセス (SMA) ・インターネットVPNアクセス (IVA) ・セキュアリモートアクセス (SRA) ・セキュアリモートアクセス2 (SRA2) ・セキュアインターネットアクセス2 (SIA2) ・セキュアインターネットアクセス3 (SIA3) ・RADIUS認証ソリューション ・URLフィルタリング for Enterprise ・セキュアプロキシ for Enterprise ・HTTPウイルスチェック for Enterprise ・メールセキュリティ for Enterprise ・メールフィルタリング for Enterprise ・ホスティング for Enterprise ・ファイアウォールゲートウェイ TypeF、TypeP ・ロードバランササービス	サービス 問合せ	0120-956-919	平日 9:00-18:00
	故障窓口	0120-956-919	24時間365日
・IP-VPN ・Wide Ethernet ・専用線 ・ASSOCIO	故障窓口	0120-030-113 または 0088-228-113	24時間365日

## ・ サービス別問合せ先

データ・クラウド 全般	料金・請求	0800-919-0044	平日 9:00-18:00
<ul style="list-style-type: none"> <li>・シェアードホスティング</li> <li>・独自ドメインメール</li> <li>・BBアクセスフレッツプランIP1</li> <li>・モバイルBizプラン</li> <li>・PrimeDrive</li> <li>・PKI</li> <li>・アクセスゲートウェイライト</li> </ul>	テクニカルサポート	0800-919-0041	平日 9:00-18:00
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ワンタイムパスワード</li> <li>・DNS代行</li> <li>Webインターフェース</li> <li>・SmartVPN Web</li> <li>・PrimeLibrary</li> <li>・マネージドCPE-Sポータル</li> </ul>	テクニカルサポート	0800-919-0043	平日 9:00-18:00
JR電話	全般	【JR電話から】 058-5088 【一般電話から】 03-5350-0088	平日 9:00-17:00

## ・ 上記にないサービスに関しましては、こちらをご参照ください

クラウドサービス	<a href="https://www.softbank.jp/biz/contact/cloud/">https://www.softbank.jp/biz/contact/cloud/</a>
ネットワーク VPNサービス	<a href="https://www.softbank.jp/biz/contact/nw/">https://www.softbank.jp/biz/contact/nw/</a>