

## ログインに困ったとき

- 「アカウント ID またはパスワードが不正です。」または「アカウント ID またはパスワードが不正、またはログイン制限がかかっています。」と表示される

アカウント ID 及びパスワードはアルファベットの大文字・小文字を区別します。入力している文字(大小英数字・記号)が意図した通りに入力できているか確認してください。  
または、ログイン制限の内容をテナント管理者へご確認ください。

- 「このアカウント ID は現在ロックされています。管理者へお問い合わせください。」と表示される

ロック解除の方法をテナント管理者へご確認ください。

- 「システムエラーが発生しました。」と表示される

一度ブラウザを終了しブラウザのキャッシュを削除してから、再度ログインし直してください。

- アカウント ID またはパスワードを忘ってしまった

テナント管理者に連絡し、アカウント ID の確認、またはパスワードの再発行を依頼してください。テナント管理者権限を持つアカウントを 2 つ以上発行している場合、テナント管理者同士でお互いに ID の確認およびパスワードの再発行が行えます。

テナント管理者が一人しかいない場合やテナント管理者全員が忘ってしまった場合は、郵送によるアカウントの再発行が必要です。以下にお問い合わせください。

### 端末の操作方法・料金・サービスに関するお問い合わせ

ソフトバンク・ビジネスコールセンター  
0800-919-3909（通話料無料）  
平日 午前10時から午後5時まで（年末年始を除く）