

# 「おとくライン」に関する重要説明

本重要説明は電話サービス「おとくライン」(〈通常料金プラン〉・〈シンプルプラン〉・〈一律料金プラン〉)に関するものです。特に記載がない項目は、〈通常料金プラン〉・〈シンプルプラン〉・〈一律料金プラン〉共通事項です。

## ご利用上の留意事項(必ずお読みください) P.2

## お申し込み・変更・解約時の留意事項(必ずお読みください) P.3

### 1.ご契約されるサービス内容

- (1) サービス概要 P.5
- (2) お申し込みにあたっての注意事項 P.5
- (3) ご利用料金について P.13

### 2.サービス料金表

- (1) 開通工事費(各プラン共通) P.14
- (2) 回線基本料金(各プラン共通) P.14
- (3) 通話料金 P.14
- (4) 移転工事費(各プラン共通) P.18
- (5) 変更工事費(各プラン共通) P.20
- (6) 解約工事費(各プラン共通) P.20
- (7) 付加サービス月額料金および工事費(各プラン共通) P.22
- (8) 付加サービスパック月額料金および工事費 P.22
- (9) 「おとくライン2年割S」月額割引料金 P.24
- (10) 「ボイスネットライト」月額料金 P.24
- (11) その他 P.24

### 3.契約の変更および解約について

- (1) サービス変更について P.26
- (2) サービス解約について P.26
- (3) お申し込みのキャンセル P.27

### 4.キャンペーンについて

- (1) キャンペーン注意事項 P.27
- (2) キャンペーン特典(各プラン共通) P.27

### 5.「おとくライン」ダイヤルアップサービスについて

- (1) 概要 P.29
- (2) 利用料金(各プラン共通) P.29

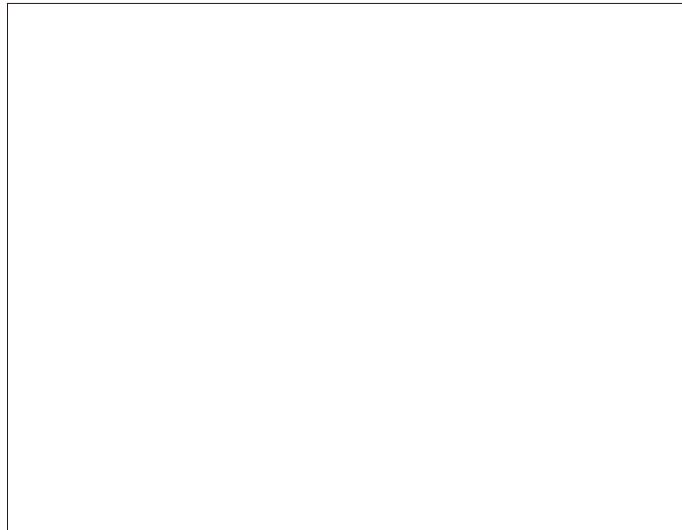
### 6.個人情報の取り扱いについて

P.29

### 7.その他

P.32

サービス提供者: ソフトバンク株式会社  
 契約代理業者:



各種お手続き・お問い合わせ  
<https://tm.softbank.jp/support/voice/>  
 よくあるご質問(FAQ)  
<https://qa.softbank.jp/sbtlm/>

「おとくライン」ホームページ

<https://www.softbank.jp/biz/voice/otoku/>

お電話でのお問い合わせ

「おとくライン」カスタマーセンターへ 10:00~17:00/土日祝・年末年始を除く

0088-221-221  
 または 0120-917-221



## ご利用上の留意事項(必ずお読みください)

### (1) 通話先電話番号について

- 以下の番号への発信はできません。
  - ・100番(100番通話)、106番(コレクトコール/オペレータ)、107番(列車公衆電話への通話)、108番(自動コレクトコール)、114番(お話し中調べ)等
  - ・0570-1~9の一部(弊社以外の分割課金サービス)、0035の一部、0180の一部(テレゴング)、災害募金サービス等
- 171番(災害用伝言ダイヤル)については、ダイヤル回線でプッシュボタン式の電話機の場合、トーンやPB機能を利用してPB信号を送出できるようにする必要があります。  
(ダイヤル回線の黒電話等、プッシュ信号を送出できない電話機からはご利用いただけません。)
- 以下の番号への発信はできますが、接続先は弊社となります。
  - ・113(故障受付)、116(営業受付)
- 115(電報受付)は、ソフトバンクグループのPSコミュニケーションズ株式会社が提供する電報類似サービスの「ほっと電報信書便サービス」へ接続します。
- 188(消費者ホットライン)は、消費者庁が提供する消費者ホットラインへ接続します。
- 189(児童相談所全国共通ダイヤル)は、厚生労働省が提供する児童相談所へ接続します。
- 他社の事業者識別番号(0077等)をダイヤルした場合も、「おとくライン」の通話となり、本サービスの通話料金が適用されます。(着信者課金サービス等を除く。)

### (2) ご加入の他社サービスについて

- 「おとくライン」お申し込み後、以下の他社サービスはご利用いただけなくなります。
  - ・着信課金サービス(「フリーダイヤル」/「フリーアクセス」/「フリーボイス」)※着信回線としてのご利用※「おとくライン」切替前に弊社着信課金サービス「フリーコールスーパー」への番号ポータビリティが必要です。
  - ・分割課金サービス(「アクセスコール」)※着信回線としてのご利用
  - ・「ノーリング」通信サービス(電気/ガス/水道等各社遠隔検針制御)/信号監視通信サービス(警備会社等)
  - ・パケット通信/「フレッツ・ISDN」/「Fネット」(ファクシミリ通信網サービス)/付加サービス(「フリーアクセス」)等。  
※「Fネット」からの着信を受けることは可能です(着信者課金の場合にご利用いただけません)。
  - ・重畳型DSLサービス

### (3) ご利用中の電話回線について

- 110番、119番直接通報装置\*が接続されている電話回線は、

「おとくライン」にお申し込みいただけません。装置が接続されている回線が不明な場合は、装置設置会社へご確認ください。

\*非常ボタンを押すことにより110番、119番に自動的に電話をかけ、指令台が応答すると、あらかじめ録音されたメッセージ(発信元情報)を送出するもの。

- 電話番号を自動的にダイヤルする機器が接続されている電話回線では、「おとくライン」をご利用いただけないことがありますので、機器/サービス提供会社にご確認のうえ、お申し込みください。
- 高齢者向け緊急通報装置(緊急事態が発生した際に、ボタンを押すだけであらかじめ登録した緊急通報機関に電話回線を通じて知らせるペンダント型等の自動通報装置)をご利用の場合、緊急連絡先に接続できない場合があります。  
装置の提供元事業者もしくは、お住まいの公共機関窓口(福祉課等)へお問い合わせください。
- ピンク電話、共同電話、携帯電話、PHS、自動車電話、船舶電話等はお申し込みになれません。

### (4) 緊急特番について

- 下記緊急特番へ発信した場合、回線毎非通知設定であっても、弊社はおお客様の住所・氏名・電話番号を緊急通報受理機関へ通知します。
  - ・110番(警察)、118番(海上保安)、119番(消防)
- 「184」を付加して緊急特番へ発信した場合は、弊社は当該機関にお客様の住所・氏名・電話番号を通知しませんが、当該機関が人の生命等に差し迫った危険があると判断した場合は、当該機関からの照会に応じる場合があります。
- 停電時は、上記緊急特番へも、ご利用の端末の種類により発信できない場合があります。

## お申し込み・変更・解約時の留意事項(必ずお読みください)

### (1) NTT東日本・NTT西日本からの切り替えについて

- NTT加入電話等からの切り替えの場合は、弊社が代行してNTT加入電話等の解除または休止のお手続きをさせていただきます。
- 以下のNTT東日本・NTT西日本以外の契約会社のサービスを利用されている場合、利用休止等の工事日までにお客様自らサービス等の契約会社等に対して当該サービスの継続利用の可否をご確認していただき、必要に応じて廃止手続等の実施をお願いいたします。
  - ・検針(ガス・水道)
  - ・セキュリティサービス(警備会社)
  - ・重畳型DSLサービス
  - ・「フリーダイヤル」等一部他社着信課金サービス
  - ・利用休止するNTT東西の電話サービスがNTT東西の通信機器端末等のリース料金・割賦
  - ・代金の課金先電話番号となっている場合の、支払方法変更

(NTTファイナンス)

○NTT東日本・NTT西日本のジャンパ切替工事を伴う場合、一時的に電話が使えなくなります。

## (2)変更について

- 移転や付加サービスの登録、変更をする際は、下記「おとくライン」カスタマーセンターへご連絡ください。
- 移転の際は、移転先へ電話を敷設する工事費が必要です。
- 移転により電話番号が変更となる場合、移転先でご利用になる電話番号は選べません。

## (3)解約について

- 解約の際は、下記「おとくライン」カスタマーセンターへご連絡ください。
- 解約の際は、工事費が必要となります。また、基本料金は日割計算となります。
- 開通後、60ヵ月未満におとくラインを解約した場合、標準工事費100円(税抜)／月の残月分を一括してお支払いいただきます。
- 弊社より電話番号を指定してご利用いただいたお客様の場合、「おとくライン」解約後、NTT東日本・NTT西日本を含む他社の電話サービスへ変更する際、同じ電話番号を継続してご利用いただくことはできません。
- 「おとくライン」解約後、NTT加入電話等再度ご契約時に施設設備負担金等が必要な場合があります。

## (4)お申し込みのキャンセル

- 開通予定日の3営業日前(開通予定日含まず)までに下記「おとくライン」カスタマーセンターへご連絡ください。無償にてお申し込みをキャンセルさせていただきます。

電話サービス「おとくライン」お問い合わせ先：  
「おとくライン」カスタマーセンター

 **0088-221-221** または **0120-917-221**

10:00～17:00／土日祝・年末年始を除く  
番号をお間違えないよう、ご注意ください。

ソフトバンクホームページ：

<https://www.softbank.jp/biz/voice/otoku/>

## 1.ご契約されるサービス内容

### □(1)サービス概要

- 電話サービス「おとくライン」(以下、「おとくライン」または「本サービス」といいます)は、ソフトバンク株式会社(以下、「弊社」または「ソフトバンク」といいます)の通信設備を使い、お客様どうしをつなぐ電話サービスです。IP電話ではなく、固定電話サービスでのご提供となります。
- 本サービスは、市内電話・市外電話・国際電話・IP電話サービス(一部プロバイダ提供IP電話サービスを除く)・携帯電話・PHSへの通話をご利用いただけるサービスです。
- 本サービスはソフトバンク「電話サービス等契約約款」によるものとします。
- 中継電話サービスであるマイラインとは異なり、NTT交換機を中継しないので、NTT東日本・NTT西日本への基本料金のお支払いは不要です。弊社から通話料金とあわせて、弊社の設定する基本料金をご請求させていただきます。施設設置負担金は不要となります。

### □(2)お申し込みにあたっての注意事項

#### ①「おとくライン」お申し込みにあたって

- 本サービスのお申し込みは弊社が定める提供エリア内に限ります。
- 以下の緊急特番への発信が可能です。  
110番(警察)、118番(海上保安)、119番(消防)  
なお、上記の緊急特番へ発信した場合、回線毎非通知設定であっても弊社はおお客様の住所・氏名・電話番号を緊急通報受理機関へ通知します。「184」を付加して緊急特番へ発信した場合は、弊社は当該機関にお客様の住所・氏名・電話番号を通知しませんが、当該機関が人の生命等に差し迫った危険があると判断した場合は、当該機関からの照会に応じる場合があります。ただし停電時は、ご利用の端末の種類により発信できない場合があります。
- 非常ボタンなどを押すことにより、または、火災通報装置と連動し自動で緊急通報受理機関(警察・海上保安・消防)へ通報する装置が接続されている電話回線は「おとくライン」にお申込み頂けません。装置が接続されている回線が不明な場合、装置設置会社へご確認ください。
- 本サービスでは以下の3桁特番を提供しています。  
104番(番号案内)、115番(ほっと電報受付)、117番(時報)、171番(災害用伝言ダイヤル)、177番(天気予報)、184番(発信者番号非通知)、186番(発信者番号通知)、113番(故障窓口)、116番(営業窓口)、188番(消費者ホットライン)、189番(児童相談所全国共通ダイヤル)。  
※115番におかけになった場合、ソフトバンクグループのPSコミュニケーションズ株式会社が提供する電報類似サービスの「ほっと電報信書便サービス」へ接続します。  
なお、従来どおり「NTT電報サービス」(電話受付)をご案内することも

可能です。

(「NTT電報サービス」:東日本電信電話株式会社、西日本電信電話株式会社  
が提供する電報サービス)

※113番、116番については、弊社の窓口へつながります。

(NTT東日本・NTT西日本の提供する113番および116番への発信はできません。)

※171番(災害用伝言ダイヤル)については、ダイヤル回線でプッシュボタ  
ン式の電話機の場合、トーンやPB機能を利用してPB信号を送出でき  
るようにする必要があります。

(ダイヤル回線の黒電話等、プッシュ信号を送出できない電話機からはご利  
用いただけません。)

※188番、189番への通話は所定の通話料がかかります。また、請求書上  
ナビダイヤル通話料として表示されます。

・以下の着信者課金サービスへの発信が可能です。

ソフトバンク、NTT東日本・NTT西日本、NTTコミュニケー  
ションズ株式会社、KDDI株式会社、楽天コミュニケーションズ  
株式会社、アルテリア・ネットワークス株式会社、株式会社  
QTnetの提供する着信者課金サービス(0120・0800・  
0088・0037・0053・0066・0077で始まる着信者課金  
番号)

・以下への発信はできません。

※100番(100番通話)、106番(コレクトコール/オペレータ)、107番、(列  
車公衆電話への通話)、108番(自動コレクトコール)、114番(お話し中調べ)

※弊社以外の事業者識別番号(0077等)で始まるサービス。弊社以外の事  
業者識別番号をダイヤルした場合でも、本サービスの通話となり、本サー  
ビスの通話料金が適用されます(着信者課金サービス等を除く)。

※分割課金サービス(0570-1~9の一部)、0035で始まるサービスの一  
部、テレホン、災害募金サービス等の他社サービス。

・電話番号を自動的にダイヤルする機器が接続されている電話  
回線では、「おとくライン」をご利用いただけないことがありま  
すので、機器/サービス提供会社にご確認のうえ、お申し込み  
ください。電話番号を自動的にダイヤルする機器には、CAT  
端末(クレジットカードの信用照会端末)、CS放送のチューナ、  
通信カラオケ等があります。

・高齢者向け緊急通報装置(緊急事態が発生した際に、ボタ  
ンを押すだけであらかじめ登録した緊急通報機関に電話回  
線を通じて知らせるペンダント型等の自動通報装置)をご  
利用の場合、緊急連絡先に接続できない場合があります。  
装置の提供元事業者もしくは、お住まいの公共機関窓口(福  
祉課等)へお問い合わせください。

・本サービスお申し込み後、以下の他社サービスの着信回線と  
してご利用いただけなくなります。

※着信者課金サービス(「フリーダイヤル」/「フリーアクセス」/「フリーボイ  
ス」)、分割課金サービス(「アクセスコール」)

※「おとくライン」切替前に弊社着信課金サービス「フリーコールスーパー」へ  
の番号ポータビリティが必要です。

・ピンク電話、共同電話、携帯電話、PHS、自動車電話、船舶  
電話等はお申し込みになりません。

・お申し込み者が未成年の場合は、親権者の同意を得たうえで

お申し込みください。

・マイラインおよびマイラインプラスは解約となります。各社の電  
話サービスをご利用いただけなくなる場合がございますので、お  
手続きが必要となる場合があります。また、122(固定優先接続  
解除)のダイヤル有無に係わらず、弊社サービスの通話となり、本  
サービスの通話料金が適用されます。

・本サービスへのご加入時は、国際電話の発着信はいずれも可  
能な状態(初期設定)とさせていただきます。

※発信、あるいは発着信両方の規制をご希望の場合は、本サービスご加入後、  
お客様ご自身で国際電話不取扱受付センター0120-210-364(平日  
9:00~17:00)にご連絡ください。

※お客様ご自身でご連絡されなかった場合は、現在設定されている規制  
等は解除されます。

## □割引サービス解約のお願い

電話サービス「おとくライン」での通話には、ソフトバンク中  
継電話サービスおよび他社の割引サービスは適用されませ  
ん。定額料金のかかる割引サービスにご加入の場合、サー  
ビス提供の会社から定額料金のみ請求されるおそれがあり  
ます。ご利用されている場合は、電話サービス「おとくライ  
ン」のお申し込みとは別に、弊社および他社へご利用中の割  
引サービス解約のご連絡をお願いいたします。

## ②弊社サービスの引継ぎ

・弊社中継電話サービスにご登録されているお客様につきまして  
は、「おとくライン」登録業務(NTT東日本・NTT西日本への申請を  
含む)において、弊社中継電話サービスにおけるご登録内容を反映  
させていただく場合がございます。あらかじめご了承ください。

・弊社中継電話サービスをご利用中のお客様が本サービスにお申  
し込みの場合、弊社中継電話サービスは解約となりますが、本サ  
ービスのお申し込みと同時に、次のサービスを自動的に継続し  
たしますので引き続きご利用いただけます(かんたんダイヤル/  
クレジットコール/コレクトコール/コレクトコールS/国際クレ  
ジットコール/国際第三者課金/国際着信課金サービス(日本着  
信))。

・弊社割引サービスをご利用中のお客様が本サービスにお申し  
込みの場合、既存の割引サービスは適用されません。回線単  
位割引サービス(局番割引スーパー等)については解約の取り  
扱いとさせていただきます。

## ③NTT東日本・NTT西日本からの切り替えにあたって

・本サービスをお申し込みの際、これまでご利用のNTT回線は解  
除または休止していただく必要があります。NTT加入電話等か  
らの切り替えの場合は、弊社が代行してNTT加入電話等の解  
除または休止のお手続きをさせていただきます。解除された  
場合は、NTT加入電話等への再加入時に、施設設置負担金等が  
必要となります。また、お申し込みいただいた本サービスに係  
わるNTT回線情報等がNTT名義人名等の情報と一致している  
かについて、弊社が代行してNTT東日本・NTT西日本に確認を

行う場合があります。あらかじめご了承ください。

- NTT東日本・NTT西日本の加入電話等サービスに関する契約者情報\*（提供可否の確認結果および提供不可理由等に係わるもの）を、NTT東日本・NTT西日本が弊社に対して提供することにあらかじめ同意していただきます。

\*この情報はご利用手続きをより円滑に行い、お客様のお申し込み内容を補正等することを可能とするためだけに利用します。

- 現在ご利用中の電話サービスと同様のサービスをご提供するため、「おとくライン」をお申し込みのNTT東日本・NTT西日本の契約回線についてNTT東日本・NTT西日本への確認を弊社が代行いたします。

- NTT東日本・NTT西日本から弊社に電話サービス等に関する以下のお客様情報について提供がある場合があります。あらかじめご了承ください。

[質権の設定もしくは差押え、NTT東日本・NTT西日本の信号監視通信サービス利用の有無、主としてメータの検針の用に供するための端末設備等(「ノーリング」通信サービスを利用する契約者回線から、無鳴動により呼び出される契約者回線に接続されているものであって、NTT東日本・NTT西日本にて把握可能なものに限る)の利用の有無に係わるものに限る情報]。

- 現在の電話番号を継続して利用する場合は、現在電話帳(「ハローページ」/「ハロー&タウンページ」等)掲載されているお客様は現在と同じ情報で手続きし、現在電話帳掲載されていないお客様は、掲載されません。新しく電話番号を取得する場合は、別途弊社よりご連絡させていただきます。お申し込みいただいた「おとくライン」ご契約電話番号の電話帳掲載・番号案内の登録情報について、弊社が代行して確認を行う場合があります。あらかじめご了承ください。

- お申し込みいただいた電話番号の電話帳掲載情報・104番号案内については、NTT東日本・NTT西日本以外の番号案内事業者、電話帳発行業者にもNTT東日本・NTT西日本より提供されています。

- 「ハローページ・タウンページ」以外の電話帳の掲載は別途発行会社へお問い合わせください。

- 電話帳への広告掲載を希望される場合については、お客様ご自身でタウンページセンタ(連絡先:0120-506-309)へお申し込みを行ってください。

- 本サービスお申し込み後、次のNTTサービスが利用できなくなります。

「ノーリング」通信サービス(電気/ガス/水道等各社遠隔検針制御)/信号監視通信サービス(警備会社等)/パケット通信/「フレッツ・ISDN」/「Fネット」(ファクシミリ通信網サービス)/付加サービス(「フリーアクセス」)等。なお、「Fネット」からの着信を受けることは可能です(着信者課金の場合はご利用いただけません)。

- 「一般番号ポータビリティ」サービスにより、現在ご利用中の電話番号を引き続きご利用いただけます(一部地域ではご利用いただけません)。新規に電話番号を取得する場合は、弊社から付与させていただきます。

- 「一般番号ポータビリティ」サービスは、以下の場合にご提供が可能です。

※NTT東日本・NTT西日本が契約者に提供する一般加入電話(電話サービス)およびISDN(総合デジタル通信サービス)であること。

※NTT東日本・NTT西日本が定める電話種類が公衆電話、臨時電話、支店代行電話以外の電話種類であること。

※「おとくライン」へお申し込みのお客様が、現在、使用している電話番号であること。

- 電話回線の設置場所がNTT東日本・NTT西日本の局舎から遠隔に位置する場合、以下の手段により電話回線が提供されている場合があり、「おとくライン」への切り替えができないことがあります。

「INSネット64」:増幅機設置による提供(信号の減衰を抑え、補償するための機器をお客様宅に設定し、提供するもの)

- NTT東日本・NTT西日本から屋内配線をレンタルされている場合は、本サービスへの切り替えと同時に当該屋内配線はお客様設備となり、レンタル費用は不要となります。この場合、屋内配線区間の保守はお客様ご自身の責任となります。弊社に屋内配線の保守を委託される場合は、故障等不具合で何らかの作業が発生する都度、弊社より実費をご請求させていただきます。

- 弊社では、端末機器レンタルは取り扱っておりません。

- NTT東日本・NTT西日本の加入電話サービス、もしくは総合デジタル通信サービスの利用休止に係わる工事費(基本工事費1,000円(税抜)/工事+交換機等工事費1,000円(税抜)/回線)について、それぞれ、NTT東日本・NTT西日本からお客様あてに請求されます。なお、お客様宅内への派遣工事費を要する場合は別料金となります。

※上記の「利用休止に係わる工事費」については、相当額をご利用回線の弊社請求額より相殺いたします。

- NTT東日本・NTT西日本のジャンパ切替工事を伴う場合、一時的に電話が使えなくなります。

- お客様宅内から弊社ネットワークまでの区間によって保守対応時間が異なります。

#### ④番号ポータビリティ等お申し込みについて

- お客様が利用休止等するNTT東日本・NTT西日本の電話サービス等において、利用されているNTT東日本・NTT西日本の付加機能等(その電話サービスに重畳しているDSLサービスに係わるDSL等接続専用サービスを含む)は全て廃止させていただきます。

- お客様が利用休止等するNTT東日本・NTT西日本の電話サービス等において、以下のNTT東日本・NTT西日本以外の契約

会社のサービス等を利用されている場合、利用休止等の工事日までにお客様自らサービス等の契約会社等に対して当該サービスの継続利用の可否をご確認していただき、必要に応じて廃止手続き等を実施していただけます。

①検針(ガス・水道)、②セキュリティサービス(警備会社)、③重畳型DSLサービス、④「フリーダイヤル」等

・お客様が利用休止等するNTT東日本・NTT西日本の電話サービス等が、NTT東日本・NTT西日本の通信機器端末等のリース料金・割賦代金の課金先電話番号となっている場合、利用休止等の工事日までにお客様自らNTTファイナンス(株)(連絡先:0120-766-701)へ連絡していただき、支払方法を変更していただけます。

・お客様が利用休止等するNTT東日本・NTT西日本の電話サービス等において、以下のサービス等を利用されている場合は、NTT東日本・NTT西日本は以下のとおり取り扱います。お客様がその他の取り扱いをご希望する場合は、お客様自ら工事日までNTT東日本・NTT西日本の116番に電話連絡していただき、その他の取り扱いをするようお申し出ください。

(a)NTT東日本・NTT西日本のレンタル電話機等を利用している場合

レンタル電話機等をお客様に買い取りしていただけます。買い取り代金は、NTT東日本・NTT西日本が発行する電話料金の請求書にてお支払いください。

(b)NTT東日本・NTT西日本の通信機器端末の定額保守料金の課金先電話番号となっている場合

お客様には定額保守を継続利用していただけます。定額保守料は、NTT東日本・NTT西日本から発行する電話料金の請求書とは別の請求書にて毎年お支払いください。

(c)NTT東日本・NTT西日本のフレッツサービス等料金の課金先電話番号となっている場合

NTT東日本・NTT西日本から発行する電話料金の請求書とは別の請求書にて毎月お支払いください。

(d)お客様が利用休止等するNTT東日本・NTT西日本の電話サービス等において、代表番号サービス/ダイヤルインサービス/「iナンバー」サービスを利用されている場合

その代表番号サービス等に関連する電話番号の当該サービスは全て廃止されます。

・番号ポータビリティ等お申し込みの円滑な実施等のため、NTT東日本・NTT西日本から弊社に対し、NTT東日本・NTT西日本の電話サービス等に関する契約者情報(以下、弊社のサービスの利用者に係わる本人性確認結果、質権の設定または差押えの有無に係わるものに限る)を提供する場合があります。

## ⑤付加サービスについて

・「多機能転送サービス」の転送時通話料金は「発信者→転送元」間では「発信者」に、「転送元→転送先」間では「転送元」である「多機

能転送サービス」をご契約者に、それぞれ課金されます。

・ダイヤルイン番号通知サービスはダイヤルイン群単位でのお申し込みとなります(ダイヤルイン群内の回線数分の工事費および月額料金が必要です)。

・「番号通知リクエストサービス」、「着信お断りサービス」および「フリーコール番号通知サービス」は、単独回線の場合は回線単位、代表取扱またはダイヤルインサービスをご利用の場合は回線群単位でのお申し込みとなります。

・「フリーコール番号通知サービス」のご利用には、ご契約の回線または回線群の親回線を、通知するフリーコールスーパーの着信回線として設定する必要があります。

・「フリーコール番号通知サービス」で通知可能な番号はフリーコールスーパーの番号に限ります。

・フリーコールスーパーを解約した場合、「フリーコール番号通知サービス」の設定解除を必ずお申し出ください。また、お申し出がない場合でも、一定期間を過ぎるとご利用できなくなります。

・「着信お断りサービス」は、アナログ単独回線と、アナログ単独回線以外の回線構成では、迷惑電話の登録操作が異なりますのでご注意ください。

・ダイヤルインサービスについては、以下のサービスとは併用いただけません。

※アナログ回線の場合

短縮電話/代表取扱/代表番号通知/多機能転送/キャッチ電話/三者通話/着信番号案内/ダブル番号の各サービス

※ISDN64回線の場合

代表取扱/ISDN番号追加/キャッチ電話の各サービス

・代表取扱サービスについては、以下のサービスとは併用いただけません。

※アナログ回線の場合

短縮電話/ダイヤルイン/ダイヤルイン番号通知/キャッチ電話/三者通話/ダブル番号/ダイヤルイン故障時切替の各サービス

※ISDN64回線の場合

ダイヤルイン/グローバル着信/ISDN番号追加/キャッチ電話/ダイヤルイン故障時切替の各サービス

・ISDN1500回線をご利用のお客様は、別途お問い合わせください。

## ⑥「おとくライン2年割S」について

・「おとくライン2年割S」とは、あらかじめ「おとくライン」の一定期間の継続利用を申し出ることを条件に、「おとくライン」の毎月の回線基本料金から月額割引料金を割り引くサービスです。

・「おとくライン2年割S」には、「おとくライン2年割S」の割引起算日より24ヵ月間の最低利用期間があります。「おとくライン2年割S」をご利用開始した「割引起算日」より、24ヵ月以内に解約された場合、解約金(アナログ:3,000円(税抜)/回線、ISDN64:4,000円(税抜)/回線)をお支払いいただけます。但し、弊社都合によるサービス廃止時等の場合を除きます。

・「おとくライン2年割S」は、「おとくライン」事務所用回線でのご提供となります。

- 「おとくライン2年割S」は、アナログ回線、ISDN64回線でのご提供となります。
- 「おとくライン2年割S」を「おとくライン」と同時にお申し込みいただいた場合、「おとくライン2年割S」は「おとくライン」ご利用開始日から適用され、その日をもって「割引起算日」といたします。但し、「おとくライン」ご利用開始日が月途中の場合、当該暦月の日数で割引料金の日割り計算を行います。すでにご利用中の「おとくライン」回線に「おとくライン2年割S」をお申し込みいただいた場合、「おとくライン2年割S」の弊社登録日を含む当月の1日を「割引起算日」（「おとくライン」ご利用開始日と弊社登録日が同月となる場合は、「おとくライン」ご利用開始日を「割引起算日」とします。）とし、当該暦月分の回線基本料金から割引いたします。
- 転移および電話番号変更の場合、「おとくライン2年割S」の契約は継続され、「割引起算日」も引き継がれます。回線種別変更の場合も「割引起算日」は引き継がれます。回線種別変更を行った翌日から変更後の回線種別に応じた「おとくライン2年割S」の月額割引料金を適用し、変更前変更後の割引料金について日割り計算を行います。
- 「おとくライン2年割S」のご利用開始後にご提供条件を満たさなくなった場合は、「おとくライン2年割S」の適用は解除させていただきます。
- 「おとくライン」が解約された場合、および、事務所用から住宅用への変更の場合は「おとくライン2年割S」も解約となります。解約日が最低利用期間内の場合、解約金の対象となります。
- 解約日が月途中の場合は、割引額の日割り計算を行います。
- 解約金は日割りとなりません。

### ⑦「ボイスネットライト」について

- 「ボイスネットライト」は事務所用回線での提供となります。
- 「ボイスネットライト」を「おとくライン」と同時にお申し込みいただいた場合、「ボイスネットライト」は「おとくライン」ご利用開始日から適用されます。但し、「おとくライン」ご利用開始日のご利用開始月の料金締め日まで5営業日以内の場合、翌料金月からの適用となります。
- すでにご利用中の回線に「ボイスネットライト」をお申し込みいただいた場合、原則お申し込み日の翌料金月からの適用となります。
- 「ボイスネットライト」の対象となる通話は、「ボイスネットライト」をお申し込みのお客様が、既にご利用中の「おとくライン」回線向けに発信された通話のみです。
- 通話相手先がすでに「おとくライン」をご利用中でも、以下の通話および通信には「ボイスネットライト」は適用されません。通常の「おとくライン」通話料金あるいは通信料金が適用されます。  
転送通話／フリーコールスーパー／ISDNデジタル通信モード／クレジットコール／コレクトコール
- 「ボイスネットライト」対象通話が発生しなかった場合でも、「ボイスネットライト」の月額料金はご請求いたします。

- 回線種別を変更された場合の「ボイスネットライト」月額料金は、回線種別に応じた基本料金の変更と同時期に自動的に変更となります。
- 「ボイスネットライト」対象通話と、「おとくライン」一般通話の違いは、通話中にはわかりません。
- 「おとくライン」が解約された場合、「ボイスネットライト」も自動的に解約となります。

### ⑧ご利用開始について

- 別途、弊社よりご利用開始日（開通工事日）をご案内いたします。

### ⑨その他

- 「おとくライン」のご契約者名が個人名義で、住宅で利用する回線の場合は、お申し込み区分を「住宅用」とさせていただきます。それ以外の場合は「事務所用」とさせていただきます。
- アナログ回線の場合、お客様の回線設置場所により取扱所が異なります。取扱所の指定はNTT東日本・NTT西日本が設定した取扱所に準拠して決定いたします。
- おとくラインのメンテナンス情報は、弊社ホームページに掲載しております。  
メンテナンス情報：  
<https://tm.softbank.jp/otoku/maintenance/>

### (3)ご利用料金について

#### ①ご請求について

- 毎月のご請求は、基本料金および通話料金、付加サービス月額料金、「ボイスネットライト」月額料金となります。（お申し込みいただいたサービスのみが対象となります）
- ご利用開始初月、あるいはご契約最終月の基本料金、および付加サービス月額料金、「ボイスネットライト」月額料金につきましては、日割りにてご請求させていただきます。（お申し込みいただいたサービスのみが対象となります）
- 法人のお客さまを除き、紙媒体での請求書等の発行には1通あたり請求書発行手数料200円（税抜）がかかります。

#### ②お支払いについて

- お支払いには次の3つの方法があります。
- (a) 口座引落：毎月弊社指定日に金融機関から自動引落をさせていただきます。
  - (b) 窓口払い：金融機関窓口・コンビニエンスストアにてお支払いいただけます。
  - (c) クレジットカード払い  
：クレジットカード会社の決済日に自動引落をさせていただきます。

## 2.サービ ス料金表

### □(1) 開通工事費(各プラン共通)

工事内容		工事費(NTT工事分を含む・1回線毎)				
		弊社 交換機等工事費	標準工事費*1	回線新設時 工事費等*2		
回線新設	屋内配線工所要	1,000円	月額100円×60ヵ月	4,800円*3		
	屋内配線工事不要			1,000円		
NTTから切替*4 (番号ポータビリティあり)	加入電話・[INSネット]から (NTT利用休止)*5			NTTから切替(番号ポータビリティなし・NTT解約)		
	アナログ/ [INSネット・64ライン]から					

- \*1 標準工事費(税込み6,600円)は、月々のお支払(月)の残月分を一括してお支払いいただけます。  
 \*2 平日昼間(8:30~17:00)の工事費です。  
 \*3 屋内配線工事のみ実施の場合は、3,800円/回線の請求となります。  
 \*4 NTTのジャンパ切替工事に伴い、一時的に電話が使えなくなります。  
 \*5 NTT回線の利用休止に伴い、NTTより回線休止工事費(基本工事費 1,000円/工事、交換機工事費 1,000円/回線)が請求されますが、相当額をご利用回線の弊社請求額より相殺いたします。

※工事費は工事状況によって異なる場合があります。詳細は別途お問い合わせください。  
 ※工事費は弊社よりご請求させていただきます。お客様所有の宅内設備(PBX、KTS等)に伴う工事は、別途工事費が必要とさせていただきます。  
 ※ISDN1500回線については別途お問い合わせください。

### □(2) 回線基本料金(各プラン共通)

区分		月額料金(1回線毎)		
		1級取扱所	2級取扱所	3級取扱所
アナログ	事務所用	2,050円	2,200円	2,350円
	住宅用	1,350円	1,350円	1,500円
ISDN64	事務所用	3,380円		
	住宅用	2,580円		
ISDN1500*		29,500円		

\* 屋内配線使用料2,000円、DSUレンタル料金9,500円が別途必要となります。

### □(3) 通話料金

・ISDNデジタル通信モードの通信料金については、弊社ホームページをご覧ください。または「おとくライン」カスタマーセンターにお問い合わせください。

#### 〈料金表の時間帯〉

オフィスタイム ⇒ 平日 8:00~19:00  
 ファミリータイム ⇒ 平日 19:00~23:00、土・日・祝日 8:00~23:00  
 スーパーファミリータイム ⇒ 毎日 23:00~翌8:00

#### 〈通常料金プラン〉

#### 国内への通話(3 分間通話時)

(単位:円)

距離区分	県内			県外		
	オフィス タイム	ファミリー タイム	スーパー ファミリータイム	オフィス タイム	ファミリー タイム	スーパー ファミリータイム
市内(区域内)	8.5	8.5	8.5			
隣接/20km以内	20	20	20	20	20	20
20km超⇒30km	30	30	20	30	30	30
30km超⇒60km	30	30	20	40	30	30
60km超⇒100km	40	30	20	60	40	30
100km超⇒170km	40	30	20	80	60	40
170km超	40	30	20	80	70	40



### 海外への通話( 6秒毎)

(単位:円)

通話先	オフィスタイム		ファミリータイム		スーパーファミリータイム	
	最初の1分まで	1分経過後	最初の1分まで	1分経過後	最初の1分まで	1分経過後
例)アメリカ合衆国	6	6	5	5	4	4

※その他の通話先については、弊社ホームページをご覧ください。  
または「おとくライオン」カスタマーセンターへお問い合わせください。

国内への通話、海外への通話は前記通話料金に対し、以下の割引が適用されます。

#### 〈事務所用通話 料金割引〉 〈住宅用通話料金割引〉

県内市外⇒ 55%割引 1番目によくかけた市外局番または国際電話番号⇒50%割引  
 県外⇒ 55%割引 2番目によくかけた市外局番または国際電話番号⇒40%割引  
 国際⇒ 15%割引 3~5番目によくかけた市外局番または国際電話番号⇒30%割引

※市内通話、携帯電話、PHS、IP電話(050で始まるIP電話番号)および国際ISDN通信には割引は適用されません。

### 携帯電話への通話(1分毎)

(単位:円)

	オフィスタイム	ファミリータイム	スーパーファミリータイム
通話料金(終日)	25		20

## 〈シンプルプラン〉

### 国内への通話(3分毎)

(単位:円)

通話料金(終日)	事務所用		住宅用	
	市内通話	市外通話	市内・同一県内市外通話	県外通話
	全国一律 7.89		7.89	全国一律 14.9

### 海外への通話(1分毎)

(単位:円)

通話先	事務所用		住宅用	
	最初の1分まで	1分経過後	最初の1分まで	1分経過後
例)アメリカ合衆国	8	9	8	9

### 携帯電話への通話(1分毎)

(単位:円)

	事務所用	住宅用
通話料金(終日)	25	25

## 〈一律料金プラン〉

### 国内への通話(3分毎)

(単位:円)

通話料金(終日)	事務所用		住宅用	
	市内通話	市外通話	市内通話	市外通話
	全国一律 7.9		7.9	全国一律 14.9

### 海外への通話(1分毎)

(単位:円)

通話先	事務所用		住宅用	
	最初の1分まで	1分経過後	最初の1分まで	1分経過後
例)アメリカ合衆国	8	9	8	9

### 携帯電話への通話(1分毎)

(単位:円)

	事務所用		住宅用	
通話先事業者	ソフトバンク	ワイモバイル、ドコモ、au	ソフトバンク	ワイモバイル、ドコモ、au
通話料金(終日)	15.5	16	15.5	16

〈各プラン共通〉

PHSへの通話（1分間通話時）

（単位：円）

距離	区分	オフィスタイム	ファミリータイム	スーパーファミリータイム
区域内・隣接	／20km以内	10	10	10
20km超⇒30km	(区域内・隣接を除く)	20	20	10
30km超	⇒60km	20	20	20
60km超	⇒100km	40	30	20
100km超	⇒170km	40	30	30
170	km超	40	40	30

※別途、1通話毎に 10円が必要です。

IP 電話への通話(3分毎)

（単位：円）

距離	区分	オフィスタイム	ファミリータイム	スーパーファミリータイム
全国	一律	10		

※050で始まるIP 電話

□(4) 移転工事費(各プラン共通)

（単位：円）

工事内容				工事費(NTT工事分を含む)						
電話番号 変更有無	番号ポータビリティ について	屋外配線*2 工事有無 有=○ 無=×	屋内配線 工事有無 有=○ 無=×	弊社 交換機等工事費 (回線毎)	番号ポータビリティ 工事費 (番号毎)	同一番号移転 工事費 (番号毎)	回線接続等 工事費 (回線毎)	基本工事費 (工事毎)	屋内配線 工事費*3 (回線毎)	
電話番号 変更あり	番号ポータビリティ 解除あり	○	○	1,000	1,500*1	—	1,000	4,500	3,800	
		×	○		1,500*1	—		1,000	3,800	
		×	×		1,500*1	—		1,000	—	
	番号ポータビリティ 利用なし	○	○		—	—		4,500	3,800	
		×	○		—	—		1,000	3,800	
		×	×		—	—		1,000	—	
電話番号 変更なし	番号ポータビリティ 継続利用	○	○		—	1,000		—	4,500	3,800
		×	○		—	1,000		—	1,000	3,800
		×	×		—	1,000		—	1,000	—
	番号ポータビリティ 利用なし	○	○		—	—		4,500	3,800	
		×	○		—	—		1,000	3,800	
		×	×		—	—		1,000	—	

\*1 新規お申し込み時にNTT東日本・NTT西日本から番号ポータビリティサービス サービス・ダブル番号サービス・ダイヤルインサービスの追加番号・副電話番号 により番号を引継いでいる場合は、解除する費用が必要となります。ISDN 番号追加号等に関しても同様です。

\*2 NTTから保安器もしくはNTTからMDFまでの工事を指します。

\*3 お客様宅内の状況によっては、屋内配線工事費が必要となります。

※平日昼間(8:30~17:00)の工事費です。工事の時間帯によっては、割増料金が

※工事費は工事状況によって異なる場合があります。また上記の金額は、移転工事

※工事費は弊社よりご請求させていただきます。お客様所有の宅内設備(PBX、KTS 等)に伴う工事は、別途工事費が必要となります。その場合は、別途設備保守会社へ

必要です。

が1回線の場合です。詳細は別途お問い合わせください。

等)に伴う工事は、別途工事費が必要となります。その場合は、別途設備保守会社へ

## □ (5) 変更工事費 (各プラン共通)

工事内容		工事費 (NTT工事分を含む・1回線毎)	
		諸工事費	
変更	回線種別の変更	アナログ ↔ ISDN64	3,000円
	利用の一時中断*		1,000円

\*ご利用中の電話番号はそのまま一時的に本サービスの発着信を止める場合を指  
60ヵ月以内の場合)をご請求させていただきます(利用の一時中断をせず、一旦本  
た、電話番号が変更になります)。

※平日昼間(8:30~17:00)の工事費です。工事の時間帯によっては、割増料金が  
※工事費は弊社よりご請求させていただきます。お客様所有の宅内設備(PBX、KT  
ご確認ください。

※ISDN1500回線については別途お問い合わせください。

します。利用中断中も毎月の基本料金および標準工事費(100円・サービス開始から  
サービスを解約した場合、利用再開にあたっては、新規のお申し込みが必要です。ま  
必要です。

S等に伴う工事は、別途工事費が必要となります。その場合は、別途設備保守会社へ

## □ (6) 解約工事費 (各プラン共通)

	工事内容	工事費 (NTT工事分を含む)	
		弊社交換機等工事費 (回線毎)	番号ポータビリティ工事費 (電話番号毎)
解約 (回線廃止)	番号ポータビリティ解除あり	1,000円	1,500円*1
	番号ポータビリティ利用なし	1,000円	—

\*1 新規お申込時にNTT東日本・NTT西日本から一般番号ポータビリティサービ  
副電話番号も対象です。ただし、「おとくライン」解約後に電話番号を他事業

※平日昼間(8:30~17:00)の工事費です。工事の時間帯によっては、割増料金が

※工事費は工事状況によって異なる場合があります。詳細は別途お問い合わせくださ

※工事費は弊社よりご請求させていただきます。お客様所有の宅内設備(PBX、KT  
へご確認ください。

※ISDN1500回線については別途お問い合わせください。

※開通後60ヵ月未満におとくラインを解約した場合、標準工事費(100円/月)の

※「おとくライン2年割S」をご利用開始した「割引起算日」より、24ヵ月以内に解約さ  
させていただきます。

Sにより番号を引き継いでいる場合は、解除する費用が必要となります。追加番号・  
者で再利用される場合は不要です。

必要です。

い。

S等に伴う工事は、別途工事費が必要となります。その場合は、別途設備保守会社

残月分を一括してお支払いいただけます。

れた場合、解約金(アナログ:3,000円/回線、ISDN64:4,000円/回線)をお支払い

## □(7)付加サービス月額料金および工事費(各プラン 共通)

- 付加サービスの詳細は別途お問い合わせください。組み合わせによっては、ご利用いただけないサービスがございます。
- プッシュ電話サービス(390円)とキャッチ電話サービス(300円)を同時にお申し込みいただくと、合計640円となります。
- 各付加サービスは機能面で他社と異なる場合があります。

サービス名	対象回線		月額料金(回線毎)		工事費(回線毎)
	アナログ	ISDN64			
プッシュ電話サービス	○	×	事務所/住宅	390円*1	1,000円*1
キャッチ電話サービス	○	○	事務所/住宅	300円	無料
代表取扱サービス	○	○	事務所/住宅	無料	無料
ダイヤルインサービス	○	○	事務所/住宅	800円*2	700円*2
番号表示サービス	○	○	事務所	アナログ 1,200円	1,000円
				ISDN64 1,800円	
			住宅	アナログ 400円	
				ISDN64 600円	
番号通知リクエストサービス	○	○	事務所	400円*3	1,000円*3
		住宅	200円*3		
多機能転送サービス	○	○	事務所	800円*2	無料
			住宅	500円*2	
ISDN番号追加サービス	×	○	事務所/住宅	1番号追加 300円	1,000円
				2番号追加 400円	
ダブル番号サービス	○	×	事務所/住宅	700円	無料
三者通話サービス	○	×	事務所/住宅	500円	無料
着信お断りサービス	○	○	事務所/住宅	600円*3	1,000円*3
短縮電話サービス	○	×	事務所/住宅	600円	無料
代表番号通知サービス	○	×	事務所/住宅	無料	無料
ダイヤルイン番号通知サービス	○	×	事務所/住宅	100円	1,000円
着信番号案内サービス	○	×	事務所/住宅	30円*4	無料
転送元電話番号受信サービス	×	○	事務所/住宅	1,000円	1,000円
ダイヤルイン故障時切替	○	×	事務所/住宅	無料	無料

- \*1 シンプルプラン・一律料金プランは、プッシュ電話サービスが無料となります。 \*2 番号単位毎の料金となります。 \*3 回線または群ごとの料金となります。  
 \*4 1案内毎の料金となります。

※ ISDN番号追加サービス・ダブル番号サービス・ダイヤルインサービスにおいて、追加番号・副電話番号等(以下、追加番号等)に関し、NTT東日本・NTT西日本から番号を引き継ぐ場合、番号ポータビリティ工事費が必要となります(番号ポータビリティ工事費:1,500円/1番号毎)。  
 ※ ISDN1500回線については別途お問い合わせください。

## □(8)付加サービスパック月額料金および工事費

「付加サービスパック」は、他の付加サービスと併用できない場合があります。

サービス名	事務所用				住宅用			
	アナログ				ISDN64			
	番号表示サービスご利用あり		番号表示サービスご利用なし		番号表示サービスご利用あり		番号表示サービスご利用なし	
	キャッチ電話サービスあり	キャッチ電話サービスなし	キャッチ電話サービスあり	キャッチ電話サービスなし	キャッチ電話サービスあり	キャッチ電話サービスなし	キャッチ電話サービスあり	キャッチ電話サービスなし
付加サービスパック	パック1	パック4	パック2	パック5	パック3	パック1	パック2	パック3
プッシュ電話サービス	○	○	○	○	×	○	○	×
番号表示サービス	○	○	×	×	×	○	×	×
番号通知リクエストサービス	○	○	×	×	×	○	×	×
キャッチ電話サービス	○	×	○	×	○	○	○	○
多機能転送サービス	○	○	○	○	○	○	○	○
着信お断りサービス	○	○	○	○	×	○	○	×
三者通話サービス	○	○	○	○	×	○	○	×
付加サービスパック工事費	1,000円	1,000円	1,000円	1,000円	無 料	1,000円	1,000円	無 料

※ ISDN1500回線では付加サービスパックはご利用いただけません。

## 〈シンプルプラン〉

サービス名	事務所用					住宅用		
	アナログ				ISDN64	アナログ		ISDN64
	番号表示サービスご利用あり		番号表示サービスご利用なし		—	番号表示サービスご利用あり	番号表示サービスご利用なし	—
	キャッチ電話サービスあり	キャッチ電話サービスなし	キャッチ電話サービスあり	キャッチ電話サービスなし	—	—	—	—
付加サービスパック	バック1	バック4	バック2	バック5	バック3	バック1	バック2	バック3
プッシュ電話サービス*	○	○	○	○	×	○	○	×
番号表示サービス	○	○	×	×	×	○	×	×
番号通知リクエストサービス	○	○	×	×	×	○	×	×
キャッチ電話サービス	○	×	○	×	○	○	○	○
多機能転送サービス	○	○	○	○	○	○	○	○
着信お断りサービス	○	○	○	○	×	○	○	×
三者通話サービス	○	○	○	○	×	○	○	×
付加サービスパック工事費	1,000円	1,000円	1,000円	1,000円	無 料	1,000円	1,000円	無 料

\* シンプルプランは、プッシュ電話サービスが無料となります。※ ISDN1500回線では付加サービスパックはご利用いただけません。

## 〈一律料金プラン〉

サービス名	事務所用					住宅用		
	アナログ				ISDN64	アナログ		ISDN64
	番号表示サービスご利用あり		番号表示サービスご利用なし		—	番号表示サービスご利用あり	番号表示サービスご利用なし	—
	キャッチ電話サービスあり	キャッチ電話サービスなし	キャッチ電話サービスあり	キャッチ電話サービスなし	—	—	—	—
付加サービスパック	バック1	バック4	バック2	バック5	バック3	バック1	バック2	バック3
プッシュ電話サービス*	○	○	○	○	×	○	○	×
番号表示サービス	○	○	×	×	×	○	×	×
番号通知リクエストサービス	○	○	×	×	×	○	×	×
キャッチ電話サービス	○	×	○	×	○	○	○	○
多機能転送サービス	○	○	○	○	○	○	○	○
着信お断りサービス	○	○	○	○	×	○	○	×
三者通話サービス	○	○	○	○	×	○	○	×
付加サービスパック工事費	1,000円	1,000円	1,000円	1,000円	無 料	1,000円	1,000円	無 料

\* 一律料金プランは、プッシュ電話サービスが無料となります。※ ISDN1500回線では付加サービスパックはご利用いただけません。

### (9)「おとくライン2年割S」月額割引料金

事務所用・回線毎	アナログ	ISDN64
		150円

※ISDN1500では「おとくライン2年割S」はご利用いただけません。

※「おとくライン2年割S」をご利用開始した「割引起算日」より、24ヵ月以内に解約された場合、解約金(アナログ:3,000円/回線、ISDN64:4,000円/回線)をお支払いいただきます。

### (10)「ボイスネットライト」月額料金

事務所用・回線毎	アナログ	ISDN64	ISDN1500
		800円	1,600円

### (11) その他

#### ① 電話帳掲載の料金について

1つの電話番号につき1掲載は無料、2掲載以上は重複掲載料がかかります\*

※重複掲載料は、同じ電話帳に複数のお名前を掲載する場合やお客様の電話番号地域以外の電話帳に掲載する場合などに発生いたします。

※重複掲載料は、電話帳発行毎(通常1年毎)1掲載につき500円となります。弊社より請求させていただきます。

※上記重複掲載料は、毎年4月1日から翌年3月31日までの1年間の掲載件数に基づいて弊社が算出いたします。

※本申込書を弊社へ送付後に電話帳掲載情報及び104番号案内のご変更をご希望の場合は、必ず弊社電話帳申請センター(0088-255-636 通話料金無料/平日(土日・祝日・年末年始を除く)/9:00~18:00)までご連絡ください。

#### ② 「ユニバーサルサービス料」について

ユニバーサル制度とは、NTT東日本・NTT西日本が提供しているユニバーサルサービスでも公平で安定的に利用できる環境を確保するために必要な費用を、電話会社全体があります。

料金およびユニバーサル制度の詳細は、ユニバーサルサービス支援機関である一般社団法人音声・FAX案内(03-3539-4830:24時間受付)をご確認ください。

ス(加入電話、公衆電話、緊急通報などの国民生活に不可欠な電話サービス)を全国どの地域でも公平に負担する制度のことをいいます。費用の見直しにより、料金に変更される場合

団法人電気通信事業者協会のホームページ(<http://www.tca.or.jp/universalservice/>)

## 3. 契約の変更および解約について

### □(1) サービス変更について

- ・移転や付加サービスの登録、変更をする際は、「おとくライン」カスタマーセンターへご連絡ください(裏表紙をご覧ください)。  
なお、移転の手続きには約3週間～1ヵ月かかります。移転先の住所および移転日が決まりましたら、すぐのご連絡をお願いします。
- ・移転により電話番号が変更となる場合、移転先でご利用になる電話番号は選べません。
- ・ご移転の際は、移転先へ電話を敷設する工事費が必要となります。
- ・サービスご利用開始から60ヵ月以内にご移転の場合は、標準工事費の月々のお支払いは継続となります(ISDN1500回線は除く)。
- ・「おとくライン」とADSLを同じ電話回線をご利用中のお客様が移転される場合は、ADSLは解約となります。
- ・移転日より前(移転日の最大7日前)から、移転先で「おとくライン」を使用することが可能です。この場合、移転先で移転日より前に使用する期間の月額基本料金(日割)、付加サービス料金(日割)および通話料金をご請求させていただきます。
- ・ご移転により電話番号が変更となる場合、移転することをお伝えするアナウンスを流すことができます(無料)。移転とあわせてお申し込みください。

### □(2) サービス解約について

- ・「おとくライン」を解約する際は、「おとくライン」カスタマーセンターへご連絡ください(裏表紙をご覧ください)。
- ・ご希望のご解約日をご指定いただくことは可能ですが、以下についてご注意ください。ようお願いいたします。  
※ご解約日は、「おとくライン」カスタマーセンター受付日の翌日から5営業日以降となります。  
※ご解約の際は、工事費(工事費一覧表をご覧ください)が必要となります。  
また、基本料金は日割計算となります。  
※本サービスを解約し、利用休止中のNTT加入電話を復活する場合には、NTT東日本・NTT西日本に対して、別途工事費の支払いが必要となります。
- ・NTT東日本・NTT西日本の電話サービスへ変更する場合、「おとくライン」移行時に番号ポータビリティを行ったお客様は、解約後引き続き同じ電話番号を継続してご利用いただけます。
- ・弊社より電話番号を指定してご利用いただいたお客様の場合、「おとくライン」解約後、NTT東日本・NTT西日本を含む他社の電話サービスへ変更する際、同じ電話番号を継続してご利用いただくことはできません。

### □(3) お申し込みのキャンセル

- ・開通予定日の3営業日前(開通予定日含まず)までに「おとくライン」カスタマーセンターへご連絡ください(裏表紙をご覧ください)。無償にてお申し込みをキャンセルさせていただきます。

## 4. キャンペーンについて

### □(1) キャンペーン注意事項

- ・新たに本サービスをお申し込みいただいた方のうち、お申し込み日より1年以内にご利用開始された場合に適用されます。
- ・ご利用開始日は弊社よりお知らせいたします(お申し込み内容によって、お申し込みからご利用開始までの日数が異なります)。
- ・本キャンペーンは、お客様のご利用開始日に応じて適用期間が異なります。
- ・本キャンペーンは、お申し込み時に指定されたサービスに適用されます。キャンペーン適用期間中に料金プラン等を変更された場合、変更前と変更後の料金プランに共通するキャンペーンは継続されます。料金プランに共通しないキャンペーンの継続および新プランのキャンペーン適用はできません。
- ・本キャンペーンの適用期間終了後は所定の料金が適用となります。
- ・本サービスを一度解約し、再度ご加入された場合、キャンペーン対象外となります。
- ・本キャンペーンの内容は、予告なく変更となる場合があります。

### □(2) キャンペーン特典(各プラン共通)

本特典の付加サービスのご利用方法及び注意事項については、弊社ホームページ、または「おとくライン付加サービスご利用ガイド」をご参照ください。

#### ① 多機能転送サービス最大3ヵ月間無料

- ・特典内容:「おとくライン」お申し込み時に「多機能転送サービス」をお申し込みの場合、「多機能転送サービス」月額料金がサービス開始月を含む最大3ヵ月間無料となります。ただし、転送に際しての通話料金は、お客様のご負担となります。なお、特典適用期間終了後のサービス月額料金は有料にて自動継続となります。
- ・「おとくライン」お申し込み時に転送先電話番号を記載され、初期設定\*をご希望されたお客様には弊社にて登録を行い、開始設定します。

\*弊社にて初期設定する多機能転送は無応答時転送(電話の呼出音がある間に受話器をあげると通常の通話ができ一定時間受話器を取らないと転送)となります。

•以下の場合は「おとくライン」開通後お客様ご自身での登録・修正となります。

※お申し込み時に初期設定をご希望でない場合

※お申し込み時にご希望いただいた初期設定の転送先電話番号を変更・転送停止をしたい場合

※「代表取扱サービス」「ダイヤルインサービス」ご利用の場合

•本特典は「おとくライン」でご利用の電話番号に対し適用されます。ただし、「ISDN番号追加サービス」「ダイヤルインサービス」により追加された番号は特典適用外となります。

•他の付加サービスとの組み合わせにより、「多機能転送サービス」をご利用いただけない場合があります。

•付加サービスパックをご利用の場合はパック内にある「多機能転送サービス」に対し初期設定のご希望を承ります。\*

\*本特典による付加サービスパックの料金割引はありません。

## ②番号通知リクエストサービス最大2ヵ月間無料

•特典内容:「おとくライン」お申し込み時に「番号通知リクエストサービス」をお申し込みの場合、「番号通知リクエストサービス」月額料金がサービス開始月を含む最大2ヵ月間無料となります。なお、特典適用期間終了後のサービス月額料金は有料にて自動継続となります。

•お申し込み及び特典の適用は、単独回線の場合は回線単位、「代表取扱サービス」または「ダイヤルインサービス」をご利用の場合は回線群単位となります。

•サービスの初期設定は「停止」です。お申し込み後にご利用になる場合は、お客様にて「開始」の登録が必要です。

## ③着信お断りサービス最大2ヵ月間無料

•特典内容:「おとくライン」お申し込み時に「着信お断りサービス」をお申し込みの場合、着信お断りサービス月額料金がサービス開始月を含む最大2ヵ月間無料となります。なお、特典適用期間終了後のサービス月額料金は有料にて自動継続となります。

•お申し込み及び特典の適用は、単独回線の場合は回線単位、「代表取扱サービス」または「ダイヤルインサービス」をご利用の場合は回線群単位となります。

•他事業者からの切替の場合、設定がリセットされていますので迷惑電話の再設定が必要になります。

## ④おとくライン交換機工事費無料

•特典内容:開通工事に係わる弊社交換機等工事費1,000円(税抜)が無料となります。

•お客様所有の宅内設備(PBX、KTS等)に伴う工事は別途、工事費が必要となります。設備保守会社へご確認ください。

## ⑤付加サービス工事費無料

•特典内容:期間中に付加サービスをお申し込みいただくと、付加サービスに係わる工事費が無料となります。

•付加サービスの詳細については総合パンフレット、もしくは弊社ホームページをご覧ください。

•ダブル番号サービス・ダイヤルインサービスにおいて、追加番号・副電話番号・子番号等に関し、NTT東日本・NTT西日本から番号を引き継ぐ場合、登録時に必要な番号ポータビリティ工事費は特典の対象となります。

## 5.「おとくライン」ダイヤルアップサービスについて

### □(1)概要

•「おとくライン」ダイヤルアップサービスは、専用のアクセスポイントを利用して、「おとくライン」回線からご利用いただけるダイヤルアップ型インターネット接続サービスです。

•このサービスは、「オープンデータ通信網サービス契約約款」に基づきお申し込みいただけます。

•このサービスは、WEB閲覧などが可能となるインターネット接続サービスのみのご提供となります。Eメールサービスのご提供はございません。

•このサービスは、ご利用いただいた通信時間に応じて料金をお支払いいただけます。

•ご利用いただいた通信時間は、アクセスポイントへの着信時から測定いたします(ユーザ名/パスワード認証中も測定対象となります)。

•「おとくライン」サービスと一括してのご請求となります。

•ご契約の「おとくライン」回線以外からのご利用はできません。

•ご契約の「おとくライン」の各種割引サービスおよびキャンペーンの適用対象外となります。

### □(2)利用料金(各プラン共通)

初期費用	無料
月額料金	無料
接続料金 + 通信費	7.9円(税抜) *終日/3分毎

## 6.個人情報の取り扱いについて

個人情報の取り扱いについての詳細および最新版は、当社ホームページを必ずご確認ください。以下では、要旨のみ記載いたします。

<http://www.softbank.jp/corp/group/sbm/privacy/>

### (1) 個人情報の利用目的

お客さまの個人情報(氏名、名称、電話番号、住所等、当社がお客さまに関して取得するすべての個人情報)は、以下の目的で利用します。①お問い合わせ対応・情報提供等のサポート ②課金計算 ③料金請求 ④不正利用防止 ⑤マーケティング調査・分析、統計数値作成・分析結果の利用 ⑥当社・他社の商品・サービス・キャンペーンのご案内、当社・他社の広告配信・表示と最適化 ⑦サービス向上のための情報提供 ⑧工事・保守・障害対応等のサポート ⑨NTT東西および協定事業者との相互接続 ⑩賦払金請求・分割支払金請求(他社からの委託分を含む) ⑪その他当社サービスおよびそれに付随するサービス、割賦販売および個別信用購入あっせんの提供・管理に必要な業務

### (2) 共同利用

当社は、電気通信サービスの提供等を目的として、個人データを以下の内容で共同利用する場合があります。当社は、「電気通信事業における個人情報保護に関するガイドライン」に従い、お客さまが同意された「電気通信事業等における個人情報の取り扱いについて」に定義された範囲を超えて共同利用することはありません。

当社と共同利用する者

1. 当社のグループ会社	2. Wireless City Planning株式会社
3. ソフトバンク・ペイメント・サービス株式会社	4. ソフトバンク コマース&サービス株式会社 およびそのグループ会社
5. PSコミュニケーションズ株式会社	

### (3) 第三者提供

当社は、第三者への提供を利用目的として以下のとおり定めます。

提供先	目的
1 警察機関その他行政機関	不正利用による犯罪(「振り込み詐欺」等)防止
2 仮想移動体通信事業者を含む携帯電話事業者	①迷惑メール送信等の防止、②「携帯電話不正利用防止法」に基づく不正加入防止、③SMSによる迷惑メール送信等の防止、④製品の品質改善
3 仮想移動体通信事業者を含む携帯電話事業者、その他電気通信事業者等	不正加入等防止のための加入審査
4 携帯電話事業者	MNP手続き
5 仮想移動体通信事業者を含む携帯電話事業者、BWA(広帯域移動無線アクセス)システムを用いてサービスを提供する他事業者	料金未払の防止
6 加入指定信用情報機関、または加入個人信用情報機関等	契約者の対象契約に関する契約審査、および代金のお支払い能力調査

	提供先	目的
7	債権譲渡先	個品割賦購入契約および立替払契約内容に基づく割賦債権の譲渡
8	商品・サービス・キャンペーンの案内、提供、サポート等を行う事業者	当社および当社指定の事業者に係わる商品・サービス・キャンペーンの案内・登録・提供・合算請求・料金回収、サポート等
9	当社の販売代理店・販売協力会社、インターネット検索サービス事業者	①キャンペーン管理・運用、②インターネット検索サービスに係わるサービスの代行
10	当社と提携しているサービスの提供者	他社との提携サービスの円滑な提供のため
11	再販・レンタル事業者	契約順守の確認、および再販・レンタル事業者が行う契約審査のため
12	提携するコンテンツ提供者	提携するコンテンツ提供者を通じた犯罪の防止
13	警察、海上保安庁または消防等の救助機関	要救助者の捜索
14	携帯電話の加入者	当社の電気通信サービスが携帯電話の電気通信設備等として利用される際の提供可否判断と登録情報の維持
15	NTT東日本、NTT西日本	NTT東日本、NTT西日本の光コラボレーションモデルを活用した当社の光サービスの登録・提供・工事等
16	ヤフー株式会社	契約者への商品・サービス・キャンペーンの案内・分析等

その他電気通信設備等に関わる地権者、運用者等の個人情報を取得する場合の利用目的は、取得の都度、利用目的を明確にします。当社は、当社が取り扱う個人データを、個人の識別ができない情報に加工した上で、第三者に提供場合があります。

(4) 保有個人データの利用目的の通知または開示もしくは訂正等をご本人さまから求められた場合につきましては、原則として書面にて回答します(手数料を頂戴する場合があります)。

(5) 保有個人データの開示もしくは訂正等に関するお問い合わせ、苦情のお申し出に関する連絡先は当社ホームページをご確認ください。

(6) 当社の所属する認定個人情報保護団体は当社ホームページをご確認ください。



## 7.その他

- 記載されている内容は2019年10月1日現在のものです。本サービスは一部のエリアではサービス提供できない場合があります。また、通信設備の都合によりサービス提供できない場合があります。
- サービスの内容および提供条件は、改善等のため予告なく変更することがあります。
- 料金表示は税抜表示となります。また、端数切捨てのうえ、ご請求することがありますので、ご請求額が料金表示と異なる場合があります。  
なお国際料金は免税です。また、割引は、税抜料金額から差引かれます。
- 記載されている会社名およびサービス名は、各社の登録商標および商標です。

MEMO

MEMO

MEMO