

お客様各位

ソフトバンク株式会社

ヘルプデスクのご案内

弊社でご契約のモバイルコミュニケーションアプリ[KAKELY、YOBELY、WorkJoy]（以降、「本サービス」と記載）の運用担当者様がお問い合わせ可能なソフトバンクのヘルプデスクをご用意しております。

利用条件につきましては以下をご確認ください。尚、本内容につきましては、変更することがございますので予めご了承ください。

1 利用条件

本サービスをご契約頂いていることを前提として、ソフトバンクのお客様向けサイト法人テクニカルサポートWebの「連絡先」に登録頂いている最大4名がヘルプデスクにお問い合わせ可能な方となります。

※法人テクニカルサポートWebにご登録の無い方はお問い合わせできません。

※開通時は、新規お申込書に記載いただいた運用担当者のメールアドレスに法人テクニカルサポートWebのご登録通知が送られます。開通後の変更は「法人テクニカルサポートWeb」にてお客様自身で変更が可能となりますが、登録は前述の通り最大4名となります。変更方法の詳細につきましては、マニュアルをご参照ください。

法人テクニカルサポートWebにログイン>トップページ>ヘルプ>ご利用ガイド

2 提供内容

本サービスのヘルプデスクでは、以下内容をご提供致します。

- ・ 操作方法、仕様に関する問合せ
- ・ 不具合発生時の問い合わせ

※サービス説明書に定めるシステム要件を満たしているクライアントのバージョン、端末で利用していることが前提となります。

3 ご利用開始までの流れ

3.1 アカウント ID 登録完了メール受領

本サービスの申込書に記載頂いた運用担当者様のメールアドレス宛に新規利用登録完了のお知らせメールを送付いたします。

From	ソフトバンク株式会社<noreply@g.softbank.co.jp>
To	運用担当者様のメールアドレス
件名	【法人お客様向けサービス】新規利用登録完了のお知らせ / Notice of Completion of User Registration

(参考) 法人統合ポータルを利用中の運用担当者様へ送付される登録完了メール

From	ソフトバンク株式会社<noreply@g.softbank.co.jp>
To	運用担当者様のメールアドレス
件名	【法人お客様向けサービス】新サービス登録完了のお知らせ / Notice of Completion of New Service Registration

3.2 パスワード設定・ログイン

3.2.1 受信したメールの URL へアクセスし、パスワードを設定

3.2.2 確認コードを受領（登録メールアドレス宛に送付されます）

From	ソフトバンク株式会社<noreply@g.softbank.co.jp>
To	運用担当者様のメールアドレス
件名	【法人お客様向けサービス】確認コードのお知らせ / Notification of one-time password

3.2.3 確認コードを入力して認証完了すると、サービス選択画面へ遷移

3.2.4 法人テクニカルサポート Web を選択

4 受付方法

- ・ 対応時間：平日 9:00～17:30（年末年始、土日祝日を除く）
- ・ 言語：日本語
- ・ お問い合わせ形式：Web フォーム

法人テクニカルサポート Web (<https://opsv.service-now.com/csm>) へログインのうえ、「ケース起票(サポートに問い合わせ)」 > 「【モバイルコミュニケーションアプリ】お問い合わせフォーム」よりご質問をお願いいたします。

SoftBank お問い合わせ&サポート 障害・メンテナンス関連 契約関連 各種情報 ご利用ガイド マイリスト ツアー

法人テクニカルサポートWeb

検索

障害情報を確認
障害一覧を表示

メンテナンス情報を確認
メンテナンス一覧を表示

監視サービスの状況を確認
監視サービスにて検知しているアラートを表示

サービス稼働状況を確認
過去5日間のサービスのステータスを表示

お知らせを確認
お知らせ一覧を表示

FAQを確認
よくある問い合わせを表示

現在のステータス (9件)

作業中：2022-04-18 09:40:00 - 2022-04-30 09:40:00
KB00000000 ・ サンプル

新着ニュース (ナレッジ)

【サンプル】障害ナレッジ
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
KB00000000 ・ サンプル

お問い合わせ中 (ケース)

【サンプル】新着ケース
KB00000000 ・ サンプル

ケース起票 (サポートに問い合わせ) ↓

サービスに関するお問い合わせはこちら
ケース起票、設定変更依頼、作業依頼など

チャットサポートへ質問
検索履歴を閉じる

SoftBank お問い合わせ&サポート 障害・メンテナンス関連 契約関連

ホーム > カタログ一覧 > お問い合わせ

カテゴリ

お問い合わせ

ユーザ管理

お問い合わせ

【モバイルコミュニケーションアプリ...】
モバイルコミュニケーションアプリのお問い合わせフォームです。

詳細を表示

5 その他

契約内容・請求に関するお問い合わせは、弊社担当営業にお問い合わせください。
トライアル利用中等で別途問い合わせ先をご案内されている場合は、ご案内に従いお問い合わせいただきますようお願い申し上げます。

-以上-