

モバイルコミュニケーションアプリ  
YOBELY  
ユーザーマニュアル

Ver.1.0.0

2026/7/1

ソフトバンク株式会社

## 改訂履歴

改訂日付	修正箇所	修正内容
2025/4/1	初版	初版
2025/8/1	全ページ	<ul style="list-style-type: none"><li>・各画面操作手順のスクリーンショットの差し替えおよび追記</li><li>・記述内容の表現統一・明確化</li><li>・対象ユーザーに応じた補足説明の追加</li></ul>
2025/9/24	表紙	バージョン表記方法の改訂
2026/7/1	全ページ	<ul style="list-style-type: none"><li>・スクリーンショットの差し替えおよび追記</li><li>・誤字脱字修正</li><li>・記述内容の表現統一</li></ul>

# 目次

<b>はじめに</b> .....	5
本書の位置づけ .....	5
本書の変更について.....	5
著作権.....	5
利用上の注意点.....	5
アプリケーションの動作環境 .....	5
<b>1. アプリインストール</b> .....	6
1-1 アプリインストール.....	6
1-2 ログイン/ログアウト/パスワード再発行.....	6
1-2.1 ログイン.....	6
1-2.2 ログアウト.....	7
1-2.3 パスワード再発行.....	8
<b>2. 基本操作</b> .....	9
2-1 HOME 画面.....	9
2-1.1 トークグループ.....	9
2-1.2 ダイレクトメッセージ .....	9
2-1.3 個人メモ .....	10
2-1.4 お知らせ.....	10
2-1.5 設定 .....	11
2-2 トーク画面.....	12
2-2.1 ログインステータス.....	12
2-2.2 音声再生等 .....	12
2-2.3 音声発話.....	13
2-2.3 テキスト入力.....	13
2-2.4 写真撮影/画像送信 .....	14
2-2.5 定型文.....	15
2-3 Bluetooth イヤホン接続方法.....	16
2-4 発話/受話.....	18
<b>3. Web 画面操作</b> .....	19
3-1 Web 管理画面への初回ログイン .....	19
3-2 HOME.....	20
3-3 トーク.....	20
3-3.1 音声再生.....	20
3-3.2 ポップアップメニュー .....	21
3-3.3 テキスト入力.....	21
3-3.4 画像送信.....	22

3-3.5 定型文.....	22
3-4 複数トーク.....	23
3-5 DM.....	23
3-6 個人メモ.....	24
3-6 設定.....	24
3-6.1 ユーザー設定.....	24
3-6.2 トークグループ管理.....	25
<b>4. ヘルプ.....</b>	<b>28</b>
<b>5. OS 機能差分.....</b>	<b>29</b>

# はじめに

## 本書の位置づけ

本マニュアルは、ソフトバンク株式会社（以下、当社といいます）が提供するモバイルコミュニケーションアプリ「YOBELY」の利用に関するユーザーマニュアル（以下、本書といいます）です。

本書上の画面イメージは、端末の機種、OSバージョン、製品のバージョン等により実際の画面表示と異なることがあります。

## 本書の変更について

当社は予告なく本説明書を変更する場合がございますので、ご了承ください。

## 著作権

本書の著作権は当社に帰属します。事前に当社の許可を受けずに、複製、公衆送信、改変、切除、お客さまのウェブサイトへの転載等の行為は著作権法により禁止されています。本書に含まれる全ての情報は、YOBELYをご利用いただくことを目的とします。事前の当社による許可がない限り、本情報の全て若しくはその一部の第三者への開示および転用を禁じます。

## 利用上の注意点

モバイルデータ通信環境下におけるアクセスでは、パケット通信が発生します。

契約する移動通信サービスの仕様により速度制限が課せられた場合、モバイルデータ通信環境下においてアクセスに支障が出る場合があります(Wi-Fi環境下は除きます)。

本アプリが、タスクキラーアプリなどでの停止対象となっている場合、通知が表示されないなど、正常に動作しないことがあります。ご利用環境やお客さまの機種、設定によって動作が異なる場合があります。

機種やOSまたはiOSバージョンによってユーザーインターフェースに差異が発生する場合があります。

## アプリケーションの動作環境

YOBELYは、以下の環境での動作をサポートします。

ネットワーク環境	
データ通信(4G,5G,LTE)を推奨	
Android 版スマホアプリケーション	推奨 OS
対象端末※ <sup>1</sup> :Android スマートフォン	最新メジャーバージョン
iOS 版スマホアプリケーション	推奨 OS
対象端末：iPhone、iPod touch、iPad	最新メジャーバージョン
PC 向けアプリケーション	推奨 OS
対象ブラウザ※ <sup>2</sup> ：Chrome、Safari	Windows,Mac(最新メジャーバージョン)

※<sup>1</sup>全ての機種の動作を保証するものではありません。

※<sup>2</sup>JavaScriptはOFFにしないでください。

※リリース直後のOSの最新バージョンでは、アプリが正常に動作しない可能性があります。

# 1. アプリインストール

## 1-1 アプリインストール

YOBELY は、Google Play ストア、App Store からインストールできます。  
インストール方法につきましては、以下をご確認ください。

### 【Google Play ストア(Android)のインストール方法】

- (1) ご利用のスマートフォンから Google Play ストアにアクセスし、「YOBELY」を検索します。
- (2) 「YOBELY」をインストールします。
- (3) インストール完了後、Google Play ストアで「開く」をタップするか、ホーム画面に戻り「YOBELY」のアプリを起動します。

### 【App Store(iOS)のインストール方法】

- (1) ご利用のスマートフォンから App Store にアクセスし、「YOBELY」を検索します。
- (2) 「YOBELY」をインストールします。
- (3) インストール完了後、App Store で「開く」をタップするか、ホーム画面に戻り「YOBELY」を起動します。


## 1-2 ログイン/ログアウト/パスワード再発行

### 1-2.1 ログイン

- (1) 管理者からログインに必要な情報をメールにて送信されるため、確認をしてください。  
※メールが来ていない場合は、管理者に確認をお願いいたします
- (2) ログイン画面で「契約 ID」、「ユーザーID」、「パスワード」を入力後、「ログイン」をタップします。  
※<sup>1</sup>「ID を記憶する」にチェックを入れると、次回以降 ID が記憶され、スムーズにログインできます  
※<sup>2</sup>「SNS ログイン」は salesforce の SSO 設定を連携する場合に使用する箇所となり、X、Instagram 等の SNS とは連携できません



## 1-2.2 ログアウト

- (1) 「」マークをタップします。
- (2) 右上に「ログアウト」と記載のある項目をクリックするとログアウトされます。



### 1-2.3 パスワード再発行

パスワードを忘れてしまった場合に、パスワード再発行ができます。

パスワード変更する場合は、Web 画面より行えます。[3-6.1 ユーザー設定](#) をご参照ください。

- (1) 「パスワード再発行」をタップし、「契約 ID」「ユーザーID」「メールアドレス」を入力します。
- (2) 「パスワード再発行メールを送信」をタップすると、「確認コード」が届きます。
- (3) 「契約 ID」「ユーザーID」「確認コード」「新しいパスワード」を入力し、「パスワード再発行」をタップします。
- (4) メールアドレスに記載したメール宛に「YOBELY パスワードリセット完了」メールが届きます。
- (5) 新しいパスワードを入力し、ログインが可能になります。



## 2. 基本操作

### 2-1 HOME 画面

#### 2-1.1 トークグループ

トークグループ内のメンバーと会話が可能です。



#### 2-1.2 ダイレクトメッセージ

特定の個人を選択しメッセージを送れます。

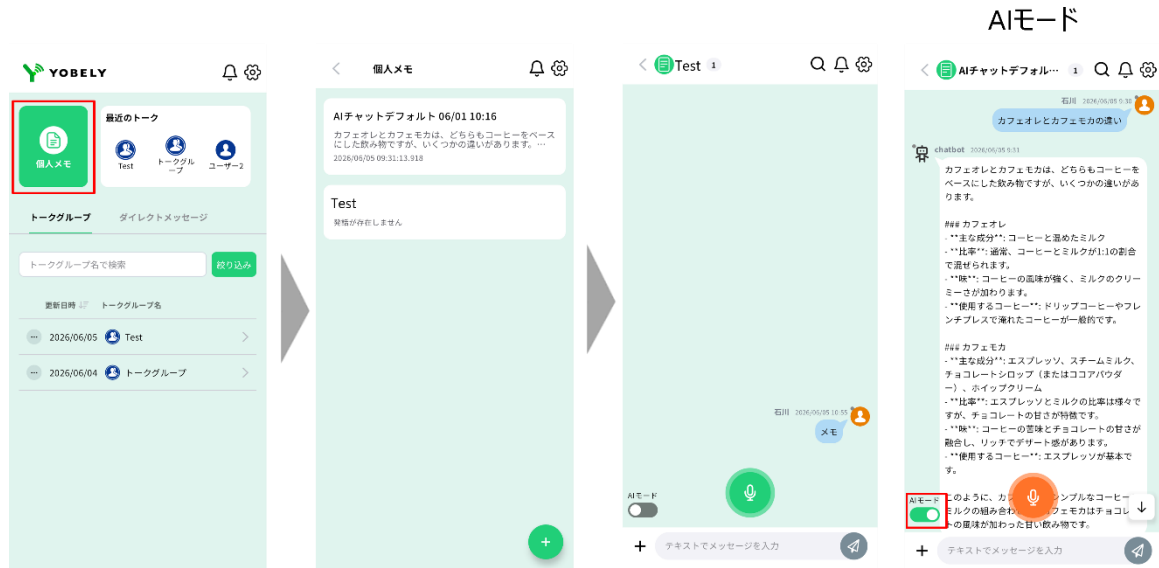


### 2-1.3 個人メモ

音声やテキスト入力でメモを保存でき、AIモードによるアシスタント機能もあります。

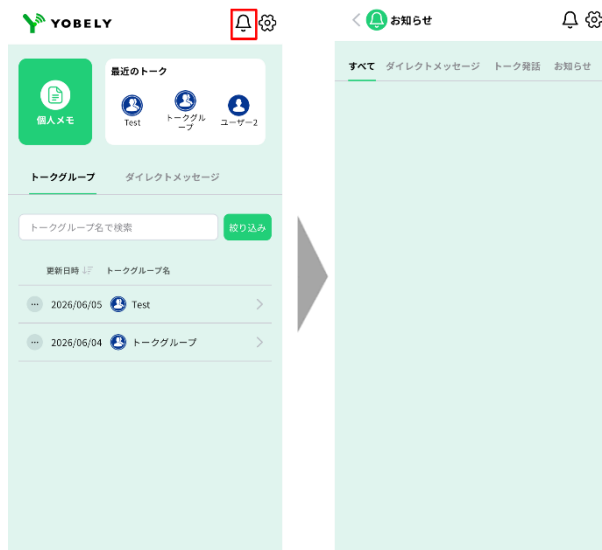
音声入力支援のオプションにより、業務日報の書式にまとめたりする機能として活用することも可能です。

※個人メモの命名や、削除は不可となります



### 2-1.4 お知らせ

ダイレクトメッセージ、トーク発話、お知らせを確認できます。



## 2-1.5 設定

各種設定を確認できます。



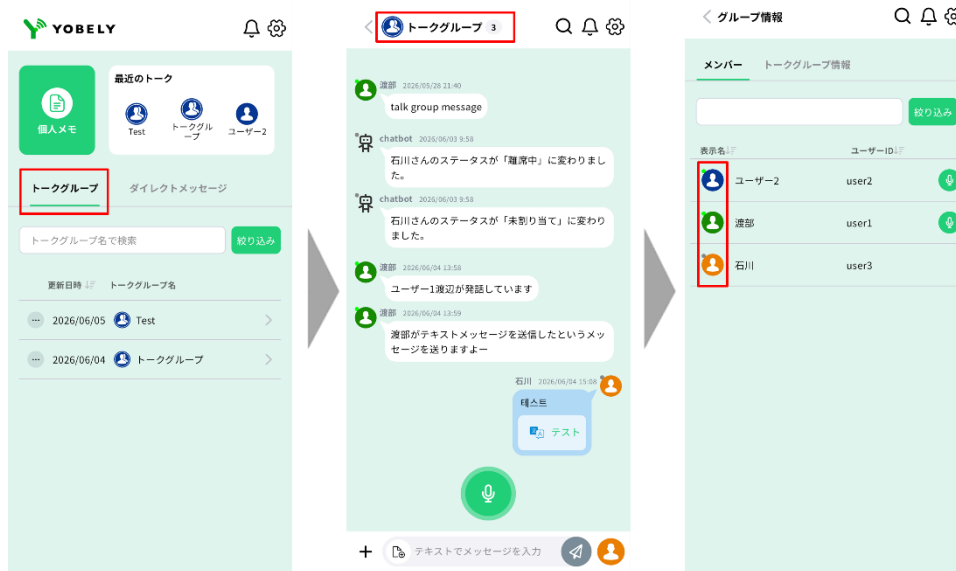
項目	内容
契約情報	ご契約情報、ユーザーID、表示名、メールアドレスを確認できます
通知設定	お知らせ通知、トークグループ、DM の受信通知のオン/オフを設定できます
マイク設定	Bluetooth 接続時のマイク入力先、BLE 機器の設定
音量設定	本体スピーカーの発話出力のオン/オフを設定できます 合成音音量、効果音音量の調節ができます
トーク設定	フォントサイズや、表示名、聞き取り言語、音量等が設定できます
OS 設定	オーディオフォーカスに同期できます
通信設定	音声再生バッファサイズを変更できます
情報	アプリケーションのバージョン、個人情報保護方針

## 2-2 トーク画面

### 2-2.1 ログインステータス

グループメンバーとログイン状態を確認できます。

- (1) 「トークグループ」からログイン状態を確認したいグループをタップ
- (2) 上部のトークグループ名をタップ
- (3) 「表示名」の箇所を確認し、緑色のマークは「ログイン中」、灰色のマークは「ログアウト中」となります。




### 2-2.2 音声再生等

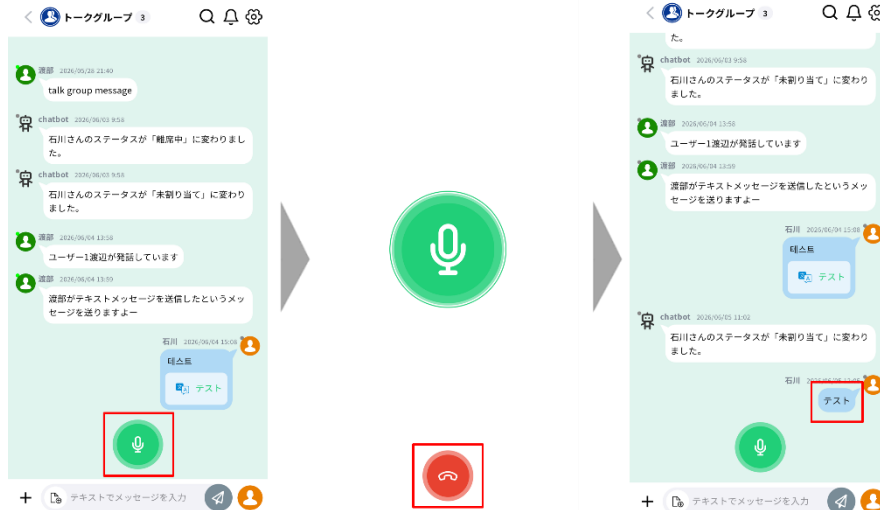
相手の音声を再生することができます。また、コピーやリプライ等もできます。自分のコメントに限り編集、削除が可能です。

- (1) 音声を再生したい会話を長押しします。
- (2) いくつか項目のある吹き出しが表示されるため、「音声再生」をタップ
- (3) 音声再生されます。



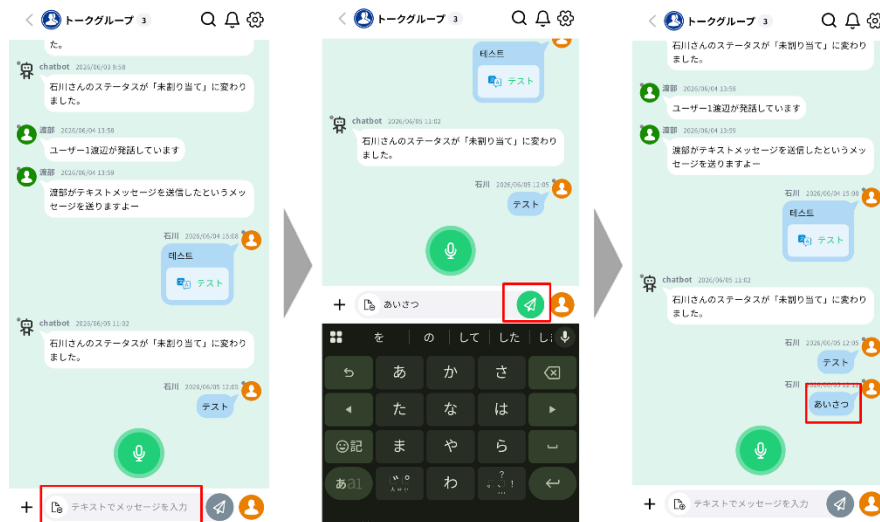
### 2-2.3 音声発話

- (1) マイクボタンをタップします。
- (2) 伝えたいメッセージを言った後、「」マークをタップし終了します。
- (3) トーク内に文字お越しがされます。



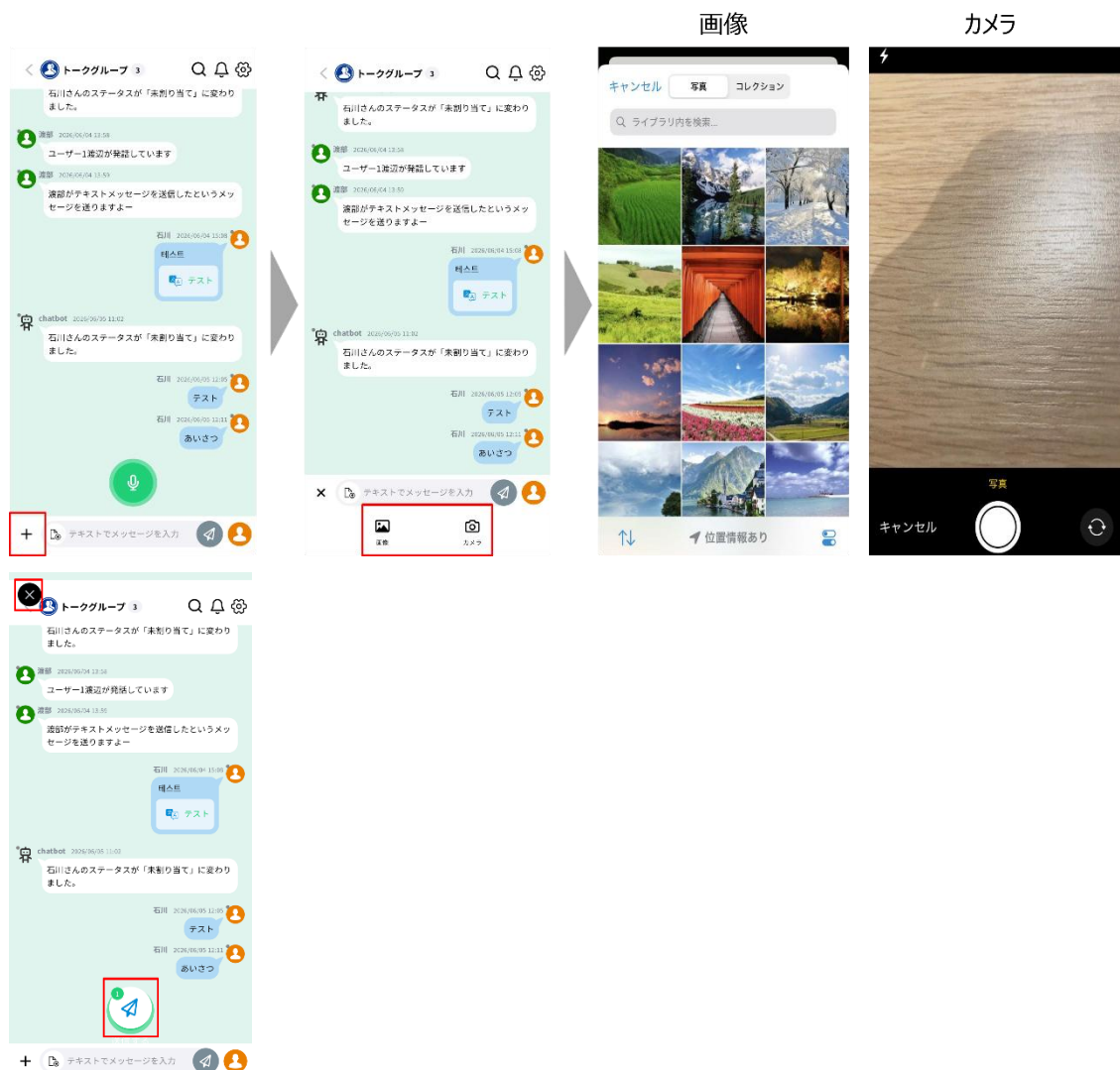
### 2-2.3 テキスト入力

- (1) 「テキストでメッセージを入力」をタップします。
- (2) 伝えたいメッセージを打った後、送信マークをタップします。
- (3) トーク内に送信されます。




## 2-2.4 写真撮影/画像送信

- (1) 左下の「+」をタップします。
- (2) 「画像」か「カメラ」を選択し、送信マークをタップします。  
「×」ボタンをタップすると、キャンセルされます
- (3) トーク内に画像が共有されます。



## 2-2.5 定型文

- (1) 左下の「」をタップします。
- (2) 「定型を使う」の中で使用する定型文を選択し、「使う」をタップします。
- (3) 定型文が、メッセージに表示されます。



## 2-3 Bluetooth イヤホン接続方法

### 【ご注意】

スマートフォンの Bluetooth 設定でイヤホン／ヘッドセットを接続すること、YOBELY アプリ内の BLE 機器連携機能を利用することは異なります。

YOBELY で PTT ボタン等の操作連携を利用する場合は、YOBELY が対応している Bluetooth 機器をご利用ください。対応機器については、以下のページをご確認ください。

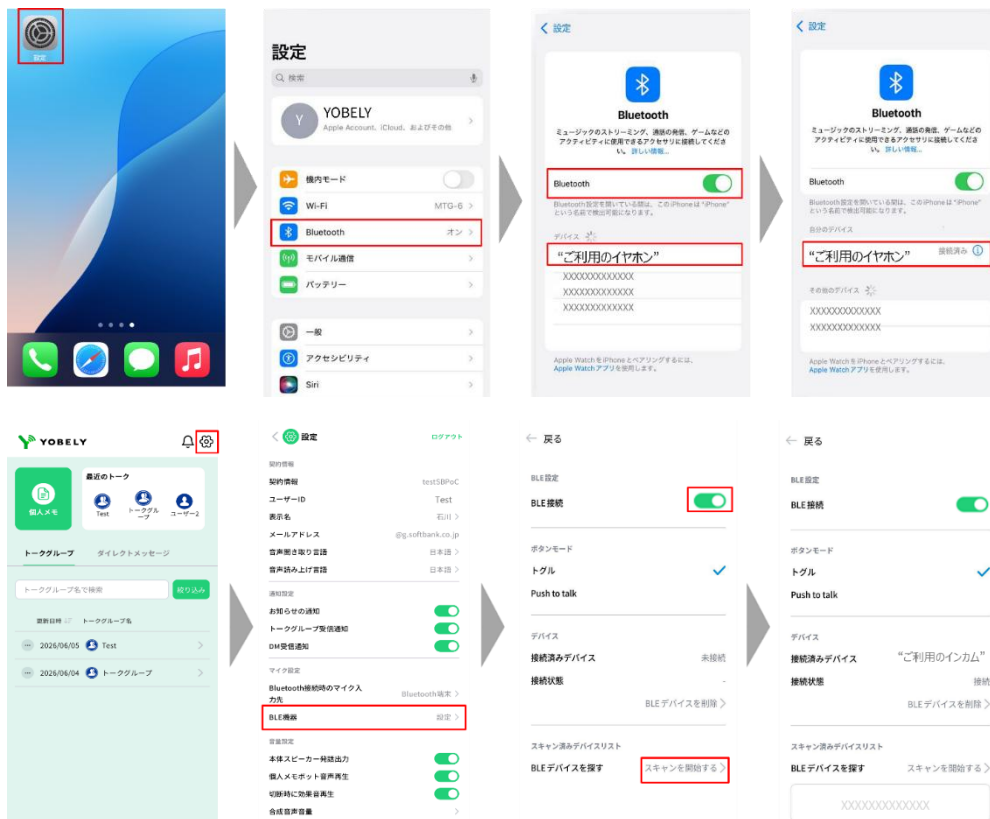
[「https://voyt.com/equipment/」](https://voyt.com/equipment/)

市販の Bluetooth イヤホン／ヘッドセットは、音声入出力機器として接続できる場合でも、YOBELY アプリ内の BLE 機器連携や PTT ボタン操作には対応していない場合があります。

また、Jabra 等の一部機器では、BLE ではなくメーカー提供 SDK を利用して連携する場合があります。そのため、BLE 対応有無のみでは利用可否を判断できません。

### ・iPhone の場合

- (1) iPhone の「設定」を開きます。
- (2) 「Bluetooth」を選択し、「Bluetooth」が ON になっていることを確認します。
- (3) ご利用のイヤホンを選択し、「接続済み」となったら、YOBELY アプリを開きます。
- (4) YOBELY アプリの「設定」をタップし、「BSL 機器」をタップします。
- (5) 「BSL 接続」を ON にし、「スキャンを開始する」をタップします。
- (6) 「ご利用のイヤホン」を選択し、「接続状態」が「接続」になりましたら完了です。



・Android の場合

- (1) Android の「設定」を開きます。
- (2) 「接続済みのデバイス」を選択し、「新しいデバイスとペア設定」を選択します。
- (3) 「ご利用のイヤホン」を選択し、「保存済みデバイス」に登録したデバイスが表示されているか確認します。
- (4) YOBEY アプリの「設定」をタップし、「BSL 機器」をタップします。
- (5) 「BSL 接続」を ON にし、「スキャンを開始する」をタップします。
- (6) 「ご利用のイヤホン」を選択し、「接続状態」が「STATE\_DISCONNECTED」になりましたら完了です。



## 2-4 発話/受話

会話したいトークグループ、DM 画面を開いていると、リアルタイムで会話が可能です。

開いていない場合は、チャットで会話が記録されているため、確認が可能です。

- (1) 会話したいトークグループ・DM を開きます。
- (2) 発話する人は、「🎤」マークを押し発話します。受話する人は何もしなくても音声が入ります。
- (3) 会話の内容がテキスト化され、後で見返すことができます。



## 3. Web 画面操作

### 3-1 Web 管理画面への初回ログイン

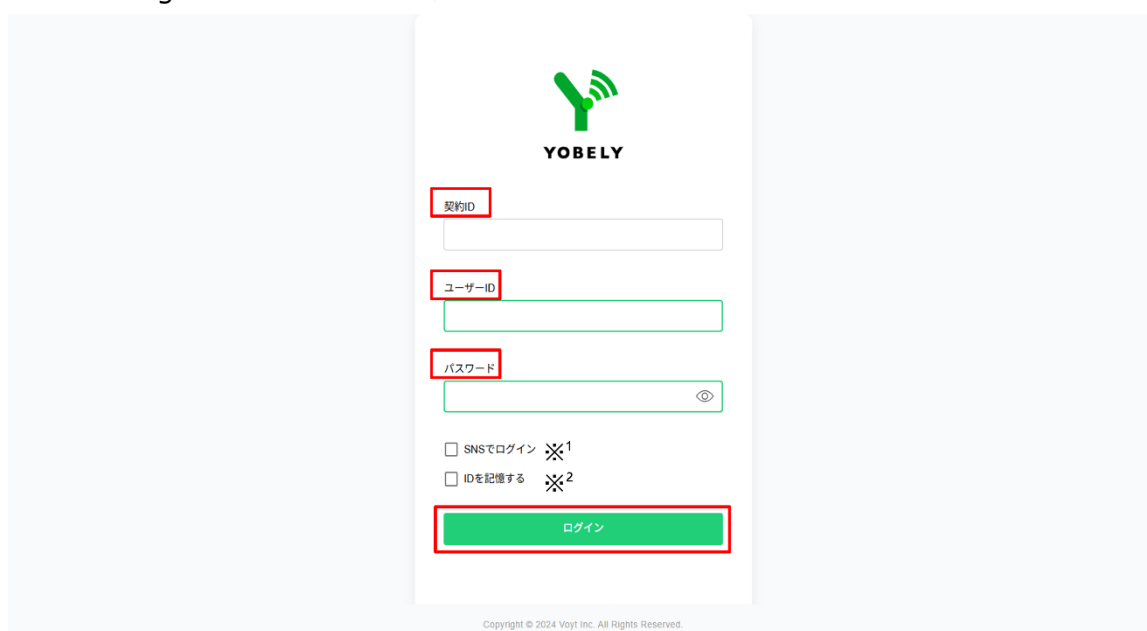
(1) 以下の URL へアクセスします。

<https://web.yobely.com/>

(2) ログイン画面で「契約 ID」、「ユーザー ID」、「パスワード」を入力後、「ログイン」をタップします。

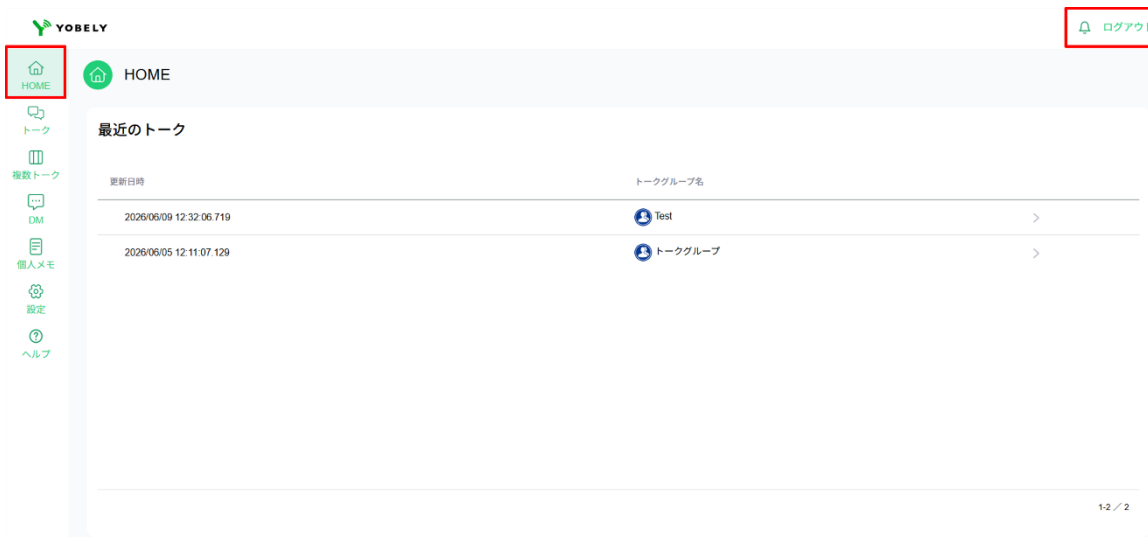
※<sup>1</sup>「ID を記憶する」にチェックを入れると、次回以降 ID が記憶され、スムーズにログインできます

※<sup>2</sup>「SNS ログイン」は salesforce の SSO 設定を連携する場合に使用する箇所となり、X、Instagram 等の SNS とは連携できません



### 3-2 HOME

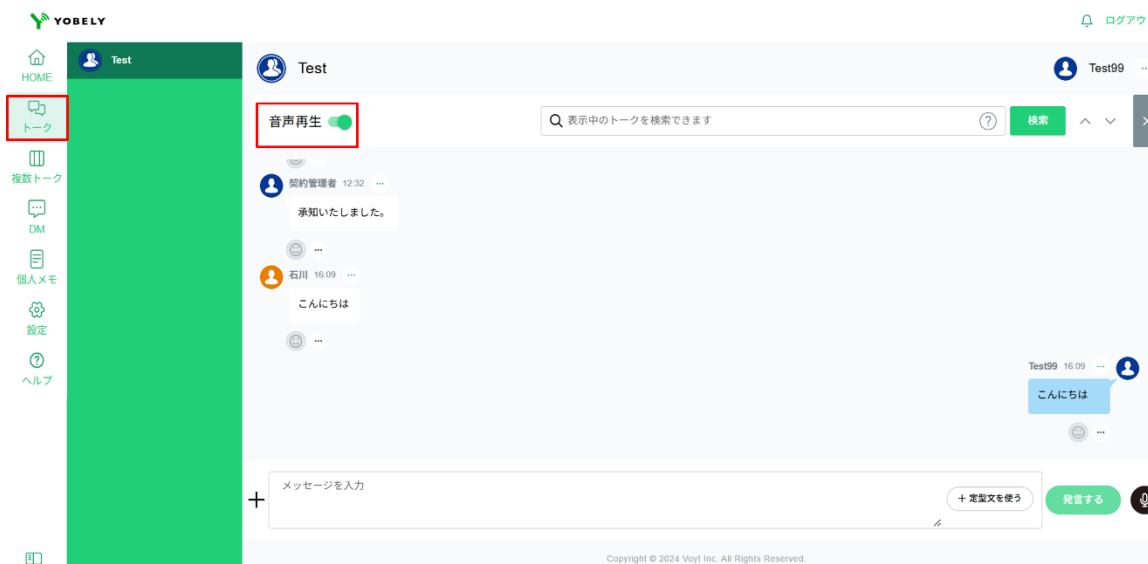
直近のトークグループ履歴を確認できます。  
 終了時は、画面右上の「ログアウト」をクリックします。



### 3-3 トーク

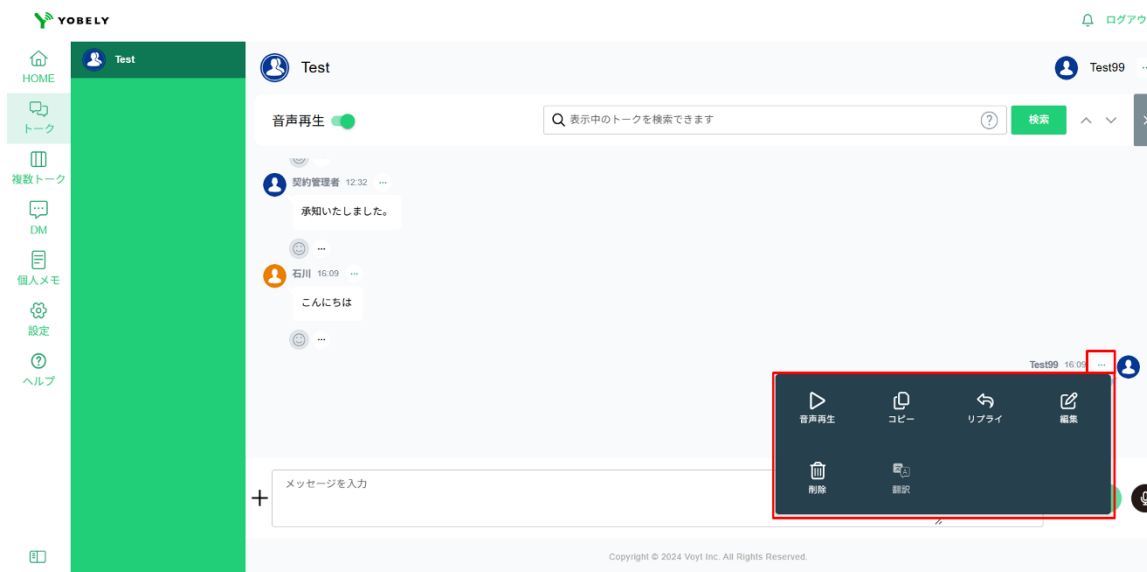
#### 3-3.1 音声再生

設定を ON にしていると、自分が音声で発話した内容と相手が発話した内容が自動で再生されます。  
 ※URL 等、一部音声再生できないメッセージがあります



### 3-3.2 ポップアップメニュー

「…」をクリックすると、音声再生やコピー、リプライ等ができます。自身の発話に限り、編集、削除が可能です。



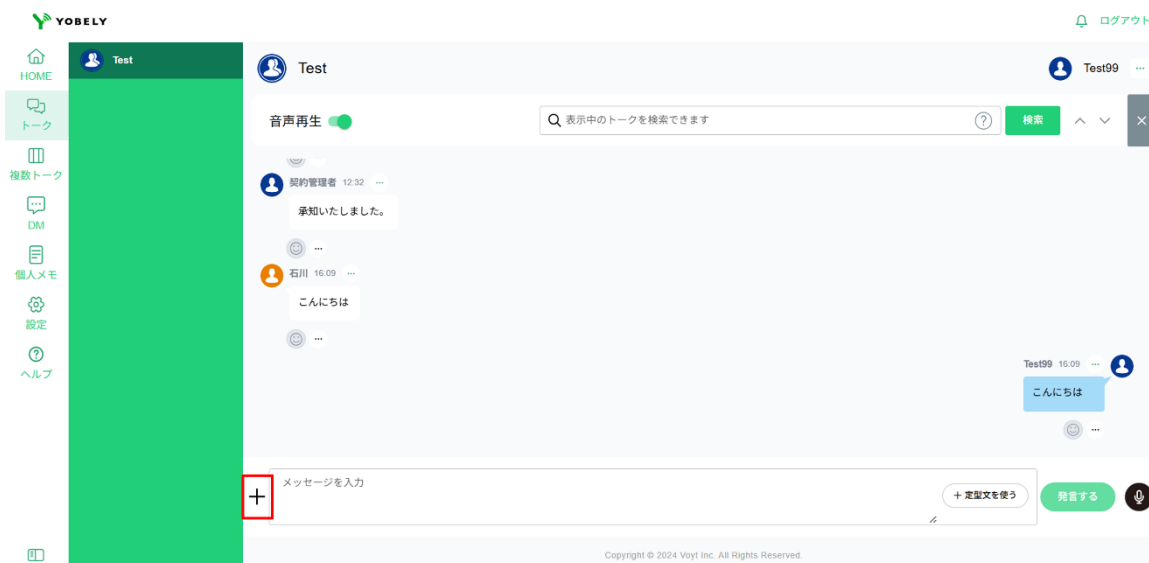
### 3-3.3 テキスト入力

テキストを入力し、「発言する」をクリックすると、送信されます。



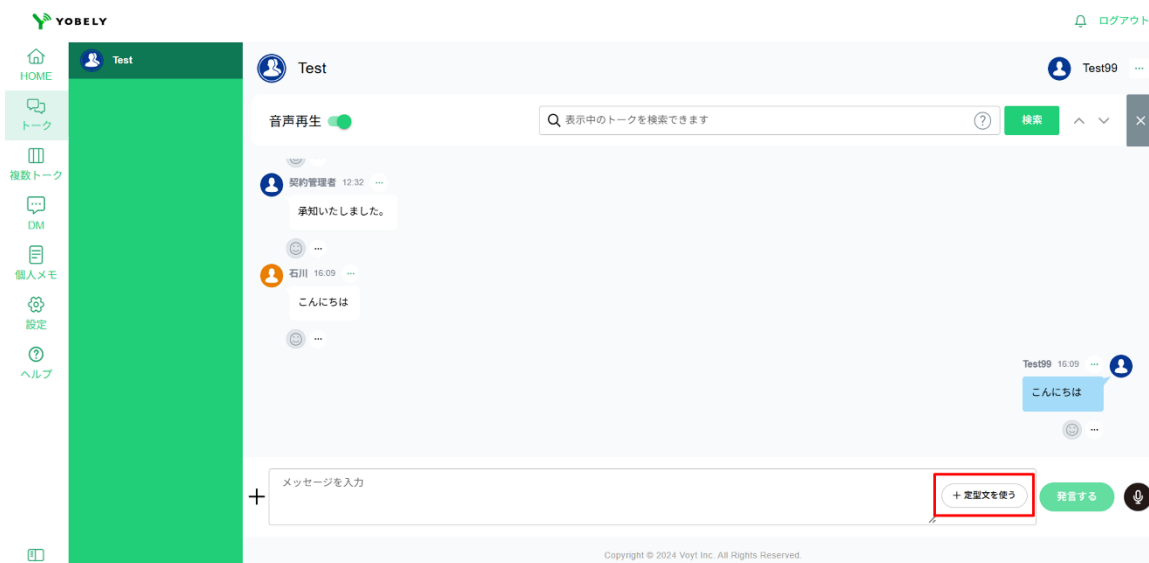
### 3-3.4 画像送信

「+」をクリックし、送信する画像を選択後「発言する」をクリックし送信します。



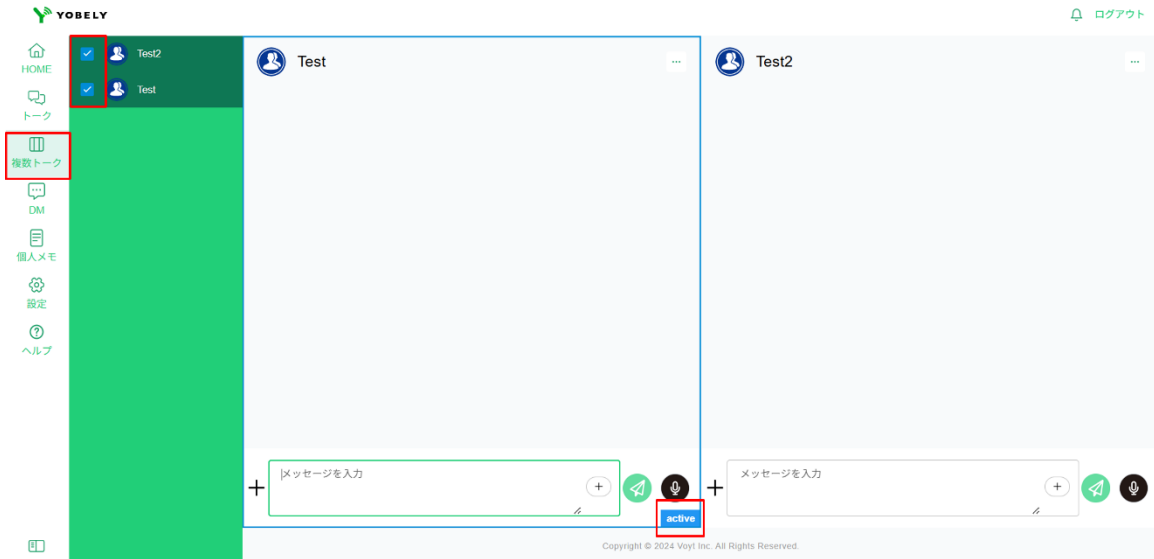
### 3-3.5 定型文

「+ 定型文を使う」をクリックすると、管理者にて登録がされた定型文を使用することができます。



### 3-4 複数トーク

複数のトークグループの内容を同時に確認し、発言することが可能です。  
 右下に「active」と表示されている枠を選択している状態（アクティブ状態）となります。



### 3-5 DM

ダイレクトメッセージを送信できます。  
 送信したい人の「📞」マークをクリックすると、トーク画面に移動します。(次回から「名前」をクリックしても移動します)  
 トーク画面の説明は [3-3 トーク](#) をご確認ください。



### 3-6 個人メモ

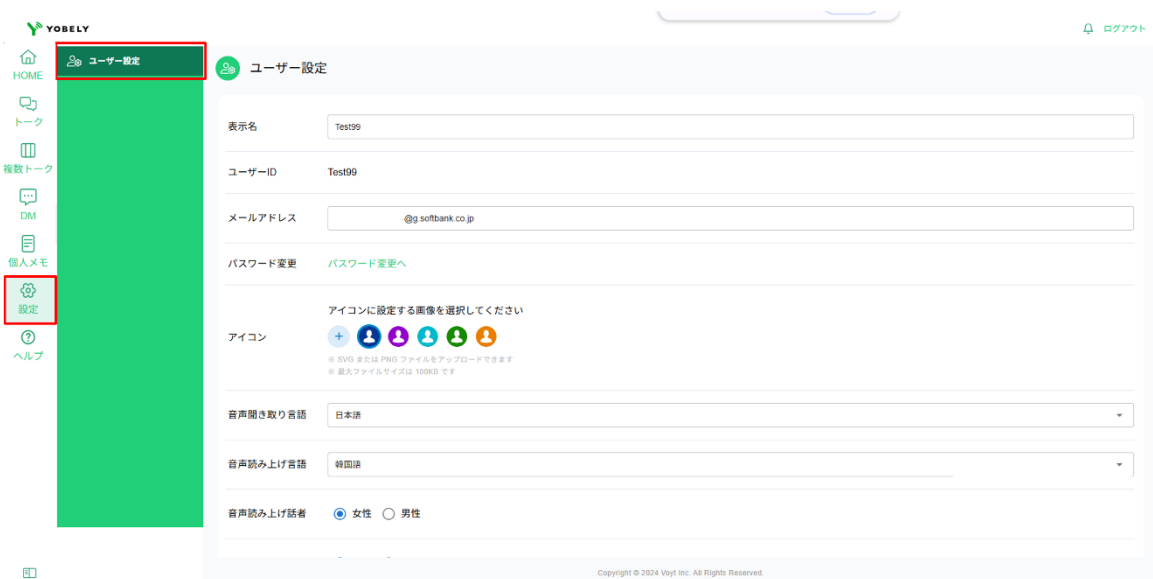
「メッセージを入力」からメモを登録することができます。  
 また、AIチャット機能をONにすると、AIが自動的に整理・要約します。  
 新しくメモを作成したい場合は、「+新しい個人メモ」より追加できます。



### 3-6 設定

各種設定を確認・編集できます。

#### 3-6.1 ユーザー設定



項目(*変更不可)	内容
表示名	登録済みユーザーに表示される表示名
ユーザーID*	ログインする時に必要なIDで、変更できません
メールアドレス	記載したメールアドレス宛に通知が必要なメールが届きます
パスワード変更	パスワードを変更したい場合、この項目で変更します。 ※8~64文字、半角英数記号 ※スマホ端末ではパスワード変更不可
アイコン	管理画面の表示名やアプリのトークグループで自身のアイコンとして表示されます
音声聞き取り言語	発話する言語を選択ください
音声読み上げ言語	再生される言語を選択ください
AIチャット機能*	個人メモで使用できる機能で、管理者のみ設定変更可能

### 3-6.2 トークグループ管理

グループ管理ユーザーのみ表示される画面です。

トークグループの各設定変更ができます。

(1) メイン画面のナビゲーションメニューより、「設定」>「トークグループ管理」>「編集」をクリックします。



(2) トークグループ情報を編集してください。

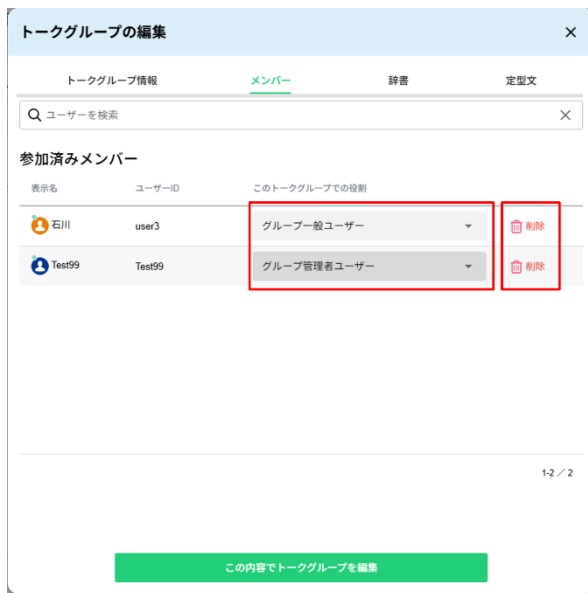
項目(*変更不可)	内容
トークグループ名	登録済みのトークグループに表示されるトークグループ名
トークグループアイコン	管理画面のグループ名やアプリのトークグループのアイコンとして表示されます
聞き取り辞書	音声の聞き取り(音声認識)をする際の単語帳
読み上げ辞書	音声の読み上げ(音声合成)をする際の単語帳
トークグループノティス	アプリでトークグループ画面を開くと、上部に表示されます
同時翻訳機能	話者の発言とほぼ同時に通訳をする機能

自動言語認識

音声認識の言語を、ユーザーの言語ではなく AI で自動判別する機能

(3) 「トークグループでの役割」、「グループから削除」が変更できます。

※グループへのユーザー追加はできません。契約管理者のみ可能です



※各ユーザーの主な役割

- ・グループ管理ユーザー：管理者ユーザーです。トークグループ情報の編集、グループメンバーの追加や削除ができます。自身のトークのみ編集、削除ができます。
- ・グループ一般ユーザー：通常のユーザーです。自身のトークのみ編集、削除ができます。

(4) タブを「辞書」に移動し、「聞き取り辞書」、「読み上げ辞書」から設定したい辞書を選択します。



(5) タブを「定型文」に移動し、定型文を設定したい場合は、「新しい定型文を追加する」を選択し、

記載します。

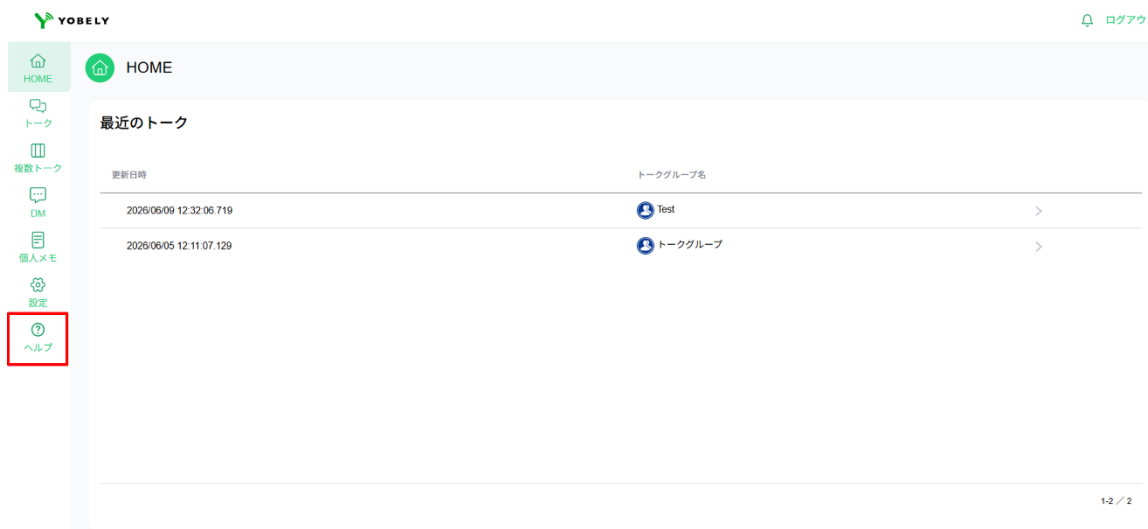
(6) 全て設定ができたなら、「この内容でトークグループを追加」を選択します。



(7) 再度該当のグループの「編集」をクリックし、更新した内容になっているか確認します。

## 4. ヘルプ

ヘルプをクリックすると、弊社サポートデスクのページに遷移いたします。



SoftBank ソフトバンク 法人お客様向けサービス

### 法人のお客様

[パスワードを忘れた | Forgot password](#)

※初回ログインの場合は、事前にワンタイムURLからパスワードを設定する必要があります。  
 ※パスワードを一定回数間違えると、アカウントがロックされるためご注意ください。  
 ※新規登録の方は [こちらの手順](#) を参考に [こちらから登録ください](#)。

## 5. OS 機能差分

項目	機能	機能の概要	iOS 版	And roid 版	備考
ログイン	パスワード非表示	パスワード入力欄で目のマークをタップすると、伏せ字が解除されて入力中の情報が表示されるようになるがそれを無効化する機能。	○	対応中	システム側で特定の契約に対して設定することで利用可能。
トークグループ	グループ定型文機能	PC版で設定しておく、選択した定型文がテキストと合成音声流れる。定型文は送信前に編集してから送ることができる。	×	○	
	発話転送機能	トーク画面の発話履歴をトークグループに転送できる。文字起こしを修正してから送ることができる。「トークグループ→トークグループ」「DM→トークグループ」「個人メモ→トークグループ」には対応している。	×	○	
	クイックステータス	トーク画面でステータスを選択すると、グループの参加メンバー全員に現在の対応状況が合成音声とテキストで通知される。	×	○	
ホーム画面	グループピン留め機能	よく使うトークグループをトークグループ一覧の上部に固定できる。ホーム画面でトークグループを長押しすることでピン留めを設定できる。	×	○	
ダイレクトメッセージ	DM 呼び出し機能	DMしたい相手に通知を送ると、相手が他のトーク画面を表示している場合でもDM画面へワンタップで切り替えて発話につなげられる。	×	○	
	トークバック機能	DM呼び出し機能はワンタップでDMのトーク画面へ画面を切り替えてもらってから発話する必要があるが、トークバック機能は相手が画面を切り替えずに直接1対1のやり取りができる。	×	○	
個人メモ設定	個人メモ複数化	用途に合わせて個人メモを複数作成できる機能。	×	○	
個人メモ設定 (マイク設定)	BLE 設定 (ボタン設定)	ヘッドセットのPTTボタンのダブルタップ、トリプルタップでグループの切り替えをできるように設定できる。	×	○	
	BLE 設定 (ボタン設定機能追加)	以下機能が追加 ・個人メモに移動 ・グループを順番に移動	×	○	
個人メモ設定 (音量設定)	本体スピーカー 発話出力	ヘッドセット接続無しで設定オフ：音声が出力されない ヘッドセット接続して設定オン：スマホ本体から音声が出力される	×	○	

	個人メモボット 音声再生	個人メモの画面で出力される合成音声 (AIモードの合成音声) について、再生 のON/OFFを切り替えられる	×	○	
個人メモ設定 (通信設定)	音声再生 バッファサイズ	通信環境によって合成音声の音声途切 れが発生してしまう場合は「音飛び防止」 を設定する。	○	対応中	
その他	追加デバイス対応 (Shokz 対応)	骨伝導ヘッドセット Shokz 接続時の発話 開始音を鳴らさない制御等の調整。	調整中	○	現在 Shokz と調整 中。
	追加デバイス対応 (PTT Z01 対応)	腕に装着して PTT 操作をするデバイスへ の対応。	×	○	
	追加デバイス対応 (アイコムデバイス対応 (HX-Z112))	ハンドワイヤレスマイク対応 (AINA PTT Voice Responder に近い形状)。	×	○	
	SDPhone 連携	ナースコールが合成音声としてトークグル ープに発話され、対応者の確認ができて からナースコールに回答することができる。	○	×	
	お知らせ		○	対応中	
	環境切り替えでの 再起動不要化		○	×	

以上