



Chatworkご紹介資料

● 会社概要



Chatworkは国内No.1の国産ビジネスチャットです



Chatwork

働くをもっと楽しく、創造的に

会社名
Chatwork株式会社

代表取締役CEO兼CTO
山本 正喜

従業員数
303名（2022年8月末日時点）

上場市場
東証マザーズ（証券コード：4448）

所在地
東京、大阪、ベトナム、台湾

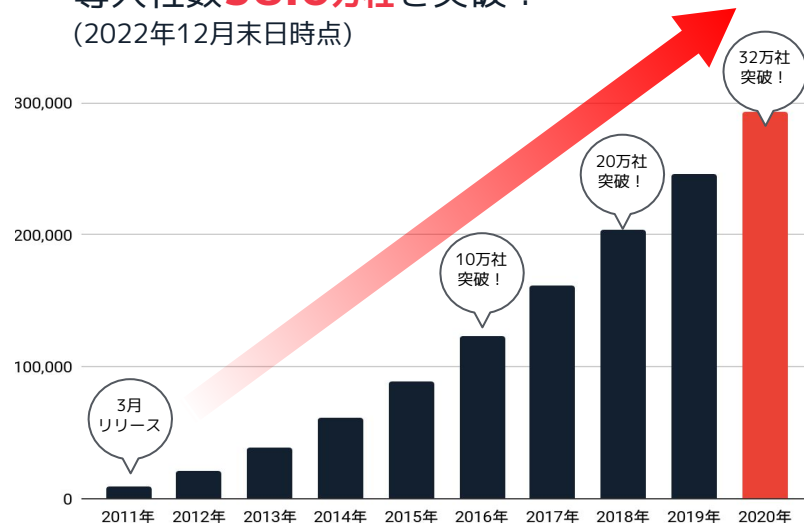
設立
2004年11月11日

● 国内利用者数No.1ビジネスチャット



※Nielsen NetView 及びNielsen Mobile NetView Customized Report 2022年5月度調べ月次利用者 (MAU:Monthly Active User) 調査。
※調査対象はChatwork、Microsoft Teams、Slack、LINE WORKS、Skypeを含む47サービスをChatwork株式会社にて選定。

導入社数**38.6万社**を突破！
(2022年12月末日時点)



TripleGood.
中小企業の100年経営で、日本を元気に!

YAMADA

CyberAgent.

SMBCベンチャーキャピタル

株式会社 武蔵野

行政書士法人名南経営

GMO
INTERNET

Money Forward

PASONA
TECH

LIFULL

TEION

富士薬局
グループ

大和証券
Daiwa Securities

KAWASAKI

● ニューノーマル時代に最適なツールビジネスチャットとは

ビジネスチャット



業務上のコミュニケーションに特化した チャットツール

Point

ビジネスチャットの特徴

- 短文で簡潔にキャッチボールができる
- 安心して使えるセキュリティ
- 業務効率化を助けるさまざまな機能
- 社外の人とも利用できる



● ビジネスコミュニケーションの課題～Chatworkが解決します～

01.



ビジネスシーンでの メッセージサービス、 SNS利用の不安

- ・プライベートツール利用による情報漏えいが不安（シャドーIT）
- ・ビジネスとプライベートを切り分けたい

02.



メールでの コミュニケーションの 限界

- ・メールの受信が多すぎる（CCメールや迷惑メールなど）
- ・メールの誤送信や連絡先のミスが多い

03.



大容量ファイル 送受信の わずらわしさ

- ・メールなどで大容量ファイルが送れない
- ・オンラインストレージやファイル転送サービスを会社に無断で利用している

04.



ToDoリスト管理、 遠隔地との コミュニケーションなど...

- ・社員のToDo漏れやタスク漏れが起きている
- ・拠点間や出先などとの遠隔地とのコミュニケーションに課題がある（テレワークなど）

機能概要



効率的に情報共有できる
グループチャット



仕事の見える化ができる
タスク管理



見落としがなくなる
ファイル共有



いつでも会議ができる
ビデオ/音声通話

● Chatworkの4つの機能

チャット機能、タスク管理機能、ファイル管理機能、ビデオ通話機能とは

**チャットでコミュニケーションを最適化
(社外取引先ともやり取り可能)**



**データの共有・管理が簡単
(ファイルストレージ機能)**



**タスクの抜け・漏れをなくす
(ToDoリスト/付箋機能)**



**通話料無料でビデオ通話/音声通話
(複数名でPC画面共有も可能)**



● Chatworkが選ばれる3つの理由



シンプルさ

- ・業種/世代/ITリテラシー関係なく**“全員”**が使えるシンプルさ
- ・非IT業界向けの機能設計
- ・利用継続率**99.6%**



No.1サービス

- ・**上場企業**による提供
- ・**約36万社、308万ID**を超える導入実績
- ・**国産**ツール



サポート

- ・**専任担当**による運用設計、導入支援
- ・**業界別運用ノウハウ**
- ・国産ツールならではの**伴走型の運用体制**

● プランについて

Free
フリー
まずは無料で試したい



お試し利用/個人利用

Business
ビジネス
組織で導入したい

Enterprise
エンタープライズ
管理機能を強化したい



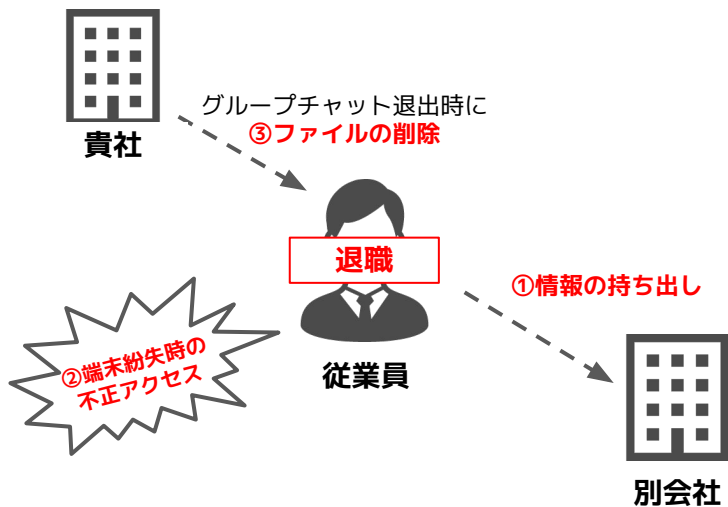
法人向け
組織利用

● プランについて：フリーと組織向けプランの違い

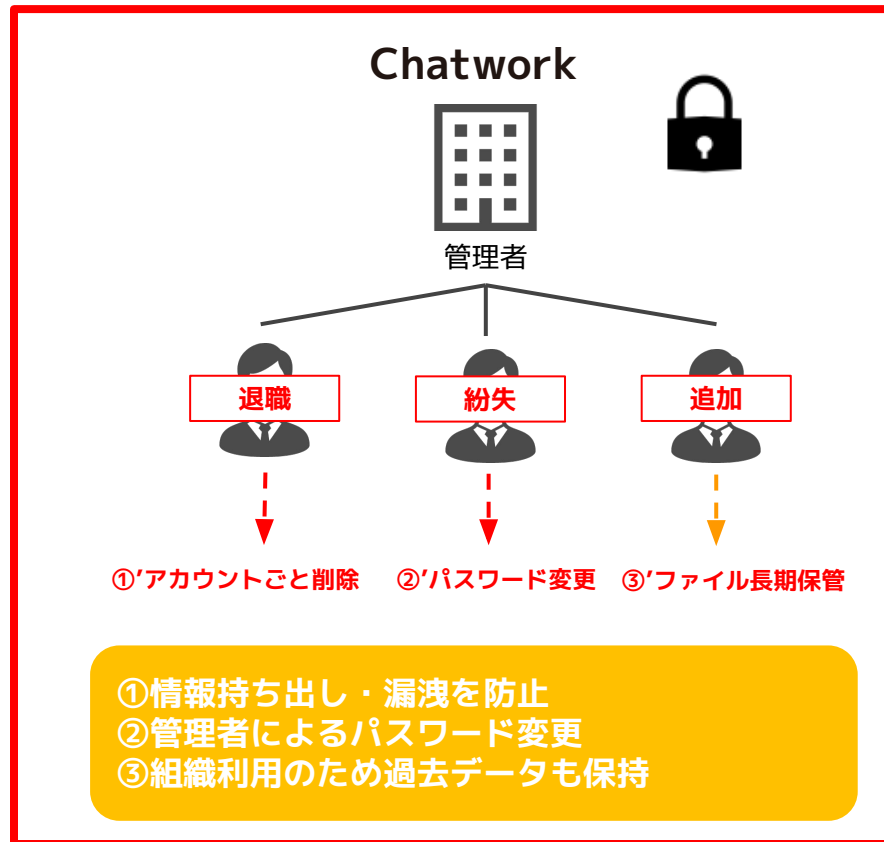
Free フリー	Business ビジネス	Enterprise エンタープライズ
グループチャット参加上限 無制限	グループチャット参加上限 無制限	
ビデオ通話 / 音声通話 1対1	ビデオ通話 / 音声通話 複数人（ビデオ通話最大14台）	
ストレージ容量 5GB	ストレージ容量 10GB × 利用人数	
ユーザ管理機能 ○	ユーザ管理機能 ○	ユーザ管理機能 ○ 各種機能制限など
直近40日以内に投稿された 最新5,000件のメッセージが 閲覧可能	メッセージ閲覧 無制限	

● ユーザー管理機能の重要性

! プライベート利用のチャット



- ①情報持ち出し・漏洩のリスク
- ②端末紛失時の不正アクセス
- ③データ消失



- ①情報持ち出し・漏洩を防止
- ②管理者によるパスワード変更
- ③組織利用のため過去データも保持

● プランについて：料金表(2023年7月以後の新価格)

Business ビジネス

組織で導入したい

1ユーザー / 年 (年間契約)

¥8,400

1ユーザー / 月 (月間契約)

¥840

年間契約だと
2ヶ月分おトク!

Enterprise エンタープライズ

管理機能を強化したい

1ユーザー / 年 (年間契約)

¥14,400

1ユーザー / 月 (月間契約)

¥1,440

年間契約だと
2ヶ月分おトク!

	フリープラン	ビジネスプラン	エンタープライズ プラン
インターフェース	日本語	日本語	日本語
日本語サポート	○	○	○
メッセージ保存期間	直近40日以内 &最新5,000件	無制限	無制限
メンション機能	○	○	○
タスク管理機能	○	○	○
ファイル共有機能	○	○	○
通話機能	○	○	○
グループチャット数	無制限	無制限	無制限
保存容量(1人あたり)	5GB	10GB	10GB
ビデオ通話	1対1	複数人で利用可	複数人で利用可
ユーザー管理	○	○	○
ファイル保持機能	×	○	○
チーム機能	○	○	○
各種機能制限※	×	×	○
ログエクスポート	×	×	○
SLA(サービス品質保証)	×	×	○

※表示価格はすべて税抜き価格です。

※エンタープライズプランの最小ユーザー数は5ユーザーです。

● エンタープライズプランの機能



社外ユーザー制限

情報漏洩を防ぐため、社外ユーザーとのやり取りを制限したり、特定の社外組織のみを許可することができます。



モバイル端末制限

登録されていないスマートフォンやタブレットからのアクセスを制限し、不正なアクセスをブロックします。



専用URL

自社の専用URLでChatworkをご利用いただけます。例)
<https://www.chatwork.com/s/XXXXX>



ファイル送信・受信禁止

機密ファイルなどが誤って漏洩しないように、ファイルの送信・受信を禁止することができます。



外部SNS制限

ソーシャル・ネットワーキング・サービスとの連携を制限して、情報漏洩などを防ぎます。



IPアドレス制限

IPアドレスによるアクセス制限をおこない、社外のパソコンなどからの不正なアクセスをブロックします。



チャットログ・エクスポート

組織内のユーザーが参加しているチャットのログをエクスポートすることができます。



シングルサインオン

SAML認証によるシングルサインオン設定が可能です。
※IdP (Identity Provider) はお客様にてご準備いただく必要があります。




SLA (サービス品質保証制度)

安心してご利用いただくために、サービス品質の保証基準を設定します。万が一保証基準を維持できなかった場合、ご利用料金の一部をお客様に返還いたします。

● ユーザー管理機能

管理者がユーザーの追加や削除、パスワード変更をおこなえます。
退職した場合など、速やかにユーザー削除がおこなえるため業務情報や顧客情報などの持ち出しを防げます。

 ログアウト

サービス管理

- 利用内容の確認
- 利用プランの変更
- ライセンス数の変更
- ストレージ容量変更
- 領収書・請求書発行
- 利用ガイド

チーム管理

- チームリスト
- チーム作成

ユーザー管理

- ユーザーリスト**
- ユーザー追加
- 一括インポート

ユーザーリスト

ユーザー (24) 未登録ユーザー (5)

1 / 2

組織名 / 所属	名前 / メールアドレス	登録日	ストレージ使用率	
Chatwork株式会社 セールス部	田端治紀(2) tabata+1@chatwork.com	2020年09月16日	0 KB (0%)	詳細
デモ株式会社	デモ太郎 aaaaaaa@chatwork.com	2020年04月10日	0 KB (0%)	詳細
デモ株式会社	デモ二郎 test20190722@gmail.com	2019年07月22日	0 KB (0%)	詳細

● システムセキュリティ

大手セキュリティ会社も登録している、国際的なセキュリティ規格ISO27001(ISMS)認証とISO27018認証を取得し、第三者機関によるセキュリティ監査も実施するなど、大企業や官公庁でも導入できるセキュリティ水準を満たしています。



国際基準に則った
セキュリティ水準



第三者機関による
セキュリティ監査



バックアップ体制



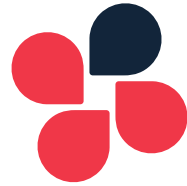
信頼性の高い
国内データセンター



通信はすべて暗号化



厳格なデータ管理



Chatwork