

翻訳は"言葉を変える"だけ、通訳は"意味を伝える"

“AI通訳×オペレーター通訳”で ビジネス対応を変える

ドコツ- AIMIX 定額



目次

01 会社概要・・・P2

02 ドコツ- AIMIXとは・・・P3～P4

03 ドコツ-AIシングル（AI通訳）の説明・・・P5～P10

04 どこでも☆通訳（オペレーター通訳）の説明・・・P11～P12

05 対応言語について・・・P13

06 料金プラン・・・P14

07 選ばれる理由・導入メリット・・・P15～P17

08 業種別導入事例・・・P18

09 他社比較表・・・P19

10 Q&A・お問い合わせ・・・P20～P21



株式会社スマートボックス 会社概要

会社名	株式会社スマートボックス
代表取締役	三浦 洋一
創立	2009年3月2日
資本金	3,000万円（資本準備金含む）
所在地	〒231-0013 神奈川県横浜市中区住吉町4-45-1 関内トーセイビル II 1001号室

事業内容

テレビ電話通訳サービス（映像通訳）

電話通訳サービス

AI通訳サービス（リアルタイム翻訳）

翻訳業務

労働派遣事業

導入実績

法人ユーザー 約10,000アカウント

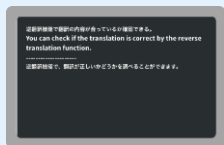
オペレーター通訳

年間実績 450,000分

翻訳エンジン精度

TOEIC900点同等レベル

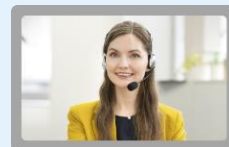
ドコッーAIMIX定額とは —— AI+人で成り立つ、唯一のダブル通訳サービス



AIリアルタイム翻訳

即時・24時間・日常対応・スピード・効率

ワンタッチ
切り替え



映像通訳（プロ通訳士）

正確・深い理解・安心感・重要対応・信頼性

ドコッーAIMIX定額 = 普段使いのデバイスで両方使えるダブル通訳サービス

1

通訳機器不要



お手元のデバイスで
対応可能



2



3

国内外どこからでも
ご利用いただけます。

24時間
365日対応

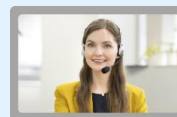


ドコソーAIMIX定額の使い分け —— 日常対応はAI、重要対応はオペレーター通訳



AI 翻訳の役割

日常対応
スピード
効率
24時間即時対応
コスト効率



オペレーター通訳の役割

正確性
重要対応
信頼性
専門用語対応
トラブル解決

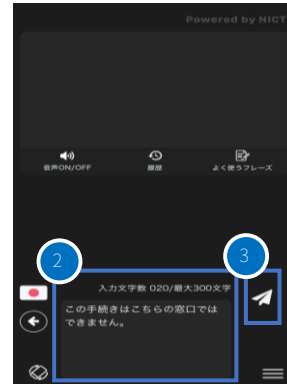
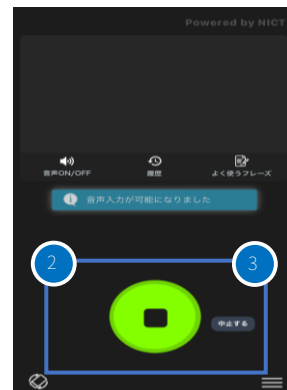
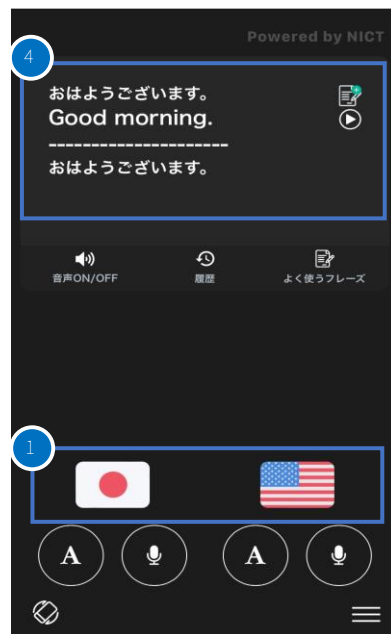
「これ1つで日常から重要対応まで全て対応できます」

重要な場面は"人+AI" が最適解

ドコッーAIシングルーAI通訳の使い方

この操作の目的：スマートフォンを介して、リアルタイムで会話を翻訳します。

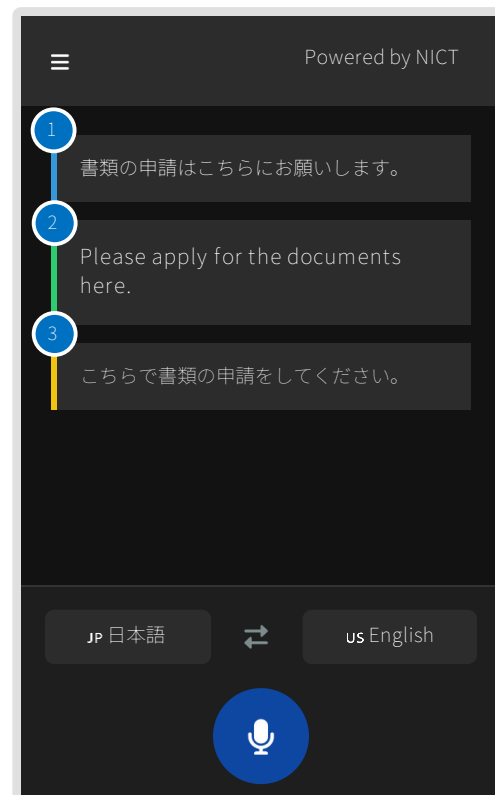
- 1 言語を選択します。
(例：日本語 → 英語)
- 2 マイクボタンをタップして、はっきりと話します。
※またはテキストを入力します。
- 3 話し終わったら、再度マイクボタンをタップします。
※テキスト入力後は、紙ヒコーキボタンをタップします。
- 4 翻訳結果が画面に表示されます。



ドクターAIシングル— 逆翻訳機能

この操作の目的：翻訳が意図した通りに伝わっているかを確認できます。

- 1 発話若しくは、テキスト入力した言葉になります。
- 2 翻訳結果となります。
- 3 翻訳結果を再度日本語に翻訳して、元の文章と意味が合っているかを確認できます。

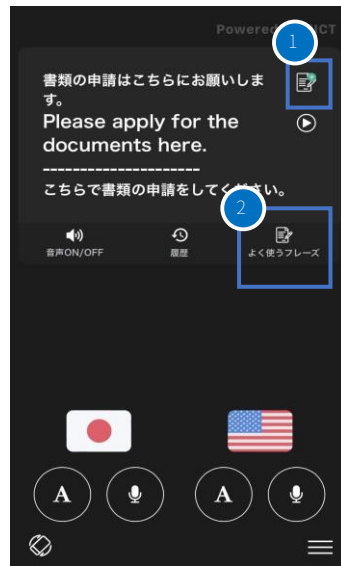


▲ 逆翻訳の表示例

ドコツアーAIシングルよく使うフレーズの登録と呼び出し

この操作の目的：よく使う表現を登録しておくことで、毎回入力する手間が省けます。

- 1 翻訳結果の右上にある「+プラス」アイコンをタップします。
- 2 フレーズが「よく使うフレーズ」に保存されます。
- 3 次回から、メニューの「フレーズ」から呼び出せます。



最近仕事の調子はどうですか何か
悩み事がありますか？

この手続きはこちらの窓口ではで
きません。

マイナンバーカードをお持ちです
か？

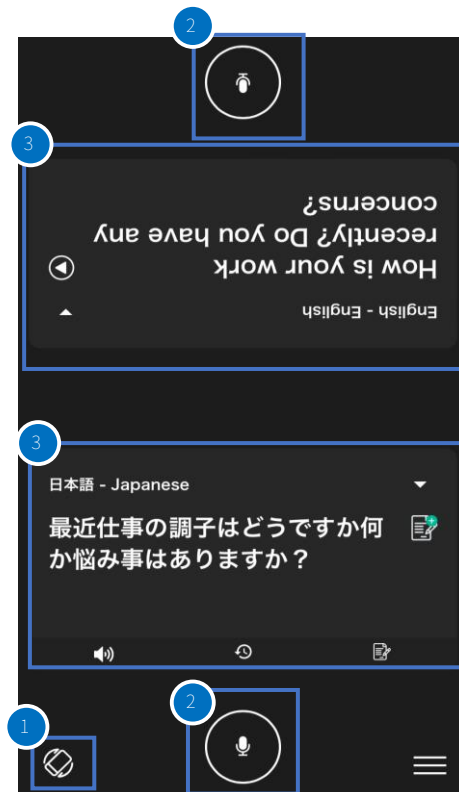
書類の申請はこちらにお願いしま
す。



ドクターAIシングルー 双方が見やすい向きに画面を切り替える機能

この操作の目的：この機能を使うと、タブレットを回したり渡したりしなくても、お互いの方向に画面を表示して翻訳を確認できます。

- 1 ボタンをタップすると、画面の向きが切り替わります。
- 2 マイクボタンが相手側にも自分側にも表示されます。
- 3 翻訳結果が双方に向けて表示され、どちらからも見やすくなります。



「翻訳できる」と「使える」は違う



① 逆翻訳（訳し戻し機能）

翻訳した言葉を元の言語に戻して確認できる。正しく伝わったか、その場で確認できる安心感を提供します。



② 定型文登録

よく使うフレーズをあらかじめ登録。窓口対応がスムーズになり、毎回入力する手間がなくなります。



③ 対面マイク機能（双方発話）

端末の受け渡し不要。お互いが向かい合ったまま、自然に会話できる現場対応設計です。



④ 高精度翻訳エンジン（NICTエンジン）

国立研究開発法人NICTが開発した高精度エンジン搭載。TOEIC900点同等の翻訳精度で、業務でも使えるレベルです。



「AIだけでも、一般的な翻訳アプリとは現場での使いやすさが大きく違います」

ドコッーAIシングル——4つの価値

01 正しく伝わったか確認できる安心感

逆翻訳機能で、翻訳結果が正しいかその場で確認。「これで合ってる？」という不安をゼロにする。

03 端末の受け渡し不要

対面マイク機能で、自然な会話が成立。「端末を渡す」という不自然なやり取りがなくなる。

02 窓口対応がスムーズ

定型文登録で、毎回の入力が不要。外国人対応の時間を短縮し、スタッフの負担を軽減。

04 業務でも使える翻訳精度

TOEIC900点同等のエンジンで、ビジネス用語・専門用語も正確に翻訳。一般アプリとは精度が違う。



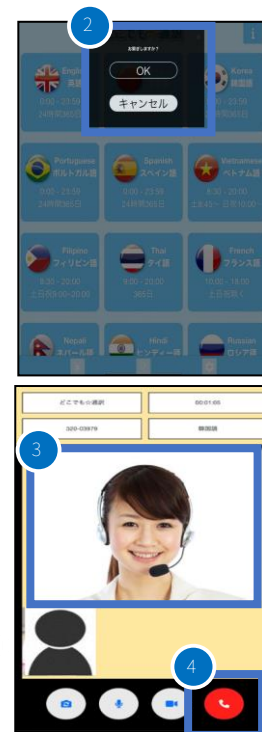
「現場での使いやすさが大きく違います。AIだけでもかなり使えますが、重要な場面は通訳でカバーできます」

どこでも☆通訳 —— オペレーター通訳の使い方

この操作の目的：専門スタッフが間に入り、複雑な会話もスムーズに通訳します。

- 1 言語を選択します。
- 2 「発信」ボタンをタップします。
- 3 オペレーターが応答したら、通訳を依頼します。
- 4 会話が終わったら「終了」ボタンをタップします。

 補足：繋がるまで少し時間がかかる場合があります。そのままお待ちください。

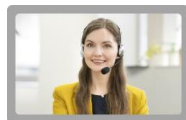


どこでも☆通訳 —— プロが「意味」を届ける



業界最大級の対応言語数

希少言語も含め業界最大級のカバー率を誇ります。



日本語能力試験1級（N1）保持者の オペレーター

通訳士は日本語能力試験1級（N1）保持者、または同等レベルを採用。高い言語力だけでなく、文化背景を理解したコミュニケーション能力で円滑な対話をサポートします。



各業界の専門研修済み

医療・行政・製造・接客など、業界別の専門研修を受けたオペレーターが対応。専門用語が飛び交う会話や、正確性が求められる重要な場面にも対応可能です。

映像通訳のポイント

高精度な通訳

専門的な会話にも対応可能

重要な場面でも安心

🕒 利用可能時間

24時間365日対応

（英語・中国語・韓国語・ポルトガル語・スペイン語）

※その他の言語は時間帯制限がございます。詳細は対応言語一覧をご確認ください。

ドコソーAIMIX定額対応言語表 —— 業界最大級の対応言語数

言語	AI翻訳	映像通訳 (利用可能時間)
英語	○	365日/24時間
中国語 (簡・繁)	○	365日/24時間
韓国語	○	365日/24時間
ポルトガル語	○	365日/24時間
スペイン語	○	365日/24時間
タイ語	○	365日/9:00~20:00
フィリピン語	○	365日/平日8:30~20:00、土日祝9:00~20:00
ネパール語	○	365日/平日8:30~20:00、土日祝9:00~20:00
ベトナム語	○	365日/平日8:30~20:00、土9:00~20:00、日祝10:00~20:00
クメール語	○	365日/9:00~18:00
フランス語	○	月~金/10:00~18:00

言語	AI翻訳	映像通訳 (利用可能時間)
ロシア語	○	月~金/10:00~18:00
インドネシア語	○	月~土/9:00~18:00
ミャンマー語	○	月~土/9:00~18:00
ウクライナ語	○	月~金/9:00~17:00 ※事前予約制
ヒンディー語	○	365日/9:00~20:00
マレー語	○	月~金/9:00~18:00
モンゴル語	○	未対応
トルコ語	○	未対応
ドイツ語	○	未対応
イタリア語	○	未対応
アラビア語	○	未対応

10分プラン

初期費用 ¥0

月額費用 ¥3,900 /ID

- ✓ AI通話使い放題
- 🎧 オペレーター通話 10分付
- ℹ️ 最低契約期間：課金後1ヶ月

おすすめ

20分プラン

初期費用 ¥0

月額費用 ¥6,900 /ID

- ✓ AI通話使い放題
- 🎧 オペレーター通話 20分付
- ℹ️ 最低契約期間：課金後1ヶ月

30分プラン

初期費用 ¥0

月額費用 ¥9,900 /ID

- ✓ AI通話使い放題
- 🎧 オペレーター通話 30分付
- ℹ️ 最低契約期間：課金後1ヶ月

スマートボックスが選ばれる理由

1

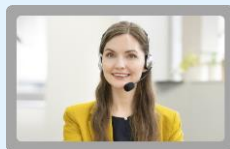


AI単体でも高性能

一般的な翻訳アプリとは違う

TOEIC900点同等の翻訳エンジンに加え、逆翻訳機能や対面マイク機能を搭載。現場での使いやすさを追求した設計で、AIだけでも高いパフォーマンスを発揮します。

2



通訳でさらに安心

AIの不安をプロがカバー

AIだけでは不安な場面や、複雑なニュアンスを伝える必要がある場面では、プロ通訳士が即時フォロー。誤訳や誤解によるトラブルを未然に防ぎます。

3



ビジネス用途に最適

法人約10,000アカウント以上の実績

医療・行政・製造・接客など、あらゆる業種での導入実績があります。月額定額制のためコスト管理がしやすく、法人のお客様に安心してご提案いただけます。

導入メリット & 選ばれやすい理由

4つの導入メリット



顧客対応品質の向上

多言語対応により、外国人のお客様の満足度が大きく向上します。



誤解やトラブルの防止

プロ通訳士による正確な伝達で、重大なミスやクレームを防ぎます。



スタッフの安心感

言葉の壁によるストレスが軽減され、本来の業務に集中できます。



業務効率化

定型文やAI翻訳を活用し、スムーズスピーディな対応を実現します。

スマートボックスが選ばれる理由

01

業界最大級の
対応言語数

02

高い通訳品質
(TOEIC900点×N1保持者)

03

専門研修を受けた
オペレーター

04

導入しやすい
定額制

AIでも優れている。AI通訳×オペレーター通訳で完璧になる。

あらゆる現場で、" 伝わる " を実現する



接客

ホテル・飲食・小売

外国人ゲストへの案内・説明・クレーム対応。通訳スタッフ不在でもインバウンド対応が可能に。



受付

行政・窓口

在留外国人への行政サービス提供。希少言語にも対応し、住民サービスの質が向上。



商談

製造・貿易・IT

海外拠点との連携・現地スタッフとのコミュニケーション。通訳士を別途手配する必要がなくなる。



医療

病院・クリニック

外国人患者への問診・説明・同意取得。医療専門用語にも対応した通訳士が安心感を提供。



教育現場

幼稚園・小・中学校

教育現場でも、説明・面談・緊急連絡などに対応可能です。

業種別 導入事例

ホテル・旅館

インバウンド対応・フロント業務

課題

コロナ禍が落ち着き、インバウンド需要が急増。通訳対応まで手が回らない。

導入効果

通訳スタッフを新たに雇用せずにインバウンド対応が可能になった。積極的に外国人客を誘致し、売上アップに繋がった。

製造業

海外出張・現地スタッフとの連携

課題

海外出張の際、現地スタッフと円滑にコミュニケーションが取れない。

導入効果

通訳士を別途手配せずに現地職員とコミュニケーションが円滑に。業務がスムーズに進行するようになった。

自治体・行政

窓口対応・住民サービス

課題

年々増加する在留外国人への対応で、既存のスタッフだけでは困難に。

導入効果

通訳できない職員でも対応が可能に。希少言語にも対応し、住民サービスが大きく向上した。

医療機関

外国人患者対応・問診・説明

課題

通訳できるスタッフが不在時、外国人患者とコミュニケーションが上手く取れない。

導入効果

専門用語にも対応できるため、全スタッフが自信をもって外国人患者に対応できるようになった。

他社サービスとの比較

比較項目	スマートボックス (ドコッケーAIMIX)	AI翻訳専用機 (A社)	無料翻訳アプリ (B社)
サービス形態	AI翻訳 + 映像通訳	AI翻訳専用機	AI翻訳アプリ
翻訳精度	TOEIC900点同等	高い	日常会話レベル
逆翻訳機能	○	×	×
定型文登録	○	×	×
専門用語対応	◎	△	×
トラブル対応力	◎	△	×
端末の受け渡し	不要	必要	必要
導入コスト	月額定額制	端末購入費 + 通信費	無料

「AIだけでは不安な場面に対応できる。重要な場面は“人+AI”が最適解です」

よくある質問

Q. IDは複数の端末でシェアできますか？

A. 1IDで複数端末のシェアは不可となります。1端末1IDでのご利用をお願いいたします。

Q. 契約からどのくらいでサービスが使えますか？

A. お申込書着荷から7営業日程度で、専用のID/パスワードをご納品いたします。

Q. トライアルは可能ですか？

A. 期間・内容によって対応可能です。お気軽にご相談ください。

Q. 専用機は必要ですか？

A. 不要です。普段お使いのタブレット・スマートフォン・PCのブラウザからご利用いただけます。

Q. 対応言語は何言語ですか？

A. 日本語含む24言語です。

まずはお気軽にお問い合わせください。

AIだけでは不安な場面に対応できる。
だから、“AIの効率×人の判断”が必要です。

お問い合わせ先

 会社名	株式会社スマートボックス
 住所	〒231-0013 神奈川県横浜市中区住吉町4-45-1 関内トーセイビルII 1001号室
 担当	営業本部 三浦 健太
 TEL	045-228-9280
 E-mail	kenta_miura@smart-box.jp