

WowTalk ワウトーク

セキュアな国産ビジネスチャット・社内SNS



WowTalk

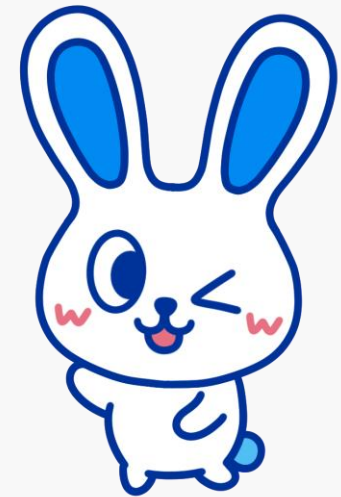
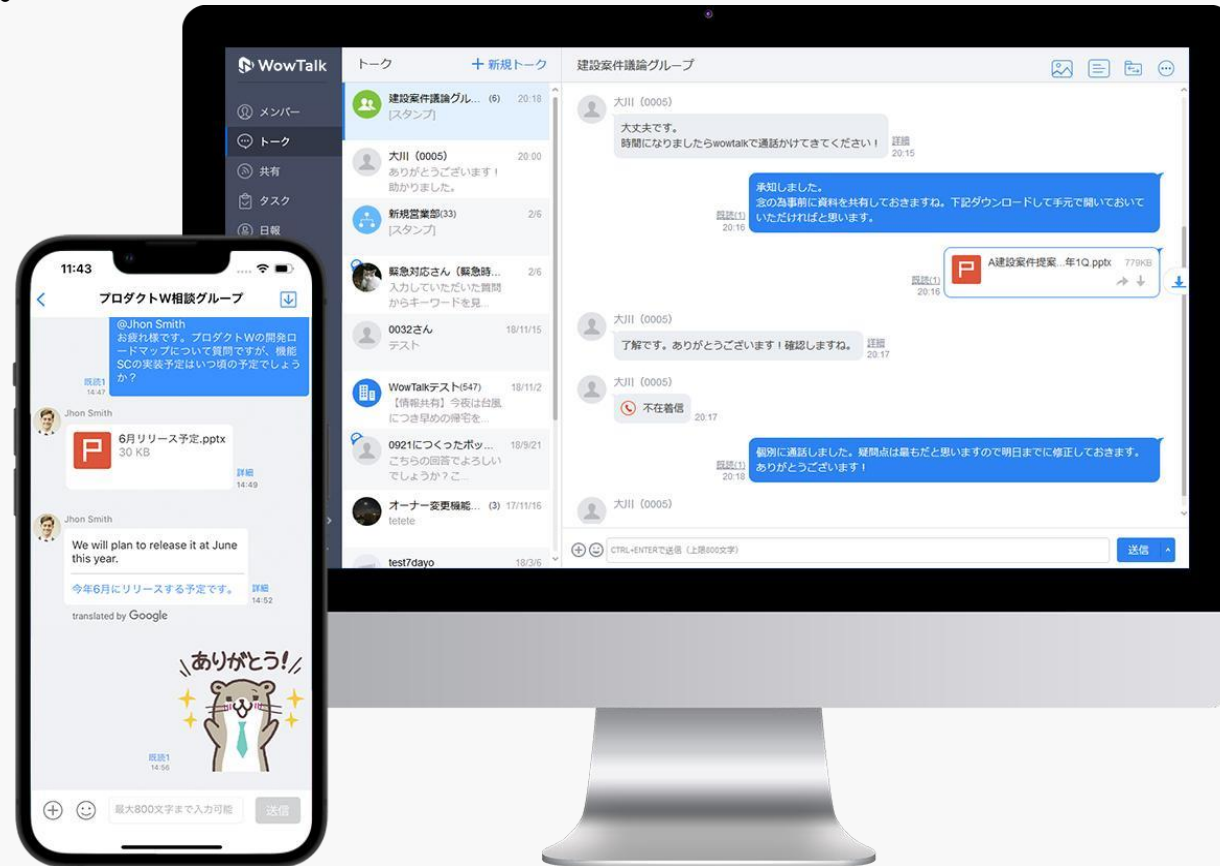
製品概要資料

トライアル
アカウント
発行！

利用企業
10,000社
突破！



WowTalkは、「シンプルなデザイン」と「法人向けのセキュリティ環境」が特徴の**国産ビジネスチャット・社内SNS**です。
特に**低コストにも拘らずで会社目線の管理機能に強み**があり、企業のコミュニケーション課題をクリアにする様々な機能を備えています。



WowTalk10周年 公式キャラクター
ワウサギ

トーク機能



直感的に操作方法が理解できるシンプルなデザインを搭載。利用研修が不要なので、導入当日から運用を開始できます。

音声・ビデオ通話



ネット回線が繋がる環境下で、無料通話が可能。ビデオ通話やグループ通話もおこなえます。

共有（掲示板）



全社的な情報共有に役立つ掲示板機能です。アンケートやリアクション機能を搭載。社内交流の促進に効果を発揮します。

タスク管理



メンバーにタスクを振り分けて、コメント欄でチャットが可能。自身のTodo管理としても活用いただけます。

安否確認



災害時や緊急時のBCP（事業継続計画）対策として、社員の安否確認が行えます。自動送信や集計機能も搭載。

サンクス



感謝の気持ちを電子レターとして贈れる機能です。組織の心理的安全性を高め、社員のモチベーションアップに繋がります。

日報



日報の作成・編集ができます。公開対象は任意のグループが設定可能。テンプレート機能も搭載しています。

WowBot



※オプション機能

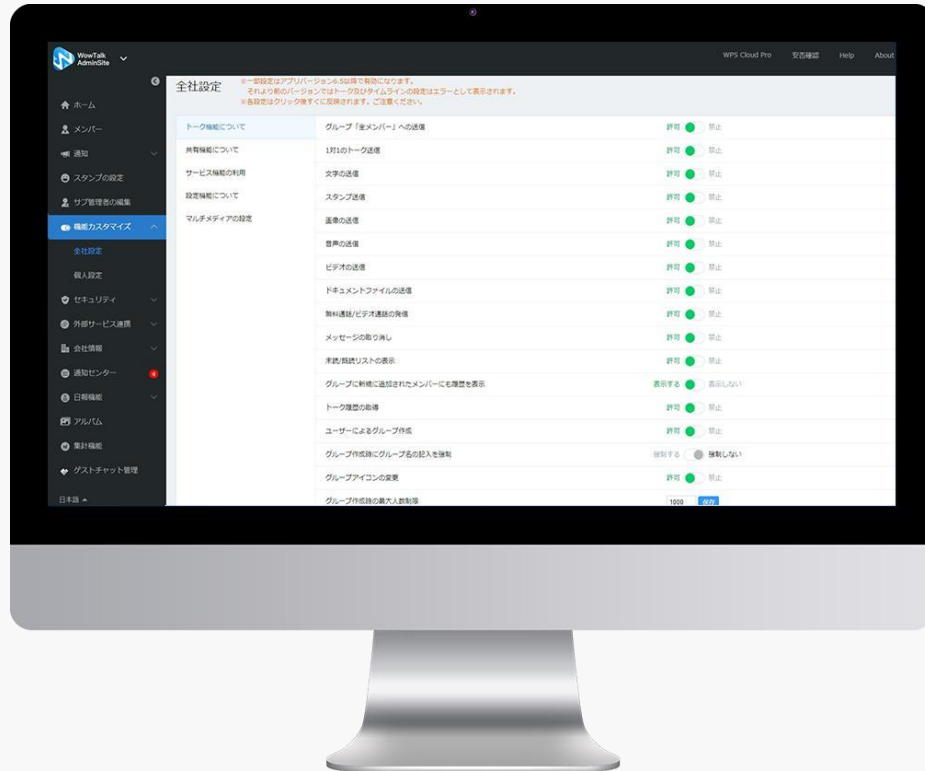
最先端のAIを搭載したチャットボットです。社内問い合わせ業務の効率化や、社員の自己解決能力の向上が期待できます。

外部連携



Googleサービスや勤怠管理システム、名刺管理システムなど様々な外部サービスと機能連携が可能です。※API連携含む

WowTalkにはシステムを一元管理する「管理コンソール機能」を搭載しています。管理コンソール機能を活用することで、WowTalk内のあらゆる設定を自社の運用やセキュリティポリシーに合わせて**柔軟にカスタマイズ**することができます。



Point 01

管理者がシステム全体を一元管理！
完全クローズドな環境で、安心・安全
なコミュニケーションが可能です。

Point 02

豊富なカスタマイズ機能で
企業ポリシーや要件に合わせた
ツール運用が可能。

法人向けの**セキュリティ機能も幅広く搭載**

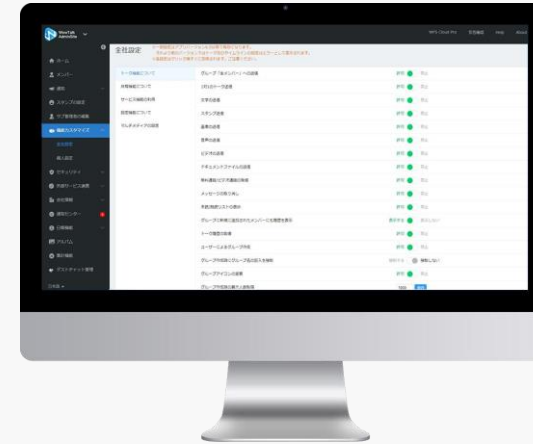
パーティション



※特許番号：特許第6677590号

メンバー同士のコミュニケーション範囲を設定できるWowTalkの独自機能です。例えば、雇用形態や店舗ごとにやり取り可能な範囲を区切ることができます。

機能カスタマイズ



企業ポリシーに合わせて、約70種以上に及び各機能のオン・オフの切り替えを個人単位で設定できます。

ログ閲覧

アカウントを発行されたメンバーの使用頻度やトーク内容をログとして管理者サイトから確認し、データを出力することができます。

アクセス制限

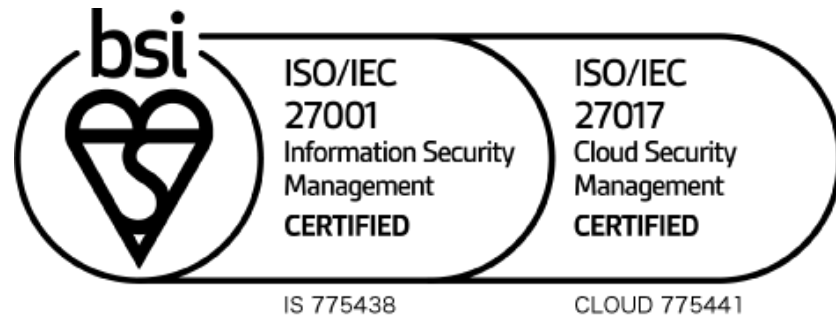
IP認証設定や端末制限機能により認証外端末からのアクセスを制限。端末紛失時にも迅速な対応を可能にし、情報漏えいを未然に防ぎます。

一斉配信

大事な周知事項やWowTalk使用上の注意など、全ユーザーへの連絡も管理画面から発信可能です。災害時にもお役立ていただけます。

WowTalkを安心してご利用いただくために、さまざまな**セキュリティ対策**に取り組んでいます。

プライバシーマークも取得済みです。



ISMS認証の取得

ISMS（情報セキュリティマネジメントシステム）の国際標準規格である「ISO/IEC 27001」を取得し、厳格なセキュリティ基準に基づいた情報管理をおこなっています。



通信暗号化

WowTalk内の通信は「TLS1.2」によって暗号化されています。それにより、悪意ある第三者による通信内容の盗み見や成りすましといったセキュリティトラブルの発生を未然に防ぐことが可能です。



AWSサーバーの利用

WowTalk内の登録データ管理には、世界水準の利用実績と信頼度を誇る「Amazon Web Service」のデータセンターを利用。情報セキュリティやサービスの可用性維持について万全の対策を敷いています。
※東京リージョンとなります。

数万IDの企業様を複数社含む、**10,000社** 以上にご導入頂いております。数ID~数十万IDのご利用まで、業界、規模を問わず広くご利用されています。



1. 会社目線の豊富な機能

セキュアにご活用頂くための端末制限やIP制限は勿論、豊富な「機能カスタマイズ」も用意。

2. 安否確認、生成AI、サンクス機能等を全プランで提供

BCP対策や業務効率化に特化したAI機能、エンゲージメント向上に役立つも提供。

3. 低コスト

定価300円/ID/月から導入可能

現場の「今」を共有。
言葉だけでは伝わりにくい状況もすぐに共有可能です。

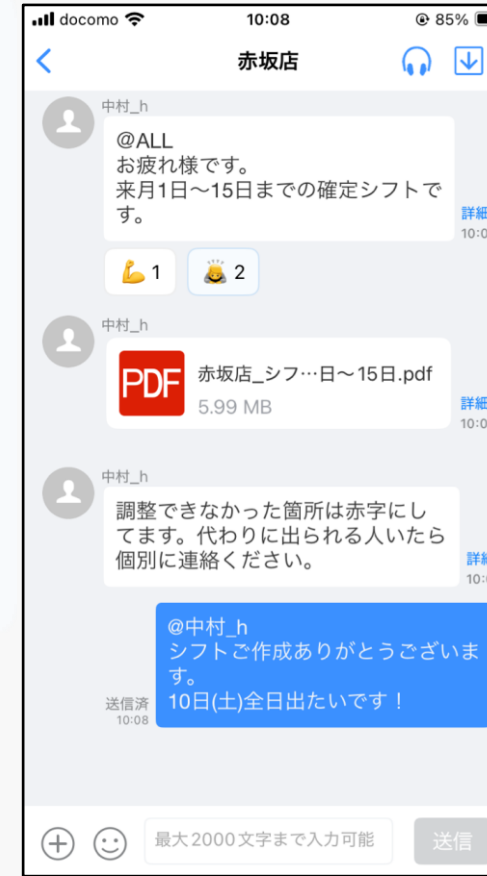
指示系統を明文化

個人SNSやバラバラな連絡手段により閉ざされた連絡（ブラックボックス）を解体し、本部や店舗、施設、向上などでのセクション別の「場」を構築します。

これにより、現場の実態を会社が把握・コントロールできる体制を整えます。

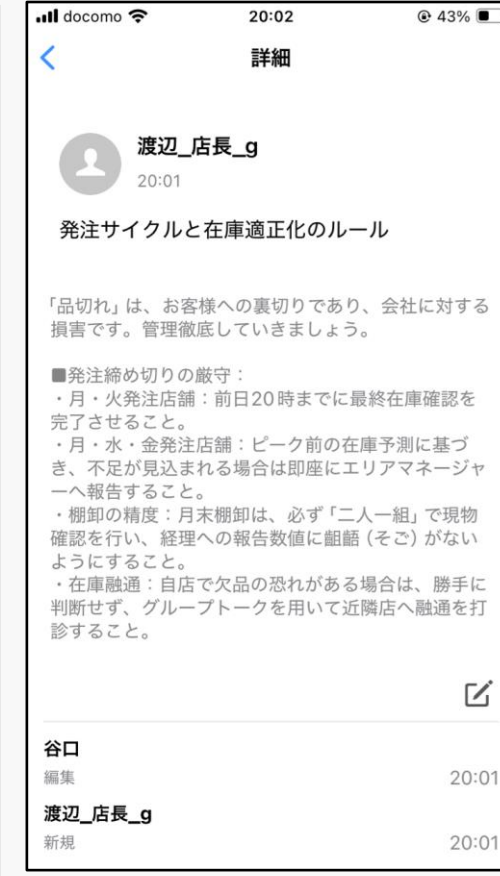
- ・ 階層別の権限管理が可能。現場を律する強いガバナンス。
- ・ 部署・拠点・役職間での情報連携を強固にし、ノウハウを共有。
- ・ 有事のログ確認の為、全てのやり取りを証跡として保存。

チャット機能



グループトーク

ノート機能



グループトークにある「ノート」
でチャットの埋もれ対策

どうすれば…

トークを送る日時を指定して送信可能！

トークを送る時間も気になる。
しかし遅い時間に大事な内容を思い出してしまった…！
でも、明日に回したら忘れてしまうかも…？そんな時！



01

トーク右上の下矢印を
タップ



02

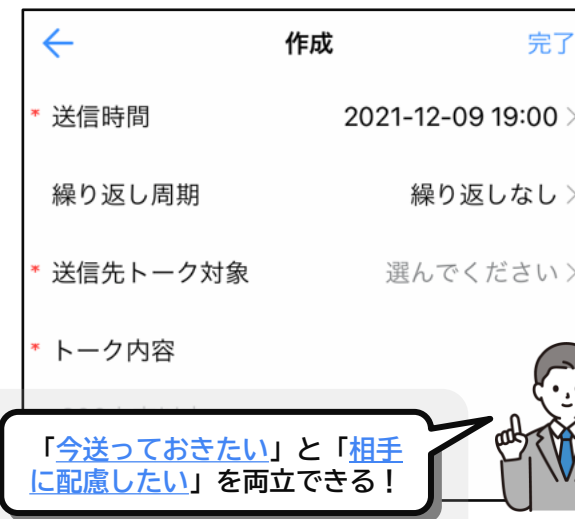
メニューから
「トーク予約」を選択



03

送信日時と内容を入力して
完了！

※送信される5分前までなら、あと
で編集や取り消しもできる！



従業員が見るべき「品質基準」や「マニュアル」を周知。
「カテゴリー」や「あとで読む」機能で「見逃し防止」もサポートします。

「情報のストック」で現場の質を底上げ

流れてしまうチャットとは別に、掲示板機能を活用することで、重要な経営方針や現場のルールを各拠点へ届けます。

- ・ 品質基準の視覚化
- ・ 成功事例の全施設・病院ナレッジ化
- ・ 社長のメッセージの直接配信



投稿された内容



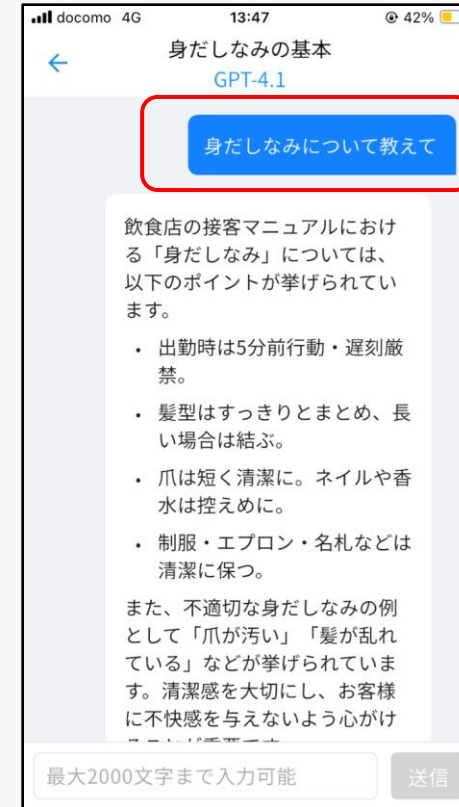
投稿時にどの範囲の従業員まで公開するか指定することも可能

現場の「聞く・要約・書く」などを強力にサポート。
AIがルーティン業務を変えます。

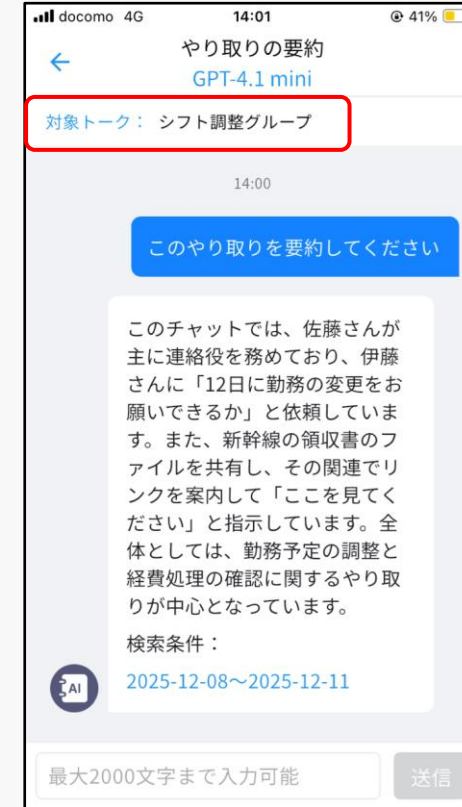
自己解決を促し、現場の生産性を最大化

マニュアルやFAQを学習したAIが、現場の疑問に24時間即答。責任者の時間を奪わず、即戦力化を支援します。

- ・オペレーション不明点の即時解消
- ・新人の教育コスト大幅削減
- ・本部への重複問い合わせの根絶（機器のトラブルシューティング等）



(例) AIが身だしなみについて回答



(例) グループトークのやり取りを要約

- ・画像付きの回答、ドキュメントファイルの要約は現在開発中です。
- ・GPT4.1miniがご利用可能です。GPT4.1は有償オプションとなります。

すべてのトークルームを横断して要約する事が可能！

どうすれば…



- ☑ ちょっと前にやりとりしたトークって、どこのトークルームでやりとりしてたっけ…？
- ☑ ちょっと見ていない間に複数のトークルームでトークが溜まっちゃったな…一気に把握したい…
- ☑ 便利そうなのはわかるけど、どうやって使ったらいいの…？

The screenshot shows the WowTalk app interface. On the left is a sidebar with navigation options like 'メンバー', 'トーク', '共有', etc. The main area shows a chat room for '営業本部'. A red box highlights the 'AI対話' button in the top right of the chat area. Below it, another red box highlights the option '全てのトークに対するAIサポート'. To the right, a separate window shows the AI chat interface with the following prompts:

- トークの要約をしてください。
- 自分宛のメンションをまとめてください。
- 自分宛の依頼(タスク)があればまとめてください。
- 自分宛のタスクを要約してください。
- に関するトークを抽出、まとめてください。



スマホでも使える！



Point !

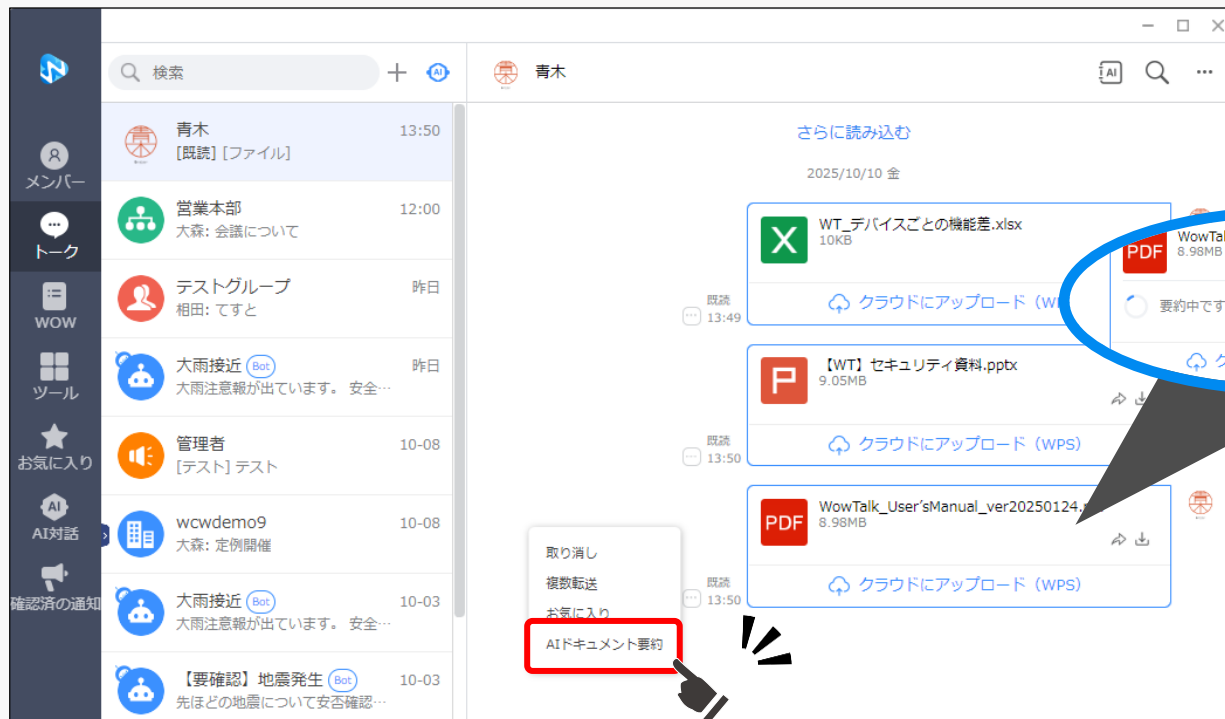
- ☑ すべてのトークルームを要約してくれる！
- ☑ 曖昧な記憶を元にAIがトークの把握をサポート！
- ☑ サンプル質問があるのでカンタンに利用可能！

※要約は最大30日前まで

ドキュメントファイルを要約することが可能！（新PC版 / ブラウザ版）

※Ver. 8.11.0.8以降で対応

- ☑一度ダウンロードしないとファイルの中身が見れないのは手間だな…
- ☑ダウンロードしなくてもファイルの中身が分かれば良いのに…
- ☑別にすべての内容じゃなくても、ファイルの概要を把握する方法は無いかな…



PDF WowTalk_User'sManual_ver20250124.pdf
8.98MB

WowTalkはビジネス向けチャット・社内SNSで、トーク、掲示板、音声・ビデオ通話、タスク管理、日報など多機能を備えています。最大4端末で同時ログイン可能で、Officeファイルも共有可能。セキュリティは国内サーバーで万全。利用開始はアプリのインストール後、法人ID・個人ID・パスワードでログイン。トーク機能は1対1やグループでのコミュニケーションが基本で、送信予約や既読管理も対応。管理者によるユーザー管理で安全性を確保し、業務効率化を支援します。

クラウドにアップロード (WPS)

さすがです!!



Point!

- ☑ ファイルをDLせずに**中身の概要がわかる!**
- ☑ "AIドキュメント要約"ボタンを押すだけ!
- ☑ **様々なドキュメントファイルの形式に対応!**
※ppt, pptx, xls, xlsx, doc, docx, pdf, txt, csv に対応。

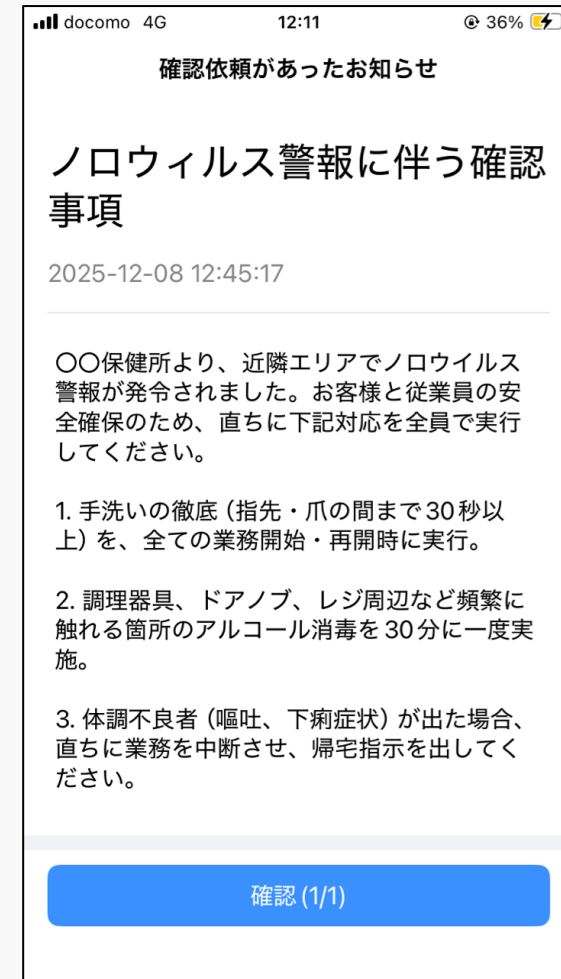


重要連絡を「確認」にするまでトップに固定。
緊急時の「見ていなかった」をシステムで対処します。

「分単位」の既読管理でガバナンスを強化

通常のお知らせとは異なる「優先確認通知」により、埋没してはならない重大な指示を「チャット以外」で表示します。

- ・ 誰が・いつ見たかを分単位で把握
- ・ 送信相手の指定も可能
- ・ 「見ていない」という言い訳を許さず、アプリ側で再表示も可能

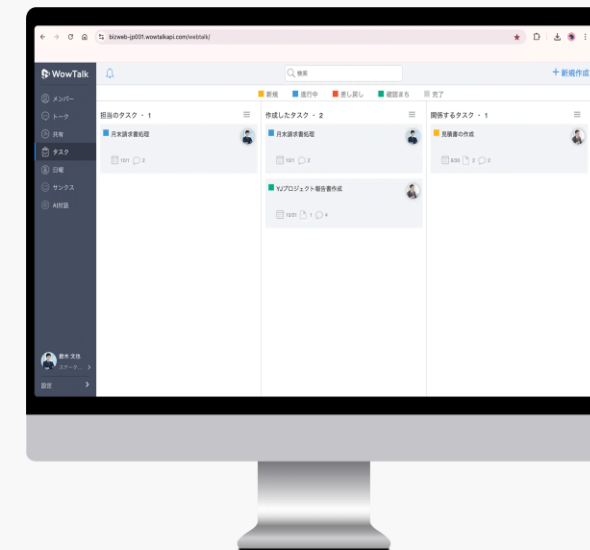


スマホ画面の表示例

- ⚠ よくあるお悩み
- ☑ 忙しくてチャットが流れ、依頼を見逃してしまう…
- ☑ 「これ誰の担当だっけ？」役割分担が曖昧になる
- ☑ 期限直前に「忘れてた！」と焦ることがある



即座にタスク化して解決！



01. 効率的なタスク割り振り

タスクに担当者を指名することができます。効率的なタスク割り振りにより、プロジェクトが円滑に進行します。また、自分に割り当てれば個人のToDo管理としても活用可能です。

02. 画像・ファイル添付

タスクに対して画像やファイルを添付することができます。タスクを起点とした情報共有によって、メンバー同士の効率的な連携をサポートします。

03. カンバンボード

カンバン風のデザインで、プロジェクトの進捗状況をわかりやすく把握できます。タスク状況はリアルタイムに更新されるので、関連メンバー全員が最新情報をキャッチアップ可能です。

日報の「困った」

- ☑️ 外出先から報告できず、
帰社して残業が増える…
- ☑️ 提出しても反応がなく、
ただの「作業」になっている
- ☑️ 紙やスプレッドシートでの管理で
集計や振り返りが大変…



スマホで完結・双方向の
「日報機能」で解決！



対象月	送信者	提出状況	確認状況
2024年 3月	千葉		
18日			
19日			
20日		●	
21日		●	
22日		●	
23日			
24日			
25日		●	
26日			
27日			

01. 自由なフォーマット

数値入力など、業務内容に合わせてテキストのテンプレートを自由にカスタマイズ可能です。

02. 提出状況、検索フィルタ

日報の提出状況、対象日や送信者からの検索などが可能です。

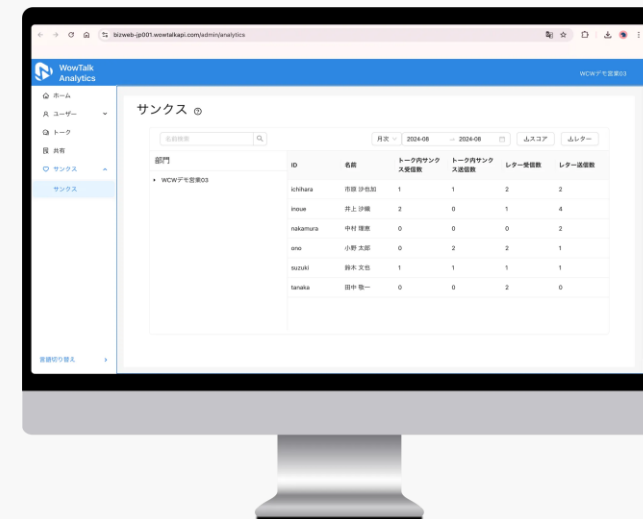
03. 出力

管理画面からデータ出力して分析などにご活用頂けます。

ホスピタリティの可視化

- ・ レターやスコアにより職員同士のポジティブな評価・連携を強化。
- ・ 離職防止策として定性的なエンゲージメントを向上。

「人」によるサービス品質向上と離職対策



地震対策・BCP

- ・地震発生時、気象庁の震度情報を基に自動で安否確認を発信。
- ・「誰が応答したか」をリアルタイム集計。

施設体制の早期復旧と、全職員の安全確保へ



アルバイトにはスマホのみでの利用にさせたり、スクリーンショットの禁止などといった設定を施し、セキュリティレベルを保ちながらも、シフト確認やマニュアル閲覧に必要な機能のみを提供できます。

機能カスタマイズ（機能：約70種）

グループ「全メンバー」への送信	許可	禁止
1対1のトーク送信	許可	禁止
文字の送信	許可	禁止
スタンプ送信	許可	禁止
画像の送信	許可	禁止
音声の送信	許可	禁止
ビデオの送信	許可	禁止
ドキュメントファイルの送信	許可	禁止
無料通話/ビデオ通話の発信	許可	禁止
メッセージの取り消し	許可	禁止
未読/既読リストの表示	許可	禁止
グループに新規に追加されたメンバーにも履歴を表示	表示する	表示しない
トーク履歴の取得	許可	禁止
ユーザーによるグループ作成	許可	禁止
グループ作成時にグループ名の記入を強制	強制する	強制しない

※ WowTalk管理画面>機能カスタマイズ>全社設定より一部抜粋

IP制限 / ログイン可能なネットワーク（場所）を制限

PC IP制限設定

PCからログインできるIPアドレス

注意：未設定の場合、パソコンからは任意の場所でログインできます。

xxx . xxx . xxx . xxx ×

端末制限 / ログイン可能な端末(モ)を制限

端末ホワイトリスト

XXXXXXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXXXXXXXXXXXXXX ×

端末制限IDを追加

PCのホワイトリスト

×

端末制限IDを追加

PCのIPホワイトリスト

×

IP制限を追加

ファイルダウンロード制限

管理者により制限されています

閲覧は制限されています。専用のアプリをインストールして閲覧してください。

キャンセル ダウンロード

2023年11月シフト希望.xlsx 10 KB

有効期限: 2023/11/01 17:25

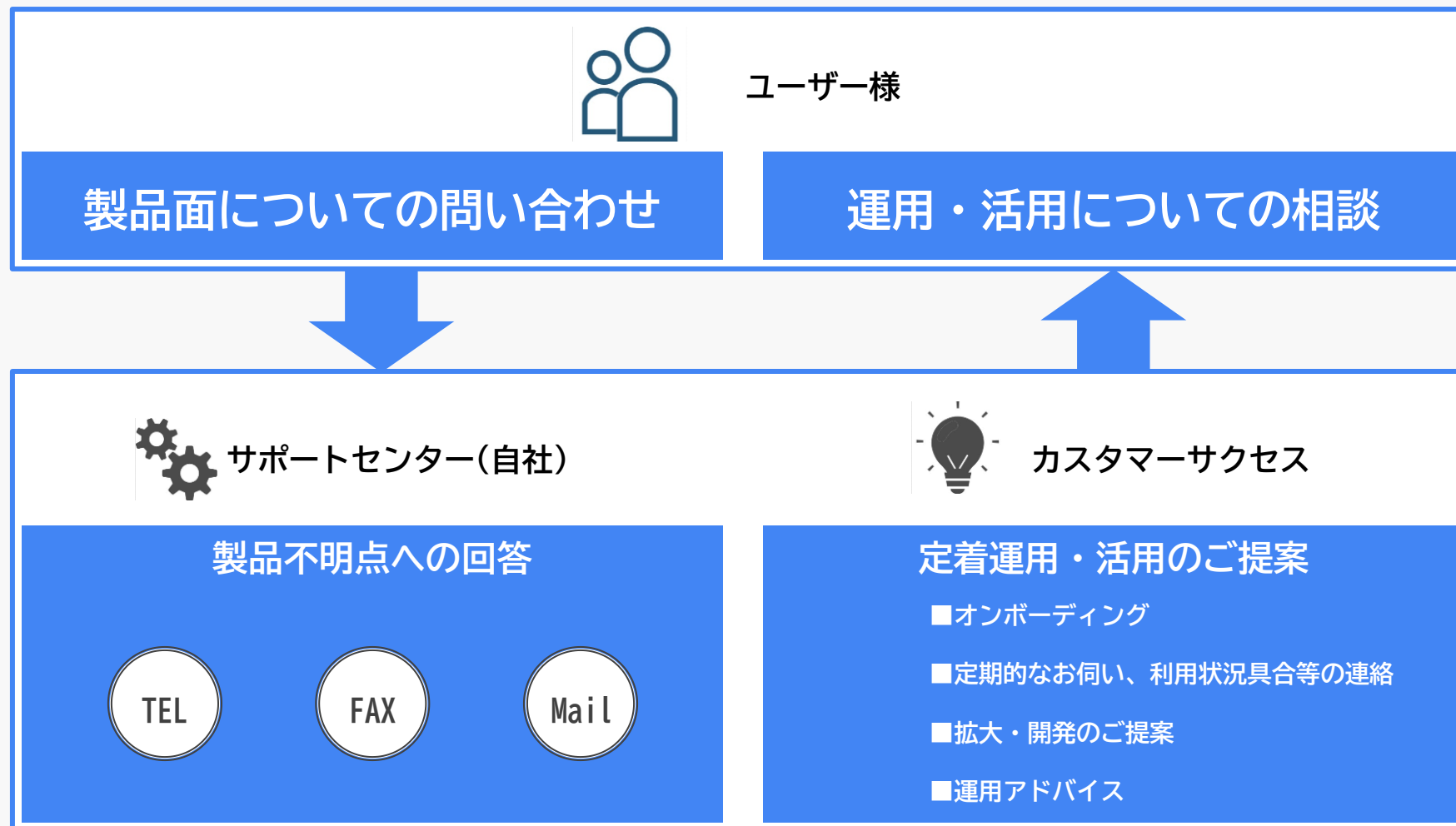
最大800文字まで入力可能

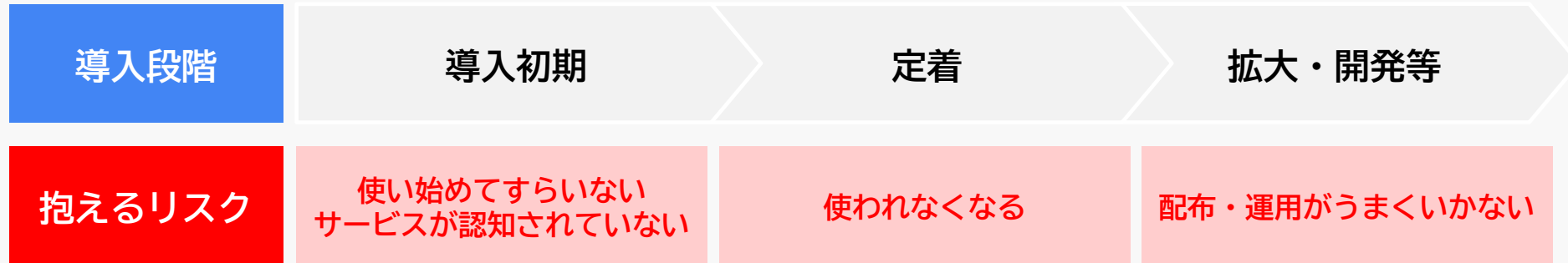
正社員には利用機能の幅をもう少し広げる、などといった設定もできます！

展開後の最大の懸念点は、ご利用の定着化が進まないことです。弊社サポート体制の特徴として、

活用・定着を図るために顧客サクセスチームを配備しています。

定期的なお打ち合わせなどを通じ「WowTalkを利用して良かった」と思ってもらえるようバックアップ致します。







Company Profile	
社名	社会福祉法人恩賜財団東京都同胞援護会 ゆたか苑
事業内容	介護

課題

- ▶ 申し送りノートによる**情報共有の限界**を感じていた
- ▶ 緊急なシフト変更に**時間帯を問わず、電話が一般的**になっており、ビジネスチャットの導入が検討されていた

運用 & 効果

- ▶ 新型ウイルス感染対策として、WowTalk上で**スタッフの抗原結果を記録**
- ▶ 働く時間帯が異なるスタッフ間でも、**情報がタイムラインとして追える**ようになった
- ▶ 「ビデオ通話機能」をご利用者とご家族の面会ツールとして活用

「どうしても深夜帯に連絡を取りたい時は、**夜中に送ってもOKなトークグループがあるので、今まで電話で対応していたものがWowTalkを利用することで仕事とプライベートを切り分けて業務をおこなうことができるようになりました。**」

引用元：<https://www.wowtalk.jp/case/doen.html>



Company Profile	
社名	株式会社すかいらーくホールディングス
事業内容	飲食業

導入目的 & 課題

- ▶ LINE、電話、口頭、紙など店舗クルーの**コミュニケーション手段が複雑**
- ▶ そのため、コロナ禍の緊急連絡などでマネジャーからクルーへ一斉連絡ができず、**個別に連絡して多くの時間を費やすことも**
- ▶ LINEの中に業務連絡が埋もれてしまい、連絡を見逃してしまうケースも

「店舗内でのコミュニケーションについて、従業員の方々に少なからず負担がかかっている状況でしたので、コミュニケーションツールを導入することで、これらの負担を軽減できればという思いがありました。」

また一部では、個人利用向けSNSの連絡先を交換してやり取りを行っているケースもあり、会社としてセキュリティの懸念もありました。個人向けSNSの場合、会社側で管理や追跡が行えないので、情報保護においてさまざまなリスクを抱えることとなります。」 引元元：https://www.wowtalk.jp/case/skylark.html

運用 & 効果

- ▶ 新人フォローや**シフト調整**にもWowTalkを活用
- ▶ 店長→クルーへ一斉連絡・一斉確認ができるようになり**情報伝達が効率化**
- ▶ **プライベートはLINE”と“仕事はWowTalk”**。境界線が明確化し、連絡の混在といった煩わしさが解消
- ▶ 新メニューの調理法を動画撮影してマニュアル化するなど**各自が積極的にノウハウを連携**するように
- ▶ 店舗へ紙で配布されていた**社内報の冊子はWowTalkから閲覧できるデジタル冊子へ移行**。



Company Profile

社名	株式会社NAAリテイリング
事業内容	小売業

導入目的 & 課題

- ▶ セキュリティと安全な活用：**情報流出リスクへの対応**と、信頼できるAI利用環境の確立。
- ▶ 全社的な利用浸透：パソコンに不慣れな現場スタッフを含む、全従業員への活用拡大。
- ▶ 継続的な定着化：導入したAIが忘れ去られないよう、日々の業務に不可欠な「必需品」として定着させる仕組みづくり。

効果

- ▶ 劇的な業務効率化：**翻訳・文章校正作業で約1時間/日を短縮**。
- ▶ 全社的なAI浸透：消費トークン数が2倍に増加。**事務職から店舗スタッフまで、AI活用が着実に拡大**。
- ▶ 既存環境でのスムーズな導入：慣れたツールゆえの抵抗の少なさ。

「WowTalkの良さでいうと、そもそもチャットツールとして非常に使いやすいと感じています。加えて、わたくしもWowTalkの導入に携わって数年経ちますが、先進的に開発に取り組んでいらっしゃる姿勢を間近で見えておりますので、より良いアップデートを常に目指されている姿勢が非常に頼もしく、毎月のアップデート情報を楽しみにしています。」

手頃に始める場合は「シンプルプラン」、セキュリティを重視するなら「スタンダードプラン」

プラン	WowTalk シンプルプラン	WowTalk スタンダードプラン
利用料金（税抜）	300円/ID/月	500円/ID/月
トーク, 無料通話(音声/ビデオ), 掲示板, タスク管理, 日報, 安否確認, サンクス, 匿名相談機能, 優先確認通知, アンケート	◎	◎
トーク予約, 勤務時間外モード	○ トーク予約1つ/ID	◎ トーク予約3つ/ID
端末制限, IPアドレス制限, パスワードポリシー, パーティション機能	×	◎
ファイルアップロード容量 毎月のファイルアップロード上限。翌月には50GBにリセット。	30GB/月	50GB/月
ファイルダウンロード期間	30日間	無制限
アルバム登録数	1,000枚	無制限
トークログ	○ 管理サイトで過去12か月	○ 管理サイトで無制限
機能カスタマイズ ※「個人設定」=「ロール」	○ 全社設定のみ	○ 全社設定+個人設定(3パターン)
WowTalk AI	◎	◎
カスタマーサクセスによる伴走/テクニカルサポート/SLA	◎	◎

柔軟なグレードアップパス

もしシンプルプランで開始しても、同一環境・同一IDのままスタンダードプランへの切り替えが可能です。必要なのは「プランの差額分」のみで、環境再構築はございません。設定も伴走させていただきます。