

Alibaba Cloud アカウント削除マニュアル

2026年6月時点

Alibaba Cloud アカウントを削除するには、「**ディストリビューター解除**」と「**アカウント削除**」の2つの手続きが必要です。

ディストリビューション解除申請
(お客様側コンソール操作)

1. 関連付けを解除

2. 注意事項を確認

3. 解除方法を選択

4. 認証コードを入力

5. 解除承認を待ち

ディストリビューション解除承認
(ソフトバンク側操作)

アカウント削除手続き
(お客様側コンソール操作)

1. アカウント削除を開始

2. 認証コードを入力

3. 注意事項を確認

4. 残存リソースを確認

5. 削除理由を選択

6. 削除処理を待ち

7. 削除完了

セキュリティ設定画面の「ディストリビューション関係」セクションで、「関連付けの解除」をクリックします。

「例外が発生しました」が表示された場合は、アカウント内に未削除のインスタンスが存在することを示しています。

残存リソースを削除した後、再度「関連付けの解除」を実施してください。

リソースが特定できない場合は、コンソール上の問い合わせ機能を利用せず、P17に記載の問い合わせ先までご連絡ください。

The screenshot shows the Alibaba Cloud console interface. The top navigation bar includes the Alibaba Cloud logo, a search bar, and various service links. The left sidebar contains a menu with options like 'Account Center', 'Summary', 'Security Settings', 'Basic Information', 'Account Verification', and 'Account Linkage'. The main content area is titled 'Deregister Distribution Relationship' and displays a 'Pre-check Result' section. This section contains a light blue alert box stating: 'Business verification exception occurred. Please submit a support ticket for processing.' Below this, a link is provided to submit a support ticket. The bottom of the page features a 'Return' button and a scroll bar.

ディストリビューション関係解除に関する注意事項を確認し、チェックボックスにチェックを入れて「次へ」をクリックします。

Alibaba Cloud

ワークベンチ

検索...

料金 ICP エンタープライズ サポート チケット

メインアカウント

アカウントセンター

概要

セキュリティ設定

基本情報

アカウントの認証

アカウント連絡先

料金とコスト

IDと権限

アカウントセンター / セキュリティ設定 / ディストリビューション関係の解除

ディストリビューション関係を解消する

ディストリビューション関係解除の注意事項

選択方法

パートナー様より確認待ち

処理結果

流通関係終了のお知らせ

アカウントと資産の安全性を確保し、貴方（アリババクラウドプラットフォームの登録メンバーとして「貴方」または「貴方の」や「流通顧客」と呼ばれます）、アリババクラウドチャネルパートナー（代理店、ディストリビューター、またはリセラーを含む）（以下「チャネルパートナー」または「サービスプロバイダー」と呼ばれます）およびアリババクラウド法人（「アリババクラウド」と呼ばれます）との間の利益と標準的なビジネス関係を保護するため、以下の内容についてご注意ください。読みいただけますようお願い申し上げます。

重要な注意点

- 現在の流通関係終了プロセスは、アリババクラウドチャネルパートナー（代理店、ディストリビューター、またはリセラーを含む）によって開発された流通顧客のみに適用されます。
- 申請は、アカウント所有者本人またはアカウント所有者の法的に認可された代理人 / 代表者によって提出されなければなりません。後者の場合、代理人/代表者は、アカウント所有者にこの通知と全プロセスを知らせ、アカウント所有者が内容を完全に理解していることを確認しなければなりません。
- 終了プロセスは、サービスプロバイダーとのアカウントの提携を解除し、現在のアカウント下のすべてのリソースの関連付けを削除することを目的としています。終了申請を開始する前に、サービスプロバイダーに相談し、確認を得てください。
- 終了申請を開始すると、サービスプロバイダーに通知されて、申請の確認が必要となります。サービスプロバイダーからの確認を受け取

☒ 上記の注意事項を理解し、ディストリビューション関係の変更に伴う影響と存在するリスクを受け入れることを確認します。

リクエストのキャンセル

次へ

解除方法として「アカウントを注銷する（アカウント削除）」を選択し、「申請を提出する」をクリックします。

アカウントセンター / セキュリティ設定 / ディストリビューション関係の解除

ディストリビューション関係を解消する

ディストリビューション関係解除の注意事項 選択方法 パートナー様より確認待ち 処理結果

先にパートナー様とコミュニケーションを取り、以下でディストリビューション関係解除の方法を選んでから、パートナー様の確認を求めて提出してください。続きのステップはパートナー様の確認後に行われます。詳細はを参照してください [ヘルプドキュメント](#)

☐ エンドユーザー様をダイレクトセリングに変更されます

☒ アカウントを注銷する

アカウントを注銷するには、アカウントのプロセスを通じてアカウントのリソースを解放し、検証を行う必要があります。流通関係解除の申請を提出し、流通業者の確認を得た後、アカウントの注銷操作を続けてください。

リクエストのキャンセル 申請を提出する

「送信コード」をクリックすると、6桁の認証コードが登録メールアドレスに送信されます。
受信した認証コードを入力し、「確認」をクリックして本人確認を行います。

The screenshot shows the Alibaba Cloud account management interface. The left sidebar contains navigation links: アカウントセンター, 概要, セキュリティ設定 (highlighted), 基本情報, アカウントの認証, アカウント連絡先, 料金とコスト, and IDと権限. The main content area is titled 'ディストリビューション関係を解消する' (Cancel Distribution Relationship). It features a progress bar with steps: 'ディストリビューション関係解除の注意事項' (selected), '選択方法', 'パートナー様より確認待ち', and '処理結果'. Below the progress bar, instructions state that a confirmation code will be sent to the registered email address. A modal window is displayed in the center, titled 'メールボックスを使用して本人確認を行っている' (Performing self-confirmation using email box). It contains fields for 'eメールアドレス' (Email Address) and '検証番号' (Verification Number) with a '6字' (6 digits) hint. A red box highlights the '送信コード' (Send Code) button, with a red arrow pointing to it. At the bottom of the modal is a large orange '確認' (Confirm) button. At the bottom of the main page are buttons for 'リクエストのキャンセル' (Cancel Request) and '申請を提出する' (Submit Application).

解除申請が提出されました。ソフトバンクによる確認が完了するまでお待ちください。

Alibaba Cloud

ワークベンチ

検索...

料金 ICP エンタープライズ サポート チケット

メインアカウント

アカウントセンター

概要

セキュリティ設定

基本情報

アカウントの認証

アカウント連絡先

料金とコスト

IDと権限

アカウントセンター / セキュリティ設定 / ディストリビューション関係の解除

ディストリビューション関係を解消する

ディストリビューション関係解除の注意事項

選択方法

パートナー様より確認待ち

処理結果

🕒 パートナー様よりの確認待ち

基本情報

解除方法	アカウントが登録解除済み	顧客アカウント	
パートナー		提出時間	2026-03-30 15:24:37
パートナーアカウント		状態	🕒 パートナー様よりの確認待ち

操作のヒント

- 申請を開始した後、パートナーに連絡し、確認を得るべきです。ディストリビューション関係の終了についてのことが同意すれば、プロセスを続行できます。
- 「ディストリビューション関係の解除を確認」ボタンは、チャネルパートナーが同意を提供した後にクリック可能になります。申請が拒否された場合や期限切れの場合はする必要があります。
- パートナーからの確認を受け取ったら、「ディストリビューション関係の解除を確認」を1ヶ月以内にクリックする必要があります。逆に、新しい申請を提出する必要があります。
- 「顧客を直接客に移行」を進めて選択した場合、ディストリビューション関係は自動的に解除されます。「アカウントの削除」を選択した場合は、アカウント削除プロセスです。
- 例外が発生した場合、それらは「処理結果」ページに表示されます。エラー情報を記録し、サポートチケットを提出してさらなる支援を求めるべきです。

申請を放棄する

関係解除を確認する

お客様がディストリビューション解除申請を提出すると、システムからソフトバンク宛てに通知が送信されます。

ソフトバンク側では、通知受領後、3営業日以内に内容を確認いたします。

解除申請の結果は、お客様側コンソールの「関連付けの解除」画面でご確認いただけます。

Alibaba Cloud ワークベンチ 検索...

料金 ICP エンタープライズ サポート チケット

メインアカウント

アカウントセンター

概要

セキュリティ設定

基本情報

アカウントの認証

アカウント連絡先

料金とコスト

IDと権限

アカウントセンター / セキュリティ設定 / ディストリビューション関係の解除

ディストリビューション関係を解消する

ディストリビューション関係解除の注意事項 選択方法 パートナー様より確認待ち 処理結果

✔ パートナー様が申請を確認しました

パートナー様よりの確認が得られましたので、アカウントセンターにアカウントの登録解除させてください。アカウントの注銷のために、[アカウントが登録解除](#)

基本情報

解除方法	アカウントが登録解除済み	顧客アカウント	XXXXXXXXXX
パートナー	XXXXXXXXXX	提出時間	2026-03-30 15:37:28
パートナーアカウント	XXXXXXXXXX	状態	✔ パートナー様が申請を確認しました

操作のヒント

1. 申請を開始した後、パートナーに連絡し、確認を得るべきです。ディストリビューション関係の終了についてのことが同意すれば、プロセスを続行できます。
2. 「ディストリビューション関係の解除を確認」ボタンは、チャネルパートナーが同意を提供した後にクリック可能になります。申請が拒否された場合や期限切れの場合は、する必要があります。
3. パートナーからの確認を受け取ったら、「ディストリビューション関係の解除を確認」を1ヶ月以内にクリックする必要があります。逆に、新しい申請を提出する必要があります。
4. 「顧客を直接客に移行」を進めて選択した場合、ディストリビューション関係は自動的に解除されます。「アカウントの削除」を選択した場合は、アカウント削除プロセスです。

申請を放棄する 登録解除へ

セキュリティ設定画面の下部にある「アカウントの削除」セクションで「削除の開始」をクリックします。

The screenshot shows the 'Alibaba Cloud' account management interface. On the left sidebar, the 'アカウントセンター' (Account Center) is expanded, and 'セキュリティ設定' (Security Settings) is highlighted with a red box and a red arrow labeled '2'. The main content area displays various security settings, including '素認証方式' (MFA), 'ログインマスク' (Login Mask), 'U2F', 'ディストリビューション関係' (Distribution Relationship), and 'サードパーティのアカウントの関連' (Third-party account association). At the bottom of the main content area, the 'アカウントの削除' (Delete Account) section is highlighted with a red box and a red arrow labeled '3'. This section contains a warning message and a red button labeled '削除の開始' (Start Deletion). A dropdown menu is open on the right side of the page, showing the 'メインアカウント' (Main Account) selected, with a red arrow labeled '1' pointing to the 'セキュリティ設定' (Security Settings) option within the dropdown.

Alibaba Cloud

ワークベンチ

検索...

料金 ICP エンタープライズ サポート チケット

メインアカウント

アカウントセンター

概要

セキュリティ設定

基本情報

アカウントの認証

アカウント連絡先

料金とコスト

IDと権限

素認証方式

設定

アカウント情報の変更時に認証 (MFA / SMS 認証) ...

無効

設定

など) を実

有効化

アカウント ID

メインアカウント

基本情報

セキュリティ設定

アカウントセキュリティ管理

アクセスキー

ログイン

アカウント

48 時

ログアウト

ログインマスク ● 未設定

ログインマスクは、ログイン時に影響する IP アドレスを決定します。アカウントは、指定された IP ア...

設定

U2F ● 未設定

U2F を関連付けると、ログイン時に 2 段階認証が実行されます

関連付けられていません

関連付け

ディストリビューション関係 ● 設定済み

このポータルから、ディストリビューターとの代理...
詳細を表示

関連付け済み

関連付けの解除

サードパーティのアカウントの関連 ● 未設定

サードパーティのアカウントを関連付けることができます。また、該当するアカウントでログインで...

未設定

関連付け

アカウントの削除

今後このアカウントを使用しない場合、アカウントを削除できます。アカウントを削除すると、アカウントのすべてのサービス、データ、プライバシー情報が削除され、復元できなくなります

ヘルプドキュメント

削除の開始

登録メールアドレスに送信された認証コードを入力し、「今すぐ認証」をクリックします。

The screenshot shows the Alibaba Cloud account center interface. A modal window titled "メール認証" (Email Verification) is centered on the screen. The modal contains the following text:

メール認証

確認コードは [redacted] に送信されました

[Input field for 6-digit code]

🔍 確認コードを再送信

今すぐ認証

確認コードを受信できていない場合:

1. ネットワーク例外により、メールが失われる可能性があります。再送信するか、後でもう一度お試しください。
2. メールアカウントが有効かどうか、または受信メッセージをブロックする設定がないかどうかを確認してください。

[他の認証方法](#)

削除の開始

The background interface shows the "アカウントセンター" (Account Center) with a sidebar menu including "概要" (Overview), "セキュリティ設定" (Security Settings), "基本情報" (Basic Information), "アカウントの認証" (Account Authentication), "アカウント連絡先" (Account Contact), "料金とコスト" (Billing and Cost), and "IDと権限" (ID and Permissions). The main content area displays various security settings, including "素認証方式" (Authentication Method), "ログインマスク" (Login Mask), "ログインステータス" (Login Status), and "アカウントの削除" (Account Deletion).

アカウント削除に関する注意事項と規約を確認し、チェックボックスにチェックを入れて「次へ」をクリックします。

Alibaba Cloud

ワークベンチ

検索...

料金 ICP エンタープライズ サポート チケット

メインアカウント

アカウントセンター

概要

セキュリティ設定

基本情報

アカウントの認証

アカウント連絡先

料金とコスト

IDと権限

アカウントセンター / セキュリティ設定 / アカウントのキャンセル

← アカウントの解約

1 注意事項と規約を確認しました

2 リソースの処理

3 提出完了

以下のお知らせとリンク先の合意書を注意深くお読みください

アカウントの解約に関する重要なお知らせ

アカウントの解約申請の提出は不可逆的な操作です。お客様のアカウントとプロパティの安全性を確保し、一般社会および公的秩序を保証するため、Alibaba Cloud アカウントの解約請求を提出する前に、以下の情報をご確認ください。

1. アカウントの解約リクエストを提出する人は、ユーザーご本人、またはアカウント所有者から合法的に権限を付与された代理人または代表者に限ります。後者の場合、代理人または代表者は、このヒントと解約手続きに関するすべての文書について、アカウント所有者に通知する必要があります。アカウントを所有する本人がこれら文書の全ての内容を理解した上で同意していることを確認します。

2. 解約を申請するアカウントは安定した安全な状態で（例：盗難やブロックされるなどのリスクが発生していない、過去 3 か月間にパスワードの変更や関連付ける携帯電話の変更など機密情報を変更する操作が行われていない等）

3. 常に使用している安全な端末から当社にアカウントの解約申請を提出します。

4. お客様のアカウントには未履行の契約、いかなる未払いの費用、未納の税金、またはその他の法律の要件に従い履行しなければならないにもかかわらず未履行の義務が存在しません。

5. お客様のアカウントと他の第三者ウェブアプリケーション（例：Web サイトやアプリなど）間の関連付け、あるいは外部認証が解除されている、または該当する関連付けまたは外部認証が解除されなくてもお客様本人または第三者にもいかなる不利な影響も与えないと確信できます。

6. Alibaba Cloud のお客様のアカウントにあるすべてのデータは移行され適切にバックアップされている、または該当するデータの保持あるいは復元する権利を完全に放棄しています。

7. お客様がアカウントの解約申請を提出するのは、現在進行中または今後発生する可能性がある紛争や訴訟を回避するため、または管轄当局が

☐ 理解しました《Alibaba Cloud アカウント解約の合意書》。申請を提出した後、マイアカウント ログアウトされると、含まれているコンテンツ、データ、サービスは復元できません

次へ 解約を放棄する

リソースチェックが完了したら、「登録の取消しを提出する（アカウント削除申請）」をクリックして次のステップに進みます。

Alibaba Cloud ワークベンチ 検索...

料金 ICP エンタープライズ サポート チケット

アカウントセンター / セキュリティ設定 / アカウントのキャンセル

← アカウントの解約 ()

1 注意事項と規約を確認しました 2 **リソースの処理** 3 提出完了

✓ リソースチェックに合格しました！

現在のアカウントには、処理が必要なリソースがありません。左下隅の [解約する] をクリックすると解約できます

登録の取消しを提出する 前へ 解約を放棄する

アカウント削除の理由を選択し（複数選択可）、「送信を確認する」をクリックします。

Alibaba Cloud ワークベンチ 検索...

料金 ICP エンタープライズ サポート チケット

アカウントセンター / セキュリティ設定 / アカウントのキャンセル

← アカウントの解約 ()

3 提出完了

登録の取消しを提出する

重要な注意：解約に同意されると、システムは自動的に解約プロセスを実行します。このプロセスを停止させることはできません。実行中にこのアカウントを使用して何らかの操作を実行すると、解約プロセスが失敗する可能性があります。解約された後は、Alibaba Cloud のすべてのリソースがクリアされ、取得できなくなります。慎重に操作してください。

解約の理由を教えてください (複数選択可)：

- ☐ 関連付けられるアカウントの数に制限があり、再登録が必要です
- ☒ 今後クラウドサービスを使用しないから
- ☐ 製品が使いにくい
- ☐ マーケティングの嫌がらせが多すぎる
- ☐ その他

送信を確認する キャンセル

登録の取消しを提出する 前へ 解約を放棄する

システムがアカウント削除処理を実行しています。この期間中はアカウントを操作しないでください。

Alibaba Cloud ワークベンチ 検索...

料金 ICP エンタープライズ サポート チケット

アカウントセンター

概要

セキュリティ設定

基本情報

アカウントの認証

アカウント連絡先

料金とコスト

IDと権限

アカウントセンター / セキュリティ設定 / アカウントのキャンセル

← アカウントの解約 ()

1 注意事項と規約を確認しました

2 リソースの処理

3 提出完了

解約処理中...

システムは解約のプロセスに入りました。解約には時間がかかる場合があります。解約が完了すると、解約の結果が携帯電話 番号に送信されます。ご確認ください。

注：この期間中はアカウントを操作しないでください。操作すると解約に失敗するか、制御できない結果が発生する恐れがあります

アカウントは削除待機期間に入りました。画面上に表示されている待機期間の終了後、アカウント削除が完了します。
最後に、削除待機期間に入った旨を、P17に記載の問い合わせ先までご連絡ください。

The screenshot shows the Alibaba Cloud account deletion process. The top navigation bar includes the Alibaba Cloud logo, a search bar, and links for Billing, ICP, Enterprise, Support, Tickets, and a user profile. The left sidebar lists account management options: Account Center, Overview, Security Settings (selected), Basic Information, Account Verification, Account Linkage, Billing and Costs, and ID and Permissions. The main content area is titled 'Account Cancellation' and shows a progress bar with three steps: 1. Confirmation of terms and conditions (completed), 2. Resource processing (completed), and 3. Submission completed (current step). A warning message states that the account is in a cancellation pending period and will be completed in 1 day. It also notes that the user will receive an email confirmation and that no operations should be performed during this period. A button at the bottom links to the Alibaba Cloud homepage.

Alibaba Cloud ワークベンチ 検索...

料金 ICP エンタープライズ サポート チケット メインアカウント

アカウントセンター

概要

セキュリティ設定

基本情報

アカウントの認証

アカウント連絡先

料金とコスト

IDと権限

アカウントセンター / セキュリティ設定 / アカウントのキャンセル

← アカウントの解約 ()

① 注意事項と規約を確認しました

② リソースの処理

③ 提出完了

⚠️ アカウントは解約待機期間中です。1 日後に解約手続きが完了する予定です

アカウント 解約待機期間に入りました。解約が完了すると、解約の結果が携帯電話 メール に送信されます。ご確認ください。

注：この期間中はアカウントを操作しないでください。操作すると解約に失敗するか、制御できない結果が発生する恐れがあります

10 Alibaba Cloudホームページへ

お問い合わせは以下よりお願いいたします

Alibaba Cloud アカウント削除 お問い合わせ	GRP-alibabacloud_secretariat@g.softbank.co.jp
------------------------------------	---

お手数をおかけ致しますがご理解とご協力のほどよろしくお願いいたします。

The logo consists of two horizontal gray bars of equal length, stacked vertically with a small gap between them.

SoftBank