

【別紙1】 基本サービスの概要（基本サービスが備える機能）

項番	サービスプラン			ライセンス名称	提供機能	サポート	お申込み可能なオプションサービス	備考（一覧表の○以外に使える機能 等）
1	Connect AI	Dialpad	Standard		共通機能 ・個人の電話暗号 ・電話機能 (保留・転送、等) ・通話の録音 ・三者通話 ・通話中のデバイス切替 ・ボイスメールのテキスト化 ・チャット (1:1 , グループ) ・ミーティング※PCのみ ・Google Workspace /Office 365連携 ・SAML (シングルサインオン) 以下AI機能 ・通話内容のテキスト化 (リアルタイム) ・通話サマリーの自動生成			・ご利用ユーザー数につき1アカウント必要 ※専用機器 (ゲートウェイ)が必要な場合は別途ご準備いただく必要がございます。
2			Professional		上記Dialpad - Standardの機能に加え以下機能 ・グループ通話の自動録音 ・グループ保留キュー ・休日の設定・ルーティング・Salesforce連携 (Sales & Service Cloud) ・Zendesk連携 ・HubSpot連携 ・Slack連携			
3			Enterprise		上記Dialpad - Professionalの機能に加え以下機能 ・内線番号 ・管理API ・Azure AD			
4	Connect	Dialpad	Standard		共通機能 ・個人の電話暗号 ・電話機能 (保留・転送、等) ・通話の録音 ・三者通話 ・通話中のデバイス切替 ・ボイスメールのテキスト化 ・チャット (1:1 , グループ) ・ミーティング※PCのみ ・Google Workspace /Office 365連携 ・SAML (シングルサインオン)	サポート:9-17時 (平日)	追加番号ライセンス デスクフォンライセンス	・ご利用ユーザー数につき1アカウント必要 ※専用機器 (ゲートウェイ)が必要な場合は別途ご準備いただく必要がございます。
5			Professional		上記Dialpad - Standardの機能に加え以下機能 ・グループ通話の自動録音 ・グループ保留キュー ・休日の設定・ルーティング・Salesforce連携 (Sales & Service Cloud) ・Zendesk連携 ・HubSpot連携 ・Slack連携			
6			Enterprise		上記Dialpad - Professionalの機能に加え以下機能 ・内線番号 ・管理API ・Azure AD			
7		Dialpad (V2)	Standard		共通機能 ・個人の電話暗号 ・電話機能 (保留・転送、等) ・通話の録音 ・三者通話 ・通話中のデバイス切替 ・ボイスメールのテキスト化 ・チャット (1:1 , グループ) ・ミーティング※PCのみ ・Google Workspace /Office 365連携 ・SAML (シングルサインオン)			・ご利用ユーザー数につき1アカウント必要 ※専用機器 (ゲートウェイ)が必要な場合は別途ご準備いただく必要がございます。
8			Professional		上記Dialpad - Standardの機能に加え以下機能 ・グループ通話の自動録音 ・グループ保留キュー ・休日の設定・ルーティング・Salesforce連携 (Sales & Service Cloud) ・Zendesk連携 ・HubSpot連携 ・Slack連携			
9			Enterprise		上記Dialpad - Professionalの機能に加え以下機能 ・内線番号 ・管理API ・Azure AD			
10		Dialpad (V1)	OLD		上記Dialpad - Standardの機能に加え以下機能 ・グループ通話の自動録音 ・グループ保留キュー ・休日の設定・ルーティング・Salesforce連携 (Sales & Service Cloud) ・Zendesk連携 ・HubSpot連携 ・Slack連携			・ご利用ユーザー数につき1アカウント必要
11		Dialpad for 050 (V2)	Standard		共通機能 ・個人の電話暗号 ・電話機能 (保留・転送、等) ・通話の録音 ・三者通話 ・通話中のデバイス切替 ・ボイスメールのテキスト化 ・チャット (1:1 , グループ) ・ミーティング※PCのみ ・Google Workspace /Office 365連携 ・SAML (シングルサインオン)			
12			Professional		上記Dialpad for 050 - Standardの機能に加え以下機能 ・グループ通話の自動録音 ・グループ保留キュー ・休日の設定・ルーティング・Salesforce連携 (Sales & Service Cloud) ・Zendesk連携 ・HubSpot連携 ・Slack連携			
13			Enterprise		上記Dialpad for 050 - Professionalの機能に加え以下機能 ・内線番号 ・管理API ・Azure AD			

14		Dialpad for 050 (V1)	OLD	ユーザーライセンス	上記Dialpad for 050 – Standardの機能に加え以下機能 ・グループ通話の自動録音 ・グループ保留キュー ・休日の設定・ルーティング・Salesforce連携 (Sales & Service Cloud) ・Zendesk連携 ・HubSpot連携 ・Slack連携		
15			Standard		共通機能 ・個人の電話番号 ・電話機能 (保留・転送、等) ・通話の録音 ・三者通話 ・通話中のデバイス切替 ・ボイスメールのテキスト化 ・チャット (1:1 , グループ) ・ミーティング※PCのみ ・Google Workspace /Office 365連携 ・SAML (シングルサインオン)		
16		Dialpad for 050 (トライアル)	Professional		上記Dialpad for 050 – Standardの機能に加え以下機能 ・グループ通話の自動録音 ・グループ保留キュー ・休日の設定・ルーティング・Salesforce連携 (Sales & Service Cloud) ・Zendesk連携 ・HubSpot連携 ・Slack連携	追加番号ライセンス デスクフォンライセンス (トライアル)	・ご利用ユーザー毎に1アカウント必要 ・ご契約のアカウント数が、15以下の場合のみ契約可能。 ・契約日から30日間のみ無料でトライアル利用可能。 ※トライアル期間終了に伴い、本契約は終了となります。
17			Enterprise		上記Dialpad for 050 – Professionalの機能に加え以下機能 ・内線番号 ・管理API ・Azure AD		
18	Sell-Premium	Dialpad	Professional	ユーザーライセンス	共通機能 ・個人番号 ・モニタリング ・コーチングチーム ・全通話録音 (コーチングチーム) ・コールキュー ・キューの最大待機人数 200 ・Voicemail Drop (留守番電話吹き込みアナウンス) ・Power Dialer ・APIs&Webhooks ・アナリティクス (Advanced) ・キューの最大待機人数 500 ・アナリティクス (Custom) 以下AI機能 ・通話内容のテキスト化 (リアルタイム) ・通話サマリーの自動生成 ・カスタムコメント ・AI ライブコーチャード ・AI プレイブック	追加番号ライセンス	・ご利用ユーザー数につき1アカウント必要 ※専用機器 (ゲートウェイ)が必要な場合は別途ご準備いただく必要がございます。
19			Enterprise				
20	Sell-Essential	Dialpad	Professional		共通機能 ・個人番号 ・モニタリング ・コーチングチーム ・全通話録音 (コーチングチーム) ・コールキュー ・キューの最大待機人数 200 ・Voicemail Drop (留守番電話吹き込みアナウンス) ・Power Dialer ・APIs&Webhooks ・アナリティクス (Advanced) ・キューの最大待機人数 500 ・アナリティクス (Custom)	追加番号ライセンス	・ご利用ユーザー数につき1アカウント必要 ※専用機器 (ゲートウェイ)が必要な場合は別途ご準備いただく必要がございます。
21			Enterprise			サポート:9-17時 (平日)	
22		Dialpad for 050 (V2)	Professional		共通機能 ・個人番号 ・モニタリング ・コーチングチーム ・全通話録音 (コーチングチーム) ・コールキュー ・キューの最大待機人数 200 ・Voicemail Drop (留守番電話吹き込みアナウンス) ・Power Dialer ・APIs&Webhooks ・アナリティクス (Advanced) ・キューの最大待機人数 500 ・アナリティクス (Custom)	追加番号ライセンス	・ご利用ユーザー数につき1アカウント必要 ※専用機器 (ゲートウェイ)が必要な場合は別途ご準備いただく必要がございます。
23			Enterprise				

24		Dialpad for 050 (トライアル)	Professional		共通機能 ・個人番号 ・モニタリング ・コーチングチーム ・全通話録音 (コーチングチーム) ・コールキュー ・キューの最大待機人数 200 ・Voicemail Drop (留守番電話吹き込みアナウンス) ・Power Dialer ・APIs&Webhooks ・アナリティクス (Advanced) ・キューの最大待機人数 500 ・アナリティクス (Custom)		-	・ご利用ユーザー毎に1アカウント必要 ・ご契約のアカウント数が、15以下の場合のみ契約可能。 ・契約日から30日間のみ無料でトライアル利用可能。 ※トライアル期間終了に伴い、本契約は終了となります。	
25			Enterprise						
26	Support-Premium	Dialpad	Professional		・コールセンター数 25 ・1コールセンターあたりのエージェント数 200名 ・コールキュー ・キューの最大待ち人数 500名 ・モニタリング ・全通話録音 ・スクリーンキャプチャ ・リアルタイムダッシュボード ・サービスレベルアラート ・APIs&Webhooks ・アナリティクス (Advanced) ・コールセンター数 無制限 ・1コールセンターあたりのエージェント数 500名 ・キューの最大待ち人数 1000名 ・アナリティクス (Custom) 以下AI機能 ・通話内容のテキスト化 (リアルタイム) ・通話サマリーの自動生成 ・カスタムモーメント ・AI ライブコーチカード ・AI プレイブック		追加番号ライセンス	・ご利用ユーザー数につき1アカウント必要 ※専用機器 (ゲートウェイ)が必要な場合は別途ご準備いただく必要がございます。	
27			Enterprise						
28	Support-Essential	Dialpad	Professional		・コールセンター数 25 ・1コールセンターあたりのエージェント数 200名 ・コールキュー ・キューの最大待ち人数 500名 ・モニタリング ・全通話録音 ・スクリーンキャプチャ ・リアルタイムダッシュボード ・サービスレベルアラート ・APIs&Webhooks ・アナリティクス (Advanced) ・コールセンター数 無制限 ・1コールセンターあたりのエージェント数 500名 ・キューの最大待ち人数 1000名 ・アナリティクス (Custom)	サポート:9-17時 (平日)	追加番号ライセンス	・ご利用ユーザー数につき1アカウント必要 ※専用機器 (ゲートウェイ)が必要な場合は別途ご準備いただく必要がございます。	
29			Enterprise						
30		Dialpad for 050 (V2)	Professional		・コールセンター数 25 ・1コールセンターあたりのエージェント数 200名 ・コールキュー ・キューの最大待ち人数 500名 ・モニタリング ・全通話録音 ・スクリーンキャプチャ ・リアルタイムダッシュボード ・サービスレベルアラート ・APIs&Webhooks ・アナリティクス (Advanced) ・コールセンター数 無制限 ・1コールセンターあたりのエージェント数 500名 ・キューの最大待ち人数 1000名 ・アナリティクス (Custom)			追加番号ライセンス	・ご利用ユーザー数につき1アカウント必要 ※専用機器 (ゲートウェイ)が必要な場合は別途ご準備いただく必要がございます。
31			Enterprise						
32		Dialpad for 050 (トライアル)	Professional		・コールセンター数 25 ・1コールセンターあたりのエージェント数 200名 ・コールキュー ・キューの最大待ち人数 500名 ・モニタリング ・全通話録音 ・スクリーンキャプチャ ・リアルタイムダッシュボード ・サービスレベルアラート ・APIs&Webhooks ・アナリティクス (Advanced) ・コールセンター数 無制限 ・1コールセンターあたりのエージェント数 500名 ・キューの最大待ち人数 1000名 ・アナリティクス (Custom)			-	・ご利用ユーザー毎に1アカウント必要 ・ご契約のアカウント数が、15以下の場合のみ契約可能。 ・契約日から30日間のみ無料でトライアル利用可能。 ※トライアル期間終了に伴い、本契約は終了となります。
33			Enterprise						

※Dialpadの詳細については右記リンク先をご参照ください。
<https://dialpad.com/jp>

【別紙1】 オプションサービスの概要 (オプションサービスが備える機能)

項番	サービスプラン			ライセンス名称	備える機能	備考(一覧表の○以外に使える機能 等)
1	追加番号ライセンス			追加番号ライセンス	・既存の固定電話番号を追加番号としてグループ、オフィス、ユーザーに割り当てるためのライセンス(050番号の選択も可能)	Connect、Sell、Supportへ付与が可能
2	FAXライセンス			FAXライセンス	・既存の固定電話番号をFAX専用番号としてグループ、オフィス、ユーザーに割り当てるためのライセンス(050番号の選択も可能)	—
3	デスクフォ ンライセン ス	Dialpad	Standard Professional Enterprise	デスクフォンライセンス	・既存の固定電話番号をデスクフォンに割り当て、発着信するためのライセンス(050番号の選択も可能)	※専用機器(デスクフォン)のご用意が別途必要となります。
4		Dialpad (V2)	Standard Professional Enterprise	デスクフォンライセンス	・既存の固定電話番号をデスクフォンに割り当て、発着信するためのライセンス(050番号の選択も可能)	※専用機器(デスクフォン)のご用意が別途必要となります。
5		Dialpad (V1)	OLD	デスクフォンライセンス	・既存の固定電話番号をデスクフォンに割り当て、発着信するためのライセンス(050番号の選択も可能)	※専用機器(デスクフォン)のご用意が別途必要となります。
6		Dialpad for 050 (V2)	Standard Professional Enterprise	デスクフォンライセンス	・050番号をデスクフォンに割り当て、発着信するためのライセンス	※専用機器(デスクフォン)のご用意が別途必要となります。
7		Dialpad for 050 (V1)	OLD	デスクフォンライセンス	・050番号をデスクフォンに割り当て、発着信するためのライセンス	※専用機器(デスクフォン)のご用意が別途必要となります。
8		Dialpad for 050 (トライアル)	Standard Professional Enterprise	デスクフォンライセンス	・050番号をデスクフォンに割り当て、発着信するためのライセンス	・ご契約のアカウント数が、15以下の場合のみ契約可能。 ・契約日から30日間のみ無料でトライアル利用可能。 ※トライアル期間終了に伴い、本契約は終了となります。 ※トライアルにあたり、専用機器(デスクフォン)のご用意が別途必要となります。

※Dialpadの詳細については右記リンク先をご参照ください。
<https://dialpad.com/jp>