

# おとく光電話(光アクセスプラン F IPoE ボイスタイプ) に関する重要事項について

本書の説明範囲は以下となります。「おとく光電話及びボイスアクセスに関する重要事項について」を併せてご確認ください。

## 《本書の説明範囲》

音声サービス	おとく光電話			
データサービス	<u>SmartInternet</u>	<u>SmartVPN</u>	<u>SmartVPN</u>	
アクセス回線	<u>光アクセスプラン F IPoEボイスタイプ</u>		<u>OndemandEther</u>	ボイスアクセス ワイヤレスアクセス
接続端末	SVPN変換装置		VoIPゲートウェイ	VoIPゲートウェイ

## ■ご契約されるサービス内容についての重要事項

おとく光電話とデータサービスを重畳する場合にお客様がご契約される、アクセス回線、データサービスの重要事項について説明します。

### 1. アクセス回線について

#### (1) サービス内容

光アクセスプラン F IPoE ボイスタイプ Biz コラボ(以下、本アクセス回線)は NTT 東日本/NTT 西日本の光コラボレーションモデルを利用し、おとく光電話と SmartInternet または、SmartVPN をお客様に提供します。

#### (2) サービス種類

本アクセス回線の種類は次のとおりです。なお、お申し込みのお客様環境や NTT 東日本/NTT 西日本宅内装置(VDSL 装置等)の制限により、回線タイプをお選びいただけない場合があります。また、IPv6 通信機能オプションは標準提供となります。

<NTT 東日本エリア>

種別	回線タイプ	速度
戸建	光アクセスプラン F IPoE ボイスタイプ Biz コラボ (ファミリー・ギガスピード)	下り最大 1Gbps 上り最大 1Gbps
	光アクセスプラン F IPoE ボイスタイプ Biz コラボ (ファミリー・ハイスピード)	下り最大 1Gbps 上り最大 100Mbps
	光アクセスプラン F IPoE ボイスタイプ Biz コラボ (ファミリー)	下り最大 100Mbps 上り最大 100Mbps
集合	光アクセスプラン F IPoE ボイスタイプ Biz コラボ (マンション・ギガスピード)	下り最大 1Gbps 上り最大 1Gbps
	光アクセスプラン F IPoE ボイスタイプ Biz コラボ (マンション・ハイスピード)	下り最大 1Gbps 上り最大 100Mbps
	光アクセスプラン F IPoE ボイスタイプ Biz コラボ (マンション)	下り最大 100Mbps 上り最大 100Mbps

<NTT 西日本エリア>

種別	回線タイプ	速度
戸建	光アクセスプラン F IPoE ボイスタイプ Biz コラボ (ファミリー・ギガスピード)	下り最大 1Gbps 上り最大 1Gbps
	光アクセスプラン F IPoE ボイスタイプ Biz コラボ (ファミリー・ハイスピード)	下り最大 1Gbps 上り最大 100Mbps
	光アクセスプラン F IPoE ボイスタイプ Biz コラボ (ファミリー)	下り最大 100Mbps 上り最大 100Mbps
集合	光アクセスプラン F IPoE ボイスタイプ Biz コラボ (マンション・ギガスピード)	下り最大 1Gbps 上り最大 1Gbps
	光アクセスプラン F IPoE ボイスタイプ Biz コラボ (マンション・ハイスピード)	下り最大 1Gbps、 上り最大 100Mbps
	光アクセスプラン F IPoE ボイスタイプ Biz コラボ (マンション)	下り最大 100Mbps 上り最大 100Mbps

**(3) 提供条件**

- ・おとく光電話は BBIX 株式会社の IPv6 ネットワークを介して提供します。IPv6 IPoE の提供 (BBIX トランジット) における注意事項に同意いただきます。
- ・NTT 東日本/NTT 西日本が提供する符号優先伝送交換接続機能 (優先制御機能) をお申込みいただきます。
- ・NTT 東日本/NTT 西日本が各自治体様と IRU 契約を締結しているエリアは、サービス提供対象外となります。
- ・NTT 東日本/NTT 西日本の設備上の理由により、お申し込みのアクセス回線種別・タイプで開通できない場合がございます。

- ・おとく光電話と光アクセスプラン F IPoE ボイスタイプ Biz コラボ及び SmartInternet は同一契約者の場合のみお申し込みいただけます。
- ・おとく光電話と SmartVPN 光アクセスプラン F IPoE ボイスタイプ Biz コラボは同一契約者の場合のみお申し込みいただけます。

#### (4) サービス品質

- ・本アクセス回線はベストエフォート型のため、通信速度や通信品質を保証するものではありません。
- ・通信速度は、お客様宅内に設置する回線終端装置から NTT 東日本/NTT 西日本の設備までの間における技術規格上の最大値であり、お客様宅内での実使用速度を示すものではありません。またお客様のご利用環境や回線の混雑状況等により低下する場合があります。
- ・おとく光電話は NTT 東日本/NTT 西日本が提供する優先制御機能を利用しており、安定した音声通話品質を提供します。ただし、ご利用いただく回線等の状況により音声通話品質が劣化する可能性があります。
- ・設備等のメンテナンス等のため、サービスを一時中断する場合があります。
- ・重畳するおとく光電話側で各種変更作業が生じた場合、SmartInternet または SmartVPN で回線断が生じる場合がございます。
- ・お客様建物内の既設の配管設備等の状況により、新たに配管設備等のご用意をお願いする場合があります。
- ・ご利用のパソコン環境(OS 等)により、一部機能が制約される場合があります。
- ・停電時は本アクセス回線をご利用になれません。

#### (5) 利用上の注意事項

- ・当社所定の基準に従い本アクセス回線の運営上必要があると判断した場合、お客様の本アクセス回線のご利用にかかる通信について、当該通信を制限する場合があります。

##### <IPv6 アドレスの変更について>

- ・IPv6 アドレスの変更時には、おとく光電話及びお客様がご利用中の各種サービスが一時的に利用できなくなる場合があります。その際は端末機器等で IPv6 アドレスを再取得するために、ご利用のお客様機器類の再起動が必要となる場合があります。
- ・お客様がご利用中の IPv6 アドレスが変更になる主なケースは以下のとおりです。
  - ①当社オプションサービスの一部を申し込まれた場合または解約された場合
  - ②移転等によりお客様がご利用中のアクセス回線が変更となった場合
  - ③NTT 東日本/NTT 西日本の設備変更工事を行う場合

#### (6) 転用について

- ・現在、NTT 東日本/NTT 西日本で提供しているフレッツ光をご利用されているお客様が、当社の提供する回線に契約を移行されることを転用といいます。転用可能なフレッツ回線は下表の通りです。

##### <NTT 東日本エリア>

種別	NTT 東日本 フレッツ光ネクスト回線タイプ
戸建	ファミリー・ギガラインタイプ
	ファミリー・ハイスピードタイプ
	ファミリータイプ
集合	マンション・ギガラインタイプ
	マンション・ハイスピードタイプ

	マンションタイプ
--	----------

<NTT 西日本エリア>

種別	NTT 西日本 フレッツ光ネクスト回線タイプ
戸建	ファミリー・スーパーハイスピードタイプ隼
	ファミリー・ハイスピードタイプ
	ファミリータイプ
集合	マンション・スーパーハイスピードタイプ隼
	マンション・ハイスピードタイプ
	マンションタイプ

<お申し込みについて>

・転用には、お客様ご自身でNTT 東日本/NTT 西日本へ転用承諾番号を取得いただき、その番号をもとに当社へ転用のお申し込みをしていただく必要があります。転用承諾番号の取得には、フレッツ光のお客様ID(CAF 番号/COP 番号)等のご契約情報が必要となります。

なお、取得された転用承諾番号の有効期限は 15 暦日となりますので、有効期限内に当社へのお申し込み手続きをお願いします。有効期限を過ぎた場合には、改めて転用承諾番号の取得が必要となります。

・お客様のご利用中の一部サービスによっては、引き続きNTT 東日本/NTT 西日本からの請求になる場合があります。

・フレッツ光の初期工事費用を分割払いでお支払いいただいているお客様で、転用が完了した時点で当該費用のお支払いが残っている場合、その残額を当社から分割で請求させていただきます。

・転用に伴い、サービス提供事業者が変更となるため、転用前にて提供の各種割引サービス及びキャンペーンも終了となり、解約金等が請求される場合があります。

・転用に伴い、プロバイダサービスのコース変更が必要となる場合があります。その際に、プロバイダサービスの月額利用料等が変更になる場合や、プロバイダが提供しているキャンペーン等が終了または変更となる場合がありますので、ご利用中のプロバイダへご確認ください。

## (7) 事業者変更について

・事業者変更には、お客様ご自身で他社光コラボレーション事業者へ事業者変更承諾番号を取得いただき、その番号をもとに当社へ事業者変更のお申し込みをしていただく必要があります。事業者変更承諾番号の取得には、光アクセスサービスのお客様ID等のご契約情報が必要となります。

なお、取得された事業者変更承諾番号の有効期限は 15 暦日となりますので、有効期限内に当社へのお申し込み手続きをお願いします。有効期限を過ぎた場合には、改めて事業者変更承諾番号の取得が必要となります。

・事業者変更の対応品目は、NTT 東日本/西日本の転用対象フレッツ品目と同一です。転用対象フレッツ品目は、「(5) 転用について」を参照ください。

・事業者変更によるNTT 東日本/西日本または他社光コラボレーション事業者提供の「ひかり電話」またはIP電話サービスからの一般番号ポータビリティの場合、お客様にてNTT 東日本/西日本(フレッツ光)へ事業者変更いただく場合がございます。

・ご利用中の他社光コラボレーション事業者の光アクセスサービスの工事費残額については、事業者変更に伴い変更前事業者より請求されます。

- ・事業者変更に伴い、サービス提供事業者が変更となるため、変更前事業者提供の各種割引サービス及びキャンペーンも終了となり、解約金等が請求される場合があります。
- ・事業者変更に伴い、プロバイダサービスのコース変更が必要となる場合があります。その際に、プロバイダサービスの月額利用料等が変更になる場合や、プロバイダが提供しているキャンペーン等が終了または変更となる場合がありますので、ご利用中のプロバイダへご確認ください。

## 2. データサービスについて

### 2-1. SmartInternet

#### (1) サービス内容

「SmartInternet」はオープンデータ通信網サービス契約約款に基づき、光アクセスプラン F IPoE ボイスタイプ Biz コラボ上で提供するインターネットサービスです。

#### (2) サービス品質

- ・IPv6 IPoE ご利用時のインターネット通信速度は、光アクセスプラン F IPoE ボイスタイプ Biz コラボに準じます。
  - ・同時に多数のインターネット接続を行う場合、音声疎通を確保する必要性から、データ通信を制限する場合があります。
  - ・DDoS 攻撃等、他のお客様へ多大な影響を与えるようなトラフィックが生じた場合には、緊急避難措置として事前に連絡なく帯域制御をさせていただく可能性があります。
- 当社ではインターネット事業者がまとめた「電気通信事業者におけるサイバー攻撃等への対処と通信の秘密に関するガイドライン」に則り対応しております。
- ・VoIP ゲートウェイ(COT/BRI)に送信するパケットは、お客様環境でフラグメントを発生させないこと、MTU値を 1,406 バイト以下に設定いただくことを推奨します。設定されていない場合、速度が低下したりインターネットが正常に利用できなくなることがあります。

#### (3) 利用上の注意事項

<他社インターネットサービスの利用について>

- ・他社インターネットサービスをご利用する場合でも SmartInternet をご契約いただく必要があります。
- ・他社インターネットサービスをご利用する場合は、他社インターネットサービスの情報をお客様機器に設定の上ご利用ください。
- ・他社インターネットサービスをご利用の場合、インターネットサービスのトラブル等に関し、当社は一切関知しません。

<マルウェアブロッキング対応について>

・マルウェアとはお客様がお使いのパソコン等において不正かつ有害な動作を行う意図で作られたソフトウェアの総称です。マルウェアに感染したパソコンはお客様の情報の書き換え、外部流出といった被害をもたらします。当社では以下の対策を実施し、不正通信の防止に努めます。

①お客様がインターネットへアクセスする際に、アクセス先の情報を自動検知し、悪意あるサーバー情報のリストと照合します。

②照合の結果、悪意あるサーバー情報のリストと合致した場合、そのインターネット接続を遮断します。

・なお、①及び②は不正通信を完全に遮断することを保証するものではありません。また遮断されたインターネット接続の影響については、当社は責任を負いません。

・当社のインターネットサービスをご利用いただいているすべてのお客様に無料で提供しますが、当社による検知・遮断や停止方法等詳細については、WEB サイト

(<https://www.softbank.jp/biz/special/malware/>)からご確認ください。

- ・遮断回数、発生日時といった履歴やその他詳細情報の開示はできません。また、感染原因や時間等の特定はできません。
- ・マルウェアの駆除や感染防止はお客様自身の責任で実施してください。

## 2-2. SmartVPN

### (1) サービス内容

SmartVPN はデータ通信網サービス契約約款及び SmartVPN 変換装置レンタル契約条項に基づき、光アクセスプラン F IPoE ボイスタイプ Biz コラボを含む当社指定のアクセス回線上で提供する統合 VPN サービスです。

### (2) サービス品質

- ・SmartVPN は当社が定める SLA に準じて提供します。
- ・IPoE 方式の通信により SmartVPN 変換装置の IPv6 アドレスがインターネット上に広報されているため、SmartVPN 変換装置の閉域性は担保されておりません。
- ・弊社宅内端末でフラグメントが発生するとスループットが低下します。フラグメントしない値として、L2/L3 共に 1,356 バイト以下に MTU 値の設定いただくことを推奨します。

### (3) 利用上の注意事項

- ・モバイルバックアップサービスをご利用いただいた場合、おとく光電話はバックアップの対象にはなりません。
- ・SmartVPN カスタマーポータルサービスのご利用にあたり、モニタリング機能で音声トラフィックの閲覧はできません。
- ・お客様のご利用状況や契約状況によっては SmartVPN カスタマーポータルサービスにて一部機能制限が入る場合がございます
- ・SmartVPN 変換装置は当社よりレンタル提供します。当社にて設置、保守を行うため、当社への申し出なく、本機器の移設や繋ぎ変え、他サービス回線への接続はできません。

## ■お申し込みの注意事項

- ・開通納期についてはご希望に添えない場合があります。
- ・必要に応じ契約者情報(契約者氏名・設置場所住所・連絡先電話番号・お客様 ID(CAF 番号/COP 番号)を NTT 東日本/NTT 西日本へ提供することに同意いただきます。
- ・NTT 東日本/NTT 西日本または他社光コラボレーション事業者提供の ISP サービス(メールアドレス含む)、VPN サービス等各種データサービスについては当社でご利用いただけない場合がありますので、予め各提供事業者へお問い合わせください。
- ・おとく光電話の提供に伴い、当社が BBIX 株式会社へオーダー登録手続きを行うことに同意いただきます。
- ・必要に応じ以下の情報を当社から BBIX 株式会社 へ提供することについて、同意いただきます。
  - ー お申し込み者氏名、携帯電話番号、ご契約電話番号及びお客様 ID の情報
  - ー 工事予定日等の事務手続き進行状況の情報
  - ー 移転等による提供条件の変更情報
- ・お客様起因でおとく光電話の開通手続きが滞留したもの、また NTT 東日本/NTT 西日本のフレッツ回線転用とひかり電話を一般番号ポータビリティにて継続利用するお申し込みにおいて、転用手続きにお客様のご協力が得られなかったものうち、申し込みから 180 日を経過した場合は SmartInternet 及びご

利用中の電話を含む全機能が解約となります。また SmartVPN の場合は電話サービスの開通手続きはキャンセルとなり、データ専用のアクセスタイプへ変更しご利用いただきます。

## ■ お客様設置プラン(DIY)について

### 1. VoIP ゲートウェイについて

おとく光電話ご利用開始にあたり、VoIP ゲートウェイのお客様による設置を希望する場合は、以下の提供条件に合意いただきます。

- ・光アクセスプラン F IPoE ボイスタイプ Biz コラボ 1 回線につき VoIP ゲートウェイが 1 台のお申込みに限ります。
- ・回線グループまたは VoIP ゲートウェイ(IP)をお申込みの場合、お客様設置プランはご利用いただけません。
- ・装置未着時の申告はお申込者にて実施するものとし、お申し出のない限りは端末は届いているものとみなし、お客様希望日よりご利用開始となります。
- ・装置の電源確認、装置設置およびランプの正常性確認は、お申込者にて行うものとします。
- ・VoIP ゲートウェイ設置範囲は、当社による保守が可能な範囲(終端装置から 2m 以内、同一フロア・部屋、高所設置を除く(高さ 2m 以下))に限定します。

### 2. SmartVPN 変換装置について

SmartVPN のご利用開始にあたり、SmartVPN 変換装置お客様設置プラン(DIY)をお申込みされる場合は、以下の提供条件に合意いただきます。

- ・新規回線申請後の、装置の機種変更、端末工事希望日の変更、装置送付先の変更、工事方法の変更はできません。
- ・装置未着時の申告はお申込者にて実施するものとし、お申し出のない限りは開通希望日にて課金開始します。
- ・誤配送等により変換装置が第三者にわたり VPN に接続していたとしても、当社に責任があることが明らかかな場合を除き、一切の責任を負いません。
- ・装置の電源確認、装置設置およびランプの正常性確認は、お申込者にて開通希望日前日までに行うものとします。
- ・お申込者の責に帰すべき事由により装置を滅失した場合、再度新規回線での申請が必要となり標準納期がかかります。

## ■ 契約の変更及び解約について

### 1. 移転・移設について

- ・設置場所移転の場合、光アクセスプラン F IPoE ボイスタイプ Biz コラボの手配には新設時と同様の納期が必要です。
- ・設置場所移転の場合、新設時と同様の費用が発生します。

### 2. 変更・解約について

- ・SmartVPN のサービス変更により、おとく光電話のご利用が一時的にできなくなる場合がございます。

- ・一般番号ポータビリティにより他社サービスのお申込みをされ、全番号が解約となった場合は、お客様へ通知の上、15 暦日後にデータサービス(SmartInternet)も解約になります。
- ・おとく光電話開通後、NTT 東日本／NTT 西日本のフレッツ光または他事業者の光サービスに変更する場合、おとく光電話の解約に加えて新規開通工事・機器交換及び再設定が必要となり、フレッツ光のお客様 ID 及び電話番号が変更になります。
- ・光アクセスプラン F IPoE ボイスタイプ Biz コラボのご利用において、NTT 東日本／NTT 西日本と契約しているオプションサービスに解約・変更・追加を行う場合は、NTT 東日本／NTT 西日本にお問い合わせください。
- ・光アクセスプラン F IPoE ボイスタイプ Biz コラボの解約に伴い、開通工事費を分割請求されていた場合の残額は当社より一括請求させていただきます。
- ・おとく光電話を解約すると光アクセスプラン F IPoE ボイスタイプ Biz コラボ及び SmartInternet も解約になります。
- ・おとく光電話を解約し、SmartVPN の利用を継続する場合は、データ専用のアクセスタイプへ変更が必要となります。

#### <ご利用後の事業者変更について>

- ・事業者変更をご希望の場合は、当社へ事業者変更承諾番号のお申込みが必要となります。事業者変更承諾番号の取得には、当社が変更先事業者へお客様 ID や事業者変更承諾番号等のご契約情報を通知することに同意いただきます。
  - ・事業者変更承諾番号の有効期限は 15 暦日(変更日を含む)のため、期限内に変更先事業者への手続きを完了してください。尚、事業者変更の手続きには現在のご契約者名の申告が必要です。
  - ・事業者変更する場合は、おとく光電話及び SmartInternet の契約は解約となります。変更先事業者との契約及びサービス提供となり、サービス料金、支払い方法も変わります。
  - ・一部オプションサービスについては、NTT 東日本／西日本からの直接の提供となる場合があります。
  - ・事業者変更する際、利用停止・滞納・品目変更手続き中等の理由で事業者変更承諾番号の受付ができない場合があります。
  - ・おとく光電話の解約時、事業者変更にて NTT 東日本／西日本または他社光コラボレーション事業者のアクセス回線を継続利用する場合、おとく光電話の解約または一般番号ポータビリティ転出後の事業者変更承諾番号の払出となります。
- なお事業者変更する際は、おとく光電話の解約または一般番号ポータビリティ転出後 30 日以内に実施いただくようお願いいたします。当社が事業者変更の実施を確認できなかった場合は、アクセス契約を解除させていただきます。
- ・おとく光電話の解約時、事業者変更にて NTT 東日本／西日本または他社光コラボレーション事業者へアクセス回線を継続利用する場合、当社へお申し込みの解約日と同日に変更いただくようお願いいたします。

### 3. 譲渡について

- ・SmartVPN 光アクセスプラン F IPoE ボイスタイプ Biz コラボの譲渡はできません。

## ■ データサービスに関する問合せ先

< SmartInternet の問合せ先 >

サービス・お手続きに関する問い合わせ	ビジネスカスタマーセンター 0800-1111-222 受付:10:00-17:00 ※土日、祝日、年末年始休み
料金に関する問い合わせ	料金センター 0088-221-081 受付:10:00-17:00 ※土日、祝日、年末年始休み
故障に関する問い合わせ	テクニカルサポートセンター 0800-888-7744 受付:24 時間 365 日 ※19:00～8:00 録音 ※休日・夜間は留守番電話録音折り返し対応

< SmartVPN の問合せ先 >

料金に関する問い合わせ	法人サポートセンター 0800-919-0044 受付:9:00～18:00(土日祝日除く)
故障に関する問い合わせ	カスタマーサービスデスク(CSD) 0120-952-105 受付:24 時間 365 日

※SmartVPN の変更及び解約につきましては、当社営業窓口へお問い合わせください。

## ■ サービス料金表

### 1. 月額料金

#### 1-1. SmartInternet

##### (1) アクセス回線

名称	月額料金(税抜)	単位
光アクセスプラン F IPoE ボイスタイプ Biz コラボ 基本料金(戸建)	6,700 円	契約回線
光アクセスプラン F IPoE ボイスタイプ Biz コラボ 基本料金(集合)	5,700 円	契約回線

・電話サービス開通日の翌日を課金開始日とします。ただし電話サービス提供開始後にアクセス回線の転用を実施する場合は、転用が完了した日の翌日をアクセス回線の課金開始日とします。

・開通月は開通日の翌日からの日割りで課金します。

・課金終了日はサービス廃止日の前日までとし、日割りが適用されます。

< 最低利用期間について >

・光アクセスプラン F IPoE ボイスタイプ Biz コラボの最低利用期間は 12 ヶ月となります。

- ・最低利用期間の起算日は光アクセスプラン F IPoE ボイスタイプ Biz コラボの開通日とします。
- ・起算日より 12 ヶ月以内に解約及び事業者変更された場合、光アクセスプラン F IPoE ボイスタイプ Biz コラボの月額料金に対し、残余の期間に対応する料金に相当する金額を申し受けます。ただし、当社都合によるサービス廃止時等の場合を除きます。

#### <継続利用割引について>

光アクセスプラン F IPoE ボイスタイプ Biz コラボ「継続利用割引」は、お申し込みをいただくことで月額料金を段階的に割引くサービスです。

種別	1 年目	2 年目	3 年目以降	定価	解約金※
戸建	4,600 円 (▲2,100 円)		4,500 円 (▲2,200 円)	6,700 円	1,000 円
集合	3,850 円 (▲1,850 円)		3,750 円 (▲1,950 円)	5,700 円	1,000 円

※継続利用割引の開始月を起算月とし、起算月を含む 24 ヶ月目の末日までの期間内に途中解約及び事業者変更された場合に解約金を申し受けます。

- ・おとく光電話開通日の翌日を起算日とし、起算日を含む月を割引適用開始月（1 ヶ月目）とした 24 ヶ月目の末日までを割引適用期間とします。また 25 ヶ月目以降は中途解約意思がない限り、増額された割引額を継続適用とします。
- ・NTT 東日本/NTT 西日本のフレッツ回線の転用とひかり電話を一般番号ポータビリティにて継続利用するお申し込みにおいて、起算日を含む月の翌月以降にアクセス回線が開通する場合は割引の適用開始月はアクセス回線開通日を含む月からになります。
- ・おとく光電話開通済み回線にお申し込みの場合、翌月の月額料金から割引適用を行います。

## (2) データサービス

名称	月額料金(税抜)	単位
SmartInternet 基本料金	2,900 円	契約回線

- ・電話サービス開通日の翌日を課金開始日とします。ただし電話サービス提供開始後にアクセス回線の転用を実施する場合は、転用が完了した日の翌日をデータサービスの課金開始日とします。
- ・開通月は開通日の翌日からの日割りで課金します。
- ・課金終了日はサービス廃止日の前日までとし、日割りが適用されます。

#### <SmartInternet オプション>

名称	月額料金(税抜)	単位
複数 IP オプション利用料	13,500 円	契約回線

- ・SmartInternet と同時に新規申し込みの場合、課金開始日は SmartInternet に準じます。
- ・追加の場合、課金開始日は付加サービス開通日当日とし、日割りが適用されます。
- ・課金終了日はサービス廃止日の前日までとし、日割りが適用されます。

## 1-2. SmartVPN

### (1) SmartVPN 基本料金<SmartVPN 光アクセスプラン F IPoE ボイスタイプ>

名称	月額料金(税抜)	単位
光アクセスプラン F IPoE ボイスタイプ 接続基本料金	5,800 円	契約回線
端末装置専用料金	2,000 円	契約回線

## (2) SmartVPN 基本料金<モバイルバックアップ>

名称	月額料金(税抜)	単位
モバイルバックアップ 接続基本料金	700 円	契約回線

## (3) アクセス回線

名称	月額料金(税抜)	単位
光アクセスプラン F IPoE ボイスタイプ Biz コラボ 基本料金(戸建)	6,700 円	契約回線
光アクセスプラン F IPoE ボイスタイプ Biz コラボ 基本料金(集合)	5,700 円	契約回線

・電話サービス開通日の翌日を課金開始日とします。ただし電話サービス提供開始後にアクセス回線の転用を実施する場合は、転用が完了した日の翌日をアクセス回線の課金開始日とします。

・開通月は開通日からの日割りで課金します。

・課金終了日はサービス廃止日の前日までとし、日割りが適用されます。

### <最低利用期間について>

・光アクセスプラン F IPoE ボイスタイプ Biz コラボの最低利用期間は 12 ヶ月となります。

・最低利用期間の起算日は光アクセスプラン F IPoE ボイスタイプ Biz コラボの開通日とします。但し、光アクセスプラン F IPoE タイプ Biz コラボ/光アクセスプラン F/F2 Biz コラボから光アクセスプラン F IPoE ボイスタイプ Biz コラボへ変更してご利用する場合は、光アクセスプラン F IPoE タイプ Biz コラボ/光アクセスプラン F/F2 Biz コラボの開通日を起算日とします。

・起算日より 12 ヶ月以内に解約及び事業者変更された場合、光アクセスプラン F IPoE ボイスタイプ Biz コラボの月額料金に対し、残余の期間に対応する料金に相当する金額を申し受けます。ただし、当社都合によるサービス廃止時等の場合を除きます。

## (4) SmartVPN オプション料金

名称	対応プラン	月額料金(税抜)	単位
BGP(101 経路以上/100 経路毎)	L3	10,000 円	契約回線
エクストラネット	L3	1,000 円	契約回線

## 2. 工事費

### 2-1. SmartInternet

### <SmartInternet オプション>

名称	一時料金(税抜)	単位
複数 IP オプション 工事費	2,000 円	工事
複数IPオプション工事費 (IPアドレス取得費用)	5,500 円	工事

## 2-2. SmartVPN

### (1) SmartVPN 工事費<SmartVPN 光アクセスプラン F IPoE ボイスタイプ>

開通パターン	名称	月額料金(税抜)	単位
SmartVPN 変換装置 オンサイト設置	VPN 工事費	3,000 円	契約回線
	回線終端装置工事費	24,000 円	契約回線
SmartVPN 変換装置 DIY 設置	VPN 工事費	3,000 円	契約回線
	回線終端装置工事費	1,000 円	契約回線

### (2) SmartVPN 工事費<モバイルバックアップ>

開通パターン	名称	月額料金(税抜)	単位
SmartVPN 変換装置 オンサイト設置	VPN 工事費	3,000 円	契約回線
	回線終端装置工事費	24,000 円	契約回線

### (3) SmartVPN オプション工事費

名称	対応プラン	工事費(税抜)	単位
BGP(101 経路以上/100 経路毎)	L3	3,000 円	契約回線
エクストラネット	L3	3,000 円	契約回線
DHCP リレー	L3	3,000 円	契約回線
LAN 切替オプション	L2/L3	5,000 円	契約回線

### (4) SmartVPN 変更工事費

名称	工事費(税抜)	単位
VPN 工事費	3,000 円	契約回線

※詳細は当社営業窓口へお問い合わせください。

## 2-3. アクセス回線 (SmartInternet / SmartVPN 共通)

### (1) アクセス回線

名称		一時料金(税抜)	単位
光アクセスプラン F IPoE ボイスタ イプ Biz コラボ回線工事費※1		28,800 円※2	契約回線
光アクセスプラン F IPoE ボイスタ イプ Biz コラボ契約料		3,000 円	契約回線
光アクセスプラン F IPoE ボイスタ イプ Biz コラボ転出手数料		3,000 円	契約回線
品目変更工事費	業者派遣なし	4,200 円	契約回線
	業者派遣あり	28,800 円	契約回線
移設工事費		28,800 円	契約回線

※1分割支払いまたは一括支払いの選択が可能です。転用/事業者変更の際は発生しません。

※2 工事費改定により 2024 年 7 月以降開通分から本料金が適用されております。

### (2) アクセス回線オプション(現地調査オプション)

名称		一時料金(税抜)	単位
現地調査費(お客様希望)		13,000 円	経路
現地調査通線確認オプション		3,000 円	経路
現地調査 時間指定	9:00-16:00	11,000 円	回線・作業
	17:00-21:00	20,000 円	回線・作業
	22:00-8:00	30,000 円	回線・作業

### (3) アクセス回線オプション(開通工事オプション)

名称		一時料金(税抜)	単位
NTT 工事時間指定	9:00-16:00	15,000 円	回線・作業
	17:00-21:00	30,000 円	回線・作業
	22:00-8:00	45,000 円	回線・作業
土日祝 時間指定無(9:00-16:00)		3,000 円	回線・作業
配線ルート構築工事費※		回線工事と同日 : 14,000 円 回線工事と別日 : 27,000 円	ルート
工事結果報告	3 回線まで(同一拠点)	6,000 円	拠点

オプション	超過分(1 回線毎)	1,800 円	回線
-------	------------	---------	----

※別途、配線保護工事(実費)が発生する場合があります。

(2026.5.28)