

おとく光電話及びボイスアクセス／ワイヤレスアクセスに関する重要事項について

本書面は、お客様が「おとく光電話」のご利用に必要となるアクセス回線・データサービス・接続機器をご契約される際に注意が必要な重要事項を説明します。この重要事項説明をよくお読みのうえ、ご契約のサービス概要をご理解ください。

本書の説明範囲は以下となります。ご利用サービスに応じて、「おとく光電話(光アクセスプラン F IPoE ボイスタイプ)に関する重要事項について」、「おとく光電話(Ondemand Ether ボイスタイプ)に関する重要事項について」を併せてご確認ください。

《おとく光電話ご利用時のサービス構成及び本書の説明範囲》



※「おとくワイヤレス」とは、おとく光電話のアクセス回線である「ワイヤレスアクセス」の通称を指します。

■ご契約されるサービス内容についての重要事項

お客様がご契約される、おとく光電話及び接続機器の重要事項について説明します。

1. おとく光電話

(1) サービス内容

おとく光電話は、「IP 電話サービス契約約款」、「接続機器提供規約」、「オープンデータ通信網サービス契約約款」、「データ通信網サービス契約約款」、「SmartVPN 変換装置レンタル契約条項」に基づき提供される、法人向け IP 電話(VoIP)サービスです。

(2) サービス種類

おとく光電話は、以下のアクセス回線、データサービスとの組み合わせでご利用できます。

データサービス	アクセス回線	サービス約款／提供規約
—	ボイスアクセス タイプ1 ボイスアクセス タイプ2	<ul style="list-style-type: none"> ・IP電話サービス契約約款(第7種IP電話サービスⅣ型) ・接続機器提供規約(VoIPゲートウェイ等) ・(NTT東西)専用サービス契約約款(IPルーティング網接続専用サービス第3種サービスタイプ2)
—	ワイヤレスアクセス	<ul style="list-style-type: none"> ・IP電話サービス契約約款(第7種IP電話サービスⅤ型) ・接続機器提供規約(VoIPゲートウェイ等)
SmartInternet	光アクセスプラン F IPoE ボイスタイプ Biz コラボ	<ul style="list-style-type: none"> ・IP電話サービス契約約款(第7種IP電話サービスⅠ型) ・オープンデータ通信網サービス契約約款(第1種オープンデータ通信網サービス 他社卸回線型) ・接続機器提供規約(VoIPゲートウェイ等) ・(NTT東西)IP通信網サービス契約約款(符号優先伝送交換接続機能)
SmartVPN	光アクセスプラン F IPoE ボイスタイプ Biz コラボ	<ul style="list-style-type: none"> ・IP電話サービス契約約款(第7種IP電話サービスⅡ型) ・データ通信網サービス契約約款(IP通信網相当回線 タイプ1 プラン5 音声利用型) ・接続機器提供規約(VoIPゲートウェイ等) ・SmartVPN変換装置レンタル契約条項 ・(NTT東西)IP通信網サービス契約約款(符号優先伝送交換接続機能)
SmartVPN	Ondemand Ether ギランティボイスタイプ Ondemand Ether スピードボイスタイプ Ondemand Ether バリューボイスタイプ	<ul style="list-style-type: none"> ・IP電話サービス契約約款(第7種IP電話サービスⅢ型) ・データ通信網サービス契約約款(特定他社接続回線 特定イーサ伝送相当回線 音声利用型、DC終端型に係る端末回線 音声利用型) ・接続機器提供規約(VoIPゲートウェイ等) ・(NTT東西)専用サービス契約約款(IPルーティング網接続専用サービス第3種サービスタイプ2)

アクセス回線に応じた接続端末とご利用チャネル数は以下の通りです。

アクセス回線	接続端末	利用チャネル数
ボイスアクセス タイプ1	ゲートウェイ(COT) ゲートウェイ(BRI) ゲートウェイ(PRI)	9-100 チャネル
	SIP 接続(※)	9-400 チャネル
ボイスアクセス タイプ2	SIP 接続(※)	401-1,000 チャネル
ワイヤレスアクセス	ゲートウェイ(COT)	1-4 チャネル
光アクセスプラン F IPoE ボイスタイプ Biz コラボ	ゲートウェイ(COT) ゲートウェイ(BRI)	1-12 チャネル ※建物種別が集合の場合は 1-8 チャネル
	ゲートウェイ(IP)	1-30 チャネル ※建物種別が集合の場合は 1-8 チャネル

Ondemand Ether ギャランティボイスタイプ スピードボイスタイプ バリューボイスタイプ	ゲートウェイ(COT) ゲートウェイ(BRI) ゲートウェイ(PRI) SIP 接続(※)	1-100 チャンネル
------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------	-------------

※ 回線終端装置及びゲートウェイ (IP) に IP - PBX 等を接続する場合は、当社が接続認定した機器 (メーカー、機種) のみご利用できます。詳しくは当社ホームページにてご確認ください

<https://www.softbank.jp/biz/voice/otoku-hikari/sip/>

(3) 提供条件

- ・おとく光電話とデータサービスを重畳する場合は、SmartInternet 又は SmartVPN のお申し込みが必須となります。
 - ・ご利用される番号は設置個所と同一番号区画内の NTT 局舎に当社設備がある場合に限ります。
 - ・当社電話設備の提供エリアに限ります。
 - ・おとく光電話をご利用いただくアクセス回線の提供条件も併せてご確認ください。
- 尚、ボイスアクセス、ワイヤレスアクセスをご利用の場合は、当社イーサネットアクセス回線の提供エリアに限ります。
- ・NTT 東日本株式会社または NTT 西日本株式会社の設備等の状況により一部提供できない場合があります。
 - ・ご利用にはおとく光電話に対応した通信機器が必要となります。
 - ・回線グループのご利用は、設置箇所住所が同一の場合に限ります。
 - ・Ondemand Ether ボイスタイプ、ボイスアクセスにおいて、回線終端装置に IP-PBX 等を直接接続する場合は、回線終端装置までが当社保守範囲となります。
 - ・アクセス回線がワイヤレスアクセスをご利用の場合は電波の届かない場所(地下、高層階など)、お客さまのお届け住所以外では、本サービスはご利用いただけません。
 - ・アクセス回線がワイヤレスアクセスをご利用の場合、契約時及びサービス利用中において利用箇所確認として転送不要郵便による確認を実施させていただきます。
 - ・利用箇所の確認が取れないまたは、契約している住所と異なる場合は、強制的に解約をさせていただきます。

(4) サービス品質

- ・本サービスは音声通信品質を保証するサービスではありません。ご利用いただくアクセス回線やお客データ通信等の状況により音声通信品質が劣化する場合があります。
- ・アクセス回線ごとの通信品質につきましては、ご利用いただくアクセス回線の品質に準じます。
- ・おとく光電話はアクセス回線・VoIP ネットワーク区間・接続機器の故障、ネットワーク工事等により通信断が発生する可能性があります。
- ・重畳するデータサービス側で各種変更作業が生じた場合、おとく光電話で回線断・音声断が生じる場合があります。
- ・SmartVPN の SLA はおとく光電話には適用されません。
- ・当社設備のメンテナンス等のため、サービスを一時中断する場合があります。
- ・おとく光電話を提供するアクセス回線が停電、またはその他の理由でご利用いただけない場合、おとく光電話はご利用いただけません。

(5) 利用上の注意事項

<ご利用可能な番号について>

おとく光電話では、一部接続できない番号があります。詳しくは当社ホームページにてご確認ください。<https://www.softbank.jp/biz/voice/otoku-hikari/attention/>

<おとく光電話の電話番号について>

- ・新規に電話番号を取得する場合は、当社から付与させていただきます。
- ・ボイスアクセス及び Ondemand Ether をご利用の場合は、050 番号のご利用が可能ですが、必ず 0AB～J 番号 1 番号のお申込みが必要です。
- ・回線グループをご利用の場合、回線グループ内に光アクセスプラン F IPoE ボイスタイプ Biz コラボの回線が含まれる場合は、050 番号はご利用になれません。
- ・現在ご利用中の 050 番号はおとく光電話へ継続利用はできません。

<一般番号ポータビリティの切替について>

- ・一般番号ポータビリティにより、現在ご利用中の電話番号を引き続きご利用いただけます(一部ご利用いただけない電話番号があります)。また、新規に電話番号を取得する場合は、当社から新たに電話番号を付与させていただきます。
- ・一般番号ポータビリティにより現在利用されている電話番号を変えずに、弊社電話サービス「おとく光電話」への切り替えを行う場合、お客様からお伺いした情報に基づき、現在ご利用中の電話サービスは弊社にて解約手続きを行わせていただきます。
- ・現在ご利用中の電話サービスは原則付加サービス含め解約されることとなりますが、ひかり回線等のアクセス回線の廃止が必要な場合は、お客様から現在ご利用中のサービス提供事業者へご連絡いただき、廃止手続きを行っていただくようお願い致します。
- ・現在ご利用中の電話サービスの解約に伴い、違約金や解約金等が発生する可能性がありますので、必要に応じて現在ご利用中のサービス提供事業者へお問い合わせください。なお、申込書に記載の連絡先に現在ご利用中のサービス提供事業者から連絡がある場合がございます。
- ・一般番号ポータビリティご利用の場合、電話サービスの切替工事に伴い、緊急通報機関からの折り返し含め一時的に電話サービスがご利用いただけなくなる場合がございます。
- ・総務省の定める同一番号区画内への移転と同時に一般番号ポータビリティを利用して当社サービスをご契約いただく場合、移転先のご住所が現在ご利用中の事業者のサービス提供エリア外である等の理由により、現在ご利用中のサービスに戻れない場合がございます。

現行、総務省の定める番号区画と異なる市外局番でご利用の電話番号につきましては住所の変更を伴う場合、同一番号区画内であっても継続してご利用いただけない場合があります。

- ・一般番号ポータビリティを利用して、他社電話サービスより当社電話サービスへの切り替えの際にご不要となる電話番号に対して解約等アナウンスをご希望の場合はご利用中のサービス提供事業者に事前にお問い合わせください。
- ・一般番号ポータビリティを利用して、国際不取扱センターを通じて国際電話の発信・着信を規制されている電話番号でお申し込みをされた場合、「おとく光電話」へのご加入後に国際電話の発信・着信規制が一旦解除されることがございます。
- ・おとくラインでご利用中の電話番号につきましても電話番号を引き続きご利用いただけます(ただし現在ご加入のサービス内容によって、ご利用いただけない場合があります)。なお、契約サービス内容の引継ぎはできません。
- ・NTT 東日本/NTT 西日本以外の事業者が払い出した電話番号及び NTT 東日本/NTT 西日が光ファイバーを利用した光 IP 電話サービス(ひかり電話)用として払い出した電話番号を、NTT 東日本/NTT 西日本の加入電話及び総合デジタル通信サービス(INS ネット)へ一般番号ポータビリティを利用して移行することはできません。

<NTT 東日本/NTT 西日本からの切替について>

- ・NTT 東日本/NTT 西日本が定める電話種類が公衆電話、臨時電話等以外の電話種類であることあらかじめご確認ください。
- ・お客様が利用休止等する NTT 東日本/NTT 西日本の電話サービス等において、利用されている NTT 東日本/NTT 西日本の付加機能等(その電話サービスに重畳している DSL サービスに係わる DSL 等接続専用サービスを含む)は全て廃止させていただきます。

・お客様が利用休止等する NTT 東日本/NTT 西日本の電話サービス等において、以下の NTT 東日本/NTT 西日本以外の契約会社のサービス等を利用されている場合、利用休止等の工事日までにお客様自らサービスの契約会社等に対して当該サービスの継続利用の可否をご確認していただきます。

- ①検針(ガス・水道)、②セキュリティサービス(警備会社)、③重畳型 DSL サービス、④「フリーダイヤル」等

・お客様が利用休止等する NTT 東日本/NTT 西日本の電話サービス等が、NTT 東日本/NTT 西日本の通信機器端末等のリース料金・割賦代金の課金先電話番号となっている場合、利用休止等の工事日までにお客様自ら NTT ファイナンス(株)へ連絡していただき、支払方法を変更していただきます。

・お客様が利用休止等する NTT 東日本/NTT 西日本の電話サービス等において、以下のサービス等を利用されている場合は、NTT 東日本/NTT 西日本は以下のとおり取り扱います。お客様がその他の取り扱いをご希望する場合は、お客様自ら工事日までには NTT 東日本/NTT 西日本の 116 番に電話連絡していただき、その他の取り扱いをするようお申し出ください。

(a) NTT 東日本/NTT 西日本のレンタル電話機等を利用している場合、レンタル電話機等をお客様に買い取りしていただきます。買い取り代金は、NTT 東日本/NTT 西日本が発行する電話料金の請求書にてお支払いください。

(b) NTT 東日本/NTT 西日本の通信機器端末の定額保守料金の課金先電話番号となっている場合、お客様には定額保守を継続利用していただきます。定額保守料は、NTT 東日本/NTT 西日本から発行する電話料金の請求書とは別の請求書にて毎年お支払いください。

(c) NTT 東日本/NTT 西日本のフレッツサービス等料金の課金先電話番号となっている場合、NTT 東日本/NTT 西日本から発行する電話料金の請求書とは別の請求書にて毎月お支払いください。

(d) お客様が利用休止等する NTT 東日本/NTT 西日本の電話サービス等において、代表番号サービス/ダイヤルインサービス/「i ナンバー」サービスを利用されている場合、その代表番号サービス等に関連する電話番号の当該サービスは全て廃止されます。

・番号ポータビリティ等お申し込みの円滑な実施等のため、NTT 東日本/NTT 西日本から当社に対し、NTT 東日本/NTT 西日本の電話サービス等に関する契約者情報(以下、当社のサービスの利用者に係る本人性確認結果、質権の設定または差押えの有無に係るものに限る)を提供する場合があります。

<緊急通報について>

・緊急通報番号(110/119/118)へダイヤルした場合、発信者番号通知の通常通知・非通知にかかわらず、お客様の住所・氏名・電話番号を緊急通報受理機関(警察/消防/海上保安)に通知します(一部の消防を除く)。なお、「184」をつけてダイヤルした場合には通知されませんが、人の生命等に差し迫った危険があると緊急機関側が判断した場合には、発信者の住所・氏名・電話番号を同機関が取得する場合があります。

・緊急特番に発信し発信者から切断した場合、30 秒間、当該緊急通報受理機関からの着信以外の発信/着信はできません。

・050 番号で発信者番号通知をされた場合は、緊急通報受理機関に対してグループ電話番号を通知します。

・アクセス回線がワイヤレスアクセスの場合は緊急通報を利用することはできません。

緊急通報を利用する場合は、利用可能なサービスを別途お客様にてご用意いただく必要があります。

・110 番、119 番直接通報装置※が接続されている電話回線は、「おとく光電話」にお申し込みいただけません。装置が接続されている回線が不明な場合は、装置設置会社へご確認ください。

※非常ボタンを押すことにより 110 番、119 番に自動的に電話をかけ、指令台が応答すると、あらかじめ録音されたメッセージ(発信元情報)を送出するもの。

<ワイヤレスアクセスについて>

ソフトバンクモバイルの無線設備を利用するサービスとなります。つきましては他のモバイルご利用者の利用状況、各エリアの設備状況、お客様宅内の構造等の影響を受け、サービス品質影響がございます。ご希望に添えない場合つきましてはお客様にて別の音声サービスへ移行をお願いいたします。

<音声トラフィックについて>

・音声トラフィックデータの提供はできません。

<請求方法について>

・SmartVPN 重畳でご利用の場合は、おとく光電話と SmartVPN ごとに請求します。

<ご利用機器について>

- ・G4FAX、ISDN 対応電話機等、ご利用いただけない機器があります。
- ・FAX 通信、モデム通信についてはお客様の通信環境によりご利用いただけない場合があります。
- ・アクセス回線がワイヤレスアクセスをご利用の場合は通信品質が電波状況に依存するため、回線あたり FAX は 1 台の利用を推奨します。
- ・VoIP ゲートウェイは、回線終端装置と LAN ケーブルで直接接続してください。VoIP ゲートウェイと回線終端装置の間にハブやルーター等を接続した状態では、おとく光電話をご利用いただくことができません。
- ・アクセス回線がワイヤレスアクセスをご利用の際、ノイズが入るなど音声に異常がある場合は、宅内の電波の良いところに回線終端装置を移動させたり、回線終端装置と電話機を 1 メートル以上離すなどお試しください。

<国際電話について>

・第三者による不正な電話利用等の被害にご注意ください。なお、国際電話を使用しない場合は「国際電話の発信規制」をかけることも可能です。

<識別音について>

・アクセス回線がワイヤレスアクセスの回線に紐づく電話番号との通話開始前に 1 秒程度の識別音「ププッ音」が相手に聞こえます。

2. 接続機器について

(1) 対象機器

おとく光電話では、当社指定の VoIP ゲートウェイ(以下、本機器)のみご利用が可能です。本機器は接続機器提供規約に同意の上、おとく光電話お申し込み時に下記よりお選びいただけます。

VoIP ゲートウェイ 種類	インター フェース	アクセス回線
ゲートウェイ (COT) ※1	WAN×1 ポート LAN×4 ポート アナログ× 4 ポート	<ul style="list-style-type: none"> ・光アクセスプラン F IPoE ボイスタイプ Biz コラボ ・Ondemand Ether ギャランティボイスタイプ ・Ondemand Ether スピードボイスタイプ ・Ondemand Ether バリューボイスタイプ ・ボイスアクセス タイプ1 ・ボイスアクセス タイプ2 ・ワイヤレスアクセス
ゲートウェイ (BRI) ※1	WAN×1 ポート LAN×4 ポート BRI×2 ポート CLK×1 ポート	<ul style="list-style-type: none"> ・光アクセスプラン F IPoE ボイスタイプ Biz コラボ ・Ondemand Ether ギャランティボイスタイプ ・Ondemand Ether スピードボイスタイプ ・Ondemand Ether バリューボイスタイプ ・ボイスアクセス タイプ1 ・ボイスアクセス タイプ2
ゲートウェイ (IP) ※1	WAN×1 ポート LAN×4 ポート	<ul style="list-style-type: none"> ・光アクセスプラン F IPoE ボイスタイプ Biz コラボ
ゲートウェイ (PRI) ※2	WAN×1 ポート LAN×4 ポート PRI×1 ポート CLK×1 ポート	<ul style="list-style-type: none"> ・Ondemand Ether ギャランティボイスタイプ ・Ondemand Ether スピードボイスタイプ ・Ondemand Ether バリューボイスタイプ ・ボイスアクセス タイプ1 ・ボイスアクセス タイプ2

※ 製品に関する仕様及びご注意事項に関しては当社ホームページにてご確認ください。

<https://www.softbank.jp/biz/voice/otoku-hikari/device/> をご確認ください。

※1 おとく光電話利用開始及び端末追加(変更含む)時にお客様へ譲渡させていただきます。なお、おとく光電話解約後に機器持ち込みによる再利用はできません。

※2 おとく光電話利用開始時に無償レンタルします。ご利用を終了した場合における撤去は当社が実施するものとし、お客様はこれにご協力いただきます。

(2) 接続機器の設定

お客様にてご利用される設定内容は、Web お手続きサービスまたは Web ブラウザ操作によりお客様による登録・変更が可能です。

- ・おとく光電話を利用するために必要となる本機器への設定は当社にて実施します。
- ・おとく光電話を利用するために必要となる本機器の設定・管理及び保守対応のサービス料金として月額利用料金(「GW 管理料」/サービス料金表 1. 月額料金(5)接続機器参照)が必要となります。

- ・おとく光電話利用にあたり、当社にて本機器の設置を実施する場合は、初期費用(サービス料金表 2. 初期費用(3)接続機器参照)が必要となります。
- ・ご利用開始後のおとく光電話の変更に伴い、お客様宅内での変更作業や接続機器の交換が必要となる場合があります。

(3) おとくワイヤレスのお客様設置プラン(DIY)について

- ・装置未着時の申告はお申込者にて実施するものとし、お申し出のない限りは端末は届いているものとみなし、お客様希望日よりご利用開始となります。
- ・装置の電源確認、装置設置およびランプの正常性確認は、お申込者にて行うものとします。
- ・VoIP ゲートウェイ設置範囲は、当社による保守が可能な範囲(終端装置から2m以内、同一フロア・部屋、高所設置を除く(高さ2m以下))に限定します。
- ・ワイヤレスアクセスをお申込みされる場合は、以下の提供条件に合意いただきます。
- ・新規回線申請後の、装置の機種変更、端末工事希望日の変更、装置送付先の変更、工事方法の変更はできません。
- ・装置未着時の申告はお申込者にて実施するものとし、お申し出のない限りは開通希望日にて課金開始します。
- ・誤配送等により変換装置が第三者にわたりVPNに接続していたとしても、当社に責任があることが明らかな場合を除き、一切の責任を負いません。
- ・装置の電源確認、装置設置およびランプの正常性確認は、お申込者にて開通希望日前日までに行うものとします。
- ・お申込者の責に帰すべき事由により装置を滅失した場合、再度新規回線での申請が必要となり標準納期がかかります。

(4) 利用上の注意事項

- ・本機器は、おとく光電話利用時に届け出のあったご利用住所に敷設の指定回線のみで使用可能です。当社への申し出なく、本機器の移設や繋ぎ変え、他サービス回線への接続はおとく光電話提供に影響があるためできません。
- ・本機器を当社が定める範囲以外(通信サービスの終端機器からの距離、高所等)に設置した場合、保守サービスを受けられない場合があります。
- ・ご利用後の本機器の設定情報は全てお客様に帰属しますので、設定内容の管理はお客様ご自身にて実施してください。
- ・本機器の設定変更(モード変更等)を実施する場合、ご利用中の各種サービスが一時的に利用できなくなる場合があります。(通話中の場合は緊急呼を含む通話が切断されます)
- ・当社から指示がある場合を除き、「リセットボタン/初期化ボタン」の操作はしないでください。
- ・VoIP ゲートウェイ(BRI)をご利用の場合は、S/T点接続となります。
- ・本機器は、紛失・破損・故障時の対応の場合を除き、変更、取り換えができないものとします。
- ・お客様に事前に通知することなく当社の判断により本機器の提供機種、または本機器に搭載する機能等を変更する場合があります。
- ・お客様は、本機器を善良なる管理者の注意をもって、使用するものとし、本機器の利用にあたっては禁止事項を定めております。詳細は、接続機器提供規約をご確認ください。

■ 契約の変更及び解約について

おとく光電話の変更及び解約につきましては、「サービス・お手続きに関する問い合わせ」へお問い合わせください。

(1) 変更・解約について

- ・ご利用中の電話番号は、一般番号ポータビリティを利用して他社の電話サービスで継続してご利用いただけます(一部事業者のサービスではご利用いただけない場合があります)
- ・一般番号ポータビリティにより他社サービスのお申込みをされた場合に、おとく光電話の付加サービスを提供する上で必要となる電話番号の場合は、一般番号ポータビリティをお受けできない場合があります。
- ・おとく光電話でご利用の電話番号を一般番号ポータビリティにより他社電話サービスへ番号を継続してご利用いただく場合、おとく光電話またはデータサービス、アクセス回線の変更・解約が必要となる場合があります。
- ・一般番号ポータビリティを利用して、おとく光電話から他社電話サービスへの切り替えの際にご不要となる電話番号に対して解約等アナウンスはお受付できません。
- ・ボイスアクセスタイプ1のご利用後、ボイスアクセスタイプ2への変更をご希望の場合は、アクセス回線の新規申込みが必要です。

(2) 移転・移設について

- ・ボイスアクセスの移転には、アクセス回線の新規開通と同様の納期、費用がかかります。
- ・ワイヤレスアクセスの移転には、アクセス回線の新規開通と同様の納期、費用がかかります。
移転元でご利用いただいていた機器を移転先でご利用いただけません。

(3) 譲渡について

- ・おとく光電話の譲渡は可能です。但し、Ondemand Ether ボイスタイプ、光アクセスプラン F IPoE ボイスタイプ Biz コラボにてご利用の場合は、アクセス回線名義と同一契約者であることが前提です。

■ 個人情報取り扱いについて

個人情報の取り扱いについての詳細及び最新版は、当社ホームページを必ずご確認ください。

なお、一般番号ポータビリティに係る業務遂行のため、一般番号ポータビリティの手続きに関する情報等の個人データ(氏名、住所、電話番号等)について他の固定電話事業者と共有いたします。

<https://www.softbank.jp/corp/privacy/>

■おとく光電話に関する問合せ先

サービス・お手続きに関する問い合わせ	ビジネスカスタマーセンター 0800-1111-222 受付:10:00-17:00 ※土日、祝日、年末年始休み
料金に関する問い合わせ	料金センター 0088-221-081 受付:10:00-17:00 ※土日、祝日、年末年始休み
故障に関する問い合わせ	テクニカルサポートセンター 0800-888-7744 受付:24時間 365日 ※19:00～8:00 録音 ※休日・夜間は留守番電話録音折り返し対応

■サービス料金表

1. 月額料金

(1)おとく光電話 基本料金

名称	月額料金 (税抜)	単位	基本 チャンネル数	適用可能 通話料金プラン※3
スタンダードプラン※1	1,400 円	契約回線	1 チャンネル	通話料金プラン 1 及び 2
A プラン※2	400 円	契約回線	1 チャンネル	通話料金プラン 2
B プラン※2	1,400 円※4	契約回線	1 チャンネル	通話料金プラン 2
C プラン※2	1,200 円	契約回線	3 チャンネル	通話料金プラン 2
D プラン※2	1,000 円	契約回線	1 チャンネル	通話料金プラン 2 及び 3

※1 回線グループをご利用の場合、電話基本料金プランはスタンダードプランのみご利用可能となります。

また、通話料金プランは、通話料金プラン 1 及び 2 の併用はできません。

※2 アクセス回線 光アクセスプラン F IPoE ボイスタイプのみご利用可能となります。

※3 通話料金プランの内容は次項「(2)おとく光電話 通話料金」をご確認ください

※4 480 円(税抜)の通話料含む

<おとく光電話基本料金について>

- ・電話サービス開通日の翌日を課金開始日とします。
- ・開通月は開通日の翌日からの日割りで課金します。
- ・課金終了日は解約日(解約工事完了日)の前日までとし、日割りが適用されます。
- ・上記各プラン変更(Aプラン/Bプラン/Cプラン/Dプランからスタンダードプラン変更のみ)は翌月からの適用となります。
- ・上記各プランは1番号の追加番号契約が必須です。

(2) おとく光電話 通話料金

料金表の時間帯は以下の通りです。

オフィスタime	平日 8:00～19:00
ファミリータイム	平日 19:00～23:00、土・日・祝日 8:00～23:00
スーパーファミリータイム	毎日 23:00～翌 8:00

① 通話料金プラン 1

<国内への通話(上段は3分間通話時・税抜)>

距離区分	県内			県外		
	オフィス タイム	ファミリー タイム	スーパー ファミリー タイム	オフィス タイム	ファミリー タイム	スーパー ファミリー タイム
市内 (区域内)	8.5 円 8.5 円/180 秒	8.5 円 8.5 円/180 秒	8.5 円 8.5 円/240 秒	—	—	—
隣接/20km 以内	20 円 10 円/90 秒	20 円 10 円/90 秒	20 円 10 円/120 秒	20 円 10 円/90 秒	20 円 10 円/90 秒	20 円 10 円/120 秒
20km 超⇒30km	30 円 10 円/60 秒	30 円 10 円/75 秒	20 円 10 円/90 秒	30 円 10 円/60 秒	30 円 10 円/60 秒	30 円 10 円/75 秒
30km 超⇒60km				40 円 10 円/45 秒	30 円 10 円/60 秒	30 円 10 円/75 秒
60km 超⇒100km	40 円 10 円/45 秒	30 円 10 円/60 秒	20 円 10 円/90 秒	60 円 10 円/30 秒	40 円 10 円/45 秒	30 円 10 円/60 秒
100km 超⇒170km				80 円 10 円/22.5 秒	60 円 10 円/30 秒	40 円 10 円/45 秒
170km 超				80 円 10 円/22.5 秒	70 円 10 円/26 秒	40 円 10 円/45 秒

<海外への通話(6秒毎の通話・税抜)>

通話先	オフィスタime		ファミリータイム		スーパーファミリータイム	
	最初の1分 まで	1分経過後	最初の1分 まで	1分経過後	最初の1分 まで	1分経過後
(例)アメリカ 合衆国	6 円	6 円	5 円	5 円	4 円	4 円

国内への通話、海外への通話は前記通話料金に対し、以下の割引が適用されます。

県内市外⇒ 55%割引

県 外⇒ 55%割引

国 際⇒ 15%割引

<携帯電話への通話(1分毎の通話・税抜)>

通話先	オフィスタime	ファミリータイム	スーパーファミリータイム
通話料金(全国一律)	25 円		

<IP 電話への通話(3分毎の通話・税抜)>

通話先	オフィスタime	ファミリータイム	スーパーファミリータイム
おとく光電話宛	無料		
ソフトバンク IP 電話 サービス 050 番号宛※1	無料		
他社 IP 電話宛	8 円		

※1 IP-ONE IP フォン、Dialpad for 050

※UniTalk、Dialpad Air 0AB-J、SmartCalling への通話は無料となります

②通話料金プラン 2・通話料金プラン 3

通話先	通話料金プラン 2(税抜)	通話料金プラン 3(税抜)
市内	7.9 円/3 分	5.9 円/3 分
県内		
県外		9.9 円/3 分
携帯電話	ソフトバンク宛:15.5 円/1 分 他社宛:16 円/1 分	ソフトバンク宛:15.5 円/1 分 他社宛:16 円/1 分
おとく光電話	無料	無料
050IP 電話	ソフトバンク IP 電話宛:無料 ※1 他社 IP 電話宛:8 円/3 分	ソフトバンク IP 電話宛:無料 ※1 他社 IP 電話宛:8 円/3 分
国際 ※2	アメリカ合衆国:8 円/1 分 (1 分経過後 9 円/1 分)	アメリカ合衆国:8 円/1 分 (1 分経過後 9 円/1 分)

※1 IP-ONE IP フォン、Dialpad for 050

※UniTalk、Dialpad Air 0AB-J、SmartCalling への通話は無料となります

※2 国際通話料金表は以下をご参照ください。

<https://www.softbank.jp/biz/voice/otoku-hikari/price-call/price-01/kokusai/>

<通話料金について>

- 電話サービス開通日の翌日を課金開始日とします。
- 課金終了日は解約日(解約工事完了日)の前日までとします。
- 上記各プラン変更は翌料金月からの適用となります。

③通話料割引オプション

割引プラン名	定額料(税抜)	単位	定額対象通話
モバイル通話定額	500 円	チャンネル	おとく光電話からソフトバンク携帯電話(ソフトバンク、Y!mobile 等)への国内通話料
おとくライン通話定額	900 円	チャンネル	おとく光電話からおとくラインへの通話料
音声通話定額	800 円	チャンネル	おとく光電話から国内向けの通話料(一部を除く)

<モバイル通話定額について>

- ・おとく光電話「モバイル通話定額」は、月額定額料金をお支払いいただくことにより、おとく光電話から当社の設備で提供する携帯電話への通話料金を無料とするサービスです。
- ・モバイル通話定額は回線単位でのお申込みとなります。
- ・モバイル通話定額の定額料金はお申込み契約回線の歴月末時点のチャンネル数での請求となります。
- ・おとく光電話とモバイル通話定額を同時にお申し込みの場合、おとく光電話の課金開始日よりモバイル通話定額の適用を行います。おとく光電話のご利用開始日が暦月途中の場合も、おとく光電話の課金開始日より月額定額料金の日割り計算を行います。
- ・おとく光電話開通済み回線にお申し込みの場合、翌料金月の通話料金から割引適用を行います。また月額定額料金は翌月から発生します。
- ・モバイル通話定額の対象は、以下の条件を満たす通話です。
 - －通話相手先が当社の設備で提供する携帯電話への通話。
 - ※ソフトバンク衛星携帯電話は対象外です。
 - ※通話相手先が国際ローミングを利用時は、日本国内の携帯電話への通話料金のみがモバイル通話定額の対象通話となります。
- ・通話相手先が当社の設備で提供する携帯電話であっても、以下の通話は定額料金対象通話となりません。通常のおとく光電話通話料金が適用されます。
 - －転送通話、ボイスネットサービスのサブネット通話、当社が提供するサービス通話等。 また 0063 携帯電話使い分けサービスによる通話もモバイル通話定額の対象となりません。
- ・モバイル通話定額が適用される通話がなかった場合でも、定額料金は発生します。
- ・モバイル通話定額のみ解約の場合は、翌料金月から割引適用の解除を行います。
- ・おとく光電話解約等により、暦月の途中でモバイル通話定額を解除する場合、月額定額料金は日割り計算を行います。
- ・定額料金対象通話と一般通話の違いは、通話中にはわかりません。
- ・モバイル通話定額提供の回線について、当社以外の電気通信事業者の設置する電気通信設備と接続することはできません。
- ・モバイル通話定額は電気通信事業を行うお客様のからお申し込みはできません。電気通信事業への提供の有無、及び当社以外の電気通信設備との接続の有無を確認するため、モバイル通話定額提供の回線について調査及び検査等を行う場合があります。この調査及び検査等には、当社が必要と判断したときに、回線の設置箇所の現地確認等、必要な措置を行うことを含みます。
- ・モバイル通話定額のご利用開始後に、電気通信事業を行っていると当社にて認めた場合、または、その他のご提供条件を満たさなくなった場合、モバイル通話定額は解除させていただきます。

<おとくライン通話定額について>

- ・おとく光電話「おとくライン通話定額」は、月額定額料金をお支払いいただくことにより、おとく光電話からおとくラインへの通話料金を無料とするサービスです。
- ・おとくライン通話定額は回線単位でのお申込みとなります。
- ・おとくライン通話定額の定額料金はお申込み契約回線の暦月末時点のチャンネル数での請求となります。
- ・おとく光電話とおとくライン通話定額を同時にお申し込みの場合、おとく光電話の課金開始日よりおとくライン通話定額の適用を行います。おとく光電話のご利用開始日が暦月途中の場合は、おとく光電話の課金開始日より月額定額料金の日割り計算を行います。
- ・おとく光電話開通済み回線にお申し込みの場合、翌料金の月の通話料金から割引適用を行います。また月額定額料金は翌月から発生します。
- ・おとくライン通話定額の対象は、以下の条件を満たす通話です。
 - －おとくラインへの通話。ただし、「転送通話」は定額料金対象通話となりません。通常の「おとく光電話」通話料金が適用されます。
- ・おとくライン通話定額が適用される通話がなかった場合でも、定額料金は発生します。
- ・おとくライン通話定額のみ解約の場合は、翌料金の月から割引適用の解除を行います。
- ・おとく光電話の解約等により、暦月の途中でおとくライン通話定額を解除する場合、月額定額料金は日割り計算を行います。
- ・定額料金対象通話と一般通話の違いは、通話中にはわかりません。

<音声通話定額について>

- ・おとく光電話「音声通話定額」は、月額定額料金をお支払いいただくことにより、おとく光電話から国内向けの通話料金を無料とするサービスです。
- ・音声通話定額は回線単位でのお申込みとなります。
- ・音声通話定額の定額料金はお申込み契約回線の暦月末時点のチャンネル数での請求となります。
- ・定額料金対象通話は暦月末時点での適用となります。
- ・音声通話定額をご利用いただく際は、ご請求書の締め日を月末日でお申込みください。

表例:「請求群毎の月額料金と通話料金について」

		N月						N+1月					
		1	~	20	21	~	31	1	~	20	21	~	30
		▼音声通話定額利用開始											
		月末請求群以外 (例: 20群)						月末請求群					
月末請求群	音声通話定額 利用料							月額料金 (N+1月)					
	通話料	通話料 (N月)						通話料 (N+1月)					
	割引							割引 (N+1月)					
月末請求群 以外	音声通話定額 利用料							月額料金 (N+1月)					
	通話料	通話料 (N-1月)			通話料 (N月)			通話料 (N+1月)					
	割引							割引 (N+1月)					

- ・定額料金対象通話は、通話開始時刻を基準とし、ひと月あたり 500 回/チャンネルまで無料となります。
- ・定額料金対象通話は、1 回あたり 20 分までを無料とし、20 分を超える通話は通話料金プラン2の通話相手先に応じた通話料がかかります。また、ひと月あたり 500 回を超過した通話は、通話料金プラン2の通話相手先に応じた通話料がかかります。
- ・音声通話定額が適用される通話がなかった場合でも、定額料金は発生いたします。
- ・音声通話定額の定額料金対象通話は、電話番号案内料(104)、電報料(115)を除く、国内通話(転送通話含む)となります。

※災害伝言ダイヤル(171)、時報(117)は無料通話に含まれます。

※ボイスネットサービス加入時のオンネット/サブネット通話も定額料金対象通話に含まれます。

※おとく光電話以外のサービス料金(フリーコールスーパー、0063 携帯電話使い分けサービスによる通話、0570 など他社請求分通話料 等)のご請求は、音声通話定額の定額料金対象通話対象外となります。

※おとく光電話、UniTalk・Dialpad for 050・Dialpad Air 0AB-J、SmartCalling、IP-ONE IP フォン宛の通話は、おとく光電話の基本プランにて無料となるため、音声通話定額の定額料金対象通話(ひと月あたり 500 回/チャンネル)には含まれません。

・電話基本料金プランの A プラン/C プランのみお申込みが可能となります。

・電話基本料金プランのスタンダードプラン/B プラン/D プランから A プラン/C プランへ変更はできません。

・音声通話定額は、モバイル通話定額及びおとくライン通話定額との併用はできません。

・音声通話定額のご利用中に利用チャンネル数を変更した場合、定額料金対象通話は契約回線の歴月末時点のチャンネル数を基準とし、ひと月あたり 500 回/チャンネルまで無料となります。

・おとく光電話と音声通話定額を同時にお申込みの場合、おとく光電話の課金開始日より音声通話定額の適用を行います。おとく光電話のご利用開始日が暦月途中の場合も、おとく光電話の課金開始日より月額定額料金の日割り計算を行います。

・ご請求書の締め日が月末日以外でおとく光電話と音声通話を同時にお申込みの場合、おとく光電話の課金開始日から音声通話定額利用料が発生しますが、音声通話定額の適用は行われません。ただし、おとく光電話の初回通話料金が月末を跨いでご請求される場合は音声通話定額の適用を行います。

・おとく光電話開通済み回線にお申込みの場合、月額定額料金は翌月から発生します。なお、音声通話定額が適用となるのは、音声通話定額利用料が発生した月のご請求からとなります。

・音声通話定額のみ解約の場合、翌日より音声通話定額の解除となります。なお、音声通話定額の割引適用は、請求書の締め日に関わらず申込み月の歴月末までとなります。

・おとく光電話の解約等により、暦月の途中で音声通話定額を解除する場合、月額定額料金の日割り計算を行います。

なお、定額料金対象通話は解約時点のチャンネル数を基準とし、ひと月あたり 500 回/チャンネルまで無料となります。

・音声通話定額は以下の利用形態に属しないと当社が認めた利用に限ります。

－電気通信事業として利用するもの

－通信による直接収入を得る目的で利用するなど、通話以外の目的で利用するもの

・音声通話定額のご利用開始後に電気通信事業を行っている当社にて認めた場合、またはその他のご提供条件を満たさなくなった場合、音声通話定額を解除させていただきます。

・利用条件の違反と当社が認めた場合、再度音声通話定額の加入をお断りする場合があります。

(3) 回線基本料金

①ボイスアクセス基本料金

アクセス品目	名称	月額料金(税抜)	単位
ボイスアクセスタイプ1	基本料金	5,000 円	契約回線
ボイスアクセスタイプ2	基本料金	※1	契約回線

※1 当社営業窓口へお問い合わせください。

②ワイヤレスアクセス基本料金

アクセス品目	名称	月額料金(税抜)	単位
ワイヤレスアクセス	基本料金	2,100 円	契約回線

(4) 接続機器料金

名称	月額料金(税抜)	単位
ゲートウェイ(COT)管理料	A/B プラン:無料 スタンダード/C/D プラン:500 円	機器
ゲートウェイ(BRI)管理料	A/B プラン:無料 スタンダード/C/D プラン:500 円	機器
ゲートウェイ(IP)管理料	スタンダード/C/D プラン:500 円	機器
ゲートウェイ(PRI)管理料	スタンダードプラン:5,000 円	機器

<接続機器について>

- ・電話サービス開通日の翌日を課金開始日とします。機器追加の場合、機器利用開始翌日を課金開始日とします。
- ・課金開始月の料金は日割り計算となります。
- ・課金終了日はサービス廃止日の前日までとし、日割りが適用されます。

(5) おとく光電話 付加サービス

名称	月額料金(税抜)					単位
	スタンダードプラン	A プラン	B プラン	C プラン	D プラン	
追加番号利用料	100 円	100 円	100 円	100 円	100 円	電話番号
追加チャンネル利用料	1,000 円	200 円	200 円	400 円	1,000 円	チャンネル
番号表示利用料	1,200 円	400 円	無料	1,200 円	無料	契約回線
番号通知リクエスト利用料	600 円	200 円	無料	600 円	無料	グループ ID
多機能転送利用料	500 円	500 円	無料	500 円	無料	電話番号
スケジューリング転送利用料	300 円	300 円	300 円	300 円	300 円	電話番号
一括転送利用料	3,000 円	—	—	—	3,000 円	グループ ID
故障お知らせメール利用料 ※1	3,000 円	—	—	—	3,000 円	契約回線
着信お断り利用料	200 円	200 円	無料	200 円	無料	リスト
着信お知らせメール利用料	100 円	100 円	無料	100 円	100 円	電話番号

<おとく光電話付加サービスについて>

- ・おとく光電話と同時に新規申し込みの場合、課金開始日はおとく光電話に準じます。
- ・追加の場合、課金開始日は付加サービス開通日翌日とし、日割りが適用されます。
- ・課金終了日はサービス廃止日の前日までとし、日割りが適用されます。
- ・一部付加サービスではお客様で設定が必要な付加サービスがあります。

※1 アクセス回線がワイヤレスアクセスの場合ご契約いただけません。

(6) 保守パック

保守パックにお申込みいただくことで、VoIP ゲートウェイ等の当社作業員による 24 時間 365 日駆け付け保守をご利用いただけます。

工事費

名称	通信サービスアクセス品目
保守パックライト	SmartInternet 光アクセスプラン F IPoE ボイスタイプ Biz コラボ SmartVPN 光アクセスプラン F IPoE ボイスタイプ Biz コラボ Ondemand Ether ギャランティボイスタイプ Ondemand Ether スピードボイスタイプ Ondemand Ether バリューボイスタイプ ボイスアクセス タイプ 1 ボイスアクセス タイプ 2
保守パックプラス	SmartInternet 光アクセスプラン F IPoE ボイスタイプ Biz コラボ
保守パックプラス(回線) 保守パックプラス(GW)	SmartVPN 光アクセスプラン F IPoE ボイスタイプ Biz コラボ
保守パックワイヤレスライト	ワイヤレスアクセス
保守パックワイヤレスプラス	ワイヤレスアクセス

保守パック料金

名称	月額料金(税抜)		課金単位
	A/B/C/D プラン	スタンダードプラン	
保守パックライト	1,000 円	1,000 円	回線
保守パックプラス	3,000 円	3,500 円	回線
保守パックプラス(回線)	3,000 円	3,000 円	回線
保守パックプラス(GW)	無料	500 円	回線
保守パックワイヤレスライト	-	1,000 円	回線
保守パックワイヤレスプラス	-	3,000 円	回線

※VoIP ゲートウェイを複数台もしくは C/D プランを利用の場合、保守パックライト、保守パックプラスのいずれかの申し込みを必須とします。

※SmartVPN で VoIP ゲートウェイをご利用の場合は保守パックライトまたはプラスの申し込みを必須とします。

※Ondemand Ether ボイスタイプ及びボイスアクセスで VoIP ゲートウェイをご利用の場合は、保守パックライトの申し込みを必須とします。

※回線グループ及びゲートウェイ(IP)では保守パックの加入が必須となります。

※回線グループで光アクセスプラン F IPoE ボイスタイプ Biz コラボを複数回線ご利用の場合は「光アクセスプラン F IPoE ボイスタイプ Biz コラボ」における保守パックライトと保守パックプラスの併用はできません。
※保守パック未加入で VoIP ゲートウェイ故障時の場合は、配送により正常品を提供します。
正常品への交換及び宅内配線等はお客様にて実施していただきます。
※ワイヤレスアクセスをご利用の場合は、保守パックワイヤレスライトまたはプラスの加入が必須とします。

<課金について>

- ・おとく光電話と同時に新規申し込みの場合、課金開始日はおとく光電話に準じます。
- ・追加の場合、課金開始日は付加サービス開通日当日とし、日割りが適用されます。
- ・課金終了日はサービス廃止日の前日までとし、日割りが適用されます。

(7)「電話ユニバーサルサービス料金について

「電話ユニバーサル制度」により、1番号ごとに電話ユニバーサルサービス料をご負担いただきます。詳細については、当社のホームページをご覧ください。

<https://www.softbank.jp/biz/about/universal-fee/phone-universal-service/>

(8)「電話リレーサービス料」について

「電話リレーサービス制度」により、1番号ごとに電話リレーサービス料をご負担いただきます。詳細については、当社のホームページをご覧ください。

<https://www.softbank.jp/biz/info/telephonerelay/>

(9)「ブロードバンドユニバーサルサービス料」について

「ブロードバンドユニバーサルサービス制度」により、データサービスが SmartInternet をご契約されている1回線ごとにブロードバンドユニバーサルサービス料をご負担いただきます。

詳細については、当社のホームページをご覧ください。

<https://www.softbank.jp/biz/about/universal-fee/broadband-universal-service/>

2. 工事費

(1) おとく光電話

名称	一時料金(税抜)	単位
番号ポータビリティ工事費	2,000 円	ポータビリティ番号
番号持回り工事費	2,000 円	電話番号
料金プラン変更工事費	2,000 円	契約回線
グループ変更工事費	2,000 円	グループ ID

※一般番号ポータビリティによりおとく光電話で継続利用する場合は「番号ポータビリティ工事費」が発生します。
※他社電話サービスで払い出された電話番号を解約される場合は「番号ポータビリティ工事費」が発生します。
なお、一般番号ポータビリティを利用して他社電話サービスにて継続利用する場合は「番号ポータビリティ工事費」は発生しません。

(2) 接続機器

名称	一時料金(税抜)	単位
ゲートウェイ発送・登録手数料	3,000 円	工事
ゲートウェイ設定料	1,000 円	機器
ゲートウェイ業者派遣料※1	5,000 円	工事
ゲートウェイ(COT/BRI)業者設定料	13,000 円	機器
ゲートウェイ(PRI)業者設定料	15,000 円	機器
ゲートウェイ業者撤去料※1、2	5,000 円	工事
IP 接続設定料※1、※3	25,000 円	工事

※1 時間外(18:00～9:00)・土休日工事の割増工事対象です。

※2 VoIP ゲートウェイ(COT/BRI)をお客様の要望で当社作業員が撤去作業する費用です。

ゲートウェイ業者派遣料が別途かかります。

※3 SIP 接続利用(接続機器(IP)含む)において通信回線の設置場所にて当社作業員が SIP 接続試験等をする費用です。

(3) アクセス回線

名称	一時料金(税抜)	単位
ボイスアクセス回線工事費※1、2	70,000 円	契約回線
ボイスアクセス移設工事費※1、2	67,000 円	契約回線
ワイヤレスアクセス開通手数料一式※3	10,000 円	契約回線

※1 ボイスアクセスタイプ1、タイプ2共通

※2 特定他社接続回線 特定イーサ伝送相当回線 音声利用型、DC終端型に係る端末回線 音声利用型

※3 ワイヤレスアクセスのみ

(4) 付加サービス・オプションサービス

<おとく光電話付加サービス>

名称	一時金(税抜)					単位
	スタンダードプラン	Aプラン	Bプラン	Cプラン	Dプラン	
追加番号工事費	700円	700円	700円	700円	700円	電話番号
追加チャンネル工事費	700円	700円	700円	700円	700円	チャンネル
番号表示工事費	1,000円	1,000円	無料	1,000円	無料	契約回線
番号通知リクエスト工事費	1,000円	1,000円	無料	1,000円	無料	グループID
多機能転送工事費	700円	700円	無料	700円	無料	電話番号
スケジューリング転送工事費	700円	700円	700円	700円	700円	電話番号
一括転送工事費	1,000円	—	—	—	1,000円	グループID
故障お知らせメール工事費	1,000円	—	—	—	1,000円	契約回線
着信お断り工事費	1,000円	1,000円	無料	1,000円	無料	リスト
着信お知らせメール工事費	700円	700円	無料	700円	700円	電話番号

<電話工事オプション>

名称	一時料金(税抜)	単位
電話現地調査費※1	30,000円	工事
電話開通試験立会費※1	25,000円	工事
屋内配線工事 業者派遣料※1 ※2	30,000円	工事
屋内配線工事 追加オプション料※1	15,000円	工事
宅内作業オプション※1	5,000円	工事

※1 時間外(18:00~9:00)・土休日工事の割増工事対象です。

※2 業者派遣作業ではお客様機器との接続は行わず端末直前までの工事となります。

(5) 工事加算額

<夜間・深夜割増>

名称	時間帯区分	適用内容	備考
工事費割増料 夜間／深夜	昼間(9:00～18:00)	通常工事費	屋内配線工事、現地調査、開通立会、VoIP GW 工事費の業者派遣が伴う工事の基本費用に対し加算
	夜間(18:00～22:0)	昼間の工事費の 1.3 倍	
	深夜(22:00～9:00)	昼間の工事費の 1.6 倍	

<土休日割増>

名称	時間帯区分	適用内容(税別)	備考
工事費割増料 土休日	土休日	7,500 円加算/工事	屋内配線工事、現地調査、開通立会、VoIP GW 工事費の業者派遣が伴う工事の基本費用に対し加算

■おとく光電話キャンペーンについて

お申込みに伴う各種キャンペーンは当社ホームページをご覧ください。

<https://www.softbank.jp/business/service/voice/otoku-hikari/cp>

(2026.6.18)