

決済サービスにおける個人情報の取扱い（収集・保有・利用・提供・預託）に関する同意条項

第1条（適用）

1. 本同意条項は、決済サービスの入会申込者および会員に関する個人情報の取扱いについて定めたものです。
2. 本同意条項は、決済サービス会員規約（以下、「会員規約」といいます）の一部を構成するものとし、本同意条項に記載する語句の定義は、特段の定めがない限り会員規約の定めによるものとしします。

第2条（個人情報の収集・保有・利用）

1. 入会申込者および会員（解約後を含み、以下同じ）は、当社が、保護措置を講じたうえで、本項（1）の利用目的で本項（2）の個人情報（以下これらを総称して「個人情報」といいます）を収集・保有・利用することに同意します。
 - (1) 利用目的
 - (1) 本決済サービスを含む当社との取引の提供可否判断および会員管理、当社が会員に提供するサービス（各種キャンペーンを含み、以下「付帯サービス」といいます）の提供のため
 - (2) 本決済サービス利用確認ならびに本決済サービス利用状況に関する各種ご案内（ご利用可能残高を超えてご利用いただいた金額のご請求を含みます）のため
 - (3) 法令に基づき市区町村の要求に従って会員の個人情報（入会申込書の写し・残高通知書等）を市区町村に提出し住民票・住民票除票の写し・戸籍謄抄本・除籍謄本等の交付を受けて連絡先の確認等のため
 - (4) 個々の対象会員等を特定することができない形式による対外統計資料としての利用
 - (5) 特定電子メール配信同意（兼 金融商品勧誘の同意）を取得している会員に対する当社または第三者が提供する商品、サービス、キャンペーン、その他お得な情報を含んだお知らせの配信のため
 - (6) 決済サービスを利用する場合において、ご利用可能額を超過している等の本サービスを利用し対象商品等を購入いただけない際に、会員に対して案内を行うため
 - (7) その他、会員に対する当社または第三者が提供する商品、サービス、キャンペーン、その他お得な情報を含んだ宣伝物・印刷物の送付のため
 - (2) 個人情報
 - (1) 申込情報

氏名、年齢、性別、生年月日、住所、電話番号、携帯電話番号、メールアドレスその他の本決済サービス申込時に届出された情報およびその変更情報（映像・音声の情報を含む）

(2) 本人確認情報

法令に基づき実施する本人確認時に確認した本人確認書類の保有状況、提示を受けた本人確認書類の種類、本人確認書類に記載された記号情報

(3) 本決済サービス契約情報

入会申込日、契約日（解約会員の場合は解約日を含む）、本カード等の会員番号、ご利用可能額、チャージ金額、ご利用可能金額に関する情報

(4) 提供サービス利用情報

本決済サービス、付帯サービスおよび会員と本同意条項第3条第1項に定める提携企業（以下「提携企業」といいます）が会員に提供するサービス（以下「提携サービス」といい、付帯サービスと提携サービスを総称して「提供サービス」といいます）の契約および利用状況、利用残高、月々の返済状況等取引に関する情報および会員が提供サービスにおいて当社に提供し、または会員の提供した情報に基づき当社がアクセスできる一切の会員に関する情報

(5) 本決済端末に関する情報、会員サイトおよび会員アプリにログイン、利用する際にGPS機能を用いて取得した位置情報。

(6) インターネット、官報、電話帳および紳士録等の公開情報

(7) 会員識別番号

(8) サービス利用不可理由

2. 入会申込者および会員は、当社が各取引に関する業務の一部または全部を、個人情報の適切な取り扱いに関する契約を取り交わした企業（以下「委託先企業」といいます）に委託する場合、当該委託先企業に対して、当社が個人情報の保護措置を講じたうえで前項各号の個人情報を預託し、当該委託先企業が業務受託の目的に必要な範囲に限り利用することに同意します。

第3条（営業活動等の目的での個人情報の利用）

1. 入会申込者および会員は、本項（1）の提携企業が本項（2）の目的のために個人情報を利用する場合に、当社が認めた会員の個人情報（当該提携企業が同意に基づき直接取得した情報を除きます）を、保護措置を講じた上で提携企業に提供することに同意します。

(1) 提携企業

ソフトバンク株式会社（以下「ソフトバンク」といいます）

(2) 利用目的

- (1) 提携企業が提供する本決済サービスに係わるサービスおよびその他提携企業の事業に関するサービスの提供、宣伝物・印刷物の送付等の営業案内ならびに関連する付帯サービ

ス（各種キャンペーンを含む）・アフターサービスの提供

- (2) 提携企業の事業（本決済サービスに関する事業を含む）に関する市場調査、商品開発
- (3) 個々の対象会員等を特定することができない形式による対外統計資料としての利用
- (4) 前（ア）、（イ）、（ウ）の利用目的における提携企業から第三者への提供

※提携企業の具体的な事業内容は、以下ホームページに常時掲載しております。

ソフトバンクホームページ（<https://www.softbank.jp/>）

(3) 提供方法

- (1) メール、電磁媒体等の電磁的方法
- (2) オンラインによる方法
- (3) 書面による方法
- (4) 上記（ア）ないし（イ）のほか当社所定の方法

2. 当社ならびに提携企業は、入会申込者および会員の個人情報を適切に管理し、あらかじめ同意を得ることなく、前項第2号の定めを超えて第三者に提供しないものとします。ただし、次の場合は除きます。

- (1) 法令にもとづく場合
- (2) 人の生命、身体または財産の保護のために必要な場合であって、お客様の同意を得ることが困難であるとき
- (3) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難であるとき
- (4) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令に定める事務をすることに対して協力する必要がある場合であって、お客様の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

第4条（共同利用）

1. 会員は、当社およびソフトバンクが、それぞれ会員に対する提供するサービスを運営するために、保護措置を講じたうえで、個人情報を以下の企業（以下「共同利用会社」という）と共同で利用することに同意します。なお、個人情報の管理については上記の両社が共同で責任を負います。

(1) 共同利用会社

ソフトバンク株式会社

ソフトバンク株式会社が直接間接に50%以上の資本関係を保有または実質的に支配している子会社（当社およびソフトバンクを除く）

(2) 目的

- (1) 会員からのお問い合わせへの対応、共同利用会社のサービスの利用に関する手続きのご案内や情報の提供等のお客様サポート

- (2) 共同キャンペーン実施時等の課金計算・料金請求
 - (3) マーケティング調査および分析
 - (4) 当社およびソフトバンクならびに共同利用会社・他社の商品、サービスおよびキャンペーンのご案内等
 - (5) 情報通信業界の発展および顧客サービス向上に寄与する情報提供をお知らせする通知
※上記共同利用会社の社名および具体的な事業内容は、ソフトバンクホームページ（<https://www.softbank.jp/>）に掲載しております。
 - (6) 会員の獲得等および利用促進に関わる業務の遂行その他当該業務遂行に付随するまたは必要となる業務
 - (7) 不正利用調査・分析・顧客対応
- (3) 共同利用する個人情報の保護管理者
当社 個人情報保護管理者
本社住所：〒105-7529
東京都港区海岸1丁目7番1号 東京ポートシティ竹芝オフィスタワー
代表者名：堀田 智宣

第5条（個人情報の開示・訂正・削除）

1. 会員は、当社および本同意条項第3条で記載する提携企業に対して、個人情報の保護に関する法律に従い、次の手続きにより、自己に関する個人情報を開示するよう請求することができます。
 - (1) 当社に開示を求める場合には、末尾記載の相談窓口に連絡してください。開示請求手続き（受付窓口、受付方法、必要な書類、手数料等）の詳細についてお答えします。また、開示請求手続きにつきましては、当社所定の方法（ホームページ）によってもお知らせしております。
 - (2) 当社の提携先等に対して開示を求める場合には、提携先等に請求してください。
2. 万一、個人情報の内容が真実でないことが判明した場合には、当社は個人情報の保護に関する法律に定めるところにより、速やかに訂正または削除に応じるものとします。

第6条（安全管理措置）

当社は、個人情報保護法および本同意条項に従って、会員の個人情報を適切に取り扱います。また、目的外利用等の不適切な取り扱いを防ぐため、以下の安全管理措置を実施し、会員の個人情報を処理する情報システムの安全を確保します。

- (1) 個人データの取扱いに関する責任者を設置する
- (2) 個人データを取り扱う従業者及び当該従業者が取り扱う個人データの範囲を明確化し、法や取扱規程に違反している事実又は兆候を把握した場合の責任者への報告連絡体制を整備

する

- (3) 個人データの取扱いに関する留意事項について、従業者に定期的な研修を実施する
- (4) 個人データを取り扱う区域において、従業者の入退室管理及び持ち込む機器等の制限を行うとともに、権限を有しない者による個人データの閲覧を防止する措置を実施する
- (5) アクセス制御を実施して、担当者及び取り扱う個人情報データベース等の範囲を限定する
- (6) 個人データを取り扱う情報システムを外部からの不正アクセス又は不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入する

第7条（本規約の不同意の場合）

当社は、会員が本決済サービスの申し込みに必要な記載事項の記載を希望しない場合または本規約の内容の全部もしくは一部を承認できない場合、本決済サービスの利用をお断りすることや会員資格喪失の手続きをとる場合があります。

第8条（利用・提供中止の申出）

本同意条項第2条および第3条による同意を得た範囲内で当社が当該情報を利用、提供している場合であっても、中止の申出があった場合はそれ以降の当社での利用、他社への提供を中止する措置をとります。但し、請求書送付や本規約改定のお知らせ等業務上必要な書類に同封またはメール送信される宣伝物・印刷物についてはこの限りではありません。

第9条（契約が不成立時および会員資格喪失後の個人情報の利用）

会員規約に関する契約が不成立の場合であっても、本申込をした事実は、本同意条項第2条に基づき、当該契約の不成立の理由の如何を問わず一定期間利用されますが、それ以外に利用されることはありません。会員資格喪失後も、本同意条項に基づき、法令等または当社が定める所定の期間個人情報を保有し、利用します。

第10条（条項の変更）

本同意条項は法令等の定める手続きにより、必要な範囲内で変更できるものとします。

以上

(2015年 3月 1日制定)

(2015年 7月 1日改定)

(2015年 9月 1日改定)

(2016年 3月25日改定)

(2016年10月25日改定)

(2017年10月 3日改定)

(2019年 5月15日改定)

(2019年 9月 1日改定)

(2020年 9月 24日改定)

(2021年10月 8日改定)

(2022年 4月 1日改定)

(2025年5月13日改定)

(2026年 4月 1日改定)

SBペイメントサービス株式会社

東京都港区海岸1丁目7番1号 東京ポートシティ竹芝オフィスタワー

代表取締役 堀田 智宣