

【サプライヤー様向け】 購買システム（Coupa） 運用縮小のお知らせ

2026年2月



ソフトバンク株式会社では、購買業務全体の見直しに伴い

購買システム「Coupa」の運用を段階的に縮小する 運びとなりました。

本対応は当社側の業務整理によるものであり、Coupaで発注を行ったご契約の取引条件や契約内容に変更はございません。

本資料では、取引先の皆さまに関係する今後のご対応およびスケジュールについてご案内いたします。

1. 新規発注について

- **2026年5月以降、Coupaでの新規発注は行いません。**
- 新規のお取引については、以下の方法にて対応いたします。
 - ProcureOneアカウントをお持ちの取引先様: ProcureOneより発注いたします
 - ProcureOneアカウントをお持ちでない取引先様: 書面にて発注いたします

※ProcureOneとは、既存の[当社EDIシステム](#)です

2. 既存契約に関する対応(～ 2028年4月まで)

- 2028年4月までは、**Coupa Supplier Portal(CSP)**をご利用いただけます。
- 既にCoupaで発注済みの契約については、以下の業務を引き続き CSP上で行っていただきます。
 - 請求処理
 - 契約内容の変更・更新

※2028年4月を超える長期間の契約が存在する場合には、請求方法等について当社より**別途ご案内**いたします。※CSPをご利用でない場合、従来通りで変更ございません。

3. 2028年4月以降の対応について

- 2028年4月以降、CSP上の契約データは **ProcureOneへ移行** されます。
- 移行後は、ProcureOneより契約内容の閲覧が可能となります。

4. ProcureOneアカウントについて

- Coupaに「CSP請求」「CSP/SAN発注」でお申込み かつ 現在ProcureOneのアカウントをお持ちでない取引先様には、**別途アカウント登録のご案内** をお送りいたします。
- 移行後はProcureOneからの閲覧となりますので、お手数ですが登録手続きへのご協力をお願いいたします。

No	質問	回答
1	Coupaはいつまで利用できますか？	新規発注は2026年5月以降行いません。既に発注済みの契約については、2028年4月までCoupa Supplier Portal(CSP)をご利用いただけます。
4	2028年4月以降、Coupa上の契約はどうなりますか？	2028年4月以降、Coupa上の契約データはProcureOneへ移行され、ProcureOne上で閲覧可能となります。
2	2026年5月以降、請求はどうなりますか？	CSP請求の場合、2026年5月以降も既にCoupaで発注された契約については、2028年4月までCSP上で請求を行っていただきます。 CSP請求以外はこれまでと変わらず請求書でのご対応となります。
3	契約内容の変更や更新はできますか？	はい。2028年4月までは、既存契約に関する変更・更新についてもCSP上で対応いただけます。
5	長期間(2028年4月以降)にわたる契約がある場合はどうなりますか？	該当する契約がある場合は、請求方法等について当社より個別にご案内いたします。
6	ProcureOneのアカウントは必ず必要ですか？	CSPをご利用の場合は必要です。2028年4月以降に契約内容を確認いただくため、ProcureOneのアカウントが必要となります。未登録の取引先様には、別途登録のご案内をお送りします。
7	取引先側で新たな対応は必要ですか？	原則として新たな対応は不要です。必要な場合には、当社より個別にご連絡いたします。
8	本件について問い合わせたい場合はどうすればよいですか？	既存のお問い合わせ窓口、または当社契約担当者までご連絡ください。

本運用変更に伴い、ご不便をおかけすることもございますが、
安定したお取引継続のための対応としてご理解賜りますようお願い申し上げます。

本件に関してご不明な点がございましたら、以下のお問い合わせ窓口まで
ご連絡ください。

([Coupaに関するQAフォーム](#))

End of File