

1. CSP初期設定 ①-1 アカウントの作成

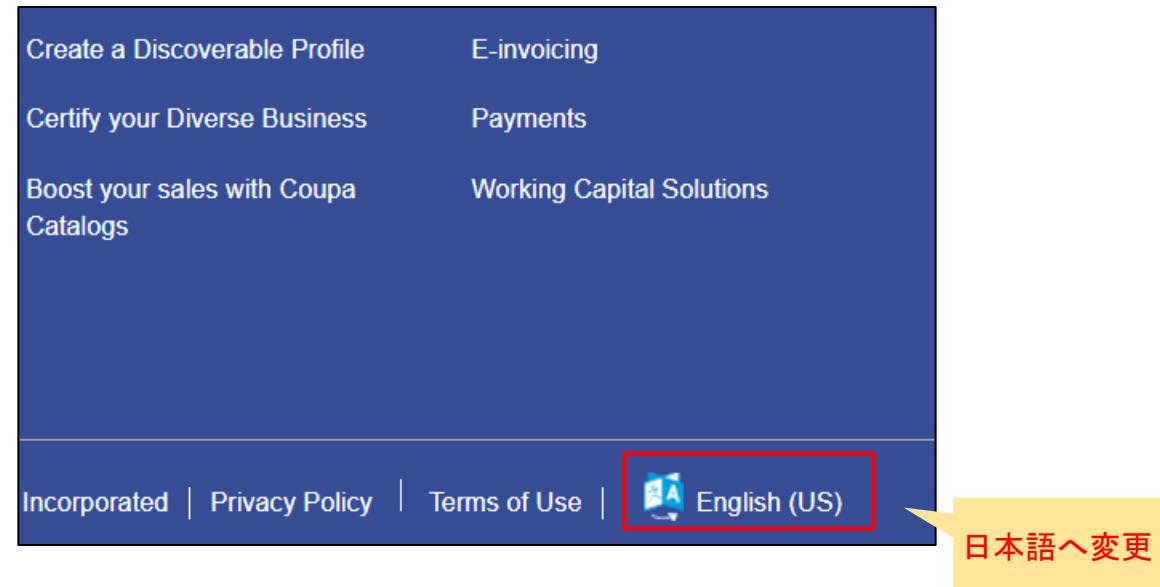
SoftBank for Biz

CSP利用申込フォームに記載いただいたメールアドレス宛に以下のようなメールが届く

- 「Coupaに参加する」をクリックして30日以内にアカウント登録を進める



1. 英語表記になっている場合、画面右下「English」をクリックし、一覧から「日本語」を選択する



1. CSP初期設定 ①-3 アカウントの作成

SoftBank for Biz

- 事業者名の不要な番号を削除する
- 姓名を正しく分割して入力する
- パスワードを設定する
- 国/地域、登録番号（適格事業者番号）を入力する
- 「アカウントを作成」をクリック

国/地域、登録番号（適格事業者番号
T+13桁）を必ず入力

内容を確認してチェックを入れる

不要な番号を削除する

姓名が「名」に入力されているので、
「姓」「名」を分割して入力する

アカウントを作成

ソフトバンクおよびグループ会社は、貴社との電子取引とコミュニケーションにCoupaを利用します。ソフトバンクおよびグループ会社とのビジネスを始める前に、貴社のアカウントを設定してください。

*事業者名

SBKK_1234567890_サプライヤー様会社名

*メールアドレス

{サプライヤー様メールアドレス}

*名

サプライヤ様名

*姓

サプライヤ様姓

*パスワード

*確認用パスワード

パスワードには8文字以上の英数字を使用してください。

*国/地域

日本

*登録番号 *(i)*

#####

登録番号がありません

※免税事業者である場合のみ「登録番号がありません」にチェックを入れる

次のものに同意します: プライバシーポリシー および 使用条件

アカウントを作成

すでにアカウントをお持ちですか? ログイン

これを他の社員に転送

パスワードはご自身で設定してください

クリック

- ご自身のメールアドレス宛に届いたワンタイムパスワード6桁を入力して次へ進む



件名 : あなたのCoupa認証コード

あなたのCoupa認証コード

以下は、リクエストされた安全な認証コードです。Coupaに6桁のコードを入力して、本人確認を行ってください。

506557

このコードをリクエストしていない場合は、supplier@coupa.comまでご連絡ください。

coupa
ビジネス支出管理

coupa supplier portal

OTPはEメールで正常に送信されました

戻る

メールアドレスの検証

{サプライヤー様メールアドレス} にワンタイム認証コードを送信しました

ご自身のメールアドレス宛に送信された6桁の認証コードを入力する

次

クリック

1. CSP初期設定 ①-5 アカウントの作成

SoftBank for Biz

ご自身と同じドメインが既にCSPに登録されている場合、既存のアカウントに統合するか問われる

- 既存のアカウントに統合する場合は、必要情報を入力して統合するアカウントを選択する
- 新しいアカウントを作成する場合は、「いいえ、新しいアカウントの作成を続行します」を選択する

The screenshot shows the 'Combine Account' step of the CSP setup. It consists of two side-by-side forms.

Left Form (Default View):

- Question: '既存のアカウントに統合しますか?' (Combine with existing account?)
- Text: 'より良い提案を得るために、追加情報を入力してください。' (Please enter additional information for better recommendations.)
- Checkboxes:
 - メールドメインに一致する既存のアカウントを表示 `g.softbank.co.jp`
 - いいえ、新しいアカウントの作成を続行します
- Buttons: '次' (Next)

Yellow Callout:

- 「既存のアカウントを表示」を選択すると、右の画面へ遷移する
- 「新しいアカウントの作成」を選択すると、次のページへの画面へ遷移する

Right Form (Transitioned View):

- Question: '既存のアカウントに統合しますか?' (Combine with existing account?)
- Text: '@g.softbank.co.jp の認証情報を持つサプライヤーがすでに1件以上存在しています。参加しますか? または新しいアカウントを作成しますか?' (A supplier with authentication information for @g.softbank.co.jp already exists. Do you want to participate? Or do you want to create a new account?)
- Checkboxes:
 - アカウント会社名
 - アカウント会社名
 - いいえ、新しいアカウントの作成を続行します
- Buttons: '次' (Next)

Annotations:

- Red box and arrow on the left: '既存のアカウントに統合する場合はこちらを選択して詳細な検索情報を任意で入力' (Select this if you want to combine with an existing account and enter optional search information.)
- Blue box and arrow on the left: '新しいアカウントを作成する場合はこちらを選択' (Select this if you want to create a new account.)
- Red box and arrow on the right: '統合するアカウントを選択する' (Select the account to combine.)
- Blue box and arrow on the right: '該当の選択肢がない場合は、こちらを選択' (Select this if the option you want is not available.)

1. CSP初期設定 ①-6 アカウントの作成

SoftBank for Biz

1. 住所情報を入力し、「保存して次へ」をクリックする。

Coupa Supplier Portalのオンボーディング
Coupa Supplier Portalに進む前に、ビジネスプロフィールに必要な情報を入力してください

アカウント詳細 支払情報

代表住所

* 国/地域: 日本
* 住所1: 西新宿 2-8-1
* 住所2: (empty)
* 市区町村: 新宿区
* 都道府県: 東京都
* 郵便番号: 1638001

Japan

法人番号:
Enter a number with 13 digits only (eg 9999999999999)

請求元コード:

希望言語: 日本語

保存して次へ

住所情報を入力してください。
・国／地域
・住所 1
・住所 2 (※あれば入力)
・市区町村
・都道府県
・郵便番号

途中で画面を閉じてしまった
場合はP.10へ

保存して次へ

クリック

- 画面下部の「ソフトバンクおよびグループ会社からバーチャルカードの支払を受け付けない」にチェックを入れ、「保存して次へ」をクリックする



1. お取引形式が「**CSP請求**」の場合、銀行口座情報を入力し、画面右下「保存して次へ」をクリックする

Coupa Supplier Portalのオンボーディング
Coupa Supplier Portalに進む前に、ビジネスプロフィールに必要な情報を入力してください

アカウント詳細 [支払情報](#)

支払方法 (バーチャルカード | **銀行口座** | 支払先住所)

銀行振込
銀行振込の支払を受け取るには、次の情報を入力してください。

*支払方法名 ①

*銀行口座の国/地域 *銀行口座の通貨

口座名義 (カナ) 支払先銀行名

口座番号 ① 口座番号を確認

支払先銀行コード ①

会社が緊急/電信送金を受け取ることを予測している

支店コード 受取人タイプ

送金用メールアドレス ① 支払先コード ①

サポート文書 ① Drop or Browse Files

支払情報を受け取るメールアドレスを入力する

ソフトバンクおよびグループ会社から銀行振込の支払を受け付けない

クリック 

ご自身で判別しやすい、
ニックネームを設定してください

※請求時に必須なため必ずご入力ください

支払先銀行口座の詳細を入力ください
・口座名義(半角カナ)
・支払先銀行名(英名)
・口座番号
・支払先銀行コード
(銀行コード(4桁)+支店コード(3桁))

お取引形式が「**CSP/SAN発注**」の場合

画面下部の「ソフトバンクおよびグループ会社から銀行振込の支払を受け付けない」にチェックを入れ、「保存して次へ」をクリックする。

ソフトバンクおよびグループ会社から銀行振込の支払を受け付けない

クリック 

1. CSP初期設定 ①-9 アカウントの作成

SoftBank for Biz

1. 画面下部の「ソフトバンクおよびグループ会社から小切手の支払を受け付けない」にチェックを入れ、「保存して次へ」をクリックする

Coupa Supplier Portalのオンボーディング
Coupa Supplier Portalに進む前に、ビジネスプロファイルに必要な情報を入力してください

うれしいお知らせです！支払情報が次のお客様と正常に共有され、検証されました。ソフトバンクおよびグループ会社 ×

アカウント詳細 [支払情報](#)

支払方法 (バーチャルカード | 銀行口座 | **支払先住所**)

支払先住所
小切手の支払を受け取るには、次の情報を入力してください。

* 支払方法名 ①
国/地域
日本
* 都道府県
東京都 - 13
* 郵便番号
1638001
* 市区町村
新宿区
+ 住所4
住所2
* 住所1
西新宿 2-8-1
支払先コード ①

チェックを入れる ソフトバンクおよびグループ会社から小切手の支払を受け付けない

クリック → 保存して次へ

1. CSP初期設定 ①補足 アカウントの作成

SoftBank for Biz

下記の操作でプロフィールに入力された情報の確認と更新が可能

P.6の操作の途中で画面を閉じてしまった場合は、こちらから確認と更新をする



①「ビジネスプロフィール」>
「法人」をクリックする

②「鉛筆マーク」をクリックする



法人を編集

法人名 *

SBKK_R43リース後テスト_12345678

国/地域 *

日本

登録番号

T1122334455667

□ 登録番号を持っていない

追加の会社情報

法人番号

Enter a number with 13 digits only (eg 9999999999999)

請求元住所

請求元の住所、または郵送または対面で支払いを受け取る住所を入力してください。

国/地域 *

日本

住所1 *

西新宿2-8-1

住所2

市区町村 *

新宿区

都道府県

東京都

郵便番号 *

1638001

請求元コード

希望言語

日本語

発送元住所

商品の発送元の実際の住所はどこですか？倉庫住所となる場合が考えられます。

請求元住所と同じ

キャンセル

法人を削除

保存

グレーの項目は修正できません

代表連絡先を変更したい場合、

前頁で紹介したCSPのプロフィール欄の『代表連絡先』からは変更できません

[Coupa導入に関するお問い合わせ窓口](#)までご連絡ください



以降の手順はお取引形式が「CSP請求」のサプライヤ様のみ実施ください

1. 画面右上「アカウント設定」>「セキュリティと多要素認証」をクリックするとQRコードが表示される。



①「アカウント設定」をクリック

②「セキュリティと多要素認証」をクリックする

1. 以下、2パターンから多要素認証の方法を選択する

- [A] 多要素認証アプリを利用して、アプリに表示された多要素認証コードを入力して有効化する
- [B] キャンセルして、SMSへ送られた多要素認証コードを入力して有効化する

アプリによる多要素認証

① モバイルデバイスでこのQRコードを読み取ってください。

- ・モバイルデバイスで任意の認証アプリを開いてください。 [詳細情報](#)
- ・ほとんどのアプリでは「追加」または「+」を選択してQRコードをスキャンするか、セキュリティキーをコピーして貼り付けます。

QRコード

セキュリティキー

クリックしてセキュリティキーをコピーします

② デバイスで6桁の認証コードを入力してください。

[B] SMSを利用して多要素認証する場合は、キャンセルをクリックする

コード [A] 認証コード入力後に「有効化」をクリックする

キャンセル 有効化

[A] 多要素認証アプリを利用する場合は、画面に表示された①②の手順の通りに多要素認証コードを入力する

※認証アプリについては「[詳細情報](#)」をご参照ください。

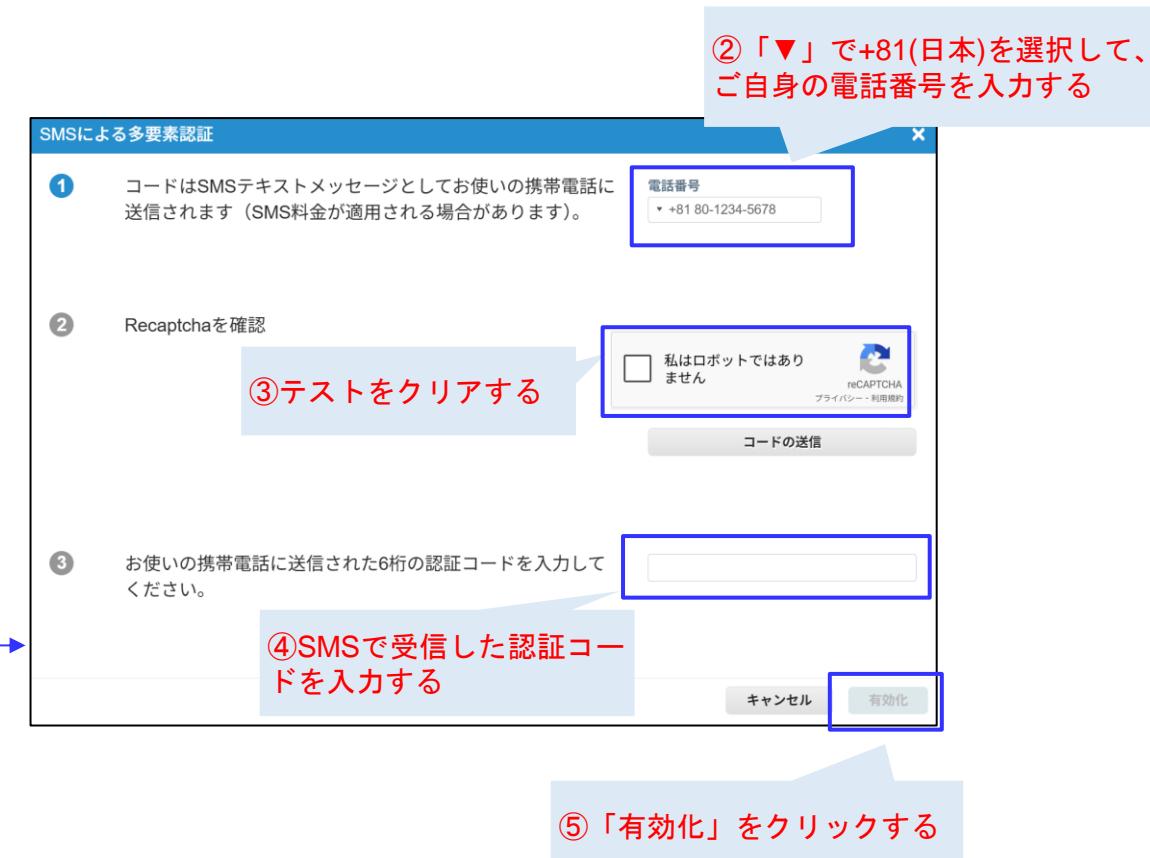
→ [B]P.14へ進む

→ [A]P.15へ進む

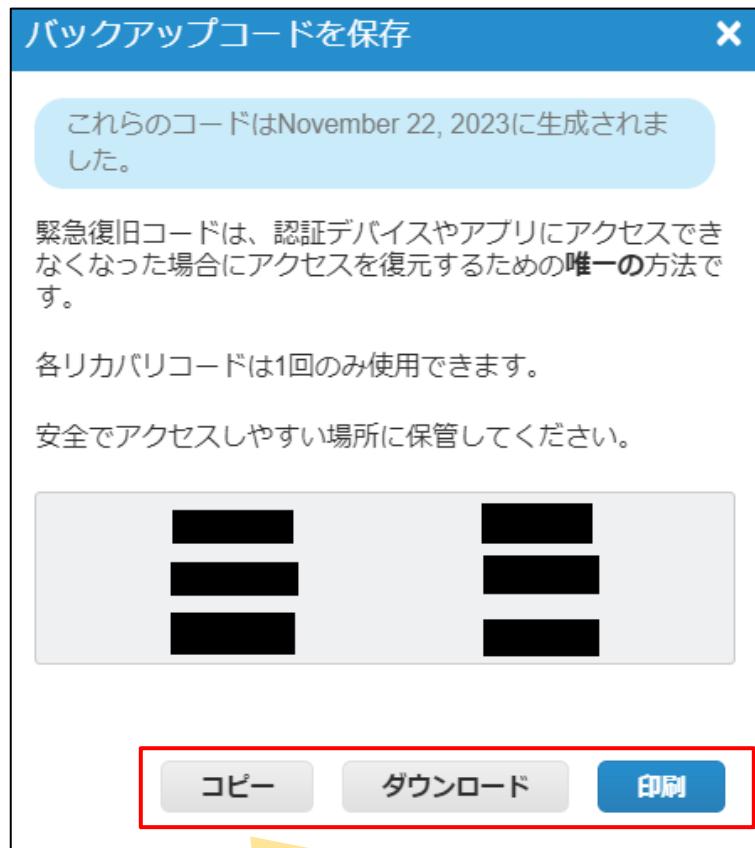
1. CSP初期設定 ②-3 多要素認証を有効化 (B SMS認証)

SoftBank for Biz

1. SMS経由で認証する場合は、テキストメッセージでの“〇”をクリックする
2. 電話番号を入力する
3. Recaptcha（私はロボットではありません）をクリアする
4. SMSで受信した認証コードを入力し、「有効化」をクリックする



1. バックアップコードを保管して「x」で閉じる
2. 多要素認証が有効化されたことが確認できる



いずれかの方法でバックアップしておく
※バックアップコード=アプリやSMSで認証ができない場合に利用するコード

マイ アカウント セキュリティと多要素認証

多要素認証

支払いの変更のみを有効にする (法人または支払先の変更に必要)
アカウントアクセス (ログイン) と支払いの変更の両方を有効にする

認証アプリ経由 有効化済み

有効化済み 携帯電話アプリストアで入手可能な認証アプリを使用
認証アプリを変更

[A] 認証アプリを利用して認証した場合は、チェックがつく

SMS経由 無効化済み

有効化 SMSを使用すると、携帯電話にコードが送信されます。プロンプトが表示されたら、認証コードを入力し、OKを選択してください。SMSの料金が適用されます。

[B] SMSを利用して認証した場合は、チェックがつく

回復コードを表示 回復コードの再生成

※無効化する場合は、有効化のチェックを外すと認証を求められ、認証が完了すると無効化することができる

1. CSP初期設定 ③不要な支払方法の削除

SoftBank for Biz

1. ビジネスプロフィール>ビジネスプロフィール>支払方法をクリックする
2. 支払方法一覧の「支払先住所」右にあるゴミ箱マークをクリックする



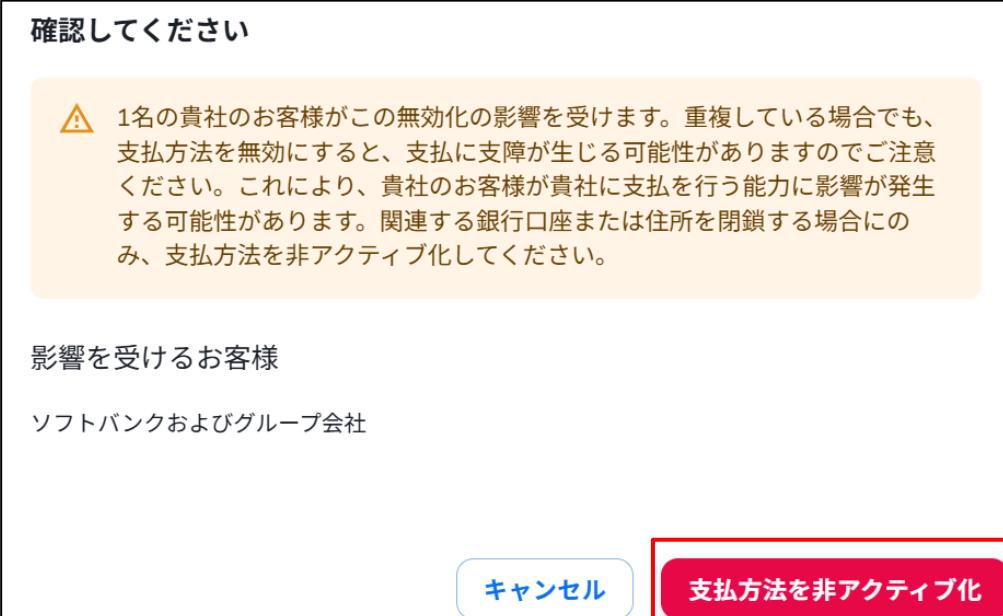
The screenshot shows the 'Business Profile' page. The top navigation bar has tabs: Home, Invoicing, Business Profile (highlighted in blue), Service Sheet, Item, ASN, Search, Forecast, Settings, and Others. Below the tabs, there are sub-tabs: Business Profile (highlighted in red), Submit Profile, Company, Payment Method (highlighted in red), Request Information, and Performance Evaluation. A red arrow points to the 'Payment Method' tab with the text 'クリック' (Click). The main content area displays a profile card for 'SBKK_R43リリース後テスト_12345678'. It includes links for 'Profile Preview', 'Copy Profile URL', and 'Download as PDF'. A 'Share Profile' button is also present. Below the card is a 'Company Information' section with a edit icon.



The screenshot shows the 'Payment Methods' list page. The top navigation bar has tabs: Payment Methods (highlighted in blue), Add Payment Method, Search, and Filter. The main table lists payment methods. The first row shows a bank transfer method for company 'SBKK_R43リリース後テスト_12345678'. The second row shows a payment method for company 'SBKK_R43リリース後テスト_12345678' with an address '西新宿2-8-1, 新宿区, 東京都, 1638001, 日本'. A red box highlights the trash icon in the 'Actions' column for this row. A red arrow points to this trash icon with the text 'クリック' (Click).

支払方法	支払方法名	国/地域	通貨	リンクされた法人	顧客と共有済み	支払方法のステータス	アクション		
銀行振込	支払先口座テスト	日本	JPY	SBKK_R43リリース後 テスト_12345678	ソフトバンクおよびグループ会社	アクティブ			
支払先住所	西新宿2-8-1, 新宿区, 東京都, 1638001, 日本			SBKK_R43リリース後 テスト_12345678	ソフトバンクおよびグループ会社	アクティブ			

3. 「支払方法を非アクティブ化」をクリックする
4. 支払方法一覧から「支払先住所」が消え、「銀行振込」だけが表示されていることを確認する



支払方法

なしが正常に非アクティブ化されました。

支払方法	支払方法名	国/地域	通貨	リンクされた法人	顧客と共有済み	支払方法のステータス	アクション			
銀行振込	支払先口座テスト	日本	JPY	SBKK_R43リリース後テスト_12345678	ソフトバンクおよびグループ会社	アクティブ				

この手順は銀行口座を追加で登録する必要がある場合に実施ください

1. 「支払方法を追加」を展開し、「銀行振込」をクリックする



2. 銀行口座情報を入力し、「保存」をクリックする

銀行振込

銀行振込の支払を受け取るには、次の情報を入力してください。

支払方法名 *

銀行口座の国/地域 *

銀行口座の通貨 *

口座名義 (カナ)

支払先銀行名

口座番号

口座番号を確認

支払先銀行コード

会社が緊急/電信送金を受け取ることを予測している

支店コード

受取人タイプ

送金用メールアドレス *

支払先コード

サポート文書

Drop or Browse Files

Browse

キャンセル 保存

ご自身で判別しやすい、ニックネームを設定してください

支払情報を受け取るメールアドレスを入力する

「保存」をクリック

※請求時に必須なため必ずご入力ください

支払先銀行口座の詳細を入力ください

- ・口座名義(半角カナ)
- ・支払先銀行名(英名)
- ・口座番号
- ・支払先銀行コード
(銀行コード(4桁)+支店コード(3桁))

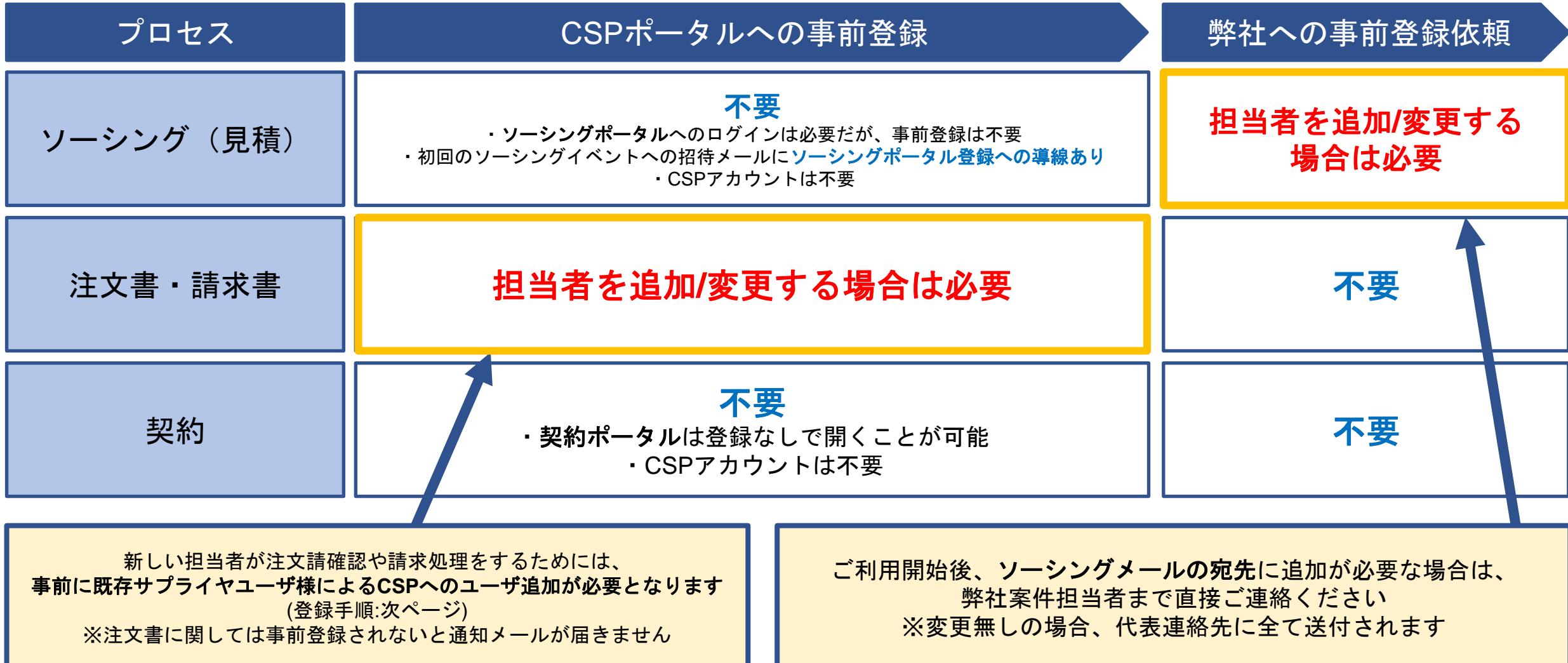
3. 「すべて選択」にチェックを入れて「保存」をクリックする



4. 追加した銀行口座が表示されていることを確認して完了

支払方法	支払方法名	国/地域	通貨	リンクされた法人	顧客と共有済み	支払方法のステータス	アクション		
銀行振込	口座A	日本	JPY	テスト法人	ソフトバンクおよびグループ会社	アクティブ			
銀行振込	口座B	日本	JPY	テスト法人	ソフトバンクおよびグループ会社	アクティブ			

新しい担当者がCoupaを通じてやりとりを実施いただく場合は、
CSPポータルへの事前登録と、弊社側への事前登録依頼が必要となります



1. CSP初期設定(その他) ②ユーザ追加

SoftBank for Biz

「設定」>「ユーザー」より、“ユーザーを追加登録”をクリックし、新規CSPユーザーを追加する
※ユーザ追加の権限は管理者のみに付与される

手順

管理者が追加登録する

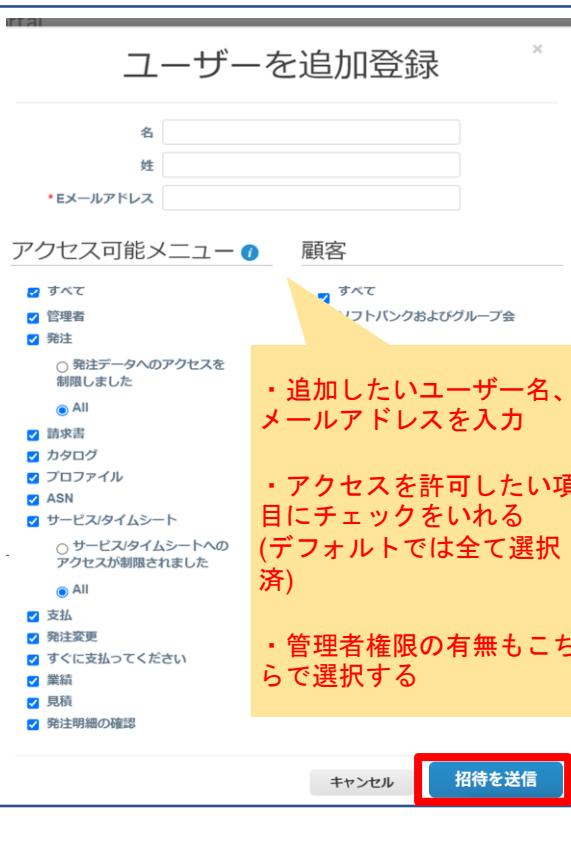


管理者 ユーザー

- ユーザー
- アカウント統合申請
- アカウント統合の提案
- 参加申請
- 法人の設定
- 税務代理人
- 支払先
- 追加のCaaS情報
- sFTPアカウント
- cXML エラー
- sFTPファイルエラー（顧客へ）
- sFTPファイルのステータス（顧客から）

ユーザーを追加登録

ユーザー名	Eメールアドレス
太郎 テスト	hayata.nakamura@



ユーザーを追加登録

名
姓
*Eメールアドレス

アクセス可能メニュー ?

すべて
管理者
発注
 発注データへのアクセスを制限しました
 All
 請求書
 カタログ
 プロファイル
 ASN
 サービスタイムシート
 サービスタイムシートへのアクセスが制限されました
 All
 支払
 発注変更
 すぐに支払ってください
 業績
 見積
 発注明細の確認

顧客

すべて
「ソフトバンクおよびグループ会

・追加したいユーザー名、メールアドレスを入力
・アクセスを許可したい項目にチェックをいれる（デフォルトでは全て選択済）
・管理者権限の有無もここで選択する

招待を送信

ユーザーがアカウントを登録する



アクションが必要です: Coupa Supplier Portalにご参加ください

外部 受信トレイ

Coupa Supplier Portal <do_not_reply@supplier-test.couphost.com> To 12:37 (1分前) ☆ ⏹

coupa アクションが必要です: Coupa Supplier Portalにご参加ください

こんにちは、島津R43 太郎さん。

同僚の方からの、Coupaアカウントへの招待状が届いています。登録するに関するリアルタイムのSMSアラートの受信などが可能になります。

以下のリンクを使用して詳細を確認し、登録ボタンを使用して下さい。

Coupa Supplier Portalに参加

ユーザーの登録をもって追加完了です
必ず登録を完了してください

※参考

新規のCoupaユーザーが追加されました

太郎 様
新しいユーザー
アカウントに追加されました。
このユーザーは、Coupa Supplier Portalにアクセスできるようになります。
このユーザーに心当たりがない場合、またはこの招待をキャンセルしたい場合は、Coupaアカウントを削除して下さい。
このユーザーを削除する場合、または会社のアカウント権限を変更する場合は、下のボタンをクリックしてください。

ユーザーを管理

1. CSP初期設定(その他) ③ユーザ無効化

SoftBank for Biz

「設定」>「ユーザー」より、ユーザーの”編集”をクリックし、ユーザーを無効化する
※ユーザ無効化の権限は管理者のみに付与される

手順

ユーザーネーム メールアドレス	アクティブ	ASN カタログ コミ ユニ ティ	ソフトバンクおよびグループ会社	なし	編集
--------------------	-------	-------------------------------	-----------------	----	--------------------

発注

発注データへのアクセスを制限しました

All

請求書

カタログ

プロファイル

ASN

サービス/タイムシート

サービス/タイムシートへのアクセスが制限されました

All

支払

発注変更

すぐに支払ってください

業績

見積

発注明細の確認

[キャンセル](#) [ユーザーを非アクティビ化](#) [保存](#)

ユーザーネーム メールアドレス	非アクティビ化済み	ASN カタログ	ソフトバンク およびグループ	なし	アクティビ化 削除
--------------------	-----------	-------------	-------------------	----	---

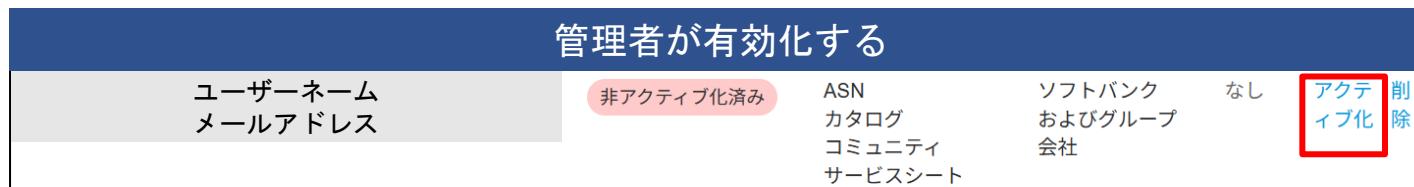
このユーザーは管理者によって手動で非アクティビ化されました。再アクティビ化できるのは管理者だけです。

プロフィール

無効化・再有効化は管理者のみ可能

「設定」>「ユーザー」より、ユーザーの”ユーザーを有効化”をクリックし、ユーザーを有効化する
※ユーザー有効化の権限は管理者のみに付与される

手順

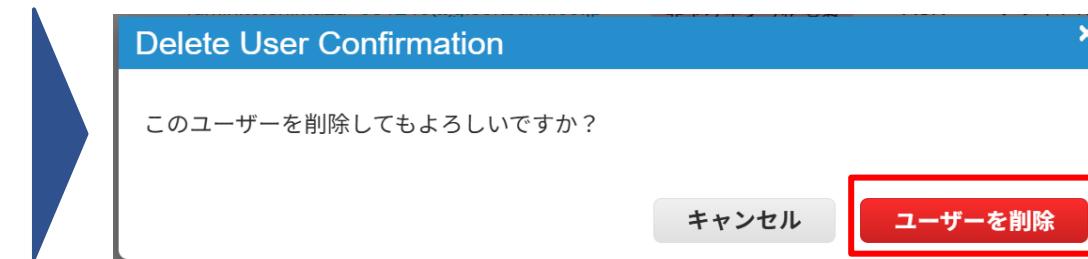


クリックするとログイン画面に遷移する

「③ユーザー無効化」後、ユーザー右の”削除”からユーザーを完全に削除することが可能
※ユーザ削除の権限は管理者のみに付与される

手順

ユーザー名	メールアドレス	ステータス	権限	顧客アクセス	目的	アクション
ユーザー名 メールアドレス		非アクティブ	ASN カタログ サービスシート プロフィール	ソフトバンクお よびグループ会 社	なし	アクティブ化 削除



「ユーザーを削除」をクリックすると、完全に削除される

従業員が正常に削除されました。

画面上部に通知が表示される

サプライヤ様独自でメールセキュリティフィルタ等の制限がある場合は、
以下2つのメールアドレスからのメール受信ができる状態に設定してください

@procureweb.couphost.com

@supplier.couphost.com