

ソフトバンク株式会社 第39回定時株主総会 株主さまから寄せられたご質問等

お時間の関係で株主総会当日に回答できなかったご質問を含め、株主の皆さまよりお寄せいただきました全質問につきまして、以下のとおり、回答とともに公開いたします。ご質問と回答につきましては、読みやすさ、理解の正確性等の観点から一部要約・補足等をして掲載しております。なお、本株主総会の目的事項との関係が低い、当社のサービスに関する個別の事象に関するご意見については掲載を控え、案件毎に事実確認をしたうえで対応しております。

#	種別	ご質問	回答 ※質疑応答に関する株主総会の書き起こしは以下URLをご参照ください。 https://www.softbank.jp/corp/sei/data/ir/stock/shareholders/2025/pdf/sbkk_agm39_transcription.pdf#page=50 うまく表示されない場合は、再度読み込みをお願いします。
1	事前質問 (ネット)	私は家族全員でソフトバンク株を単元保有しておりますが、子ども（6歳・3歳）は電話番号もPayPayアカウントも持たず、優待PayPayマネーライトを受け取れません。将来の株主である子どもにも恩恵を届けるため、保護者代理受取や未成年口座付与などの救済策をご検討願います。	【株主総会 書き起こしをご参照ください（質問1）】 また、未成年の株主さまの株主優待の方針について、当社ウェブサイトにご案内を掲載しております。 未成年の株主さまの株主優待についてのご案内（2025年6月27日） https://www.softbank.jp/corp/news/info/2025/20250627_01/
2	事前質問 (ネット)	株主優待の申請についてお伺いします。初回対象株主は2025年3月31日～2026年3月31日までの保有者ですが、申請期日が2026年3月31日までとなっており、対象確定する前に申請をしなければならないことになります、対象確定前に申請を求めるのは不自然ではないでしょうか。通常、確定後に申請期間を設けるのが一般的だと思います。なぜ対象確定前に申請を求める形になっているのか、その理由を教えてください。	
3	事前質問 (ネット)	株主優待をPayPay以外でも考えてほしい	
4	事前質問 (ネット)	利益が回復基調だが、なぜ増配しないのか？	【株主総会 書き起こしをご参照ください（質問2）】
5	事前質問 (ネット)	ドコモとKDDIが値上げを発表したが、ソフトバンクの方針は？	【株主総会 書き起こしをご参照ください（質問3）】
6	事前質問 (ネット)	ソフトバンクはソフトバンクグループの子会社ですが、現在では親子上場になってます。 これは「親会社の利益が優先され、子会社の少数株主の利益は損なわれやすい」状態だと考えており、その具体策は何でしょうか	【株主総会 書き起こしをご参照ください（質問4）】
7	当日質問 (会場)	業務委託先企業による個人情報漏えいの可能性があったという報道をみたが、今後どのような対策をとるのか？	【株主総会 書き起こしをご参照ください（質問5）】
8	当日質問 (会場)	宮川社長へのご質問です。昨年から貴社の株主の一員に参加しました。企業経営において、宮川社長が大切にされている価値観や経営哲学についてお伺いします。 これまでのご経験や、幼少期に影響を受けた出来事、これまでのキャリアを通じて形作られた信念がございましたら、ぜひ教えてください。株主として、経営者の方のお考えやお人柄を深く知ることができれば、長期的な視点で貴社を応援する上で大いに励みとなります。	【株主総会 書き起こしをご参照ください（質問6）】
9	当日質問 (会場)	社会取締役選任方針と評価・監督について	【株主総会 書き起こしをご参照ください（質問7）】
10	当日質問 (会場)	中期経営計画について	【株主総会 書き起こしをご参照ください（質問8）】
11	当日質問 (会場)	株主総会の運営について提案したい。議決権行使の集計結果を総会の場で表示してはどうか。また、株主総会に来場した株主が、宮川社長、孫取締役と記念写真が撮れるフォトセッションを企画してほしい	【株主総会 書き起こしをご参照ください（質問9）】 また、当日の議決権行使の結果については、当社ウェブサイトに掲載しております。 https://www.softbank.jp/corp/ir/stock/shareholders/2025/
12	当日質問 (会場)	孫取締役が考えるトランプ大統領について	【株主総会 書き起こしをご参照ください（質問10）】
13	当日質問 (会場)	株主総会の質疑応答について、当日出席する株主の質問をすべて受け付けてほしい	【株主総会 書き起こしをご参照ください（質問11）】
14	当日質問 (会場)	代理店や販売店への教育を強化してほしい	【株主総会 書き起こしをご参照ください（質問12）】
15	当日質問 (会場)	ソフトバンクが目覚ましい成長を遂げてきた要因について、今井会長、藤原取締役、坂本取締役、佐々木取締役から、お聞かせいただきたい	【株主総会 書き起こしをご参照ください（質問13）】
16	当日質問 (会場)	これから展開していくAIサービスについて、親しみやすいサービス名を検討してはどうか。例えば、若者の間ではChatGPTを「チャッピー」と呼称することが流行っている。	【株主総会 書き起こしをご参照ください（質問14）】
17	当日質問 (ネット)	募集通知の到着が遅く感じたので、発送時期を見直してほしい	【株主総会 書き起こしをご参照ください（質問15）】
18	当日質問 (ネット)	PayPayの上場について	【株主総会 書き起こしをご参照ください（質問16）】
19	当日質問 (ネット)	募集通知の記載に候補者が何期目なのか分かるようにしてほしい	【株主総会 書き起こしをご参照ください（質問17）】
20	当日質問 (ネット)	クリスタル・インテリジェンスはどのように推進していく予定ですか	【株主総会 書き起こしをご参照ください（質問18）】

21	当日質問 (ネット)	女性の社内取締役がいないことが気になります。どうお考えでしょうか。	【株主総会 書き起こしをご参照ください (質問19)】
22	当日質問 (ネット)	AIなどの先端テクノロジーの話はよく聞くが、昔から会社を支えてきた、例えば、JR関連などの事業は今後どのように考えていますか	【株主総会 書き起こしをご参照ください (質問20)】
23	当日質問 (ネット)	今回の当期利益は、具体的にどのように活用される予定でしょうか?また、資本や利益剰余金については、今後どのくらい積み増していく方針なのか、そしてそれらをどのように活かしていくのかも伺えますでしょうか。	【株主総会 書き起こしをご参照ください (質問21)】
24	当日質問 (ネット)	AIが発展する中で、著作権の観点からクリエイターの権利をどのように守っていきますか	【株主総会 書き起こしをご参照ください (質問22)】
25	当日質問 (ネット)	報道では、QR決済の加盟店にとって、手数料が負担となつてゐるため、一部の加盟店が離れてしまったとのことだが、どのように考えているか	【株主総会 書き起こしをご参照ください (質問23)】
26	当日質問 (ネット)	従業員のコンプライアンス意識を高めるために、どんな取り組みを実施していますか。	【株主総会 書き起こしをご参照ください (質問24)】
27	当日回答が できなかつた ご質問 (事前ネット)	当期利益の使い道を教えてください。 資本、利益剰余金はどこまで増やすのですか?使い道は?	【株主総会 書き起こしをご参照ください (質問21)】
28	当日回答が できなかつた ご質問 (事前ネット)	財務体質の強化	<p>財務の健全性を維持・強化するため、通信事業から安定的に創出される高水準のプライマリー・フリー・キャッシュ・フローを原資に、配当支払後の資金を用いて負債の返済等、財務体質の改善に取り組んでおります。</p> <p>また、AIデータセンターへの投資など、回収までに時間を要する案件については、自己資本の強化が可能な社債型種類株式による資金調達を活用しています。</p> <p>こうした取り組みの結果として、国内の格付機関から「エープラス(A+)」あるいは「ダブルエーマイナス(AA-)」といった高い格付けを取得しており、この高い格付けを維持するため、「収入に対して借入金がどれくらい重たいか」を表す指標である「ネットレバレッジ・レシオ」を一定水準以下に保つ方針としております。</p> <p>今後も、外部借入を活用した効率的な経営を行う一方で、自己資本の強化にも努め外部環境の変化に強い財務体質を築いていきたいと考えております。</p>
29	当日回答が できなかつた ご質問 (事前ネット)	今期売上高中、海外売上は何%ですか。その内中国の比率は。また、歴史の必然でパワーバランスが米国から中国に移りつゝある中で、今後の対中国策として何か具体的な方策がありますか。	<p>当社のビジネスは国内を中心として展開しており、海外売上は全体の1%未満にとどまっています。結果として、中国における売上比率も極めて低い水準です。</p> <p>現時点では、中国市場におけるビジネスの拡大は予定しておりませんが、国際情勢には常に注意を払いながら、慎重に経営判断を行ってまいります。</p>
30	当日回答が できなかつた ご質問 (事前ネット)	種類株の株価が大幅に下がっています。原因をどのようにお考えで、発行から5年で発行価格でコールをするなど、お考えをお聞かせ下さい。	<p>社債型種類株式の価格は、市場金利の動向等に影響を受けて変動いたします。直近では、政策金利の上昇を受けて、当該株式の価格も下落傾向にあります。</p> <p>5年後の現金対価による取得の可否につきましては、当社の事業戦略や財務方針、市場環境など、当該時点における様々な要素を総合的に勘案したうえで、慎重に判断してまいります。</p>
31	当日回答が できなかつた ご質問 (事前ネット)	次回から、候補者が何期目になるのか記載して欲しい	【株主総会 書き起こしをご参照ください (質問17)】
32	当日回答が できなかつた ご質問 (事前ネット)	配当日が12日（木）の為昨日の郵便事情で議決権行使書面が16日（月）以降となり書面郵送の場合25日着には20日（金）発送しなくてはなりません。検討期間がタイトです。 また長期保有者には株主優待の優遇制度を検討してください。	<p>ご質問1点目:【株主総会 書き起こしをご参照ください (質問15)】</p> <p>ご質問2点目:【株主総会 書き起こしをご参照ください (質問1)】</p>
33	当日回答が できなかつた ご質問 (事前ネット)	<p>①総会案内の発送日が会社法で定める2週間前ギリギリとなつた。もう少し早く発送してほしい。</p> <p>②Yahoo!について、「Yahoo!ニュースのコメント」や「Yahoo!ファイナンス掲示板」内での誹謗中傷が今なお多い。ポリシー違反については都度、削除等対応しているが、追い付いておらず後手に回っている。匿名コメント欄及び匿名掲示板は閉鎖するか、誹謗中傷の温床となっている「返信」機能は削除すべきだと思う。</p>	<p>ご質問1点目:【株主総会 書き起こしをご参照ください (質問15)】</p> <p>ご質問2点目: LINEヤフーでは健全な言論空間の確保のため、「Yahoo!ニュース コメント欄」や「Yahoo!ファイナンス掲示板」をはじめとする各投稿型サービスにおいて、人権侵害や誹謗中傷にあたる投稿等を禁止することを規約やガイドラインに定めています。また、AIとの目を併用したパトロールを24時間365日実施し、違反投稿に対しては削除措置などの対応を行っています。 今後も、皆さまからのご意見を踏まえながら、こうした取り組みをさらに強化し、安心・安全にご利用いただけるサービス環境の整備に努めてまいります。</p>
34	当日回答が できなかつた ご質問 (事前ネット)	Yメールについてです。詐欺メールの受信が多すぎる。ソフトバンクはグループ全体でAIに力を入れているというが、詐欺メールのフィルタリングも出来ないのか?年間数千億円の被害があるのなら最優先事項では無いのか?ソフトバンクのグループとしての力を結集して詐欺撲滅をして欲しいと思う。ちなみにGメールは全く来ません。	<p>Yahoo!メールでは、ユーザーをフィッシングメールから保護するため、専任のチームが継続的に対策を行っております。不要なメールだけを的確に排除し、必要なメールは確実に届けるためのフィルタリング等取り組みを行っておりますが、重要なメールが届かなくなるリスクを避けるため、受信を優先するポリシーを採用しており、結果として一部のフィッシングメールが届いてしまうケースもございます。</p> <p>ユーザーの皆様にはご面倒をおかけいたしますが、迷惑メールの疑いのあるメールを自動的に検知し、受信箱ではなく「迷惑メール」フォルダーへ振り分ける迷惑メールフィルターに加え、迷惑メールの報告をいただくことで学習が進み、利用者ごとの受信状況に合わせてより的確な振り分けを行う「迷惑メールフィルターブラス」サービスなど、複数の対策ツールを提供しておりますので、以下ページもご参照のうえ、ぜひご利用いただけますと大変幸いです。</p> <p>また、いただいたご意見を踏まえ、引き続き対策の高度化に取り組んでまいります。</p> <p>Yahoo!メールの迷惑メール対策 https://mail.yahoo.co.jp/antispam/index.html</p>

35	当日回答ができなかったご質問 (事前ネット)	従業員に対するコンプライアンス研修はどの様な内容ですか?又、研修の参加率や従業員の反応は如何ですか?	【株主総会 書き起こしをご参照ください (質問24)】
36	当日回答ができなかったご質問 (事前ネット)	女性の取締役の登用方針をお聞かせください。社外取締役候補には多数あがっていますか、社内にいない点が気になります。	【株主総会 書き起こしをご参照ください (質問19)】
37	当日回答ができなかったご質問 (事前ネット)	女性の取締役はいずれも社外取締役。 常任の取締役に女性を登用する今後の見通し、考え方を聞きたい	
38	当日回答ができなかったご質問 (事前ネット)	女性の社外取締役はたくさんおられるのですが、社内取締役には未だに一人もいないのはこのご時世如何なるものか。一年以内に起用するつもりはあるのですか。	
39	当日回答ができなかったご質問 (事前ネット)	クリスタル・インテリジェンスがどの様にどの部分の利益に繋がり、いつ頃どの程度の規模の収益を考えられていますか? 一、二年の短期的なものと五年程度の中期的に視野に入っている事を知りたいです。	【株主総会 書き起こしをご参照ください (質問18)】
40	当日回答ができなかったご質問 (事前ネット)	SB OpenAI Japanおよびクリスタルインテリジェンスの進捗について教えてください。	
41	当日回答ができなかったご質問 (事前ネット)	宮川CEOがAIの発展を重視するコメントをしていたが、イラストや声優の生成AIへの無断機械学習問題と対策についてはどう考えているか。他人様の絵や声を無断で盗む事を問題と捉えない企業についてどう捉えるか。ソフトバンクはそういう企業と平気で平然と取引するのか。	【株主総会 書き起こしをご参照ください (質問22)】
42	当日回答ができなかったご質問 (事前ネット)	AIの進化が進む中で、スマートフォンが今後も主なデバイスであり続けるのか、それとも新しい形に変わっていくのかに関心があります。 そうしたデバイスの変化に対し、御社ではどんな準備を進めていて、どのような強みを活かしていくお考えでしょうか?	今後のデバイスの進化については、当社としても極めて重要なテーマであると認識しております。 AIエージェントが、今後あらゆるデバイスや空間に溶け込んでいく世界が想定される一方で、どのような形態が今後の主流となるのかについては、現時点では明確に見通せておりません。 当面、スマートフォンが大きく形を変えることはないと考えておりますが、スマートグラスやウェアラブルデバイス、さらにはロボットなど、さまざまな新たなデバイスの可能性が想定されます。今後の技術動向については、引き続き注視してまいります。
43	当日回答ができなかったご質問 (事前ネット)	AGI実現が本格的に近づいているが、経営陣がLINEヤフーやソフトバンク社員に求めている出社回帰は実質的なリストラか?情報革命でます社員から出社の必要ない世界にすべきではないのか。育児介護の社員向けのテレワーク制度がないのはなぜか?	当社では従来より、社員のライフステージに応じた柔軟な働き方を実現するため、介護や育児を理由とする在宅勤務制度を導入し、活用を進めております。これにより、多様な事情を抱える社員が安心して働ける職場環境の整備を継続的に行っております。 また、業務の効率化に向けては、テクノロジーの活用を積極的に進める一方で、対面でのコミュニケーションを通じた企業カルチャーの醸成も重要であると認識しております。テクノロジー活用と対面でのコミュニケーション、双方の利点を最大限に引き出しながら、組織ごとの業務適性も踏まえ、適切なバランスのもとで業務を遂行すべく、適宜見直しをしながら取り組みを進めております。
44	当日回答ができなかったご質問 (事前ネット)	孫さんアメリカ事業はどうなってますか?	Stargate Projectは、ソフトバンクグループ株式会社主導のもと、米国を中心に行開されるグローバルなAIデータセンターへの投資プロジェクトであると認識しております。 今後、仮に日本国内において同様の投資機会が生まれた際には、当社としても積極的に参画し、連携を深めていきたいと考えております。
45	当日回答ができなかったご質問 (事前ネット)	三井住友のOliveとPayPayの連携、三井住友カードでの還元率が非常に高いVポイントと相互利用できるようにしたのはPayPayにとっては割に合わないのでは、と感じた。 Oliveは場合によっては売上の10%以上がポイント還元される。それと同等となると、貴社の利益に影響が出ると思ったが、この連携はそれを凌駕するほどの勝算をどこに見ているのか、を教えていただきたい。	双方のポイント交換が可能となることで、国内最大級の経済圏の構築が期待されます。 今後も、より一層ご満足いただけるユーザーサービスの提供に努めてまいります。
46	当日回答ができなかったご質問 (事前ネット)	NTTドコモが住信SBIネット証券を買収したが、対抗としてPayPay銀行、PayPay証券の魅力度、競争力の向上が必要である。加えてSBI新生銀行、SBI証券との連携も検討すべきである。	通信キャリア各社は現在、経済圏間の競争に突入しており、次なる成長の柱として通信と金融サービスの融合を進める動きがみられます。今回の買収については、そのような動きを背景にするものと理解しております。 当社は既に、PayPay、LINEヤフー、ZOZOなどを含む独自の経済圏構築を先行して進めており、こうした強みを活かすことで、十分に競争力を維持できると考えております。
47	当日回答ができなかったご質問 (事前ネット)	PayPay利用事業者にとって手数料が負担になっているという報道を見たが、負担軽減を行う予定はあるか?ない場合はなぜか教えてほしい。 PayPay利用者が事業者がPayPayから手数料負担の問題のため利用から撤退されてしまうと決済が不便となってしまうのでこのような質問をさせていただいた。	【株主総会 書き起こしをご参照ください (質問23)】
48	当日回答ができなかったご質問 (事前ネット)	日本テレコムという旧国鉄の流れをくむ会社でありながら、昨今はJR関連の通信について他社の占める割合が多くなってきてる認識である。このような業界とも呼ぶべき事業の今後についてどのように考えているか。	【株主総会 書き起こしをご参照ください (質問20)】

49	当日回答が できなかった ご質問 (事前ネット)	御社の都市部での通信品質には満足しているのですが、郊外に出ると途端に悪化します。例えば東武特急に乗っていると、埼玉県を出ると顕著に悪化します。 OpenSignalで1位になった競合他社は、衛星との直接通信を始める傍ら、尾瀬や黒部峡谷鉄道などもエリア化したと聞きました。ユーザーが通信を使いたい移動中の列車内や屋内では、衛星通信はできないと思います。地方における通信品質向上策をお聞かせください。	当社では現在、日々お客様の接続状況を各種端末から取得されるビッグデータをもとに継続的に分析し、ネットワークの品質改善に取り組んでおります。 こうした分析結果により、通信品質の改善が必要と判断されるエリアを特定した場合には、都市部に限らず全国すべてのエリアにおいて、即時に基地局のチューニングを実施し、品質の最適化を図っております。さらに、必要に応じて基地局の増設などの対応を行うことで、今後も引き続きユーザー体感の維持・向上に努めてまいります。
50	当日回答が できなかった ご質問 (事前ネット)	フランチャイズ店の社員研修をしっかりやること。	【株主総会 書き起こしをご参照ください (質問12)】
51	当日回答が できなかった ご質問 (当日ネット)	株主優待のPayPayマネーライト（1,000円分）ですが、一律の金額ではなく、所有株式数に比例して差をつけてはいかがでしょうか。 例）100株以上：1,000円、1000株以上：10,000円、10,000株以上：100,000円	【株主総会 書き起こしをご参照ください (質問1)】
52	当日回答が できなかった ご質問 (当日ネット)	株主優待PayPayマネーライト 付与に関し、下記ご回答願います 1000円分供与は毎年か？また保有年数や保有数に応じ増加させないのか？	
53	当日回答が できなかった ご質問 (当日ネット)	優待でperplexityを使いたい	
54	当日回答が できなかった ご質問 (当日ネット)	株主還元方針について教えてほしい。増配はないのか？	【株主総会 書き起こしをご参照ください (質問2)】
55	当日回答が できなかった ご質問 (当日ネット)	配当に関しては増配していく意向はないのでしょうか？	
56	当日回答が できなかった ご質問 (当日ネット)	株価上げていただきありがとうございます。 10年後のソフトバンク株式会社の株価および時価総額をどのようにしたいなどありますでしょうか？	株価や時価総額につきましては、市場環境をはじめとするさまざまな要因により常に変動するものであるため、個別のコメントは差し控えさせていただきます。 当社といたしましては、今後も中長期的な成長戦略と高水準の株主還元の両立を図ることで、企業価値のさらなる向上を目指してまいります。
57	当日回答が できなかった ご質問 (当日ネット)	株主総会を土日開催にしてほしいです。オンラインではなく、直接株主総会に出席したいです。遠方に住んでいる人は、平日開催だと仕事の関係上難しいからです。	開催日につきましては、さまざまな事情を総合的に勘案し、平日に設定させていただいております。 いただいたご意見は、今後の運営の参考として、真摯に受け止めさせていただきます。貴重なご意見ありがとうございます。
58	当日回答が できなかった ご質問 (当日ネット)	1、私はPayPay及びワイモバイルのユーザーとしても利用させて頂いておりますが、今後生成AIなどは具体的にどの様にサービスに採り入れる予定でしょうか。また業績に与える影響はありますでしょうか。 2、堀場氏が大事な株主総会を欠席される理由は何でしょうか。取締役候補者としての適格性についてどの様にお考えでしょうか。	ご質問1点目： お客様にご満足いただけるとともに、他社との差別化にもつながるような導入方法について、今後も慎重に検討を重ねてまいります。 ご質問2点目： 堀場取締役は、やむを得ない事情により株主総会を欠席いたしました。株主の皆さまにはご心配をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。 なお、同氏は当該事業年度の取締役会に継続して出席し、経営の監督という重要な役割を果たしてまいりましたことをご報告申し上げます。 当社ウェブサイトに、インタビューも掲載しておりますので、ぜひご覧ください。 社外取締役メッセージ「適切かつ安定的な経営体制を目指し、形式と実質の両面で取締役会の変革を推進」 https://www.softbank.jp/corp/ir/documents/integrated_reports/fy2024/horiba/
59	当日回答が できなかった ご質問 (当日ネット)	配当金は何年間も変化がないのに、報酬やストックオプションなどの株式報酬だけが異様に高額になる 経営陣だけのための議案を上程するのは厚顔無恥で異常。 少なくとも役員報酬の増大化以上に株主に配当金を支払うべき。できなければ報酬を上げるべきではない	当社の経営者報酬につきましては、第三者機関による国内企業の経営者報酬に関する調査をもとに、事業規模が概ね同等以上の国内外企業との比較を行い、妥当かつ競争力のある水準であると判断しております。加えて、役員報酬の決定にあたっては、社外取締役を中心とした報酬委員会での確認を経るプロセスを設けており、透明性の確保に努めております。 また、当社では、企業価値の持続的な向上に向けたインセンティブを付与するとともに、株主の皆さまとの価値共有を一層促進することを目的として、業績連動型の株式報酬制度を導入しております。 なお、2022年夏以降、業績連動報酬はすべて譲渡制限付株式（RS）にて支給しており、退任時まで譲渡できない設計とすることで、株主の皆さまとの長期的な価値共有および株価向上へのコミットメントを明確にしております。

60	当日回答ができなかったご質問(当日ネット)	社外役員はとりあえず女性を入れておけば、会社のイメージが良くなるだろうという風潮を踏襲した様な候補者が見受けられます。具体的な実績見受けられないゆるふわ系な方に、当社の経営の一端をお任せするのは賛同できない。役員候補者の選定基準を提示して頂きたい。	当社では、性別を問わず、企業価値の向上に寄与する資質・能力を有し、各専門分野に対する深い知見を備えていることを、社外取締役候補者の選任にあたっての重要な要件としております。 過年度より重任している越氏、坂本氏、佐々木氏につきましては、それぞれの専門分野において高い実績を有し、当社の社外取締役として、その経験と知見を的確に発揮いただいております。 また、本年度の新たな候補者でありました仲條氏は、数々の企業経営に携わってきた豊富な経験に加え、DX推進やイノベーション創出に向けたテクノロジー活用に関する深い見識を有しており、社外取締役として適任であると判断いたしました。
61	当日回答ができなかったご質問(当日ネット)	社内でキャリアを積んだ女性取締役の選任について、何年までに何人という目標があるか、また目標達成に向けて具体的なアクションを実施しているか教えてください	【株主総会 書き起こしをご参照ください (質問19)】
62	当日回答ができなかったご質問(当日ネット)	出生数や生産年齢人口の減少という確かな人口統計に基づく予測です。優秀な人材の獲得競争はさらに激化すると考えます。単なる採用活動ではなく、経営戦略と一体となった人材獲得がますます重要になると考えます。 将来の経営を担うトップレベルの人材を確保するためには採用活動そのものをより戦略的にかつ魅力的なものにする必要があると考えます。採用担当にトップレベルの人材を追加することについて、どう考えていますか？	当社では、社員のリスキリングを推進しており、多様性の尊重とともに、高度な専門性を有する人材の確保に注力しております。 2025年度においては、新卒・キャリア採用を合わせて765名を採用し、質・量ともに充足した採用が実現できております。 今後も、引き続き多様性の尊重および女性の活躍推進に取り組み、さまざまな人材が力を発揮できる職場環境の整備を進めてまいります。
63	当日回答ができなかったご質問(当日ネット)	AIの活用で、今後人員過剰になる恐れがあると思うが、どのような対策を予定しているのか？	AIを活用した取り組みを含め、新規事業領域や新たな分野へのシフトを視野に入れております。 こうした変化に対応するため、必要なリスキリングにも積極的に取り組んでまいります。
64	当日回答ができなかったご質問(当日ネット)	6月上旬、業務委託先から個人情報の大量流出が判明したと発表があったが、情報流出した顧客情報が悪用された場合の会社の責任についてどういった考えを会社として考えているか教えて貰いたい。 また、携帯事業やPayPayなどの金融サービスへの影響をどのように考えているか会社としての考を教えて貰いたい。 ソフトバンクのユーザーだったが、迷惑メールの大量受信の為解約に至った。会社としての見解をお伺いしたい。	【株主総会 書き起こしをご参照ください (質問5)】 迷惑メールの対策については、下段（質問番号65番）の質疑応答をご参照ください。
65	当日回答ができなかったご質問(当日ネット)	MMSの迷惑メールが止まらないです。ヤフーメールは迷惑メールの振り分けや申告などの対応をしているが、ソフトバンクはMMSの迷惑メールを、通信事業者として止める取り組みをしているように見えません。どのように対応しているのでしょうか？迷惑メールにもギガを消費されるのは不快です。	ソフトバンクでは、迷惑メール対策について、通信事業者として以下の取り組みを行っております。 ①迷惑メールの検知・遮断への技術的な取り組み 迷惑メールは、日々その手口が巧妙かつ変化し続けており、完全に排除することは困難な状況にあります。 しかしながら、ソフトバンクでは迷惑メールのパターンを分析し、不審な送信元や特定の文言パターンをもとに、ネットワークレベルでの検知・遮断を実施しております。 ②お客さまからの迷惑メール申告窓口の設置 MMSを含む迷惑メールを発見された場合には、専用の迷惑メール報告窓口をご利用いただけます。 お客さまからの申告内容を分析し、送信元の遮断やフィルタリング精度の向上に役立てております。 申告方法につきましては、以下のページをご参照ください： 迷惑メール申告： https://www.softbank.jp/mobile/support/mail/antispam/howto/report/ ③フィルタ機能の強化と利用促進 迷惑メールの受信制限（なりすましメール対策／ドメイン指定受信）など、お客さまご自身で設定可能な機能も提供しております。 これらの機能を活用いただくことで、さらなる対策が可能となります。 今後に向けて お寄せいただいたご意見は、今後の迷惑メール対策のさらなる強化に活かしてまいります。 引き続き、安心・安全にサービスをご利用いただける環境づくりに努めてまいります。
66	当日回答ができなかったご質問(当日ネット)	賛成の前提での質問です。今回第2号議案がご不幸により取り下げとなりましたが、この場合、この補欠監査役が監査役となるという選択肢にならないのでしょうか。現監査役は理由があつての辞任かと思いますので、現監査役に補欠に回っていただくという案は検討されなかつたのでしょうか。	中嶋氏は法令に定める社外監査役の員数を欠くこととなる場合に備え、補欠の「社外監査役」として選任いたしました。 ティモシー・マキ氏はガバナンス強化を目的とした「社内監査役」候補者でしたが、急逝されたため、現任の君和田監査役が辞任を取り下げ、引き続き職務を担うこととなりました。 なお、中嶋氏は第3号議案で引き続き補欠の「社外監査役」として選任をお願いするものです。
67	当日回答ができなかったご質問(当日ネット)	基地局の電力使用量削減について教えてください。	AIを活用したトラフィック量に応じた電力消費について、検討をしております。
68	当日回答ができなかったご質問(当日ネット)	AI活用はデータセンター設置で大電力が必要で、脱炭素と背反します。量子コンピュータは処理速度向上、省電力と言われています。AI活用促進、脱炭素推進を同時並行で進めるための御社、また、業界の施策はどうなっていますでしょうか？	分散データセンターの開発計画に応じて、最適な方法を検討してまいります。

69	当日回答ができなかったご質問(当日ネット)	<p>最近、KDDI社の携帯端末スターリンク接続がPRされている。元々KDDI社の衛星関連通信には強みを感じるが、それに対し説得力十分な十分な対抗策はあるのか?</p> <p>また、その告知・一般PR活動をどう考えているか?</p>	<p>当社も、2026年に衛星とスマートフォンが直接接続できるサービス（モバイルダイレクトサービス）を提供する予定です。サービスを開始する際は、一般のお客さまに広く伝わるような告知を行っていく予定です。なお、空からのモバイルダイレクトサービスは、災害時などの有事の際も含めて重要なサービスだと考えており、当社は衛星だけではなく、HAPS※を活用したサービスの提供に向けた取り組みも進めています。</p> <p>※High Altitude Platform Stationの略。成層圏から通信ネットワークを提供するプラットフォーム。</p> <p>ご参考）ソフトバンク HAPS特設ページ https://www.softbank.jp/corp/philosophy/technology/special/ntn-solution/haps/</p>
70	当日回答ができなかったご質問(当日ネット)	HAPSはどの範囲、規模で来年開始ですか？個人向けもあるのでしょうか	2026年のHAPSのプレ商用サービスでは、災害が発生した際の通信の復旧を想定し、エリアやユーザーを限定して通信サービスを提供します。2027年以降は、災害時の対応に加えて、山間部や離島といった既存のモバイルネットワークの電波が届きにくい地域でサービスを提供し、対象のエリア内でお客さまがお持ちのスマートフォンでそのままご利用いただくことを想定しております。
71	当日回答ができなかったご質問(当日ネット)	AIを使って自動車以外で安全安心な生活に役立てるサービスをお考えでしょうか。	現在は詳細をお伝えする段階ではありませんが、お客様のライフスタイルに寄り添った新たなサービスの開発を検討しております。今後の展開にご期待ください。
72	当日回答ができなかったご質問(当日ネット)	デジタル終活についての考えを教えてください。ユーザーが亡くなった場合、パーソナルAIエージェントが一括で対応してくれるようになるのでしょうか？	現時点で当社がデジタル終活に関するサービスを提供する予定はございませんが、AIエージェントが広く普及した時代には、デジタル終活に限らず、さまざまな場面でAIエージェントが人々の暮らしを支援する社会が実現すると考えております。
73	当日回答ができなかったご質問(当日ネット)	PayPayの利用を辞める店舗が増えているようですが、PayPayが今後、事業の足枷になる懸念はありませんか。お荷物になる可能性のありPayPayの売却予定はありますか。	ご質問1点目：【株主総会 書き起こしをご参照ください（質問23）】 ご質問2点目：【株主総会 書き起こしをご参照ください（質問16）】
74	当日回答ができなかったご質問(当日ネット)	<p>近年、国内外のアニメ市場は、動画配信サービスの普及や国際的な需要の高まりなどを背景に、引き続き成長を続けていると認識しております。同業他社では、子会社を通じてアニメ製作委員会への出資を行っておりますが、ソフトバンクとしても、アニメ作品への出資や、アニメ事業への本格的な参画をご検討されているのでしょうか。</p> <p>貴社の事業とのシナジーも見込める分野であると考えております。</p>	現時点において、そのような計画はございませんが、アニメ事業に限らず、当社の事業戦略に沿い、事業成長に資する可能性があると判断される場合には、さまざまな選択肢を検討してまいりたいと考えております。
75	当日回答ができなかったご質問(当日ネット)	eCommerceでのyahooが一人負けの状況ですがAmazon、楽天に対しての対抗策はありますか？	<p>他社にはない強みとして、LINE、ヤフー、PayPayのグループシナジーがございます。LINE公式アカウントによる集客が大幅に拡大しているほか、LINE上で気軽にプレゼントを贈ることができる「LINEギフト」や「Yahoo!ショッピング」など一部のサービスのみ利用できる期間限定のPayPayポイントも好調です。またPayPayアプリから「Yahoo!ショッピング」への導線も強化しており、最近ではPayPayカードとの連携や、ソフトバンクショップでの利用促進といった施策も展開しております。</p> <p>さらに、生成AIの活用も進めており、お客様には実店舗のような接客体験と購入のしやすさを、出店ストアさまには販売を効率化するツールを提供しております。このように、グループ間の連携や生成AIを活用するなど、さまざまな取り組みを実施してまいります。</p>
76	当日回答ができなかったご質問(当日ネット)	貴社の孫会社である株式会社さとふるにおいて、利用規約に則さない運用がされポイント付与率を不当に下げてユーザに不利益を与えています。 株式会社さとふる、SBプレイヤーズ株式会社及び消費者センターに連絡を取りましたが未だ解決していません。	当該事案について、さとふるマイステップの達成条件につきましては、さとふるサイト上の告知ページでご案内をしており、規約上の問題もないものと確認しております。 記載が分かりづらいとのご指摘につきましては、貴重なご意見として受け止め、株式会社さとふる内の関係部署に共有の上、サービスの向上に生かせるよう努めてまいります。