

2

「X-Ghost」の技術的特長 ／デモンストレーション



木田 祐介

Yusuke Kida

Gen-AX株式会社 CTO

経歴・実績

複数の企業にて計20年近く音声技術の研究開発に従事。
多数のトップカンファレンス論文採択実績を持ちながら、音声検索やスマートスピーカーなどのプロダクトを通した技術の社会実装にも取り組んでいる。
現在はソフトバンク子会社であるGen-AXにてエンジニア組織のマネジメントを行なながら、生成AI技術を活用したプロダクトの開発をリードしている。

2025年11月10日
正式提供開始

クロスゴースト

X-Ghost

自律思考型AIの
音声応対ソリューション



人間らしい
自然な音声対応



安全な会話を
成立させる技術



効率的な
導入の仕組み

デモの概要（保険会社）



お客様



AIオペレーター

X-Ghost

技術的特長 ①

人間らしい
音声対応



デモ動画をご覧ください

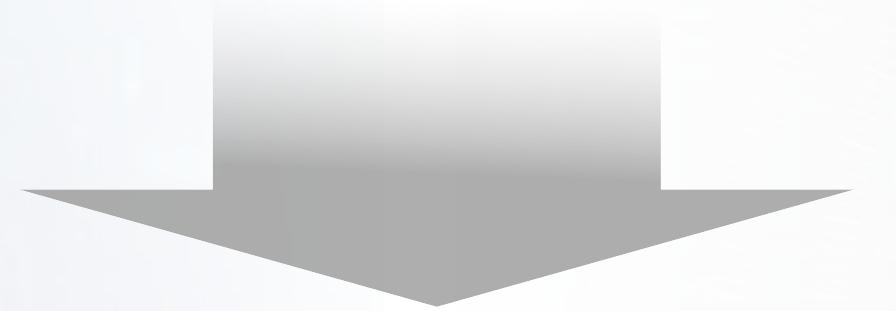
(3分22秒)

<https://youtu.be/tYnt-ZoDTZw>



どのように自然な会話を成立させているのか？

どのように自然な会話を成立させているのか？

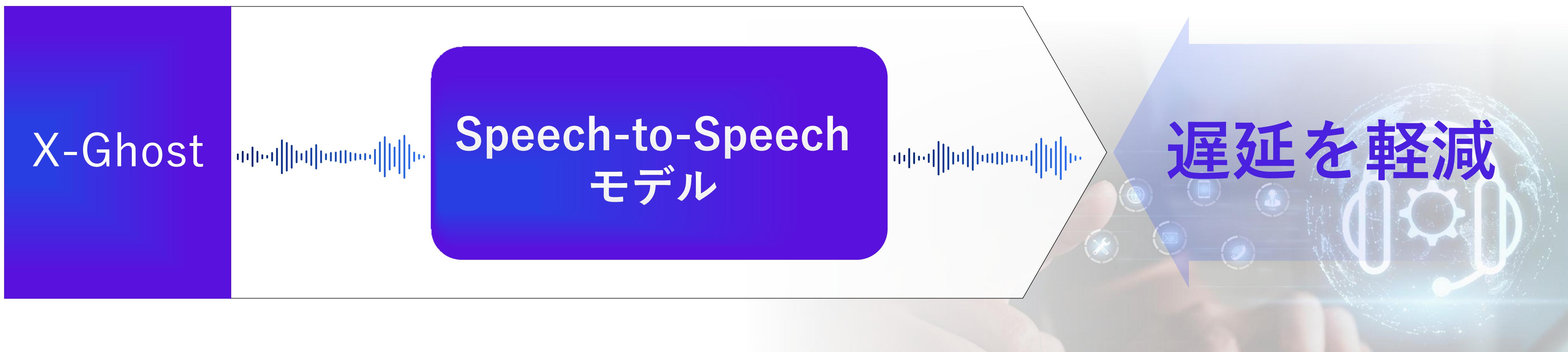
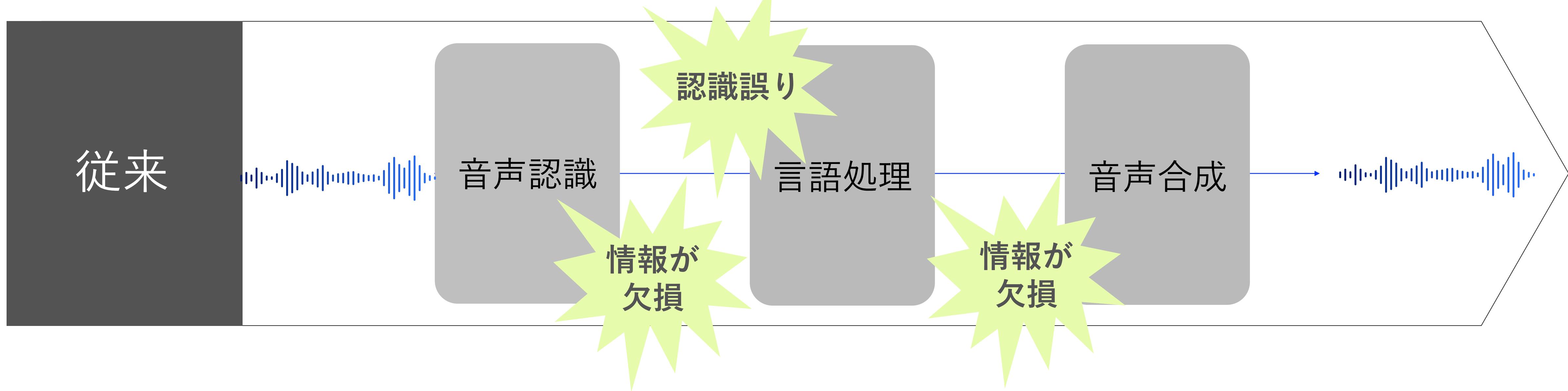


「Speech-to-Speechモデル」

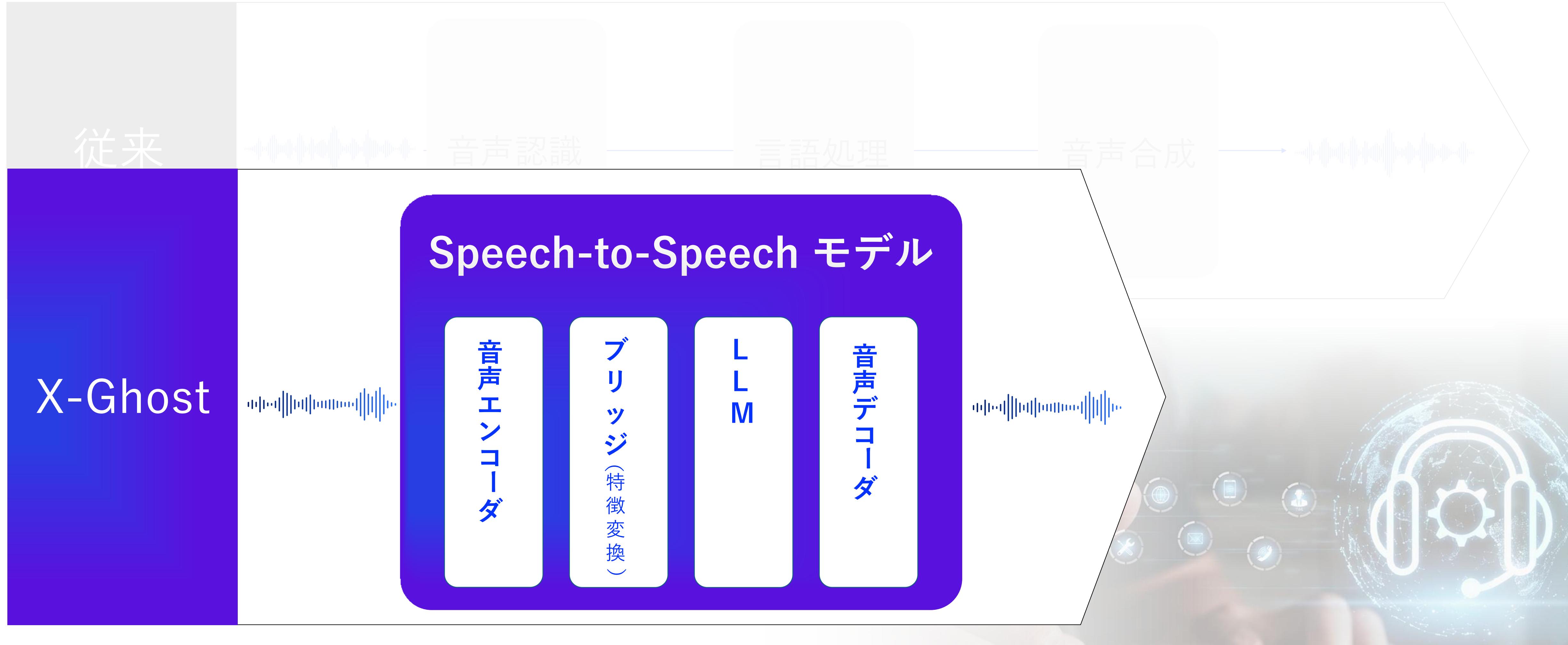
音声から音声を直接生成するマルチモーダルLLM

従来のボイススポットとの違い

Gen-AX



音声処理を一つのモデルで完結し自然な対話を実現



音声を直接理解・生成する仕組みが 人間らしい自然な応答を生む

従来

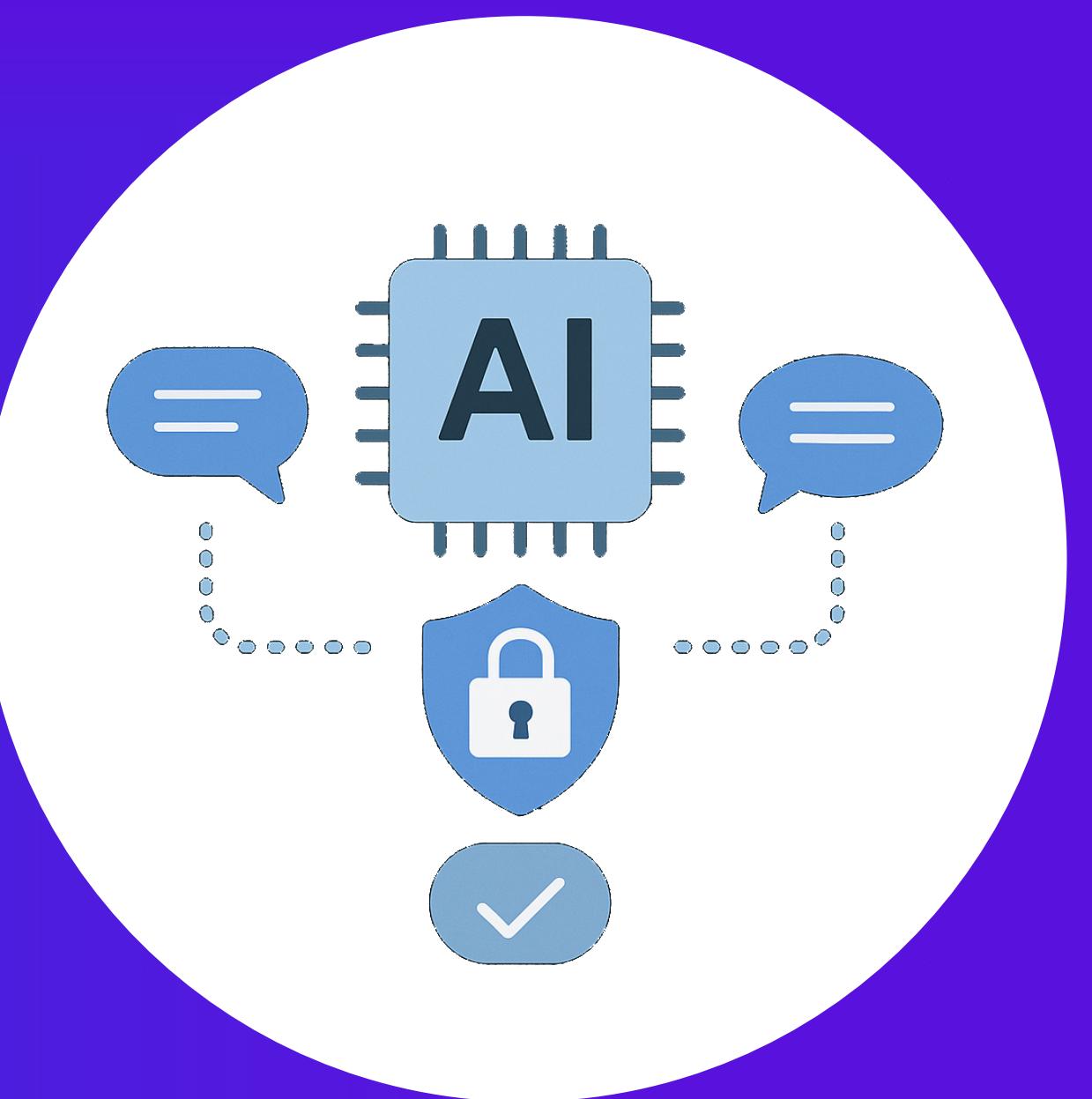
- ・ 音声→文字→音声の変換の度に感情や非言語情報が欠損
- ・ 処理が多段で遅延が大きく会話のテンポが不自然

X-Ghost

- ・ イントネーションや感情まで文脈として理解
- ・ 遅延が減り会話の“間”がより自然になる

技術的特長 ②

安全な会話を
成立させる技術



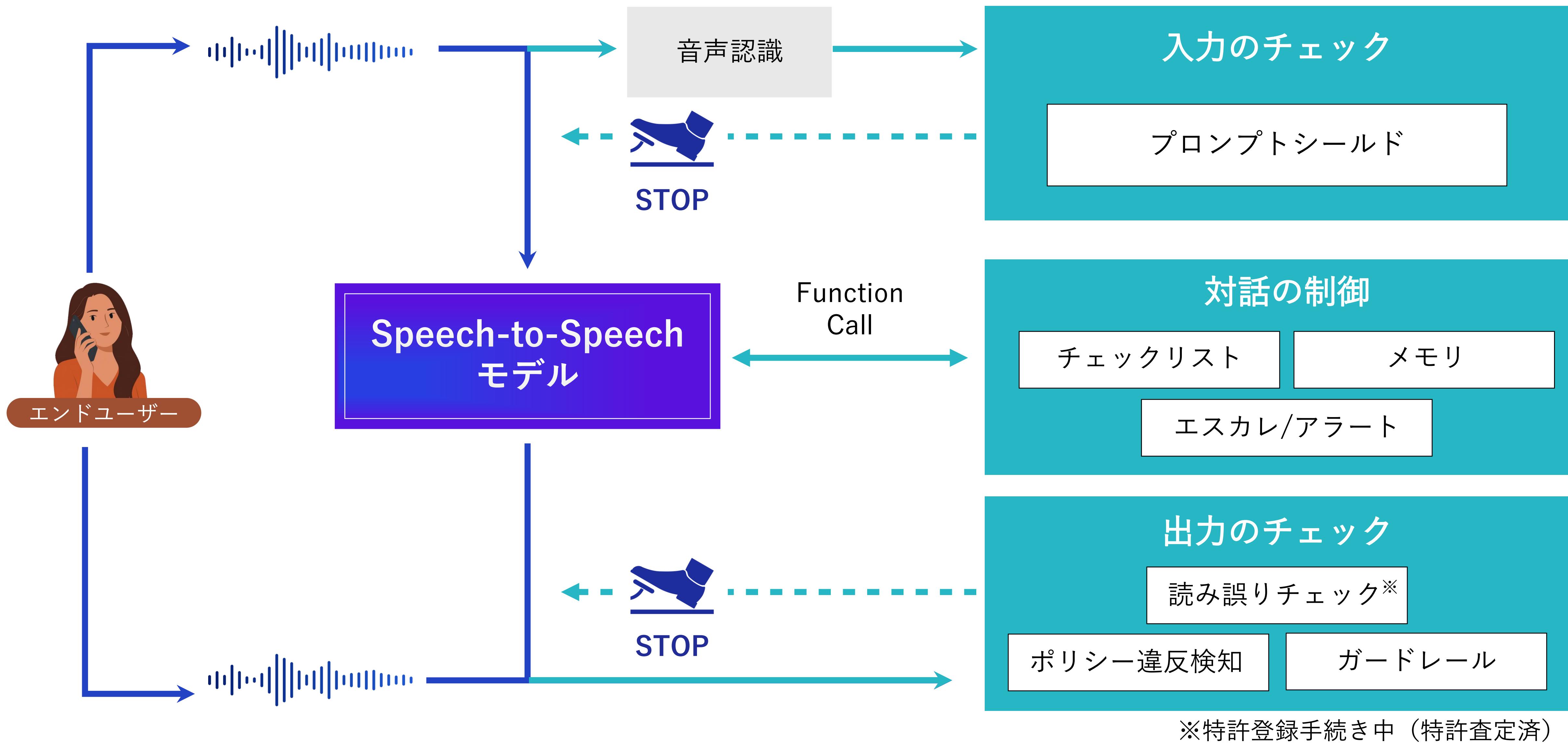
AIに顧客対応を任せることに リスクはないのか？

AIに顧客対応を任せることに リスクはないのか？

「Speech-to-Speechモデル」を
制御する独自の仕組みを開発

X-Ghost アーキテクチャ図

Gen-AX



デモ動画をご覧ください

(27秒)

<https://youtu.be/AvlrW9njfI0>

デモの概要（保険会社）



お客様

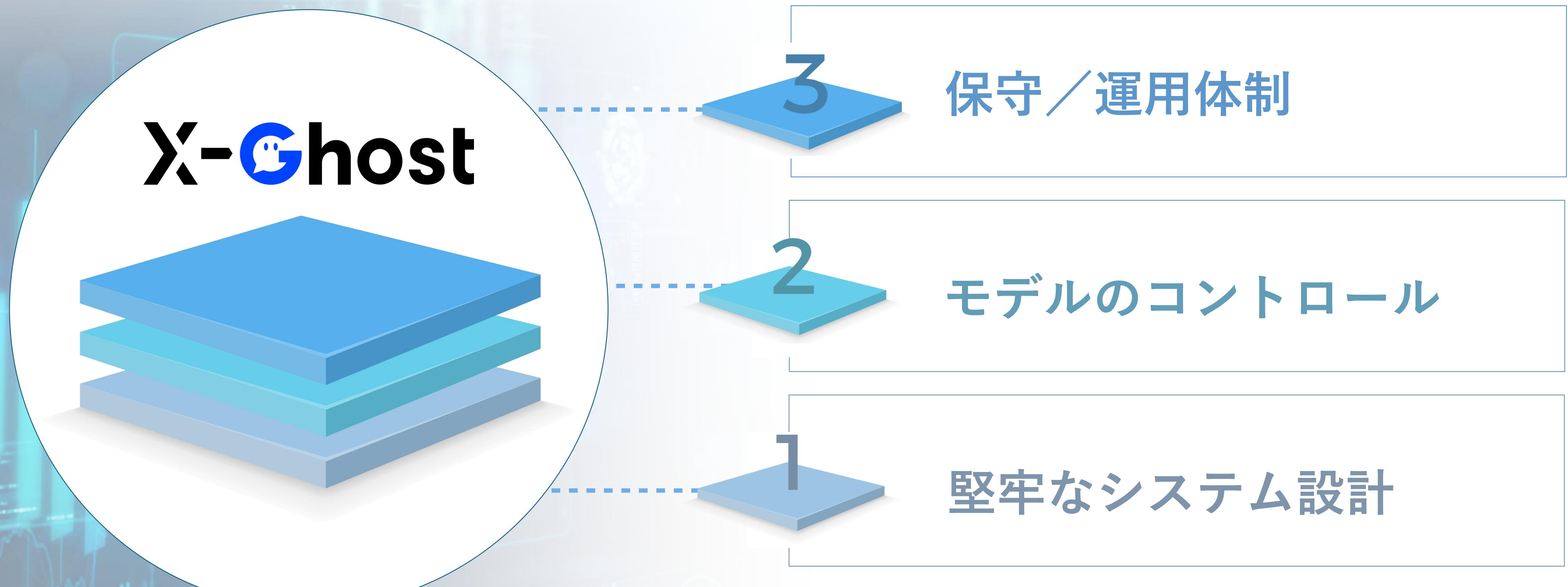


デモ動画をご覧ください

(1分2秒)

<https://youtu.be/K7xBXfIU3mY>

多層的な設計により 生成AIの柔軟性と安全性を両立



技術的特長 ③

効率的な
導入の仕組み





故障/不具合の報告と修理対応

料金プランの見直し

ID/パスワードの再設定

予約の変更

口座の開設方法の説明

請求内容/金額確認

契約/登録情報の変更

アプリの操作方法

運行情報の確認

配送トラブル対応

商品/サービスへのクレーム

クーポンエラー

お客様自身でAIエージェントを構築/運用するのは困難

問い合わせ内容
1,000種類以上

予約状況の確認

Gen-AXのコンサルタント/エンジニアが AIコールセンターをスムーズに構築

Gen-AX



コンサルタントによる
業務ヒアリング



エンジニアによる
AIエージェント構築

自律思考型AIの
音声応対ソリューション

X-Ghost

お客様



お客様は
個別構築不要

情報



人



道具

業界知識や
業務構造への理解

AIと業務設計に精通し
実装力のある専門人材

スピーディーに環境を
構築できるツール

情報

提案活動で
培った業界知識



人

経験/知見
豊富なエンジニア



道具

**X-Ghost
Builder**



Gen-AX

デモ動画をご覧ください

(36秒)

https://youtu.be/0g5W_pTLK8o

X-Ghost Builderの特長

Gen-AX

特長

1

業務知見の集約

これまでの**提案活動で得た知見と成功事例**をもとに業務シナリオを構築

特長

2

スピーディーな構築

テンプレート活用により、お客様の環境を**ゼロから構築せず短期間で実装可能**

