

## 新型コロナウイルス感染症の影響拡大に伴う 料金支払期限の延長について

このたびの新型コロナウイルス感染症により亡くなられた方々に謹んでお悔やみを申し上げますとともに、罹患された皆さまに心からお見舞い申し上げます。

ソフトバンク株式会社と株式会社ウィルコム沖縄は、新型コロナウイルス感染症の影響の拡大に伴い、当社サービスの利用料金の支払いを期限までに行うことが困難なお客さま※1からお申し出があった場合、支払期限を延長します。

### (1) 支払期限の延長

- ・支払期限が2020年2月末日以降の料金について、お客さまからのお申し出があった場合、2020年5月末日まで支払期限を延長します。※2
- ・新型コロナウイルス感染症の今後の影響次第では、2020年5月末日以降の支払期限の延長についても検討します。（期限をさらに延長する場合、当社ホームページなどでお知らせします。）

### (2) お客さまからのお申し出の受付開始

2020年3月23日 午前10時

### (3) お客さまからのお申し出先

- ・お手元の請求書などに記載されている問い合わせ先にご連絡ください。
- ・請求書などが見当たらない場合は、下記の問い合わせ窓口にご連絡ください。

### (4) 対象サービス

“ソフトバンク”の移動通信サービス、「SoftBank 光」「SoftBank Air」「Yahoo! BB」「SoftBank ブロードバンド サービス」「ODN」などのインターネット接続サービス、「おうちのでんわ」「おとくライン」などの固定電話サービス、「ワイモバイル」のサービス、「ソフトバンクでんき」の各種サービス

※1 法人および個人のお客さま

※2 口座振替・クレジットカードによる支払い指定の場合、お客さまのお申し出日によっては、引き落としが発生する場合があります。

<お客さまからの問い合わせ窓口>

“ソフトバンク”の移動通信サービスについて

フリーコール 0800-170-4535（午前10時～午後6時、平日のみ）

「SoftBank 光」「SoftBank Air」「Yahoo! BB」「SoftBank ブロードバンド サービス」などのインターネット接続サービス、「おうちのでんわ」について

フリーコール 0800-170-4540（午前10時～午後6時、平日のみ）

「ODN」などの上記以外の一部インターネット接続サービス、「おとくライン」など固定電話サービスについて

フリーコール 0800-222-6878（午前10時～午後5時、土日祝日、年末年始を除く）

“ワイモバイル”のサービスについて（ワイモバイルカスタマーセンター）  
フリーコール 0800-170-9102（午前10時～午後6時、平日のみ）

“ワイモバイル”の法人サービスについて（ワイモバイル法人お客さまセンター）  
フリーコール 0120-923-157（午前10時～午後5時、平日のみ）

「ソフトバンクでんき」について（ソフトバンクでんきサポートセンター）  
フリーコール 0800-170-4541（午前10時～午後6時、平日のみ）

- **SoftBank** およびソフトバンクの名称、ロゴは、日本国およびその他の国におけるソフトバンクグループ株式会社の登録商標または商標です。
- その他、このプレスリリースに記載されている会社名および製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です。