

一部地域でのソフトバンクショップおよびワイモバイルショップの営業時間変更について

ソフトバンク株式会社は、日本政府が新型コロナウイルスの感染拡大に伴う緊急事態宣言を発令したことなどを受けて、東京都、神奈川県、埼玉県、千葉県、大阪府、兵庫県、福岡県の7都府県を含む一部の地域で、ソフトバンクショップおよびワイモバイルショップの営業時間を、下記の通り変更します。また、来店されるお客さまについては、待ち時間の短縮や店舗の混雑緩和を図るため、来店予約へのご協力をお願いします。お客さまにはご迷惑をお掛けしますが、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

■対象地域について

緊急事態宣言が発令された地域

対象地域	期間	営業終了時刻
東京都 (322店)	4月8日(水)～5月6日(水)	午後4時
神奈川県 (162店)		
埼玉県 (136店)		
千葉県 (128店)		
大阪府 (232店)		
兵庫県 (132店)		
福岡県 (133店)		

その他の地域

対象地域	期間	営業終了時刻
福井県 (18店)	4月4日(土)～19日(日)	午後4時
岐阜県 (60店)	4月4日(土)～19日(日)	
茨城県 (46店)	4月3日(金)～10日(金)	
熊本県 (38店)	4月3日(金)～9日(木)	
大分県 (23店)	4月2日(木)～7日(火)	

※ 商業施設内の店舗などは、当該施設の営業状況に準じる場合があります。

今後、期間などが変わる場合は、ウェブサイトなどでお知らせします。

■来店に関するお願いについて

ソフトバンクショップおよびワイモバイルショップへ来店されるお客さまは、営業時間の短縮や販売スタッフの出勤状況の変動による店舗の混雑緩和を図るために、「かんたん来店予約」のご利用をお願いします。予約されているお客さまを優先して対応するため、予約のないお客さまは当日中の対応ができない場合があります。

また、来店の際はマスクの着用にご協力をお願いします。

「かんたん来店予約」については、[こちら](#)をご参照ください。

なお、“ソフトバンク” および“ワイモバイル” の製品や各種サービスなどは、ウェブサイトや電話でお申し込みいただくことが可能です。

< “ソフトバンク” の製品や各種サービス >

■ウェブサイトでの機種変更や新規契約（ソフトバンクオンラインショップ）

<https://u.softbank.jp/2vP4inQ>

■電話での機種変更や新規契約（ソフトバンク電話店）

<https://u.softbank.jp/2UAljuw>

■契約者専用サイトでのプラン変更や情報変更（My SoftBank）

<https://my.softbank.jp/msb/d/top>

■その他（ソフトバンクカスタマーサポート総合案内）

“ソフトバンク”の携帯電話から 157（無料）／一般電話から 0800-919-0157（オペレーター対応：午前10時～午後7時）（無料）

< “ワイモバイル” の製品や各種サービス >

■ウェブサイトでの機種変更や新規契約（ワイモバイルオンラインストア）

<https://www.ymobile.jp/s/Qp3IW>

■契約者専用サイトでのプラン変更や情報変更（My Y!mobile）

<https://www.ymobile.jp/s/6QZVb>

■その他（ワイモバイル カスタマーセンター）

“ワイモバイル”の電話から 151（有料）／他社携帯・固定電話から 0570-039-151（オペレーター対応：午前10時～午後7時）（有料）