

2020年4月3日
ソフトバンク株式会社
株式会社ウィルコム沖縄

25歳以下の“ソフトバンク”と“ワイモバイル”的利用者へ 50GBの追加データを無償提供

～テザリングオプションは無償～

このたびの新型コロナウイルス感染症により亡くなられた方々に謹んでお悔やみを申し上げますとともに、罹患された皆さまに心からお見舞い申し上げます。

ソフトバンク株式会社と株式会社ウィルコム沖縄は、新型コロナウイルス感染症の影響の拡大に伴い、学生のオンライン授業でのスマホ活用を支援するために、“ソフトバンク”および“ワイモバイル”的スマホやタブレット端末、Wi-Fiルーターなどを利用中の、25歳以下の個人のお客さまを対象に、追加データの購入料金を最大50GBまで無償化します。また、“ソフトバンク”的スマホやタブレット端末などのテザリングオプションの利用料金を無償化します。今後のコロナウイルス感染症の状況により、対象期間を延長する場合は、改めてお知らせします。

	ソフトバンク	ワイモバイル
対象者	<p>25歳以下の個人のお客さま ※使用者の年齢が25歳以下のお客さまに限ります。</p> <p>使用者情報の確認方法はこちら</p> <p>(ソフトバンク) https://www.softbank.jp/support/faq/view/12868</p> <p>(ワイモバイル) https://www.ymobile.jp/support/faq/view/24362</p>	
対象期間	2020年4月3日から4月30日まで	
無償となる追加データの上限	<p>50GB</p> <p>データシェアをご利用中の場合、契約者または使用者の年齢が25歳以下の回線が複数ある場合でも、無償化される追加データの上限は50GBです。</p>	

データ追加方法	<p>下記のいずれかの方法で追加してください。</p> <p>(1) My SoftBank でのお手続きはこちら https://my.softbank.jp/msb/d/webLink/doSend/MSB020043?adid=mysb_171013_mysb_m_r_o_o_0_030</p> <p>※ご利用中のスマートフォンやタブレットなどで Wi-Fi をオフにしていただくと自動ログインできます。</p> <p>※My Softbank のログイン方法がご不明の方はこちら https://www.softbank.jp/mobile/support/contract/mysoftbank/</p> <p>(2) 電話でのお手続き ・ 0800-111-5590 ※自動音声応答にて 24 時間受け付け（通話料無料、年中無休）</p> <p>追加方法については、こちらをご覧ください。 https://www.softbank.jp/mobile/price_plan/options/kaiteki-mode/</p>	<p>下記のいずれかの方法で追加してください。</p> <p>(1) My Y!mobile でのお手続きはこちら https://my.ymobile.jp/muc/d/webLink/doSend/MRERE0000</p> <p>※ご利用中のスマートフォンやタブレットなどで Wi-Fi をオフにしていただくと自動ログインできます。</p> <p>※My Y!Mobile のログイン方法がご不明の方はこちら https://www.ymobile.jp/support/online/sign_up/</p> <p>(2) 電話でのお手続き ・ ワイモバイルの電話から : 116 ・ 他社の携帯電話、固定電話などから : 0120-921-156 ※自動音声応答にて 24 時間受け付け（通話料無料、年中無休）</p> <p>追加方法については、こちらをご覧ください。 https://www.ymobile.jp/plan/others/speed/</p>
テザリングオプションの追加方法	<p>テザリングオプションのお申し込み方法はこちら https://www.softbank.jp/mobile/network/tethering/</p> <p>※4月1日以降、テザリングオプションをお申し込みされたお客様および、すでにテザリングオプションをお申し込みのお客さまは、同オプションの利用料金が請求される場合がありますが、次月のご利用料金請求時に返金させていただきます（ソフトバンクの携帯電話を解約されていた場合は返金されません）。</p>	<p>申し込み不要。月額料無料でご利用いただけます。</p> <p>詳細はこちら https://www.ymobile.jp/service/tethering/</p>

(参考情報：3月19日発表)

支援措置として、下記の通り、料金支払期限の延長も実施しております。

(1) 支払期限の延長

当社サービスの利用料金の支払いを期限までに行うことが困難なお客さま^{※1}からお申し出があった場合、支払期限を延長します。

・支払期限が2020年2月末日以降の料金について、お客さまからのお申し出があつた場合、2020年5月末日まで支払期限を延長します。^{※2}

・新型コロナウイルス感染症の今後の影響次第では、2020年5月末日以降の支払期限の延長についても検討します。（期限をさらに延長する場合、当社ホームページなどでお知らせします。）

(2) お客さまからのお申し出の受付開始日

2020年3月23日午前10時

(3) お客さまからのお申し出先

下記の問い合わせ窓口にご連絡ください。

(4) 対象サービス

“ソフトバンク”の移動通信サービス、「SoftBank 光」「SoftBank Air」「Yahoo! BB」「SoftBank ブロードバンド サービス」「ODN」などのインターネット接続サービス、「おうちでのんわ」「おとくライン」などの固定電話サービス、“ワイモバイル”的サービス、「ソフトバンクでんき」の各種サービス

※1 法人および個人のお客さま

※2 口座振替・クレジットカードによる支払い指定の場合、お客さまのお申し出日によっては、引き落としが発生する場合があります。

<お客さまからの問い合わせ窓口>

“ソフトバンク”の移動通信サービスについて

フリーコール 0800-170-4535（午前10時～午後6時、平日のみ）

「SoftBank 光」「SoftBank Air」「Yahoo! BB」「SoftBank ブロードバンド サービス」などのインターネット接続サービス、「おうちでのんわ」について

フリーコール 0800-170-4540（午前10時～午後6時、平日のみ）

「ODN」などの上記以外の一部インターネット接続サービス、「おとくライン」など固定電話サービスについて

フリーコール 0800-222-6878（午前10時～午後5時、土日祝日、年末年始を除く）

“ワイモバイル”的サービスについて（ワイモバイルカスタマーセンター）

フリーコール 0800-170-9102（午前10時～午後6時、平日のみ）

“ワイモバイル”的法人サービスについて（ワイモバイル法人お客さまセンター）

フリーコール 0120-923-157（午前10時～午後5時、平日のみ）

「ソフトバンクでんき」について（ソフトバンクでんきサポートセンター）
フリーコール 0800-170-4541（午前10時～午後6時、平日のみ）

- SoftBank およびソフトバンクの名称、ロゴは、日本国およびその他の国におけるソフトバンクグループ株式会社の登録商標または商標です。
- その他、このプレスリリースに記載されている会社名および製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です。