

SoftBank会員規約改定新旧比較

序文

現行	変更案
当社は、お客さまの個人情報やプライバシーを当社にとって重要なものと13考え、その取扱いに伴う重大な責任を理解した上で、以下の規約に基づきお客さまの情報を取り扱うと共に、本規約に定めるサービスをお客さまに提供します。	当社は、お客さまの個人情報やプライバシーを当社にとって重要なものと考え、その取扱いに伴う重大な責任を理解した上で、以下の規約に基づきお客さまの情報を取り扱うと共に、本規約に定める会員向けサービスをお客さまに提供します。

第1条（目的）

- 変更なし

第2条（定義）

現行	変更案
7. 「サービス」とは、当社およびグループ企業ならびに提携先が提供するサービス（電気通信サービス以外のサービス、商品を含みます。）をいいます。	7. 「会員向けサービス」とは、本IDを付与された会員が利用する、当社およびグループ企業ならびに提携先が提供するサービス（電気通信サービス以外のサービス、商品を含みます。）をいいます。

現行	変更案
8. 「会員情報」とは、当社が取り扱う第7条記載の会員の情報をいいます。	8. 「会員情報」とは、当社が取り扱う第10条記載の会員の情報をいいます。

現行	変更案
定義なし	9. 「会員用アプリ」とは、当社が会員に提供する、料金やデータ通信量の確認、プランの変更やおトクな情報の受け取りまで、当社のようなサービスに対応したアプリケーションのことをいいます。

現行	変更案
定義なし	10. 「利用者情報」とは、当社が会員用アプリを通して取得する端末の設定や利用等に関する情報をいいます。

現行	変更案
定義なし	11. 「情報収集モジュール」とは、会員用アプリとは独立した第三者が提供するアプリの利用状況を解析するプログラムをいいます。

現行	変更案
定義なし	12. 「アプリケーション・プライバシーポリシー」とは、会員用アプリから取得し、当社が利用する利用者情報の取り扱いについて説明するものをいいます。

第1章 SoftBank IDの利用など

第3条（お申込み）

- 変更なし

第4条（本IDの利用）

- 変更なし

第5条（会員情報の確認等）

現行	変更案
3. 会員は、サービス解約後も本IDを利用できる間は、会員用WEBサイトおよび会員用アプリ等を通じて、お客さまがサービスを契約する際に登録した情報やお客さまから当社に申告された情報などの会員情報を照会、変更等することができます。	3. 会員は、すべての会員向けサービス解約後も、本IDを利用できる間は、会員用WEBサイトおよび会員用アプリ等を通じて、お客さまが会員向けサービスを契約する際に登録した情報やお客さまから当社に申告された情報などの会員情報を照会、変更等することができます。

第6条（会員情報の変更）

- 変更なし

第7条（本IDの削除） ※現行の第10条

現行	変更案
1. 会員は、本IDによって会員を識別するサービスを当社およびグループ企業ならびに提携先と契約していない場合、本IDの削除を当社に申し入れることができます。	1. 会員は、すべての会員向けサービスを当社およびグループ企業ならびに提携先と契約していない場合、本IDの削除を当社に申し入れることができます。

現行	変更案
2. 本IDは、サービス解約後もご利用できますが、一定期間ご利用を確認できなかった場合、当社は本IDの利用の一時的な停止または削除を行う場合があります。	2. 本IDは、すべての会員向けサービス解約後もご利用できますが、一定期間ご利用を確認できなかった場合、当社は本IDの利用の一時的な停止または削除を行う場合があります。

第8条（本IDの廃止等） ※現行の第12条

現行	変更案
第8条（サービスの廃止等）	第8条（本IDの廃止等）

現行	変更案
1. 当社およびグループ企業ならびに提携先は、会員に事前に告知した上で（告知の方法は、ホームページ、メールその他の適当と認められる方法によるものとし、以下同様とします。）サービスの全部または一部を廃止する場合があります。	1. 当社およびグループ企業ならびに提携先は、会員に事前に告知した上で（告知の方法は、ホームページ、メールその他の適当と認められる方法によるものとし、以下同様とします。）本IDの提供の全部または一部を廃止する場合があります。

現行	変更案
2. 当社およびグループ企業ならびに提携先は、サービスの利用のための保守その他必要な場合（火災、停電その他の自然災害による場合、ウィルスやマルウェアなど第三者の妨害行為による場合を含みます。）会員に事前に告知した上で（但し、緊急またはやむを得ない場合は、事後の告知または告知しない場合があります。）サービスの全部または一部を一時中止する場合があります。	2. 当社およびグループ企業ならびに提携先は、本IDの利用のための保守その他必要な場合（火災、停電その他の自然災害による場合、ウィルスやマルウェアなど第三者の妨害行為による場合を含みます。）会員に事前に告知した上で（但し、緊急またはやむを得ない場合は、事後の告知または告知しない場合があります。）本IDの提供の全部または一部を一時中止する場合があります。

現行	変更案
3. 会員が本規約に違反した場合、当該会員に対し、サービスの利用停止、利用契約の解除等の措置をとる場合があります。	3. 会員が本規約に違反した場合、当該会員に対し、本IDの利用停止、利用契約の解除等の措置をとる場合があります。

第9条（禁止事項） ※現行の第11条

現行	変更案
会員は、サービスの利用に関して、以下の行為を行わないものとします。	会員は、本IDおよび会員向けサービスの利用に関して、以下の行為を行わないものとします。

現行	変更案
4. サービスを第三者に利用させる行為または利用できる地位を第三者へ貸与、譲渡、売買、担保に供する行為	4. 会員向けサービスを第三者に利用させる行為または利用できる地位を第三者へ貸与、譲渡、売買、担保に供する行為

現行	変更案
5. 第三者がサービスを利用するのを妨害する行為	5. 第三者が会員向けサービスを利用するのを妨害する行為

現行	変更案
8. サービスの利用において、逆アセンブル、逆コンパイル、リバースエンジニアリング等、またはその他ソースコード、構造、アイデア等を解析するような行為	8. 逆アセンブル、逆コンパイル、リバースエンジニアリング等、またはその他ソースコード、構造、アイデア等を解析するような行為

現行	変更案
9. サービスの利用において、アプリその他の著作物の全部または一部を、複製し、改変・翻案し、販売・譲渡し、頒布し、公衆送信し、貸与し、使用許諾し、その他営利目的に利用する行為	9. アプリその他の著作物の全部または一部を、複製し、改変・翻案し、販売・譲渡し、頒布し、公衆送信し、貸与し、使用許諾し、その他営利目的に利用する行為

第2章 会員情報の取扱い

第10条 (会員情報の取り扱い) ※現行の第7条

現行	変更案
<p>当社は、当社およびグループ企業ならびに提携先のサービスに関して、以下の会員情報を当社の公式サイト上の「プライバシーポリシー」に定めるところにより、その目的の遂行に必要な範囲において取り扱うものとします（会員情報はプライバシーポリシーにおいてパーソナルデータに読み替えるものとします）。なお、会員情報のうち、特にプライバシー性が高い情報（電気通信事業者の取扱中に係る通信の秘密、移動体端末設備の位置情報、要配慮個人情報、クレジットカード番号、口座番号、本人確認書類等における写真情報など）については、正当業務行為の範囲内で取り扱う、端末の画面上に同意画面を表示する、取り扱う目的ごとに同意を頂く、匿名加工や仮名化するなど、利用目的に応じてプライバシーに配慮した取り扱いをします。</p>	<p>当社は、当社およびグループ企業ならびに提携先の会員向けサービスに関して、以下の会員情報を当社の「プライバシーポリシー」に定めるところにより、その目的の遂行に必要な範囲において取り扱うものとします（会員情報はプライバシーポリシーにおいてパーソナルデータに読み替えるものとします）。なお、会員情報のうち、特にプライバシー性が高い情報（電気通信事業者の取扱中に係る通信の秘密、移動体端末設備の位置情報、要配慮個人情報、クレジットカード番号、口座番号、本人確認書類等における写真情報など）については、正当業務行為の範囲内で取り扱う、端末の画面上に同意画面を表示する、取り扱う目的ごとに同意を頂く、匿名加工や仮名化するなど、利用目的に応じてプライバシーに配慮した取り扱いをします。</p>

第11条 (会員情報の第三者提供) ※現行の第8条

現行	変更案
<p>当社は、会員情報を、以下に定める条件に従って第三者（外国にある第三者を含みます。）に提供します。なお、第三者に提供するにあたっては、前条柱書に準じて会員のプライバシーに配慮した措置をとるものとします。</p> <p>(1)前条で定める利用目的のため、グループ企業および提携先に提供すること。</p> <p>(2)前条で定める利用目的のために必要な範囲で、会員情報の取扱いを第三者に委託すること。</p> <p>(3)前各号のほか、会員情報を個人が特定できない形式に加工した上で、第三者に提供すること。</p> <p><u>第三者提供先をみる</u></p>	<p>当社は、会員情報を、当社の「<u>プライバシーポリシー</u>」に定めるところにより、その目的の遂行に必要な範囲において第三者（外国にある第三者を含みます。）に提供します。なお、第三者に提供するにあたっては、前条柱書に準じて会員のプライバシーに配慮した措置をとるものとします。</p> <p><u>第三者提供先をみる</u></p>

- 「プライバシーポリシー」のリンク先 (<https://www.softbank.jp/privacy/contact/sb-policy/>)
- 「第三者提供先をみる」のリンク先 (<https://www.softbank.jp/help/terms/third-party/>)

第12条 (会員情報の保有期間)

現行	変更案
<p>当社は、第7条各号に定める目的の達成に必要な期間、会員情報を保持します。</p>	<p>当社は、当社の「プライバシーポリシー」に定める目的の達成に必要な期間、会員情報を保持します。</p>

第13条（会員情報の削除依頼、問合せ方法）

現行	変更案
なし	会員情報に関して、会員の権利や正当な利益を侵害している恐れがある場合、法律上認められる場合は、「 <u>パーソナルデータお客さま相談窓口</u> 」に利用停止等を申し出ることができます。

- 「パーソナルデータお客さま相談窓口」のリンク先 (<https://www.softbank.jp/privacy/management/procedure/>)

第3章 アプリケーション・プライバシーポリシー

第14条（端末の外部に送信する利用者情報）

現行	変更案
なし	<p>1. 当社は、以下の利用者情報を、会員用アプリ経由で自動的にまたは会員の入力により取得します。</p> <p>(1) 会員および利用機器の識別子（具体例：携帯電話番号／デバイストークン／ADID/IDFなど広告識別子／利用者のユニークID／会員用アプリの利用状況を顧客識別IDで関連付けた行動識別子（イベントID））</p> <p>(2) 利用機器の設定状態（具体例：端末の言語および国設定／省電力モード設定状態）</p> <p>(3) 利用機器の技術情報（具体例：OSバージョン／端末種類／RAMサイズ／CPUコアの数）</p> <p>(4) 利用状況に関する情報（具体例：空きデータストレージ／Bluetoothペアリングした端末名／ダウンロード／アップロードのトラフィック量）</p> <p>(5) USIM情報（具体例：SIMカードのキャリア名／SIMカードの状態）</p> <p>(6) バッテリーの状態（具体例：残量／電圧／最大値）</p> <p>(7) 通信の接続状態（具体例：電波の受信レベル／ネットワーク接続状態／周波数）</p> <p>(8) 通信速度データ（具体例：上り通信速度／下り通信速度）</p> <p>(9) アプリに関する情報（具体例：端末に保存されたアプリケーションの名称／端末に保存されたアプリケーションのバージョン）</p> <p>(10) 位置情報（具体例：GPS位置情報（詳細な位置情報／おおよその場所）</p> <p>(11) 利用者の連絡先情報（具体例：登録済みメールアドレス／受信したメールのFromメールアドレス）</p> <p>(12) 本人確認情報（具体例：本人確認用の書類写真／顔写真画像）</p>
なし	<p>2. 当社は、会員用アプリで取得する利用者情報と当社が保有する個人情報とを組み合わせる上で、当社の「プライバシーポリシー」に定めるところにより、以下の目的の遂行に必要な範囲において取り扱うものとします（利用者情報はプライバシーポリシーにおいてパーソナルデータに読み替えるものとします）。</p> <p>・当社のプライバシーポリシーで定める利用目的</p> <p>①お手続き、カスタマーサポート</p> <p>②サービス提供、管理</p> <p>③サービス品質向上、開発</p> <p>④お知らせ</p>

- 「プライバシーポリシー」のリンク先 (<https://www.softbank.jp/privacy/contact/sb-policy/>)

第15条（情報収集モジュールによる利用者情報の取得および利用目的）

現行	変更案
なし	<p>当社は、以下の情報収集モジュールにより以下の情報を取得し利用いたします。</p> <p>①Google Analytics™</p> <ul style="list-style-type: none"> ・情報収集モジュール提供者： Google LLC（以下、Googleといたします） ・当社の利用目的： <ul style="list-style-type: none"> ①会員用アプリの利用状況の把握 ②サービスの提供、品質向上、新しいサービス等の開発、各種調査・分析 <p>当社は、会員用アプリで取得する利用者情報と当社が保有する個人情報とを組み合わせる上で、上記の利用目的の範囲で利用することがあります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・取得する情報： 会員用アプリの利用環境、OS／アプリバージョン毎の各ページ表示回数、アプリ操作履歴、Cookie、モバイル端末の識別情報（種類、ブランド、モデル、メーカー）、個人を特定する情報を含まない利用者情報 ・情報収集モジュール提供者による利用者情報の利用： 利用者情報はGoogleの管理するサーバシステム（米国）に格納されます。 なお、Googleおよびその完全子会社は、当該利用者情報をGoogleが定める利用目的の範囲で利用します。情報収集モジュールの詳細および利用目的は、「Googleプライバシーポリシー」ならびに「ユーザーがGoogleパートナーのサイトやアプリを使用する際のGoogleによるデータ使用」および米国の個人情報保護制度（「個人情報保護委員会の調査結果」）をご参照ください。 <p>Google およびその完全子会社は、次の各号に掲げる場合には、顧客データを第三者に提供する場合があります。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 法令により開示が要求されると Google が判断する場合 2. 顧客データへのアクセス、保存および開示が Google、そのユーザーおよび公衆の権利、財産および安全を保護するために合理的に必要であると Google が誠実に考える場合 3. 第三者に対して、Google の業務（請求業務およびデータ保存業務）を委託し、かつ、Google の指示に従ってのみ利用および開示出来る旨の制約のもとで顧客データが提供される場合

- 「Googleプライバシーポリシー」のリンク先 (<https://policies.google.com/privacy>)

- 「ユーザーがGoogleパートナーのサイトやアプリを使用する際のGoogleによるデータ使用」のリンク先 (<https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=ja>)
- 「個人情報保護委員会の調査結果」のリンク先 (https://www.ppc.go.jp/files/pdf/USA_report.pdf)

現行	変更案
なし	<p>②Firebase Crashlytics</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 情報収集モジュール提供者： Google ● 当社の利用目的： サービス等の品質向上、新しいサービス等の開発、各種調査・分析 <p>当社は、会員用アプリで取得する利用者情報と当社が保有する個人情報とを組み合わせる上で、上記の利用目的の範囲で利用することがあります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 取得する情報： ご利用機種情報（OS、アプリバンドルID、アプリバージョン、端末製造元、デバイスモデル、デバイスアーキテクチャ）、エラーもしくはクラッシュ時のログ、会員用アプリ上での操作・利用履歴、個人を特定する情報を含まない利用者情報 ● 情報収集モジュール提供者による利用者情報の利用： 利用者情報はGoogleの管理するサーバシステム（米国）に格納されます。 なお、Googleおよびその完全子会社は、当該利用者情報をGoogleが定める利用目的の範囲で利用します。情報収集モジュールの詳細およびGoogleが定める利用目的は、「Googleプライバシーポリシー」ならびに「ユーザーがGoogleパートナーのサイトやアプリを使用する際のGoogleによるデータ使用」および米国の個人情報保護制度（「個人情報保護委員会の調査結果」）をご参照ください。 <p>Googleおよびその完全子会社は、次の各号に掲げる場合には、顧客データを第三者に提供する場合があります。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 法令により開示が要求されると Google が判断する場合 2. 顧客データへのアクセス、保存および開示が Google、そのユーザーおよび公衆の権利、財産および安全を保護するために合理的に必要であると Google が誠実に考える場合 3. 第三者に対して、Google の業務（請求業務およびデータ保存業務）を委託し、かつ、Google の指示に従ってのみ利用および開示出来る旨の制約のもとで顧客データが提供される場合

- 「Googleプライバシーポリシー」のリンク先 (<https://policies.google.com/privacy>)
- 「ユーザーがGoogleパートナーのサイトやアプリを使用する際のGoogleによるデータ使用」のリンク先 (<https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=ja>)

- 「個人情報保護委員会の調査結果」のリンク先 (https://www.ppc.go.jp/files/pdf/USA_report.pdf)

第16条（利用者情報の利用の選択、利用中止、同意の撤回）

現行	変更案
なし	会員は、会員用アプリのメニューにある「プライバシー情報の設定」から利用や同意状態の設定変更ができます。設定を停止状態に変更すると、当社は取得した情報の利用を中止します。なお、「プライバシー情報の設定」の状態にかかわらず、当社は、利用者情報を電波改善目的での利用等、電気通信役務を提供する場合に利用します。

第4章 雑則

第17条（免責事項） ※現行の第13条

現行	変更案
1. 当社およびグループ企業ならびに提携先は、サービスの利用の安全性・有用性・正確性等を、明示または黙示にも一切保証するものではありません。	1. 当社およびグループ企業ならびに提携先は、本IDならびに会員向けサービスの利用の安全性・有用性・正確性等を、明示または黙示にも一切保証するものではありません。

現行	変更案
2. 会員は、サービスの利用に関して第三者からなされる請求について、当社およびグループ企業ならびに提携先に負担をかけることなく、会員が自らの責任と負担により解決するものとしします。	2. 会員は、本IDならびに会員向けサービスの利用に関して第三者からなされる請求について、当社およびグループ企業ならびに提携先に負担をかけることなく、会員が自らの責任と負担により解決するものとしします。

現行	変更案
3. 会員が、サービスの利用に関し（サービスの廃止、一時中止、利用停止その他の事由により利用できなかったこと、サービスの変更も含まれます。）損害を受けた場合、当社およびグループ企業ならびに提携先はその賠償の責を負わないものとしします。	3. 会員が、本IDならびに会員向けサービスの利用に関し（本IDならびに会員向けサービスの廃止、一時中止、利用停止その他の事由により利用できなかったこと、本IDならびに会員向けサービスの変更も含まれます。）損害を受けた場合、当社およびグループ企業ならびに提携先はその賠償の責を負わないものとしします。

現行	変更案
4. 前項において、会員が消費者契約法（平成12年法律61号）第2条第1項で定める消費者の場合、サービスの契約不適合により直接の結果として現実に被った通常の損害を超える損害（当該サービスが有償のときは、さらに、当該サービスの料金1カ月分を超える損害）についてはその賠償の責を負わないものとします。ただし、当社およびグループ企業ならびに提携先に故意または重過失があったときは、この限りではありません。	4. 前項において、会員が消費者契約法（平成12年法律61号）第2条第1項で定める消費者の場合、本IDならびに会員向けサービスの契約不適合により直接の結果として現実に被った通常の損害を超える損害（当該会員向けサービスが有償のときは、さらに、当該会員向けサービスの料金1カ月分を超える損害）についてはその賠償の責を負わないものとします。ただし、当社およびグループ企業ならびに提携先に故意または重過失があったときは、この限りではありません。

第18条（本規約の公開）

現行	変更案
なし	本規約は、当社ホームページ、会員用アプリにて公開します。

第19条（本規約の変更） ※現行の第14条

現行	変更案
当社は、会員に事前に告知した上で、本規約を変更することがあります。変更後のサービスのご利用条件は、変更後の本規約によるものとします。	当社は、会員に事前に告知した上で、本規約を変更することがあります。変更後の本IDならびに会員向けサービスのご利用条件は、変更後の本規約によるものとします。

第20条（適用関係） ※現行の第15条

現行	変更案
1. サービスの利用規約（本規約を除きます。以下本条において同様とします。）に定めのない事項については、本規約が適用され、本規約に定めのない事項については、サービスの利用規約が適用されません。	1. 会員向けサービスの利用規約（本規約を除きます。以下本条において同様とします。）に定めのない事項については、本規約が適用され、本規約に定めのない事項については、会員向けサービスの利用規約が適用されます。

現行	変更案
2. 本規約とサービスの利用規約が異なる定めを置く事項については、サービスの利用規約が優先して適用されます。但し、第7条から第10条に定める事項については、本規約が優先して適用されます。	2. 本規約と会員向けサービスの利用規約が異なる定めを置く事項については、会員向けサービスの利用規約が優先して適用されます。但し、第7条から第8条および第10条から第12条に定める事項については、本規約が優先して適用されます。

第21条（準拠法） ※現行の第16条

- 変更なし

第22条（合意管轄） ※現行の第17条

現行	変更案
会員と当社およびグループ企業ならびに提携先との間で本規約またはサービスに関連して紛争または訴訟が生じた場合は、紛争または訴訟が生じた当社もしくはグループ企業または提携先の本社所在地を管轄する地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。	会員と当社およびグループ企業ならびに提携先との間で本規約または会員向けサービスに関連して紛争または訴訟が生じた場合は、紛争または訴訟が生じた当社もしくはグループ企業または提携先の本社所在地を管轄する地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上