

SoftBank 会員規約

当社は、お客さまの個人情報やプライバシーを当社にとって重要なものと考え、その取り扱いに伴う重大な責任を理解した上で、以下の規約に基づきお客さまの情報を取り扱うとともに、本規約に定める会員向けサービスをお客さまに提供します。

第1条（目的）

本会員規約は、当社による会員への ID の付与に関する条件、会員による ID の管理や利用に関する条件、および当社が会員情報を利用する際の条件を定めるものです。

第2条（定義）

本会員規約において、以下の用語は、次の意味を有するものとします。

- (1) 「当社」とは、ソフトバンク株式会社をいいます。
- (2) 「本規約」とは、SoftBank 会員規約をいいます。
- (3) 「会員」とは、本規約に同意の上、当社所定の手続きに従い申し込み、これに対して当社が本 ID を付与した方をいいます。
- (4) 「本 ID」とは、SoftBank ID その他の当社が本規約に準拠して会員に付与する ID をいいます。
- (5) 「グループ企業」とは、当社の子会社、関連会社および共同支配企業ならびにソフトバンクグループ株式会社とその子会社（当社を除きます。）、関連会社および共同支配企業をいいます。
- (6) 「提携先」とは、当社の提携先の企業、官公庁および公共団体などをいいます。
- (7) 「会員向けサービス」とは、本 ID を付与された会員が利用する、当社およびグループ企業ならびに提携先が提供するサービス（電気通信サービス以外のサービス、商品を含みます。）をいいます。
- (8) 「会員情報」とは、当社が取り扱う第 10 条記載の会員の情報をいいます。
- (9) 「会員用アプリ」とは、当社が会員に提供する、料金やデータ通信量の確認、プランの変更やおトクな情報の受け取りまで、当社の様々なサービスに対応したアプリケーションのことをいいます。
- (10) 「利用者情報」とは、当社が会員用アプリを通して取得する端末の設定や利用等に関する情報をいいます。
- (11) 「情報収集モジュール」とは、会員用アプリとは独立した第三者が提供するアプリの利用状況を解析するプログラムをいいます。
- (12) 「アプリケーション・プライバシーポリシー」とは、会員用アプリから取得し、当社が利用する利用者情報の取り扱いについて説明するものをいいます。

第1章 SoftBank ID の利用など

第3条（お申込み）

1. 会員のお申込みは、当社が別に定める基準を満たす個人のお客さまのみ可能です。
2. 本規約は、前項のお客さまが、本規約に同意の上申し込み、当社が本 ID をお客さまに付与した時から適用されます。

第4条（本 ID の利用）

1. 本 ID は、会員本人のみ使用できます。
2. 会員は、本 ID および会員情報を自らの責任において管理するものとします。
3. 本 ID に対し当社所定の認証がされた場合は、当社は、それ以降の操作・行為を会員本人がしたものとみなします。
4. 当社は、本 ID に対する不正利用等を検知し、会員の不利益になると当社が判断し

た場合、会員に対し本 ID のパスワード変更を要請することがあります。この場合、当該要請に従い会員がパスワードを変更するまでの間、当社は、本 ID の利用を停止することがあります。なお、当社は、本 ID の利用を停止する前に、会員に対しパスワードの変更の要請を通知しますが、緊急やむを得ない場合はこの限りではありません。

第 5 条 (会員情報の確認等)

1. 会員は、当社が別途指定する会員用ウェブサイトおよび会員用アプリ等を利用することができます。
2. 会員用ウェブサイトおよび会員用アプリ等では、当社が認める範囲で会員情報の照会、変更等ができます。
3. 会員は、すべての会員向けサービス解約後も、本 ID を利用できる間は、会員用ウェブサイトおよび会員用アプリ等を通じて、お客さまが会員向けサービスを契約する際に登録した情報やお客さまから当社に申告された情報などの会員情報を照会、変更等することができます。

第 6 条 (会員情報の変更)

1. 当社に登録または届け出た会員情報に変更が生じたときは、会員は、当社所定の方法により、速やかに変更登録または変更の届出をするものとします。
2. 当社は、前項に定める変更登録または届出がない場合であっても、本 ID の利用に必要な登録情報の変更を確認できたときは、当社の判断により、その内容を会員情報に反映することができます。
3. 会員が第 1 項の登録または届出を怠りその内容に誤りがあったこと、または第 2 項に基づく会員情報の反映が正しく行われなかったことにより、当社およびグループ企業ならびに提携先が会員宛てに発送・発信した通知が到達せず、または、遅着した場合であっても、当該通知は通常到達すべき時に会員に到達したものとみなします。その他、会員が不利益を被った場合であっても、当社はその責任を負いません。

第 7 条 (本 ID の削除)

1. 会員は、すべての会員向けサービスを当社およびグループ企業ならびに提携先と契約していない場合、本 ID の削除を当社に申し入れることができます。
2. 本 ID は、すべての会員向けサービス解約後も利用することができますが、一定期間ご利用を確認できなかった場合、当社は本 ID の利用の一時的な停止または削除を行う場合があります。

第 8 条 (本 ID の廃止等)

1. 当社およびグループ企業ならびに提携先は、会員に事前に告知した上で（告知の方法は、当社ウェブサイト、メールその他の適当と認められる方法によるものとし、以下同様とします。）本 ID の提供の全部または一部を廃止する場合があります。
2. 当社およびグループ企業ならびに提携先は、本 ID の利用のための保守その他必要な場合（火災、停電その他の自然災害による場合、ウィルスやマルウェアなど第三者の妨害行為による場合を含みます。）、会員に事前に告知した上で（ただし、緊急またはやむを得ない場合は、事後の告知または告知しない場合があります。）、本 ID の全部または一部を一時中止する場合があります。
3. 会員が本規約に違反した場合、当該会員に対し、本 ID の利用停止、利用契約の解除等の措置をとる場合があります。

第9条 (禁止事項)

会員は、本 ID および会員向けサービスの利用に関して、以下の行為を行わないものとします。

- (1) 会員情報を登録または届け出るにあたって、当社およびグループ企業ならびに提携先に虚偽または意図的に不正確な情報を申告する行為
- (2) 他の会員の ID およびパスワードその他の認証に必要な情報を不正に利用し、他の会員になりすます行為
- (3) 本 ID およびパスワードその他の認証に必要な情報を第三者に開示する行為
- (4) 会員向けサービスを第三者に利用させる行為または利用できる地位を第三者へ貸与、譲渡、売買、担保に供する行為
- (5) 第三者が会員向けサービスを利用するのを妨害する行為
- (6) 当社およびグループ企業ならびに提携先が運用管理するシステムの運用や管理を、無権限または過度なアクセスその他の方法により阻害または妨害する行為
- (7) 当社およびグループ企業ならびに提携先の営業活動その他の事業を妨害もしくは運営に支障を与える行為またはそのおそれのある行為
- (8) 逆アセンブル、逆コンパイル、リバースエンジニアリング等、またはその他ソースコード、構造、アイデア等を解析するような行為
- (9) アプリその他の著作物の全部または一部を、複製し、改変・翻案し、販売・譲渡し、頒布し、公衆送信し、貸与し、使用許諾し、その他営利目的に利用する行為
- (10) 当社およびグループ企業ならびに提携先もしくは第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉その他の権利もしくは利益を侵害し、当社もしくは第三者に不利益もしくは損害を与える行為、またはそのおそれのある行為
- (11) 法令もしくは公序良俗に違反する行為または違反するおそれのある行為
- (12) 犯罪的行為もしくは犯罪的行為に結びつく行為またはそのおそれのある行為
- (13) 第三者が前各号の行為を行うことを助長または幫助する行為
- (14) その他、当社が不適切と判断する行為

第2章 会員情報の取り扱い

第10条 (会員情報の取り扱い)

当社は、当社およびグループ企業ならびに提携先の会員向けサービスに関して、以下の会員情報を当社の「[プライバシーポリシー](#)」に定めるところにより、その目的の遂行に必要な範囲において取り扱うものとします（会員情報はプライバシーポリシーにおいてパーソナルデータに読み替えるものとします）。なお、会員情報のうち、特にプライバシー性が高い情報（電気通信事業者の取扱中に係る通信の秘密、移動体端末設備の位置情報、要配慮個人情報、クレジットカード番号、口座番号、本人確認書類等における写真情報など）については、正当業務行為の範囲内で取り扱う、端末の画面上に同意画面を表示する、取り扱う目的ごとに同意を頂く、匿名加工や仮名化するなど、利用目的に応じてプライバシーに配慮した取り扱いをします。

対象となる会員情報

- (1) 氏名、住所、生年月日、性別、電話番号、職業、勤務先、メールアドレス等お申込者または契約者より取得するお客さま情報
- (2) 本人確認書類等に記載されているお客さま情報
- (3) サービス名称、暗証番号、商品名称、申込数量、申込日等、お申し込み内容に関する情報
- (4) 振替預金口座、クレジットカード等、お支払い方法に関する情報
- (5) ご利用料金、お支払い状況、お支払日等のご請求、お支払いに関する情報
- (6) 発着信履歴、通信相手先、伝送情報量等、通信履歴およびご利用明細に関する情報

報

- (7) 位置情報（基地局、GPS、Wi-Fi などによる位置情報および通信や通話を行った位置情報も含まれます。）
- (8) 回線番号等、ご契約に関して当社が付与する情報、および製造番号等の通信機器に関する情報
- (9) ご意見、お問い合わせの内容と履歴
- (10) その他サービスの提供に付随して取得する情報

第 11 条（会員情報の第三者提供）

当社は、会員情報を、当社の「[プライバシーポリシー](#)」に定めるところにより、その目的の遂行に必要な範囲において以下の第三者（外国にある第三者を含みます。）に提供します。なお、第三者に提供するにあたっては、前条柱書に準じて会員のプライバシーに配慮した措置をとるものとします。

[第三者提供先をみる](#)

第 12 条（会員情報の保有期間）

当社は、当社の「[プライバシーポリシー](#)」に定める目的の達成に必要な期間、会員情報を保持します。

第 13 条（会員情報の削除依頼、問合せ方法）

会員情報に関して、会員の権利や正当な利益を侵害しているおそれがある場合、法律上認められる場合は、「[パーソナルデータお客さま相談窓口](#)」に利用停止等を申し出ることができます。

第 3 章 アプリケーション・プライバシーポリシー

第 14 条（端末の外部に送信する利用者情報の取り扱い）

1. 当社は、以下の利用者情報を、会員用アプリ経由で自動的にまたは会員の入力により取得します。
 - (1) 会員および利用機器の識別子（具体例：携帯電話番号／デバイストークン／ADID/IDFA など広告識別子／利用者のユニーク ID／会員用アプリの利用状況を顧客識別 ID で関連付けた行動識別子（イベント ID））
 - (2) 利用機器の設定状態（具体例：端末の言語および国設定／省電力モード設定状態）
 - (3) 利用機器の技術情報（具体例：OS バージョン／端末種類／RAM サイズ／CPU コアの数）
 - (4) 利用状況に関する情報（具体例：空きデータストレージ／Bluetooth ペ어링した端末名／ダウンロード／アップロードのトラフィック量）
 - (5) USIM 情報（具体例：SIM カードのキャリア名／SIM カードの状態）
 - (6) バッテリーの状態（具体例：残量／電圧／最大値）
 - (7) 通信の接続状態（具体例：電波の受信レベル／ネットワーク接続状態／周波数）
 - (8) 通信速度データ（具体例：上り通信速度／下り通信速度）
 - (9) アプリに関する情報（具体例：端末に保存されたアプリケーションの名称／端末に保存されたアプリケーションのバージョン）
 - (10) 位置情報（具体例：GPS 位置情報（詳細な位置情報／おおよその場所））
 - (11) 利用者の連絡先情報（具体例：登録済みメールアドレス／受信したメールの From メールアドレス）
 - (12) 本人確認情報（具体例：本人確認用の書類写真／顔写真画像）

2. 当社は、会員用アプリで取得する利用者情報と当社が保有する個人情報とを組み合わせ、当社の「[プライバシーポリシー](#)」に定めるところにより、以下の目的の遂行に必要な範囲において取り扱うものとします（利用者情報はプライバシーポリシーにおいてパーソナルデータに読み替えるものとします）。

・当社のプライバシーポリシーで定める利用目的

- (1) お手続き、カスタマーサポート
- (2) サービス提供、管理
- (3) サービス品質向上、開発
- (4) お知らせ

第15条（情報収集モジュールによる利用者情報の取得および利用目的）

当社は、以下の情報収集モジュールにより以下の情報を取得し利用いたします。

(1) Google Analytics™

・情報収集モジュール提供者：

Google LLC（以下、Google といいます）

・当社の利用目的：

- ① 会員用アプリの利用状況の把握
- ② サービスの提供、品質向上、新しいサービス等の開発、各種調査・分析

当社は、会員用アプリで取得する利用者情報と当社が保有する個人情報とを組み合わせ、上記の利用目的の範囲で利用することがあります。

・取得する情報：

会員用アプリの利用環境、OS／アプリバージョン毎の各ページ表示回数、アプリ操作履歴、Cookie、モバイル端末の識別情報（種類、ブランド、モデル、メーカー）、個人を特定する情報を含まない利用者情報

・情報収集モジュール提供者による利用者情報の利用：

利用者情報は Google の管理するサーバシステム（米国）に格納されます。なお、Google およびその完全子会社は、当該利用者情報を Google が定める利用目的の範囲で利用します。情報収集モジュールの詳細および利用目的は、[「Google プライバシーポリシー」](#)ならびに[「ユーザーが Google パートナーのサイトやアプリを使用する際の Google によるデータ使用」](#) および米国の個人情報保護制度（[「個人情報保護委員会の調査結果」](#)）をご参照ください。

Google およびその完全子会社は、次の各号に掲げる場合には、顧客データを第三者に提供する場合があります。

- ① 法令により開示が要求されると Google が判断する場合
- ② 顧客データへのアクセス、保存および開示が Google、そのユーザーおよび公衆の権利、財産および安全を保護するために合理的に必要であると Google が誠実に考える場合
- ③ 第三者に対して、Google の業務（請求業務およびデータ保存業務）を委託し、かつ、Google の指示に従ってのみ利用および開示できる旨の制約のもとで顧客データが提供される場合

(2) Firebase Crashlytics

- ・情報収集モジュール提供者：
Google
- ・当社の利用目的：
サービス等の品質向上、新しいサービス等の開発、各種調査・分析
当社は、会員用アプリで取得する利用者情報と当社が保有する個人情報とを組み合わせる上で、上記の利用目的の範囲で利用することがあります。
- ・取得する情報：
ご利用機種情報（OS、アプリバンドル ID、アプリバージョン、端末製造元、デバイスモデル、デバイスアーキテクチャ）、エラーもしくはクラッシュ時のログ、会員用アプリ上での操作・利用履歴、個人を特定する情報を含まない利用者情報
- ・情報収集モジュール提供者による利用者情報の利用：
利用者情報は Google の管理するサーバシステム（米国）に格納されます。
なお、Google およびその完全子会社は、当該利用者情報を Google が定める利用目的の範囲で利用します。情報収集モジュールの詳細および Google が定める利用目的は、「Google プライバシーポリシー」ならびに「ユーザーが Google パートナーのサイトやアプリを使用する際の Google によるデータ使用」および米国の個人情報保護制度（「個人情報保護委員会の調査結果」）をご参照ください。

Google およびその完全子会社は、次の各号に掲げる場合には、顧客データを第三者に提供する場合があります。

- ① 法令により開示が要求されると Google が判断する場合
- ② 顧客データへのアクセス、保存および開示が Google、そのユーザーおよび公衆の権利、財産および安全を保護するために合理的に必要であると Google が誠実に考える場合
- ③ 第三者に対して、Google の業務（請求業務およびデータ保存業務）を委託し、かつ、Google の指示に従ってのみ利用および開示できる旨の制約のもとで顧客データが提供される場合

(3) Treasure Data SDK

- ・情報収集モジュール提供者：
Treasure Data, Inc.（以下、Treasure Data といいます）
- ・当社の利用目的：
① 会員用アプリの利用状況の把握
② サービスの提供、品質向上、新しいサービス等の開発、各種調査・分析

当社は、会員用アプリで取得する利用者情報と当社が保有する個人情報とを組み合わせる上で、上記の利用目的の範囲で利用することがあります。
- ・取得する情報：
会員用アプリの利用環境、OS／アプリバージョン毎の各ページ表示回数、アプリ操作履歴、Cookie、モバイル端末の識別情報（種類、ブランド、モデル、メーカー）、個人を特定する情報を含まない利用者情報
- ・情報収集モジュール提供者による利用者情報の利用：
利用者情報は Treasure Data の管理するサーバシステム（日本）に格納されま

す。

なお、Treasure Data およびその完全子会社は、当該利用者情報を Treasure Data が定める利用目的の範囲で利用します。情報収集モジュールの詳細および利用目的は、「[Treasure Data インフォマティブデータポリシー](#)」ならびに「[Treasure Data 当社の個人情報保護関連文書の体系](#)」および米国の個人情報保護制度（「[個人情報保護委員会の調査結果](#)」）をご参照ください。

Treasure Data およびその完全子会社は、次の各号に掲げる場合には、顧客データを第三者に提供する場合があります。

- ① 法令により開示が要求されると Treasure Data が判断する場合
- ② 顧客データへのアクセス、保存および開示が Treasure Data、そのユーザーおよび公衆の権利、財産および安全を保護するために合理的に必要であると Treasure Data が誠実に考える場合
- ③ 第三者に対して、Treasure Data の業務（請求業務およびデータ保存業務）を委託し、かつ、Treasure Data の指示に従ってのみ利用および開示できる旨の制約のもとで顧客データが提供される場合

第 16 条（利用者情報の利用の選択、利用中止、同意の撤回）

会員は、会員用アプリのメニューにある「プライバシー情報の設定」から利用や同意状態の設定変更ができます。設定を停止状態に変更すると、当社は取得した情報の利用を中止します。なお、「プライバシー情報の設定」の状態にかかわらず、当社は、利用者情報を電波改善目的での利用等、電気通信役務を提供する場合に利用します。

第 4 章 雑則

第 17 条（免責事項）

1. 当社およびグループ企業ならびに提携先は、本 ID ならびに会員向けサービスの利用の安全性・有用性・正確性等を、明示または黙示を問わず一切保証するものではありません。
2. 会員は、本 ID ならびに会員向けサービスの利用に関して第三者からなされる請求について、当社およびグループ企業ならびに提携先に負担をかけることなく、会員が自らの責任と負担により解決するものとします。
3. 会員が、本 ID ならびに会員向けサービスの利用に関し（本 ID ならびに会員向けサービスの廃止、一時中止、利用停止その他の事由により利用できなかったこと、本 ID ならびに会員向けサービスの変更も含みます。）損害を受けた場合、当社およびグループ企業ならびに提携先はその賠償の責を負わないものとします。
4. 前項において、会員が消費者契約法（平成 12 年法律 61 号）第 2 条第 1 項で定める消費者の場合、本 ID ならびに会員向けサービスの契約不適合により直接の結果として現実に被った通常の損害を超える損害（当該会員向けサービスが有償のときは、さらに、当該会員向けサービスの料金 1 カ月分を超える損害）についてはその賠償の責を負わないものとします。ただし、当社およびグループ企業ならびに提携先に故意または重過失があったときは、この限りではありません。

第 18 条（本規約の公開）

本規約は、当社ウェブサイト、会員用アプリにて公開します。

第 19 条（本規約の変更）

当社は、会員に事前に告知した上で、本規約を変更することがあります。変更後の本 ID な

らびに会員向けサービスのご利用条件は、変更後の本規約によるものとします。

第 20 条（適用関係）

1. 会員向けサービスの利用規約（本規約を除きます。以下本条において同様とします。）に定めのない事項については、本規約が適用され、本規約に定めのない事項については、会員向けサービスの利用規約が適用されます。
2. 本規約と会員向けサービスの利用規約が異なる定めを置く事項については、会員向けサービスの利用規約が優先して適用されます。ただし、第 7 条から第 8 条および第 10 条から第 12 条に定める事項については、本規約が優先して適用されます。

第 21 条（準拠法）

本規約の成立、効力、履行、解釈に関する準拠法は日本法とします。

第 22 条（合意管轄）

会員と当社およびグループ企業ならびに提携先との間で本規約または会員向けサービスに関連して紛争または訴訟が生じた場合は、紛争または訴訟が生じた当社もしくはグループ企業または提携先の本社所在地を管轄する地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上

2019年5月22日制定
2020年2月26日改定
2021年12月18日改定
2022年4月1日改定
2023年2月27日改定
2023年6月14日改定
2026年4月15日改定
2026年6月1日改定