

## 全国のソフトバンクショップおよびワイモバイルショップの店頭業務と営業時間の変更について

ソフトバンク株式会社（以下「ソフトバンク」）は、他人との接触機会を8割削減させるという日本政府の基本方針を踏まえた総務省からの感染拡大防止に関わる取り組み強化の要請を受けて、全国のソフトバンクショップおよびワイモバイルショップにおいて、下記の取り組みを実施します。

### （営業時間の短縮）

2020年4月17日から5月6日までの営業時間を午後4時までに変更します。

### （業務内容の縮小）

2020年4月21日から5月6日まで店頭の業務内容を縮小します。

- ・スマートフォンや携帯電話などの修理、機種変更および新規契約の受け付けに限定します。
- ・情報変更などのその他手続きは、ウェブサイトや電話で受け付けます。

機種変更および新規契約に関しては、オンラインショップの積極的なご利用をお願いします。なお、オンラインショップでの機種変更および新規契約の手続きに掛かる事務手数料の3,000円（税抜）を、4月21日<sup>※1</sup>から無料にします。

※ 商品を自宅で受け取る場合のみ対象となります（4月18日追記）。

※1 終了時期は未定です。

ソフトバンクは、通信サービスを安定的に提供して通信事業者としての責務を果たすとともに、お客さまや販売スタッフの安全を最優先とし、新型コロナウイルスの感染拡大の防止に努めていきます。

### ＜店舗対応の変更概要＞

対象店舗：全国のソフトバンクショップおよびワイモバイルショップ

対応業務：スマートフォンや携帯電話などの修理、機種変更および新規契約の受け付け

閉店時刻：午後4時<sup>※2</sup>

※2 商業施設内の店舗などは、当該施設の営業状況に準じる場合があります。

なお、ソフトバンクショップおよびワイモバイルショップへ来店されるお客さまは、店舗の混雑緩和を図るために、「かんたん来店予約」のご利用をお願いします。予約されているお客さまを優先して対応するため、予約のないお客さまは当日中の対応ができない場合があります。また、来店の際はマスクの着用にご協力をお願いします。「かんたん来店予約」については、[こちら](#)をご参照ください。

お客さまにはご迷惑をお掛けしますが、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

### ＜ウェブサイトや電話での手続き方法＞

“ソフトバンク”の製品や各種サービス

■ウェブサイトでの機種変更や新規契約（ソフトバンクオンラインショップ）

<https://u.softbank.jp/2vP4inQ>

■電話での機種変更や新規契約（ソフトバンク電話店）

<https://u.softbank.jp/2UAljuw>

■契約者専用サイトでのプラン変更や情報変更（My SoftBank）

<https://my.softbank.jp/msb/d/top>

■その他（ソフトバンクカスタマーサポート総合案内）

“ソフトバンク”の携帯電話から 157（無料）／一般電話から 0800-919-0157（オペレーター対応：午前 10 時～午後 7 時）（無料）

“ワイモバイル”の製品や各種サービス

■ウェブサイトでの機種変更や新規契約（ワイモバイルオンラインストア）

<https://www.ymobile.jp/s/Qp3IW>

■契約者専用サイトでのプラン変更や情報変更（My Y!mobile）

<https://www.ymobile.jp/s/6QZVb>

■その他（ワイモバイル カスタマーセンター）

“ワイモバイル”の電話から 151（有料）／他社携帯・固定電話から 0570-039-151（オペレーター対応：午前 10 時～午後 7 時）（有料）