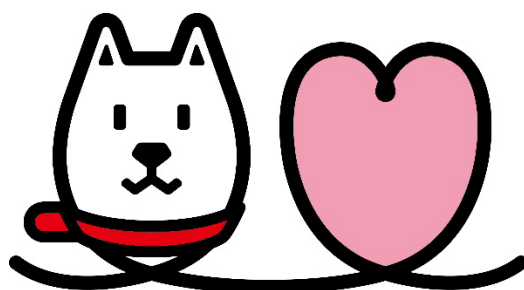


寄付サービス「つながる募金」

説明書 (ver 5.0.0)



つながる募金

2025 年 10 月 1 日
ソフトバンク株式会社

目次

「つながる募金」とは	3
寄付者と団体メリット	4
サービス内容	5
団体のご利用にあたって	8
ご利用条件およびサービス開始までの流れ	12
「つながる募金」への加入条件	12
サービス利用開始までの流れ	12
サービス利用料	13
申込方法	13
審査結果の通知	13
サービス開始までの準備	14
サービスご提供期間および解約について	15
お問い合わせに関して	16
免責事項	16
免責事項	16
著作権	16

「つながる募金」とは



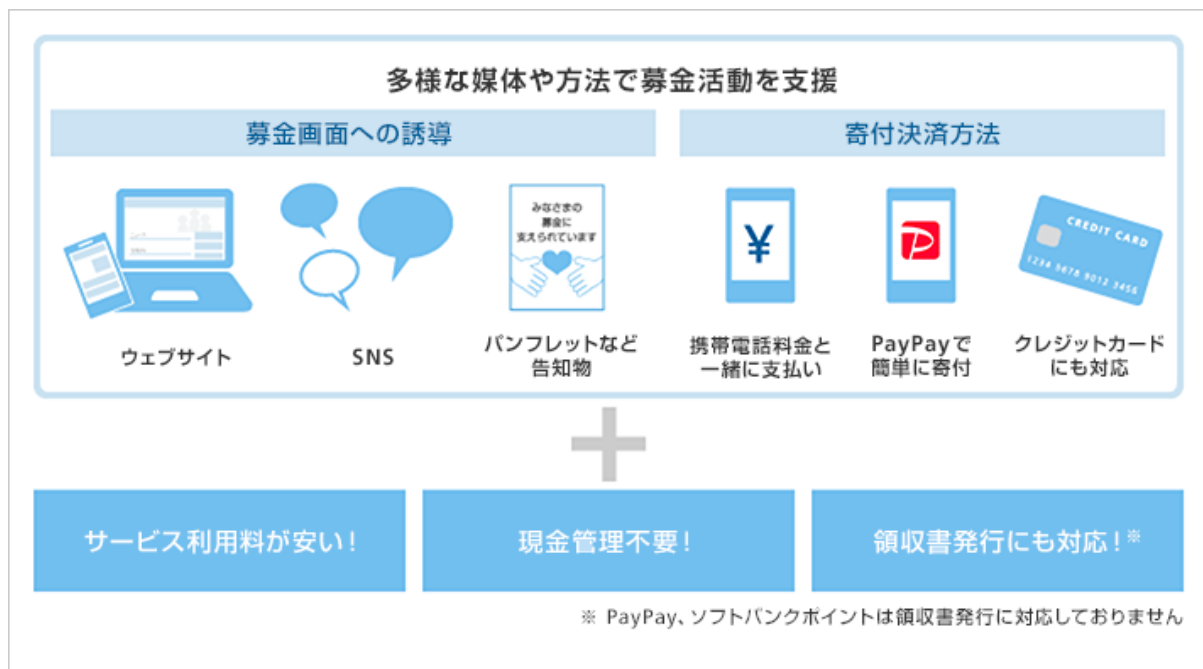
「つながる募金」とは、スマートフォンから簡単に寄付ができる募金プラットフォームです。多くの方がより簡単に募金活動へ参加できる機会を提供することで、非営利団体の活動を継続的に支援し、社会課題の解決を促進しています。

寄付者と団体メリット

ご利用者（寄付者）メリット ➡ 簡単に寄付ができる！



利用団体メリット ➡ 手軽で多様な決済方法を利用可能



特
徴

寄付募集のWEB ページから最短 2 タップ※1で寄付完了！
クレジットカードでの寄付に対し寄付申込率 10 倍※2

特
徴

寄付者の約 40%が継続寄付を選択※3

※1 “ソフトバンク” のスマートフォンユーザーの場合で 1000 円寄付の場合 ※2 2016 年 2 月～2017 年 1 月の実績数値
※3 2016 年 2 月～2017 年 1 月の実績値

サービス内容



◇ お支払い方法

① ソフトバンクのスマートフォンをご利用の方

(i) 携帯電話利用料とまとめてお支払い

※法人契約のお客さまはご利用いただけません。電話番号、及びパスワードの入力が必要となります。

(ii) ソフトバンクポイント でのお支払い

※My ソフトバンクのポイント管理内のソフトバンクポイントをお使いいただけます。

② どなたでも

(i) クレジットカード でのお支払い

(ii) PayPay でのお支払い

※PayPay を利用して寄付をする場合、PayPay マネーライト、PayPay ポイント（期間限定）、

PayPay クレジット、PayPay 商品券はご利用いただけません。

寄付金額に対する PayPay ポイントの付与および PayPay ステップは対象外となります。

◇ 対応機種

スマートフォン、iPhone、PC 等インターネットを閲覧できる端末

※一部ご利用できない端末もございます。

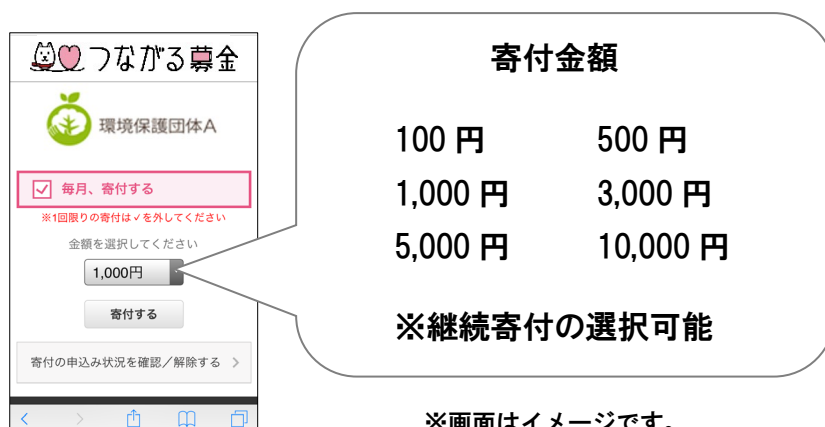
◇ 利用料

無料 ※ウェブ通信料は別途発生いたします。

◇ 寄付方法

① 最短2タップで希望金額を寄付することが可能です。

※ソフトバンクの携帯電話利用料のまとめでの寄付の場合



② 携帯電話利用料とまとめて寄付の場合、毎月自動的に選択した金額が寄付される「継続寄付」も選択可能です。

※ソフトバンクポイントでの寄付・PayPayでの寄付は都度寄付のみとなり、継続寄付はご利用いただけません。

※クレジットカードで寄付の場合は、継続期間を1ヵ月、3ヵ月、6ヵ月、12ヵ月から選択することができます。

継続期間中の途中解除はできません。

③ 携帯電話利用料とまとめてお支払いの場合、寄付完了時に領収書発行希望申込みを行うことが可能です。

※ソフトバンクポイントでの寄付・PayPayでの寄付・電話での寄付は対象外となります。

寄付完了 → 領収書申込 → 同意取得 → 申込完了



※画像はイメージです

※ 本機能は、寄付者からの「領収書発行希望」を受け付けるもので、領収書発行の判断は各団体にて決定されます。

※ 領収書発行を希望した場合、以後つながる募金で行ったすべての寄付に対して適用されます。

※ 初期の設定では「領収発行を希望しない」となっています。「領収書発行を希望する」もしくは「領収書発行を希望しない」の設定は、次に設定変更を行うまで有効となります。

団体のご利用にあたって

◇ 寄付画面

団体ロゴ入りの寄付画面をご用意いたします。



※クレジットカードでの寄付の場合は、3 か月、6 か月、12 か月の中から継続期間を選択できます。

※お客様が選択する寄付金額/寄付画面は団体共通となっており、変更できません。

◇ 寄付金のお支払い

月内に寄付者が支払った寄付金を翌月末に指定口座にお振込となります。

※寄付者が寄付申込みをしてから最低 1～3 ヶ月後に振込となります。(寄付者の契約状況・決済方法により異なります)

※末日が土日・祝日の場合、振込日が前後します。

(例)

3/1～3/31 に寄付者がソフトバンクへ支払った寄付金 → 4/30 にお支払い

◇ 団体ホームページからの寄付機能

寄付画面の URL を団体ホームページに掲載いただくことで、寄付の受付ができます。

※バナーの準備が難しい団体向けに、寄付画面へのアクセス用のバナーをご用意しています。

① ソフトバンクのスマートフォンをご利用の方：

携帯電話利用料とまとめてお支払い、ソフトバンクポイントでのお支払い

② どなたでもご利用可能：

クレジットカードでのお支払い、PayPay でのお支払い

◇ 寄付受付完了のお知らせメール機能

寄付の受付の完了時に、寄付の申し込みをした携帯電話端末に SMS またはメールにて
【寄付日時/寄付先団体/寄付種別/寄付金額】をお知らせします。

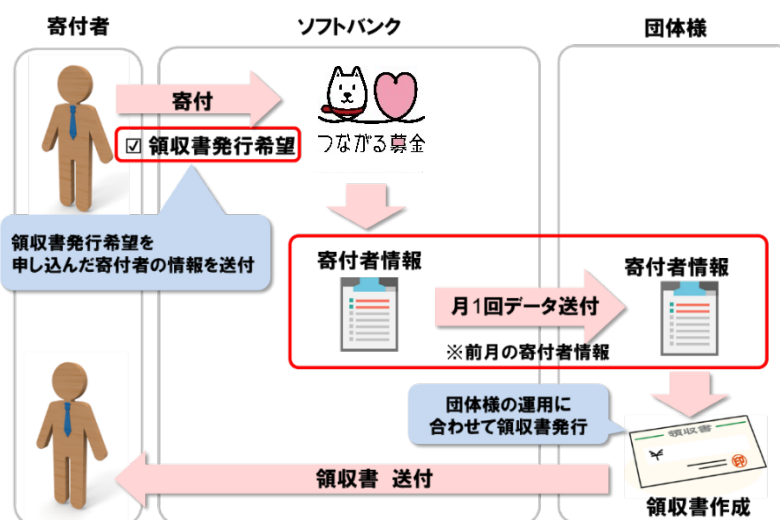
※ソフトバンクの携帯電話利用料とまとめてのお支払い・クレジットカードでのお支払いのみ対象となります。

◇ 領収書発行希望受付機能

領収書発行を希望された寄付者の方で、団体への個人情報の提供に同意頂いた方の「寄付者情報」を提供いたします。（希望者がいない場合の月次通知はございません）

※ 本機能は寄付者の「領収書発行希望」を受付するものであり、実際の領収書発行の判断は各団体にて決定頂きます。

<イメージ図>



■ 領収書発行に関してご検討頂く事項

団体にて、領収書発行に関する実施方針をご決定ください。

- ① 発行の有無
- ② 発行する場合の条件（●●円以上の寄付で発行など）
- ③ 発行頻度（1 か月ごと、1 年ごと等）

■ 提示対象となる寄付者

- ・ 領収書発行希望申込みをしている寄付者
- ・ ソフトバンクに対して寄付金支払いが完了している寄付者

※ソフトバンクポイントでの寄付・PayPayでの寄付・電話での寄付は対象外となります。

<提示される寄付者情報>

項目	詳細
契約者番号	ソフトバンク管理の寄付者の契約者番号
端末番号	ソフトバンク管理の寄付者の端末番号
氏名	寄付者の契約者名
ふりがな	寄付者の契約者名のふりがな
住所	寄付者の契約者住所
寄付申込日	ユーザーが寄付を申込んだ日
寄付額	寄付額
寄付種別	都度寄付か継続寄付か
固定電話番号	寄付者の NTT 番号情報(記入があれば提示)
携帯電話番号	寄付申込みした対象回線
メールアドレス	寄付申込みした対象回線に紐づくメールアドレス ※E メール(i)アドレスは除きます

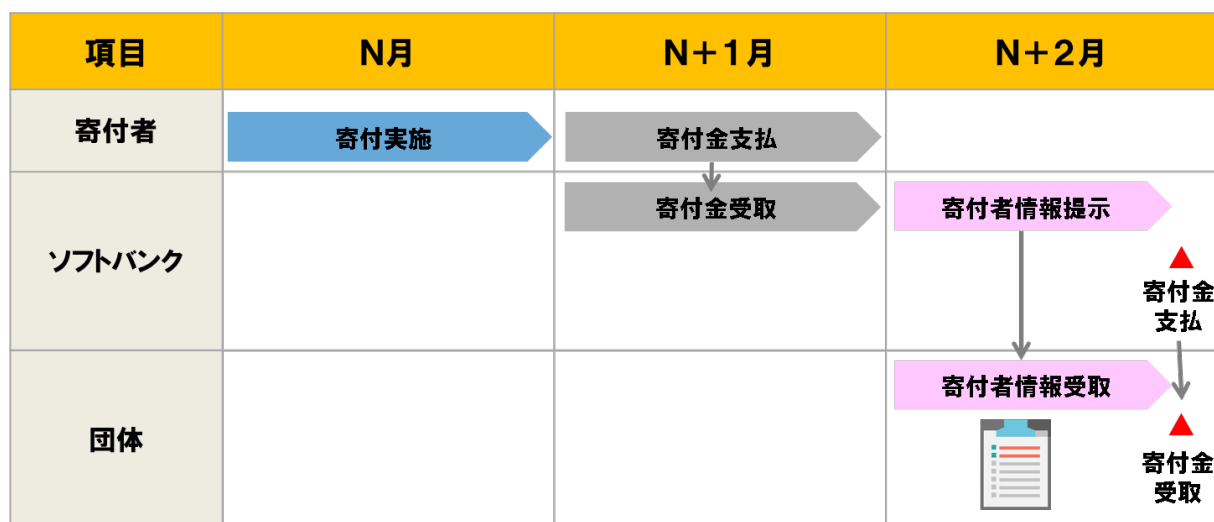
■ 寄付者情報の提示タイミング

寄付金のお支払と併せて、月内に寄付金が支払われた寄付者情報を翌月末までに提示いたします。詳細は以下イメージ図をご参照ください。

※寄付者が寄付申込みをしてから最低 1～3 ヶ月後に振込となります。

(寄付者の契約状況・決済方法により異なります)

<イメージ図>



◇ 寄付者への確認メールの配信

寄付完了後に寄付者に対し寄付日時、寄付先、寄付金額を記載した確認のメールを配信します。

※ソフトバンクの携帯電話利用料とまとめてのお支払い・クレジットカードでのお支払いのみ対象となります。

サービスを有効活用するために

サービスを最大限活用していただくため「つながる募金」の周知をお願いいたします。

例 | ホームページの更新/メールマガジン/SNS での周知など



※弊社およびPayPay株式会社にて内容をご確認させていただく場合がございますので、掲載を頂ける場合は「つながる募金事務局」までご連絡をお願いいたします。

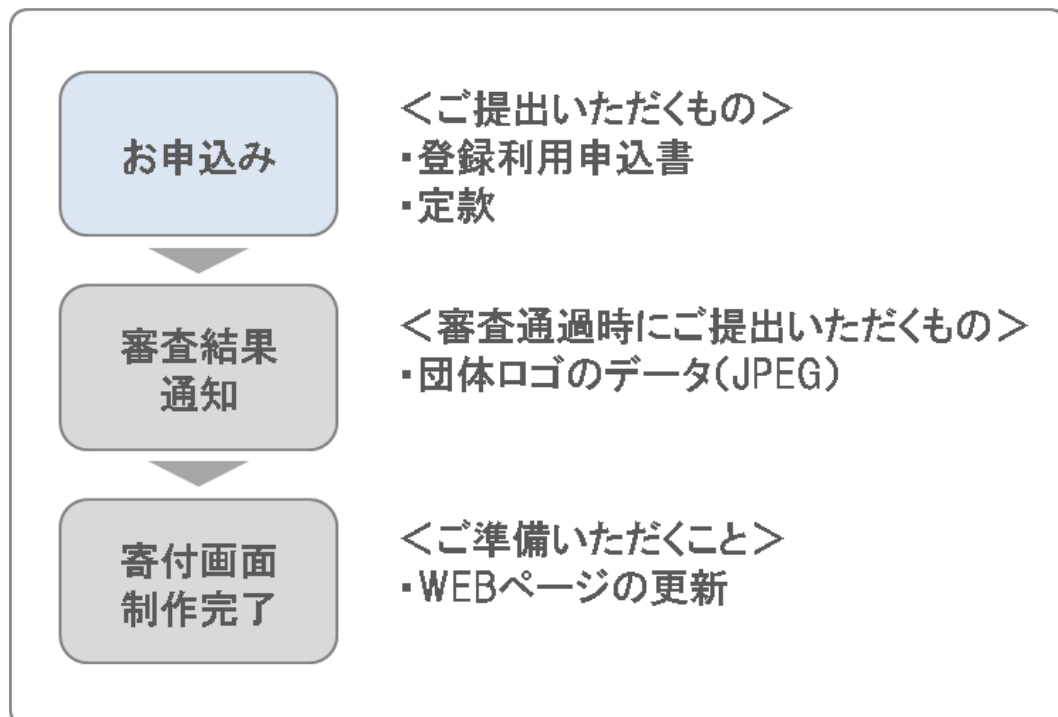
ご利用条件およびサービス開始までの流れ

「つながる募金」への加入条件

- ① 認定 NPO 法人、公益社団・財団法人の認定、または一定期間年以上の活動実績がある日本国内に拠点を持つ団体であること
- ② 営利を目的としないこと
- ③ 事業の社会性、健全性、公平性、公共性があること
- ④ 事業の活動実績があり、活動の継続性が認められること
- ⑤ 寄付金使用用途が明確であること
- ⑥ 活動実績、財務状況、寄付金の使用用途が一般公開されていること
- ⑦ 宗教活動及び政治活動を目的としていないこと
- ⑧ 反社会的勢力ではないこと

※その他、弊社が定めた基準に則り審査を実施

サービス利用開始までの流れ



サービス利用料

毎月の寄付金お振り込みの際に相殺請求させていただくことで下記をご負担いただきます。

携帯料金と一緒に寄付の寄付金額の	2.4%
クレジットカードでの寄付の寄付金額の	2.4%
PayPay での寄付金額の	2.4%
ソフトバンクポイントでの寄付の寄付金額の	0%
(税抜)	

申込方法

◇ 登録利用申込書の提出

① HP の参加規約をご確認の上、[フォーム](#)から申請してください。

② 登録利用申込後、1 ヶ月を目途に審査の結果を通知。

※申込数の状況により、1 カ月以上お時間をいただく場合があります。

審査結果の通知

◇ 審査後、メールにて審査結果/今後の準備物(ロゴや紹介文など)についてご連絡いたします。

サービス開始までの準備

団体ごとに募金 URL を発行いたします。

メールにて通知を受領しましたら、団体ホームページの更新作業を進めてください。

◇ 団体ホームページの更新

① ホームページの更新

新たな寄付方法として、「つながる募金」を寄付ページに追加してください。

バナー素材は別途提供いたします。



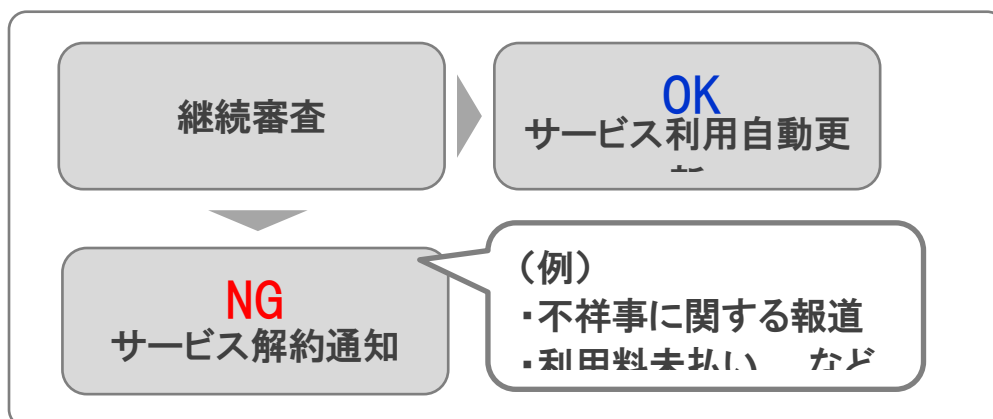
② トップページへのバナーリンク追加

トップページにバナーリンクを追加していただくことで、ご寄付を検討頂ける可能性が高くなります。



サービスご提供期間および解約について

サービスの継続利用&解約



◇ サービス利用期間

解約のお申し出がない限り、継続意思があるとみなして自動的に契約は更新されます。

※継続審査 NG の場合は契約解除とさせていただきます。

◇ 解約

サービスの解約をご希望の場合は以下お問い合わせ窓口宛てにご連絡ください。

※解約後 6 ヶ月間は再申込できません。

※お客さまが継続寄付を行っていた場合、団体が解約した月以降の継続寄付は停止となります。

※お客さまの寄付申込みから団体への支払いが通常 1~3 ヶ月かかるため、解約後も寄付金の支払が発生する場合があります。また、解約後も寄付金の支払いが発生した場合、サービス利用料が発生します。

◇ 契約解除の条件

以下条件の場合、弊社の意思により契約解除いたします。下記以外にも弊社が不適切と判断した場合はサービスの利用を停止させていただく場合がございますので、予めご了承ください。

※この際、お客さまが継続寄付を行っていた場合には、団体のサービス利用停止後以降の継続寄付は停止となります。

① 活動報告が適正に報告されていない場合

☞ 勧告は 1 度、1 ヶ月以内にご対応いただけない場合

※上記理由の場合は 6 ヶ月間登録不可となります。

② 財務状況が適正に報告されていない場合

☞ 勧告は 1 度、1 ヶ月以内にご対応いただけない場合

※上記理由の場合は 6 ヶ月間登録不可となります。

③ 利用意思が一定期間認められなかった場合

利用意思が確認できなかった場合は、退会勧告の通知を送付いたします。

☞ ※1 ヶ月以内にご対応いただけない場合は契約解除となります。

お問い合わせに関して

つながる募金お問い合わせ窓口

SBMGRP-tsunagaru-bokin@g.softbank.co.jp

免責事項

本説明書は、ソフトバンク株式会社が提供する寄付サービス「つながる募金」のサービス内容等を紹介するものです。

免責事項

ソフトバンク株式会社は本説明書により生じたいかなる損害にも責任を負いかねます。
また、本説明書に書かれた情報は予告なく変更される場合があります。

著作権

本説明書に使用されている全てのコンテンツは許可なく、団体員以外で口外、共有、使用することは禁止されています。