



MOBILE PHONE SERVICE GUIDE

INDEX

PRICE PLAN

Planos de tarifa

Ultra Giga Monster +	P-1
Mini Monster	P-2
Planos de tarifa iPad / Tablet	P-3
Planos de Tarifa Celular	P-4

CAMPAIGN

Campanha

Suporte Metade do Preço / Desconto Tsukizukiwari	P-5
Conjunto Hikari Ouchi-wari	P-6

OPTIONAL SERVICES

Serviços opcionais

Serviço de garantia	P-7
Serviço de segurança	P-8

INTERNATIONAL SERVICE

 Serviço internacional

Celular compatível global, ligações internacionais e SMS internacional	P-9
---	-----

INFORMATION

Informação

Cuidados ao usar	P-10
Observações sobre o uso	P-11
Sobre a inscrição	P-12

Aparelhos aplicáveis

iPhone	Modelos posteriores a iPhone 5s / iPhone 5c
iPad	Modelos posteriores ao iPad mini 2
Celular	Celular 4G, Celular Fácil 9
Comunicação de Dados Móveis	Modelos compatíveis com a Comunicação de Dados Móveis
Tablet	Tablet

Ultra Giga Monster Plus

iPhone
Smartphone 4G

[Inscrição] necessária
[Para novos assinantes da SoftBank]
Aplicado a partir do mês da inscrição
[Para usuários atuais da SoftBank]
Aplicado a partir do mês seguinte ao de faturamento

Os Gigas (GB) não serão consumidos independentemente de quanto utilizar um dos 8 serviços aplicáveis a seguir:



Se for agora, os Gigas não serão consumidos em todos estes serviços durante a vigência desse período!

Por tempo limitado! "Campanha de uso ilimitado de Gigas" (até 7 de abril de 2019)

Planos de tarifa

50GB

Tarifa mensal de utilização (após o 2º ano)
Se é aplicado o Conjunto Hikari Ouchi-warí, Desconto por 1 ano, ou Desconto Todos-da-Família +
O Serviço de Comunicação Fixo é cobrado separadamente.

Individual (1º ano)	Se são 2 pessoas (1º ano)	Se são 3 pessoas (1º ano)	Se são 4 pessoas (1º ano)
A partir de ¥5.480 (¥ 6.480 ou mais) Desconto Todos-da-Família+ não aplicável	A partir de ¥4.980 (¥ 5.980 ou mais)	A partir de ¥3.980 (¥ 4.980 ou mais)	A partir de ¥3.480 (¥ 4.480 ou mais)

Fica vantajoso quando a família é maior! O Mini Monster também é válido na contagem do número de pessoas onde se aplica o "Desconto Todos-da-Família+".

■ Descrição da tarifa mensal

Plano básico de ligações Tarifa básica (no caso de inscrever-se no contrato de 2 anos) + tarifa de utilização da Web ¥300/mês (Tarifa de chamada ¥20/30 segundos)	¥1.500/mês (contrato de 2 anos) + Ligações nacionais ilimitadas de até 5 minutos por vez Opção de tarifa semifixa ¥500/mês	¥1.800/mês (plano livre de contrato de 2 anos) + ¥4.200/mês (sem contrato de 2 anos) + Todas as ligações nacionais ilimitadas Opção de tarifa fixa ¥1.500/mês
Pacote de dados de tarifa fixa 50 GB Plus		¥5.980/mês
Conjunto Hikari Ouchi-warí O Serviço de Comunicação Fixo é cobrado separadamente		-¥1.000/mês
Desconto por 1 ano Não é aplicável sem adesão ao contrato de 2 anos		-¥1.000/mês
Desconto Todos-da-Família+	—	-¥500/mês -¥1.500/mês -¥2.000/mês

O Desconto Tsukizukiwarí não é aplicável no Plano básico de ligações (contrato de 2 anos / plano livre).

• Também é possível escolher o pacote de tarifas sem o contrato de 2 anos. No caso de estar sem o contrato de 2 anos, é possível comprar um smartphone com o New Super Bonus (Desconto Tsukizukiwarí).

Yahoo! Premium Os clientes que utilizam o Plano básico de ligações podem utilizar o "Yahoo! Premium" fornecido pela Yahoo! Japan Corporation mantendo a tarifa básica.

• Deve configurar o smart login e usá-lo de acordo com o "Guia para Usuários do Yahoo! Premium".

[Sobre os Gigas (GB) não consumidos] • Há determinados serviços onde os Gigas não são consumidos. Consulte detalhes em <https://us.softbank.jp/2MhiOMn>. Embora estejam dentro da aplicação de Gigas não consumidos, alguns serviços como "Chamadas telefônicas pelo LINE" podem estar excluídos dos Gigas não consumidos. Consulte detalhes em https://www.softbank.jp/mobile/price_plan/data/ultragiga-monster-plus/caution/. • O uso dos serviços cobrados deverá ser pago à parte para cada uma das empresas prestadoras. • Mesmo que a comunicação de dados faça parte dos Gigas não consumidos, fatores técnicos como a comunicação de dados realizada por VPN (Rede Virtual Privada) podem estar excluídos dos Gigas não consumidos. • Se durante um período constante houver transmissão ininterrupta de dados em grande volume, poderemos restringir a velocidade de transmissão se julgarmos ser uma telecomunicação automática. • Os serviços aplicáveis de Gigas não consumidos poderão ser alterados ou acrescidos. O conteúdo das alterações ou acrescimos serão aplicados aos clientes inscritos no Pacote de dados de tarifa fixa 50 GB Plus. • [Plano básico de ligações] • O Plano básico de ligações (contrato de 2 anos) é renovado a cada 2 anos (renovação automática). Para cancelamento fora do mês de renovação (dois primeiros meses após o vencimento do contrato) é cobrada a taxa de cancelamento do contrato (¥9.500). Além disso, se cancelar o contrato de 2 anos no mês de renovação o desconto será aplicado somente até o uso do mês anterior e não será aplicado para o uso do mês corrente. As chamadas nacionais para além dos membros da família custam ¥20 por 30 segundos. O valor do pacote quando não inscrito no contrato de 2 anos é de ¥4.200/mês (inclusive taxa de utilização da Web), quando inscrito no mês anterior de 2 anos (plano livre) é de ¥1.800/mês (inclusive taxa de utilização da Web). No plano de Contrato de 2 anos (plano livre) não é cobrada a taxa de cancelamento se o seu cancelamento. Não é preciso se preocupar com o mês da renovação. Também é possível escolher o pacote de tarifas sem o contrato de 2 anos. No caso de estar sem o contrato de 2 anos, é possível comprar um smartphone com o New Super Bonus (Desconto Tsukizukiwarí). • [Opções de tarifa semifixa e de tarifa fixa] • Há serviços não aplicáveis a chamadas gratuitas. As ligações gratuitas para serviços como de consultas de números (104), chamadas internacionais por roaming, ligações via satélite da SoftBank, Oshirabe Dial, Serviço 0180, Serviço 0570, etc., cujas tarifas são estabelecidas por outras empresas não são aplicáveis a chamadas gratuitas. Alguns números identificados pela SoftBank (chamadas para certos números de telefone designados para provimento de serviços) cujos objetos deturpam o provimento deste serviço, são designados como serviços não aplicáveis a chamadas gratuitas. Consulte detalhes aqui: https://www.softbank.jp/mobile/set/data/legal/squidice/pdf/sp_sumahodai_numberlist_kiyaku.pdf • [Ultra Giga Monster+] • Quando o volume de dados mensais utilizado exceder 50 GB, reduziremos a velocidade de comunicação até 12 Kbps no máximo para envio e recebimento de dados se o final do mês de cobrança. • É possível utilizar o serviço sem restrição de velocidade comprando dados extras após ultrapassar 50 GB. • Enviamos um SMS para aviso prévio e para notificar o início da redução de velocidade da comunicação dos dados. Caso considere a notificação desnecessária, é possível configurar no My SoftBank para não receber a mensagem. • Caso aderir ao Pacote de dados de tarifa fixa 50 GB Plus, pacote de dados de tarifa fixa Mini Monster, a tarifa mensal de uso da opção de tethering é de ¥500/mês. • Não é possível aderir ao compartilhamento de dados familiares ou compartilhamento de dados corporativos. • No caso da adesão ao "Filtro Seguro", haverá certos serviços sem acessibilidade devido à restrição da idade. Consulte a página de serviços do "Filtro Seguro" em <https://www.softbank.jp/mobile/service/filter/anshin-filter/>. • [Campanha de uso ilimitado de Gigas] • Esta campanha é válida para aqueles que aderem ao pacote "Pacote de dados de tarifa fixa 50 GB Plus" até 7 de abril de 2019, e encerrará sua validade nas seguintes datas. Se mesmo depois do encerramento desta campanha utilizar serviços onde não se aplicam o desconto sobre o consumo de Gigas, haverá consumo do volume de comunicação de dados. • Se a data de fechamento da fatura é dia 20, validade até 20 de abril de 2019. • Se a data de fechamento da fatura é o último dia do mês, validade até o último dia do mês de abril de 2019. • Restrito a comunicação de dados dentro do Japão. • Não se aplica ao envio e recebimento de SMS. • Se durante um período constante houver transmissão ininterrupta de dados em grande volume, poderemos restringir a velocidade de comunicação se julgarmos que seja uma telecomunicação automática. • [Desconto por 1 ano] • Válido também para contratos isolados do cartão USIM. • Condições para aplicação do desconto. • Se na ocasião da compra do aparelho já estiver com algum serviço de tarifa aplicável validado ou a sua adesão no ato da inscrição. • Não ter o Desconto por 1 ano aplicado até então. • No caso da aplicação deste, o Desconto Tsukizukiwarí e o desconto especial do uso isolado do cartão USIM não serão transferido para a fatura do mês seguinte. • O desconto será aplicado mensalmente por 12 meses a partir do faturamento que atenda as condições para aplicação. Se a linha corresponder a algumas das condições a seguir, o desconto será encerrado. • Encerramento do serviço de tarifa aplicável por cancelamento, alteração ou outro motivo. • Ao inscrever-se no serviço de reserva de número de telefone / endereço de e-mail. • Encerramento do contrato da linha. • [Desconto Todos-da-Família+] • Os descontos das tarifas fixas do "Pacote de dados de tarifa fixa 50 GB Plus" e "Pacote de dados de tarifa fixa 50 GB Plus" serão baseado no total do número de linhas inscritas no mesmo grupo do Desconto Família com o "Pacote de dados de tarifa fixa 50 GB", "Pacote de dados de tarifa fixa Mini Monster". • Condições para aplicação • Adesão ou inscrição de 2 ou mais linhas no mesmo grupo do Desconto Família com o "Pacote de dados de tarifa fixa 50 GB", "Pacote de dados de tarifa fixa 50 GB Plus" e/ou "Pacote de dados de tarifa fixa Mini Monster". • O desconto será aplicado a partir do mês de faturamento que atende as condições para aplicação (O desconto de ¥2.000 será aplicado no mês correspondente ao faturamento somente para contratos de nova linha e inscrição conjunta ao serviço de pacote de dados de tarifa fixa e Desconto Família. Para inscrição realizada durante o mês, o desconto é reatado por dia). • Caso realize alguma inscrição que não atenda as condições para aplicação, este desconto será encerrado no final do mês de faturamento da inscrição feita. Todavia, se cancelar a linha SoftBank ou inscrever-se no "serviço de reserva de número de telefone / endereço de e-mail", este desconto será encerrado no final do mês anterior do faturamento. • [Conjunto Hikari Ouchi-warí] • O desconto ou não após o 3º mês difere de acordo com o Serviço de Comunicação Fixo alto. • [Celular convencional ➔ Desconto no smartphone] • Condições para aplicação. • Comprar aparelho em contrato de nova linha ou troca de modelo e inscrição conjunta ao contrato de 2 anos ou contrato de 2 anos (plano livre) do serviço de Comunicação Fixo alto. • No caso de troca de modelo, estar utilizando aparelho celular da SoftBank, celular Mimomo ou o Celular Mihin Anshin antes da troca de modelo. • No caso de troca de operadora mantendo o número (MNP), estar utilizando aparelho de celular de outra operadora (celular convencional/celular comum). PHS, ou celulares para crianças onde se possa ver o número do telefone do cliente. • [Desconto por 1 ano / Celular convencional ➔ Desconto no smartphone] • O desconto será aplicado mensalmente por 12 meses a partir do mês seguinte ao de faturamento que atenda as condições para aplicação. Se a linha corresponder a algumas das condições a seguir, o desconto será encerrado. • Encerramento do serviço de tarifa aplicável por cancelamento, alteração ou outro motivo. • Ao inscrever-se no serviço de reserva de número de telefone / endereço de e-mail. • Encerramento do contrato da linha. • Não é possível aderir ao contrato de 2 anos.

• As tarifas de chamada e de comunicação listadas em P-1 são diferentes quando se usa o serviço internacional.

• Para mais detalhes, consulte P-9.

⚠ Poderá haver restrição em alguma comunicação. Para mais detalhes, consulte P-10.

Mini Monster

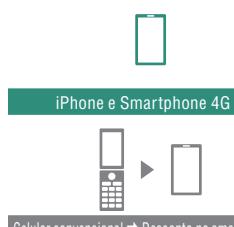
iPhone
Smartphone 4G

[Inscrição] necessária
[Para novos assinantes da SoftBank]
Aplicado a partir do mês da inscrição
[Para usuários atuais da SoftBank]
Aplicado a partir do mês seguinte ao de faturamento

Somente o que utilizar! **¥1.980 ou mais** (até 1 GB, por um ano)

Pague somente o que utilizar,
plano seguro que incluem chamadas entre os membros da família e os Gigas

Se se aplica o Conjunto Hikari Ouchi-wari, Desconto por 1 ano, ou Desconto Todos-da-Família, o Serviço de Comunicação Fixo é cobrado separadamente.



Tarifa mensal de utilização (após o 2º ano)
Se se aplica o Conjunto Hikari Ouchi-wari, Desconto por 1 ano, ou Desconto Todos-da-Família
O Serviço de Comunicação Fixo é cobrado separadamente.

0 a 1 GB	Até 2 GB	Até 5 GB	Até 50 GB
(1º ano) A partir de ¥1.980 (¥2.980 ou mais)	(1º ano) A partir de ¥3.980 (¥4.980 ou mais)	(1º ano) A partir de ¥5.480 (¥6.480 ou mais)	(1º ano) A partir de ¥6.480 (¥7.480 ou mais)

Se for utilizar mais que 2 GB, o Ultra Giga Monster **Plus** é mais em conta!

■ Conteúdo do benefício

Plano básico de ligações Tarifa básica (no caso de inscrever-se no contrato de 2 anos) é de ¥2.980/mês (tarifa de Web ¥300/mês) (tarifa de chamada ¥20/30 segundos)	¥1.500/mês (contrato de 2 anos) + Ligações nacionais ilimitadas de até 5 minutos por vez Opção de tarifa semifixa ¥500/mês	¥1.800/mês (plano livre de contrato de 2 anos) ¥4.200/mês (sem contrato de 2 anos) + Todas as ligações nacionais ilimitadas Opção de tarifa fixa ¥1.500/mês
• Os descontos aplicáveis diferem de acordo com a adesão ao contrato de 2 anos.		
Pacote de dados de tarifa fixa Mini Monster	¥2.480/mês	¥4.480/mês
Conjunto Hikari Ouchi-wari O Serviço de Comunicação Fixo é cobrado separadamente.		-¥1.000/mês
Desconto por 1 ano Não é aplicável sem adesão ao contrato de 2 anos		-¥1.000/mês
Desconto Todos-da-Família+	Os membros do "Desconto Todos-da-Família+" são incluídos no cálculo do número de pessoas aplicáveis (o desconto não é aplicável).	

O Desconto Tsukizukiwari não é aplicável no Plano básico de ligações (contrato de 2 anos / plano livre).

• Também é possível escolher o pacote de tarifas sem o contrato de 2 anos. No caso de estar sem o contrato de 2 anos, é possível comprar um smartphone com o New Super Bonus (Desconto Tsukizukiwari)

I Yahoo! Premium Os clientes que utilizam o Plano básico de ligações podem utilizar o "Yahoo!Premium" fornecido pela Yahoo Japan Corporation mantendo a tarifa básica.

• Deve configurar o smart login e usá-lo de acordo com o "Guia para Usuários do Yahoo! Premium".

[Plano básico de ligações] • O Plano básico de ligações (contrato de 2 anos) é renovado a cada 2 anos (renovação automática). Para cancelamento fora do mês de renovação (dois primeiros meses após o vencimento do contrato) é cobrada a taxa de cancelamento do contrato (¥9.500). Além disso, se cancelar o contrato de 2 anos no mês de renovação o desconto será aplicado somente à uso do mês anterior e não será aplicado para o uso do mês corrente. As chamadas nacionais para além dos membros da família custam ¥20/30 segundos. O valor do pacote quando não inscrito no contrato de 2 anos é de ¥4.200/mês (incluso taxa de utilização da Web), quando inscrito no Contrato de 2 anos (plano livre) é de ¥1.800/mês (incluso taxa de utilização da Web). No plano de Contrato de 2 anos (plano livre) não é cobrada a taxa de cancelamento do contrato a partir do 3º ano (25º mês) em nenhuma ocasião de seu cancelamento. Não é preciso se preocupar com o mês da renovação. O Desconto Tsukizukiwari não é aplicável no Plano básico de ligações (Contrato de 2 anos / plano livre). Também é possível escolher o pacote de tarifas sem o contrato de 2 anos. No caso de estar sem o contrato de 2 anos, é possível comprar um smartphone com o New Super Bonus (Desconto Tsukizukiwari). [Opções de tarifa semifixa e de tarifa fixa] • Há serviços não aplicáveis a chamadas gratuitas. As ligações gratuitas para serviços como consultas de números (104), ligações internacionais, serviço de telefonia via satélite da SoftBank, Oshirabe Dial, Serviço 0180, Serviço 0570, etc., cujas tarifas são estabelecidas por outras empresas não são aplicáveis a chamadas gratuitas. Alguns números identificados pela SoftBank (chamadas para certos números de telefone designados para provimento de seus serviços) cujos objetivos deturpam o provimento deste serviço, são designados como serviços não aplicáveis a chamadas gratuitas. Consulte detalhes aqui: (https://www.softbank.jp/mobile/sef/data/legal/guide/pdf/sp_sunahodai_numberlist_kiyaku.pdf) [Desconto por 1 ano] • Válido também para contratos isolados do cartão USIM. O Condicionais para aplicação • Se na ocasião da compra do aparelho já estiver com algum serviço de tarifa aplicável validado ou a sua adesão no ato da inscrição. • Não ter o Desconto por 1 ano aplicado até então • No caso da aplicação deste, o Desconto Tsukizukiwari e o desconto especial do uso isolado do cartão USIM não serão válidos. • Se o valor do desconto ultrapassar o valor da tarifa aplicável, o excedente não será transferido para a fatura do mês seguinte. O desconto será aplicado mensalmente por 12 meses a partir do mês seguinte ao de faturamento que atenda as condições para aplicação. Se a linha corresponder a algumas das condições a seguir, o desconto será encerrado. • Encerramento do serviço de tarifa aplicável por cancelamento, alteração ou outro motivo. • Ao inscrever-se no serviço de reserva de número de telefone / endereço de e-mail. • Encerramento do contrato de 2 anos devido ao não cumprimento das condições para aplicação. • Adesão ou inscrição de 2 ou mais linhas no mesmo grupo do Desconto Família com o "Pacote de dados de tarifa fixa Mini Monster". • O desconto será aplicado a partir do mês de faturamento que atende as condições para aplicação (O desconto de ¥2.000 será aplicado no mês correspondente ao faturamento somente para contratos de nova linha e inscrição conjunta ao serviço de pacote de dados de tarifa fixa e Desconto Família. Para inscrição realizada durante o mês, o desconto é rateado por dia). • Caso realize alguma inscrição que não atenda as condições para aplicação, este desconto será encerrado no final do mês de faturamento da inscrição feita. Todavia, se cancelar a linha SoftBank ou inscrever-se no "Serviço de reserva de número de telefone / endereço de e-mail", este desconto será encerrado no final do mês anterior do faturamento. [Conjunto Hikari Ouchi-wari] • O desconto não é aplicável no 3º ano. • O desconto é concedido de acordo com o Serviço de Comunicação Fixo avulso. [Desconto celular convencional → Desconto no smartphone] O Condicionais para aplicação • Comprar aparelho em contrato de nova linha ou troca de modelo em conjunto com a inscrição ao contrato de 2 anos ou contrato de 2 anos (plano livre) do Serviço de Comunicação Fixo avulso. • No caso de troca de operadora mantendo o número (MNP), estar utilizando aparelho de celular de outra operadora celular convencional / celular comum, PHS, ou celulares para crianças onde se possa ver o número do telefone do cliente. [Desconto por 1 ano / Celular convencional → Desconto no smartphone] • O desconto será aplicado mensalmente por 12 meses a partir do mês seguinte ao de faturamento que atenda as condições para aplicação. Se a linha corresponder a algumas das condições a seguir, o desconto será encerrado. • Encerramento do serviço de tarifa aplicável por cancelamento, alteração ou outro motivo. • Ao inscrever-se no serviço de reserva de número de telefone / endereço de e-mail. • Encerramento do contrato da linha. • Não é aplicável sem adesão ao contrato de 2 anos.

• As tarifas de chamada e de comunicação listadas em P-2 são diferentes quando se usa o serviço internacional.

Para mais detalhes, consulte P-9.

⚠ Poderá haver restrição em alguma comunicação. Para mais detalhes, consulte P-10.

Planos de Tarifa iPad / Tablet

iPad
Tablet

[Inscrição] necessária
[Para usuários atuais da SoftBank]
Aplicado a partir do mês da inscrição ou do próximo mês ao de faturamento
[Para novos assinantes da SoftBank]
Aplicado a partir do próximo mês de faturamento



Plano Básico

(no caso de inscrever-se no contrato de 2 anos)

Tablet Ilimitado

Poderá desfrutar a rede tanto quanto quiser e poderá transferir o volume de dados para o mês seguinte

Smartphone Taxa Fixa

Contrato de 2 anos

¥2.000/mês

Tarifa básica (¥1.700) + tarifa de utilização da Web (¥300)

Sem contrato de 2 anos ¥3.500/mês

• No preço acima está inclusa a tarifa de utilização da Web de ¥300.



Serviço de dados com preço fixo

Recomendamos

Pacote de dados de tarifa fixa 50GB **¥7.000/mês**

Recomendamos

Pacote de dados de tarifa fixa 20GB **¥6.000/mês**

Pacote de dados de tarifa fixa 5GB

¥5.000/mês

Pacote de dados de tarifa fixa mini 2GB

¥3.500/mês

Pacote de dados de tarifa fixa mini 1GB

¥2.900/mês

[Smartphone Taxa Fixa] • O Contrato de 2 anos é renovado a cada dois anos (renovação automática). Para cancelamento fora do mês de renovação (dois primeiros meses após o vencimento do contrato) é cobrada a taxa de cancelamento (¥9.500). O período do contrato é calculado como 1º mês, a partir do dia do início da aplicação até o final do próximo mês de faturamento. • No caso de ter cancelado no mês da renovação do contrato, o desconto será aplicado somente até o uso do mês anterior e não será aplicado para o uso do mês corrente. • Não é permitido utilizar para fornecer serviços de telecomunicação a terceiros (para prestação de serviços de telecomunicações). No caso julgarmos que está sendo usado para fins de prestação de serviços de telecomunicação a terceiros, mudaremos para um plano de tarifas especificado e restringiremos por um determinado período a alteração para alguns planos tarifários feitos pelo cliente. [Tarifa básica] • Para inscrição feita no meio do mês juntamente com um novo contrato, é realizado o cálculo prorrateado, mas em caso de cancelamento não será realizado o cálculo prorrateado. • É essencial a tarifa de Utilização da Web e inscrição no Serviço de dados com preço fixo. <Serviço de dados com preço fixo> [Envio de mensagens curtas (SMS) para aparelhos que não sejam da SoftBank] [Tarifa de utilização da Web Serviço de dados com preço fixo] • Para inscrição feita no meio do mês junto com um novo contrato, é realizado o cálculo prorrateado, mas no caso de cancelamento, não é realizado o cálculo prorrateado. [Serviço de dados com preço fixo] • No caso de ter usado uma grande quantidade de comunicação num determinado período, poderemos restringir a velocidade de comunicação. [Transferência de dados] • Toda a quantidade de dados não utilizados do volume de dados básicos poderá ser transferida até o final do próximo mês de faturamento. <Serviço de dados com preço fixo alto> Pacote de dados de tarifa fixa 50GB / 20GB / 5GB / Poderá haver restrição em alguma comunicação. Para mais detalhes, consulte P-11. [Yahoo! Premium] • Os clientes que utilizam o Plano básico de ligações podem utilizar o "Yahoo! Premium" fornecido pela Yahoo Japan Corporation mantendo a tarifa básica. • Deve configurar o smart login e usá-lo de acordo com o "Guia para Usuários do Yahoo! Premium".

Compartilhamento familiar de dados plus

Linha principal

Smartphone

iPhone

Celular

Linha secundária

Tablet

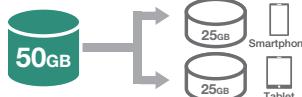
iPad

Comunicação de Dados Móveis

[Inscrição] necessária

Com Plano Básico +
¥500 para cada aparelho,
a linha secundária pode

Compartilhar a quantidade de dados da linha principal



Aparelhos aplicáveis e serviços de tarifa

Linha principal

Secundária

Tarifa básica (Plano básico de ligações, Smartphone Taxa Fixa / Smartphone Taxa Fixa Light, Plano White, Plano Padrão), tarifa de utilização da Web, Serviço de dados com preço fixo (Pacotes) (Pacote de dados de tarifa fixa 50GB / 20GB / 5GB, Pacote de dados de tarifa fixa mini 2GB / 1GB, Dados Ilimitados Flat for 4G LTE / 4G)

Linha secundária

Tarifa básica (tarifa básica Tablet, plano roteador Wi-Fi, plano roteador Wi-Fi (alta velocidade)), tarifa de utilização da Web, Serviço de dados com preço fixo (Pacotes) (Pacote de dados de tarifa fixa 50GB / 20GB / 2GB, Pacote de dados de tarifa fixa mini 2GB / 1GB)

Tablet Zuttowari

Combinando com o Compartilhamento de Dados Plus a tarifa de comunicação tablet ^{※1}
é vantajosa

Tablet Zuttowari **¥980/mês**

iPad Tablet Zuttowari **¥1.980/mês**

■ Poderá escolher o benefício, dentre (A) e (B) abaixo

Tablet

(A) Desconto mensal de ¥1.520 da tarifa básica tablet

(B) Desconto mensal de ¥1.000 + cash back de ¥15.000 (à vista)^{※3} da tarifa básica tablet

iPad

(A) Desconto mensal de ¥520 da tarifa básica tablet

(B) Cash back de ¥15.000 (à vista)^{※3}

■ Aparelhos aplicáveis
Consulte o site da SoftBank.

■ Imagem de pagamento [Compartilhamento familiar de dados plus + durante a aplicação de Tablet Zuttowari]



Plano básico	Serviço de dados com preço fixo	Soma parcial	Total
Plano de chamadas de voz ilimitada ¥1.500/mês Tarifa básica+tarifa de utilização da Web	Pacote de dados de tarifa fixa 50GB ¥5.980/mês	¥7.480/mês	
Plano tablet ¥2.000/mês Tarifa básica+tarifa de utilização da Web			
	(Compartilhamento de Dados Plus ¥500/somente o mês)	Com Tablet Zuttowari ¥2.500/mês → ¥980/mês	¥8.460/mês

*1 É uma tarifa ao se inscrever no Contrato de 2 anos. *2 O Contrato de 2 anos é renovado a cada dois anos (renovação automática). Para cancelamento fora do mês de renovação (dois primeiros meses após o vencimento do contrato) é cobrada a taxa de cancelamento (¥9.500). O período do contrato é calculado como 1º mês, a partir do dia do início da aplicação até o final do próximo mês de faturamento. [Condições para aplicação] *3 Comprar o modelo aplicável com o Contrato de Parcelamento New Super Bonus (à vista / parcelado) de 36 parcelas. *4 Estar inscrito em Compartilhamento familiar de dados plus ou se inscrever simultaneamente com a compra do aparelho aplicável. *5 O aparelho é cobrado. *6 No caso de descontar iPad ¥520 / tablet ¥1.520 da soma total de tarifa básica tablet ¥1.700 ienes/mês, tarifa de utilização da Web ¥300/mês, tarifa de utilização do Compartilhamento de dados plus ¥500/mês. *7 É fornecido por vale-presente / pontuação, etc. *8 Se a Tarifa Básica Tablet for abaixo do valor do desconto desta campanha devido à combinação com outros serviços de desconto, o limite máximo de desconto desta campanha será a Tarifa Básica Tablet após aplicação de outro serviço de desconto. *9 Nos seguintes casos, o benefício será invalidado ou encerrado. ① cancelamento / cessão de linha alvo (exceto mudança de nome entre os membros da família) ou mudança de modelo ② ao inscrever-se no serviço de reserva de número de telefone / endereço de e-mail ③ cancelamento de Compartilhamento familiar de dados plus ④ mudança de modelo usado atualmente (inclusive troca de USM)

Planos de Tarifa Celular

Celular

[Inscrição] necessária
[Para novos assinantes da SoftBank]
Aplicado a partir do mês de inscrição
[Para usuários atuais da SoftBank]
Aplicado a partir do mês seguinte ao de faturamento

Plano básico (no caso de inscrever-se no contrato de 2 anos)	Serviço de conexão a Internet	Serviço de dados com preço fixo
24 horas Todas as ligações nacionais ilimitadas ^{*1}	Smartphone Taxa Fixa [Plano de chamadas de voz ilimitadas] ¥2.200/mês <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> Contrato de 2 anos (plano livre) ... ¥2.500/mês Quando não inscrito no Contrato de 2 anos ¥3.700/mês </div>	Pacote de dados de tarifa fixa 5GB ¥5.000/mês
Até 5 minutos por vez Todas as ligações nacionais ilimitadas ^{*1}	Smartphone Taxa Fixa Light [Plano de chamadas de voz ilimitadas Light] ¥1.200/mês <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> Contrato de 2 anos (plano livre) ... ¥1.500/mês Quando não inscrito no Contrato de 2 anos ¥2.700/mês </div>	Pacote de dados de tarifa fixa mini 2GB ¥3.500/mês + Tarifa de utilização da Web ¥300/mês Pacote de dados de tarifa fixa mini 1GB ¥2.900/mês

Yahoo! Premium	Os clientes que utilizam Smartphone Taxa Fixa [Plano de chamadas de voz ilimitadas], Smartphone Taxa Fixa Light [Plano de chamadas de voz ilimitadas Light], Plano White ou Plano Padrão, com o Celular 4G, Celular AQUOS, Celular Fácil 9, podem utilizar o "Yahoo! Premium" fornecido pela Yahoo Japan Corporation sem mudar a tarifa básica. <small>* Deve configurar o smart login e usá-lo de acordo com "Guia para Usuários do Yahoo! Premium".</small>
-----------------------	--

O que é contrato de 2 anos (plano livre)?	É um plano no qual poderá anular o contrato a qualquer momento após 3º ano (25º mês) de inscrição sem precisar pagar a taxa de cancelamento. Poderá usar sem se preocupar com o mês de renovação.
--	---

[Smartphone Taxa Fixa / Smartphone Taxa Fixa Light] • O Contrato de 2 anos e Plano White são contratos renovados a cada dois anos (renovação automática). Para cancelamento fora do mês de renovação (dois primeiros meses após o vencimento do contrato) é cobrada a taxa de cancelamento (¥9.500). Além disso, se cancelar o Contrato de 2 anos de Smartphone Taxa Fixa / Smartphone Taxa Fixa Light no mês de renovação, o desconto será aplicado somente até o uso do mês anterior e não será aplicado para o uso do mês corrente. No caso do Contrato de 2 anos (plano livre), o período do contrato será de 24 meses, considerando como primeiro mês, a data de início do pedido até o final do próximo mês de faturamento, e não haverá de taxa de cancelamento ao cancelar após expirar o período do contrato. • Para utilizar sem contratar o Serviço de dados com preço fixo (Pacotes), a tarifa de comunicação de dados pode tornar-se alta dependendo da situação de uso. • Em caso de chamadas telefônicas longas sem interrupção, podemos desconectar a chamada por considerar que afetará as nossas instalações. • Não é permitido utilizar para fornecer serviços de telecomunicação a terceiros (para prestação de serviços de telecomunicações). No caso da nossa empresa julgar que está sendo usado fins de prestação de serviços de telecomunicação à terceiros, mudaremos para um plano de tarifas especificado por nossa empresa e restringiremos por um determinado período a alteração para alguns planos tarifários feitos por cliente. [Smartphone Taxa Fixa Light] • A tarifa de chamada quando exceder 5 minutos é de ¥20/30 seg. Custo ¥3/mensagem para enviar SMS. • Quando o Desconto Família é aplicado, as chamadas para os membros da família inscritos no mesmo Desconto Família serão gratuitas 24 horas por dia, inclusive envio de SMS. [Tarifa básica] • No caso de Smartphone Taxa Fixa / Smartphone Taxa Fixa Light, para a inscrição feita no meio do mês junto com um novo contrato, é realizado o cálculo prorrateado, mas em caso de cancelamento não será realizado o cálculo prorrateado. • No caso de Plano White, para inscrição / cancelamento feita no meio do mês junto com um novo contrato, é realizado o cálculo prorrateado. <Serviços não aplicáveis a chamadas gratuitas> ○Roaming internacional que não seja Chamada Ilimitada dos EUA ○Ligação internacional, ○Telé Doma (números que começam com 0180), ○Navi Dial, etc. (números que começam com 0570), ○Envio de mensagens curtas (SMS) para aparelhos que não sejam da SoftBank, ○Serviço de transferência de chamadas (um que exige digitar novamente o número telefônico do destino do exterior após iniciar a chamada), ○Número de telefone designado pela nossa empresa é anunciado separadamente de tempo em tempo. [Tarifa de utilização da Web] • Para inscrição / cancelamento feita no meio do mês junto com um novo contrato, é realizado o cálculo prorrateado, mas em caso de cancelamento não será realizado o cálculo prorrateado. • No caso de ter usado uma grande quantidade de comunicação num determinado período, poderemos restringir a velocidade de comunicação. • Para inscrição feita no meio do mês junto com um novo contrato, é realizado o cálculo prorrateado, mas em caso de cancelamento não será realizado o cálculo prorrateado. • Algumas comunicações não são cobertas. • Quando o volume de dados mensal utilizada exceder o volume de dados básicos, reduziremos a velocidade de comunicação até 128 Kbps no máximo para envio e recebimento de dados até o final do mês de cobrança. Para outros pontos importantes, consulte o site da SoftBank (www.SoftBank.jp/mobile/support/procedure/data_traffic). [Transferência de dados] • Todo o volume de dados não utilizado do volume de dados básicos podem ser transferido até o final do próximo mês de faturamento. <Serviço de dados com preço fixo alto> Pacote de dados de tarifa fixa 50GB / 20GB / 5GB

* As tarifas de chamada e de comunicação listadas em P-4 são diferentes quando se usa o serviço internacional. Para mais detalhes, consulte P-9.

P-4

Para mais detalhes sobre tarifas e serviços de descontos, consulte o site da SoftBank. (Somente em japonês)

⚠ Poderá haver restrição em alguma comunicação. Para mais detalhes, consulte P-11.

Os preços apresentados não incluem impostos, salvo quando há indicação em contrário

Suporte Metade do Preço for iPhone / Android™

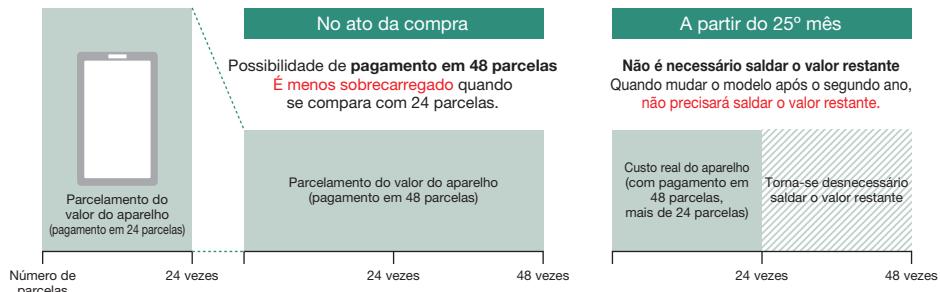
iPhone
Smartphone 4G

[Inscrição] desnecessária

O preço do último modelo por
até metade do preço*



Serviços em conta para a compra do último modelo de smartphone por até metade do preço



*Adquirindo o aparelho em 48 parcelas, na ocasião de troca de modelo no 25º mês, não precisará saldar até 24 parcelas restantes mediante o recolhimento do aparelho.

Aparelhos aplicáveis

Aparelhos aplicáveis na ocasião de inscrição no programa

iPhone XS, iPhone XS Max, iPhone XR, Xperia XZ2, AQUOS R2, HUAWEI Mate 10 Pro, etc.

Aparelhos sujeitos à mudança de modelo (aparelhos especificados)

iPhone XS, iPhone XS Max, iPhone XR, Xperia XZ2, AQUOS R2, HUAWEI Mate 10 Pro, etc.

* Quanto aos novos modelos especificados, consulte o site da SoftBank.

Condições de inscrição

- Comprar o aparelho aplicável com New Super Bonus (48 parcelas)
- Inscrir-se no "Serviço de dados com preço fixo" ou "Dados Ilimitados Flat for 4G LTE / 4G" (As linhas secundárias com compartilhamento de dados são excluídas).

Condições para aplicação dos benefícios

- Após usar o aparelho aplicável por 24 meses, mudar para o modelo especificado de "Suporte Metade do Preço for iPhone / Android™" ou "Programa de Precedência na Troca de Modelo", depois de 25º mês.
- Inscrir-se em "Suporte Metade do Preço for iPhone / Android™" ou "Programa de Precedência na Troca de Modelo" mesmo depois da troca do modelo.
- O aparelho adquirido na ocasião da inscrição deve ser recolhido e avaliado até o final do mês seguinte ao da troca de modelo (deve atender as condições de recolhimento e avaliação especificadas por nossa empresa). Se o modelo recolhido não satisfizer a condição de avaliação, torna-se necessário pagar ¥20,000 (não tributável). Quando as parcelas já estão liquidadas e/ou quando não satisfizer as condições de avaliação e a dívida restante das parcelas do cliente for inferior a ¥20,000 (não tributável), não poderá utilizar este benefício. Ao mudar de modelo, há modelos alvo e outras condições.

Também é possível trocar o modelo em 1 ano sem esperar passar 2 anos!

Opção de substituição em 1 ano: mesmo trocando o modelo em 1 ano, não precisará pagar o aparelho depois de 26º mês.
* Lembre-se de que precisará pagar o aparelho após a troca de modelo (14º mês até 25º mês) e não será aplicado o Desconto Tsukizukiwari.

[Suporte Metade do Preço] ≈ A inscrição no Pacote de segurança e garantia com AppleCare Services, Pacote de segurança e garantia ou Pacote de segurança e garantia Plus custará ¥2,000 (não tributável). [Condições para aplicação do benefício "Opção de substituição em 1 ano"] * Além das condições ② e ③ acima, existem as seguintes condições. ○ Após usar o aparelho aplicável por 12 meses, mudar para o modelo especificado de "Suporte Metade do Preço" ou "Programa de Precedência na Troca de Modelo" depois de 13º mês até 24º mês. ○ Deve continuar a pagar o preço do aparelho até o 25º mês, de acordo com os termos e condições de parcelamento. [Nota] • O aparelho aplicável adquirido na inscrição deste programa, será recolhido na ocasião da próxima troca de modelo. • Ao recolher o modelo antigo, verificaremos a sua identidade com base na lei sobre artigos de segurança de mão. • A ocasião em que a mudança do modelo usando esse benefício torna-se possível está descrita como primeiro mês do mês de faturamento para o qual foi inscrito a este programa. O mês de faturamento depende da data de fechamento do cliente. • Nos seguintes casos, este programa será automaticamente cancelado. ① pagamento à vista da dívida restante das parcelas do aparelho aplicável ② mudança de modelo ③ inscrição no serviço de reserva de número de telefone / endereço de e-mail. Mudança para uma linha secundária de compartilhamento de dados familiares ou compartilhamento de dados corporativos ④ cancelamento do serviço de tarifa aplicável ou ter mudado para serviço de tarifa não aplicável ⑤ cancelamento / cessão de contrato de linha (exceto mudança de nome do Desconto Família) • Não é possível usá-lo em combinação com "Desconto One-kyu-pa", "Desconto Smartphone Début" ou "Programa de Precedência na Troca de Modelo". • Ao utilizar este benefício na próxima troca de modelo, não poderá combinar com o "Programa de Troca do Velho pelo Novo (troca de modelo)". • Há casos que não podem ser combinados com algumas outras campanhas, programas ou descontos. • Este programa pode ser cancelado ou seu conteúdo pode ser alterado sem aviso prévio. • Para outras condições detalhadas, confirme o conteúdo dos Termos de Serviço especificados separadamente pela nossa empresa. • Para mais detalhes, consulte o funcionário ou o site da SoftBank.

Desconto Tsukizukiwari

iPhone
Smartphone 4G
Tablet
iPad
Celular
Comunicação de Dados Móveis

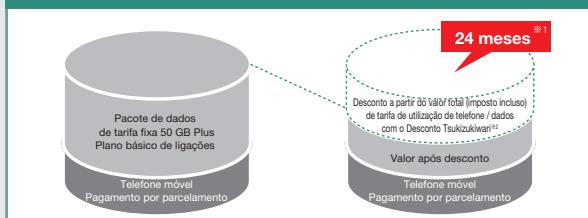
[Inscrição] necessária

Ao fazer contrato "New Super Bonus" na compra do telefone celular
Desconto de 24 meses na tarifa de utilização de chamadas / dados

* Também é possível escolher o parcelamento de 48 prestações (desconto mensal durante 48 meses)

*1 Descontos a partir de 2º mês de compra do aparelho até 25º mês. *2 O valor do Desconto Tsukizukiwari flutuará de acordo com o plano inscrito na ocasião do novo contrato / troca de modelo e circunstâncias da inscrição no App Pass. Não é possível aplicar o Desconto Tsukizukiwari em alguns planos ou quando optar pelo Plano Básico de ligações (contrato de 2 anos / contrato de 2 anos plano livre). Plano de chamadas de voz limitadas, Plano de chamadas de voz limitadas Light e não estiver inscrito no Plano de Pacote de dados de tarifa fixa e não ser linha secundária do Compartilhamento de Dados Familiares. • O pagamento por parcelamento, Desconto Tsukizukiwari, planos de tarifa e quantia usada são diferentes para cada cliente. • Ao comprar um terminal, é condicional inscrever-se no Serviço de dados com preço fixo (Pacotes). Se alterar ou cancelar o Serviço de dados com preço fixo (Pacotes) antes da conclusão de descontos mensais da taxa mensal, poderá haver redução mensal do Desconto Tsukizukiwari e poderá encerrar o desconto. Não há aumento no valor do Desconto Tsukizukiwari. • O valor do aparelho adquirido pode ser pago à vista. • A taxa de Serviço Universal é cobrada separadamente.

Imagen do pagamento com Desconto Tsukizukiwari



Planos de tarifa aplicáveis

- Plano básico de ligações (sem contrato de 2 anos)**3
- Tarifa básica fixa de chamadas Light
- Plano White
- Plano Padrão
- Planos de tarifa para Comunicação de Dados Móveis e outros

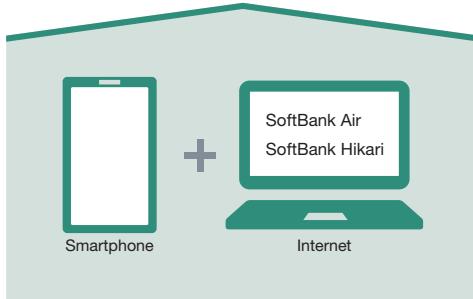
[New Super Bonus] • Continuará mesmo encerrando o Desconto Tsukizukiwari. Além disso, na ocasião da troca de modelo, ao comprar um terminal por preço diferente ao da venda para New Super Bonus, este será cancelado. • No caso de estar usando o aparelho atual por menos de 6 meses, em princípio, não poderá solicitar a troca de modelo / mudança de contrato com o preço de venda para New Super Bonus. • O Desconto Tsukizukiwari não é um desconto fornecido para o preço do terminal (imposto incluso) na ocasião da compra. • Note que a aplicação do Desconto Tsukizukiwari quando da troca de modelo / cancelamento do telefone móvel durante o período de aplicação do Desconto Tsukizukiwari, será encerrada no mês anterior ao mês que formam inscritos. Também não há aumento do Desconto Tsukizukiwari. • O valor da prestação do terminal (imposto incluso) na ocasião da compra, é cobrado mensalmente em parcelas. • O Desconto Tsukizukiwari é um desconto mensal de um valor correspondente ao total ou parcial das prestações contratadas no momento da compra do terminal. Portanto, mesmo que a taxa de imposto de consumo futuramente aumente, o valor das prestações e do Desconto Tsukizukiwari não serão alterados. Existem serviços que não estão sujeitos a Desconto Tsukizukiwari, como o pagamento por parcelamento / Charity White, etc. **3 Não é possível escolher o parcelamento de 48 prestações

Ouchi-wari

iPhone	Smartphone 4G	Comunicação de Dados Móveis
iPad	Celular	Tablet

[Inscrição] necessária

Serviço vantajoso onde o valor do smartphone ganha um desconto se usar em conjunto com os serviços de internet ou luz



O custo de smartphone por cada membro da família

Todos os meses por longo prazo

Desconto de **¥1.000**

[No caso do Pacote de dados de tarifa fixa 50 GB]
Plus / Pacote de dados de tarifa fixa Mini Monster]

Consulte a seguir os valores e período dos descontos de cada serviço.

- O desconto ou não após o 3º ano difere de acordo com o Serviço de Comunicação Fixo alvo.
- Ao inscrever no "Conjunto Hikari Ouchi-wari" da SoftBank Hikari, é necessário a inscrição de qualquer um dos serviços de: aluguel do roteador Hikari BB, pacote múltiplo Wi-Fi / telefone White Hikari / telefone Hikari (N) + BB fone / BB fone.
- Valor de desconto em caso de inscrever-se a partir do 17 de janeiro de 2018.

■ Sobre Valor de Desconto

● Conjunto Hikari Ouchi-wari

Serviço de tarifa aplicável (Comunicação Móvel)		Valor de desconto
Plano básico de ligações	Pacote de dados de tarifa fixa 50 GB Plus	¥1.000/mês
	Pacote de dados de tarifa fixa Mini Monster	
Smartphone Taxa fixa / Smartphone Taxa Fixa Light	Pacote de dados de tarifa fixa 50 GB / 20 GB / 5 GB ^{※2}	¥500/mês
	Pacote de dados de tarifa fixa mini 2GB / 1GB ^{※2}	
Outros planos ^{※1}	Pacote Ilimitado Flat for 4G LTE	¥1.000/mês
	Pacote Ilimitado Flat for 4G	
	Pacote Ilimitado Flat for Smartphone	
	Pacote Ilimitado MAX for Smartphone	¥500/mês
	Pacote Ilimitado Flat	
	Pacote Ilimitado Flat for Smartphone Simples	
	(Exclusivo para iPad) Plano básico de Pacote de dados de tarifa fixa for 4G LTE	
(Exclusivo para tablet) Plano básico de Pacote de dados de tarifa fixa for 4G		¥1.000/mês
Pacote de dados de tarifa fixa Flat para 4G/LTE / Pacote de dados de tarifa fixa Flat for 4G+		

Serviço de Comunicação Fixo alvo	Período de desconto
SoftBank Hikari (incluir Family / Light)	
SoftBank Air	
Yahoo! BB ADSL	
SoftBank banda larga ADSL (Enjoy BB)	Longo prazo
Cable Line	
Hikari de Talk S (Cable Line)	
Telefone Hikari NURO (Cable Line)	
Yahoo! BB Plano Value	
White BB	2 anos

Aparelhos aplicáveis^{※1}

Os clientes que utilizam, durante a campanha, o serviço de tarifa aplicável (Comunicação Móvel) do Conjunto Hikari Ouchi-wari junto com o serviço de comunicação fixo (serviço de comunicação fixo é aplicável também para membro de família)

Recomendação de Internet da SoftBank

O primeiro serviço de Internet em número de associados^{※3}

Internet residencial ultrarrápida

- Tarifa mensal ¥3.800 (apartamento)
- Tarifa mensal ¥5.200 (casa) ■ Renovação automática a cada 2 anos
- Se é usuário do "Hikari Flets", os trâmites são mais rápidos

Wi-Fi prático em casa

SoftBank Air

- Tarifa mensal ¥4.880 ■ Renovação automática a cada 2 anos
- Sem limite de volume de comunicação de dados!
- Internet ilimitada em qualquer lugar da casa com o Wi-Fi

【Conjunto Hikari Ouchi-wari】^{※1} Não se aplica aos telefones celulares 3G/4G. Se alguma campanha está parcialmente sendo aplicada, o valor do desconto do Conjunto Hikari Ouchi-wari poderá sofrer alterações. ^{※2} As inscrições para novos contratos foram encerradas em 6 de setembro de 2018. ^{※3} Instituto de Pesquisas MM: Pesquisa realizada sobre "Número de adesões a provedores de banda larga (até final de março de 2018)" constatou a SoftBank como a primeira em número de contratos de banda larga fixa e na participação do mercado de provedores de serviços de internet. • Quando a nossa empresa não confirmar a concretização do contrato de Serviço de Comunicação Fixo depois de decorridos 180 dias do dia da inscrição Serviço de Comunicação Fixo (inclui cancelamento por clientes antes de 180 dias). Exclui cancelamento do serviço de comunicação fixo por motivo de smartphone / celular / tablet / linha de roteador Wi-Fi móvel. • No caso de estar de acordo com as condições de cancelamento do Conjunto Hikari Ouchi-wari, antes de verificar o início da prestação de serviço de comunicação fixa, o desconto será encerrado no fim do mês de faturamento anterior ou no fim do mês de faturamento atual, e o valor do desconto concedido até o momento será cobrado junto com a tarifa mensal de celular / tablet / linha de roteador Wi-Fi. • Quando o desconto BB de smartphone, Conjunto Hikari Ouchi-wari ou Conjunto Hikari Ouchi-wari (benefício de roteador Wi-Fi móvel) estiver sendo aplicado ou já receberá um desses descontos no passado, o prazo de desconto será continuado. Além disso, os descontos não serão aplicados se inscreverem em Serviço de Comunicação Fixo sem desconto por longo prazo nesta campanha durante a aplicação de descontos após o 3º ano. • O desconto será aplicado até 10 linhas diferentes de telefones móveis (Smartphone / Celular 3G / Tablet / Roteador Wi-Fi móvel) por uma linha de serviço de comunicação fixa. Até 10 linhas diferentes por somar as linhas aplicáveis do Desconto BB de smartphone, Conjunto Hikari Ouchi-wari e Conjunto Hikari Ouchi-wari (benefício de roteador Wi-Fi móvel). • O desconto não será aplicado para MVNO que utiliza a rede da SoftBank. • Mesmo após a concessão da presente campanha, caso seja identificada uma condição que não justifique a concessão conforme o critério da empresa, a aplicação de desconto a esta linha será cancelada. [Sobre a combinação de campanhas] • As campanhas descritas nesta página não são aplicáveis em parte dos serviços e campanhas como o Compartilhamento de Dados Familiar e Compartilhamento de Dados Plus (linha secundária). • Não é possível combinar com o desconto do Conjunto Pocket WiFi, Novo desconto do conjunto WiFi, Conjunto Hikari Ouchi-wari (com benefício do roteador Móvel WiFi). • No caso de combinação com o Desconto Familiar, será aplicado preferencialmente o desconto de valor maior.

Serviço de garantia

iPhone	Smartphone 4G	Comunicação de Dados Móveis
iPad	Celular	Tablet

[Inscrição] necessária.
Disponível somente quando fizer a inscrição junto com a compra do aparelho (contrato de nova linha / troca de modelo).

Para usuários de iPhone

● Pacote de Serviço Backup with AppleCare Services

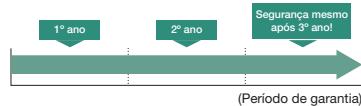
[Tarifa mensal]

iPhone XS, iPhone XS Max, iPhone X: ¥1.160/mês; outros iPhone: ¥830/mês
Outros iPad: ¥700/mês

Falha natural*	Danos materiais (falha por negligência ou acidente)		
Reparo por falha natural / consumo de bateria	iPhone: ¥3.400 iPad: ¥4.400 (imposto incluso)	iPhone: ¥11.800 iPad: ¥4.400 (imposto incluso)	Troca por envio O aparelho de troca é enviado em 1 a 2 dias
Gratuito	Concessão ★ T-point período fixo referente ao valor total	Concessão ★ T-point período fixo referente ao valor total	ou
			iPhone: ¥11.800 iPad: ¥4.400 (imposto incluso)
		Exclui casos de perda total.	Não se concede o T-point.
■ Concessão de T-point por período fixo para o valor integral É aplicável ao serviço com esta marca! ➔	Concessão ★ T-point período fixo referente ao valor total	★ É possível ser usado apenas para LOHACO, GYAO! e serviços fornecidos por Yahoo! JAPAN como Yahoo! Shopping. A data de concessão e de validade é diferente de T-point normal.	Previsto iniciar a inscrição em fevereiro de 2018

Segurança enquanto inscrito!

Garantia concedida durante 2 anos através de AppleCare Service, e mesmo após 3º ano a garantia é concedida por SoftBank.



■ Outros serviços

- Suporte de Restauração dos Dados de Memória*⁶
- Todo Suporte para Celular*⁷
- Troca por envio em caso de roubo ou perda
- Desconto do modelo após finalizar a aceitação do reparo

* Estão disponíveis também outros serviços de suporte técnico e serviço de troca expressa fornecidos pela Apple apenas por 2 anos.

[Pacote de segurança e garantia with AppleCare Services] • O atendimento voltado para iPad está temporariamente indisponível para manutenção do sistema (em 9 de novembro de 2018). Consulte o site da SoftBank para as últimas informações sobre a retomada do atendimento. *⁶ Válido para os modelos posteriores ao iPhone 6 e aos modelos posteriores ao iPad mini. *⁷ Apple Store, provedores de serviços autorizados da Apple e lojas da SoftBank (algumas lojas) estão disponíveis para os reparos do iPhone e iPad. Ao reparar o aparelho em Apple Store ou Provedor de Serviços Autorizados da Apple após 3º ano, o valor acima pode ser diferente. Nesse caso, concederemos o T-point por período fixo equivalente ao valor a ser custeado pelo cliente. • Poderá usar até duas vezes a cada dois anos a partir da data de início da aplicação do serviço, juntamente com descontos por "danos materiais" ou "trocas por envio" ou "serviço de troca expressa" fornecido pela Apple (o histórico de benefício é reiniciado a cada 2 anos). • Se já utilizou os serviços a seguir não poderá usufruir dos mesmos serviços por 6 meses contados a partir do último uso destes serviços. "Perda total, roubo ou perda" e "Desconto para modelos com assistência técnica encerrada" • Precos na data de 9 de outubro de 2018. Com a mudança de conteúdo do reparo, preço de reparo entre outros fornecidos pela Apple mudarem, o conteúdo de benefícios e o preço fornecido por este benefício podem ser alterados. • Após inscrição nesse serviço e antes da aprovação pela nossa empresa e de completar o registro no sistema, se o cliente se inscrever em AppleCare, através da Apple ou Provedor de Serviços Autorizados da Apple, anularemos o pedido da sua inscrição a este serviço. [T-point por período fixo] É necessário realizar os trâmites para receber a concessão do T-point por período fixo dentro do prazo de 90 dias após a entrega do item de reparo ou troca. • A validade do T-point por período fixo é de 180 dias. • Não serão concedidos os T-point por período fixo no caso do reparo gratuito por "falha natural". • No caso de reparar o aparelho por preços regulares sem aplicar os descontos, não serão concedidos os T-point por período fixo. • Concederemos T-point por período fixo equivalente a ¥3.000 no máximo, somente quando for diagnosticado como perda total (dano catastrófico). • Quando utilizar a troca por envio e serviço de troca expressa fornecidos pela Apple, não serão concedidos os T-point por período fixo. • Os T-point por período fixo são concedidos apenas para o preço de reparo (incluso imposto sobre o consumo). Não são concedidos para pagamentos atrasados, taxa técnica, despesa por compra de acessórios, etc. • Não são aplicados para clientes corporativos. • Para requerer a concessão de T-point por período fixo, é necessário realizar procedimentos como registro ID em Yahoo! JAFAN, consentimento de acordo de associação, etc.

Para usuários de Smartphone 4G / Celular / Tablet / Comunicação de Dados Móveis

● Pacote de Serviço Backup Plus

[Tarifa mensal]

¥650/mês

Reparos	Troca	Todo Suporte para Celular* ⁷
<p>Preços especiais para diversos tipos de reparos</p>  <p>Serviço de garantia contra mau funcionamento*¹ Gratis</p> <p>Serviços de garantia contra danos ¥1.500</p> <p>Serviço de garantia contra exposição à água e danos irreparáveis*²*³*⁴*⁵ ¥5.000</p> <p>ou</p> <p>Mudança para o mesmo modelo ou modelo indicado pela nossa empresa por preço de associado*</p>	<p>Entrega do aparelho substituto em 1 ou 2 dias (com exceção de certas regiões e ilhas)</p>  <p>Equivalente a um novo aparelho</p> <p>Troca por envio*²*³ ¥7.500</p> <p>Somente o smartphone 4G*⁸</p> <p>(Em casos do serviço de garantia contra mau funcionamento e serviço de garantia contra danos)</p>	<p>Assistência para qualquer problema relacionado a celulares</p>  <p>0800-111-7638</p> <p>(Chamadas gratuitas / Atendimento das 9:00 às 20:00 (ano inteiro))</p>

■ Outros serviços

- Suporte de Restauração dos Dados de Memória*⁶
- Serviço de Desconto para Solicitações de Reparo Online
- Serviço de garantia contra roubo ou perda*²*³
- Serviço de Substituição Gratuita de Baterias*⁹*¹⁰ ou Serviço de Desconto para Reparo e Substituição das Baterias Internas
- Desconto do modelo após finalizar a aceitação do reparo

* O Pacote de Serviço Backup (tarifa mensal: ¥500, sem Todo Suporte para Celular) está disponível também para usuários de Celular / Tablet / Comunicação de Dados Móveis.

[Pacote de Serviço Backup Plus] • O desconto especial de troca de modelo será aplicado para clientes que haviam se inscrito no Pacote de Serviço Backup antes do dia 3 de dezembro de 2012. *¹ O valor difere de acordo com o modelo ou loja. *² 1 O custo de reparo por falha no aparelho causada por submersões e danos totais e os danos externos não são aplicáveis. *³ 2 Os usuários que utilizaram os serviços abaixo não poderão usar o mesmo serviço durante 6 meses a contar da data do último uso. ○ Serviço de Garantia contra Danos Irreversíveis e Submersões ○ Serviço de troca por envio ○ Serviço de garantia contra roubo ou perda (Serviço de assistência SoftBank, serviço de garantia contra roubo ou perda do super pacote de segurança, troca por envio em casos de roubo ou perda do Pacote de segurança e garantia with AppleCare Services). • Em caso de submersão, dano total, roubo ou perda dentro de 6 meses após o uso deste serviço, serão tratadas sob mesmas condições de troca normal do modelo. *³ 3 Quando não for possível escolher o mesmo modelo por não ter estoque, pode ser necessário alterar o plano de tarifa ou os serviços opcionais. *⁴ 4 Se necessário trocar o exterior do aparelho na ocasião do reparo, será cobrada à parte o custo do reparo do Serviço de Reparo. *⁵ 5 O reparo será realizado somente ao aparelho, não aos acessórios. Cabe à nossa empresa julgar se é "submersão ou dano total". Se julgar que não é aplicável, poderemos devolver o aparelho sem reparo. *⁶ 6 O telefone móvel submerso / danificado será descartado independentemente de restauração ou não de dados. • Ficaremos com duas unidades: "aparelho de celular para solicitar restauração de dados (submerso / danificado)" e "aparelho de celular móvel para recuperação de dados" por cerca de uma semana (possibilidade e empregar um aparelho substituto). O iPad não se aplica ao serviço. • Se o telefone móvel ficar molhado, não ligue o aparelho, remova a bateria da unidade principal e traga-o para o SoftBank Shop. • Dependendo do estado do aparelho, pode não ser aceito. *⁷ 7 Pode inscrever somente neste serviço [tarifa mensal: ¥500 (mês de inscrição gratuito)]. *⁸ 8 Aplica-se aos modelos de smartphone posteriores a abril de 2016. *⁹ 9 Pode atrasar na entrega devido ao estoque insuficiente da bateria. O modelo aplicável após decorrer 3 anos a contar da data do inicio da venda, assim que acabar o estoque na Softbank, será considerado como fora do âmbito deste serviço. *¹⁰ 10 O período de solicitação da bateria é de 1 ano após o direito de fornecimento gratuito. Depois de receber o pedido, enviaremos ao endereço de entrega da fatura, o endereço do contratante ou qualquer destino de envio. Não é aplicável para o modelo que não acompanha a bateria (alguns terminais de comunicação de dados, etc.). [Serviço de Garantia contra Danos Irreversíveis e Submersões] • Os aparelhos com submersão / perda total serão recolhidos na loja. • Quando trocar o modelo baseando-se no Serviço de Garantia contra Danos Irreversíveis e Submersões ou Serviço de Proteção contra Roubos e Perdas] • É necessário enviar um documento credencial (notificação roubado, notificação de perda, etc.). [Serviço de Proteção contra Roubos e Perdas]

Serviço de segurança

Smartphone 4G	Tablet

[Inscrição] necessária.
Disponível somente quando fizer a inscrição junto com a compra do aparelho (contrato de nova linha / troca de modelo).

Pacote Básico iPhone



Bloqueio de ligações indesejadas

Verificação realizada com os números de telefone indesejados fornecidos pela polícia.



Aplicativo exclusivo

[Normalmente ¥300/mês]

Detecta ligações e e-mail perigosos^{*3}

como vendas maliciosas e-mails fraudulentos, etc.

Verificador de Segurança



Aplicativo exclusivo

Normalmente ¥350/mês
(imposto incluso)^{*4}

Vigilância contra perigo ao usar Wi-Fi público
Previne vazamento de informações pessoais

Internet Sagiwall



Aplicativo exclusivo

Normalmente ¥120/mês
(imposto incluso)^{*4}

Protege contra sites perigosos ao usar a Internet

Outros serviços

- Serviço de Busca de Celular Perdido [Serviço limitado do Pacote Básico iPhone]
- Correio de Voz Plus [Normalmente ¥350/mês]
- Ichi Navi [Normalmente ¥200/mês] [Tarifa de utilização da pesquisa ¥5/vez]
- Mapa de vigilância **Aplicativo exclusivo**
- Chamada em Espera [Normalmente ¥200/mês]
- Chamadas em Grupo [Normalmente ¥200/mês]
- Serviço de Interrupção de Uso ao chegar a um determinado Valor [Normalmente ¥100/mês]

Aplicativo exclusivo Instalação fácil a partir da página exclusiva.

Quando a configuração em massa estiver concluída, toque no ícone do pacote básico.



Quando a configuração em massa não estiver concluída, acesse o código QR.



Pacote Básico Smartphone



Bloqueio de ligações indesejadas

Os usuários do Nexus 6P e Android One S3 não poderão utilizar os serviços marcados com ★.



Aplicativo exclusivo

[Normalmente ¥300/mês]

Detecta ligações e e-mail perigosos^{*3}

como vendas maliciosas e-mails fraudulentos, etc.

Smart Security powered by McAfee®



Aplicativo exclusivo

[Normalmente ¥300/mês]

Bloqueia o vírus
escondido em aplicativos ou arquivos anexados

Um mês grátis para a nova inscrição^{*2} ¥1.600/mês ➡ [Tarifa mensal]

¥500/mês

Atualizado Correio de Voz Plus



Aplicativo exclusivo

[Normalmente ¥300/mês]

Com as mensagens do correio de voz transcritas em mensagens escritas,
ficou mais prático^{*5}

Outros serviços

- Internet SagiWall **Aplicativo exclusivo**
- Serviço de Busca de Celular Perdido [Serviço limitado do Pacote Básico iPhone]
- Ichi Navi [Normalmente ¥200/mês] [Tarifa de utilização da pesquisa ¥5/vez]
- Mapa de vigilância **Aplicativo exclusivo**
- Trava de Segurança Remota [Serviço limitado do Pacote Básico Smartphone] ★
- Chamada em Espera [Normalmente ¥200/mês]
- Chamadas em Grupo [Normalmente ¥200/mês] ★
- Serviço de Interrupção de Uso ao chegar a um determinado Valor [Normalmente ¥100/mês]
- Na garantia de tablet está disponível o "Anshin Security Set".

Aplicativo exclusivo Instalação fácil a partir da página exclusiva.

Toque no ícone do Pacote Básico pré-instalado.



Não havendo um ícone pré-instalado, acesse a partir do código QR.



[Pacote Básico iPhone] [Pacote Básico Smartphone] • Há alguns terminais que não podem ser usados. Há alguns terminais que não podem ser usados. • Dependendo da situação de uso, poderá gerar tarifa de comunicação à parte da tarifa mensal. *1 É possível inscrever mesmo tendo inscrito junto com o contrato unitário USIM. *2 Está fora do alvo quando trocar o modelo e mudar ou continuar a partir do próximo serviço. Após término do período gratuito de [Pacote Básico iPhone, Pacote Básico Smartphone, Pacote Básico Celular, Pacote Básico Celular for 4G, Pacote Básico Celular Family Anshin], será cobrada a tarifa mensal de 500 ienes. O benefício de 1 mês gratuito será até um dia antes de completar um mês, a contar da data da inscrição. *3 A função de detecção de mensagens perigosas é compatível com modelo iOS11.0 em diante. *4 Serão cobrados por meio de aplicativos. *5 O conteúdo transcrito em mensagem escrita pode diferir da mensagem (de voz) existente gravada no correio de voz. [Correio de Voz Plus] • Para usar o serviço de correio de voz no Plano básico de ligações Smartphone Taxa Fixa ou Smartphone Taxa Fixa Light, é necessário solicitar o "Pacote Básico" ou "Correio de Voz Plus". [Ichi Navi] • A pesquisa é limitada para modelos aplicáveis. • Com a cessão / sucessão, todas as configurações relativas a Ichi Navi do cliente anterior serão canceladas.

Celular compatível global

O uso no exterior de ligações internacionais da SoftBank e SMS internacional não tem cobertura dos planos de tarifa domésticos, comunicações gratuitas e/ou vários tipos (inclui serviços de tarifa fixa, como Pacote Ilimitado) de serviços de desconto (exclui o Desconto Tsukizukiwarai) (exceto quando se aplica para as Chamadas Ilimitadas dos EUA).

[Inscrição] necessária

Cobre mais de 99,8% dos países visitados por japoneses!

O seu telefone móvel SoftBank

pode ser usado em vários países ao redor do mundo



☆ Celular compatível global (em caso de celulares com acesso a ambas as redes GSM e 3G)

• Celular compatível global (exclusivo para área 3G) não pode ser usado nos EUA, Canadá, etc.

• Consulte o site do SoftBank para o modelo aplicável.

• Para modelos não compatíveis com o serviço de celular compatível global, poderá usar no exterior o número de telefone e o endereço de e-mail usados no Japão (exceto o iPhone) ao substituir o cartão USIM por um modelo compatível com celular compatível global.

LTE roaming internacional disponível em 121 países / regiões

A comunicação de velocidade ultra rápida é possível mesmo com Overseas Pacote Ilimitado ou Chamada Ilimitada dos EUA!

Overseas Pacote Ilimitado

Não é necessário se inscrever. Não é necessário se inscrever. Basta ativar o roaming de dados

Poderá desfrutar o e-mail e web também no exterior por tarifa fixa de até ¥2.980/dia!

- Aparelhos aplicáveis iPhone / iPad / Smartphone / Celular / Tablet / Comunicação de dados móveis
- Tarifa **⚠ Será cobrado com base no horário do Japão (0:00 a 23:59), e não no horário local do país visitado.**

Bytes usados (máximo)	Overseas Pacote Ilimitado	
	Antes de aplicar	Depois de aplicar
iPhone, iPad, smartphone, celular 4G		
Até 25MB	¥0 a ¥51.199	⚠ ¥0 a ¥1.980 /dia
25MB ou mais	¥51.200 ou mais	⚠ ¥2.980/dia

- Aplicativo Overseas Pacote Ilimitado



Pode ser configurado facilmente com este aplicativo de suporte
[Aparelhos aplicáveis]
iPhone, iPad, Smartphone
[Preço] Gratuito
(Para baixar aplicativo custará tarifa de comunicação).
[Tarifa de utilização da Web] Obrigatório



Chamada Ilimitada dos EUA

[Tarifa de uso dos serviços] Gratuito (normalmente ¥980/mês)
[Inscrição] Desnecessária durante a campanha de lançamento do serviço*

Chamadas, SMS e comunicação de dados feitas dos Estados Unidos para dentro dos Estados Unidos e Japão disponíveis gratuitamente!**



Nos Estados Unidos
Clientes que usam telefones móveis de operadoras japonesas durante a estadia nos EUA

Chamada / e-mail
Gratis**



Nos Estados Unidos
Clientes que usam modelos compatíveis com a Sprint Network durante a estadia nos EUA

Chamada / e-mail
Gratis**



Japão
Clientes que usam telefones móveis / telefones fixos de operadoras japonesas

E-mail
Gratis**



Outros países
Clientes que usam telefones móveis / telefones fixos em países e regiões além do Japão e Estados Unidos

- Área de Cobertura Estados Unidos contíguos, Havaí, Porto Rico, Ilhas Virgens (território dos EUA)*¹
- Modelos compatíveis iPhone 6 e iPhone posteriores / iPad Air 2 e iPad posteriores

[Tarifa de comunicação / tarifa de chamada no país visitado] • Nos seguintes casos, serão cobradas tarifas de chamadas e de comunicação. ○ Chamadas recebidas e atendidas no exterior (é necessária tarifa de chamadas recebidas) ○ Envio de SMS pelo iPhone (caso exceder 70 letras, até 134 letras, depois disso será cobrada a tarifa de comunicação de 2 mensagens de texto por cada 134 letras e 1 mensagem de texto por cada 67 letras) • Observe que se baixar os conteúdos no exterior, a tarifa de comunicação será alta. • Mesmo que a ligação não esteja completada ao destinatário, as tarifas de chamada podem ser geradas dependendo da circunstância da operadora do exterior. • No caso de usar a web no exterior, dependendo da situação das redes do exterior, pode não ser possível baixar os dados ou reproduzir a comunicação continua corretamente. • Alguns modelos estão, inicialmente, configurados em "receber o texto completo" do "SMS" (MMS), automaticamente. Como as tarifas de comunicação podem ser dispensadas, altere a configuração para "receber manual" a fim de receber apenas os e-mails necessários. O MMS do iPhone recebe automaticamente o texto completo. Como as tarifas de comunicação podem ficar caras, altere a configuração de "Mensagem MMS" (on / off). • Os aplicativos podem ativar automaticamente a comunicação e gerar tarifas inesperadas. Se não for usar comunicação de dados, desative a [comunicação de dados móveis]. [Chamada ilimitada dos EUA] * Exclui algumas áreas do Estado de Alaska / Montana / Guam / Saipan etc. • Para uso fora da rede Sprint, será cobrada a tarifa de chamadas / tarifas de comunicação para celulares compatíveis global. Confirme se você está conectado a "Sprint" antes de usá-lo. **⚠** É conectado para Sprint somente quando estiver configurado em [Automático] na [Operadora]. Dependendo das condições da rede, pode não ser possível se conectar à rede Sprint. • O término da campanha será anunciado no site da SoftBank. Além disso, podemos alterar o conteúdo da campanha sem aviso prévio, então confirme as informações mais recentes no site da SoftBank. • Não aplicáveis a chamadas para o Japão e área coberta por Chamada Ilimitada dos EUA.

Ligações internacionais e SMS internacional

[Inscrição] desnecessária
[Tarifa mensal] gratuita

Poderá fazer ligação ou enviar SMS do Japão para o exterior

- Tarifas de chamada ao fazer ligação internacional do Japão para o exterior

Ligação a partir do Japão para telefone móvel / telefone fixo dos EUA

¥39/30 seg

- Tarifa de envio de e-mail internacional (SMS) a partir do Japão para o exterior

Para envio do Japão para celulares de operadoras no exterior (equivalente a 70 letras de largura completa)

¥100*/mensagem

⚠ As chamadas a partir do Japão para telefones móveis / telefone fixo dos EUA não estão cobertas por "Chamada Ilimitada dos EUA".

[Ligações internacionais] • Mesmo que a ligação não seja atendida pelo destinatário, as tarifas de chamada podem ser geradas dependendo da circunstância da operadora do local. [SMS internacional] **A tarifa varia de acordo com o número de letras enviado [¥100 a ¥1.000 por mensagem (equivalente a 70 a 670 letras de largura completa)]. • O volume de mensagens enviado que é aceito varia de acordo com o modelo ou a operadora de celular do destinatário. • A tarifa poderá ser cobrada mesmo que o SMS não chegue ao destinatário. • O SMS internacional pode não chegar ao destinatário dependendo das circunstâncias da operadora do mesmo.

O uso no exterior de ligações internacionais da SoftBank e SMS internacional não tem a cobertura dos planos de tarifa domésticos, comunicações gratuitas e/ou vários tipos de serviços de tarifa fixa (inclui serviços de tarifa fixa, como o Pacote Ilimitado), serviços de desconto (exclui o Desconto Tsukizukiwarai) (exceto quando é aplicado para as Chamadas Ilimitadas dos EUA).

Troque de operadora para a SoftBank e mantenha o seu número de telefone

Passo 1

Solicite a portabilidade numérica móvel (MNP) na operadora de telefonia móvel atual.

Entre em contato com o guichê de reservas de portabilidade numérica móvel (MNP) da operadora atual e obtenha o "número de reserva MNP".
Quanto ao guichê de reservas de portabilidade numérica móvel (MNP) da operadora não listada abaixo, verifique no site das respectivas operadoras.

	NTT docomo	au / Okinawa Cellular	Y!mobile*	
Do telefone móvel/ telefone fixo	Do telefone móvel da NTT docomo 151 Do telefone fixo para 0120-800-000 Horário de atendimento: 9h00 às 20h00	0077-75470 Horário de atendimento: 9h00 às 20h00	Do telefone de Y!mobile 116 Do telefone fixo para 0120-921-156 Horário de atendimento: 9h00 às 20h00	
Da web	Do My docomo Login ▶ Procedimento on-line docomo ▶ Horário de atendimento: 9h00 às 21h30	Da EZ web (Telefone móvel) TOP ▶ Assistência ao cliente au ▶ Inscrir / mudar ▶ Horário de atendimento: 9h00 às 21h30	My Y!mobile (Smartphone / computador pessoal) https://my.ymobile.jp/muc/d/top TOP ▶ Confirmação / alteração do conteúdo do contrato ▶ Procedimento relacionado com a reserva de portabilidade numérica móvel (MNP) ▶ Horário de atendimento: 9h00 às 21h30	Do My Y!mobile (Telefone móvel) TOP ▶ Tarifas / várias inscrições ▶ Reserva MNP ▶ Inscrição de reserva MNP ▶ Horário de atendimento: 9h00 às 21h30

Passo 2

Leve o "número de reserva MNP**" e "fatura do telefone móvel atual" à loja revendedora da SoftBank ou SoftBank Online Shop.

Consulte a coluna " Documentos necessários para a inscrição" na página P-12 para informar-se sobre itens necessários para a inscrição.

Informação sobre portabilidade numérica móvel (MNP)

Guichê de informação sobre portabilidade numérica móvel (MNP) (ligação gratuita)

Horário de atendimento: 9h00 às 20h00

A partir do telefone móvel da SoftBank: *5533 A partir do telefone fixo: 0800-100-5533

• Antes de ligar, certifique-se de que o número de telefone está correto.

*Em caso de mudança de número do YMobile PHS (incluindo Dual PHS) para SoftBank, é possível herdar o endereço de e-mail do YMobile para a SoftBank. Para clientes que se inscreveram no antigo Emobile antes de 31 de julho de 2014, verifique no site da SoftBank. **O período de validade do "número de reserva MNP" é de 15 dias incluindo o dia da reserva. [Pontos a serem observados ao usar a portabilidade numérica móvel (MNP)] • Não poderá herdar o endereço de e-mail emitido pela operadora atual. • Os serviços (planos de tarifa, serviço de desconto, etc.) fornecidos pela operadora atual serão encerrado com cancelamento do contrato. • O conteúdo, e-money entre outros fornecidos pelo provedor de conteúdo, pode não ser transferidos para o novo contrato. • Se estiver inscrito em alguns serviços de desconto, tais como contrato anual, podem incorrer custos adicionais como resultado do cancelamento. • Após a mudança de operadora, precisará de um telefone móvel vendido pela operadora nova. • Dependendo das condições contratuais do cliente, as reservas podem não ser disponíveis por telefone ou serviços web celular (as condições de reserva de portabilidade numérica móvel (MNP) são baseadas nos regulamentos de cada operadora). • Torna-se necessária a tarifa de 3.000 ienes para a mudança de operadora através de MNP [5.000 ienes para a mudança de operadora através do contrato sem compra de telefone móvel, Simple Style, contrato Smart Ikkattsu, contrato de celular Mimamori, até o final do 2º mês de faturamento após o contrato (Simple Style é o final do 2º mês após o contrato)].

Prevenção de contrato ilegal de telefones móveis

Medida ①

Fortalecemos a identificação pessoal em colaboração com autoridades policiais.

[Exame através de original de documentos de confirmação de identidade] Poderá levar tempo no processo de contrato.
[Fornecimento de informações às autoridades policiais, etc.] Para realizar a identificação pessoal de forma mais confiável, no caso em que seja necessário confirmar a descrição dos conteúdos como da carteira de motorista apresentada no momento de recepção do contrato, essas informações podem ser fornecidas às instituições policiais entre outros.

SoftBank Corporation, Agência Nacional de Polícia e Polícia Provincial

• Falsificar ou adulterar o documento de identificação pessoal do contratante ou usar estes documentos para a inscrição de telefone móvel, ou inscrever em nome de outra pessoa sem autorização, estará cometendo um ato ilegal de falsificação de documentos (artigo 155 do Código Penal) ou de fraude (artigo 246 do Código Penal). • Fazer declaração falsa sobre itens de identificação (nome, endereço, data de nascimento) no momento de inscrição do telefone móvel, cessão não autorizada do seu telefone móvel, transferência / cessão do telefone móvel de terceiros violam a Lei de Prevenção de Uso Impróprio do Telefone Móvel.

Medida ②

Podemos restringir o uso do telefone móvel / serviço de comunicação 3G de terminais de comunicação de dados / 4G LTE / 4G.

A fim de evitar que o terminal de comunicação de telefone / telefone móvel contratados ilegalmente usando documentos falsificados e similares para serem usados em crimes como "fraude de transferência bancária", poderemos restringir a utilização do serviço de comunicação 3G / 4G LTE / serviço de comunicação 4G que usam o telefone móvel / terminal de comunicação de dados que correspondam aos seguintes itens.

① Aquisição ilegal por atos criminosos, como furto (ou roubo), fraude ou outros atos que violam leis e regulamentos (violação da Lei de Prevenção de Uso Impróprio do Telefone Móvel., falsificação de documentos, etc.)
② Informações falsas escritas no conteúdo do formulário de inscrição (nome, endereço, data de nascimento, etc.)
③ Correspondência como futura da nossa empresa não chegarão às informações de contato inseridas no formulário de pedido do contrato
④ Não cumprimento da obrigação de pagamento (inclui obrigação de pagamento por parcelamento devido ao pagamento adiantado) ou com alto risco de não-pagamento, ou um telefone móvel antigo (inclui os coletados em SoftBank Shop) que foi alvo para "Serviço de Garantia contra Danos Irreversíveis e Submersões" ou "Serviço de Proteção contra Roubos e Perdas" em telefones móveis inscritos em vários serviços de Pacote de Serviço Backup. • Os telefones móveis comprados em revendedores não regulares (p.ex., em leilões e mercados de usados) podem estar incluídos aparelhos adquiridos ilegalmente e sujeitos a restrição de uso. Observe que não cancelaremos as restrições de uso dos telefones móveis com uso restrito.

Detalhes e confirmação sobre restrição de uso da rede dos telefones móveis

Acesso
www.SoftBank.jp/mobile/support/3g/restriction/



Para garantir a prestação de serviços de alta qualidade aos clientes

Aquisição da certificação ISO 9001: 2015 (QMS)

Adquirimos a certificação ISO 9001 no mercado de gestão da qualidade do equipamento de telefonia móvel*, sendo ela um padrão internacional para gerenciamento de qualidade e realizamos atividades contínuas para melhoria de qualidade.

*de acordo com o limite de registro de certificação.



FS88187/ISO9001:2015

Taxa de Serviço Universal

Com o início do Sistema de Serviço Universal, pedimos aos clientes que utilizam o telefone móvel da SoftBank para pagar o ônus da "Taxa de Serviço Universal".

* O Sistema de Serviço Universal é um sistema no qual todas as companhias telefônicas se responsabilizam por todas as despesas necessárias para garantir um ambiente onde os serviços universais (serviços de telefone indispensável para a vida das pessoas, como telefone inscrito, telefone público, chamada de emergência, etc.) oferecidos pela NTT Oeste e Leste do Japão possam ser usados de forma justa e estável por qualquer família em todo o país. • O valor (número unitário) por número telefônico suportado pela companhia telefônica é revisado uma vez a cada seis meses pela Associação das Telecomunicações do Japão, que é uma organização de suporte do serviço universal e de acordo com seu conteúdo, a tarifa a ser paga pelo cliente pode ser alterada. Para mais detalhes, verifique o site da SoftBank sobre este sistema, inclusive o valor a ser pago (Taxa de Serviço Universal).

Expansão do serviço LTE e finalização de alguns serviços 3G

Expandiremos gradualmente o serviço LTE na banda de 1.7 GHz a fim de proporcionar uma qualidade estável e um serviço de comunicação confortável através do uso efetivo de frequências. No que diz respeito ao serviço 3G de banda de 1.7 GHz, o serviço foi encerrado no final de janeiro de 2018 (à meia-noite de 1º de fevereiro de 2018).
Detalhes aqui ► <http://www.softbank.jp/mobile/network/1500-1700mhz/>

⚠ Cuidados ao usar**■ Sobre as restrições de uso de pacotes**

• Note que este conteúdo pode mudar sem aviso prévio.

1. Para garantir a imparcialidade na qualidade da comunicação e no uso da rede, podemos controlar a velocidade de comunicação para alguns clientes inscritos no Serviço de dados com preço fixo (pacotes) e que utilizam grande quantidade de comunicação por um determinado período. A comunicação não será desconectada.

<Condição para realização de restrição de comunicação no Serviço e plano de preço de dados (pacotes) com preço fixo SoftBank 4G / SoftBank 4G LTE>

Plano de tarifas	Descrição	
Pacote de dados de tarifa fixa 50 GB Plus	Se durante um período constante houver transmissão interrompida de dados em grande volume, poderemos restringir a velocidade de comunicação se julgarmos ser uma telecomunicação automática.	
Planos de tarifa	Volume de comunicação de dados (pacotes)	Período de controle
Pacote Ilimitado Flat for 4G LTE ^{***}	Aproximadamente 3GB ou mais nos 3 últimos dias	Durante 24 horas, a partir das 6h da manhã do dia em que usou aproximadamente 3GB ou mais

<Condição para realização de restrição de comunicação no Serviço e plano de preço do pacote com preço fixo 3G>

Planos de tarifa	Volume de comunicação de dados (pacotes)	Período de controle
Pacote de dados de tarifa fixa (Telefone celular 3G), PC Site Browser (incluindo PC Mail), ou PC Site Direct (exclusivo para Série X), Pacote Ilimitado Flat, Pacote Ilimitado Flat para Smartphone, Serviço de pacote com preço fixo exclusivo para Simple Style (Plano de 2 dias / Plano de 7 dias / Plano de 30 dias), Outros serviços de pacote com preço fixo	Aproximadamente 3GB ou mais nos 3 últimos dias	Durante 24 horas, a partir das 6h da manhã do dia em que usou cerca de 3GB ou mais
Dados Ilimitados, Dados Ilimitados para ULTRA SPEED, Dados Ilimitados Flat para ULTRA SPEED	Sub-linha inscrita nos Dados Ilimitados: o volume de comunicação de dados a cada 24 horas é de aproximadamente 366MB ou mais	A partir das 21h do dia até às 2h do dia seguinte

• É aplicável para aqueles que compraram iPhone 5 até o dia 19 de setembro de 2013 e usam o programa de tarifa fixa 4G LTE (sem limite de velocidade de comunicação quando ultrapassar 7GB). Também se aplica quando a está usando a linha sem limite de velocidade de comunicação depois de cancelar a opção de tethering.

• O conteúdo acima e os serviços e planos de preço aplicáveis estão sujeitos à alteração. [Em caso de fora do Plano de dados Sub-área do Plano de comunicação de dados móvel] É possível verificar pela guia de tarifas online ou pela fatura em papel. Poderão ser aplicados a aqueles com o número total de pacotes (exceto o número de pacotes do "Celular Wi-Fi") indicado no "Communication Charge/Pacotes" da conta do mês correspondente excede o limite de número de pacotes acima para cada um dos serviços de pacote com preço fixo. [Em caso do Plano de dados Sub-área do Plano de comunicação de dados móvel] Considere as seguintes referências. No caso de visualização de vídeos (1.024Kbps, 5min), cerca de 30mil pacotes (38MB), e no caso de dados de música (128Kbps, 4min), cerca de 3 mil pacotes (aprox. 3.8MB) [Serviço de pacote com preço fixo exclusivo para Simple Style] • O uso do serviço de transmissão 3G é um pré-requisito. • Mensal seria, independente da época de inscrição para cada plano de serviço de pacote com preço fixo, do dia 1º ao último dia do mês do calendário. • O volume mensal de transmissão de pacotes seria, independente do tipo de plano, a quantidade mensal total de pacotes. • Será comunicado por SMS aos clientes ativo do controle de transmissão no início do mês anterior ao período de execução.

2. As informações de tráfego são coletadas, analisadas e acumuladas por cada comunicação, a fim de oferecer aos clientes melhor qualidade da rede. A comunicação pode ser controlada nos seguintes casos.

<Conteúdos e serviços que podem ser controlados durante a utilização>

Comunicação alvo de controle	Descrição	
Comunicação usando VoIP (Voice over Internet Protocol)	Serviços que convertem chamadas de voz e chamadas de videfone e outros, em sinais de pacotes e realizam por comunicação de dados	
A alguns vídeos, imagens, etc.	Arquivos de filme (p. ex., em formato MPEG, AVI, MOV), arquivos de imagem (p. ex., em formato BMP, JPEG, GIF)	
Grande volume de comunicação de dados ou comunicação de pacotes com tempo de conexão longo	Visualização de vídeos, visualização de imagens de alta qualidade, sites com conexões de longa duração, aplicativos, etc.	

• Ao usar os conteúdos ou serviços acima, podem ser realizados o controle da velocidade de comunicação e otimização de vários arquivos (pode não ser possível restaurar os dados otimizados). A comunicação não será desconectada. • Além disso, pode ser realizada a otimização de vários arquivos durante a comunicação de pacotes, caso não afete na comunicação dos clientes, por exemplo, poder restaurar os arquivos otimizados no aparelho. • Para comunicação de pacotes, os dados não exibidos no conteúdo podem ser omitidos quando fizer download, dentro do limite que não afete a visualização / navegação normal. Os dados omitidos não podem ser restaurados. • As comunicações que não sejam de pacotes (p.ex., chamadas de voz, Video Call, comunicação Wi-Fi fornecidas pela SoftBank) não estão sujeitas a controle.

■ Mesmo que use o Serviço de dados com preço fixo (pacotes), observe que há comunicação que não é coberta pela tarifa fixa.

[Comunicação não coberta pela tarifa fixa] • Ao usar as funções de alguns modelos (p.ex., 705NK) • Ao conectar um telefone móvel a um computador ou similares com o cabo USB, etc. • Comunicação por pacotes com Acess Internet • Comunicação de dados móveis usando o SoftBank Connect Card • Uso do exterior (exceto quando se aplica Chamada Ilimitada dos EUA) • SMS international • International SI Mail (MMS) • SMS • Chamadas • Comunicação Video Call • Para que os clientes possam confirmar no meio do mês sobre a possibilidade da tarifa de comunicação de pacotes tornar-se alta, enviaremos uma notificação por e-mail (SMS) quando ultrapassar o valor especificado pela nossa empresa.

■ Para usar com tranquilidade

○ Não use o telefone móvel ao conduzir veículo, pois pode causar acidente de trânsito. ○ Desligue o telefone móvel em hospitais, laboratórios e outros locais onde o seu uso é proibido, pois poderá interferir em equipamentos médicos, etc. ○ Procure desligar o aparelho em lugares congestionados. ○ Tome cuidado dentro do trem para não incomodar as pessoas. Se precisar usar dentro do trem, bala (shinkansen), vá até o espaço perto da porta entre os vagões para não incomodar outros passageiros. ○ Tome cuidado com o volume da sua voz quando estiver em lugares silenciosos como restaurantes. [Aos usuários de marcapassos cardíacos, etc.] No caso de ser portador de marcapasso cardíaco implantável ou cardioversor-defibrilador implantável, certifique-se de que o telefone móvel a menos 15 cm do local implantado. Tome cuidado em especial para os modelos equipados com o recurso liga/desliga automático. [Sobre a troca de informações entre operadoras de telefonia móvel e PHS] Trocamos informações entre operadoras de telefonia móvel e PHS sobre clientes que não pagam as tarifas após cancelar o contrato, clientes com medidas de suspensão de uso devido ao envio de e-mail spam e outros, clientes com o uso suspenso por falta de anuência à requisição policial de confirmação de identidade. Uma vez que essas informações são usadas na operação da inscrição do pedido de contrato e conforme a situação, a sua inscrição poderá não ser aceita. [Regulamentos sobre o uso de informações pessoais] A SoftBank Corp. (doravante denominada "nossa empresa"), com base na "Lei relativa à proteção de informações pessoais" (Lei nº 57 de 2003), em relação a todas as informações pessoais coletadas e usadas pela nossa empresa, estabelecemos e tornamos públicos os diretrizes sobre o uso e tratamento de informações pessoais (doravante denominadas "política de privacidade"). Cumprimos esta política de privacidade e declaramos que tratamos todas as informações pessoais, incluindo informações dos clientes de forma mais segura e apropriada. Para mais detalhes, verifique o site da SoftBank.

■ Sobre o uso do terminal

• Não use ou instale em locais com muita água, suor, umidade, vapor, poeira, fuligem, etc. • Pode causar mau funcionamento, incêndio, choque elétrico, etc. • Pode causar danos por molhar na água, portanto deve tomar cuidado. • Ao colocar no bolso e molhar com o suor. • Ao manipular com as mãos molhadas. • Ao manipular sob chuvta. • Ao colocar sobre uma mesa molhada. • Ao usar em local com grande possibilidade de molhar (azar, banho etc.). • Ao deslizar no vaso sanitário. • Ao deslizar na popa d'água, rio ou similares, etc.) mesmo estando dentro da área de cobertura de serviço. Além disso, pode não ser possível fazer / receber chamadas em locais fora da alcance das ondas eletromagnéticas, não será possível fazer ou receber chamadas em áreas onde as condições das ondas eletromagnéticas são ruins, como no interior de construções / áreas onde edifícios se tornam obstáculos / áreas baixas ou dentro da boleia. Se movimentar para um desses locais durante uma chamada, ela pode ser interrompida no meio da ligação. • O telefone móvel da SoftBank tem alta confidencialidade, mas por utilizar ondas eletromagnéticas, não se pode dizer que não haja possibilidade de espionagem. Utilize-o com bastante cuidado. • Usar aparelho auditivo junto com o telefone móvel da SoftBank, pode gerar ruído. • Observe que se utilizar o telefone móvel da SoftBank perto da televisão, rádio, telefone ou perto do áudio de automóveis, pode causar interferência (ruído). • Não responsabilizaremos por qualquer compensação incidental, como danos causados resultantes de chamadas ou outras oportunidades perdidas devido à falha do produto, mau funcionamento, bateria descarregada ou outros problemas causados por fatores externos. • Os smartphones são produtos próximos a computadores. Se durante o uso ocorrem fenômenos que parecem ser uma falha, tais como operação anormalmente lenta, congelamento de tela e similares, tente resolver o problema desligando e ligando o aparelho, ou restaurando as configurações de fábrica. Recomendamos realizar backup de dados regularmente para não perder dados valiosos por problemas inesperados etc. • Recomenda-se que o próprio cliente armazene as informações registradas no telefone móvel da SoftBank e no cartão USIM, anotando-as separadamente. Não nos responsabilizaremos por qualquer perda de conteúdo de informações registradas. • Em caso de cancelamento do contrato por razões pessoais, a tarifa de processamento administrativo, os custos da compra do aparelho entre outros não serão reembolsados.

■ Sobre o manuseio dos aparelhos de celular

 **Cuidado com as colisões na bateria!**

• É muito perigoso carregar aparelho celular e bateria dentro da bolsa ou similares, junto com objetos metálicos, como chaves, isqueiros, colares, etc., pois quando estes objetos entram em contato com a bateria, poderá causar curto-circuito e a bateria quebrar e superaquecerem os objetos metálicos. Ou coloque em um estojo especial, ou tome cuidado para não colocar junto com objetos metálicos. • Não desmonte ou modifique. Isto pode causar superaquecimento, incêndio ou falhas. • Use os acessórios originais do pacote de baterias e carregadores. O uso de acessórios que não sejam originais pode causar superaquecimento, incêndio ou falhas. • Em caso de falhas, interrompa o uso e envie imediatamente para o conserto. • Se o aparelho do celular produzir fumaça ou odor incomum durante o uso ou carregamento da bateria, interrompa o uso imediatamente e entre em contato com o "Centro de Atendimento para perdas e falhas" (pelo celular da SoftBank ligue: 113, e pelo telefone comum: 0800-919-0113).

■ Sobre o carregamento

• Leia atentamente o manual de instruções antes de usar.

 Perigo! Não carregue a bateria do seu aparelho em áreas úmidas	 Não carregue a bateria do seu aparelho com a parte do terminal molhada ou com algo estranho inserido	 Não carregue a bateria do seu aparelho com a parte do terminal dobrada	 Não carregue a bateria do seu aparelho e nem use por longo tempo em situações de calor acumulado	 O uso indevido é extremamente perigoso, pois causa acidentes inesperados, tais como superaquecimento, queima, lesões, etc.
---	---	---	--	---

■ Sobre o cartão SoftBank USIM

• O cartão USIM é um chip que registra o número de telefone entre outros. A cobrança de tarifas de uso é feita para o número de telefone do cartão USIM. Uma vez que é possível usar o cartão USIM mesmo quando conectado a um outro telefone móvel, ao perder o aparelho (com cartão USIM inserido) ou este for roubado, independentemente do tipo de telefone móvel (somente para uso doméstico / celular compatível global), entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente para casos de perdas e falhas, e não se esqueça de realizar os procedimentos para suspensão urgente de uso. • As informações possíveis de serem armazenadas no cartão USIM diferem conforme o aparelho. Se mudar o cartão USIM para outro telefone móvel por troca de modelo por exemplo, a lista telefônica do cartão USIM pode não ser exibida corretamente. • O direito de propriedade do cartão USIM pertence a nossa empresa. Por favor, devolva-nos em caso de cancelamento, etc.

■ Sobre o uso de conteúdo

• A partir de 1º de dezembro de 2010, no caso de gerar tarifas elevadas ou tarifas de informação de conteúdo em alta freqüência dentro de um determinado período, poderemos restringir a compra de novos conteúdos. Caso for tomada medida de interrupção temporária de uso ou suspensão do uso dos serviços de comunicação 3G / serviço de comunicação 4G LTE / 4G dos clientes, de acordo com os termos e condições do contrato, a cobrança e os encargos das tarifas de informação de conteúdo para o serviço de informação atualmente em uso serão suspensos devido ao decurso do período de uso especificado pela nossa empresa. No caso de continuar a usar o serviço de informações após a liberação da suspensão do uso, precisará realizar novamente o procedimento para o uso. Nisso, dependendo do serviço de informação, poderá perder as informações registradas no servidor do content partner, antes da suspensão.

■ Sobre o serviço de assistência técnica

• Garantia: nos aparelhos e carregadores do telefone móvel adquiridos há certificado de garantia. Leia atentamente o conteúdo depois de verificar a "data de compra" no certificado de garantia e "loja revendedora" e mantenha-o em um lugar seguro. • Prazo de validade de garantia: durante 1 ano contado a partir da data de compra (o certificado de garantia não está anexado no caso de contrato de aluguel) • Item comprado: se não houver problema de manuseio, repararemos de forma gratuita somente dentro do período de garantia sem cobrança. Todos os reparos após decorrer o período de garantia serão cobrados

Documentos necessários para a inscrição

Para novas inscrições

Para novas inscrições, além do preço do aparelho é necessária uma tarifa administrativa de ¥3.000. A cobrança será feita junto com a tarifa de uso.

Clientes individuais	1	Para cartão de crédito	Para débito bancário	2	Documentos de identificação	3	Carimbo pessoal
			ou				
Clientes menores de idade	1	Para cartão de crédito	Para débito bancário	2	Documentos de identificação	3	Carimbo pessoal
			ou				
Clientes corporativos	1	Para cartão de crédito	Para débito bancário	2	Documentos de identificação da pessoa jurídica (qualquer um dos itens)	3	Carimbo pessoal

* A princípio, para usuários de idade entre 12 e 16 anos incompletos que aderirem ao contrato de compra em prestações ou por contrato de mediação de aquisição a crédito pessoal, é necessário o cartão de crédito ou o cartão bancário ou a caderneta bancária no nome dos pais ou responsável.

Para troca de modelo

Para troca de modelo, além do preço do aparelho é necessária uma tarifa administrativa de ¥3.000. A cobrança será feita junto com as tarifas de utilização.

Clientes individuais / clientes menores de idade	Documentos de identificação (qualquer um dos itens a seguir de A a F) + o aparelho em uso (incluir o cartão USIM)
Clientes corporativos	Carimbo corporativo (para contratos a prestações) + Documentos de identificação da pessoa que veio à loja (qualquer um dos itens a seguir de A a F) + Comprovante empregatício da pessoa que veio à loja + (qualquer um dos itens) + o aparelho em uso (incluir o cartão USIM)

A Documentos de identificação Com base na "Lei de Prevenção de Uso Impróprio de Aparelhos de celular", ao firmar o contrato é necessária a apresentação de um dos documentos de identificação de A a E (para estrangeiros, o documento F). A apresentação dos documentos originais é imprescindível. Não é possível aceitar xerocópias tiradas previamente. Os documentos apresentados ou xerocopiados não serão utilizados em outra finalidade além da identificação das partes. Dependendo do conteúdo da inscrição, é possível que seja necessária a apresentação de outros documentos além dos listados a seguir, ou múltiplas vias dos documentos listados.

A	Carteira de habilitação		● Emissita pela Secretaria de Segurança Pública da província (exceto carteira de habilitação internacional) ● Estar dentro do período de validade ● Com registro do endereço atual • Documentos adicionais serão necessários se houver mudanças no endereço registrado
B	Passaporte do Japão		● Estar dentro do período de validade ● Com registro do endereço atual • Documentos adicionais serão necessários se houver mudanças no endereço registrado
C	Cartão de Número Pessoal (My number card)		● Estar dentro do período de validade ● Com registro do endereço atual • Documentos adicionais serão necessários se houver mudanças no endereço registrado • O cartão de notificação do My Number não é aceito como documento de identificação (também não é aceito como documento adicional)
D	Carteira de seguro de saúde + Documentos adicionais	+	● Qualquer um dos documentos a seguir: carteira de seguro social, carteira de seguro nacional de saúde, carteira de associado de cooperativa, carteira de saúde de soldado do Auto Defense, carteira de segurado para marinheiro, carteira de segurado no seguro nacional de saúde para aposentado, carteira de seguro de assistência, carteira de segurado de assistência ao idoso, carteira de segurado de assistência ao idoso de idade avançada. ● Estar dentro do período de validade ● Com registro do endereço atual • Não é necessário a apresentação de documentos adicionais se for troca de modelo.
E	Caderneta de Deficiente Físico ou Caderneta de Deficiente Mental ou Caderneta de Assistência Social ao Portador de Deficiência Mental	/ /	● Com registro da data de emissão ou dentro da validade ● Com registro do endereço atual ● Constar uma foto do rosto • Documentos adicionais serão necessários se houver mudanças no endereço registrado
F	Estrangeiros Zairyu Card + passaporte estrangeiro ou Comprovante de Residente Permanente Especial	+ /	● Estar dentro do período de validade ● Com registro do endereço atual • Documentos adicionais serão necessários se houver divergências no endereço registrado ou a ausência do endereço. • Não é possível se inscrever quando não tiver status de permanência (sem qualificação de permanência). • Se o período de permanência não atender ao nosso critério, não poderá fazer o contrato New Super Bonus / contrato Smart ikkatsu. • Para aqueles cujo status de permanência é "Residente Permanente Geral" não é necessário apresentar o passaporte estrangeiro. • Não é necessário apresentar o passaporte estrangeiro para aqueles que realizarão troca de modelo e apresentarem o Zairyu Card.

B Documentos adicionais ● Comprovante de itens escritos no atestado de residência (original), recibo de tarifas de serviço público (luz, gás, água, etc.) ou materiais impressos por órgãos governamentais (notificação de imposto, etc.) emitidos em menos de 3 meses
● Com registro do endereço atual

Para serviço de desconto para famílias

Além dos documentos acima, será necessário documentos comprobatórios da relação familiar.

Familiares (sem restrição de grau de parentesco e pode estar residindo em outro endereço) ou (residindo no mesmo endereço e pode ter diferentes sobrenomes)	1	Documento de identificação do contratante representante	2	Documento de identificação do requerente do serviço de desconto para famílias
		Qualquer um dos itens acima, de A a F		Qualquer um dos itens acima, de A a F

No caso de adicionar a um grupo já inserido no serviço de desconto para famílias, comparem com informações de registro de um dos assintentes pertencentes ao grupo de serviços de desconto para família.
No caso de adicionar a um grupo já inserido no serviço de desconto para famílias, comparem com informações de registro de um dos assintentes pertencentes ao grupo de serviços de desconto para família.

Item necessário para proceder o pagamento

Usuários do cartão de crédito [Cartão de crédito disponível]



Ou

Cash Card
Apenas com o cartão magnético poderão fazer o processo de transferência bancária no mesmo dia.*

or

Caderneta bancária + carimbo registrado na instituição financeira

Lerá cerca de 1 a 2 meses para concluir o procedimento de transferência bancária.

Aos clientes que fizeram inscrições para contrato de compra em prestações ou de mediação de compra de crédito individual (contrato de mediação de compra em prestações do produto individual)

Será registrado o status de pagamento dos clientes que fizeram o contrato de prestações do aparelho celular, na agência de informações de crédito pessoal / designadas (inclusive informações de pagamentos atrasados). Para mais detalhes, consulte o site da SoftBank (Somente em japonês).

• Caso o cliente que tenha feito a inscrição de informações de crédito, poderá ser requisitado em outros contratos de crédito. Além disso, o registro das informações de pagamentos atrasados permanecerá na agência de informações de crédito por 5 anos mesmo após o pagamento total, e pode ser utilizado para avaliação, por membros da organização. [Recomendação no caso da parte pagante (devedor) e a parte contratante (assintente do contrato) serem diferentes] Verifique tanto o devedor quanto o assintente do contrato. • As informações que serão registradas e exibidas na agência de informações de crédito serão as do assintente do contrato, e não do devedor. Mesmo que o assintente do contrato seja menor de idade e o responsável do menor, que seria o devedor, através o pagamento, será considerado como atraso de pagamento do menor de idade assintente do contrato. • Mesmo depois do cancelamento do contrato, o pagamento do valor das parcelas com base no contrato de compra em prestações ou de mediação de compra de crédito individual (contrato de mediação de compra em prestações do produto individual) será cobrado em separado das tarifas de chamadas.

* Em caso de procedimento de cessão / sucessão, é necessária a aprovação da nossa empresa (operadora de comunicações de voz móvel subscrita). O procedimento para cessão / sucessão sem aprovação da operadora de comunicações de voz móvel subscrita é proibido pela "Lei de Prevenção do Uso Impróprio do Telefone Móvel", e são aplicadas sanções. • Há casos em que será requerido o pagamento de um depósito na hora do contrato (valor de até ¥100.000 (junto de impostos) por contrato, sem juros). Entretanto, se devolver o depósito devido ao cancelamento do contrato, o caso haja alguma tarifa a ser paga, esse valor será descontado do depósito. • Há casos em que será necessário confirmar o conteúdo dos documentos de identificação apresentados junto à fonte de emissão dos mesmos. • Caso haja itens falsos no conteúdo preenchido no formulário de inscrição do contrato (nome, endereço, telefone, etc.), ou caso as correspondências da nossa empresa tal como cobranças, não sejam entregues devido a erros no conteúdo preenchido no formulário de inscrição do contrato, a nossa empresa poderá suspender o uso e cancelar o contrato. • A nossa empresa poderá entrar em contato para confirmação do telefone preenchido, ou ao contato do contratante. • Leva-se cerca de um a dois meses para completar os trâmites de transferência bancária, a contar da data da inscrição. Durante este período, solicitamos que efetue o pagamento das contas mensais usando o formulário de depósito em anexo, em algumas das instituições financeiras, lojas de conveniência ou postos de correio listados no verso da cobrança. • A nossa empresa reserva-se o direito de restringir o uso de serviços de comunicação 3G, 4G LTE / 4G / 4G para aparelhos celulares / terminais de comunicação de dados cujo pagamento das contas [inclusive as prestações de parcelamento] não tenham sido devidamente pagas, ou com alto risco de não pagamento. • Dependendo do conteúdo da avaliação, o contrato de serviço de comunicação 3G / 4G LTE / 4G para aparelhos celulares / terminais de comunicação de dados cujo pagamento das contas [inclusive as prestações de parcelamento] não tenham sido devidamente pagas, ou com alto risco de não pagamento. • Dependendo do conteúdo da avaliação, o contrato de serviço de comunicação 3G / 4G LTE / 4G para aparelhos celulares / terminais de comunicação de dados cujo pagamento das contas [inclusive as prestações de parcelamento] não tenham sido devidamente pagas, ou com alto risco de não pagamento. • Caso haja menor de 3 contratos de compra em prestações ou por contrato de mediação de compra de crédito individual, poderá ser recusado. • Os contratos de compra em prestações ou por contrato de mediação de compra de crédito pessoal, poderão ser recusados. • Contamos com a sua compreensão para o fornecimento voluntário das informações pessoais do usuário (nome, sexo, data de nascimento), para fins de confirmação das informações. • O conteúdo mencionado foi atualizado no dia 5 de novembro de 2018. O conteúdo está sujeito a alterações.