

[계약 내용에 관한 중요 공지사항]

계약시에는 주의사항을 이해 및 동의 후 계약해 주시기 바랍니다.

Prepaid SIM for Travel 통신서비스 이용에 관하여

본 설명사항은 Prepaid SIM for Travel 통신서비스를 이용하실 때 주의가 필요한 중요사항을 설명하는 것입니다.

Prepaid SIM for Travel 통신서비스 이용 시 신청 전에 반드시 읽어보시기 바랍니다.

또한 이용에 있어서 당사 홈페이지에 게재한 4G 통신서비스 계약 약관 및 3G 통신서비스 계약 약관도 참고하시기 바랍니다.

[계약에 관하여]

1. Prepaid SIM for Travel 통신서비스 계약은 신규계약 전용입니다.
 2. 본 서비스의 신청은 전용사이트에서만 가능합니다.
 3. 본 서비스는 계약자가 만 20 세 미만인 경우 신청할 수 없습니다.
 4. 본 서비스는 법인명의로 신청할 수 없습니다.
 5. 본 서비스 신청 완료 후에는 고객님의 전화번호를 이메일로 통지해 드립니다.
 6. 고장, 수리, 분실 등에 따라 데이터(주소록, 데이터 폴더, 이메일 등)가 변화, 소실된 경우, 당사에서는 일절 책임을 지지 않습니다.
고객님 스스로 정기적으로 데이터를 백업해 주시기 바랍니다.
 7. 회선계약(기본 사용료 및 통신료)에 관련된 것은 8 일의 취소 기간 대상이 되지 않습니다.
 8. 계약신청서에는 반드시 주소(해외거주의 경우에는 일본 체류장소의 주소) 및 자택 또는 근무지 등의 전화번호를 기입해 주십시오. 또한 당사에서 연락드리는 경우가 있으나, 고객님의 연락이 되지 않는 경우에는 이용정지가 될 수 있습니다.
 9. 계약내용(명의, 체류장소의 주소, 연락처, 여권 정보 등)에 허위정보가 있을 경우에는 계약해제가 될 수 있습니다.
 10. SIM 카드의 분실, 고장 등으로 이용할 수 없게 된 경우에는 새로운 계약이 필요합니다. 등록하신 계약정보 및 구입한 데이터 용량은 다른 SIM 카드로 옮길 수 없습니다.
 11. 타사가 판매하는 제품 등을 소프트뱅크의 USIM 카드로 이용하시는 경우에는 제품이 기술기준 적합 증명 등 법령에 준거하고 있음을 확인해 주십시오.
 12. 기술적합 마크가 붙어있는 제품은 법령에 준거하고 있습니다. 또한 기술적합 마크가 없는 경우라도 일본의 전기통신사업자와 국제로밍 계약이 체결되어 있는 해외전기통신사업자에 계약되어 있는 분이 국제로밍 계약이 이용가능한 휴대폰을 일본국내에서 이용하실 경우, 당사의 회선에 접속할 때 검사가 불필요합니다.
 13. 법령 위반이라고 당사가 판단한 경우에는 접속을 거절하는 경우가 있습니다.
 14. 소프트뱅크의 USIM 카드 이용 시 당사가 제공하는 통신방식과는 다른 통신방식만을 이용하는 단말기의 사용등 이용할 수 없는 경우가 있습니다.
 15. 본 서비스는 데이터통신 전용 서비스입니다.
 16. 통신속도는 Best Effort 형 서비스입니다.
 17. 전기통신서비스를 제공하는 전기통신사업자는 소프트뱅크주식회사입니다.
 18. 신청 완료 후에는 취소할 수 없습니다.
 19. 본 서비스의 이용은 SIM 록 프리 단말기에서만 이용하실 수 있습니다.
 20. 이하내용 중 해당사항이 있는 경우에는 계약자의 정보를 전기통신사업자 간에 상호 교환합니다. 그 정보는 계약 신청 시의 가입 심사에 활용되므로 경우에 따라서는 신청을 접수할 수 없는 경우가 있습니다.
- 계약 해제 후에 요금 미납이 있는 고객님의※자세한 내용은 전기통신사업자 홈페이지

(<http://www.tca.or.jp/mobile/nonpayment.html>)를 참고 바랍니다.

·스팸메일 발송자

·휴대폰 부정이용방지법 제 11 조의 규칙에 의거한 본인확인 요청에 응하지 않아 이용이 정지된 고객님

[패스워드에 대하여]

1. 이용 단말의 신규신청 때에 등록하신 「비밀번호」는, 서비스 이용시의 본인확인을 위한 중요한 번호이므로, 잊지않도록 주의해 주십시오.
2. 비밀번호는 계약자 책임으로 관리해 주십시오. 계약자외로부터 비밀번호가 사용되었을 경우에도, 당사는 계약자가 사용한 것으로 간주합니다.

[서비스 지역]

SoftBank 4G LTE 지역은 3G 서비스 지역과 다릅니다. 상세한 내용은 홈페이지(www.softbank.jp)에서 확인해 주시기 바랍니다. 해외에서는 이용하실 수 없습니다.

[통신속도 등의 제어에 대하여]

통신품질 및 네트워크 이용의 공정성 확보를 위하여 고객님의 계약내용(3G, 4G 등)에 따라 통신속도를 제어하는 경우가 있습니다.

또한 보다 좋은 네트워크 품질을 제공하기 위하여 통신마다 트래픽정보의 수집, 분석, 축적을 실시하여 당사가 별도로 규정한 통신에 제어를 하는 경우가 있습니다.

상세한 내용은 여기에서 확인해 주시기 바랍니다.

(http://www.softbank.jp/mobile/support/procedure/data_traffic/about/)

[자동통신에 대하여]

소프트웨어 및 어플리케이션 등의 사양에 따라 정기적인 통신을 자동으로 행하는 경우가 있습니다.

설정을 해제함으로써 데이터 통신을 하지 않도록 할 수 있습니다.

[계약 요금제에 대하여]

500MB 요금제를 계약하시는 경우, 이용요금은 아래와 같습니다.

| 요금제 | 기본요금 | 통신요금 |

| 500MB 요금제 | 무료 | 1,650 엔(유효기간: 구입일을 포함하여 31 일간)

- 1.이용 신청 완료 후, 첫 1GB/3GB/10GB 요금제의 요금은 상품가격에 포함되어 있으므로 따로 신청하실 필요없이 이용할 수 있습니다.
- 2.구입하신 데이터 용량에는 유효기간이 있으므로 유효기간이 지난 경우 또는 데이터 용량이 없어진 경우에는 이용하실 수 없습니다.
※통신을 하기 위해서는 Prepaid SIM for Travel 전용웹에서 신청이 필요합니다.
- 3.계약일 또는 500MB 데이터 구입으로 부터 360 일 이내에 다시 데이터를 구입하지 않는 경우에는 자동해약됩니다.
- 4.국제 로밍 서비스는 이용하실 수 없습니다.

[요금 지불에 대하여]

계약 중 또는 과거에 계약했었던 당사의 전기통신서비스(이용 단말기 이외도 포함됩니다.) 중의 어떠한 부분이라도 이용요금 등을 지불하지 않은 경우에는 모든 계약을 함께 이용정지 또는 계약해제되는 경우가 있습니다.

[신용카드 지불에 대한 주의사항]

1. 이용하실 수 있는 신용카드회사는 VISA, MasterCard, JCB 입니다.
2. 지정하신 신용카드의 회원번호, 유효기간의 갱신통지가 있는 경우에는 신속하게 전용사이트에서 변경 신청을 해주시기 바랍니다.
3. 카드회사로부터 신용카드 지불이 승인된 후에 이유를 불문하고 카드회사로부터 지불이 취소된 경우에는 신용카드 지불을 취소하고 소프트뱅크가 청구하는 경우가 있습니다.

[네트워크 제한에 대하여]

아래 이유에 따라 네트워크 접속을 제한하는 경우가 있습니다.

1. 소프트뱅크 판매점의 절도(도난)나 사기 등의 범죄행위에 따라 부정하게 입수된 단말기 또는 SIM 카드
2. 대금 채무(입체지불 등에 관련된 채무를 포함)가 이행되지 않은 단말기
3. 본인확인 서류 위조나 신청서 기재 내용(성명, 주소, 생년월일 등)에 허위신고가 포함되어 있는 등 부정한 계약에 따라 입수된 단말기 또는 SIM 카드

[계약 내용 변경 및 해약, 기타 계약 후의 각종 절차에 대하여]

계약 내용의 변경은 Prepaid SIM for Travel 전용 사이트에서 가능합니다.

해약은 소프트뱅크 매장에서 가능합니다.

양도 및 승계는 본 서비스에서는 이용하실 수 없습니다.

당사 홈페이지에 게재, 문자메시지(이메일 등)의 발신 또는 당사가 적당하다고 판단되는 방법에 따라 변경 내용을 통지함으로써 당사는 약관, 제공조건, 규약 등의 내용을 변경할 수 있습니다. 그 경우에 요금 및 기타 내용에 대해서는 변경 후의 조건이 적용됩니다.

※표기의 요금은 특별히 기재한 경우를 제외하고 모두 세금 미포함입니다.

[SIM 카드 제거에 대하여]

- 본 SIM 카드를 절취하기 전에 사용하시는 SIM 카드 사이즈를 확인한 후에 같은 사이즈를 절취해 주십시오.
- 한번 이용하신 SIM 카드를 다른 사이즈로 절취 또는 삽입하여 재이용하지 말아 주십시오.

[안전하게 이용하시기 위한 주의]

- SIM 카드의 제거 및 삽입 시에 과도하게 힘을 가하면 고장의 원인이 됩니다. 또한 제거 시에 손이나 손가락 등을 다칠 가능성이 있으므로 주의해 주십시오.
 - SIM 카드는 온도 -25℃~70℃ 범위에서 사용해 주십시오.
 - SIM 카드는 영유아의 손이 닿지 않는 장소에 보관하도록 해주십시오.
- 잘못하여 삼키거나 상처의 원인이 될 수 있습니다.

[PIN, PIN 잠금해제 코드]

- SIM 카드에는 「PIN1 코드」 및 「PIN2 코드」와 같은 패스워드가 있습니다.
- 「PIN1 코드」 및 「PIN2 코드」의 초기설정은 「9999」로 설정되어 있으며 임의로 변경하실 수 있습니다.
- 「PIN1 코드」「PIN2 코드」는 입력을 3 회 연속으로 틀리면 SIM 카드가 잠겨지므로 이용하시는 단말기의 각종 기능을 이용할 수 없게 됩니다. 잠금상태를 해제하기 위해서는 「PIN 잠금해제 코드(PUK 코드)」의 입력이 필요합니다. 「PIN 잠금해제 코드」의 입력이 필요한 경우에는 당사에 문의해 주십시오. 또한 문의하시는 경우에는 계약자 본인임을 확인하고자 하오니 미리 양해 부탁드립니다.
- 「PIN 잠금해제 코드」의 입력을 10 회 연속으로 틀리면 잠금상태를 해제할 수 없게됩니다.
- 「PIN1 코드」 및 「PIN2 코드」는 기록 및 보관하여 잊지 않도록 주의해 주십시오.

[기타 주의 사항]

- SMS 는 이용하실 수 없습니다.
- SIM 카드의 소유권은 당사에 귀속됩니다.
- 분실·파손 등의 경우에도 SIM 카드는 재발행할 수 없습니다.
- 해약 등 SIM 카드가 필요없게 된 경우에는 고객께서 가위 등으로 SIM 카드를 절단한 후에 폐기해 주시기 바랍니다.
- SIM 카드의 사양, 성능은 예고없이 변경되는 경우가 있습니다.
- SIM 카드에 등록된 정보내용은 별도로 기록 및 보관하실 것을 추천드립니다. 만일 등록된 내용이 손실된 경우에도 당사에서 책임지지 않으므로 양해해 주시기 바랍니다.
- 사용자가 본 SIM 카드를 삽입하여 단말기에 문제가 생기더라도 당사에 고의 또는 과실이 없는 경우에는 책임지지 않으므로 양해해 주시기 바랍니다.
- 도난·분실의 경우에는 이용정지 처리를 하므로 즉시 소프트뱅크 고객 센터에 연락해 주십시오. 만일의 경우, 계약자 이외의 사람에 의해 이용되는 경우에도 계약자가 부담을 해야 합니다.
- SIM 카드는 다른 단말기에 삽입해도 이용가능합니다. 도난·분실의 경우에는 반드시 긴급정지 신청을 해주시기 바랍니다.

[개인정보 취급에 대하여]

「당사」는 개인정보의 중요성을 인식하고 있으며, 그에 대한 보호를 철저히 하기 위하여 전기통신사업법, 개인정보 보호에 관한 법률, 전기통신사업에 있어서 개인정보보호에 관한 가이드라인 등의 업무주관청을 규정한 사업분야별 가이드라인, 기타 관련된 법령 등을 준수합니다. 상세한 내용은 당사 개인정보 정책을 참고해 주십시오.

(<http://www.softbank.jp/en/corp/group/sbm/privacy/>)

[문의처]

「소프트뱅크 주식회사」

소프트뱅크 고객 센터소프트뱅크 휴대폰에서 157

※전화가 연결되면 「8」을 눌러주십시오. 영어 안내로 연결됩니다.

일반전화에서 0800-919-0157

접수시간

자동음성 응답서비스(24 시간)

안내원 대응(9:00-20:00 ※일부 문의는 제외)