

【対象者限定】おうちでんき 春の5,000円相当PayPayポイントプレゼントキャンペーン 提供条件書

■キャンペーン実施期間：2026年04月27日(月) から 2026年05月10日(日)

■適用対象となるお客さま

以下の条件をすべて満たしたお客さまが、ソフトバンク株式会社（以下、「当社」とします）が提供する「【対象者限定】おうちでんき 春の5,000円相当 PayPay ポイントプレゼントキャンペーン」（以下、「本キャンペーン」とします）の対象になります。

【1】キャンペーン期間中に My SoftBank アプリの該当バナーより「おうちでんき」へ新規お申し込みをされたお客さま

【2】お申し込み時に指定のキャンペーンコード（MSBAP2641 または MSBAP2642）が反映されているお客さま

※上記のキャンペーンコードは「My SoftBank」アプリからお申し込みいただくことで自動反映されます。CPコードを削除してしまうと本キャンペーンは適用されませんので、ご注意ください。

【3】お申し込みから90日以内に「おうちでんき」が開通し、電気の供給が開始されたお客さま

【4】東京・中部電力エリアのお客さま

■キャンペーン特典

上記「■適用対象となるお客さま」記載の条件をすべて満たしたお客さまに対し、特典として、5,000円相当の PayPay ポイントをプレゼントいたします。

・特典は「エコ電気アプリ」上で付与いたします。

・特典の付与タイミング：

「おうちでんき」が開通した月の翌月下旬（25日～月末）に付与

・特典受け取り期間：特典が付与された月の翌月末日まで。

■適用対象外となるお客さま

①法人契約のお客さま

②「おうちでんき Powered by 関西電力」にお申し込みのお客さま

③「自然でんき」「くらしでんき」から「おうちでんき」にサービス変更をされたお客さま

④東京電力エリアにおいて「おうちでんき（A）」から「おうちでんき（T）」にプラン変更をされたお客さま

⑤既に「おうちでんき」を利用中で、引越先でのおうちでんきの継続利用を申し込みされたお客さま

⑥ご利用開始月の月末までに「おうちでんき」を解約されたお客さま

⑦エコ電気アプリで特典を受け取る前に「おうちでんき」を解約されたお客さま

⑧2026年2月5日～3月31日まで実施していた「【My SoftBank アプリ限定】おうちでんき PayPay ポイントプレゼントキャンペーン」の特典適用を受けたお客さま

⑨2026年4月1日から実施している「【My SoftBank アプリ限定】おうちでんき 3,000円相当 PayPay ポイントプレゼントキャンペーン」の特典適用を受けたお客さま

⑩当社が不正なお申し込みと判断した場合

・本キャンペーンは、「おうちでんき でんき代初月全額無料キャンペーン」「おうちでんき でんき代全額無料キャンペーン（お引越し専用）」と併用可能です。それ以外のキャンペーンと併用することはできません。

■エコ電気アプリでの特典受け取り方法について

1. おうちでんきにお申し込み後、約 2 週間ほどで届く『ご利用開始日のお知らせ（ハガキ）』をご用意ください。
2. エコ電気アプリをダウンロードしてください。（ダウンロード方法は本提供条件書「■エコ電気アプリについて」をご参照ください。）
3. アプリを起動し、ハガキに記載されている「お客さま番号」とご契約時の電話番号をご入力ください。
4. ご入力いただいた電話番号の端末に SMS または音声で確認コードが届きます。画面の案内に従って確認コードをご入力ください。
5. アプリの利用規約をご確認いただき、同意ください。
6. アプリに表示されている選択肢に沿って、お客さま情報を登録ください。
7. 初回登録が完了すると画面に PayPay ポイント 100 円相当が付与されたことが表示されます。
8. 開通月の翌月末日までにアプリ上で PayPay ポイント 5,000 円分が付与されます。付与月の翌月末日までに特典を受け取りください。

■エコ電気アプリについて

・「エコ電気アプリ」はソフトバンクでんきのお客さまが、電気使用量の確認や独自 AI による料金予測、節電目標の設定まで行える無料アプリです。アプリ内の節電チャレンジや昼とくチャレンジに参加すると、成功に応じて PayPay ポイントが獲得できます。初回登録完了でもポイントが付与され、楽しみながら家計の節電とおトクにつなげられるサービスです。

詳細に関しては以下をご確認ください。

<https://www.softbank.jp/energy/special/eco-denki-app/>

・アプリダウンロードに関して

App Store または Google Play から「エコ電気アプリ」と検索し、ダウンロードしてください。

下記 QR コードからもダウンロードリンクへ遷移することが可能です



■PayPay ポイントについて

- ・PayPay ポイントは出金と譲渡はできません。PayPay / PayPay カード公式ストアでも利用可能です。
- ・PayPay ポイントのご利用には、「PayPay」アプリをダウンロードし、PayPay アカウントの登録を行う必要があります。ご利用中の機種種の OS が対象外の場合や、あんしんフィルターが適用されている場合は、「PayPay」アプリをご利用いただけないことがあります。

■その他ご注意事項

- ・現在、オール電化プランや深夜時間帯割引プランなどの特別な割引を受けているお客さまは「おうちでんき」への切り替えで電気代が割高になるため、ご加入をお断りしております。誤ってご加入された場合でも、電気代の返金・補償はいたしかねます。
- ・本提供条件書記載事項以外の部分については、SB パワー株式会社の「電気需給約款（低圧）」および「ソフトバンクでんき Powered by SB パワー請求サービス規約適用約款」の規定を適用いたします。
- ・本キャンペーンは予告なく内容の変更または実施を終了する場合があります。

■提供条件書記載事項の変更について

当社は、本提供条件書の記載事項を変更することがあります。この場合、提供条件は変更後の記載内容に準じます。本提供条件書の記載事項を変更する場合、当社ホームページ（<https://www.softbank.jp/energy/>）に掲載する方法または当社が適当と判断する方法にて事前に通知します。但し、緊急性がある場合又はやむを得ない場合は、事後的に通知します。最新の提供条件書は当社ホームページに掲載しますので、ご確認ください。

■キャンペーン提供主体について

本キャンペーンの提供主体は当社、「おうちでんき」の供給および PayPay ポイント特典付与主体は SB パワー株式会社です。

【更新履歴】

・2026年4月27日(月) 作成

本件に関するお問い合わせ先

ソフトバンクでんき・ガスサポートセンター

おうちでんき カスタマーサポート



<https://u.softbank.jp/3PP8lab>

0800-170-3710

受付時間：午前 9 時から午後 8 時まで（年中無休）

※海外からはご利用いただけません。