おうちでんき でんき代初月全額無料キャンペーン（ポイントサイト・比較サイト対象）

提供条件書

■キャンペーン実施期間：2025 年 10 月 31 日(金)から 終了日未定（終了の場合は 2 週間前までに告知します）

■適用対象となるお客さま

以下の条件をすべて満たしたお客さまが、ソフトバンク株式会社（以下、「当社」とします）が提供する「おうちでんき でんき代初月全額無料キャンペーン（ポイントサイト・比較サイト対象）」（以下、「本キャンペーン」とします）の対象になります。

【1】 キャンペーン実施期間中に初めて「おうちでんき」にお申し込みいただき、CP コード欄に特定の CP コードが入力されているお客さま

【2】 お申し込みから 90 日以内に「おうちでんき」が開通し、電気の需給が開始されたお客さま

【3】 北海道・東京・中部・中国・四国・沖縄電力エリアのお客さま

【4】 対象のポイントサイト・比較サイト（サイト上で本キャンペーンの案内を行っているものに限ります。）経由でお申し込みのお客さま

■キャンペーン特典

上記、本キャンペーンの適用対象となる条件を全て満たしたお客さまを対象に、初回請求月の電気代を無料にいたします。

■携帯電話とまとめてのお支払いの場合の目安（お申込み状況により異なります）

	11 月	12 月	1 月	2 月 (本キャンペーン)	3 月	4 月
でんき	ご利用開始	初回検針	⟶	12 月検針分 **全額 0 円**	1 月検針分 お支払い	2 月検針分 お支払い
携帯電話	10 月ご利用分 お支払い	11 月ご利用分 お支払い	12 月ご利用分 お支払い	1 月ご利用分 お支払い	2 月ご利用分 お支払い	3 月ご利用分 お支払い

■その他ご注意事項

・以下のお客さまは本キャンペーンの対象外です。

① **法人のお客さま**

② **「おうちでんき Powered by 関西電力」にお申し込みのお客さま**

③ **「自然でんき」、「くらしでんき」から「おうちでんき」にサービス変更をされたお客さま**

④ **住所変更（引越し）に伴い「おうちでんき」にお申し込みのお客さま（初めてお申し込みのお客さまも含みます。）**

⑤ **東京電力エリアにおいて「おうちでんき（A）」から「おうちでんき（T）」にプラン変更をされたお客さま**

⑥ **CP コード欄に CP コードが入力されていないまま、お申し込みされたお客さま**

⑦ **おうちでんきを当社ホームページより「現在ご利用の電力会社契約情報なし」を選択の上、お申し込みされた方**

⑧ **ご利用開始月の月末までに「おうちでんき」を解約されたお客さま**

⑨ **過去に「おうちでんき でんき代 6 ヵ月間 10%OFF キャンペーン」の適用を受けたお客さま**

・現在、オール電化プランや深夜時間帯割引プランなどの特別な割引を受けているお客さまは「おうちでんき」への切り替えで電気代が割高になるためご加入をお断りしております。誤ってご加入された場合であっても、電気代の返金、補償などはいたしかねます。

・一部のお客さまについては、特典適用が初回請求月ではなく、2 回目の請求月となる場合があります。

・本キャンペーンは、他のキャンペーンとの重複適用はいたしません。

・本キャンペーンの特典は電気代（請求金額）からの割引となり、電気代以外の割引はいたしません。

・本提供条件書記載事項以外の部分については、 SB パワー株式会社の「電気需給約款（低圧）」および「ソフトバンクでんき Powered by SB パワー請求サービス規約適用約款」の規定を適用いたします。

・当社が不正なお申し込みと判断した場合、本キャンペーンは適用となりません。

・本キャンペーンは予告なく内容の変更または実施を終了する場合があります。

■適用されない場合

以下のいずれかに該当した場合、本キャンペーンの適用はいたしません。

・上記ご注意事項に記載する各期日までに現在ご利用中の電力会社契約情報を当社が確認できなかった場合、または「おうちでんき」の開通前にキャンセルをされた場合

・本キャンペーン実施期間中に「おうちでんき」にお申し込みいただくも、90 日以内に「おうちでんき」が開通しない場合

■本キャンペーンの違約金について

本キャンペーンを適用されたお客さまが、「おうちでんき」の料金適用開始から 1 年未満で解約する場合、「おうちでんき」の解約事務手数料の他、本キャンペーンの違約金 5,000 円（税込）をご請求いたします。なお、請求書においては「解約事務手数料」と表示されます。

※料金適用開始日はお客さまと SB パワーとの電気需給契約の成立後、原則として、標準処理期間（電気需給契約の切り替え手続き等に要する期間）満了後の最初の検針日又は計量日といたします。

※1 年未満の解約とは料金適用開始日の属する月を 1 ヵ月目として解約日が属する月が 13 ヵ月未満に解約した場合を指します。

※違約金は最終月の電気代と合算、もしくは翌月以降に違約金のみでのご請求となります。

※住所変更（お引っ越し）に伴う解約の場合、変更後の住所（引っ越し先）で「おうちでんき」を継続される場合は違約金の請求対象外です。

■提供条件書記載事項の変更について

当社は、本提供条件書の記載事項を変更することがあります。この場合、提供条件は変更後の提供条件書の記載事項によります。本提供条件書の記載事項を変更する場合、当社ホームページ（https://www.softbank.jp/energy/ ）に掲載する方法または当社が適当と判断する方法にて事前に通知します。但し、緊急性がある場合又はやむを得ない場合は、事後的に通知します。最新の提供条件書は当社ホームページに掲載しますので、ご確認ください。

■キャンペーン提供主体について

本キャンペーンの提供主体は当社、「おうちでんき」の供給主体は SB パワー株式会社です。

【更新履歴】

・2025 年 10 月 31 日(金) 作成

本件に関するお問い合わせ先

ソフトバンクでんき・ガスサポートセンター

おうちでんき カスタマーサポート

https://u.softbank.jp/3PP8lab

0800-170-3710

受付時間：午前 9 時から午後 8 時まで（年中無休）

※海外からはご利用いただけません。