

本提供条件書は、キャンペーンの適用対象とならない方へも表示されております。
キャンペーン適用対象および適用条件につきましては「適用対象となるお客さま」等の記載をご確認ください。

おうちでんき でんき代初月全額無料キャンペーン 提供条件書

■キャンペーン実施期間：2024年10月1日(火) から 終了日未定（終了の場合は2週間前までに告知します）

※東京電力エリアは2024年11月5日(火)より開始

※ソフトバンク・ワイモバイルショップでは一部店舗を除き2025年6月30日(月)、

ソフトバンク公式ホームページでは2025年7月31日(木)で受付終了、10月31日(金)より受付再開

■適用対象となるお客さま

以下の条件をすべて満たしたお客さまが、ソフトバンク株式会社（以下、「当社」とします）が提供する「おうちでんき でんき代初月全額無料キャンペーン」（以下、「本キャンペーン」とします）の対象になります。

【1】 キャンペーン実施期間中に初めて※¹「おうちでんき」※²にお申し込みいただいた個人のお客さま（ただし、当社が本キャンペーンの対象外として指定する窓口※³においてお申し込みいただいた場合を除きます。）

※1:2024年9月30日(月)時点でおうちでんきに未加入のお客さまは、それ以前におうちでんきに加入していたことがある場合でも、キャンペーン実施期間中における最初のお申込みであれば、「初めて」に該当します。

※2:東京電力エリアにおいては、「おうちでんき（T）」が対象です。

※3:2025年7月1日(火)以降にソフトバンクショップ・ワイモバイルショップでお申し込みをされたお客さまは本キャンペーンの対象外となります。ただし、当社が運営する店舗（ソフトバンク仙台旭ロード/ソフトバンク名古屋/ソフトバンク表参道/ソフトバンク銀座/ソフトバンク六本木/ソフトバンク渋谷/ソフトバンクグランフロント大阪/ホークスモバイルステーション）でのお申し込みは対象となります。

【2】 お申し込みから6ヵ月以内に「おうちでんき」が開通し、電気の需給が開始されたお客さま

【3】 北海道・東京・中部・中国・四国・沖縄電力エリアのお客さま

■キャンペーン特典

上記、本キャンペーンの適用対象となる条件を全て満たしたお客さまを対象に、初回請求月の電気代を無料にいたします。

■携帯電話とまとめてのお支払いの場合の目安（お申込み状況により異なります）

	11月	12月	1月	2月 (本キャンペーン)	3月	4月
でんき	ご利用開始	初回検針	→	12月検針分 全額0円	1月検針分 お支払い	2月検針分 お支払い
携帯電話	10月ご利用分 お支払い	11月ご利用分 お支払い	12月ご利用分 お支払い	1月ご利用分 お支払い	2月ご利用分 お支払い	3月ご利用分 お支払い

■その他ご注意事項

・以下のお客さまは本キャンペーンの対象外です。

- ① 法人のお客さま
- ② 「おうちでんき Powered by 関西電力」にお申し込みのお客さま
- ③ 「自然でんき」、「くらしでんき」から「おうちでんき」にサービス変更をされたお客さま
- ④ 住所変更（引越）に伴い「おうちでんき」にお申し込みのお客さま（初めてお申し込みのお客さまも含まれます。）
- ⑤ 東京電力エリアにおいて「おうちでんき（A）」から「おうちでんき（T）」にプラン変更をされたお客さま
- ⑥ ご利用開始月の月末までに「おうちでんき」を解約されたお客さま

⑦ 当社が本キャンペーンの対象外として指定する窓口においてお申し込みのお客さま

⑧ 過去に「おうちでんき でんき代 6 か月間 10%OFF キャンペーン」の適用を受けたお客さま

- ・現在、オール電化プランや深夜時間帯割引プランなどの特別な割引を受けているお客さまは「おうちでんき」への切り替えで電気代が割高になるためご加入をお断りしております。誤ってご加入された場合であっても、電気代の返金、補償などはいたしかねます。
- ・一部のお客さまについては、特典適用が初回請求月ではなく、2 回目の請求月となる場合があります。
- ・「おうちでんき」を店頭でお申し込み時に、現在ご利用中の電力会社契約情報の内容について店頭で確認できなかった場合は、お申し込みから 14 日以内に手続きを完了してください。本キャンペーン実施期間中に完了していない場合は、本キャンペーンは適用になりません。
- ・「おうちでんき」を当社ホームページより「現在ご利用の電力会社契約情報なし」を選択の上お申し込みされた場合、本キャンペーンの実施期間内にメール件名「【ソフトバンクでんき】今後のお手続きのご案内」から、不足情報を必ずご入力ください。本キャンペーン実施期間中にお申し込みが完了していない場合は、本キャンペーンは適用になりません。
- ・本キャンペーンの特典は電気代（請求金額）からの割引となり、電気代以外の割引はされません。
- ・本提供条件書記載事項以外の部分については、SB パワー株式会社の「電気需給約款（低圧）」および「ソフトバンクでんき Powered by SB パワー請求サービス規約適用約款」の規定を適用いたします。
- ・当社が不正なお申し込みと判断した場合、本キャンペーンは適用となりません。
- ・本キャンペーンは予告なく内容の変更または実施を終了する場合があります。

■適用されない場合

以下のいずれかに該当した場合、本キャンペーンの適用はいたしません。

- ・上記ご注意事項に記載する各期日までに現在ご利用中の電力会社契約情報を当社が確認できなかった場合、または「おうちでんき」の開通前にキャンセルをされた場合
- ・本キャンペーン実施期間中に「おうちでんき」にお申し込みいただくも、6 ヶ月以内に「おうちでんき」が開通しない場合

■本キャンペーンの違約金について

本キャンペーンを適用されたお客さまが、「おうちでんき」の料金適用開始から 1 年未満で解約する場合、「おうちでんき」の解約事務手数料の他、本キャンペーンの違約金 3,000 円（税込）をご請求いたします。なお、請求書においては「解約事務手数料」と表示されます。

※料金適用開始日はお客さまと SB パワーとの電気需給契約の成立後、原則として、標準処理期間（電気需給契約の切り替え手続き等に要する期間）満了後の最初の検針日又は計量日といたします。

※1 年未満の解約とは料金適用開始日の属する月を 1 か月目として解約日が属する月が 13 か月未満に解約した場合を指します。

※違約金は最終月の電気代と合算、もしくは翌月以降に違約金のみでのご請求となります。

※住所変更（お引っ越し）に伴う解約の場合、変更後の住所（引っ越し先）で「おうちでんき」を継続される場合は違約金の請求対象外です。

■提供条件書記載事項の変更について

当社は、本提供条件書の記載事項を変更することがあります。この場合、提供条件は変更後の提供条件書の記載事項によります。本提供条件書の記載事項を変更する場合、当社ホームページ（<https://www.softbank.jp/energy/>）に掲載する方法または当社が適当と判断する方法にて事前に通知します。但し、緊急性がある場合又はやむを得ない場合は、事後的に通知します。最新の提供条件書は当社ホームページに掲載しますので、ご確認ください。

■キャンペーン提供主体について

本キャンペーンの提供主体は当社、「おうちでんき」の供給主体は SB パワー株式会社です。

【更新履歴】

- ・2024 年 9 月 30 日(月) 作成
- ・2025 年 4 月 16 日(水) 更新：住所変更に伴う解約の違約金についての注釈を更新
- ・2025 年 5 月 21 日(水)更新：注意事項⑥を追加
- ・2025 年 6 月 16 日(月)更新：2025 年 7 月 1 日（火）以降ソフトバンクショップ・ワイモバイルショップ（一部店舗を除く。）でお申し込みをされたお客さまは対象外
- ・2025 年 7 月 8 日(火)更新：キャンペーン実施期間を変更。ソフトバンク・ワイモバイルショップとソフトバンク公式ホームページの終了日を追加
- ・2025 年 9 月 25 日(木)更新：キャンペーン適用対象となるお客さまの条件を変更
- ・2025 年 10 月 31 日（金）：ソフトバンク公式ホームページからのお申し込みに対する本キャンペーンの適用を再開

本件に関するお問い合わせ先

ソフトバンクでんき・ガスサポートセンター

おうちでんき カスタマーサポート



<https://u.softbank.jp/3PP8lab>

0800-170-3710

受付時間：午前 9 時から午後 8 時まで（年中無休）

※海外からはご利用いただけません。