

本提供条件書は、キャンペーンの適用対象とならない方へも表示されております。
キャンペーン適用対象および適用条件につきましては「適用対象となるお客さま」等の記載をご確認ください。

おうちでんき でんき代初月全額無料キャンペーン 提供条件書

■キャンペーン実施期間：2024年10月1日(火) から 終了日未定 (終了の場合は2週間前までに告知します)

※東京電力エリアは2024年11月5日(火)より開始

■適用対象となるお客さま

以下の条件をすべて満たしたお客さまが、ソフトバンク株式会社（以下、「当社」とします）が提供する「おうちでんき でんき代初月全額無料キャンペーン」（以下、「本キャンペーン」とします）の対象となります。

【1】 キャンペーン実施期間中に初めて「おうちでんき」にお申し込みいただき、「おうちでんき」のご利用開始月の月末時点でおうち割でんきセット（M）または（A）へご加入中であることが確認できた個人のお客さま

* 東京電力エリアにおいては、「おうちでんき（T）」が対象です。

【2】 お申し込みから6ヵ月以内に「おうちでんき」が開通し、電気の需給が開始されたお客さま

【3】 北海道・東京・中部・中国・四国・沖縄電力エリアのお客さま

■キャンペーン特典

上記、本キャンペーンの適用対象となる条件を全て満たしたお客さまを対象に、初回請求月の電気代を無料にいたします。

■携帯電話とまとめてのお支払いの場合の目安（お申込み状況により異なります）

	11月	12月	1月	2月 (本キャンペーン)	3月	4月
でんき	ご利用開始	初回検針	→	12月検針分 全額0円	1月検針分 お支払い	2月検針分 お支払い
携帯電話	10月ご利用分 お支払い	11月ご利用分 お支払い	12月ご利用分 お支払い	1月ご利用分 お支払い	2月ご利用分 お支払い	3月ご利用分 お支払い

■その他ご注意事項

・以下のお客さまは本キャンペーンの対象外です。

- ① 法人のお客さま
- ② 「おうちでんき Powered by 関西電力」にお申し込みのお客さま
- ③ 「自然でんき」、「くらしでんき」から「おうちでんき」にサービス変更をされたお客さま
- ④ 住所変更（引越し）に伴い「おうちでんき」にお申し込みのお客さま（初めてお申し込みのお客さまも含まれます。）
- ⑤ 東京電力エリアにおいて「おうちでんき（A）」から「おうちでんき（T）」にプラン変更をされたお客さま
- ⑥ 「おうちでんき ポイントサイト・比較サイト 限定キャンペーン」の対象サイト経由でキャンペーンを適用されるお客さま

・現在、オール電化プランや深夜時間帯割引プランなどの特別な割引を受けているお客さまは「おうちでんき」への切り替えで電気代が割高になるためご加入をお断りしております。誤ってご加入された場合であっても、電気代の返金、補償などはいたしかねます。

・「おうちでんき」を店頭でお申し込み時に、現在ご利用中の電力会社契約情報の内容について店頭で確認できなかった場合は、お申し込みから14日以内に手続きを完了してください。本キャンペーン実施期間中に完了していない場合は、本キャンペーンは適用になりません。

・「おうちでんき」を当社ホームページより「現在ご利用の電力会社契約情報なし」を選択の上お申し込みされた場合、本キャンペーンの実施期間内にメール件名「【ソフトバンクでんき】今後のお手続きのご案内」から、不足情報を必ずご入力ください。本キャンペーン実施期間中に申し込みが完了していない場合は、本キャンペーンは適用になりません。

・本キャンペーンの特典は電気代（請求金額）からの割引となり、電気代以外の割引はされません。

- ・本提供条件書記載事項以外の部分については、SB パワー株式会社の「電気需給約款（低圧）」および「ソフトバンクでんき Powered by SB パワー請求サービス規約適用約款」の規定を適用いたします。
- ・当社が不正なお申し込みと判断した場合、本キャンペーンは適用となりません。
- ・本キャンペーンは予告なく内容の変更または実施を終了する場合があります。

■適用されない場合

以下のいずれかに該当した場合、本キャンペーンの適用はいたしません。

- ・上記ご注意事項に記載する各期日までに現在ご利用中の電力会社契約情報を当社が確認できなかった場合、または「おうちでんき」の開通前にキャンセルをされた場合
- ・本キャンペーン実施期間中に「おうちでんき」にお申し込みいただくも、6ヶ月以内に「おうちでんき」が開通しない場合

■本キャンペーンの違約金について

本キャンペーンを適用されたお客さまが、「おうちでんき」の料金適用開始から1年未満で解約する場合、「おうちでんき」の解約事務手数料の他、本キャンペーンの違約金3,000円（税込）をご請求いたします。なお、請求書においては「解約事務手数料」と表示されます。

※料金適用開始日はお客さまとSBパワーとの電気需給契約の成立後、原則として、標準処理期間（電気需給契約の切り替え手続き等に要する期間）満了後の最初の検針日又は計量日といたします。

※1年未満の解約とは料金適用開始日の属する月を1ヵ月目として解約日が属する月が13ヵ月未満に解約した場合を指します。

※違約金は最終月の電気代と合算、もしくは翌月以降に違約金のみでのご請求となります。

※住所変更（引越）による解約は違約金請求対象外です。

■提供条件書記載事項の変更について

当社は、本提供条件書の記載事項を変更することがあります。この場合、提供条件は変更後の提供条件書の記載事項によります。本提供条件書の記載事項を変更する場合、当社ホームページ（<https://www.softbank.jp/energy/>）に掲載する方法または当社が適当と判断する方法にて事前に通知します。但し、緊急性がある場合又はやむを得ない場合は、事後的に通知します。最新の提供条件書は当社ホームページに掲載しますので、ご確認ください。

■キャンペーン提供主体について

本キャンペーンの提供主体は当社、「おうちでんき」の供給主体はSBパワー株式会社です。

【更新履歴】

・2024年9月30日(月) 作成

本件に関するお問い合わせ先

ソフトバンクでんき・ガスサポートセンター

おうちでんき カスタマーサポート



<https://u.softbank.jp/3PP8lab>

0800-170-3710

受付時間：午前9時から午後8時まで（年中無休）

※海外からはご利用いただけません。