

重要事項詳細

エンジョイBB + SoftBank ブロードバンド ADSL エンジョイBB ステッププラン + SoftBank ブロードバンド ステッププランについて

サービス提供者：株式会社エディオン ソフトバンク株式会社

本書面をよくお読みのうえ、お申し込みのサービスの概要をご理解ください。

電気通信事業法第26条（提供条件の説明）に基づき、お申し込みのサービスに関して以下のとおり重要事項をご説明します。この重要事項説明をよくお読みのうえ、お申し込みのサービス概要をご理解ください。

目 次

関連する部分をご確認ください（■必ずお読みください □お申し込みのお客様は必ずお読みください）

■ エンジョイBB／エンジョイBB ステッププラン重要事項説明	P2
SoftBank ブロードバンド ADSL／SoftBank ブロードバンド ステッププランについて	
■ お申し込み前のご注意点	P6
■ SoftBank ブロードバンド サービスについて	P9
□ SoftBank ブロードバンド サービス 通常タイプ	P10
□ SoftBank ブロードバンド サービス 電話加入権不要タイプ	P10
■ 契約の変更および解除について	P11
■ BBフォンサービスについて	P13
■ 料金等	P14
■ お預かりする個人情報の取り扱いについて（要約）	P18

お問い合わせ連絡先

エンジョイBBに関するお問い合わせ	SoftBank ブロードバンド サービスに関するお問い合わせ
エディオンネットカスタマーセンター 0120-71-2133 （通話料無料） <受付時間> 9：00～19：00（年末年始除く） <E-mail> assist@enjoy.ad.jp <URL> https://www.enjoy.jp	サポートセンター 0800-1111-820 （通話料無料） ※携帯電話からご利用いただけます。 ※電話番号の前に「186」をつけてダイヤルすると、お問い合わせ時間が短縮できます。 <受付時間> 10：00～19：00 <URL> http://sbs.softbank.jp/

エンジョイBB／エンジョイBB ステッププラン重要事項説明

■ ご契約されるサービスの内容(エンジョイ BB)

■「エンジョイBB」標準機能

○対応回線

「エンジョイBB」サービスでご利用いただける通信回線は次のとおりです。

- ・SoftBank ブロードバンド ADSL
- ・モバイル回線

〔Xi（データ通信専用プラン対応）、FOMA（定額データプラン含む）、PacketWIN〕

- ・一般電話回線（アナログ／ISDN全国共通AP利用に限ります）

○メールアドレス

メールアドレスは標準で1つ付与します。また、エディオンネットのホームページ上からのお申し込みにより追加3つ（標準付与分を含め4つ）まで無料でご利用いただけます。

○Webメールの利用

エディオンネットのホームページ画面からメールの送受信が行えます。

■エディオンネット「エンジョイBB」ご利用条件

- ・「エンジョイBB」サービスは、ソフトバンク株式会社（以下「SB」とします）が提供する「SoftBank ブロードバンド ADSL」サービス利用者に限り提供されますので、「SoftBank ブロードバンド ADSL」サービスを解約された場合は「エンジョイBB」サービスもあわせて解約となります。ただし「SoftBank ブロードバンド ADSL」以外の回線で「エディオンネット」の継続利用を希望される場合は、所定の手続きにより他のコースにプラン変更を行うことで、「エディオンネット」を継続してご利用いただけます。
- ・また、「エンジョイBB」サービスを解約された場合は、「SoftBank ブロードバンド ADSL」サービスもあわせて解約となります。
- ・「エンジョイBB」サービスは、「エディオンネット契約約款」および「エンジョイBBプラン（スタンダード）／エンジョイBB 特約」に基づき提供します。〔<https://www.enjoy.jp>〕にてご確認ください。

エンジョイBB 月額利用料金 ^{*1}	1,419 円
------------------------------	---------

^{*1} エンジョイBB プラン（スタンダード）月額利用料金の内訳は、サービス基本料 330 円＋プロバイダー料 1,089 円です。

■ クレジットカードお支払い割引について

「エンジョイBB」サービスの月額利用料金をクレジットカードでお支払いいただくと、下記のとおり「エンジョイBB 月額利用料金」より割引を適用します。

- ① 「エディオンカード」、「エディオンBtoBカード」、「100満ポルトカード」でお支払いの場合：319 円割引
- ② 「エディオンカード」、「エディオンBtoBカード」、「100満ポルトカード」以外のクレジットカード（VISA、master、JCB）でお支払いの場合：110 円割引

- ・月額利用料金の決済時に何らかの理由で決済が不能となり他の手段で決済を行う場合は、該当月のお支払い料金に対する割引は適用されません。

■ ご契約されるサービスの内容(エンジョイ BB ステッププラン)

■エンジョイBB ステッププラン標準機能

○対応回線

「エンジョイBB ステッププラン」サービスでご利用いただける通信回線は次のとおりです。

・SoftBank ブロードバンド ステッププラン

・モバイル回線

(Xi (データ通信専用プラン対応)、FOMA (定額データプラン含む)、PacketWIN)

・一般電話回線 (アナログ/ISDN全国共通AP利用に限ります)

○メールアドレス

メールアドレスは標準で1つ付与します。また、エディオンネットのホームページ上からのお申し込みにより追加3つ (標準付与分を含め4つ) まで無料でご利用いただけます。

○Webメールの利用

エディオンネットのホームページ画面からメールの送受信が行えます。

■ エディオンネット「エンジョイBB ステッププラン」ご利用条件

- ・「エンジョイBB ステッププラン」サービスは、SBが提供する「SoftBank ブロードバンド ステッププラン」サービス利用者に限り提供されます。「SoftBank ブロードバンド ステッププラン」サービスを解約された場合は「エンジョイBB ステッププラン」サービスも併せて解約となります。但し「SoftBank ブロードバンド ステッププラン」以外の回線で「エディオンネット」の継続利用を希望される場合は、所定の手続きにより他のコースにプラン変更を行うことで、「エディオンネット」を継続してご利用いただけます。また、「エンジョイBB ステッププラン」サービスを解約された場合は、「SoftBank ブロードバンド ステッププラン」サービスも併せて解約となります。
- ・「エンジョイBB ステッププラン」サービスは、「エディオンネット契約約款」および「エンジョイBBステップ特約」に基づき提供します。[<https://www.enjoy.jp>] にてご確認ください。

■ エディオンネットASPサービスについて

「エンジョイBB」サービスと一緒にご利用いただくほか、下記のASPサービスのみをご利用いただくことも可能です。^{*2}

	ASPサービスプラン	利用料金	お申し込み方法
映像配信サービス	エンジョイ with U-NEXT	・見放題プラン料金 2,085円／月 ・PPV視聴料金 1タイトル毎に設定されている料金	エディオンネット会員専用 サイト「EISサポートWeb」 からの利用登録手続きが必 要です。 https://my.enjoy.jp
セキュリティ対策 アプリ	マルチデバイスセキュリティ with Norton Internet Security Online*3	1シリアル番号 539円／月	
	カスペルスキー マルチプラットフ ォームセキュリティ	1シリアル番号 462円／月	
詐欺対策アプリ	Internet SagiWall for マルチデ バイス*3	1シリアル番号 330円／月	
Web閲覧 制限アプリ	i-フィルター月額版 for Windows	1シリアル番号 220円／月	
	i-フィルター月額版 for Android		
使い放題アプリ	ソフト使い放題	1シリアル番号 550円／月	
パスワード管理アプリ	パスワードマネージャー	1シリアル番号 165円／月	
オフィスアプリ	WPS Office	1シリアル番号 385円／月	

^{*2} ASPサービスのみをご利用いただく場合は、ASPサービスプランの月額利用料金のほか、エディオンネット [サービス基本料] 330円が

必要です。

*3 ASPサービス セット割引：

マルチデバイスセキュリティ with Norton Internet Security OnlineとInternet SagiWall for マルチデバイスの両方のご契約で、ASPサービスの月額利用料金869円が220円割引の649円でご利用いただけます。

■ オプションサービスについて

「エンジョイ BB」「エンジョイ BB ステッププラン」サービスをご利用のお客様がお申し込み可能なオプションサービスは下記のとおりです。

サービス名	サービス提供元	利用料金	お申し込み方法
ウイルスバスター クラウド月額版	株式会社エディオン	1 シリアル番号 471 円/月	エディオンネット ホームページ上からお 申し込みいただけます。 https://www.enjoy.jp
ウイルスチェックサービス		メールアドレス1 つにつき 220 円/月	
メールアドレス追加サービス		メールアドレス1 つにつき 330 円/月	
Web メール ^{*4}		無料	
エンジョイ！ブログ		無料	

*4 Web メールは、お申し込みが不要です。

■ ご利用料金のお支払いについて

■ サービス提供者が提供するサービスのご利用料金は、まとめて株式会社エディオン（以下「エディオン」とします）へお支払いください。

- ・「エンジョイBB」／「エンジョイBB ステッププラン」サービスのご利用に際し発生するエンジョイBB月額利用料金およびエディオンネットオプションサービス利用料金とあわせて、SBが提供する「SoftBank ブロードバンド ADSL」／「SoftBank ブロードバンド ステッププラン」サービス、「SoftBank ブロードバンド オプションサービス」のご利用料金についても、その集金業務の委託を受けたエディオンへまとめてお支払いください。

■ 月々のご利用料金のお支払い方法は、下記のとおりです。

- ・クレジットカード（エディオンカード、エディオンBtoBカード、100満ポルトカード、VISA、master、JCB）

■ サービス休止（一時休止）について

「エンジョイBB」／「エンジョイBB ステッププラン」サービスをご利用のお客様は、SBが提供する「SoftBank ブロードバンド サービス」のサービス休止規定に基づくサービス休止にあわせ、「エンジョイBB」／「エンジョイBB ステッププラン」サービスの一時休止を行うことができます。

なお、サービス休止期間中の「エンジョイBB」／「エンジョイBB ステッププラン」サービス、ASPサービス、およびオプションサービスの月額利用料金は発生しません。

■サービス休止時のサービスの取り扱いは下記のとおりです。

	サービス	サービス 休止期間	状態
基本機能	インターネット接続	利用不可	休止状態
	メール利用		
	メール転送サービス		
ASP サービス	エンジョイ with U-NEXT		一旦、解約となります
	マルチデバイスセキュリティ with Norton Internet Security Online		
	カスペルスキー セキュリティ		
	Internet SagiWall for マルチデバイス		
	i-フィルター月額版 for Windows		
	i-フィルター月額版 for Android		
	ソフト使い放題		
	パスワードマネージャー		
	WPS Office		
	ウイルスバスター クラウド 月額版		
オプション	ウイルスチェックサービス		休止状態
	メールアドレス追加サービス		一旦、解約となります ブログコンテンツの保存、保管は行いません
	エンジョイ！ブログ		一旦、解約となります ホームページコンテンツの保存、保管は行いません
	個人ホームページ開設 ^{*5}		

・一旦、解約状態となったサービスをサービス再開後ご利用いただくには、サービスの再申し込みが必要です。

*5 新規のお申し込みは停止しています。

■ 解約の手続きについて

「エンジョイ BB」／「エンジョイ BB ステッププラン」サービスの解約は、解約を希望する月の末日までに下記のいずれかの方法で手続きを行ってください。

- ・エディオンネットカスタマーセンターへお電話にてお手続き
- ・エディオンネットホームページ上からお手続き

個人情報の開示について

1. エディオンが、お客様の氏名、住所、電話番号の登録変更を承った場合、当該登録変更の申し出が、お客様からSBに対しても直接行われたものとして、当該登録変更の内容を提供します。
2. エディオンは「エンジョイBB」／「エンジョイBB ステッププラン」サービスの申し込み受付の進捗情報を「エンジョイBB」／「エンジョイBB ステッププラン」サービスと「SoftBank ブロードバンド ADSL」／「SoftBank ブロードバンド ステッププラン」サービスの両サービスの提供開始・継続・終了等の手続きを行う目的で、SBに開示します。
3. エディオンは、SBに対し、「エンジョイBB」／エンジョイBB ステッププラン」サービスでご利用のIDおよび、メールアドレスを提供します。

お申し込み前のご注意点

■ 適用される規約（約款）について

SoftBank ブロードバンド ADSL／SoftBank ブロードバンド ステッププラン（以下「SoftBank ブロードバンド サービス」とします）は、下記の規約・約款に基づき提供します。

ソフトバンク株式会社	SoftBank ブロードバンド ADSL個別規定
	「SoftBank ブロードバンド サービス」基本規約
	BBフォン個別規定
	接続機器レンタル個別規定

・各規約の全文はWEBページ（<http://sbs.softbank.jp/terms/>）にてご確認ください。

・郵送をご希望の場合は下記へご連絡ください。

0800-1111-820 <受付時間>10:00～19:00

※携帯電話からご利用いただけます。 ※通話料無料 ※土日祝日は一部休業

お預かりする個人情報の取り扱いについての詳細および最新の情報は、以下のURLにてご確認ください。

ソフトバンク株式会社（<https://www.softbank.jp/corp/group/sbm/privacy/>）

■ お申し込みの制限について

・SoftBank ブロードバンド サービスでは、お申し込みいただくサービスやお申し込み者様の年齢により、ご契約条件が異なります。

・ご契約の際にお預かりする書類に不鮮明などの不備がある場合は、再度ご提出いただく場合があります

	SoftBank ブロードバンド サービス 通常タイプ	SoftBank ブロードバンド サービス 電話加入権不要タイプ
20歳以上の場合	お申し込みいただけます。	お申し込みいただけますが、別途お申し込み者ご本人様の証明書 ^{*1} コピーが必要です。
18歳以上20歳未満の場合		お申し込みいただけますが、別途お申し込み者様の二親等以内で20歳以上の方の証明書 ^{*1} コピーが必要です。
18歳未満の場合	お申し込みいただくことができません。	

^{*1} 証明書：運転免許証、被保険者証（健康保険・国民健康保険・船員保険・介護保険・共済組合証）、在留カード、特別永住者証明書、外国人登録証明書など

・ソフトバンク株式会社（以下「当社」とします）は、お申し込み時の申告内容に虚偽の記載、誤記、記入漏れがあった場合、またはお申し込みにあたり当社が適当でないと判断した場合、SoftBank ブロードバンド ADSL個別規定に基づきお申し込みをお断りする場合があります。

■ NTTへの代行申し込みについて

・SoftBank ブロードバンド サービスをお申し込みいただくにあたり、当社がお客様に代行して、東日本電信電話株式会社（以下「NTT東日本」とします）および西日本電信電話株式会社（以下「NTT西日本」とします）に対するDSL等接続専用サービスのお申し込み手続き（以下「代行申し込み」とします）を行います。

・NTT東日本／NTT西日本が当社に対し、NTT東日本／NTT西日本の加入電話等サービスに関する契約者情報（提供可否

確認結果および提供不可理由等にかかわる情報)を提供する場合があります。

- ・NTT東日本／NTT西日本から提供された契約者情報は、当社において、NTT東日本／NTT西日本のDSL等接続専用サービスなどの代行申し込みを円滑に行うため、また、お客様がそのお申し込み内容を補正することを可能とするためだけに利用されます。

<SoftBank ブロードバンド サービス 電話加入権不要タイプの場合>

- ・電話加入権不要タイプを利用されるお客様につきましては、お客様の本人性確認のため証明書のコピーを頂戴し、証明書に記載の方をNTT東日本／NTT西日本の「専用サービス契約約款」に基づくDSL等接続専用サービスの契約者として、NTTへの手続きを代行します。
- ・支障移転工事などによりサービス提供において切断・瞬断が発生する場合、当社よりNTT東日本／NTT西日本へお客様の連絡先電話番号を提供し、NTT東日本／NTT西日本より事前にお客様へ連絡を行う場合があります。

■ 個人情報の開示について

- ・当社が、お客様の氏名、住所、電話番号の登録変更、およびSoftBank ブロードバンド サービスのサービス内容の変更、利用休止または再開の申し込みを承った場合、各種お手続き・お客様からのお問い合わせ対応などを行う目的で、当該申し出の内容を提携プロバイダー事業者提供します。
- ・当社は、SoftBank ブロードバンド サービスに係るADSL回線の開通に関わる進捗情報を、SoftBank ブロードバンド サービスと提携プロバイダーサービスの両サービスの提供開始・継続・終了などの手続きを行う目的で、提携プロバイダー事業者提供します。

■ 契約の成立について

- ・SoftBank ブロードバンド サービス利用に係る契約は、当社ならびにNTTなどの協定事業者がお客様のお申し込みを承諾することを条件に、NTTの局内工事が終了した日の翌日を1日目として7日目に成立します。
- ・SoftBank ブロードバンド サービスのご利用は、提携プロバイダー事業者が提供するIDを保有されている方に限ります。
- ・契約内容に関する書面を、お客様から申告いただいたご連絡先にSMSまたは郵送にてお送りします。

■ 利用料金について

- ・ご利用料金の課金開始日は契約成立日となります。
- ・ご利用にあたってはSoftBank ブロードバンド サービスのご利用料金の他に、お客様がご利用中の加入電話サービスのご利用料金やNTTなどに支払うべき工事料などが別途必要です。
※標準工事費として、課金開始日が属する月の翌々月から、月額88円を60回払いにて総額5,280円をお支払いいただきます。標準工事費には、NTT局内工事料などの初期費用が含まれます。
※SoftBank ブロードバンド サービスの各サービスを変更するには、NTT局内工事料および、当社指定のサービス変更手数料が必要です。
- ・ご利用料金は毎月1日から末日までの料金を月額計算します。なお、利用契約の開始月におけるSoftBank ブロードバンド サービスの基本料金などの月額利用料金については、契約成立日からその月の末日までを日割計算します。
- ・契約成立日以前にお申し込みの取り消しをされた場合、Yahoo! BBサービスの基本料金などの月額利用料金は請求しません。

- ※ご請求対象となる料金：BBフォン通話料、BBサポートワイドサービス電話・リモートサポート料金や訪問サポート料金など
- ・SoftBank ブロードバンド サービスのご利用料金は、当社がその集金業務を委託する提携プロバイダー事業者に、提携プロバイダーサービスの利用料金とあわせてお支払いいただきます。
 - ・ご利用料金の支払期日を経過してもお支払いがない場合は、支払期日の翌日からすべての支払いまで年14.6%の割合で計算した額を延滞利息としてお支払いいただきます。
 - ・利用契約が終了した場合、当該利用契約終了の意思表示が当社に到達した月の末日までご利用料金をお支払いいただきます。

■ 接続機器のレンタルについて

- ・SoftBank ブロードバンド サービスをご利用になるには、ADSLモデムなど専用の接続機器が必要です。
- ・接続機器のレンタル契約は、当社がSoftBank ブロードバンド サービスのお申し込みを承諾した日に成立します。
- ・レンタルする接続機器はお客様が利用するサービスに応じて当社が選択・決定します。
- ・接続機器をお客様に引き渡した後、SoftBank ブロードバンド サービスの利用契約のお申し込みを取り消し、または終了した場合は、接続機器を当社に返却してください。返送に必要な送料はお客様負担です。送料は発送地によって異なります。
- ・レンタル契約終了後の接続機器、またはサービスをご利用いただくうえで不要となった接続機器は、レンタル契約終了月の翌月20日までに当社所定の宛先へ返却してください。
- ・返却方法の詳細はWEBページ (<http://sbs.softbank.jp/support/inquiry/return.html>) をご確認ください。
- ・お客様がレンタルしている接続機器が正常な使用状態で故障、破損など（以下「故障等」とします）で正常に動作しなくなった場合には、接続機器の交換を行います。
- ・レンタルにてご利用中のADSLモデムなどの接続機器がお客様の不注意や天災などにより故障した場合は、「修理交換料金」に定める費用、および当社が故障等の原因調査・修理・交換などの必要な処置に要した費用をお支払いいただきます。
- ・故障交換の詳細はWEBページ (<http://ybb.softbank.jp/support/inquiry/exchange.php>) をご確認ください。

故障／破損の際の修理交換料金	7,700円
----------------	--------

■ 各種ID／パスワードのご連絡（「ご利用開始のご案内」）について

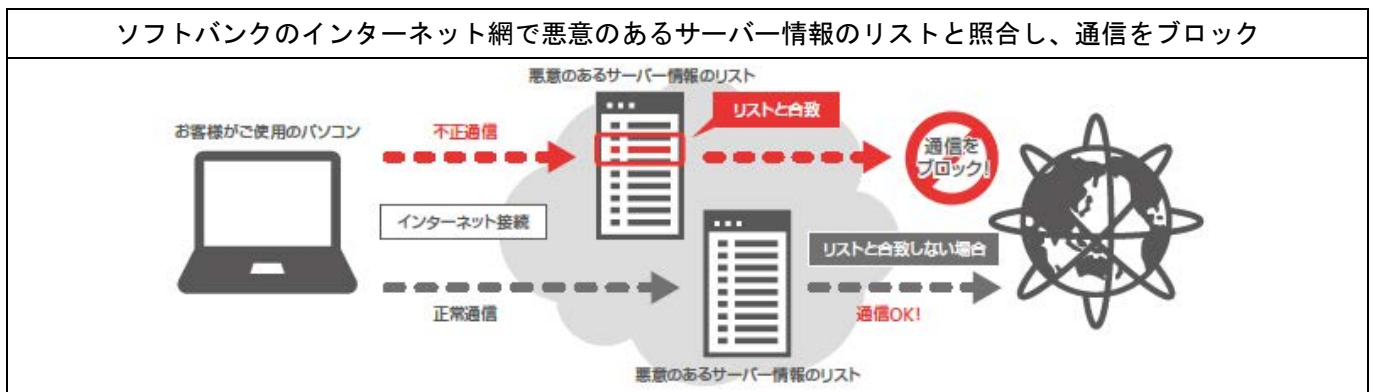
- ・サービス利用開始に必要な各種ID／パスワードは、あらかじめご登録いただいた携帯電話宛にSMSにてお送りしますが、郵送にてお届けする場合があります。郵送でのご案内をご希望の場合は、サポートセンターまでご連絡ください。

■ マルウェアブロッキング対応について

- ・マルウェアとはお客様がお使いのパソコンなどにおいて不正かつ有害な動作を行う意図で作られたソフトウェアの総称です。マルウェアに感染したパソコンはお客様の情報の書き換え、外部流出といった被害をもたらします。当社では2017年1月16日より以下の対策を実施し、不正通信の防止に努めます。
 - (1) お客様がインターネットへアクセスする際に、アクセス先の情報を自動検知し、悪意あるサーバー情報のリストと照合します。
 - (2) 照合の結果、悪意あるサーバー情報のリストと合致した場合、そのインターネット接続を遮断します。
- ・なお、(1) および (2) は不正通信を完全に遮断することを保証するものではありません。また遮断されたイン

ターネット接続の影響については、当社は責任を負いません。

- ・ 当社のインターネットサービスをご利用いただいているすべてのお客様に無料で提供しますが、当社による検知・遮断については、お客様がパソコンやスマートフォンの設定を変更することで停止することができます。停止の方法についてはWEBサイト（<https://www.softbank.jp/internet/special/malware/>）からご確認ください。
- ・ 遮断回数、発生日時といった履歴やその他詳細情報の開示はできません。また、感染原因や時間等の特定はできません。
- ・ マルウェア感染の可能性がある場合、ご登録のメールアドレス宛に「マルウェア感染に関するご注意メール」をお送りします。
- ・ マルウェアの駆除や感染防止はお客様自身の責任で実施してください。



SoftBank ブロードバンド サービスについて

- ・ SoftBank ブロードバンド サービスは、SoftBank ブロードバンド ADSL 通常タイプ／電話加入権不要タイプ、SoftBank ブロードバンド ステッププラン 通常タイプ／電話加入権不要タイプの総称です。
 - ・ SoftBank ブロードバンド ADSLは、定額制のADSLサービスです。
 - ・ SoftBank ブロードバンド ステッププランは、毎月の利用データ量に応じてサービス料金変動する従量制ADSLサービスです。SoftBank ブロードバンド ステッププランをご利用のお客様は、「SoftBank ブロードバンド ステッププラン追加重要事項詳細」（<http://sbs.softbank.jp/j/sbs/>）も併せてご確認ください。
 - ・ SoftBank ブロードバンド サービス（50M／50M Revo／26M／12M／8M／リーチDSL）は、下り最大（50M／50.5M／26M／12M／8M／960k）bpsの速度により、インターネットに接続するサービスです。
 - ・ SoftBank ブロードバンド サービスはベストエフォート型のサービスです。表示速度は最高速度であり、保証するものではなく、当該速度よりも低い速度しか出ない場合があります。また、開通までにお時間をいただく場合や技術的条件などによってサービスをご利用いただけない場合があります。
 - ・ SoftBank ブロードバンド サービスにおいて、リーチDSLはSoftBank ブロードバンド ADSL 通常タイプでのみご利用いただけます。
 - ・ NTT東日本／NTT西日本が提供する「加入電話・ライトプラン」にてSoftBank ブロードバンド サービスをご利用の場合は、SoftBank ブロードバンド サービス 通常タイプでのご提供となります。
- ※「加入電話・ライトプラン」はNTT東日本／NTT西日本の登録商標および商標です。

■ SoftBank ブロードバンド サービス 通常タイプについて

- ・ 以下に該当するサービスをご利用中の場合は、ADSLサービスを利用することができません。ご利用電話会社の116

番で必ずご確認ください。〔・着信専用電話 ・ダイヤルイン追加番号 ・信号監視サービス〕

※ノーリングサービスや警備保障をご利用の場合はサービス提供会社にご相談ください。

※オフトーク通信サービスをご利用中の場合はオフトーク通信サービスを利用した放送などにノイズが入る場合があります。

※SoftBank ブロードバンド サービス 通常タイプは、電話回線に重畳して利用するインターネット接続サービスです。

SoftBank ブロードバンド サービス 通常タイプがご利用可能な電話会社は、NTT東日本、NTT西日本、当社です。前記以外の電話会社が提供する電話回線（加入電話サービス）では、利用できませんのでご注意ください。

- ・ご利用開始までの目安は、当社にて申込書の受け取りを確認後、約6～10営業日以降（土・日・祝日を除く）です。お申し込み内容やご提出いただいた証明書に不備がある場合、お客様のご希望により工事日を変更された場合は、ご利用開始が遅れることがあります。

■ SoftBank ブロードバンド サービス 電話加入権不要タイプについて

- ・SoftBank ブロードバンド サービス 電話加入権不要タイプでは、お申し込み者の本人性確認のため証明書〔運転免許証、被保険者証（健康保険・国民健康保険・船員保険・介護保険・共済組合証）、在留カード、特別永住者証明書、外国人登録証明書など〕のコピーを頂戴し、NTTへ提出します。お預かりする書類に不鮮明などの不備がある場合は、再度ご提出いただく場合があります。また、お申し込み者が20歳未満の場合は、20歳以上、二親等以内の方の証明書コピーが必要です。
- ・SoftBank ブロードバンド サービス 電話加入権不要タイプは同一の住所につき1回線のみのご提供です。お申し込みの住所において、すでにSoftBank ブロードバンド サービス 電話加入権不要タイプのいずれかのサービスをご利用中のお客様のお申し込みはお断りさせていただく場合があります。
- ・SoftBank ブロードバンド サービス 電話加入権不要タイプへのお申し込みによってADSLサービス利用以外の何らかの権利（電話加入権等）を得るものではありません。
- ・ご利用開始までの目安はお申し込み後、約14営業日以降（土・日・祝日を除く）です。お申し込み内容やご提出いただいた証明書に不備がある場合、お客様のご希望により工事日を変更された場合は、ご利用開始が遅れることがあります。

<SoftBank ブロードバンド サービス 電話加入権不要タイプの立ち会い工事について>

- ・SoftBank ブロードバンド サービス 電話加入権不要タイプにお申し込みのお客様は、「インターネットご利用開始のご案内」に記載した工事予定日当日、NTTの工事業者がお客様宅内に伺い、ADSL専用回線の引き込み工事を行います。本工事では、回線設置場所での工事が発生し、建物その他の工作物に改造を行う場合もあるため、お客様の立ち会いが必要です。
- ・マンションなどの集合住宅やオフィスビルなどの共有部分における工事が発生した場合は、その工事にも立ち会いが必要です。
- ・お客様が回線設置場所の建物の所有者と異なる場合や、賃貸物件の場合は、事前に建物の所有者（共同所有の場合はすべての所有者）から工事の承諾を受けてください。
- ・工事日の変更は、必ず当社所定の期間内にご連絡ください。万が一、工事当日にご不在の場合や、回線設置場所の建物の都合や技術上等の理由により、お客様宅内へADSL専用回線を引き込むことができない場合、お申し込みをキャンセルさせていただく場合があります。

※SoftBank ブロードバンド サービス 電話加入権不要タイプにおけるNTT工事は、当社がお客様に代わりNTTに対し申し込み手続きを行い、NTTが建物内の回線設置場所のモジュージャック（端末直前）までADSL専用回線の設置工事を行います。

※本工事の実施によりお客様宅内に導入されたADSL専用回線は、お客様所有のものです。そのため、本工事実施後の変更／修理／撤去はお客様に費用負担いただきます。

※お客様のお住まいにより、宅内工事の必要がない場合があります。工事予定日および宅内工事・お立ち会いの有無については、「インターネットご利用開始のご案内」、メール、はがきにてご連絡します。

※宅内工事の必要がない場合で、お客様のご希望によりNTT工事業者を派遣する際の工事派遣費用7,150円はお客様負担です。

<工事予定日の変更について>

- ・工事予定日の変更を希望される場合は、工事予定日の1営業日前の正午までに〔0120-975-330（通話料無料）受付時間10:00～19:00〕にご連絡いただき、変更のお手続きをしてください。

- ・事前のお手続きなしに、お客様不在などの理由でNTTによる屋内配線工事が実施出来なかった場合、工事派遣費用として、7,150円をお客様へ請求させていただく場合がありますので、必ずご在宅ください。

■ Windows 10に関する注意点について

Windows 10のパソコン環境にて、SoftBank ブロードバンド サービスを利用される場合、いくつかご注意点があります。WEBページ (<http://sbs.softbank.jp/info/win10/>) にて最新の情報をご確認のうえ、ご利用ください。

契約の変更および解除について

■ 契約の変更について

- ・サービスの変更は、WEBページ (<http://sbs.softbank.jp/support/member/>) にて承ります。
- ・サービス変更の申し込みを行い、その申し込みを当社が承諾しサービス変更した日をサービス変更完了日とし、サービス変更完了日はメールにてお客様へ別途通知します。
- ・サービス料金は、サービス変更完了日が属する月の翌月から切り替わります。
- ・SoftBank ブロードバンド ADSL 通常タイプ内ならびにSoftBank ブロードバンド ADSL 電話加入権不要タイプ内でのサービス変更には、手数料などが発生します。詳細は上記URLにてご確認ください。
- ・SoftBank ブロードバンド サービスで「標準工事費」をお支払いいただいていた場合、SoftBank ブロードバンド サービス内でのサービス変更後も引き続きお支払いいただきます。

<SoftBank ブロードバンド ステッププランからのサービス変更について>

- ・SoftBank ブロードバンド ステッププラン 通常タイプ内／電話加入権不要タイプ内でのサービス変更、SoftBank ブロードバンド ステッププランからSoftBank ブロードバンド ADSLへのサービス変更には、手数料等が発生します。詳細は上記URLにてご確認ください。
- ・サービス変更にてSoftBank ブロードバンド ADSLにお申し込みの場合は、お申し込み日より7営業日後が属する月の翌月からサービス料金が切り替わります。
- ・サービス変更後は、サービス変更料金切り替え日をもってSoftBank ブロードバンド ステッププランの継続契約期間は解除されます。

■ 解約について

- ・サービスの解約は、サポートセンターにてお電話で承ります。
- ・SoftBank ブロードバンド サービスの解約日は、お電話にて解約のお申し出を承った月の末日です。
- ・SoftBank ブロードバンド サービスおよび付随サービスは、解約日の翌日から使用できなくなります。
- ・お客様の電話回線を設備から撤去する「電話局内撤去工事」は、お客様のご都合にあわせ「解約日の翌営業日」「最短日」のどちらかをお選びください。
- ・電話局内撤去工事日の最短日は、SoftBank ブロードバンド サービス 通常タイプの場合は解約日より約6営業日後、SoftBank ブロードバンド サービス 電話加入権不要タイプの場合は解約日より約11営業日後です。
- ・「最短日」をご指定いただいた場合でも、ご利用料金は解約日の属する月の末日分まで、1ヵ月分の料金を請求させていただきます（日割りでの請求はしません）。
- ・SoftBank ブロードバンド サービス 電話加入権不要タイプを解約された場合、ADSL専用回線も解除させていただきます。

す。

- ・SoftBank ブロードバンド サービスを解約された場合、「エンジョイBB」サービスも自動的に解約となります。
- ・レンタルのADSLモデムは、当社が別途指定する住所にご返送ください。
- ・当社が提供する他サービス（携帯電話サービスや電気サービスなど）に加入している場合は、別途解約のお手続きが必要です。解約に際して契約解除料や違約金が発生する場合がありますので、ご契約内容をご確認のうえ、お手続きください。

<SoftBank ブロードバンド ステッププランの解約に関するご注意点>

- ・SoftBank ブロードバンド ステッププランの契約期間は2年間（課金開始日の属する月を1ヵ月目として、24 ヶ月目の末日まで）です。契約期間満了月の末日までにプランの変更、解約が完了しなかった場合、契約は2年単位での自動更新となります。契約期間満了月の当月・翌月・翌々月以外で解約した場合、解除料10,450円が必要です。

※2009年3月11日以前にお申し込みされたお客様は、契約期間は24ヵ月間となりますが、自動更新はされません。解除料は5,500円となります。

※当社が提供する他のサービスを同月内に解約することにより解除料が重複して発生する場合は、11,000円を解除料の上限金額として当社に対してお支払いいただきます。

- ・SoftBank ブロードバンド ステッププランを契約中に休止した場合、休止期間中は契約期間に含みません。したがって、契約期間中に休止し、その後再開せずに解約した場合は解除料が発生します。また、再開後は休止を利用した期間（1ヵ月単位）分、契約更新日が延長されます。

BB フォンサービスについて

- ・BBフォンの通話料は、お客様のご利用開始時から解約成立日まで発生します。ご利用料金は、毎月末日締めで、ご利用月の翌々月請求となります。なお、利用契約の終了後でもBBフォンを利用した場合には、通話料を請求します。
 - ・BBフォンサービスは、ベストエフォート型の回線を利用したIP電話サービスであり、回線の状況や設備の状況などにより通話品質が低下する場合やご利用いただけない場合があります。また、開通までにお時間をいただく場合や技術的条件等によってサービスをご利用いただけない場合があります。
 - ・「110」、「119」などの緊急電話に代表される3桁番号、「0120」、「0800」、「0990」などの電話番号およびサービス、ならびに他社IP電話の「050番号」の一部は、BBフォンサービスの提供対象外です。
 - ・SoftBank ブロードバンド サービス 通常タイプにおいてBBフォン以外の他社電話サービスをご利用いただく場合、おかけになる電話番号の前に「0000」（ゼロを4回）ダイヤルしてご利用ください。通話相手先に通知される番号は、一般加入電話の番号（03番号等）になります。「ホワイトコール24」を契約中の場合でも無料通話とはならず、他社電話会社からの通話料請求となりますのでご注意ください。
 - ・SoftBank ブロードバンド サービス 電話加入権不要タイプは、ADSL専用回線を利用したサービスであるため、「110」、「119」などの緊急電話に代表される3桁番号、「0120」、「0800」、「0990」などの電話番号およびサービス、ならびに他社IP電話の「050番号」の一部へは、一切発信できませんのでご注意ください*1。また、他社IP電話の「050番号」の一部からの着信もできません*2。
- *1 ダイヤルすると話中音（ツーツー音）となります。
- *2 発信者側には、発信元の事業者により「おつなぎすることができません」等のガイダンスが流れたり、話中音等になります。
- ・BBフォンから発信した場合、BBフォン「050番号」が相手先へ通知されます。ただし、通話相手先が番号表示機能（NTTのナンバー・ディスプレイ相当のサービス、または携帯電話など）をご利用の場合に限ります。
 - ・BBフォン「050番号」は、お申し込み後にお届けする「インターネットご利用開始のご案内」に記載されています。
 - ・BBフォン「050番号」は、BB会員サービスで変更することが可能です。BBフォン「050番号」を変更する場合は、変更手数料2,200円を頂戴します。
 - ・故障、サービス変更による接続機器の交換時にはBBフォンの利用開始にお時間をいただく場合があります。
 - ・BBフォンの「050番号」はIP電話へ独自に付与される番号です。従来の固定電話との間で番号ポータビリティはできません。

●以下の機能はSoftBank ブロードバンド サービス 通常タイプにおけるBBフォンのものです。

BBフォンサービスの提供対象外となる電話番号およびサービスへの通話は、自動的にお客様がマイライン登録されている通話サービスが利用され、通話料もお客様がご利用の電話会社からの請求となります。
--

※SoftBank ブロードバンド サービス 電話加入権不要タイプの場合は、この機能はありません。

料金等

表示価格は税込です

エンジョイBB + SoftBank ブロードバンド ADSL 通常タイプ

※（無線LANパック）の料金は無線LANパック（レンタル）1,089円をお申し込みの場合の合計料金です。

		50M	50MRevo	26M	12M	8M	リーチDSL
エンジョイBB 月額利用料*1		1,419円					
SoftBank ブロードバンド ADSL 月額利用料金	NTT西日本エリア	2,909円	3,239円	2,799円	2,469円	2,029円	2,029円
	NTT東日本エリア	2,901円	3,231円	2,791円	2,461円	2,021円	2,021円
	内訳	基本料	1,639円	1,639円	1,529円	1,309円	1,089円
		モデムレンタル料	1,089円	1,419円	979円	759円	759円
		回線使用料	NTT西日本エリア 181円 / NTT東日本エリア 173円				
エンジョイBB+SoftBank ブロードバンド ADSL 合計	NTT西日本エリア	4,328円	4,658円	4,218円	3,888円	3,448円	3,448円
	（無線LANパック）	5,417円	5,747円	5,307円	4,977円	4,537円	-
	NTT東日本エリア	4,320円	4,650円	4,210円	3,880円	3,440円	3,440円
	（無線LANパック）	5,409円	5,739円	5,299円	4,969円	4,529円	-
BBフォン通話料		従量制					
標準工事費 3ヵ月目より60ヵ月		88円／月					

エンジョイBB + SoftBank ブロードバンド ADSL 電話加入権不要タイプ

※（無線LANパック）の料金は無線LANパック（レンタル）1,089円をお申し込みの場合の合計料金です。

		50M	50M Revo	26M	12M	8M
エンジョイBB 月額利用料*1		1,419円				
SoftBank ブロードバンド ADSL 月額利用料金		4,653円	4,983円	4,543円	4,213円	3,773円
内訳	基本料	1,639円	1,639円	1,529円	1,309円	1,089円
	モデムレンタル料	1,089円	1,419円	1,089円	979円	759円
	ソフトバンクBB回線利用料	1,925円				
エンジョイBB+SoftBank ブロードバンド ADSL		6,072円	6,402円	5,962円	5,632円	5,192円
合計	(無線LANパック)	7,161円	7,491円	7,051円	6,721円	6,281円
BBフォン通話料		従量制				
標準工事費 3ヵ月目より60ヵ月		88円／月				

エンジョイBB ステッププラン + SoftBank ブロードバンド ステッププラン 通常タイプ

		50M	50M Revo	26M	12M	8M
基本料*2		1,027円 → <ソフトバンクケータイセット割引適用> 0円				
モデムレンタル料		1,037円	1,351円	1,037円	932円	513円
従量料金		0円～3,143円 → <ソフトバンクケータイセット割引適用> 0円～3,122円				
小計		2,064円～ 5,207円	2,378円～ 5,521円	2,064円～ 5,207円	1,959円～ 5,102円	1,540円～ 4,683円
(ソフトバンクケータイセット割引適用時)		1,037円～ 4,159円	1,351円～ 4,473円	1,037円～ 4,159円	932円～ 4,054円	513円～ 3,635円
回線使用料		NTT西日本エリア 181円 / NTT東日本エリア 173円				
合計	NTT西日本エリア	2,245円～ 5,388円	2,559円～ 5,702円	2,245円～ 5,388円	2,140円～ 5,283円	1,721円～ 4,864円
	(ソフトバンクケータイセット割引適用時)	1,218円～ 4,340円	1,532円～ 4,654円	1,218円～ 4,340円	1,113円～ 4,235円	694円～ 3,816円
	NTT東日本エリア	2,237円～ 5,380円	2,551円～ 5,694円	2,237円～ 5,380円	2,132円～ 5,275円	1,713円～ 4,856円
	(ソフトバンクケータイセット割引適用時)	1,210円～ 4,332円	1,524円～ 4,646円	1,210円～ 4,332円	1,105円～ 4,227円	686円～ 3,808円
BBフォン通話料		従量制				
標準工事費 3ヵ月目より60ヵ月		88円/月				

エンジョイBB ステッププラン + SoftBank ブロードバンド ステッププラン 電話加入権不要タイプ

		50M	50M Revo	26M	12M	8M
基本料*2		1027円 → <ソフトバンクケータイセット割引適用> 0円				
モデムレンタル料		1,037円	1,351円	1,037円	932円	513円
従量料金		0円～3,143円 → <ソフトバンクケータイセット割引適用> 0円～3,122円				
小計		2,064円～ 5,207円	2,378円～ 5,521円	2,064円～ 5,207円	1,959円～ 5,102円	1,540円～ 4,683円
(ソフトバンクケータイセット割引適用時)		1,037円～ 4,159円	1,351円～ 4,473円	1,037円～ 4,159円	932円～ 4,054円	513円～ 3,635円
ソフトバンク回線利用料		1,925円				
合計		3,989円～ 7,132円	4,303円～ 7,446円	3,989円～ 7,132円	3,884円～ 7,027円	3,465円～ 6,608円
	(ソフトバンクケータイセット割引)	2,962円～ 6,084円	3,276円～ 6,398円	2,962円～ 6,084円	2,857円～ 5,979円	2,438円～ 5,560円
BBフォン通話料		従量制				
標準工事費 3ヵ月目より60ヵ月		88円/月				

*1 エンジョイBBプラン（スタンダード）月額利用料金の内訳は、サービス基本料330円＋プロバイダー料1,089円です。

*2 基本料とはSoftBank ブロードバンド ADSLの「基本料」と従量データ50Mバイトまでの料金、およびエンジョイBB ステッププランに対応した「プロバイダー料」を指します。

※SoftBank ブロードバンド サービス 通常タイプのみ、NTT加入電話の月額基本料金が別途必要です。

※BBフォン以外の電話サービスを利用した通話や付加サービスの料金は、ご利用電話会社からの請求です。

※ソフトバンクケータイセット割引適用時の従量料金上限は3,122円です。

■BBフォン通話料金（BBフォンから次の宛先に通話をする場合）

当社／提携会社 IP電話*	国内固定電話／ IP電話（050番号）	海外通話	携帯電話 携帯電話各社共通料金		PHS PHS各社共通料金	
0 円	日本全国一律 8.789 円/3分 全時間帯共通	アメリカ （本土、アラスカ、 ハワイ）の場合 7.99 円/3分 全時間帯共通	8:00～ 23:00	23:00～ 8:00	セットアップ料金 （1通話毎）	全時間帯共通
			27.5 円/60秒	22 円/60秒	11 円	11 円/60秒

*おうちでんわ、ホワイト光電話、BBフォン、BBフォン（M）、ケーブルライン、ひかりdeトークS、NURO光でんわ

※海外230以上の国と地域への通話が可能です。一部の国と地域につきましては、国際通信の取り扱いを中止しています。

国際通話料金はWEBページ（<http://sbs.softbank.jp/bbphone/price/world.html>）でご確認いただけます。

※アメリカ（本土・アラスカ・ハワイ）を除く海外への通話は1分毎の料金設定です。

※国際電話の通話料は免税です。

※ひかりdeトークSは株式会社TOKAIケーブルネットワークが提供するサービスです。

■BBフォンが提供する3桁特番

3桁特番（サービス）	サービス内容	ご利用料金
104 （番号案内サービス）	BBフォンから「104」をダイヤルしていただくと、NTTの番号案内相当のサービスを、BBフォン番号案内サービスのオペレーターがご提供します。 ※本サービスはNTTなどの番号案内サービスと同等の番号 をご案内するものです。BBフォン「050番号」を案内する ものではありません。	【8:00～23:00】月1回以内 66 円 月2回以降 1案内 99 円 【23:00～8:00】 1案内 165 円 ※通話料金は発生しません。ご利用料金のみです。 ※番号案内でできなかった場合、ご利用料金は発生しません。
116 （移転に関する窓口）	BBフォンから「116」をダイヤルしていただくと、BBフォンの移転に関する手続きを承ります。 ※BBフォンの窓口へ接続します。	無料
117（時報サービス）	BBフォンから「117」をダイヤルしていただくと、NTTの時報案内相当のサービスを、BBフォンの時報サービスとしてご提供します。	3分 8.789 円

無料通話について

BBフォンどうしの無料通話は、通話相手先がご利用中のサービス種別により、無料通話をご利用いただける電話番号が異なります。

●通話相手先がADSLサービス（通常タイプ）のBBフォンをご利用の場合

03番号など、またはBBフォン「050番号」のどちらかに発信しても通話が無料になります。

●通話相手先がADSLサービス（電話加入権不要タイプ）、「Yahoo! BB 光 with フレッツ」、「Yahoo! BB 光 フレッツコース」、「SoftBank 光」のBBフォンをご利用の場合

BBフォン「050番号」への発信のみ通話が無料になります。

※通話相手先がBBフォン／BBフォン（M）以外の当社および提携会社のIP電話*をご利用されている場合は、03番号などへの発信で通話が無料になります。

※BBフォンどうしの通話は、通話相手先もBBフォンがご利用可能な状態（モデムなどの宅内機器や電源が正しく接続されている等）の場合に限り無料です。BBフォンをご利用の際は、「プププ・プププ」という接続音をご確認ください。

※ADSLサービス（通常タイプ）をご利用中で一般加入電話回線を接続している場合、何らかの理由によりBBフォンをご利用いただけない際は、自動的にBBフォン以外の電話会社（マイラインなど）を利用した通話となり、通話料はご利用電話会社から請求されます。

*おうちでんわ、ホワイト光電話、ケーブルライン、ひかりdeトークS、NURO光でんわ

ユニバーサルサービス料について

「ユニバーサルサービス制度」が開始されたことにともない、BB フォンをご契約いただいているお客様に、「ユニバーサルサービス料」をお支払いいただいております。

ユニバーサルサービス料は半年に1回料金の見直しが行われているため、お支払いいただく料金に変更される場合があります。最新の情報は、ホームページ (<http://sbs.softbank.jp/universal/>) をご確認ください。

※「ユニバーサルサービス制度」とは、NTT 東日本・NTT 西日本が提供しているユニバーサルサービス（加入電話、公衆電話、緊急通報などの国民生活に不可欠な電話サービス）を全国どの世帯でも公平で安定的に利用できる環境を確保するために必要な費用を電話会社全体で応分に負担する制度のことをいいます。

※電話会社が負担する1電話番号当たりの負担額（番号単価）は、ユニバーサルサービス支援機関である一般社団法人電気通信事業者協会によって、半年に1回料金の見直しが行われているため、その内容に応じてお客様にお支払いいただく料金に変更される場合があります。なお、「ユニバーサルサービス制度」について、詳しくは、一般社団法人電気通信事業者協会のホームページ (<https://www.tca.or.jp/universalservice/>) にてご確認ください。

電話リレーサービス料について

「電話リレーサービス制度」が開始されたことにともない、BBフォンをご契約いただいているお客様に、「電話リレーサービス料」をお支払いいただいております。

電話リレーサービス料は1年に1回料金の見直しが行われているため、お支払いいただく料金に変更される場合があります。また、1電話番号当たりの負担額（番号単価）によっては、請求がない月もあります。各月の請求額、最新の情報はホームページ (<http://sbs.softbank.jp/telephone-relay/>) をご覧ください。

※「ユニバーサルサービス料」と合算請求となります。

※「電話リレーサービス制度」とは、電話リレーサービス（聴覚障がい者などの電話による意思疎通を手話などにより仲介するサービス）を提供するために必要な費用を、電話会社全体で応分に負担する制度のことをいいます。

※電話会社が負担する1電話番号当たりの負担額（番号単価）は、電話リレーサービス支援機関である一般社団法人電気通信事業者協会によって、1年に1回料金の見直しが行われているため、その内容に応じてお客様にお支払いいただく料金に変更される場合があります。なお、「電話リレーサービス制度」について、詳しくは、一般社団法人電気通信事業者協会のホームページ (https://www.tca.or.jp/telephonerelay_service_support/) にてご確認ください。

標準工事費について

●SoftBank ブロードバンド サービスのご利用にあたり、標準工事費として、課金開始日が属する月の翌々月から、月額 88 円を 60 回払いにて総額 5,280 円をお支払いいただきます。一括でのお支払いをご希望の場合に限り、5,280 円を一括にて請求させていただきます。その場合、契約成立月の末日までにお手続きが必要となります。なお、契約成立月の末日までにお手続きが完了していない場合、一括支払いへの変更はできませんのでご注意ください。

●標準工事費には、NTT 工事費などの初期費用が含まれます。

●お客様宅内の配線工事、追加部品の設置、お客様宅の属するビルなどの管理上の都合により当該ビル内の配線工事を NTT が実施できない場合にお客様が別途手配される配線工事など、NTT 回線の調整や保安器の取り替え等が必要な場合の費用は、5,280 円の標準工事費に含まれず、別途頂戴します。

●なお、標準工事費の総額 5,280 円のお支払いが完了する前に、ご利用中の SoftBank ブロードバンド サービスを解約された場合、残余分をお支払いいただく必要はありません。

お預かりする個人情報の取り扱いについて(要約)

■ ソフトバンク株式会社

パーソナルデータの取り扱いについての詳細および最新版は当社ホームページの「プライバシーポリシー」をご確認ください。

(1) お客様のパーソナルデータ（氏名、名称、電話番号、住所等、ソフトバンク株式会社（以下、「当社」という）がお客様に関して取得するすべての個人に関するデータ）は、以下目的で利用する場合があります。

①お手続き・カスタマーサポート ②サービス提供 ③サービス品質向上、開発：サービス等の品質向上、新しいサービス等の開発、各種調査・分析 ④お知らせ：サービス等に関するお知らせやお勧めするコンテンツの配布および配信

(2) 共同利用

当社は、電気通信サービスの提供等を目的として、パーソナルデータを当社のグループ会社と共同利用する場合があります。当社は、「電気通信事業における個人情報保護に関するガイドライン」に従い、お客様が同意された「プライバシーポリシー」に定義された範囲を超えて共同利用することはありません。

(3) 第三者提供

当社は、第三者への提供を利用目的として以下のとおり定めます。

提供先	目的
警察機関その他行政機関	不正利用による犯罪（「振り込め詐欺」等）防止
仮想移動体通信事業者を含む携帯電話事業者	①迷惑メール送信等の防止、②「携帯電話不正利用防止法」に基づく不正加入防止、③SMSによる迷惑メール送信等の防止、④製品の品質改善
仮想移動体通信事業者を含む携帯電話事業者、その他電気通信事業者等	不正加入等防止のための加入審査
携帯電話事業者	MNP手続き
仮想移動体通信事業者を含む携帯電話事業者、BWA（広帯域移動無線アクセス）システムを用いてサービスを提供する他事業者	料金未払いの防止※1
加入指定信用情報機関、または加入個人信用情報機関等	契約者の対象契約に関する契約審査、および代金のお支払い能力調査
債権譲渡先	個品割賦購入契約および立替払契約内容に基づく割賦債権の譲渡
商品・サービス・キャンペーンの案内、提供、サポート等を行う事業者	当社および当社指定の事業者に係わる商品・サービス・キャンペーンの案内・提供・合算請求・料金回収、サポートなど
当社の販売代理店・販売協力会社、インターネット検索サービス事業者	①キャンペーン管理・運用、②インターネット検索サービスに係わるサービスの代行
当社と提携しているサービスの提供者	他社との提携サービスの円滑な提供のため
再販・レンタル事業者	契約順守の確認、および再販・レンタル事業者が行う契約審査のため
提携するコンテンツ提供者	提携するコンテンツ提供者を通じた犯罪の防止
警察、海上保安庁または消防等の救助機関	要救助者の捜索
携帯電話の加入者	当社の電気通信サービスが携帯電話の電気通信設備等として利用される際の提供可否判断と登録情報の維持
NTT 東日本、NTT 西日本	NTT 東日本、NTT 西日本の光コラボレーションモデルを活用した当社の光サービスの登録・提供・工事等
LINE ヤフー株式会社	契約者への商品・サービス・キャンペーンの案内・分析等
広告配信に係るプラットフォームを提供する提携事業者	契約者への当社または他社の商品・サービス・キャンペーンの案内・分析等
NTT 東日本、NTT 西日本、協定事業者	相互接続に必要な業務および係る業務の遂行

※1 料金未払いの防止に向け、加入審査などに用いるため、料金未払い者情報を提供いたします。詳しくは、電気通信事業者協会ホームページ（<http://www.tca.or.jp/mobile/nonpayment.html>）をご覧ください。

※当社は、当社が取り扱う個人情報を、個人の識別ができない情報に加工した上で、第三者に提供する場合があります。

※推奨型広告サービスではパーソナルデータに加工を施した情報を利活用します。詳しくは当社ホームページの「プライバシーセンター」をご覧ください。

※記載内容は2023年11月20日現在のものです。※記載の価格は税込価格です。ただし、違約金は課税対象外です。※サービス内容および提供条件は、改善等のため予告なく変更する場合があります。※NTT各種料金の税込価格は、NTT東日本およびNTT西日本の表示内容にあわせて記載しております。※NTTの各費用は変更となる場合があります。※記載されている会社名、製品名およびサービス名は、各社の登録商標および商標です。

株式会社エディオン ソフトバンク株式会社