

お申し込みからご利用開始までの流れ

電話／インターネットでのお申し込み

店頭でのお申し込み

1
申し込み

専用電話窓口またはインターネットよりお申し込みください。

お近くのソフトバンクショップ
またはワイモバイルショップ、
家電量販店でお申し込みください。

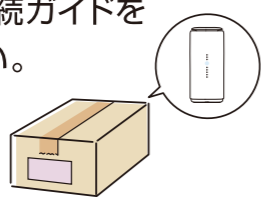
- 「特別プランご提案書」をご持参ください。
- 免許証などの本人確認書類が必要です。
- 来店予約にご協力ください。

お申し込みから**最短1週間程度**

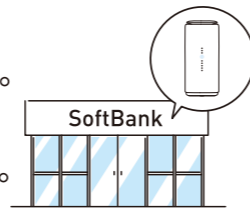
お申し込み当日

2
機器の
受け取り

Airターミナル、接続ガイドを
お受け取りください。
宅配便で
お送りいたします。



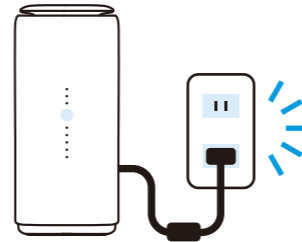
Airターミナルを
店頭でお渡しします。
そのまま
お持ち帰りください。



3
ご利用開始

Airターミナル受け取り当日

この日よりAirターミナルをコンセントに挿すだけで
SoftBank Airがご利用いただけます。



4
料金の
切り替え

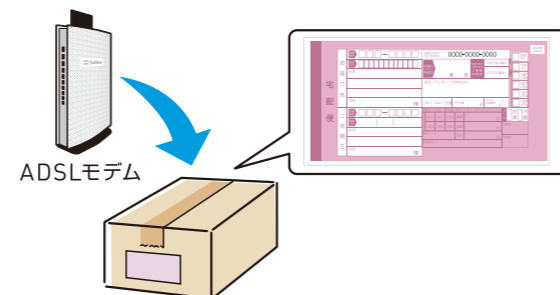
Airターミナル受け取りから**1週間程度**

SoftBank Airのお受け取り日の翌日から8日後より、ご利用料金が切り替わります。
お受け取り日が月の途中となった場合は、
ADSLサービスおよびSoftBank Airの料金は日割りでのお支払いとなります。

5
機器の
ご返却

ADSLレンタル機器は、
着払いでご返送ください。

- ADSLサービスの解約手続きは不要です。



返却先

〒272-0001 千葉県市川市二俣678-55 ESR市川3階北棟N8
ソフトバンク返品センター TEL: 0800-1111-820

SoftBank Air のことがよくわかる サービスガイドブック

SoftBank Airって
カンタンに使えるんだ!



SoftBank Air

届いた日からおうちがWi-Fi環境に

POINT
1

かんたん
設置

POINT
2

速度アップで
快適

POINT
3

おうちが
Wi-Fi環境に

契約期間なし!

解除料なし!



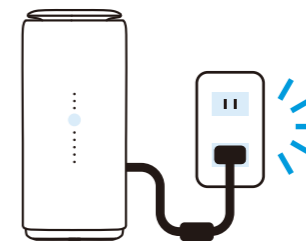
[Airターミナル5] サイズ：約103(W)×225(H)×103(D)mm

●当社指定のエリアでお使いいただけるサービスです。●画像はイメージです。

POINT
1

だれでもかんたんに設置できる

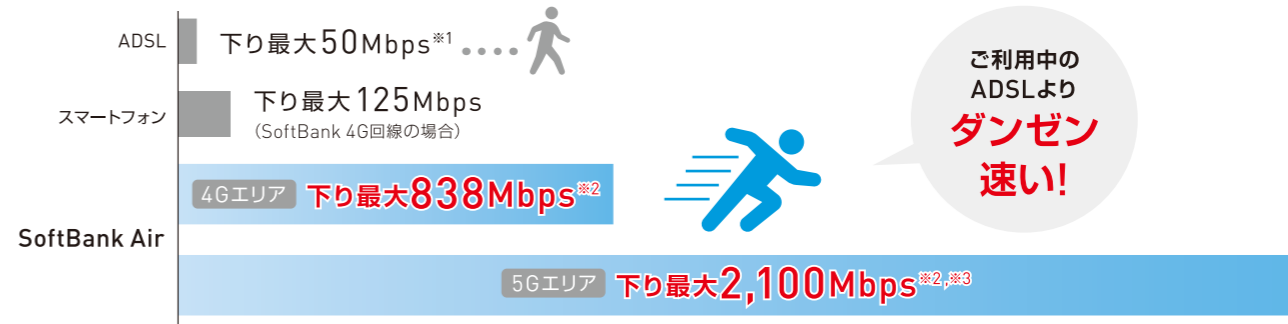
設置工事なし!
置くだけ
かんたん!



ご家庭内の
コンセントに
さすだけ!

POINT
2

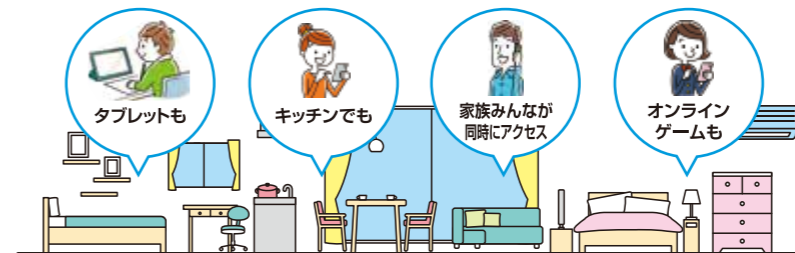
速度アップでADSLより快適



*1 ベストエフォート型のサービスです。表示速度は最高速度であり、保証するものではなく実際にはお客さまのご利用環境や回線状況等により低下する場合がございます。*2 表記の通信速度はシステム上の最大速度です。ベストエフォート方式のため、回線の混雑状況やお客さまの通信環境により実際の通信速度は変化します。ご利用が集中する時間帯(夜間など)は、サービス安定提供に伴う速度制限のため、通信速度が低下する場合があります。詳しくはSoftBank Airの速度制限などについてのページをご覧ください。*3 下り最大2,100Mbpsは、5G対象エリアの一部で提供中です。ご利用のエリアによって、最大通信速度が異なります。詳細はSoftBank Airの5Gサービス提供住所リスト <https://www.softbank.jp/ybb/air/terminal5-5g/area-list/> をご覧ください。

POINT
3

おうちがWi-Fi環境に



家族みんなで
つながる!

●有線でもご利用いただけます。

Yahoo! BB基本サービス

スタンダード	プレミアム
330円/月	880円/月

使って便利、おトクに使えるYahoo!サービスがいっぱい

いまお使いのメールアドレスが
そのまま使える!

いつも使っている
「@ybb.ne.jp」は
そのまま!

Yahoo! BB ADSL ●▲■●▲■@ybb.ne.jp → SoftBank Air ●▲■●▲■@ybb.ne.jp

ポイントがおトクに貯まる!

プレミアム

Yahoo!ショッピングのお買い物でポイントざくざく。

PayPay ポイント

通常の場合	通常ポイント	1% ^{*2}	合計12% 通常ポイント1% ^{*2} + PayPayポイント11% ^{*2}
Yahoo! BB基本サービス 「プレミアム」の場合	PayPayポイント ^{*1}	+11% ^{*2} (9%+2%)	

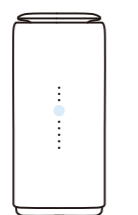
貯まったポイントは普段の
お買い物等でご利用いただけます。

[レストラン](#) [コンビニエンスストア](#) [量販店](#) [スーパー](#) [他にもいろいろ!](#)

もしもの時に安心して使える補償サービス^{*3}

プレミアム

万が一のときに、
何度でも無償交換
できるので安心!^{*4}



Air ターミナル



落雷



故障



盗難

【Yahoo! BB基本サービス】●Yahoo! BB基本サービス(プレミアム)(以下「プレミアムプラン」とします)の契約期間は2年間(「プレミアムプラン」の課金開始日の属する月を1ヵ月目として、24ヵ月目の末日まで)です。「プレミアムプラン」にて、契約満了月の末日までに解約完了しなかった場合、契約は2年単位での自動更新となります。契約期間満了月の当月・翌月・翌々月以外で解約した場合、割引前「プレミアムプラン」の月額料金相当額を解除料としてご請求します。詳しくは <https://u.softbank.jp/3KFwQRZ> をご確認ください。ソフトバンクのスマホをご利用で、指定プランにご加入の場合、「プレミアムプラン」のYahoo! JAPAN IDでのスマートログイン設定、またはスマートログインを設定しているYahoo! JAPAN IDに「プレミアムプラン」の特典移行を行うと、さらにおトクにご利用いただけます。特典移行について詳しくはWEBページ <https://ybb.yahoo.co.jp/hikitsugi/> をご確認ください。●付与されるPayPayポイントの上限は月ごとのご購入につき、LYPプレミアム会員限定2%(「PayPay(クレジット)※旧あと払い」、「PayPay残高」、「PayPayカード(旧Yahoo! JAPANカード含む)」または「PayPayカードゴールド」での決済が必要となります)は5,000円相当、Yahoo! BBプレミアムプラン限定9%は1,000円相当までです。※1 PayPay残高のご利用には、Yahoo! JAPAN IDと連携したPayPayアカウントが必要です。PayPayポイントは譲渡および出金できません。※2 ストアポイント1%、LYPプレミアム会員限定2%(「PayPay(クレジット)※旧あと払い」、「PayPay残高」、「PayPayカード(旧Yahoo! JAPANカード含む)」または「PayPayカードゴールド」での決済が必要です)、Yahoo! BB「プレミアム」プラン限定9%の合計です。9%の付与を受けるには、「プレミアム」プランをお申し込み後に専用ページからエントリーが必要です。付与日、有効期限、対象外商品等の条件は専用ページにてご確認ください。詳しくは <https://bbservice.yahoo.co.jp/shopping/> をご確認ください。※3「プレミアム」ご利用期間中。※4補償適用後6ヵ月以内または、未返却の故障機器がある場合は無償交換対象外。

おうち割 光セット

スマホ/ケータイとセットでおトク。
さらに家族が増えればダンゼンおトクに。

ソフトバンクとセットで使うと月々の携帯料金が割引に!

スマホ/ケータイと
セットで

SoftBank
Air

+



スマホ

スマホ料金が
おトクに!

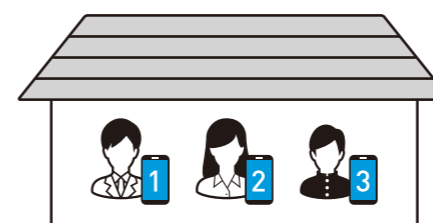
1台あたりの
スマホの
通信料金が

永年
毎月 **1,100円割引**^{*}

2年間で合計26,400円割引

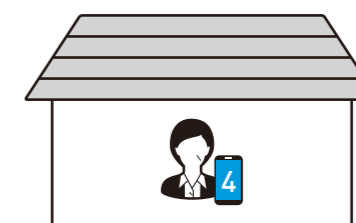
^{*}「データプランメリハリ」「データプランミニフィット」「データプラン50GB+」「データプランミニ」「データプランメリハリ 無制限」「データプランミニフィット+」の場合。

ご家族もソフトバンクなら割引対象に!



家族3人

+



離れて暮らす家族

離れて
暮らしている
方もOK

ご家族4人が
対象プランなら

合計
毎月 **4,400円割引**^{*}

2年間で合計105,600円割引

^{*}「データプランメリハリ」「データプランミニフィット」「データプラン50GB+」「データプランミニ」「データプランメリハリ 無制限」「データプランミニフィット+」の場合。

【おうち割 光セットについて】最大10回線まで。おうち割 光セットの適用には条件がございます。詳細は当社ホームページ内<おうち割 光セット>のキャンペーンサイト <https://www.softbank.jp/mobile/campaigns/list/ouchiwari-hikari/> または店頭にてご確認ください。

おうちのでんわ

「おうちのでんわ」サービスでは、
現在ご利用中のBBフォン電話番号を引き継ぐことができません。

ご自宅の固定電話がもっと安くなる！^{※1}

POINT
1

SoftBank Airと
セットで実質0円*

POINT
2

電話番号は
そのまま^{※2}

POINT
3

切り替えも
かんたん



[でんわユニット] サイズ: 約102.9(W)×49.5(H)×102.9(D)mm

以下のサービスご利用の場合、「おうちのでんわ」をご利用いただくことはできません。

■ガスの安心システム

消し忘れの緊急連絡や外からの確認を行うシステムをご利用中の場合。

■緊急通報システム

通報ボタンを押して緊急機関に連絡される装置をご利用中の場合。

■ホームエレベーター

一般家庭用のホームエレベーターをご利用中の場合。

■ホームセキュリティ

住宅への侵入を感知し、自動的に通報するシステムをご利用中の場合。

■ホームテレホン

二世帯住宅など複数電話機を専用装置に接続してご利用中の場合。

■ドアホン

玄関のインターホンで電話機を呼び出す装置に接続してご利用中の場合。

●ご利用中のFAXの機種や電波状況により、正常に送受信できない場合があります。●モデム通信(ガス・水道検針サービス、クレジットカードの信用照会端末、パソコンからのインターネット接続など)はご利用いただけません。●サービスの詳細は「おうちのでんわリーフレット」、またはWEBページ <https://www.softbank.jp/ybb/ouchinodenwa/> をご確認ください。

POINT
1

SoftBank Airとセットでおトクに

SoftBank Airとセットで
固定電話の基本料金が

月額1,078円～▶実質0円に!

固定電話あて
(3分あたり)
全国一律 **8,789円**

ワイモバイル/他社あて
(1分あたり)
17.6円

おうちのでんわ/
BBフォン/ホワイト光電話/
ソフトバンクあて
無料^{※3※4}

★内訳は以下となります。

おうちのでんわ 月額基本料1,078円

+ でんわまとめて割 -528円

(SoftBank Air月額料金から)
おうちのでんわずっと割引 -550円

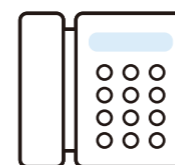
オプションも充実!

■番号表示^{※5} ■番号通知リクエスト^{※6} ■着信お断り ■キャッチ電話 ■着信転送^{※7}
サービスの詳しい内容は、<https://www.softbank.jp/ybb/ouchinodenwa/options/> をご確認ください。

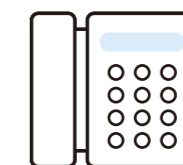
「おうちのでんわずっと割引」の詳細は当社キャンペーンサイト <https://www.softbank.jp/ybb/campaigns/list/air-ouchinodenwa-setwari/> にてご確認ください。
●別途通話料およびSoftBank Airの通信料がかかります。SoftBank Airの料金は「特別プランご提案書」でご確認ください。

POINT
2

電話番号も電話機もそのまま^{※2}



03-●●●●●-●●●●●



03-●●●●●-●●●●●

ご利用中の電話機も
電話番号も
そのまま使える

●本サービスに電話機は含まれません。お客さまにてご用意ください。

POINT
3

工事なしで切り替えもかんたん

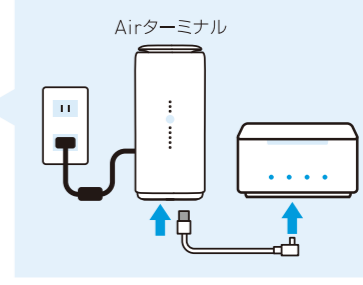
お客様ご利用中の電話機を
モジュラーケーブルから抜く



電話機をユニットの
差込口につなぐ



Airターミナルからも
電源をお取りできます



※1 NTT加入電話をご利用の場合。※2 NTT東日本/西日本が提供する加入電話/ISDN電話の新規契約時に取得した電話番号、または当社が提供するおとくラインの新規契約時に取得しているなど)に限り通話無料です。ご利用の際は、「プププ・フプ」という接続音をご確認ください。※4 ホワイトコール24(無料)へのお申し込みが必要です。※5 番号表示対応電話機が必要で情報はWEBページ <https://www.softbank.jp/ybb/universal/> および <https://www.softbank.jp/ybb/telephone-relay/> をご覧ください。●通話明細書の発行サービスはございません。(警察)、118番(海上保安本部)、119番(消防)へダイヤルした場合、070,080,090で始まる緊急通報専用電話番号と、お客さまのおおその発信場所が発信先に通知されます。必ず口頭でもお客さま本/西日本より別途請求されます。

電話番号が対象です。※3 相手先もおうちのでんわ/ホワイト光電話/BBフォン/BBフォン(M)/ケーブルライン/ひかりdeトークSがご利用可能な状態(接続機器や電源が正しく接続されず。※6 あわせて「番号表示」のお申し込みが必要です。※7 転送に伴う通話料はお客さま負担です。●ユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料が1電話番号ごとに別途必要です。最新の●サービス提供エリア内であっても、電波の届かない場所(地下、高層集合住宅の上層階など)ではご利用いただけません。また、電波状態の悪い場所ではご利用いただけません。●110番の住所をお伝えください。●電話加入権をお持ちで加入電話、またはISDN電話をご利用中のお客さまがご利用中の電話番号を継続利用される場合、加入権は休止となり、休止工事費3,300円がNTT東日

充実のラインナップ

現在ご利用中のオプションサービスは引き続きご利用いただけます。

メッシュ Wi-Fi

【料金】880円/月～



家中すみずみ快適インターネット!

電波の届きにくいお部屋に専用機器を設置することで、家中どこでも繋がりがやすくなる! しかも、コンセントに挿すだけの簡単設定!

●メッシュWi-Fiルーターの電波が届く範囲および実効速度は、周囲の電波状況や住宅の構造など利用環境により大きく異なります。

BBセキュリティ

【料金】330円/月～



万全のトラブル対策で安心のネット生活!

月額利用料で継続的に安全なセキュリティ環境を維持できるサービスです。日々発生する新しいウイルスや様々なインターネット詐欺から大切なデータの漏洩や個人情報保護を保護し、より安全にインターネットをご利用いただけます。

BBサポートワイド

【料金】330円/月～



インターネットの「わからない」をサポート!

「インターネットにつながらない」など、お客さまの「困った」に、電話・リモートサポート(遠隔操作が可能なツールによるサポート)、および訪問サポートにてご対応いたします。

●ご利用する際には、別途料金が発生します。

BBお掃除&レスキュー

【料金】503円/月



暮らしのトラブルも電話一本で緊急かけつけ!

水まわりや鍵のトラブル、手に負えない汚れはプロにおまかせ! 宅内でのトラブルやサービスをお電話で24時間365日対応します!

●物件の所在地により、一部サービスを受けられない場合があります。個人のお客さま以外はお申し込みできません。●法人でのお申し込みはできません。

とく放題(B)

【料金】550円/月



ネットショッピングが断然おトクに!

食料品・日用品など驚きの割引額で手に入る大特価SALEや130万件以上のグルメや旅行&レジャー施設などの割引・優待を受けられるおトクな会員限定サービスです。

●法人でのお申し込みはできません。●「とく放題(B)」の割引優待サービスは、株式会社ベネフィット・ワンほかソフトバンク株式会社が指定する優待サービス提供会社により提供します。

BBソフト

【料金】330円/月



使いたいソフトを月額料金で提供!

BBソフトは便利なパソコンソフトをブロードバンドを通じてご提供するサービスです。Microsoft Officeとの互換性に優れた「WPS Office®」をご用意しています。

BBライフホームドクター

【料金】550円/月



健康生活を24時間サポート!

専門医監修のもと、あなたの健康管理をいつでもどこでも24時間サポート。看護師、助産師などの有資格者の電話での個別相談から専門医のご紹介まで、健康生活を支援します。

●法人でのお申し込みはできません。●本サービスは医学情報の提供をするものであり、診断を行うものではありません。

BBマルシェ by 大地を守る会

【料金】503円/月



厳選された安心食材をご自宅へ配送!

安心食材13,000品目をネットで購入、ご自宅へ配送! パソコンから24時間いつでも新鮮な食材が注文できる! 食品1つから送料完全無料でお届け!

●ご利用する際には、別途料金が発生します。

各サービスのさらに詳しい内容、
その他オプションサービスについては
こちらをご確認ください。

https://www.softbank.jp/ybb/option/#/ybb_air



各種サービス月額利用料金

お客さまだけの特別プランでご利用いただけます。
詳しくは同封の「**特別プランご提案書**」でご確認いただけます。

SoftBank Air

基本料金	5,368円
Airターミナル賦払金 (36回分割支払いの場合)	1,980円 ^{※1}
月月割 (分割の場合) ●基本料金から36回割引	-1,980円 ^{※1}
合計金額	5,368円

メールサービス

Yahoo! BB基本サービス スタンダードプラン	330円
Yahoo! BB基本サービス プレミアムプラン	880円

おうちのでんわ

SoftBank Airとセットの場合	
基本料金	1,078円
でんわユニット賦払金 (36回分割支払いの場合)	474円 ^{※2}
月月割 (分割の場合) ●基本料金から36回割引	-474円 ^{※2}
でんわまとめて割	-528円
(SoftBank Air基本料金から) おうちのでんわすーっと割引	-550円
合計金額	実質0円

オプションパック [308円/月]

下記より2つお選びいただけます。

番号表示 ^{※3} かけてきた相手の電話番号が分かります。	[440円/月]
番号通知リクエスト ^{※4} 番号非通知の相手に自動音声に対応します。	[220円/月]
着信お断り 通話後に登録した番号を着信拒否できます。	[220円/月]
キャッチ電話 通話中にかかってきた電話を受けられます。	[330円/月]
着信転送 ^{※5} あらかじめ設定した電話番号へ転送します。	[550円/月]

●おうちのでんわご契約後にオプションサービスにお申し込みいただく場合、お申し込みオプションサービスごとに1,100円の登録料が発生します。
●番号ポータビリティの場合、3,300円のNTT回線休止費用が発生します。

●別途契約事務手数料・通話料等がかかります。

よくあるご質問

ご不明点などございましたら
専用電話窓口までお気軽にお問い合わせください。

SoftBank Air

Q SoftBank Airにデータ使用量の制限はありますか？

A ございません。無制限でご利用いただけます。
●ベストエフォート形式のため、お客さまの通信環境により実際の通信速度は変化します。ご利用の集中する時間帯(夜間など)は、サービス安定提供にともなう速度制限のため、通信速度が低下する場合があります。

Q これまで使っていたYahoo! メールアドレス(@ybb.ne.jp)は引き続き使えますか？

A 「Yahoo! BB基本サービス」をお申し込みいただくと継続してご利用いただけます。

Q SoftBank Airへお申し込みをした場合、インターネットが使えなくなる期間はありますか？

A ございません。SoftBank Airのご利用開始日までADSLサービスをご利用いただけます。
ただし、サービス提供終了日までにサービス移行のお手続きがお済みでない場合や
お手続き中の場合は、サービス提供終了日の翌日以降ADSLサービスがご利用いただけなくなります。

おうちのでんわ

Q 本当に実質0円なの？

A SoftBank Airをご利用で、おうちのでんわとでんわまとめて割に加入いただくことで、おうちのでんわの月額料金1,078円から、でんわまとめて割528円分、SoftBank Airの月額基本料から550円分お値引きします。ご自宅の固定電話の基本料金が実質0円でご利用になれます。

Q 今使っている電話番号は本当に使い続けられるの？

A NTT東日本／西日本が提供する加入電話またはISDN電話の新規契約時に取得した電話番号であれば、番号ポータビリティにより番号そのままでおうちのでんわに乗り換えることができます。

【Yahoo!BB基本サービス(プレミアム)について】●Yahoo!BB基本サービス(プレミアム) (以下「プレミアムプラン」といいます)の契約期間は2年間(「プレミアムプラン」の課金開
ます。契約期間満了月の当月・翌月・翌々月以外で解約した場合、割引前「プレミアムプラン」の月額料金相当額を解除料としてご請求します。詳しくは<https://u.softbank.jp/3KFWQRZ>
17ヵ月、分割回数24回選択時は賦払金2,970円、支払期間26ヵ月から29ヵ月、分割回数36回選択時は賦払金1,980円、支払期間38ヵ月から41ヵ月、分割回数48回選択時は賦払金
●Airターミナル購入の機器代金は、Airターミナル購入のお申し込み時点の税率を適用します。●記載価格は当社直営店販売価格です。●個別信用購入あっせんのお個別
●月月割は基本料金から割引となり、「Airターミナル」機器代金は割引されません。割引回数は36回のみです。【SoftBankAirをレンタルにてお申し込みのお客さま】●Airターミナル
一括購入を選択いただけます。分割回数12回選択時は1回目から11回目まで賦払金1,421円、12回目のみ1,419円、支払期間14ヵ月から18ヵ月、分割回数24回選択時は1回目から23
分割回数48回選択時は1回目から47回目まで賦払金356円、48回目のみ賦払金318円、支払期間50ヵ月から54ヵ月、分割回数60回選択時は1回目から59回目まで賦払金285円、60回
購入のお申し込み時点での税率を適用します。●記載価格は当社直営店販売価格です。●個別信用購入あっせんのお個別信用あっせん契約申込書にてご確認ください。
商品代金は割引されません。割引回数は36回のみです。1回目から35回目まで-474円、36回目のみ-460円となります。※3番号表示対応電話機が必要です。※4あわせて「番号表示」
【ユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料】ユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料が1電話番号ごとに別途必要です。最新の情報はWEBページ

始日の属する月を1ヵ月目として、24ヵ月目の末日まで)です。「プレミアム」プランにて、契約期間満了月の末日までに解約が完了しなかった場合、契約は2年単位の自動更新となり
をご確認ください。※1●Airターミナル5は分割払い(12回・24回・36回・48回・60回)もしくは一括購入を選択いただけます。分割回数12回選択時は賦払金5,940円、支払期間14ヵ月から
1,485円、支払期間50ヵ月から53ヵ月、分割回数60回選択時は賦払金1,188円、支払期間62ヵ月から65ヵ月です。現金販売価格(割賦販売価格)71,280円、実質年率0.0%です。
信用あっせん契約申込書にてご確認ください。●当社直営店以外で「Airターミナル」をご購入の場合、販売価格および購入条件はクルーまたは店頭スタッフまでご確認ください。
賦払金の代わりに、Airターミナルレンタル料539円/月がかかります。また、月月割は適用となりません。※2●でんわユニットは分割払い(12回・24回・36回・48回・60回)もしくは
回目まで賦払金711円、24回目のみ697円、支払期間26ヵ月から30ヵ月、分割回数36回選択時は1回目から35回目まで賦払金474円、36回目のみ460円、支払期間38ヵ月から42ヵ月、
目のみ賦払金235円、支払期間62ヵ月から66ヵ月となります。現金販売価格(割賦販売価格)17,050円、実質年率0.0%です。●でんわユニット購入の商品代金は、でんわユニットご
●当社直営店以外で「でんわユニット」をご購入の場合、販売価格および購入条件はクルーまたは店頭スタッフまでご確認ください。●月月割は基本料金から割引となり、「でんわユニット」
のお申し込みが必要です。※5転送に伴う通話料はお客さま負担です。
<https://www.softbank.jp/ybb/universal/>および<https://www.softbank.jp/ybb/telephone-relay/>をご覧ください。●記載内容は2023年12月1日現在のものです。