



My SoftBank for Broadband

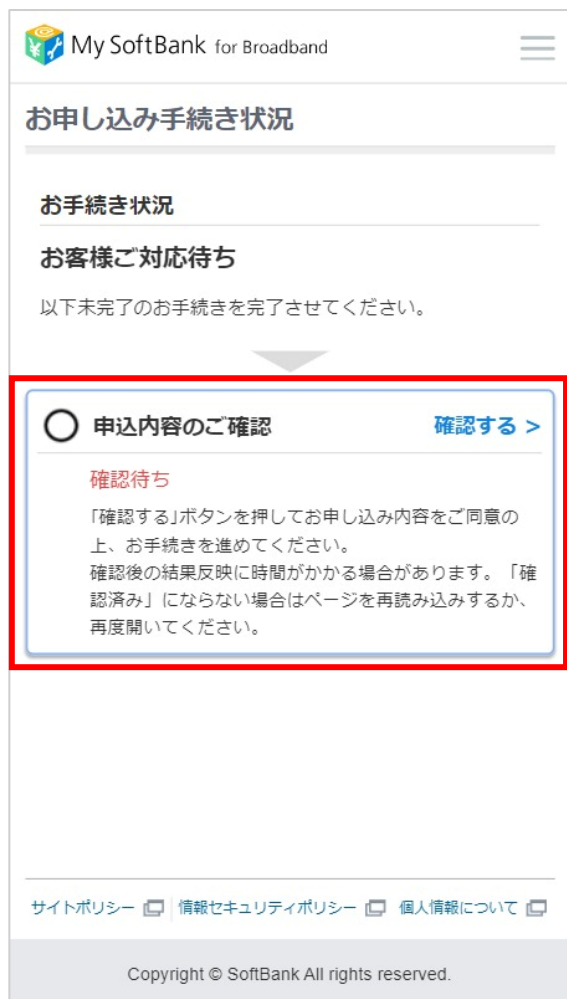
Advance Information Registration Manual

This is an Each language translation of Advance information registration manual. The Company provides this translation for your reference and convenience only and without any warranty as to its accuracy or otherwise. If there is any discrepancy between the Japanese version and the Each language translation the Japanese version shall prevail.

⚠ Points to note when registering

- Please do not use the browser's Back button or swipe to return to the previous screen.
- Please note that some browsers and operating systems may not support use of this service.
- If the screen does not display properly, try rotating the screen to horizontal.

Please complete the registration process within 90 days.
If the deadline passes, your application will be cancelled.



My SoftBank for Broadband

お申し込み手続き状況

お手続き状況

お客様ご対応待ち

以下未完了のお手続きを完了させてください。

○ 申込内容のご確認 [確認する >](#)

確認待ち

「確認する」ボタンを押してお申し込み内容をご同意の上、お手続きを進めてください。

確認後の結果反映に時間がかかる場合があります。「確認済み」にならない場合はページを再読み込みするか、再度開いてください。

[サイトポリシー](#) [情報セキュリティポリシー](#) [個人情報について](#)

Copyright © SoftBank All rights reserved.

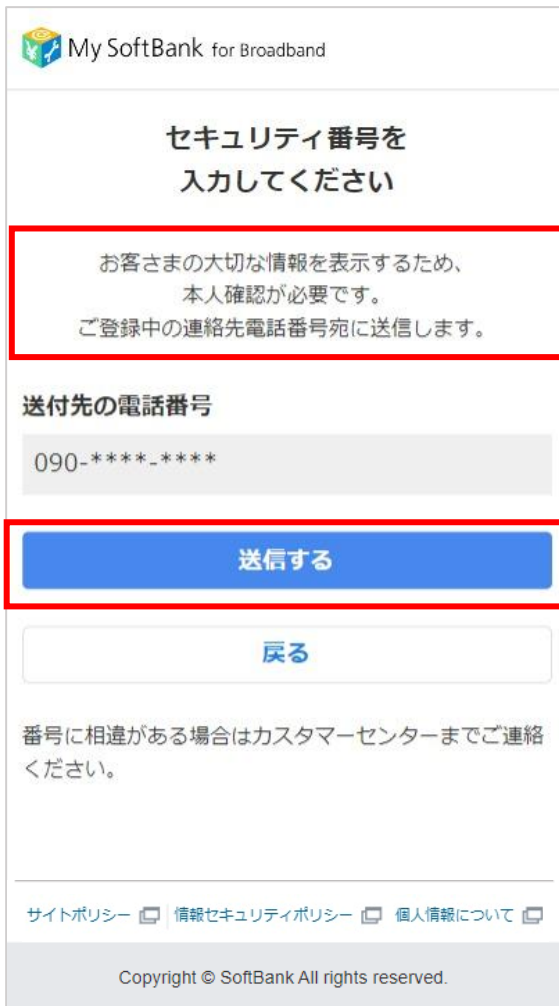
Review application details

Press the **確認する >** (Confirm >) button to review your application details

If your preferred contact is a cellphone number → P.3, P.4

If your preferred contact is an email address → P.5, P.6

If your preferred contact is a cellphone number



My SoftBank for Broadband

セキュリティ番号を
入力してください

お客さまの大切な情報を表示するため、
本人確認が必要です。
ご登録中の連絡先電話番号宛に送信します。

送付先の電話番号

090-****-****

送信する

戻る

番号に相違がある場合はカスタマーセンターまでご連絡
ください。

[サイトポリシー](#) [情報セキュリティポリシー](#) [個人情報について](#)

Copyright © SoftBank All rights reserved.

A security check will be
conducted to display your
application information

Press the blue button to send a
security code to your cellphone
number via SMS



An SMS containing a 3-digit
security code will be sent to your
contact phone number

If your preferred contact is a cellphone number



セキュリティ番号を 入力してください

お客さまの大切な情報を表示するため、
本人確認が必要です。
ご登録中の連絡先電話番号宛に送信します。

送付先の電話番号

090-****-****

送信済み

セキュリティ番号 (3桁)

000

本人確認をする

戻る

番号に相違がある場合はカスタマーセンターまでご連絡
ください。

[セキュリティ番号が届かない場合はこちら](#) ▼

[サイトポリシー](#) [情報セキュリティポリシー](#) [個人情報について](#)

Copyright © SoftBank All rights reserved.

Enter the 3-digit security code
and press the blue button to
complete the security check

[Review application details → P.7](#)

If your preferred contact is an email address

 My SoftBank for Broadband

セキュリティ番号を
入力してください

お客さまの大切な情報を表示するため、
本人確認が必要です。
ご登録中のE-mailアドレス宛に送信します。

送付先のE-mailアドレス

*****@gmail.com

送信する

戻る

[サイトポリシー](#) [情報セキュリティポリシー](#) [個人情報について](#)

Copyright © SoftBank All rights reserved.

A security check will be conducted to display your application information

Press the blue button to send a security code to your email address by SMS



An email containing a 6-digit security code will be sent to your email address

If your preferred contact is an email address

 My SoftBank for Broadband

セキュリティ番号を 入力してください

お客様の大切な情報を表示するため、
本人確認が必要です。
ご登録中のE-mailアドレス宛に送信します。

送付先のE-mailアドレス

*****@gmail.com

送信済み

セキュリティ番号 (6桁)

000000

本人確認をする

戻る

セキュリティ番号が届かない場合はこちら ▾

[サイトポリシー](#)  [情報セキュリティポリシー](#)  [個人情報について](#) 

Copyright © SoftBank All rights reserved.

Enter the 6-digit security code
and press the blue button to
complete the security check

Review application details → P.7

お申し込み内容確認

お申し込み内容をご確認いただき、よろしければ「申込内容に相違なし」をチェックし、お手続きを進めてください。

お申し込み内容

ご契約情報

申込番号	61980002353878
カスタマーID	202308F0004942
お申込日	2023年8月30日
契約者名	テスト 二

Your application details include the following

- Application date
- Subscriber name

お申し込みサービス

サービス名	SoftBank Air / プレミアム
基本料金	5,368円
利用プラン	Air 4G/5G共通プラン
Airターミナル ※1	分割払い (36回)

- Name of service
- Usage fees
- Usage plan
- One-time payment / Installment payment

※1 Airターミナルは分割払い (12回・24回・36回・48回・60回) もしくは一括購入を選択いただけます。ウェブからのお申し込みの場合、一括購入は選択いただけません。分割回数36回選択時は、支払期間38ヵ月から41ヵ月、支払総額71,280円、実質年率0.0%です。現金販売価格 (割賦販売価格) 71,280円。Airターミナル購入の機器代金は、Airターミナル購入のお申し込み時点の税率を適用します。なお、記載価格は当社直営店販売価格です。当社直営店以外で接続機器をご購入の場合は「個別信用購入あっせん契約申込書」にて販売価格および購入条件をご確認ください。

お申し込みオプション

オプション名称	料金
Yahoo!プレミアム ?	508円～ ※サービスを確認する
BBソフト ?	加入有無を専用ページで確認
Yahoo! BB基本サービス (プレミアム) ?	880円

Application options

BB Soft is displayed, regardless of whether or not an application is made
If you press on the blue text and see the following message, an application has not been made

メッセージ

お客様は「BBソフト」にお申し込みされていません。

初回費用

Continued on P.8

初期費用

初期費用	料金
契約事務手数料	3,300円

※ お申し込みいただいたキャンペーンによって無料になる場合があります。詳細はキャンペーン内容をご確認ください。

お申し込みキャンペーン

お申し込みキャンペーン	特典内容
ハッピープライスCP (▲19 円/月)	月額基本料割引
【Air】加入特典	Y基本プレミアム値引
【Air】加入特典	Y基本プレミアム値引+オプション初月無料
インターネットライフを応援! 最大3万円キャッシュバック	
でんわまとめて割	

※ 特典詳細は [こちら](#) よりご確認ください。
※ 代理店独自のキャンペーンはお申し込み代理店にご確認ください。
※ 月月割はAirターミナル賦払金が発生する当月から36ヵ月間割引をします。月月割は基本料金から割引となり、Airターミナル機器代金は割引されません。また、SoftBank Air を解約された場合は割引が終了となります。

以上は申込時点の情報です。
お申し込み後に変更された場合、変更された内容は反映されませんので、最新の情報は [こちら](#) からご確認ください。

上記お申し込み内容の確認

上記内容ご確認の上、内容相違がなければ「申込内容に相違なし」をチェックしてください。

☐ 申込内容に相違なし ☐ 申込内容に相違あり

[サイトポリシー](#) [情報セキュリティポリシー](#) [個人情報について](#)

Copyright © SoftBank All rights reserved.

Initial setup costs
• Contract administration fee

Application campaign

Are your application details
correct?
(Left) Correct
(Right) Incorrect

→ P.9

If you chose "Correct"

上記お申し込み内容の確認

上記内容ご確認の上、内容相違がなければ「申込内容に相違なし」をチェックしてください。

☒ 申込内容に相違なし ☐ 申込内容に相違あり

戻る **お手続きを進める**

Please press the blue button to proceed

→ P.11

If you chose "Incorrect"

上記お申し込み内容の確認

上記内容ご確認の上、内容相違がなければ「申込内容に相違なし」をチェックしてください。

☐ 申込内容に相違なし ☒ 申込内容に相違あり

申込内容を変更／取り消しする 戻る

Press the blue button to proceed to changing or canceling your application
(Continued on next page)

→ P.10

If you chose "Incorrect"

My SoftBank for Broadband

申込内容のご確認ありがとうございました。

■ オプションを変更してご契約を継続したい場合

以下より変更いただけます。

※ 合わせて必ず「開通のお手続きを再開する」ボタンよりお手続きを進めてください。

オプションを変更する

■ その他お申し込み内容に相違があった場合

申込内容の変更およびキャンセルの相談をうけたまわります。

担当オペレーターよりお電話いたしますので、ご希望の日時をご登録ください。

※ 申込を継続される場合は合わせて必ず「開通のお手続きを再開する」ボタンよりお手続きを進めてください。

電話サポートを予約する

開通のお手続きを再開する

ホーム | 情報セキュリティポリシー | 個人情報について

Copyright © SoftBank All rights reserved.

Change options and proceed with the procedure

You can change your options at My SoftBank For BroadBand

Other changes to your application details/Cancellation of your application

You can make an appointment for a return call

Back to application procedures

→ P.11

If you have any questions about your application, please go to My SoftBank For BroadBand, or contact the store where you applied, or call the phone number listed on the web page if you applied via online.

My SoftBank for Broadband

お申し込み手続き状況

お手続き状況

開通手続き中

開通手続きを進めております。お支払い方法のご登録をおねがいします。

☒ 申込内容のご確認

確認する >

確認済み

☐ 端末購入に関する同意および
ご本人確認状況

登録する >

お手続き待ち

☐ 支払い方法登録状況

登録待ち/手続中

サイトポリシー | 情報セキュリティポリシー | 個人情報について

Copyright © SoftBank All rights reserved.

Displayed when the application details are reviewed

If you have rented SoftBank Air, the above content will be displayed.

Press **登録する >** (Register >) button and register your identification documents and payment method on the next screen, while reviewing the following instruction manual

SoftBank Air 事前情報登録



SoftBank

SoftBank Air 事前情報登録

1 2 3 完了

割賦/重要事項 本人確認 お支払い方法選択

登録完了



ご登録が完了いたしました

Your registration is complete

Wait for a while after this screen appears, and you will be automatically redirected to My SoftBank For BroadBand

If your application details have not yet been reviewed



Please review your application

Press the blue text to proceed to the application review screen

[Review application details → P.2](#)

If documents have been submitted and registration details are under review, or if procedures have not yet been completed



Some procedures are still under review or incomplete

Press the blue text to proceed to the application review screen

[Review application details → P.14-P.16](#)

If awaiting review after completing registration

My SoftBank for Broadband

お申し込み手続き状況

お手続き状況

開通手続き中

開通手続きを進めております。お支払い方法のご登録をお願いいたします。

▼

☒ 申込内容のご確認 [確認する >](#)

確認済み

☒ 端末購入に関する同意および
ご本人確認状況 [確認する >](#)

書類確認中

☐ 支払い方法登録状況 [登録する >](#)

登録待ち／手続中

[サイトポリシー](#) [情報セキュリティポリシー](#) [個人情報について](#)

Copyright © SoftBank All rights reserved.

Identification documents are being verified

Payment method registration in process

If registration is not completed,
[登録する >](#) (Register >) button
will be displayed
Press the button to complete
registration

If there is a problem with registration

My SoftBank for Broadband

お申し込み手続き状況

お手続き状況

お客様ご対応待ち

開通のお手続きが中断しております。
以下未完了のお手続きを完了させてください。

▼

☒ 申込内容のご確認 [確認する >](#)

確認済み

⋮

☐ **ご本人確認状況** [確認する >](#)

提出書類不備有

<証明書> 保険証
記載住所と設置先住所に相違があります

<補助書類> 住基カード
不備なしのため、本書類のご返送は不要です

⋮

☐ **支払い方法登録状況** [登録する >](#)

再登録待ち

ホーム | [情報セキュリティポリシー](#) | [個人情報について](#)

Copyright © SoftBank All rights reserved.

Lack of identification documents

- < Certificate >
(Reason for lack)
- < Supporting documents >
(Reason for lack)

Confirm reasons for incomplete documents
→ P.16

Please re-register your payment method

This problem might be resolved by re-registering for reasons such as incorrectly entered information or unavailable cards/accounts

List of reasons for incomplete documents

記載住所と設置先住所に相違があります	Discrepancy between listed address and address for installation.
設置先住所が確認できる補助書類がありません	There are no supporting documents available to verify the address for installation.
書類にご住所の記載がありません	An address is not listed on the document.
指定外書類のため指定書類コピーをご提出ください	Non-designated document. Please submit a copy of a designated document.
請求書不可。指定補助書類と証明書をご提出ください	Invoices are not recognized as valid documents. Please submit designated supporting documents and certificates.
発行日が確認できません	Unable to verify date of issue.
有効期限が切れています	Validity has expired.
証明書の添付が確認できませんでした	Unable to verify attachment of a certificate.
ご住所が印字された書類をご提出ください	Please submit documentation with your address printed on it.
お名前の記載が確認できませんでした	Unable to verify name.
記載の氏名と申込者名に相違があります	Discrepancy between listed name and applicant's name.
不鮮明にて内容確認できませんでした	Unable to verify contents due to blurred image.
契約日の記載が確認できませんでした	Unable to verify contract date.
捺印が確認できませんでした	Unable to verify seal mark.
国籍の申告が確認できませんでした	Unable to verify declaration of nationality.
在留カード（一般永住）または特別永住者証明書をご提出ください	Please submit your Residence Card (General Permanent Resident) or Special Permanent Resident Certificate.
発行日から3ヶ月以上経過の為、受付できません	Unable to accept because more than 3 months have passed since date of issue.
画像が切れているため確認できませんでした	Unable to verify contents due to cut-off image.
本人確認書類の添付が確認できませんでした	Unable to verify attachment of identification documents.
領収印の確認ができませんでした	Unable to verify receipt stamp.
外国パスポート、在留カードのコピーをご提出ください	Please submit a copy of your foreign passport and Residence Card.
外国パスポートのコピーをご提出ください	Please submit a copy of your foreign passport.
在留カードのコピーをご提出ください	Please submit a copy of your Residence Card.
個人番号の記載がない表面のみをご提出ください	Please submit only the front page without the ID number.
必要な書類が不足しています。組み合わせを確認してください	A required document is missing. Please check the combination.
補助書類2点が必要です。異なる種類の書類を追加でご提出下さい	Two supporting documents are required. Please submit an additional document of a different type.
審査基準変更のため必要書類を追加でご提出ください	As screening criteria have changed, please submit an additional required document.
「購入に関する契約内容」書面をご提出ください	Please submit the Purchase Agreement document.
パスポートに所持人記入欄の添付が確認できませんでした	Unable to verify attachment of identity page of the passport.
固定電話番号の記載が確認できませんでした	Unable to verify a listed landline number.
契約日と捺印の記載が確認できませんでした	Unable to verify contract date and seal mark.
証明書表面の添付が確認できませんでした	Unable to verify attachment of front side of certificate.
補助書類には領収証の添付が必要です	Receipt must be attached to supporting documents.
ご住所は市区町村からの記載が必要です	Your address must start by listing your city, town, or village.
1契約者が同住所で複数契約不可の為受付できません	Unable to accept because one subscriber cannot enter multiple contracts at the same address.
保険証の記号番号、保険者番号、QRコードを隠して再送ください	Please cover over the code number, insurer number, and QR code on your insurance card, then resend it.
不備なしのため、本書類のご返送は不要です	No need to return this document, as there are no problems.

If the registration process is complete

 My SoftBank for Broadband

お申し込み手続き状況

お手続き状況

開通手続き中

開通手続きを進めております。

 申込内容のご確認

確認する >

確認済み

 端末購入に関する同意および
本人確認状況

確認済み

 支払い方法登録状況

登録済み

[My SoftBankへ](#)

[サイトポリシー](#)  [情報セキュリティポリシー](#)  [個人情報について](#) 

Copyright © SoftBank All rights reserved.

Go to
My SoftBank For BroadBand