



My SoftBank for Broadband

信息预登录指南

This is an Each language translation of Advance information registration manual . The Company provides this translation for your reference and convenience only and without any warranty as to its accuracy or otherwise. If there is any discrepancy between the Japanese version and the Each language translation the Japanese version shall prevail.

⚠ 登录时的注意事项

- 返回上一页时请勿进行浏览器返回或滑动操作。
- 部分浏览器或操作系统无法进行登录。
- 如果发生页面失衡，请将屏幕改为横屏。

请在90天内完成登录手续。
如超过期限未完成登录，则做取消处理。

确认申请内容

请点击 **確認する >** (确认>)按钮，
确认申请内容

如联系方式为手机号码 → P.3, P.4

如联系方式为电子邮件地址 → P.5, P.6

如联系方式为手机号码

My SoftBank for Broadband

セキュリティ番号を
入力してください

お客さまの大切な情報を表示するため、
本人確認が必要です。
ご登録中の連絡先電話番号宛に送信します。

送付先の電話番号

090-****-****

送信する

戻る

番号に相違がある場合はカスタマーセンターまでご連絡
ください。

[ホーム](#) | [情報セキュリティポリシー](#) | [個人情報について](#)

Copyright © SoftBank All rights reserved.

显示用户的申请信息前，
首先进行安全验证

按下蓝色按钮后，即通过短信的
形式，向您登录的手机发送验证码



您登录的手机会收到记载了
3位数验证码的短信

如联系方式为手机号码



セキュリティ番号を 入力してください

お客さまの大切な情報を表示するため、
本人確認が必要です。
ご登録中の連絡先電話番号宛に送信します。

送付先の電話番号

090-****-****

送信済み

セキュリティ番号（3桁）

000

本人確認をする

戻る

番号に相違がある場合はカスタマーセンターまでご連絡
ください。

[セキュリティ番号が届かない場合はこちら](#) ▼

[ホーム](#) | [情報セキュリティポリシー](#) | [個人情報について](#)

Copyright © SoftBank All rights reserved.

输入3位数验证码，
点击蓝色按钮后即完成安全验证

确认申请内容 → P.7

如联系方式为电子邮件地址

My SoftBank for Broadband

セキュリティ番号を
入力してください

お客さまの大切な情報を表示するため、
本人確認が必要です。
ご登録中のE-mailアドレス宛に送信します。

送付先のE-mailアドレス

*****@gmail.com

送信する

戻る

[ホーム](#) | [情報セキュリティポリシー](#) | [個人情報について](#)

Copyright © SoftBank All rights reserved.

显示用户的申请信息前，
首先进行安全验证

按下蓝色按钮后，即通过短信的
形式，向您登录的电子邮件地址发
送验证码



您登录的电子邮件地址会收到
6位数验证码

如联系方式为电子邮件地址

 My SoftBank for Broadband

セキュリティ番号を 入力してください

お客様の大切な情報を表示するため、
本人確認が必要です。
ご登録中のE-mailアドレス宛に送信します。

送付先のE-mailアドレス

*****@gmail.com

送信済み

セキュリティ番号（6桁）

本人確認をする

戻る

セキュリティ番号が届かない場合はこちら ▾

[ホーム](#) | [情報セキュリティポリシー](#)  | [個人情報について](#) 

Copyright © SoftBank All rights reserved.

输入6位数验证码，
点击蓝色按钮后即完成安全验证

确认申请内容 → P.7

お申し込み内容確認

お申し込み内容をご確認いただき、よろしければ「申込内容に相違なし」をチェックし、お手続きを進めてください。

お申し込み内容

ご契約情報

申込番号	61980001044965
カスタマーID	202212F0001645

お申込日	2022年12月9日
契約者名	テスト イチ

お申し込みサービス

サービス名	SoftBank 光 ファミリー（提供可能な最速）
利用料	5,720円
利用プラン	2年自動更新プラン

お申し込みオプション

オプション名称	料金
Yahoo! BB基本サービス（スタンダード） ?	330円
BBソフト ?	加入有無を専用ページで確認

※ 転用／事業者変更でお申し込みの場合、これまでご利用いただいていたNTTオプションは原則引継ぎます。（解約のお手続きをされた場合を除く）

※ BBソフトはお申し込みの有無にかかわらず表示されております。実際の申込状況については「加入有無を専用ページで確認」ボタンを押下してご確認ください。

初期費用

初期費用	料金
契約事務手数料	3,300円
回線工事費用※	26,400円 (分割：24回払い)

※ 各種工事費用はご自宅の環境による工事内容によって異なります。

※ お申し込みいただいたキャンペーンによって無料になる場合があります。詳細はキャンペーン内容をご確認ください。

お申し込みキャンペーン

お申し込みキャンペーン	特典内容
【SB光】加入特典	オプション初月無料

申請内容如下所示

・申請日期
・签约人姓名

・服务名称
・使用费
・使用套餐

申请选项

无论您是否申请，都会显示BB软件
如果您点击蓝色文字后显示以下消息，
则表示尚未申请

メッセージ

お客様は「BBソフト」にお申し込みされていません。

初始费用
・合同事务手续费
・线路施工费用

申请促销活动

后接 P.8

※ 特典詳細は[こちら](#) からご確認ください。
※ 代理店独自のキャンペーンはお申し込み代理店にご確認ください。

以上は申込時点の情報です。
お申し込み後に変更された場合、変更された内容は反映されませんので、最新の情報は[こちら](#) からご確認ください。

上記お申し込み内容の確認

上記内容ご確認の上、内容相違がなければ「申込内容に相違なし」をチェックしてください。

☐ 申込内容に相違なし ☐ 申込内容に相違あり

[ホーム](#) | [情報セキュリティポリシー](#) | [個人情報について](#)

Copyright © SoftBank All rights reserved.

申請内容是否正确？

(左) 正确

(右) 不正确

如果选择了“正确”

上記お申し込み内容の確認

上記内容ご確認の上、内容相違がなければ「申込内容に相違なし」をチェックしてください。

☒ 申込内容に相違なし ☐ 申込内容に相違あり

[戻る](#) **お手続きを進める**

请点击蓝色按钮，继续办理手续

→ P.10

如果选择了“不正确”

上記お申し込み内容の確認

上記内容ご確認の上、内容相違がなければ「申込内容に相違なし」をチェックしてください。

☐ 申込内容に相違なし ☒ 申込内容に相違あり

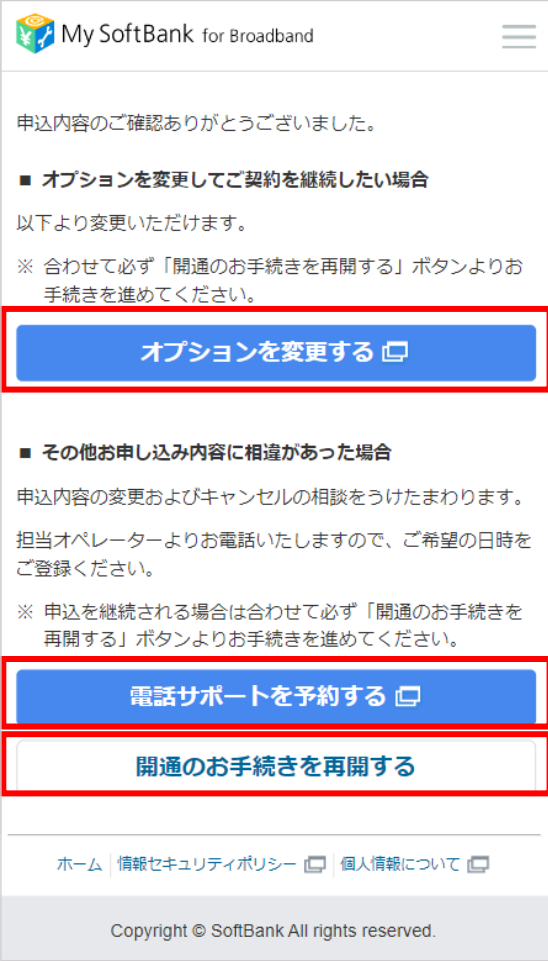
申込内容を変更／取り消しする

[戻る](#)

请点击蓝色按钮，变更申请内容，
或取消申请
(后接下页)

→ P.9

如果选择了“不正确”



My SoftBank for Broadband

申込内容のご確認ありがとうございました。

■ オプションを変更してご契約を継続したい場合

以下より変更いただけます。

※ 合わせて必ず「開通のお手続きを再開する」ボタンよりお手続きを進めてください。

オプションを変更する

■ その他お申し込み内容に相違があった場合

申込内容の変更およびキャンセルの相談をうけたまわります。

担当オペレーターよりお電話いたしますので、ご希望の日時をご登録ください。

※ 申込を継続される場合は合わせて必ず「開通のお手続きを再開する」ボタンよりお手続きを進めてください。

電話サポートを予約する

開通のお手続きを再開する

ホーム | 情報セキュリティポリシー | 個人情報について

Copyright © SoftBank All rights reserved.

变更选项，继续办理手续

您可在My SoftBank For BroadBand页面中办理选项的变更手续

其它申请内容的变更/申请的取消

您可进行预约，要求回电

返回申请手续

→ P.10

如对申请内容存在疑问，请在My SoftBank For BroadBand页面中办理手续，或联系您办理申请的经销商；如您办理的是网上申请，请拨打网页上列出的电话号码。

 My SoftBank for Broadband

お申し込み手続き状況

お手続き状況

お客様ご対応待ち

開通のお手続きが中断しております。
以下未完了のお手続きを完了させてください。

☒ 申込内容のご確認

確認する >

確認済み

☐ ご本人確認状況

登録する >

本人確認書類提出待ち

☐ 支払い方法登録状況

登録待ち

[ホーム](#) | [情報セキュリティポリシー](#) | [個人情報について](#)

Copyright © SoftBank All rights reserved.

已确认申请内容后显示

请点击 **登録する >** (登录>)按钮后,
在此后的页面中确认以下说明指南,
并同时进行身份确认证件及支付方
式的登录

SoftBank Air 事前情報登録



SoftBank 光 事前情報登録



登録完了



ご登録が完了いたしました

登録已完成

显示该页面后稍候，则自动跳转至
My SoftBank For BroadBand

如尚未对申请内容进行确认

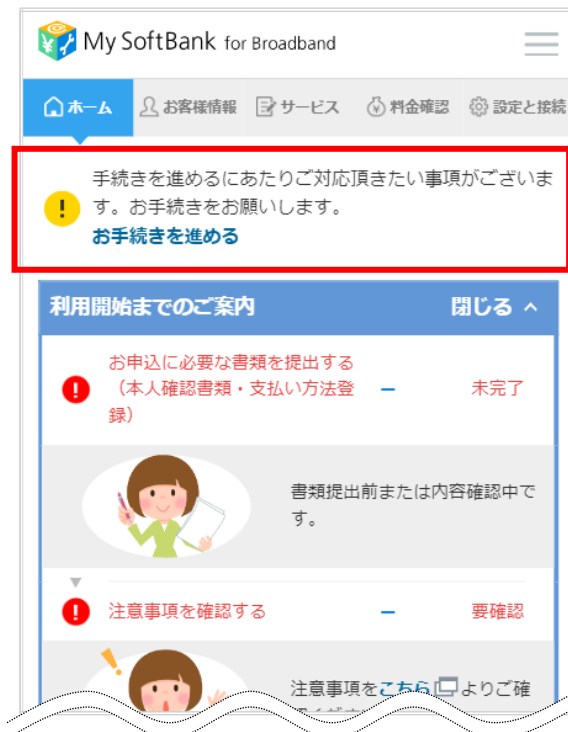


请确认申请内容

点击蓝色文字后进入申请内容确认页面

确认申请内容 → P.2

如提交材料及登录内容尚处于审查中，或手续尚未完成



处于审查中或存在尚未完成的手续

点击蓝色文字后进入申请内容确认页面

确认申请内容 → P.13-P.15

如登录完成，正等待审查



My SoftBank for Broadband

お申し込み手続き状況

お手続き状況

お客様ご対応待ち

開通のお手続きが中断しております。未完了のお手続きを完了させてください。

▼

☒ 申込内容のご確認 [確認する >](#)

確認済み

⋮

☒ ご本人確認状況

本人確認書類提出待ち

⋮

☐ 支払い方法登録状況

登録待ち/手続中

[登録する >](#) (登録>) 按钮

My SoftBankへ

[ホーム](#) | [情報セキュリティポリシー](#) | [個人情報について](#)

Copyright © SoftBank All rights reserved.

身份确认证件正在确认中

支付方式登录手续进行中

如果登录尚未完成，则显示
[登録する >](#) (登録>) 按钮
请点击按钮，完成登录

如登录手续不齐全

 My SoftBank for Broadband

お申し込み手続き状況

お手続き状況

お客様ご対応待ち

開通のお手続きが中断しております。
以下未完了のお手続きを完了させてください。

☒ 申込内容のご確認

確認する >

確認済み

☐ ご本人確認状況

確認する >

提出書類不備有

<証明書> 保険証
記載住所と設置先住所に相違があります

<補助書類> 住基カード
不備なしのため、本書類のご返送は不要です

☐ 支払い方法登録状況

登録する >

再登録待ち

[ホーム](#) | [情報セキュリティポリシー](#) | [個人情報について](#)

Copyright © SoftBank All rights reserved.

身份认证证件不齐全

<証明書>
(不齐全原因)
<補助材料>
(不齐全原因)

确认材料不齐全原因 → P.15

请重新登录支付方式

由于信息输入错误、输入了无法使用的信用卡/账户等原因而无法登录，重新登录后可能会解决问题

材料不齐全原因列表

記載住所と設置先住所に相違があります	填写地址和安装地址不一致
設置先住所が確認できる補助書類がありません	没有能够确认安装地址的辅助材料
書類にご住所の記載がありません	材料中上没有关于地址的记载
指定外書類のため指定書類コピーをご提出ください	该材料并非指定材料, 请提交指定材料的复印件。
請求書不可。指定補助書類と証明書をご提出ください	不接受请款书。请提交指定的辅助材料和证明书。
発行日が確認できません	无法确认签发日期
有効期限が切れています	有效期已过
証明書の添付が確認できませんでした	未能确认证明书的上传
ご住所が印字された書類をご提出ください	请提交印有您地址的材料
お名前の記載が確認できませんでした	未能确认您的姓名
記載の氏名と申込者名に相違があります	记载姓名与申请人姓名不一致
不鮮明にて内容確認できませんでした	内容模糊, 未能确认
契約日の記載が確認できませんでした	未能确认合同日期
捺印が確認できませんでした	未能确认盖章
国籍の申告が確認できませんでした	未能确认国籍申告
在留カード(一般永住)または特別永住者証明書をご提出ください	请提交在留卡(一般永住)或特别永住者证明书
発行日から3ヶ月以上経過の為、受付できません	自签发之日起已超过3个月, 无法受理。
画像が切れているため確認できませんでした	图片缺失, 未能确认
本人確認書類の添付が確認できませんでした	未能确认身份认证证件的上传
領収印の確認ができませんでした	未能确认签收印章
外国パスポート、在留カードのコピーをご提出ください	请提交外国护照和在留卡的复印件
外国パスポートのコピーをご提出ください	请提交外国护照的复印件
在留カードのコピーをご提出ください	请提交在留卡的复印件
個人番号の記載がない表面のみをご提出ください	请仅提交未记载个人编号的正面
必要な書類が不足しています 組み合わせを確認してください	所需材料不足。请确认材料的搭配
補助書類2点が必要です 異なる種類の書類を追加でご提出下さい	需要两份辅助材料请追加提交不同类型的材料
審査基準変更のため必要書類を追加でご提出ください	因审查标准变更, 请追加提交补充材料
「購入に関する契約内容」書面をご提出ください	请提交“购买合同内容”文件
パスポートに所持人記入欄の添付が確認できませんでした	未能确认护照持有人填写栏的上传
固定電話番号の記載が確認できませんでした	未能确认固定电话号码
契約日と捺印の記載が確認できませんでした	未能确认合同日期和盖章
証明書表面の添付が確認できませんでした	未能确认证明书正面的上传
補助書類には領収証の添付が必要です	辅助材料需要上传收据
ご住所は市区町村からの記載が必要です	地址必须从市、区、町、村按级填写
1契約者が同住所で複数契約不可の為受付できません	1名签约人在同一地址不可签订多个合同, 因此无法受理该申请
保険証の記号番号、保険者番号、QRコードを隠して再送ください	请遮盖保险证的记号编号、保险人编号、QR码后重新发送
不備なしのため、本書類のご返送は不要です	材料齐全, 无需返还此材料

如登录手续已完成

My SoftBank for Broadband

お申し込み手続き状況

お手続き状況

開通手続き中

開通手続きを進めております。

▼

☑ 申込内容のご確認 [確認する >](#)

確認済み

⋮

☑ ご本人確認状況

確認済み

⋮

☑ 支払い方法登録状況

登録済み

⋮

開通工事日のご案内

お申し込み進捗により、開通工事日はご希望に添えることができませんでした。
改めてご希望の開通工事日をご登録ください。
※ご登録がない場合は、設定可能な日程でお手続きを進めさせていただきます。

[希望工事日を登録する](#)

[My SoftBankへ](#)

[ホーム](#) | [情報セキュリティポリシー](#) | [個人情報について](#)

Copyright © SoftBank All rights reserved.

确定开通施工日期后，将通过短信或明信片通知您

登录您希望的施工日期

如无法满足您的施工日期要求，则显示

[希望工事日を登録する](#)

（[登录希望的施工日期](#)）按钮。
请提前输入您希望的施工日期。