



My SoftBank for Broadband

事先資料登錄指南

This is an Each language translation of Advance information registration manual . The Company provides this translation for your reference and convenience only and without any warranty as to its accuracy or otherwise. If there is any discrepancy between the Japanese version and the Each language translation the Japanese version shall prevail.

⚠登錄時的注意事項

- 請勿使用瀏覽器返回或滑動操作來返回上一頁。
- 部分瀏覽器或作業系統無法進行登錄。
- 當螢幕畫面出現問題時，請將螢幕橫向擺放來顯示。

請在90天之內完成登錄手續。
若超過期限未完成登錄，將進行取消程序。



My SoftBank for Broadband

お申し込み手続き状況

お手続き状況

お客様ご対応待ち

以下未完了のお手続きを完了させてください。

○ 申込内容のご確認 [確認する >](#)

確認待ち

「確認する」ボタンを押してお申し込み内容をご同意の上、お手続きを進めてください。

ホーム | [情報セキュリティポリシー](#) | [個人情報について](#)

Copyright © SoftBank All rights reserved.

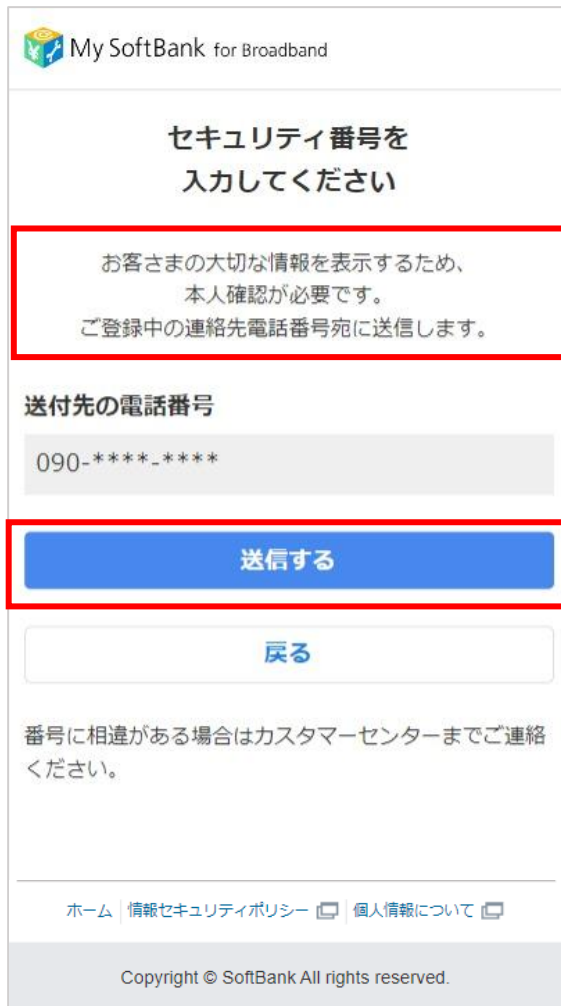
確認申請内容

請按一下 [確認する >](#)（確認 >）
按鈕，來確認申請內容

如聯絡方式為手機號碼 →P.3、P.4

如聯絡方式為電子郵件地址 →P.5、P.6

如聯絡方式為手機號碼



My SoftBank for Broadband

セキュリティ番号を
入力してください

お客さまの大切な情報を表示するため、
本人確認が必要です。
ご登録中の連絡先電話番号宛に送信します。

送付先の電話番号

090-****-****

送信する

戻る

番号に相違がある場合はカスタマーセンターまでご連絡
ください。

[ホーム](#) | [情報セキュリティポリシー](#) | [個人情報について](#)

Copyright © SoftBank All rights reserved.

顯示用戶的申請資訊之前，
首先進行安全驗證

按下藍色按鈕後，即透過簡訊方式，
發送驗證碼至您登錄的手機



您所登錄的手機會收到記載了3位
數驗證碼的簡訊

如聯絡方式為手機號碼



セキュリティ番号を 入力してください

お客さまの大切な情報を表示するため、
本人確認が必要です。
ご登録中の連絡先電話番号宛に送信します。

送付先の電話番号

090-****-****

送信済み

セキュリティ番号 (3桁)

000

本人確認をする

戻る

番号に相違がある場合はカスタマーセンターまでご連絡
ください。

[セキュリティ番号が届かない場合はこちら](#) ▼

[ホーム](#) | [情報セキュリティポリシー](#) | [個人情報について](#)

Copyright © SoftBank All rights reserved.

輸入3位數驗證碼，按下藍色按鈕
後即可完成安全驗證

確認申請内容 →P.7

如聯絡方式為電子郵件地址

My SoftBank for Broadband

セキュリティ番号を
入力してください

お客さまの大切な情報を表示するため、
本人確認が必要です。
ご登録中のE-mailアドレス宛に送信します。

送付先のE-mailアドレス

*****@gmail.com

送信する

戻る

[ホーム](#) | [情報セキュリティポリシー](#) | [個人情報について](#)

Copyright © SoftBank All rights reserved.

顯示用戶的申請資訊之前，
首先進行安全驗證

按下藍色按鈕後，即透過簡短信件，
寄送驗證碼至您登錄的電子郵件
地址



您所登錄的電子郵件地址會收到
6位數驗證碼

如聯絡方式為電子郵件地址

 My SoftBank for Broadband

セキュリティ番号を 入力してください

お客様の大切な情報を表示するため、
本人確認が必要です。
ご登録中のE-mailアドレス宛に送信します。

送付先のE-mailアドレス

*****@gmail.com

送信済み

セキュリティ番号（6桁）

本人確認をする

戻る

セキュリティ番号が届かない場合はこちら ▾

[ホーム](#) | [情報セキュリティポリシー](#)  | [個人情報について](#) 

Copyright © SoftBank All rights reserved.

輸入6位數驗證碼，按下藍色按鈕
後即可完成安全驗證

確認申請内容 →P.7

お申し込み内容確認

お申し込み内容をご確認いただき、よろしければ「申込内容に相違なし」をチェックし、お手続きを進めてください。

お申し込み内容

ご契約情報

申込番号	61980001044965
カスタマーID	202212F0001645

お申込日	2022年12月9日
契約者名	テスト イチ

お申し込みサービス

サービス名	SoftBank 光 ファミリー（提供可能な最速）
利用料	5,720円
利用プラン	2年自動更新プラン

お申し込みオプション

オプション名称	料金
Yahoo! BB基本サービス（スタンダード） ?	330円
BBソフト ?	加入有無を専用ページで確認

※ 転用／事業者変更でお申し込みの場合、これまでご利用いただいていたNTTオプションは原則引継ぎます。（解約のお手続きをされた場合を除く）

※ BBソフトはお申し込みの有無にかかわらず表示されております。実際の申込状況については「加入有無を専用ページで確認」ボタンを押下してご確認ください。

初期費用

初期費用	料金
契約事務手数料	3,300円
回線工事費用※	26,400円 (分割：24回払い)

※ 各種工事費用はご自宅の環境による工事内容によって異なります。

※ お申し込みいただいたキャンペーンによって無料になる場合があります。詳細はキャンペーン内容をご確認ください。

お申し込みキャンペーン

お申し込みキャンペーン	特典内容
【SB光】加入特典	オプション初月無料

申請内容如下所示

・申請日期
・簽約人姓名

・服務名稱
・使用費
・使用方案

申請加購項目

無論您是否申請，都會顯示BB軟體。如果您按下藍色文字後顯示以下內容，則表示尚未申請

メッセージ

お客様は「BBソフト」にお申し込みされておられません。

初始費用
・合約事務手續費
・線路施工費用

申請促銷活動

接著 P.8

※ 特典詳細は[こちら](#) からご確認ください。
※ 代理店独自のキャンペーンはお申し込み代理店にご確認ください。

以上は申込時点の情報です。
お申し込み後に変更された場合、変更された内容は反映されませんので、最新の情報は[こちら](#) からご確認ください。

上記お申し込み内容の確認

上記内容ご確認の上、内容相違がなければ「申込内容に相違なし」をチェックしてください。

☐ 申込内容に相違なし ☐ 申込内容に相違あり

[ホーム](#) | [情報セキュリティポリシー](#) | [個人情報について](#)

Copyright © SoftBank All rights reserved.

申請内容是否正確？

(左) 正確

(右) 不正確

如果選擇了「正確」

上記お申し込み内容の確認

上記内容ご確認の上、内容相違がなければ「申込内容に相違なし」をチェックしてください。

☒ 申込内容に相違なし ☐ 申込内容に相違あり

[戻る](#) **お手続きを進める**

請按下藍色按鈕，繼續進行手續

→P.10

如果選擇了「不正確」

上記お申し込み内容の確認

上記内容ご確認の上、内容相違がなければ「申込内容に相違なし」をチェックしてください。

☐ 申込内容に相違なし ☒ 申込内容に相違あり

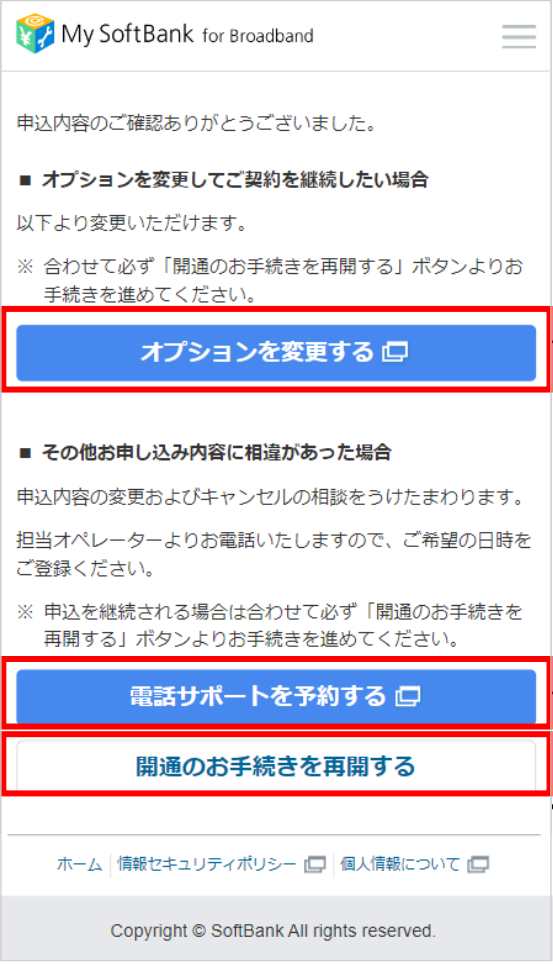
申込内容を変更／取り消しする

[戻る](#)

請按下藍色按鈕，變更申請內容/
取消申請
(接著下一頁)

→P.9

如果選擇了「不正確」



My SoftBank for Broadband

申込内容のご確認ありがとうございました。

■ オプションを変更してご契約を継続したい場合

以下より変更いただけます。

※ 合わせて必ず「開通のお手続きを再開する」ボタンよりお手続きを進めてください。

オプションを変更する

■ その他お申し込み内容に相違があった場合

申込内容の変更およびキャンセルの相談をうけたまわります。

担当オペレーターよりお電話いたしますので、ご希望の日時をご登録ください。

※ 申込を継続される場合は合わせて必ず「開通のお手続きを再開する」ボタンよりお手続きを進めてください。

電話サポートを予約する

開通のお手続きを再開する

ホーム | 情報セキュリティポリシー | 個人情報について

Copyright © SoftBank All rights reserved.

變更加購項目，繼續進行手續

您可在My SoftBank For BroadBand頁面中辦理加購項目的變更手續

其他申請內容的變更/申請的取消

您可進行預約，要求回電

返回申請手續

→P.10

如對申請內容有所疑問，請在My SoftBank For BroadBand頁面中辦理手續，或聯絡您辦理申請的經銷商；如您是由網路線上申請，請撥打網頁上列出的電話號碼。

 My SoftBank for Broadband

お申し込み手続き状況

お手続き状況

お客様ご対応待ち

開通のお手続きが中断しております。
以下未完了のお手続きを完了させてください。

☒ 申込内容のご確認

確認する >

確認済み

☐ ご本人確認状況

登録する >

本人確認書類提出待ち

☐ 支払い方法登録状況

登録待ち

[ホーム](#) | [情報セキュリティポリシー](#) | [個人情報について](#)

Copyright © SoftBank All rights reserved.

已確認申請內容之後顯示

請按下 **登録する >** (**登録 >**) 按鈕後，
在接著的頁面中確認以下說明指南，
並同時進行身份確認文件以及付款
方式的登錄

SoftBank 光 事前情報登録

1

2

3

4

SoftBank 光 事前情報登録



登録完了



ご登録が完了いたしました

登録完畢

顯示此頁面後請稍候，將自動跳至
My SoftBank For BroadBand

如果尚未確認申請內容

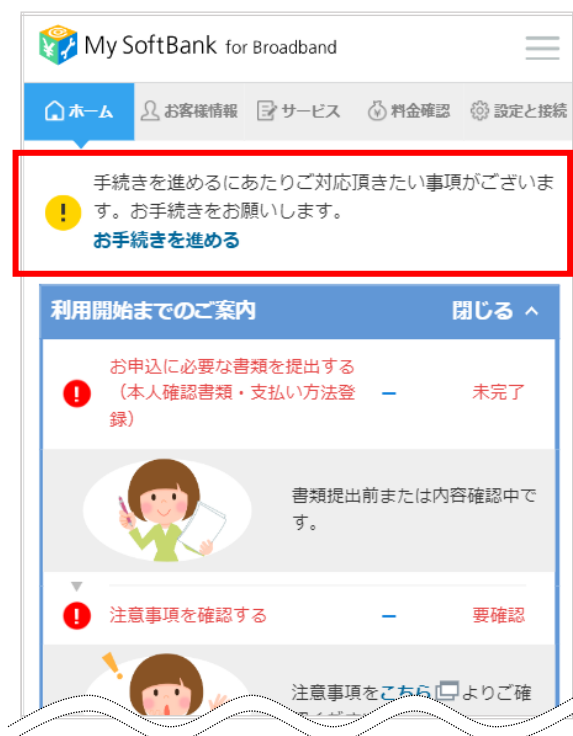


請確認申請內容

按下藍色文字後進入申請內容
確認頁面

確認申請內容 → P.2

如果提交的文件及登錄內容正在審核，或手續尚未完成



申請正在審核中或存在申請尚 未完成的手續。

按下藍色文字後進入申請內容
確認頁面

確認申請內容 → P.13~P.15

如登錄完畢，正等待審核

My SoftBank for Broadband

お申し込み手続き状況

お手続き状況

お客様ご対応待ち

開通のお手続きが中断しております。未完了のお手続きを完了させてください。

▼

☒ 申込内容のご確認 [確認する >](#)

確認済み

⋮

☒ ご本人確認状況

本人確認書類提出待ち

⋮

☐ 支払い方法登録状況

登録待ち/手続中

[My SoftBankへ](#)

[ホーム](#) | [情報セキュリティポリシー](#) | [個人情報について](#)

Copyright © SoftBank All rights reserved.

身份確認文件正在確認中

付款方式登錄手續正在進行中

如果登錄尚未完成，則顯示
登録する >（登録>）按鈕
請按下按鈕，完成登錄

如登錄手續不齊全

 My SoftBank for Broadband

お申し込み手続き状況

お手続き状況

お客様ご対応待ち

開通のお手続きが中断しております。
以下未完了のお手続きを完了させてください。

☒ 申込内容のご確認

確認する >

確認済み

☐ ご本人確認状況

確認する >

提出書類不備有

<証明書> 保険証
記載住所と設置先住所に相違があります

<補助書類> 住基カード
不備なしのため、本書類のご返送は不要です

☐ 支払い方法登録状況

登録する >

再登録待ち

[ホーム](#) | [情報セキュリティポリシー](#) | [個人情報について](#)

Copyright © SoftBank All rights reserved.

身份確認文件不齊全

<証明書>
(不齊全原因)
<補助文件>
(不齊全原因)

確認文件不齊全原因 → P.15

請重新登錄付款方式

由於資訊輸入錯誤，輸入了無法使用的信用卡/帳戶等原因而無法登錄，重新登錄後可能會解決問題

文件不齊全原因列表

記載住所と設置先住所に相違があります	填寫地址和安裝地址不一致
設置先住所が確認できる補助書類がありません	沒有能夠確認安裝地址的輔助文件
書類にご住所の記載がありません	文件中沒有關於地址的記載
指定外書類のため指定書類コピーをご提出ください	該文件並非指定文件, 請提交指定文件的複印
請求書不可。指定補助書類と証明書をご提出ください	不接受請款單。請提交指定的輔助文件和證明書
発行日が確認できません	無法確認核發日期
有効期限が切れています	有効期限已過
証明書の添付が確認できませんでした	未能確認證明書上傳
ご住所が印字された書類をご提出ください	請提交印有您地址的文件
お名前の記載が確認できませんでした	未能確認您的姓名
記載の氏名と申込者名に相違があります	記載姓名與申請人姓名不一致
不鮮明にて内容確認できませんでした	內容過於模糊, 無法確認
契約日の記載が確認できませんでした	無法確認合約日期
捺印が確認できませんでした	無法確認用印
国籍の申告が確認できませんでした	無法確認國籍申告
在留カード(一般永住)または特別永住者証明書をご提出ください	請提交在留卡(一般永住)或特別永住者證明書
発行日から3ヶ月以上経過の為、受付できません	自核發日期起已超過3個月, 無法受理。
画像が切れているため確認できませんでした	圖片缺失, 無法確認
本人確認書類の添付が確認できませんでした	無法確認身份確認文件的上傳
領収印の確認ができませんでした	無法確認簽收印章
外国パスポート、在留カードのコピーをご提出ください	請提交外國護照和在留卡的複印
外国パスポートのコピーをご提出ください	請提交外國護照的複印
在留カードのコピーをご提出ください	請提交在留卡的複印
個人番号の記載がない表面のみをご提出ください	只需提交未記載個人編號的正面
必要な書類が不足しています。組み合わせを確認してください	所需文件不足請確認文件的搭配
補助書類2点が必要です。異なる種類の書類を追加でご提出下さい	需要兩份輔助文件, 請追加提交不同類型的文件
審査基準変更のため必要書類を追加でご提出ください	因審核標準變更, 請追加提交補充文件
「購入に関する契約内容」書面をご提出ください	請提交「購買合約內容」文件
パスポートに所持人記入欄の添付が確認できませんでした	無法確認護照持有人欄位的上傳
固定電話番号の記載が確認できませんでした	無法確認固定電話號碼
契約日と捺印の記載が確認できませんでした	無法確認合約日期和用印
証明書表面の添付が確認できませんでした	無法確認證明書正面的上傳
補助書類には領収証の添付が必要です	輔助文件需要上傳收據
ご住所は市区町村からの記載が必要です	地址必須從市、區、町、村依序填寫
1契約者が同住所で複数契約不可の為受付できません	1名簽約人在同一地址不可簽訂多個合約, 因此無法受理該申請
保険証の記号番号、保険者番号、QRコードを隠して再送ください	請遮蓋保險證的記號編號、保險人編號、QR碼之後重新傳送
不備なしのため、本書類のご返送は不要です	文件齊全, 毋須歸還此文件

如登錄手續已完成

My SoftBank for Broadband

お申し込み手続き状況

お手続き状況

開通手続き中

開通手続きを進めております。

▼

☑ **申込内容のご確認** [確認する >](#)

確認済み

⋮

☑ **ご本人確認状況**

確認済み

⋮

☑ **支払い方法登録状況**

登録済み

開通工事日のご案内

お申し込み進捗により、開通工事日はご希望に添えることができませんでした。
改めてご希望の開通工事日をご登録ください。
※ご登録がない場合は、設定可能な日程でお手続きを進めさせていただきます。

[希望工事日を登録する](#)

[My SoftBankへ](#)

[ホーム](#) | [情報セキュリティポリシー](#) | [個人情報について](#)

Copyright © SoftBank All rights reserved.

確認開通施工日期之後，
將透過簡訊或明信片通知您

登録您希望的施工日期

如無法滿足您施工日期的要求，
則顯示

[希望工事日を登録する](#)

(登録希望の施工日期) 按钮
請事先輸入您希望的施工日期