



My SoftBank for Broadband

事前情報登録 マニュアル

This is an Each language translation of Advance information registration manual . The Company provides this translation for your reference and convenience only and without any warranty as to its accuracy or otherwise. If there is any discrepancy between the Japanese version and the Each language translation the Japanese version shall prevail.

△登録上の注意

- ・ブラウザバックまたはスワイプにて前画面に戻る操作は行わないでください。
- ・ブラウザ、OSによってはご利用いただけない場合がございます。
- ・画面崩れが起こる際は、画面を横向きにしてご対応ください。

90日以内登録の手続きを完了してください。
期限が過ぎた場合キャンセルになります。



My SoftBank for Broadband

お申し込み手続き状況

お手続き状況

お客様ご対応待ち

以下未完了のお手続きを完了させてください。

☐ 申込内容のご確認 [確認する >](#)

確認待ち

「確認する」ボタンを押してお申し込み内容をご同意の上、お手続きを進めてください。

[ホーム](#) | [情報セキュリティポリシー](#) | [個人情報について](#)

Copyright © SoftBank All rights reserved.

申込内容のご確認

確認する > ボタンを押して申し込み内容を確認してください。

連絡先が携帯電話番号の場合 →P.3、P.4

連絡先がEmailアドレスの場合 →P.5、P.6

連絡先が携帯電話番号の場合

My SoftBank for Broadband

セキュリティ番号を
入力してください

お客さまの大切な情報を表示するため、
本人確認が必要です。
ご登録中の連絡先電話番号宛に送信します。

送付先の電話番号

090-****-****

送信する

戻る

番号に相違がある場合はカスタマーセンターまでご連絡
ください。

[ホーム](#) | [情報セキュリティポリシー](#) | [個人情報について](#)

Copyright © SoftBank All rights reserved.

お客様の申し込み情報を表示する
ためセキュリティチェックを行います。

青いボタンを押すと、携帯電話番号宛
にセキュリティ番号をショートメールで送
信します。



連絡先電話番号宛に3桁のセキュリ
ティ番号が記載されたショートメールが
届きます。

連絡先が携帯電話番号の場合

 My SoftBank for Broadband

セキュリティ番号を 入力してください

お客さまの大切な情報を表示するため、
本人確認が必要です。
ご登録中の連絡先電話番号宛に送信します。

送付先の電話番号

090-****-****

送信済み

セキュリティ番号（3桁）

000

本人確認をする

戻る

番号に相違がある場合はカスタマーセンターまでご連絡
ください。

[セキュリティ番号が届かない場合はこちら](#) ▼

[ホーム](#) | [情報セキュリティポリシー](#) | [個人情報について](#)

Copyright © SoftBank All rights reserved.

3桁のセキュリティ番号を入力して、青
いボタンを押したらセキュリティチェックが
完了します

申込内容確認 →P.7

連絡先がE-mailアドレスの場合

 My SoftBank for Broadband

セキュリティ番号を
入力してください

お客さまの大切な情報を表示するため、
本人確認が必要です。
ご登録中のE-mailアドレス宛に送信します。

送付先のE-mailアドレス

*****@gmail.com

送信する

戻る

[ホーム](#) | [情報セキュリティポリシー](#) | [個人情報について](#)

Copyright © SoftBank All rights reserved.

お客様の申し込み情報を表示するためセキュリティチェックを行います

青いボタンを押すと、E-mailアドレス宛にセキュリティ番号をショートメールで送信します



E-mailアドレス宛に6桁のセキュリティ番号が届きます

連絡先がE-mailアドレスの場合



セキュリティ番号を 入力してください

お客さまの大切な情報を表示するため、
本人確認が必要です。
ご登録中のE-mailアドレス宛に送信します。

送付先のE-mailアドレス

*****@gmail.com

送信済み

セキュリティ番号（6桁）

000000

本人確認をする

戻る

セキュリティ番号が届かない場合はこちら ▾

[ホーム](#) | [情報セキュリティポリシー](#) | [個人情報について](#)

Copyright © SoftBank All rights reserved.

6桁のセキュリティ番号を入力して、青いボタンを押したらセキュリティチェックが完了します

申込内容確認 →P.7

お申し込み内容確認

お申し込み内容をご確認いただき、よろしければ「申込内容に相違なし」をチェックし、お手続きを進めてください。

お申し込み内容

ご契約情報

申込番号	61980001044965
カスタマーID	202212F0001645

お申込日	2022年12月9日
契約者名	テスト イチ

お申し込みサービス

サービス名	SoftBank 光 ファミリー（提供可能な最速）
利用料	5,720円
利用プラン	2年自動更新プラン

お申し込みオプション

オプション名称	料金
Yahoo! BB基本サービス（スタンダード） ?	330円

BBソフト ?	加入有無を専用ページで確認
---------	-------------------------------

※ 転用／事業者変更でお申し込みの場合、これまでご利用いただいていたNTTオプションは原則引継ぎます。（解約のお手続きをされた場合を除く）

※ BBソフトはお申し込みの有無にかかわらず表示されております。実際の申込状況については「加入有無を専用ページで確認」ボタンを押下してご確認ください。

初期費用

初期費用	料金
契約事務手数料	3,300円
回線工事費用※	26,400円 (分割：24回払い)

※ 各種工事費用はご自宅の環境による工事内容によって異なります。

※ お申し込みいただいたキャンペーンによって無料になる場合があります。詳細はキャンペーン内容をご確認ください。

お申し込みキャンペーン

お申し込みキャンペーン	特典内容
【SB光】加入特典	オプション初月無料

申込した内容は以下です

・申込日
・契約者名

・サービス名
・利用料金
・利用プラン

お申し込みオプション

BBソフトは申込有無にかかわらず表示します。青いテキストを押して以下のメッセージが表示されたら、申込されていない

メッセージ

お客様は「BBソフト」にお申し込みされていません。

初期費用
・契約事務手数料
・回線工事費用

お申し込みキャンペーン

P.8 続く

※ 特典詳細は[こちら](#) からよりご確認ください。
※ 代理店独自のキャンペーンはお申し込み代理店にご確認ください。

以上は申込時点の情報です。
お申し込み後に変更された場合、変更された内容は反映されませんので、最新の情報は[こちら](#) からご確認ください。

上記お申し込み内容の確認

上記内容ご確認の上、内容相違がなければ「申込内容に相違なし」をチェックしてください。

☐ 申込内容に相違なし ☐ 申込内容に相違あり

[ホーム](#) | [情報セキュリティポリシー](#) | [個人情報について](#)

Copyright © SoftBank All rights reserved.

申込内容は正しいでしょうか
(左) 正しい
(右) 正しくない

正しい を選んだ場合

上記お申し込み内容の確認

上記内容ご確認の上、内容相違がなければ「申込内容に相違なし」をチェックしてください。

☒ 申込内容に相違なし ☐ 申込内容に相違あり

[戻る](#) [お手続きを進める](#)

青いボタンを押してお手続きを進めてください

→P.10

正しくない を選んだ場合

上記お申し込み内容の確認

上記内容ご確認の上、内容相違がなければ「申込内容に相違なし」をチェックしてください。

☐ 申込内容に相違なし ☒ 申込内容に相違あり

[申込内容を変更／取り消しする](#)

[戻る](#)

青いボタンを押して申込内容の変更、または申込の取り消しに進めてください
(次のページに続く)

→P.9

正しくない を選んだ場合

My SoftBank for Broadband

申込内容のご確認ありがとうございました。

■ オプションを変更してご契約を継続したい場合

以下より変更いただけます。

※ 合わせて必ず「開通のお手続きを再開する」ボタンよりお手続きを進めてください。

オプションを変更する

■ その他お申し込み内容に相違があった場合

申込内容の変更およびキャンセルの相談をうけたまわります。

担当オペレーターよりお電話いたしますので、ご希望の日時をご登録ください。

※ 申込を継続される場合は合わせて必ず「開通のお手続きを再開する」ボタンよりお手続きを進めてください。

電話サポートを予約する

開通のお手続きを再開する

ホーム | 情報セキュリティポリシー | 個人情報について

Copyright © SoftBank All rights reserved.

オプションを変更してお手続きを進める

My SoftBank For BroadBandでオプションの変更手続きができます

その他の申込内容の変更／申込の取り消し

折り返し電話の予約ができます

申込手続きに戻る

→P.10

申込内容にご不明点がある場合、
My SoftBank For BroadBandでお手続きしていただくか、
お申込みの販売店、もしくはWEBでお申込みの場合、WEBページに
記載の電話場番号にご連絡ください。

 My SoftBank for Broadband

お申し込み手続き状況

お手続き状況

お客様ご対応待ち

開通のお手続きが中断しております。
以下未完了のお手続きを完了させてください。

▼

☒ 申込内容のご確認

確認する >

確認済み

⋮

☐ ご本人確認状況

登録する >

本人確認書類提出待ち

⋮

☐ 支払い方法登録状況

登録待ち

[ホーム](#) | [情報セキュリティポリシー](#)  | [個人情報について](#) 

Copyright © SoftBank All rights reserved.

申込内容確認した場合に表示します

登録する > ボタンを押して次の画面で以下の説明マニュアルを確認しながら本人確認書類と支払方法を登録してください。

SoftBank 光 事前情報登録

1

2

3

4

SoftBank 光 事前情報登録



登録完了



ご登録が完了いたしました

ご登録が完了しました

この画面が表示された後しばらく待つと、
My SoftBank For BroadBandに
自動的に遷移します

申込内容はまだ確認実施していない場合

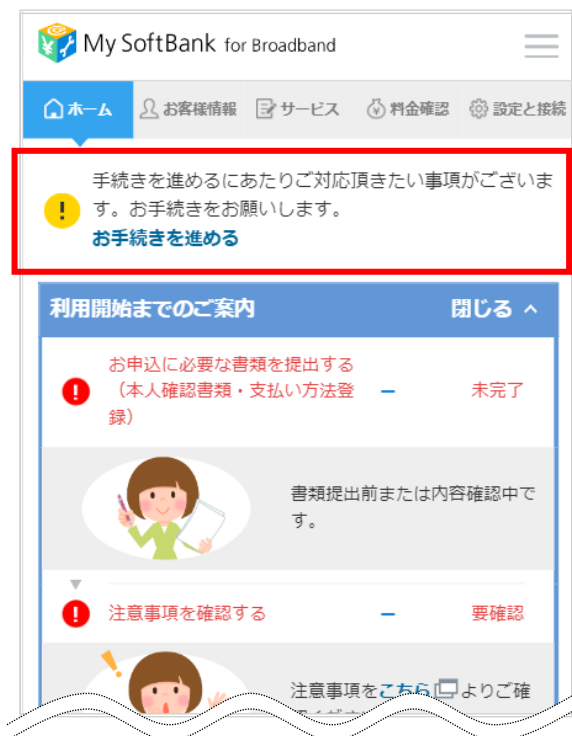


申込内容を確認してください

青いテキストを押して申込内容確認画面に進めます

申込内容確認 →P.2

提出書類と登録内容は審査中の場合、または手続き未完了の場合



審査中または未完了の手続きがあります。

青いテキストを押して申込内容確認画面に進めます

申込内容確認 →P13～P15

登録完了後、審査待ちの場合

My SoftBank for Broadband

お申し込み手続き状況

お手続き状況

お客様ご対応待ち

開通のお手続きが中断しております。未完了のお手続きを完了させてください。

▼

☒ 申込内容のご確認 [確認する >](#)

確認済み

⋮

☒ ご本人確認状況

本人確認書類提出待ち

⋮

☐ 支払い方法登録状況

登録待ち/手続中

[My SoftBankへ](#)

[ホーム](#) | [情報セキュリティポリシー](#) | [個人情報について](#)

Copyright © SoftBank All rights reserved.

本人確認書類が確認中

支払方法登録手続き中

登録未完了の場合、
[登録する >](#) ボタンが表示されます
ボタンを押して登録を完了してください

登録に不備があった場合

My SoftBank for Broadband

お申し込み手続き状況

お手続き状況

お客様ご対応待ち

開通のお手続きが中断しております。
以下未完了のお手続きを完了させてください。

▼

☑ 申込内容のご確認 [確認する >](#)

確認済み

⋮

○ **ご本人確認状況** [確認する >](#)

提出書類不備有

<証明書> 保険証
記載住所と設置先住所に相違があります

<補助書類> 住基カード
不備なしのため、本書類のご返送は不要です

⋮

○ **支払い方法登録状況** [登録する >](#)

再登録待ち

ホーム | [情報セキュリティポリシー](#) | [個人情報について](#)

Copyright © SoftBank All rights reserved.

本人確認書類の不備があります

<証明書>
(不備理由)
<補助書類>
(不備理由)

書類不備理由を確認する →P15

支払方法を再度登録してください

情報の誤入力や、利用できないカード／口座などの理由で再登録することで解消場合があります

書類不備理由リスト

記載住所と設置先住所に相違があります
設置先住所が確認できる補助書類がありません
書類にご住所の記載がありません
指定外書類のため指定書類コピーをご提出ください
請求書不可。指定補助書類と証明書をご提出ください
発行日が確認できません
有効期限が切れています
証明書の添付が確認できませんでした
ご住所が印字された書類をご提出ください
お名前の記載が確認できませんでした
記載の氏名と申込者名に相違があります
不鮮明にて内容確認できませんでした
契約日の記載が確認できませんでした
捺印が確認できませんでした
国籍の申告が確認できませんでした
在留カード(一般永住)または特別永住者証明書をご提出ください
発行日から3ヶ月以上経過の為、受付できません
画像が切れているため確認できませんでした
本人確認書類の添付が確認できませんでした
領収印の確認ができませんでした
外国パスポート、在留カードのコピーをご提出ください
外国パスポートのコピーをご提出ください
在留カードのコピーをご提出ください
個人番号の記載がない表面のみをご提出ください
必要な書類が不足しています。組み合わせを確認してください
補助書類2点が必要です。異なる種類の書類を追加でご提出下さい
審査基準変更のため必要書類を追加でご提出ください
「購入に関する契約内容」書面をご提出ください
パスポートに所持人記入欄の添付が確認できませんでした
固定電話番号の記載が確認できませんでした
契約日と捺印の記載が確認できませんでした
証明書表面の添付が確認できませんでした
補助書類には領収証の添付が必要です
ご住所は市区町村からの記載が必要です
1契約者が同住所で複数契約不可の為受付できません
保険証の記号番号、保険者番号、QRコードを隠して再送ください
不備なしのため、本書類のご返送は不要です

登録手続きが完了した場合

 My SoftBank for Broadband

お申し込み手続き状況

お手続き状況

開通手続き中

開通手続きを進めております。

☒ 申込内容のご確認

確認する >

確認済み

☒ ご本人確認状況

確認済み

☒ 支払い方法登録状況

登録済み

開通工事日のご案内

お申し込み進捗により、開通工事日はご希望に添えることができませんでした。
改めてご希望の開通工事日をご登録ください。
※ご登録がない場合は、設定可能な日程でお手続きを進めさせていただきます。

希望工事日を登録する

My SoftBankへ

[ホーム](#) | [情報セキュリティポリシー](#) | [個人情報について](#)

Copyright © SoftBank All rights reserved.

開通工事日が確定した場合、ショートメールまたはハガキで連絡します

希望する工事日を登録します

工事日のご希望に添えない場合、

希望工事日を登録する

ボタンが表示されます。
あらかじめご希望の工事日を入力してください。