



My SoftBank for Broadband

# 사전 정보 등록 매뉴얼

This is an Each language translation of Advance information registration manual . The Company provides this translation for your reference and convenience only and without any warranty as to its accuracy or otherwise. If there is any discrepancy between the Japanese version and the Each language translation the Japanese version shall prevail.

## △ 등록상 주의사항

- 브라우저 뒤로가기 또는 스와이프로 이전 화면으로 돌아가는 조작은 하지 말아 주십시오.
- 브라우저, OS에 따라서는 이용이 불가할 수 있습니다.
- 화면 깨짐 현상이 발생하는 경우, 화면을 가로로 돌려서 진행해 주십시오.

90일 이내에 등록 절차를 완료해 주십시오.  
기한이 지나면 취소됩니다.

My SoftBank for Broadband

お申し込み手続き状況

お手続き状況

お客様ご対応待ち

以下未完了のお手続きを完了させてください。

○ 申込内容のご確認 [確認する >](#)

確認待ち

「確認する」ボタンを押してお申し込み内容をご同意の上、お手続きを進めてください。

ホーム | [情報セキュリティポリシー](#) | [個人情報について](#)

Copyright © SoftBank All rights reserved.

### 신청 내용 확인

[確認する >](#) (확인하기>) 버튼을  
눌러 신청 내용을 확인해 주십시오

연락처가 휴대전화 번호인 경우 →P.3, P.4

연락처가 이메일 주소인 경우 →P.5, P.6

## 연락처가 휴대전화 번호인 경우

My SoftBank for Broadband

セキュリティ番号を  
入力してください

お客様の大切な情報を表示するため、  
本人確認が必要です。  
ご登録中の連絡先電話番号宛に送信します。

送付先の電話番号

090-\*\*\*\*-\*\*\*\*

送信する

戻る

番号に相違がある場合はカスタマーセンターまでご連絡  
ください。

[ホーム](#) | [情報セキュリティポリシー](#) | [個人情報について](#)

Copyright © SoftBank All rights reserved.

고객의 신청 정보를 표시하기 위해 보  
안 체크를 실시합니다

파란색 버튼을 누르면 휴대전화 번호로  
보안 번호가 문자 메시지(SMS)를 통해  
전송됩니다



연락처 전화번호로 3자리 보안 번호가  
기재된 문자 메시지(SMS)를 받게 됩니  
다

## 연락처가 휴대전화 번호인 경우



### セキュリティ番号を 入力してください

お客さまの大切な情報を表示するため、  
本人確認が必要です。  
ご登録中の連絡先電話番号宛に送信します。

#### 送付先の電話番号

090-\*\*\*\*-\*\*\*\*

送信済み

#### セキュリティ番号 (3桁)

000

本人確認をする

戻る

番号に相違がある場合はカスタマーセンターまでご連絡  
ください。

[セキュリティ番号が届かない場合はこちら](#) ▼

[ホーム](#) | [情報セキュリティポリシー](#) | [個人情報について](#)

Copyright © SoftBank All rights reserved.

3자리 보안 번호를 입력하고 파란색  
버튼을 누르면 보안 체크가 완료됩니다

신청 내용 확인 → P.7

## 연락처가 이메일 주소인 경우

My SoftBank for Broadband

セキュリティ番号を  
入力してください

お客さまの大切な情報を表示するため、  
本人確認が必要です。  
ご登録中のE-mailアドレス宛に送信します。

送付先のE-mailアドレス

\*\*\*\*\*@gmail.com

送信する

戻る

[ホーム](#) | [情報セキュリティポリシー](#) | [個人情報について](#)

Copyright © SoftBank All rights reserved.

고객의 신청 정보를 표시하기 위해 보안  
체크를 실시합니다

파란색 버튼을 누르면 이메일 주소로  
보안 번호가 문자 메시지(SMS)를 통해  
전송됩니다



이메일 주소로 6자리 보안 번호를  
받게 됩니다

## 연락처가 이메일 주소인 경우

 My SoftBank for Broadband

### セキュリティ番号を 入力してください

お客様の大切な情報を表示するため、  
本人確認が必要です。  
ご登録中のE-mailアドレス宛に送信します。

送付先のE-mailアドレス

\*\*\*\*\*@gmail.com

送信済み

### セキュリティ番号 (6桁)

000000

本人確認をする

戻る

セキュリティ番号が届かない場合はこちら ▼

[ホーム](#) | [情報セキュリティポリシー](#) | [個人情報について](#)

Copyright © SoftBank All rights reserved.

6자리 보안 번호를 입력하고 파란색 버튼을 누르면 보안 체크가 완료됩니다

신청 내용 확인 → P.7

## お申し込み内容確認

お申し込み内容をご確認いただき、よろしければ「申込内容に相違なし」をチェックし、お手続きを進めてください。

## お申し込み内容

## ご契約情報

申込番号	61980001044965
カスタマーID	202212F0001645

お申込日	2022年12月9日
契約者名	テスト イチ

## お申し込みサービス

サービス名	SoftBank 光 ファミリー（提供可能な最速）
利用料	5,720円
利用プラン	2年自動更新プラン

## お申し込みオプション

オプション名称	料金
Yahoo! BB基本サービス（スタンダード） ?	330円
BBソフト ?	加入有無を専用ページで確認

※ 転用／事業者変更でお申し込みの場合、これまでご利用いただいていたNTTオプションは原則引継ぎます。（解約のお手続きをされた場合を除く）

※ BBソフトはお申し込みの有無にかかわらず表示されております。実際の申込状況については「加入有無を専用ページで確認」ボタンを押下してご確認ください。

## 初期費用

初期費用	料金
契約事務手数料	3,300円
回線工事費用※	26,400円 (分割：24回払い)

※ 各種工事費用はご自宅の環境による工事内容によって異なります。  
※ お申し込みいただいたキャンペーンによって無料になる場合があります。詳細はキャンペーン内容をご確認ください。

## お申し込みキャンペーン

お申し込みキャンペーン	特典内容
【SB光】加入特典	オプション初月無料

신청한 내용은 아래와 같습니다

- 신청일
- 계약자명

- 서비스명
- 이용 요금
- 이용 플랜

신청 옵션

BB 소프트는 신청 여부와 관계없이 표시됩니다  
파란색 텍스트를 눌렀을 때 아래와 같은 메시지가 표시되면 신청되지 않은 상태입니다


## 메ッセージ

お客様は「BBソフト」にお申し込みされておられません。


- 초기 비용
- 계약 사무 수수료
  - 회선 공사 비용

신청 캠페인

P.8 계속

※ 特典詳細は[こちら](#)  よりご確認ください。



※ 代理店独自のキャンペーンはお申し込み代理店にご確認ください。

以上は申込時点の情報です。  
お申し込み後に変更された場合、変更された内容は反映されませんので、最新の情報は[こちら](#)  からご確認ください。

**上記お申し込み内容の確認**

上記内容ご確認の上、内容相違がなければ「申込内容に相違なし」をチェックしてください。

☐ 申込内容に相違なし      ☐ 申込内容に相違あり

[ホーム](#) | [情報セキュリティポリシー](#)  | [個人情報について](#) 

Copyright © SoftBank All rights reserved.

**신청 내용이 맞습니까?**

(왼쪽) 예

(오른쪽) 아니요

## ‘예’를 선택한 경우

**上記お申し込み内容の確認**

上記内容ご確認の上、内容相違がなければ「申込内容に相違なし」をチェックしてください。

☒ 申込内容に相違なし      ☐ 申込内容に相違あり

[戻る](#)

**お手続きを進める**

파란색 버튼을 눌러 절차를  
진행해 주십시오

→P.10

## ‘아니요’를 선택한 경우

**上記お申し込み内容の確認**

上記内容ご確認の上、内容相違がなければ「申込内容に相違なし」をチェックしてください。

☐ 申込内容に相違なし      ☒ 申込内容に相違あり

**申込内容を変更／取り消しする**

[戻る](#)

파란색 버튼을 눌러 신청 내용을  
변경하거나 신청을 취소해 주십시오  
(다음 페이지에 계속)

→P.9

## ‘아니요’를 선택한 경우

My SoftBank for Broadband

申込内容のご確認ありがとうございました。

■ オプションを変更してご契約を継続したい場合

以下より変更いただけます。

※ 合わせて必ず「開通のお手続きを再開する」ボタンよりお手続きを進めてください。

**オプションを変更する**

■ その他お申し込み内容に相違があった場合

申込内容の変更およびキャンセルの相談をうけたまわります。

担当オペレーターよりお電話いたしますので、ご希望の日時をご登録ください。

※ 申込を継続される場合は合わせて必ず「開通のお手続きを再開する」ボタンよりお手続きを進めてください。

**電話サポートを予約する**

**開通のお手続きを再開する**

ホーム | 情報セキュリティポリシー | 個人情報について

Copyright © SoftBank All rights reserved.

### 옵션을 변경하여 절차를 진행

My SoftBank For BroadBand에서  
옵션 변경 절차를 진행할 수 있습니다


### 기타 신청 내용 변경/신청 취소

전화 회신 예약이 가능합니다

### 신청 절차로 돌아가기

→P.10

신청 내용에 대한 궁금한 점은 My SoftBank For BroadBand에서  
절차를 통해 문의하거나, 신청 판매점 혹은 WEB에서 신청한 경우  
WEB 페이지에 기재된 전화번호로 연락해 주십시오.

 My SoftBank for Broadband

### お申し込み手続き状況

#### お手続き状況

#### お客様ご対応待ち

開通のお手続きが中断しております。  
以下未完了のお手続きを完了させてください。

☒ 申込内容のご確認

確認する >

確認済み

☐ ご本人確認状況

登録する >

本人確認書類提出待ち

☐ 支払い方法登録状況

登録待ち

[ホーム](#) | [情報セキュリティポリシー](#) | [個人情報について](#)

Copyright © SoftBank All rights reserved.

신청 내용을 확인한 경우 표시됩니다

**登録する >** (등록하기 >) 버튼을 눌러  
다음 화면에서 아래의 설명 매뉴얼을  
확인하면서 본인 확인 서류와 납부 방  
법을 등록해 주십시오

## SoftBank Air 事前情報登録

1

2

3

4

## SoftBank 光 事前情報登録



登録完了



ご登録が完了いたしました

**등록이 완료되었습니다**

이 화면이 표시된 후 잠시 기다리면  
My SoftBank For BroadBand로  
자동 전환됩니다

## 신청 내용을 아직 확인하지 않은 경우

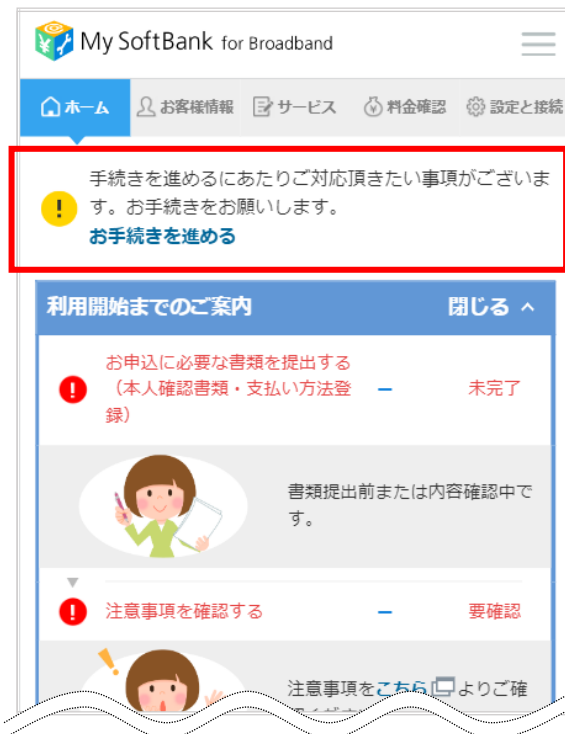


### 신청 내용을 확인해 주십시오

파란색 텍스트를 눌러 신청 내용 확인 화면으로 이동합니다

신청 내용 확인 → P.2

## 제출 서류와 등록 내용이 심사 중인 경우 또는 절차가 완료되지 않은 경우



### 심사 중이거나 완료되지 않은 절차가 있습니다

파란색 텍스트를 눌러 신청 내용 확인 화면으로 이동합니다

신청 내용 확인 → P.13~P.15

## 등록 완료 후 심사 대기 중인 경우

My SoftBank for Broadband

### お申し込み手続き状況

お手続き状況

お客様ご対応待ち

開通のお手続きが中断しております。未完了のお手続きを完了させてください。

▼

☒ 申込内容のご確認 [確認する >](#)

確認済み

⋮

☒ ご本人確認状況

本人確認書類提出待ち

⋮

☐ 支払い方法登録状況

登録待ち／手続中

[My SoftBankへ](#)

[ホーム](#) | [情報セキュリティポリシー](#) | [個人情報について](#)

Copyright © SoftBank All rights reserved.

본인 확인 서류 확인 중


납부 방법 등록 절차 진행 중

등록이 완료되지 않은 경우

[登録する >](#) (등록하기>) 버튼이  
표시됩니다.

버튼을 눌러 등록을 완료해 주십시오.

## 등록에 미비가 있는 경우

 My SoftBank for Broadband

### お申し込み手続き状況

#### お手続き状況

#### お客様ご対応待ち

開通のお手続きが中断しております。  
以下未完了のお手続きを完了させてください。

☒ 申込内容のご確認

確認する >

確認済み

☐ ご本人確認状況

確認する >

提出書類不備有

<証明書> 保険証  
記載住所と設置先住所に相違があります

<補助書類> 住基カード  
不備なしのため、本書類のご返送は不要です

☐ 支払い方法登録状況

登録する >

再登録待ち

ホーム

情報セキュリティポリシー

個人情報について

Copyright © SoftBank All rights reserved.

본인 확인 서류에 미비가 있습니다

<증명서>  
(미비 이유)  
<보조 서류>  
(미비 이유)

서류 미비 이유를 확인 → P.15


납부 방법을 다시 등록해 주십시오

잘못된 정보 입력, 이용 불가능한 카드/계좌 등의 경우 재등록하여 해결할 수 있습니다

## 서류 미비 이유 목록

記載住所と設置先住所に相違があります	기재 주소와 설치 장소 주소가 다릅니다.
設置先住所が確認できる補助書類がありません	설치 장소 주소를 확인할 수 있는 보조 서류가 없습니다.
書類にご住所の記載がありません	서류에 주소가 기재되지 않았습니니다.
指定外書類のため指定書類コピーをご提出ください	지정 외 서류이므로 지정 서류 사본을 제출해 주십시오.
請求書不可。指定補助書類と証明書をご提出ください	청구서 불가. 지정 보조 서류와 증명서를 제출해 주십시오.
発行日が確認できません	발행일을 확인할 수 없습니다.
有効期限が切れています	유효기간이 만료되었습니다.
証明書の添付が確認できませんでした	증명서의 첨부를 확인할 수 없습니다.
ご住所が印字された書類をご提出ください	주소가 인쇄된 서류를 제출해 주십시오.
お名前の記載が確認できませんでした	성명의 기재를 확인할 수 없습니다.
記載の氏名と申込者名に相違があります	기재된 성명과 신청자명이 다릅니다.
不鮮明にて内容確認できませんでした	선명하지 않아 내용을 확인할 수 없습니다.
契約日の記載が確認できませんでした	계약일의 기재를 확인할 수 없습니다.
捺印が確認できませんでした	날인을 확인할 수 없습니다.
国籍の申告が確認できませんでした	국적 신고를 확인할 수 없습니다.
在留カード(一般永住)または特別永住者証明書をご提出ください	재류 카드(일반 영주) 또는 특별 영주자 증명서를 제출해 주십시오.
発行日から3ヶ月以上経過の為、受付できません	발행일로부터 3개월 이상 지나 접수할 수 없습니다.
画像が切れているため確認できませんでした	이미지가 잘려져 있어 확인할 수 없습니다.
本人確認書類の添付が確認できませんでした	본인 확인 서류의 첨부를 확인할 수 없습니다.
領収印の確認ができませんでした	영수인을 확인할 수 없습니다.
外国パスポート、在留カードのコピーをご提出ください	외국 여권, 재류 카드 사본을 제출해 주십시오.
外国パスポートのコピーをご提出ください	외국 여권 사본을 제출해 주십시오.
在留カードのコピーをご提出ください	재류 카드 사본을 제출해 주십시오.
個人番号の記載がない表面のみをご提出ください	개인 번호(마이 넘버)가 기재되지 않은 앞면만 제출해 주십시오.
必要な書類が不足しています 組み合わせを確認してください	필요한 서류가 부족합니다. 조합을 확인해 주십시오.
補助書類2点が必要です 異なる種類の書類を追加でご提出下さい	보조 서류 2개가 필요합니다. 다른 서류를 추가로 제출해 주십시오.
審査基準変更のため必要書類を追加でご提出ください	심사 기준 변경을 위해 필요 서류를 추가로 제출해 주십시오.
「購入に関する契約内容」書面をご提出ください	‘구매에 관한 계약 내용’ 서면을 제출해 주십시오.
パスポートに所持人記入欄の添付が確認できませんでした	여권에 소지인 기재란의 첨부를 확인할 수 없습니다.
固定電話番号の記載が確認できませんでした	유선 전화번호의 기재를 확인할 수 없습니다.
契約日と捺印の記載が確認できませんでした	계약일과 날인의 기재를 확인할 수 없습니다.
証明書表面の添付が確認できませんでした	증명서 앞면의 첨부를 확인할 수 없습니다.
補助書類には領収証の添付が必要です	보조 서류에는 영수증 첨부가 필요합니다.
ご住所は市区町村からの記載が必要です	주소는 시군정촌부터 기재해야 합니다.
1契約者が同居所で複数契約不可の為受付できません	1명의 계약자가 동일한 주소지에서 여러 건의 계약을 하는 것은 불가하므로 접수할 수 없습니다.
保険証の記号番号、保険者番号、QRコードを隠して再送ください	보험증의 기호 번호, 보험자 번호, QR 코드를 가리고 다시 보내 주십시오.
不備なしのため、本書類のご返送は不要です	미비사항이 없으므로 본 서류는 반송할 필요가 없습니다.

## 등록 절차가 완료된 경우

 My SoftBank for Broadband

### お申し込み手続き状況

#### お手続き状況

##### 開通手続き中

開通手続きを進めております。

☒ 申込内容のご確認

確認する >

確認済み

☒ ご本人確認状況

確認済み

☒ 支払い方法登録状況

登録済み

#### 開通工事日のご案内

お申し込み進捗により、開通工事日はご希望に添えることができませんでした。  
改めてご希望の開通工事日をご登録ください。  
※ご登録がない場合は、設定可能な日程でお手続きを進めさせていただきます。

希望工事日を登録する

My SoftBankへ

ホーム

情報セキュリティポリシー

個人情報について

Copyright © SoftBank All rights reserved.

개통 공사일이 확정된 경우, 문자 메시지(SMS) 또는 엽서로 연락드립니다

### 희망 공사일을 등록

희망 공사일에 신청할 수 없는 경우,

希望工事日を登録する

(희망 공사일 등록하기)

버튼이 표시됩니다

미리 희망 공사일을 입력해 주십시오