



My SoftBank for Broadband

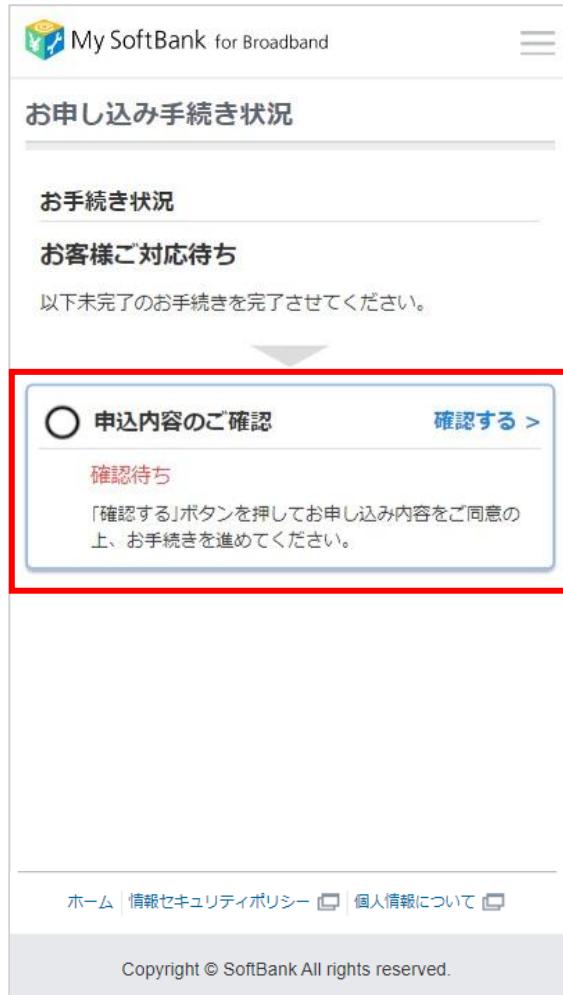
사전 정보 등록 매뉴얼

This is an English language translation of Advance information registration manual. The Company provides this translation for your reference and convenience only and without any warranty as to its accuracy or otherwise. If there is any discrepancy between the Japanese version and the English language translation the Japanese version shall prevail.

△등록상 주의사항

- 브라우저 뒤로가기 또는 스와이프로 이전 화면으로 돌아가는 조작은 하지 말아 주십시오.
- 브라우저, OS에 따라서는 이용이 불가할 수 있습니다.
- 화면 깨짐 현상이 발생하는 경우, 화면을 가로로 돌려서 진행해 주십시오.

90일 이내에 등록 절차를 완료해 주십시오.
기한이 지나면 취소됩니다.



My SoftBank for Broadband

お申し込み手続き状況

お手続き状況

お客様ご対応待ち

以下未完了のお手続きを完了させてください。

○ 申込内容のご確認 確認する >

確認待ち

「確認する」ボタンを押してお申し込み内容をご同意の上、お手続きを進めてください。

ホーム | 情報セキュリティポリシー | 個人情報について

Copyright © SoftBank All rights reserved.

신청 내용 확인

确认する > (확인하기>) 버튼을
눌러 신청 내용을 확인해 주십시오

연락처가 휴대전화 번호인 경우 →P.3, P.4

연락처가 이메일 주소인 경우 →P.5, P.6

연락처가 휴대전화 번호인 경우



고객의 신청 정보를 표시하기 위해 보안 체크를 실시합니다

파란색 버튼을 누르면 휴대전화 번호로 보안 번호가 문자 메시지(SMS)를 통해 전송됩니다



연락처 전화번호로 3자리 보안 번호가 기재된 문자 메시지(SMS)를 받게 됩니다

연락처가 휴대전화 번호인 경우

My SoftBank for Broadband

セキュリティ番号を
入力してください

お客様の大切な情報を表示するため、
本人確認が必要です。
ご登録中の連絡先電話番号宛に送信します。

送付先の電話番号

090-****-****

送信済み

セキュリティ番号 (3桁)
000

本人確認をする

戻る

番号に相違がある場合はカスタマーセンターまでご連絡ください。

セキュリティ番号が届かない場合はこちら ▾

ホーム | 情報セキュリティポリシー | 個人情報について

Copyright © SoftBank All rights reserved.

3자리 보안 번호를 입력하고 파란색
버튼을 누르면 보안 체크가 완료됩니다

신청 내용 확인 → P.7

연락처가 이메일 주소인 경우



고객의 신청 정보를 표시하기 위해 보
안
체크를 실시합니다

파란색 버튼을 누르면 이메일 주소로
보안 번호가 문자 메시지(SMS)를 통해
전송됩니다



이메일 주소로 6자리 보안 번호를
받게 됩니다

연락처가 이메일 주소인 경우

My SoftBank for Broadband

セキュリティ番号を
入力してください

お客様の大切な情報を表示するため、
本人確認が必要です。
ご登録中のE-mailアドレス宛に送信します。

送付先のE-mailアドレス

*****@gmail.com

送信済み

セキュリティ番号（6桁）

000000

本人確認をする

戻る

セキュリティ番号が届かない場合はこちら ▾

ホーム | 情報セキュリティポリシー | 個人情報について

Copyright © SoftBank All rights reserved.

6자리 보안 번호를 입력하고 파란색
버튼을 누르면 보안 체크가 완료됩니다

신청 내용 확인 → P.7



お申し込み内容確認

お申し込み内容をご確認いただき、よろしければ「申込内容に相違なし」をチェックし、お手続きを進めてください。

お申し込み内容

ご契約情報

申込番号 61980001044965

カスタマーID 202212F0001645

お申込日 2022年12月9日

契約者名 テスト イチ

お申し込みサービス

サービス名 SoftBank 光 ファミリー (提供可能な最速)

利用料 5,720円

利用プラン 2年自動更新プラン

신청한 내용은 아래와 같습니다

- 신청日
- 契約者名

- サービス名
- 利用料金
- 利用プラン

신청 옵션

BB 소프트는 신청 여부와 관계없이
표시됩니다
파란색 텍스트를 눌렀을 때 아래와 같은 메시지가 표시되면 신청되지 않은 상태입니다

お申し込みオプション

オプション名称

料金

Yahoo! BB基本サービス（スタンダード） ? 330円

BBソフト ?

加入有無を専用ページで確認

※ 転用／事業者変更でお申し込みの場合、これまでご利用いただいているNTTオプションは原則引継ぎます。（解約のお手続きをされた場合を除く）

※ BBソフトはお申し込みの有無にかかわらず表示されております。実際の申込状況については「加入有無を専用ページで確認」ボタンを押下してご確認ください。

初期費用

初期費用

料金

契約事務手数料 3,300円

回線工事費用※ 26,400円
(分割：24回払い)

※ 各種工事費用はご自宅の環境による工事内容によって異なります。

※ お申し込みいただいたキャンペーンによって無料になる場合があります。詳細はキャンペーン内容をご確認ください。

お申し込みキャンペーン

お申し込みキャンペーン

特典内容

【SB光】加入特典

オプション初月無料

초기 비용

- 계약 사무 수수료
- 회선 공사 비용

신청 캠페인

※ 特典詳細はこちらよりご確認いただけます。
※ 代理店独自のキャンペーンはお申し込み代理店にご確認ください。

以上は申込時点の情報です。
お申し込み後に変更された場合、変更された内容は反映されませんので、最新の情報はこちらからご確認ください。

上記お申し込み内容の確認

上記内容ご確認の上、内容相違がなければ「申込内容に相違なし」をチェックしてください。

申込内容に相違なし 申込内容に相違あり

신청 내용이 맞습니까?
(왼쪽) 예
(오른쪽) 아니요

ホーム | 情報セキュリティポリシー | 個人情報について

Copyright © SoftBank All rights reserved.

‘예’를 선택한 경우

上記お申し込み内容の確認

上記内容ご確認の上、内容相違がなければ「申込内容に相違なし」をチェックしてください。

申込内容に相違なし 申込内容に相違あり

戻る

お手続きを進める

파란색 버튼을 눌러 절차를
진행해 주십시오

→P.10

‘아니요’를 선택한 경우

上記お申し込み内容の確認

上記内容ご確認の上、内容相違がなければ「申込内容に相違なし」をチェックしてください。

申込内容に相違なし 申込内容に相違あり

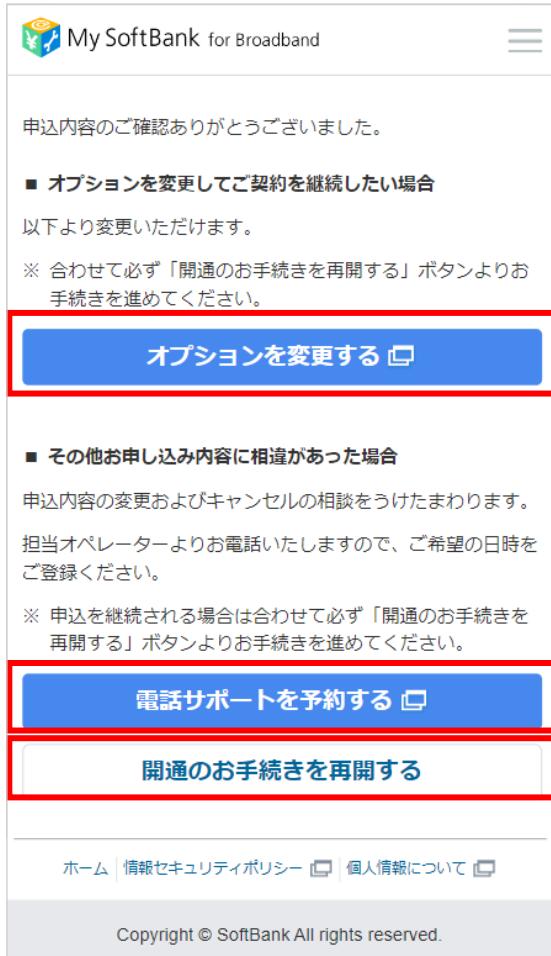
申込内容を変更／取り消しする

戻る

파란색 버튼을 눌러 신청 내용을
변경하거나 신청을 취소해 주십시오
(다음 페이지에 계속)

→P.9

‘아니요’를 선택한 경우



My SoftBank for Broadband

申込内容のご確認ありがとうございました。

■ オプションを変更してご契約を継続したい場合
以下より変更いただけます。
※ 合わせて必ず「開通のお手続きを再開する」ボタンよりお手続きを進めてください。

オプションを変更する

■ その他お申し込み内容に相違があった場合
申込内容の変更およびキャンセルの相談をうけたまわります。
担当オペレーターよりお電話いたしますので、ご希望の日時をご登録ください。
※ 申込を継続される場合は合わせて必ず「開通のお手続きを再開する」ボタンよりお手続きを進めてください。

電話サポートを予約する

開通のお手続きを再開する

ホーム | 情報セキュリティポリシー | 個人情報について

Copyright © SoftBank All rights reserved.

옵션을 변경하여 절차를 진행

My SoftBank For BroadBand에서
옵션 변경 절차를 진행할 수 있습니다

기타 신청 내용 변경/신청 취소

전화 회신 예약이 가능합니다

신청 절차로 돌아가기

→P.10

신청 내용에 대한 궁금한 점은 My SoftBank For BroadBand에서
절차를 통해 문의하거나, 신청 판매점 혹은 WEB에서 신청한 경우
WEB 페이지에 기재된 전화번호로 연락해 주십시오.



お申し込み手続き状況

お手続き状況

お客様ご対応待ち

開通のお手続きが中断しております。
以下未完了のお手続きを完了させてください。

申込内容のご確認

[確認する >](#)

確認済み

신청 내용을 확인한 경우 표시됩니다

ご本人確認状況

[登録する >](#)

本人確認書類提出待ち

支払い方法登録状況

登録待ち

[登録する >](#) (등록하기 >) 버튼을 눌러
다음 화면에서 아래의 설명 매뉴얼을
확인하면서 본인 확인 서류와 납부 방
법을 등록해 주십시오

[ホーム](#) | [情報セキュリティポリシー](#) | [個人情報について](#)

Copyright © SoftBank All rights reserved.

SoftBank Air 事前情報登録

1

2

3

4

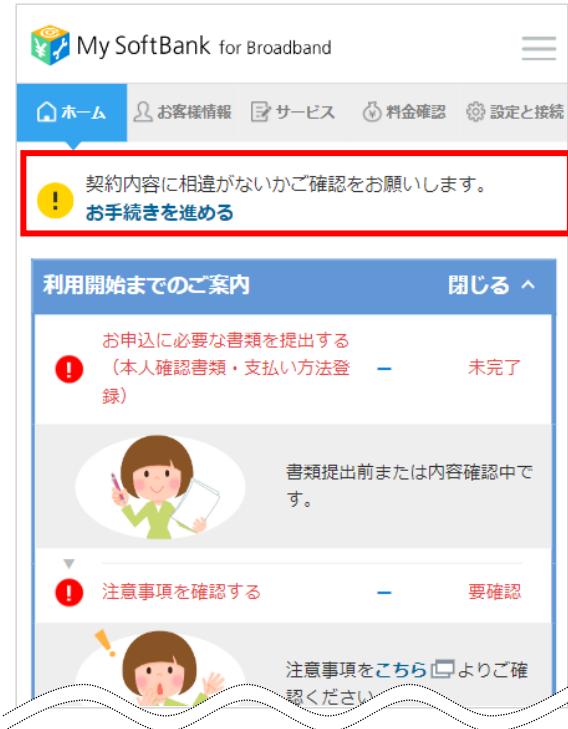




등록이 완료되었습니다

이 화면이 표시된 후 잠시 기다리면
My SoftBank For BroadBand로
자동 전환됩니다

신청 내용을 아직 확인하지 않은 경우

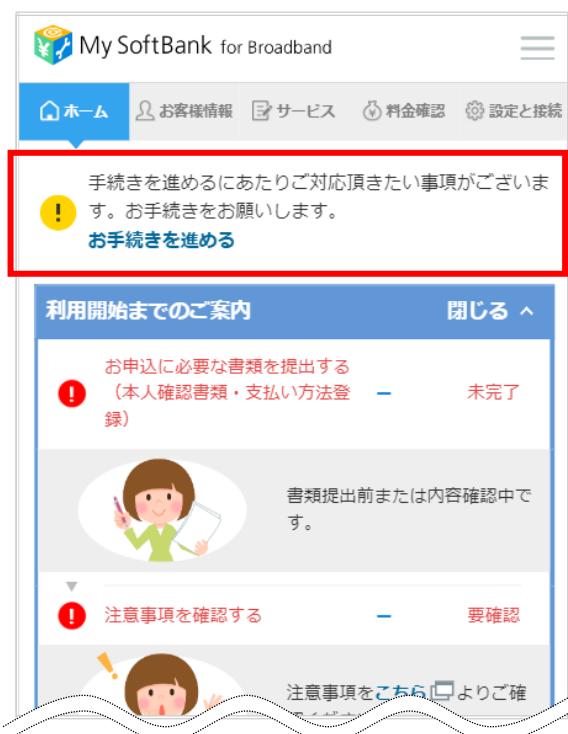


신청 내용을 확인해 주십시오

파란색 텍스트를 눌러 신청 내용 확인 화면으로 이동합니다

신청 내용 확인 → P.2

제출 서류와 등록 내용이 심사 중인 경우 또는 절차가 완료되지 않은 경우



심사 중이거나 완료되지 않은 절차가 있습니다

파란색 텍스트를 눌러 신청 내용 확인 화면으로 이동합니다

신청 내용 확인 → P.13~P.15

등록 완료 후 심사 대기 중인 경우

My SoftBank for Broadband

お申し込み手続き状況

お手続き状況

お客様ご対応待ち

開通のお手続きが中断しております。未完了のお手続きを完了させてください。

申込内容のご確認 確認する >

確認済み

ご本人確認状況 本人確認書類提出待ち

支払い方法登録状況 登録待ち／手続中

My SoftBankへ

ホーム | 情報セキュリティポリシー | 個人情報について

Copyright © SoftBank All rights reserved.

본인 확인 서류 확인 중

납부 방법 등록 절차 진행 중

등록이 완료되지 않은 경우

登録する > (등록하기>) 버튼이
표시됩니다.

버튼을 눌러 등록을 완료해 주십시오.

등록에 미비가 있는 경우

My SoftBank for Broadband

お申し込み手続き状況

お手続き状況

お客様ご対応待ち

開通のお手続きが中断しております。
以下未完了のお手続きを完了させてください。

申込内容のご確認 [確認する >](#)

確認済み

ご本人確認状況 [確認する >](#)

提出書類不備有
<証明書> 保険証
記載住所と設置先住所に相違があります
<補助書類> 住基カード
不備なしのため、本書類のご返送は不要です

支払い方法登録状況 [登録する >](#)

再登録待ち

ホーム | 情報セキュリティポリシー | 個人情報について

Copyright © SoftBank All rights reserved.

본인 확인 서류에 미비가 있습니다

<증명서>
(미비 이유)
<보조 서류>
(미비 이유)

서류 미비 이유를 확인 → P.15

납부 방법을 다시 등록해 주십시오

잘못된 정보 입력, 이용 불가한 카드/계좌 등의 경우 재등록하여 해결할 수 있습니다

서류 미비 이유 목록

기재 주소와 설치 장소 주소가 다릅니다.	기재 주소와 설치 장소에 기재되었습니다.
설치 장소 주소를 확인할 수 있는 보조 서류가 없습니다.	설치 장소 주소에 기재되었습니다.
서류에 주소가 기재되지 않았습니다.	서류에 주소가 기재되지 않았습니다.
지정 외 서류이므로 지정 서류 사본을 제출해 주십시오.	지정 외 서류이므로 지정 서류 사본을 제출해 주십시오.
청구서 불가. 지정 보조 서류와 증명서를 제출해 주십시오.	청구서 불가. 지정 보조 서류와 증명서를 제출해 주십시오.
발행일을 확인할 수 없습니다.	발행일에 기재되었습니다.
유효기간이 만료되었습니다.	유효기간이 만료되었습니다.
증명서의 첨부를 확인할 수 없습니다.	증명서에 첨부되었습니다.
주소가 인쇄된 서류를 제출해 주십시오.	주소가 인쇄되었습니다.
성명의 기재를 확인할 수 없습니다.	성명에 기재되었습니다.
기재된 성명과 신청자명이 다릅니다.	기재된 성명과 신청자명이 다릅니다.
선명하지 않아 내용을 확인할 수 없습니다.	선명하지 않아 내용을 확인할 수 없습니다.
계약일의 기재를 확인할 수 없습니다.	계약일에 기재되었습니다.
날인을 확인할 수 없습니다.	날인에 기재되었습니다.
국적 신고를 확인할 수 없습니다.	국적 신고에 기재되었습니다.
재류 카드(일반 영주) 또는 특별 영주자 증명서를 제출해 주십시오.	재류 카드(일반 영주) 또는 특별 영주자 증명서에 기재되었습니다.
발행일로부터 3개월 이상 지나 접수할 수 없습니다.	발행일로부터 3개월 이상 지나 접수되었습니다.
이미지가 잘려져 있어 확인할 수 없습니다.	이미지가 잘려져 있습니다.
본인 확인 서류의 첨부를 확인할 수 없습니다.	본인 확인 서류에 첨부되었습니다.
영수인을 확인할 수 없습니다.	영수인에 기재되었습니다.
외국 여권, 재류 카드 사본을 제출해 주십시오.	외국 여권, 재류 카드에 기재되었습니다.
외국 여권 사본을 제출해 주십시오.	외국 여권에 기재되었습니다.
재류 카드 사본을 제출해 주십시오.	재류 카드에 기재되었습니다.
개인 번호(마이 넘버)가 기재되지 않은 앞면만 제출해 주십시오.	개인 번호(마이 넘버)에 기재되었습니다.
필요한 서류가 부족합니다. 조합을 확인해 주십시오.	필요한 서류에 기재되었습니다.
보조 서류 2개가 필요합니다. 다른 서류를 추가로 제출해 주십시오.	보조 서류 2개에 기재되었습니다.
심사 기준 변경을 위해 필요 서류를 추가로 제출해 주십시오.	심사 기준 변경에 기재되었습니다.
‘구매에 관한 계약 내용’ 서면을 제출해 주십시오.	‘구매에 관한 계약 내용’에 기재되었습니다.
여권에 소지인 기재란의 첨부를 확인할 수 없습니다.	여권에 소지인에 기재되었습니다.
유선 전화번호의 기재를 확인할 수 없습니다.	유선 전화번호에 기재되었습니다.
계약일과 날인의 기재를 확인할 수 없습니다.	계약일과 날인에 기재되었습니다.
증명서 앞면의 첨부를 확인할 수 없습니다.	증명서에 첨부되었습니다.
보조 서류에는 영수증 첨부가 필요합니다.	보조 서류에 영수증에 기재되었습니다.
주소는 시구정촌부터 기재해야 합니다.	주소에 시구정촌부터 기재되었습니다.
1명의 계약자가 동일한 주소지에서 여러 건의 계약을 하는 것은 불가하므로 접수할 수 없습니다.	1명의 계약자가 동일한 주소지에서 여러 건의 계약을 하는 것은 불가하므로 접수할 수 없습니다.
보험증의 기호 번호, 보험자 번호, QR 코드를 가지고 다시 보내 주십시오.	보험증에 기호 번호, 보험자 번호, QR 코드에 기재되었습니다.
미비사항이 없으므로 본 서류는 반송할 필요가 없습니다.	미비사항이 없으므로 본 서류는 반송할 필요가 없습니다.

등록 절차가 완료된 경우

My SoftBank for Broadband

お申し込み手続き状況

お手続き状況

開通手続き中

開通手続きを進めております。

申込内容のご確認 確認する >

確認済み

ご本人確認状況 確認済み

支払い方法登録状況 登録済み

開通工事日のご案内

お申し込み進捗により、開通工事日はご希望に添えることができませんでした。
改めてご希望の開通工事日をご登録ください。
※ご登録がない場合は、設定可能な日程でお手続きを進めさせていただきます。

希望工事日を登録する

My SoftBankへ

ホーム | 情報セキュリティポリシー | 個人情報について

Copyright © SoftBank All rights reserved.

개통 공사일이 확정된 경우, 문자 메시지(SMS) 또는 엽서로 연락드립니다

희망 공사일을 등록

희망 공사일에 신청할 수 없는 경우,

希望工事日を登録する

(희망 공사일 등록하기)

버튼이 표시됩니다

미리 희망 공사일을 입력해 주십시오